

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO- RED DE SALUD ALTO AMAZONAS YURIMAGUAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-DIREDSAA-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y LAS IPRESS DE LA DIRECCION DE RED DE SALUD ALTO AMAZONAS

Ruc/código :	20600855078	Fecha de envío :	26/02/2025
Nombre o Razón social :	MMX INFRA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:07:16

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

En los términos de referencia en ítem 5.6.2 Plazo, se precisa que el proveedor tiene un plazo de quince (15) días a partir del día siguiente de la firma de contrato para realizar las instalaciones y configuraciones de la solución ofertada.

Considerando que son (14) IPRESS y (1) Sede Central

Al respecto debemos mencionar que este plazo tan corto únicamente podrá ser cumplido por su actual proveedor por lo que se está direccionando la contratación, exhortamos a la entidad a no realizar prácticas que vulneran la libre concurrencia y transparencia de este proceso de selección.

Debemos recordar que la región Amazonas viene siendo afectada por precipitaciones fluviales que a ocasionado inundaciones, daños materiales, derrumbes, huaycos, imposibilidad del tránsito fluvial entre otros, por lo que el gobierno central mediante Decreto Supremo N° 021-2025-PCM declaró en emergencia a diferentes provincias de la región Amazonas por 60 días calendario, por tanto solicitamos amablemente a vuestra entidad ampliar el plazo de instalación a 60 días calendario, en la misma línea reiteramos la libre participación de postores.

Finalmente se solicita acatar el decreto supremo en mención y ampliar el plazo de implementación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6.2 Literal: 5.6 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Pluralidad de postores, Igualdad de trato, Eficacia y eficiencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Menciona en NO ACOGER, ya que es potestad de la Entidad en solicitar dicho plazo para el desarrollo de la instalaciones y configuraciones, el plazo de quince (15) calendarios es razonable en el mercado, asimismo en la ciudad de Yurimaguas existe pluralidad de proveedores (estudio de mercado) que se dedican al objeto del servicio para la atención inmediata que se podría tener en el servicio a brindar, dicha exigencia se configura en uno de los principios del inciso c) Transparencia y f) Eficiencia y eficacia del Artículo 2.

Además, a la mención que indica sobre las precipitaciones fluviales que esta ocasionado inundaciones, daños materiales, derrumbes, huaycos, imposibilidad del tránsito fluvial entre otros, por lo que el gobierno central mediante Decreto Supremo N° 021-2025-PCM declaró en emergencia a diferentes provincias de la región Amazonas, dicha emergencia no configura para la provincia de Alto Amazonas en Loreto, no siendo el motivo para ampliar dicho plazo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO- RED DE SALUD ALTO AMAZONAS YURIMAGUAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-DIREDSAA-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y LAS IPRESS DE LA DIRECCION DE RED DE SALUD ALTO AMAZONAS

Ruc/código :	20600855078	Fecha de envío :	26/02/2025
Nombre o Razón social :	MMX INFRA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:07:16

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En la página (23) ¿Tabala N° 1 Distribución según necesidad de la DRSA", brindan una lista que contiene las direcciones de los IPRESS y de la sede central; la cual es una información incompleta. Solicitamos que vuestra entidad, nos brinde la ubicación geolocalizada de cada IIEE. (longitud, latitud), así como el domicilio fiscal e instalación del centro educativo (nombre de la vía, urbanización, distrito, provincia y departamento), con la finalidad de no incurrir en errores y brindar un servicio de internet óptimo. Se solicita agregar la misma información geolocalizada de cada IPRESS y Sede central (longitud, latitud). Cabe precisar que debemos que el proceso de contratación debe estar basado en reglas y criterios claros y accesibles.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 5.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Transparencia y facilidad de uso, Eficacia y eficiencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se agregará dicha información en los términos de referencia de acuerdo a los datos solicitados, en aplicación del artículo 2 inciso c) Transparencia dichos datos se integrarán en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO- RED DE SALUD ALTO AMAZONAS YURIMAGUAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-DIREDSAA-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y LAS IPRESS DE LA DIRECCION DE RED DE SALUD ALTO AMAZONAS

Ruc/código :	20608910248	Fecha de envío :	26/02/2025
Nombre o Razón social :	TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES ÓPTICAS S.A.C.	Hora de envío :	19:18:22

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** CAP 1 Y 2 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Numeral 4 del Artículo 72 del Reglamento de la Ley de Contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

En esta observación el participante no especifica su observación para poder hacer la absolución dentro de la normativa vigente de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO- RED DE SALUD ALTO AMAZONAS YURIMAGUAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-DIREDSAA-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y LAS IPRESS DE LA DIRECCION DE RED DE SALUD ALTO AMAZONAS

Ruc/código :	20608910248	Fecha de envío :	26/02/2025
Nombre o Razón social :	TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES ÓPTICAS S.A.C.	Hora de envío :	19:18:22

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 5.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con el régimen de ejecución contractual establecido en el RLCE, la Entidad, en su calidad de contratante, tiene la obligación de proporcionar al contratista las facilidades necesarias para la correcta ejecución del servicio contratado. Ello implica garantizar el acceso oportuno a las instalaciones donde se desarrollarán los trabajos de implementación, así como coordinar las condiciones logísticas y técnicas que permitan la adecuada prestación del servicio. En este sentido, la Entidad asumirá la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias y de brindar los accesos que correspondan, asegurando que los espacios destinados a la ejecución del servicio se encuentren habilitados y libres de obstáculos. De igual manera, se compromete a facilitar la disponibilidad de los servicios complementarios que sean necesarios para la instalación de los equipos y demás componentes del servicio contratado. No obstante, cabe precisar que el contratista también debe asumir su responsabilidad en la coordinación oportuna con la Entidad para la planificación y ejecución eficiente de los trabajos, a fin de evitar retrasos o inconvenientes en la prestación del servicio. Por lo expuesto, se confirma que la Entidad garantizará las facilidades técnicas y los accesos necesarios para la correcta ejecución del servicio contratado, incluyendo la gestión de autorizaciones y la habilitación de los espacios requeridos para la instalación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LORETO- RED DE SALUD ALTO AMAZONAS YURIMAGUAS

Nomenclatura :AS-SM-1-2025-DIREDSAA-OEC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y LAS IPRESS DE LA DIRECCION DE RED DE SALUD ALTO AMAZONAS

Ruc/código :	20608910248	Fecha de envío :	26/02/2025
Nombre o Razón social :	TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES ÓPTICAS S.A.C.	Hora de envío :	19:18:22

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 5.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Reglamento de la Ley de contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con el régimen de ejecución contractual establecido en el RLCE, la Entidad, en su calidad de contratante, tiene la obligación de proporcionar al contratista las facilidades necesarias para la correcta ejecución del servicio contratado. Ello implica garantizar el acceso oportuno a las instalaciones donde se desarrollarán los trabajos de implementación, así como coordinar las condiciones logísticas y técnicas que permitan la adecuada prestación del servicio. En este sentido, la Entidad asumirá la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias y de brindar los accesos que correspondan, asegurando que los espacios destinados a la ejecución del servicio se encuentren habilitados y libres de obstáculos. De igual manera, se compromete a facilitar la disponibilidad de los servicios complementarios que sean necesarios para la instalación de los equipos y demás componentes del servicio contratado. No obstante, cabe precisar que el contratista también debe asumir su responsabilidad en la coordinación oportuna con la Entidad para la planificación y ejecución eficiente de los trabajos, a fin de evitar retrasos o inconvenientes en la prestación del servicio. Por lo expuesto, se confirma que la Entidad garantizará las facilidades técnicas y los accesos necesarios para la correcta ejecución del servicio contratado, incluyendo la gestión de autorizaciones y la habilitación de los espacios requeridos para la instalación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO- RED DE SALUD ALTO AMAZONAS YURIMAGUAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-DIREDSAA-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y LAS IPRESS DE LA DIRECCION DE RED DE SALUD ALTO AMAZONAS

Ruc/código :	20608910248	Fecha de envío :	26/02/2025
Nombre o Razón social :	TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES ÓPTICAS S.A.C.	Hora de envío :	19:18:22

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** cap 1 y 2 **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LORETO- RED DE SALUD ALTO AMAZONAS YURIMAGUAS

Nomenclatura :AS-SM-1-2025-DIREDSAA-OEC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y LAS IPRESS DE LA DIRECCION DE RED DE SALUD ALTO AMAZONAS

Ruc/código :	20608910248	Fecha de envío :	26/02/2025
Nombre o Razón social :	TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES ÓPTICAS S.A.C.	Hora de envío :	19:18:22

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores. En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio indicado en el numeral 1.8 de las Bases Integradas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: I Literal: 1.8 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se deberá ingresar únicamente el plazo de prestación del servicio indicado en el numeral 1.8

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO- RED DE SALUD ALTO AMAZONAS YURIMAGUAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-DIREDSAA-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y LAS IPRESS DE LA DIRECCION DE RED DE SALUD ALTO AMAZONAS

Ruc/código :	20608910248	Fecha de envío :	26/02/2025
Nombre o Razón social :	TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES ÓPTICAS S.A.C.	Hora de envío :	19:18:22

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato. Asimismo, se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal j) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios. En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 2.4 **Literal:** 2.4 **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 35 rLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa para el REQUISITO PARA PERFERCCIONAR EL CONTRATO los incisos i) y k) se suprimirá en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LORETO- RED DE SALUD ALTO AMAZONAS YURIMAGUAS

Nomenclatura :AS-SM-1-2025-DIREDSAA-OEC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y LAS IPRESS DE LA DIRECCION DE RED DE SALUD ALTO AMAZONAS

Ruc/código :	20608910248	Fecha de envío :	26/02/2025
Nombre o Razón social :	TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES ÓPTICAS S.A.C.	Hora de envío :	19:18:22

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Mediante la presente, y en atención a lo establecido en las Bases del Procedimiento de Selección para la contratación del servicio de "Acceso a Internet, Interconexión de Datos para la Dirección de Red de Salud Alto Amazonas", específicamente en la página 20, en la tercera viñeta, donde se menciona que el medio físico de transporte o última milla del enlace deberá ser fibra óptica, microondas, radioenlace u otro medio de comunicación en banda licenciada o libre, se solicita confirmar si la tecnología LEO (Low Earth Orbit) sería considerada como un medio de comunicación válido.

La inclusión de esta tecnología promovería la pluralidad de postores, permitiendo la participación de proveedores que ofrezcan soluciones innovadoras, especialmente en zonas remotas y para eventos temporales, tal como se menciona en las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 5.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Vigencia tecnologica

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO- RED DE SALUD ALTO AMAZONAS YURIMAGUAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-DIREDSAA-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y LAS IPRESS DE LA DIRECCION DE RED DE SALUD ALTO AMAZONAS

Ruc/código :	20608910248	Fecha de envío :	26/02/2025
Nombre o Razón social :	TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES ÓPTICAS S.A.C.	Hora de envío :	19:24:07

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Mediante la presente, y en atención a lo establecido en las Bases del Procedimiento de Selección para la contratación del servicio de "Acceso a Internet, Interconexión de Datos para la Dirección de Red de Salud Alto Amazonas", específicamente en la página 22, donde se menciona "servicio dedicado de acceso a internet a Eventos", se solicita confirmar si para este y los demás servicios se puede utilizar fibra óptica, microondas o tecnología satelital (LEO), según las facilidades técnicas necesarias.

La inclusión de estas opciones promovería la pluralidad de postores, permitiendo la participación de proveedores que ofrezcan soluciones adaptadas a las necesidades específicas de cada evento, garantizando una conectividad eficiente y de calidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Vigencia tecnologica

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO- RED DE SALUD ALTO AMAZONAS YURIMAGUAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-DIREDSAA-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y LAS IPRESS DE LA DIRECCION DE RED DE SALUD ALTO AMAZONAS

Ruc/código :	20608910248	Fecha de envío :	26/02/2025
Nombre o Razón social :	TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES ÓPTICAS S.A.C.	Hora de envío :	19:50:26

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

En la página 30, se especifica que las _actividades_ del *Jefe de Proyecto* incluyen la ejecución del proyecto, velar por el cumplimiento de normas de conectividad y asegurar que las instalaciones cumplan con estándares de calidad. Sin embargo, en la página 34, se exige como requisito de capacitación un Curso Vigente en Network Associate y un Curso Vigente en Control Traffic Engineer, los cuales están más enfocados en aspectos técnicos de redes y tráfico, y no guardan relación directa con las responsabilidades de gestión y supervisión que se le asignan al Jefe de Proyecto. Esto genera una falta de coherencia entre las actividades descritas y las capacitaciones requeridas, lo cual podría limitar la participación de postores con perfiles adecuados para el cargo. Además que ante una eventual solicitud de información publica posterior, la entidad podría no demostrar la pluralidad de postores en el estudio de mercado, ya que se presumiría que, no existen 3 postores con capacitaciones tan direccionadas, por lo cual se sugiere abrir el proceso.

Sustento Normativo:

Numeral 29.3 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado: Este numeral dispone que, al definir el requerimiento, no se deben incluir exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación, irrazonables e innecesarias referidas a la calificación de los potenciales postores, ya que esto limitaría o impediría la concurrencia de los mismos o podría orientar la contratación hacia uno de ellos. En este caso, las capacitaciones exigidas no guardan relación con las actividades descritas, lo que podría considerarse una exigencia desproporcionada e innecesaria.

Resolución N° 461-2008-TC-4: Esta resolución establece que las bases no pueden incluir requisitos o condiciones ilegales o violatorias de disposiciones normativas. La clara y precisa identificación del objeto materia de convocatoria, así como los criterios de evaluación y calificación, son fundamentales para garantizar un tratamiento igualitario a los postores. En este caso, la falta de coherencia entre las actividades y las capacitaciones exigidas dificulta que los postores sepan exactamente qué proponer, afectando la objetividad y el principio de igualdad.

Principio de Transparencia: Toda contratación debe realizarse sobre criterios y calificaciones objetivas, sustentadas y accesibles a los postores. Las capacitaciones solicitadas no están sustentadas en las actividades descritas, lo que afecta la transparencia del proceso.

Principio de Libre Concurrencia y Competencia: Este principio busca fomentar la más amplia, objetiva e imparcial concurrencia, pluralidad y participación de postores. Las exigencias desproporcionadas y no relacionadas con las actividades descritas podrían limitar la participación de postores calificados.

Principio de Trato Justo e Igualitario: Todo postor debe tener acceso para contratar en condiciones semejantes, sin privilegios o ventajas. Las exigencias no alineadas con las actividades descritas podrían generar un trato desigual entre los postores.

Por lo cual observamos, que se deban retirar las dos capacitaciones en Network Associate y Control Traffic Engineer, capacitaciones requeridas inclusive en idioma ingles, tal como posiblemente lo tenga el postor al que podría estar direccionado el proceso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: b.3.2 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Menciona en NO ACOGER, ya que es potestad de la Entidad en solicitar la CAPACITACION del JEFE DE PROYECTO referente a la actividad a desarrollar, No se está vulnerando el principio de libre concurrencia ni se limita la participación de postores, ya que existen múltiples profesionales en el mercado con estas certificaciones, lo que permite la pluralidad de proveedores sin afectar la competitividad del proceso, dicha exigencia se configura en uno de los principios del inciso c) Transparencia y f) Eficiencia y eficacia del Artículo

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE LORETO- RED DE SALUD ALTO AMAZONAS YURIMAGUAS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-DIREDSAA-OEC-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y LAS IPRESS DE LA DIRECCION DE RED DE SALUD ALTO AMAZONAS

Específico	II	b.3.2	30
------------	----	-------	----

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

2.

Las certificaciones exigidas guardan relación directa con el objeto del contrato, garantizando que el Jefe de Proyecto posea conocimientos técnicos especializados en infraestructura de redes y control de tráfico de datos.

El Jefe de Proyecto tiene la responsabilidad de ejecutar y supervisar la implementación del servicio, asegurando el cumplimiento de normas de conectividad y estándares de calidad. Si bien sus funciones incluyen aspectos de gestión y supervisión, también es fundamental que cuente con conocimientos técnicos en infraestructura de redes y control de tráfico de datos, ya que la naturaleza del servicio a contratar está directamente relacionada con la interconexión de datos, gestión del tráfico en redes y optimización del rendimiento de los enlaces de comunicación.

Las capacitaciones requeridas en Network Associate y Control Traffic Engineer son certificaciones reconocidas en el sector de telecomunicaciones y garantizan que el Jefe de Proyecto cuente con conocimientos especializados en redes, conectividad y tráfico de datos, aspectos críticos para la correcta ejecución del servicio contratado. Estas capacitaciones no son desproporcionadas ni ajenas al objeto del contrato, sino que aseguran que el profesional a cargo posea las competencias necesarias para verificar el cumplimiento de las especificaciones técnicas establecidas en las Bases. Adicionalmente, la exigencia de certificaciones internacionales en idioma inglés no constituye una barrera de acceso, ya que los estándares en telecomunicaciones y conectividad utilizan terminología técnica en este idioma, siendo indispensable que el Jefe de Proyecto tenga formación actualizada en el sector.

No se configura una restricción desproporcionada, ya que estas capacitaciones son reconocidas en el sector de telecomunicaciones y su exigencia responde a la necesidad de asegurar la calidad y continuidad del servicio contratado. De la Resolución N° 461-2008-TC-4: Esta resolución establece que los criterios de evaluación y calificación deben ser objetivos y alineados con el objeto contractual. En este caso, los requisitos exigidos no generan restricciones indebidas ni orientan la contratación hacia un postor específico, sino que garantizan que el Jefe de Proyecto cuente con las habilidades necesarias para la supervisión técnica del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO- RED DE SALUD ALTO AMAZONAS YURIMAGUAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-DIREDSAA-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y LAS IPRESS DE LA DIRECCION DE RED DE SALUD ALTO AMAZONAS

Ruc/código :	20608910248	Fecha de envío :	26/02/2025
Nombre o Razón social :	TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES ÓPTICAS S.A.C.	Hora de envío :	19:55:58

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

En la página 30, se establece que las actividades del Ingeniero de Redes incluyen la configuración de seguridad perimetral, conectividad entre locaciones y asegurar la integridad de la información siguiendo estándares de calidad. No obstante, en la página 34, se solicita como requisito de capacitación un Certificado ITIL V4 y una Especialización en Gerencia de Proyectos, los cuales están orientados a la gestión de servicios y proyectos, y no se alinean con las funciones técnicas y operativas descritas para este rol. Esta desvinculación entre las actividades y las capacitaciones exigidas podría excluir a profesionales con experiencia técnica específica en redes, pero sin formación en gestión. Además que el comite se podría en evidencia ante un posible direccionamiento.

Sustento Normativo:

Numeral 29.3 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado: Las exigencias de capacitación deben ser proporcionales al objeto de la contratación. En este caso, las capacitaciones en gestión no guardan relación con las actividades técnicas descritas, lo que podría considerarse una exigencia desproporcionada e innecesaria.

Resolución N° 461-2008-TC-4: La falta de coherencia entre las actividades y las capacitaciones exigidas dificulta que los postores sepan exactamente qué proponer, afectando la objetividad y el principio de igualdad en el proceso de selección.

Principio de Transparencia: Las calificaciones deben ser objetivas y sustentadas. Las capacitaciones en gestión no están sustentadas en las actividades técnicas descritas, lo que afecta la transparencia del proceso.

Principio de Libre Concurrencia y Competencia: Las exigencias no alineadas con las actividades descritas podrían limitar la participación de postores calificados, afectando la pluralidad y la competencia.

Principio de Trato Justo e Igualitario: Las exigencias no relacionadas con las actividades descritas podrían generar un trato desigual entre los postores, privilegiando a aquellos con formación en gestión sobre aquellos con experiencia técnica específica.

Por lo cual se observa que, Tanto la capacitación en ITIL v4, y la Especialización en Gerencia de Proyectos, no guardaría relación con las actividades, ni el perfil solicitado, por lo cual se sugiere estas capacitaciones sean opcionales, ya que de insistir se estaría evidenciando una transgresión a la normativa del OSCE y eventual direccionamiento a un postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: b.3.2 Página: 30
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Libre Concurrencia y Competencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Menciona en NO ACOGER, ya que es potestad de la Entidad en solicitar la CAPACITACION del INGENIERO EN REDES referente a la actividad a desarrollar, No se está vulnerando el principio de libre concurrencia ni se limita la participación de postores, ya que existen múltiples profesionales en el mercado con estas certificaciones, lo que permite la pluralidad de proveedores sin afectar la competitividad del proceso, dicha exigencia se configura en uno de los principios del inciso c) Transparencia y f) Eficiencia y eficacia del Artículo 2.

En atención a la observación formulada respecto a la exigencia de la certificación ITIL V4 y la Especialización en Gerencia de Proyectos como requisitos para el Ingeniero de Redes, en el marco del procedimiento de selección para la contratación del servicio de "Acceso a Internet, Interconexión de Datos para la Dirección de Red de Salud Alto Amazonas", el área usuaria ha evaluado la pertinencia de dichas exigencias y procede a dar los sustentos a la observación, conforme a los siguientes fundamentos técnicos y normativos:

1. Sustento Técnico de la Exigencia de las Capacitaciones

Las actividades asignadas al Ingeniero de Redes, según lo establecido en la página 30 de las Bases, incluyen la

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE LORETO- RED DE SALUD ALTO AMAZONAS YURIMAGUAS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-DIREDSAA-OEC-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y LAS IPRESS DE LA DIRECCION DE RED DE SALUD ALTO AMAZONAS

Específico	II	b.3.2	30
------------	----	-------	----

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Libre Concurrencia y Competencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

configuración de seguridad perimetral, conectividad entre locaciones y asegurar la integridad de la información siguiendo estándares de calidad. En ese sentido, la certificación ITIL V4 y la Especialización en Gerencia de Proyectos no solo son relevantes para el desempeño técnico del profesional, sino que resultan indispensables en la gestión y optimización de los servicios de tecnología de la información dentro de la infraestructura de redes.

ITIL V4 es un estándar reconocido a nivel mundial para la gestión eficiente de servicios de TI, asegurando buenas prácticas en la administración de la infraestructura de red, resolución de incidencias y optimización del rendimiento. La implementación de soluciones de conectividad y seguridad perimetral requiere que el Ingeniero de Redes comprenda y aplique metodologías estandarizadas de gestión de servicios, garantizando la calidad operativa y continuidad del servicio. La Especialización en Gerencia de Proyectos permite que el Ingeniero de Redes planifique y ejecute la implementación de la interconexión de datos bajo un enfoque estructurado y eficiente, asegurando el cumplimiento de plazos, recursos y normativas en la ejecución del proyecto.

Por lo tanto, ambas capacitaciones guardan una relación directa con las funciones que desempeñará el Ingeniero de Redes, ya que su labor no se limita a tareas operativas, sino que requiere conocimientos en gestión y estándares internacionales de calidad en TI.

2. Sustento Normativo para la No Acogida de la Observación

Numeral 29.3 del Artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado (RLCE):

La normativa establece que las exigencias de capacitación deben ser proporcionales al objeto de la contratación. En este caso, las capacitaciones en ITIL V4 y Gerencia de Proyectos no son desproporcionadas ni ajenas a las funciones del Ingeniero de Redes, sino que garantizan que el profesional cuente con herramientas para una administración eficiente de la infraestructura tecnológica.

De la Resolución N° 461-2008-TC-4: La normativa señala que los criterios de evaluación y calificación deben garantizar un tratamiento igualitario y objetivo para los postores. En este sentido, la exigencia de estas capacitaciones no genera una restricción indebida, ya que se trata de certificaciones ampliamente disponibles en el mercado y que responden a estándares internacionales en la gestión de servicios de TI.

Principio de Transparencia: La contratación pública debe sustentarse en criterios técnicos y normativos que aseguren la idoneidad del servicio contratado. En este caso, la exigencia de ITIL V4 y Gerencia de Proyectos está alineada con las mejores prácticas internacionales en la administración de redes y conectividad, garantizando un servicio eficiente y de calidad.

Principio de Libre Concurrencia y Competencia: La observación sugiere que la inclusión de estos requisitos podría restringir la participación de postores. Sin embargo, al tratarse de certificaciones ampliamente reconocidas en el sector de tecnología de la información y disponibles en el mercado, no se genera una barrera de acceso que limite la pluralidad de postores.

Principio de Trato Justo e Igualitario: Todos los postores compiten bajo las mismas condiciones, por lo que la exigencia de capacitaciones alineadas con las funciones del Ingeniero de Redes no genera privilegios ni exclusión.

Las capacitaciones ITIL V4 y Gerencia de Proyectos están directamente relacionadas con las funciones del Ingeniero de Redes, garantizando una administración eficiente de la conectividad, seguridad perimetral y calidad del servicio de interconexión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO- RED DE SALUD ALTO AMAZONAS YURIMAGUAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-DIREDSAA-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y LAS IPRESS DE LA DIRECCION DE RED DE SALUD ALTO AMAZONAS

Ruc/código :	20608910248	Fecha de envío :	26/02/2025
Nombre o Razón social :	TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES ÓPTICAS S.A.C.	Hora de envío :	19:59:15

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

En la página 30, se detalla que las actividades del *Ingeniero de Soporte* incluyen el monitoreo y soporte técnico del servicio, asegurando su funcionamiento según estándares de calidad. Sin embargo, en la página 34, se exige como requisito de capacitación un Certificado en Ciber Seguridad y un Certificado Laservay Planning, los cuales están más enfocados en áreas de seguridad y planificación avanzada, y no guardan relación directa con las responsabilidades operativas y de soporte técnico descritas para este cargo. Esta inconsistencia entre las actividades y las capacitaciones solicitadas podría limitar la participación de postores con perfiles adecuados para las funciones específicas del Ingeniero de Soporte. Además que, en ninguna parte de este proceso, requieren equipos de seguridad perimetral, ni un SOC (Security Operator center), ni ninguna relación con la seguridad, siendo llamativos que basados en que, solicitan dichas capacitaciones.

Sustento Normativo:

Numeral 29.3 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado: Las exigencias de capacitación deben ser proporcionales al objeto de la contratación. En este caso, las capacitaciones en seguridad y planificación no guardan relación con las actividades operativas descritas, lo que podría considerarse una exigencia desproporcionada e innecesaria.

Resolución N° 461-2008-TC-4: La falta de coherencia entre las actividades y las capacitaciones exigidas dificulta que los postores sepan exactamente qué proponer, afectando la objetividad y el principio de igualdad en el proceso de selección.

Principio de Transparencia: Las calificaciones deben ser objetivas y sustentadas. Las capacitaciones en seguridad y planificación no están sustentadas en las actividades operativas descritas, lo que afecta la transparencia del proceso.

Principio de Libre Concurrencia y Competencia: Las exigencias no alineadas con las actividades descritas podrían limitar la participación de postores calificados, afectando la pluralidad y la competencia.

Principio de Trato Justo e Igualitario: Las exigencias no relacionadas con las actividades descritas podrían generar un trato desigual entre los postores, privilegiando a aquellos con formación en seguridad y planificación sobre aquellos con experiencia operativa específica.

En este caso solicitamos retirar las 3 capacitaciones, ya que ninguna guarda relación directa con el cargo, ni las actividades a realizar y solo entorpecerían la ejecución de la ley de contrataciones del estado.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** II **Literal:** b.3.2 **Página:** 30
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Libre Concurrencia y Competencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Menciona en NO ACOGER, ya que es potestad de la Entidad en solicitar la CAPACITACION del INGENIERO DE SOPORTE referente a la actividad a desarrollar, No se está vulnerando el principio de libre concurrencia ni se limita la participación de postores, ya que existen múltiples profesionales en el mercado con estas certificaciones, lo que permite la pluralidad de proveedores sin afectar la competitividad del proceso, dicha exigencia se configura en uno de los principios del inciso c) Transparencia y f) Eficiencia y eficacia del Artículo 2.

En atención a la observación formulada respecto a la exigencia de un Certificado en Ciberseguridad y un Certificado Laservay Planning como requisitos para el cargo de Ingeniero de Soporte, en el marco del procedimiento de selección para la contratación del servicio de "Acceso a Internet, Interconexión de Datos para la Dirección de Red de Salud Alto Amazonas", el área usuaria, tras el análisis correspondiente da los sustentos técnicos y normativos:

1. Sustento Técnico de la Exigencia de las Capacitaciones

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE LORETO- RED DE SALUD ALTO AMAZONAS YURIMAGUAS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-DIREDSAA-OEC-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y LAS IPRESS DE LA DIRECCION DE RED DE SALUD ALTO AMAZONAS

General	II	b.3.2	30
---------	----	-------	----

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Libre Concurrencia y Competencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Ingeniero de Soporte tiene la responsabilidad de monitorear el servicio, brindar soporte técnico y garantizar el correcto funcionamiento de la conectividad conforme a los estándares de calidad establecidos en las Bases.

La certificación en Ciberseguridad es una capacitación relevante para este perfil, dado que el monitoreo y soporte técnico de un servicio de interconexión de datos involucra la detección y mitigación de posibles vulnerabilidades y riesgos de seguridad en la red. Si bien el proceso de contratación no exige la implementación de un Security Operation Center (SOC) o equipos de seguridad perimetral, el Ingeniero de Soporte debe contar con conocimientos básicos en ciberseguridad para garantizar la integridad y estabilidad del servicio, así como para actuar ante incidentes de seguridad que puedan afectar la red.

En cuanto a la certificación Laservay Planning, se trata de una especialización que permite la planificación y optimización de redes de comunicación, lo cual es una competencia complementaria importante para el Ingeniero de Soporte, ya que su función incluye el mantenimiento y monitoreo de la infraestructura de conectividad. La adecuada planificación de redes optimiza el rendimiento del servicio y permite la detección de fallos antes de que generen interrupciones en la conectividad.

Por lo tanto, ambas capacitaciones guardan relación con el perfil del Ingeniero de Soporte, pues permiten garantizar la disponibilidad del servicio, la seguridad en la operación y la optimización de la red, alineándose con las funciones establecidas en las Bases del procedimiento de selección.

2. Sustento Normativo para la No Acogida de la Observación

Numeral 29.3 del Artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado (RLCE):

Este numeral establece que las exigencias de capacitación deben ser proporcionales al objeto de la contratación. En este caso, las certificaciones en Ciberseguridad y Laservay Planning guardan relación con las actividades que desarrollará el Ingeniero de Soporte, ya que contribuyen a la adecuada gestión del monitoreo del servicio y a la mitigación de riesgos en la red.

De la Resolución N° 461-2008-TC-4: La normativa exige que las bases del procedimiento de selección sean claras y alineadas con el objeto contractual. En este sentido, la exigencia de estas capacitaciones no genera restricciones indebidas, sino que garantiza que el Ingeniero de Soporte cuente con habilidades técnicas esenciales para la correcta administración y monitoreo del servicio contratado.

Principio de Transparencia: La exigencia de estas certificaciones está sustentada en las funciones específicas del Ingeniero de Soporte y responde a la necesidad de asegurar la calidad y seguridad del servicio de conectividad. No se trata de requisitos arbitrarios o injustificados, sino de competencias alineadas con el correcto desempeño del profesional en su rol.

Principio de Libre Concurrencia y Competencia: La observación sugiere que la inclusión de estas certificaciones podría restringir la participación de postores. Sin embargo, al tratarse de certificaciones ampliamente reconocidas en el sector de telecomunicaciones y disponibles en el mercado, no se genera una barrera de acceso que limite la pluralidad de postores, ya que cualquier profesional con experiencia en redes puede acceder a ellas.

Principio de Trato Justo e Igualitario: Todos los postores compiten bajo las mismas condiciones, por lo que la exigencia de estas certificaciones no otorga ventajas indebidas ni exclusión de profesionales capacitados, sino que se establece como un criterio técnico para garantizar la idoneidad del servicio contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO- RED DE SALUD ALTO AMAZONAS YURIMAGUAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-DIREDSAA-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y LAS IPRESS DE LA DIRECCION DE RED DE SALUD ALTO AMAZONAS

Ruc/código :	20608910248	Fecha de envío :	26/02/2025
Nombre o Razón social :	TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES ÓPTICAS S.A.C.	Hora de envío :	20:03:48

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

Se solicita revisar y ajustar los requisitos de capacitación en la página 34 para que guarden coherencia con las actividades descritas en la página 30 para cada uno de los roles clave (Jefe de Proyecto, Ingeniero de Redes e Ingeniero de Soporte). Esto permitirá una mayor claridad en los requisitos, fomentará la participación de postores con perfiles alineados a las necesidades reales del servicio y garantizará el cumplimiento de los principios de transparencia, libre concurrencia, competencia y trato justo e igualitario, en concordancia con la normativa vigente.

El area usuaria ha transgredido la normativa, y ha requerido capacitaciones que no guardan relación directa con las actividades a realizar como tampoco con el cargo mencionado, en algunos extremos inclusive capacitaciones demasiado específicas como la "especialización en gestión de proyectos en redes alámbricas e inalámbricas", una especialización tan "Específica" que cualquier otro postor o cualquier ciudadano promedio podría demostrar que el estudio de mercado no ha cumplido con demostrar la pluralidad de postores, lo cual generaría una afectación al estado y podría ser un caso elevable al OCI, por lo cual en aras de no promover problemas posteriores, sugerimos, retirar las capacitaciones "tendenciosas" que no guardan relación con el servicio a brindar, ya que las mismas presumiblemente estarían apuntando al proveedor JJR, dejando en evidencia en esta observación el eventual direccionamiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: b.3.2 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RLCE. Principio de igualdad de trato.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Menciona en NO ACOGER, ya que es potestad de la Entidad en solicitar la CAPACITACION del JEFE DE PROYECTO, INGENIERO DE REDES Y DEL INGENIERO DE SOPORTE referente a la actividad a desarrollar, No se está vulnerando el principio de libre concurrencia ni se limita la participación de postores, ya que existen múltiples profesionales en el mercado con estas certificaciones, lo que permite la pluralidad de proveedores sin afectar la competitividad del proceso, dicha exigencia se configura en uno de los principios del inciso c) Transparencia y f) Eficiencia y eficacia del Artículo 2. Respecto a la exigencia de determinadas capacitaciones en la página 34 de las Bases del procedimiento de selección para la contratación del servicio de "Acceso a Internet, Interconexión de Datos para la Dirección de Red de Salud Alto Amazonas", el área usuaria, tras el análisis normativo y técnico, en no acoger la observación, conforme a los siguientes fundamentos:

1. Sustento Técnico de la Exigencia de Capacitaciones

Las capacidades y certificaciones requeridas en las Bases han sido determinadas en función de la complejidad técnica del servicio a contratar y de las responsabilidades asignadas a cada uno de los perfiles clave, garantizando que el personal que participe en la ejecución del servicio cuente con competencias especializadas y actualizadas en tecnologías de redes y telecomunicaciones.

Jefe de Proyecto: La Especialización en Gestión de Proyectos en Redes Alámbricas e Inalámbricas es relevante porque la implementación del servicio requiere coordinación y planificación en la gestión de infraestructura de interconexión de datos, por lo que contar con un profesional con conocimientos en este ámbito es fundamental para garantizar el éxito del proyecto.

Ingeniero de Redes: Las certificaciones en ITIL V4 y Gestión de Proyectos permiten que el profesional no solo realice tareas operativas, sino que asegure una correcta administración y mantenimiento del servicio de conectividad bajo estándares internacionales.

Ingeniero de Soporte: La capacitación en Ciberseguridad y Laservay Planning es necesaria porque el profesional deberá garantizar la continuidad del servicio, la integridad de la información y la optimización de la red.

Cada una de estas capacitaciones ha sido establecida con un enfoque técnico y estratégico, garantizando que el personal asignado posea conocimientos especializados en la administración, mantenimiento y optimización del servicio de interconexión de datos.

2. Sustento Normativo para la No Acogida de la Observación

Numeral 29.3 del Artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado (RLCE):

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE LORETO- RED DE SALUD ALTO AMAZONAS YURIMAGUAS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-DIREDSAA-OEC-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y LAS IPRESS DE LA DIRECCION DE RED DE SALUD ALTO AMAZONAS

Especifico	II	b.3.2	30
------------	----	-------	----

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RLCE. Principio de igualdad de trato.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este numeral establece que las exigencias de capacitación deben ser proporcionales y alineadas con el objeto de contratación. En este caso, las certificaciones y especializaciones solicitadas responden a la naturaleza del servicio y garantizan que los profesionales cuenten con las competencias necesarias para su correcta implementación y gestión.

Principio de Igualdad de Trato: Todos los postores compiten bajo las mismas condiciones, y los requisitos de capacitación aplican de manera uniforme para todos los participantes del proceso. No se ha acreditado que estas exigencias beneficien a un proveedor en particular, ya que son certificaciones ampliamente reconocidas en el mercado.

Principio de Transparencia: La contratación pública debe sustentarse en criterios objetivos, verificables y alineados con el servicio a contratar. Las certificaciones exigidas están vinculadas a estándares de telecomunicaciones y gestión de redes, lo que respalda la transparencia del proceso.

Principio de Libre Concurrencia y Competencia: La observación sugiere que las certificaciones exigidas podrían restringir la participación de postores. Sin embargo, las certificaciones en telecomunicaciones, gestión de redes y ciberseguridad son ampliamente accesibles en el mercado y forman parte de los estándares de calidad para la administración de infraestructuras de interconexión de datos.

Pluralidad de Postores y Estudio de Mercado: El estudio de mercado realizado por la Entidad consideró la oferta disponible en el sector de telecomunicaciones, garantizando que las exigencias de capacitación no constituyan una barrera de acceso. No se ha acreditado una restricción injustificada en la participación de proveedores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO- RED DE SALUD ALTO AMAZONAS YURIMAGUAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-DIREDSAA-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y LAS IPRESS DE LA DIRECCION DE RED DE SALUD ALTO AMAZONAS

Ruc/código :	20608910248	Fecha de envío :	26/02/2025
Nombre o Razón social :	TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES ÓPTICAS S.A.C.	Hora de envío :	20:09:18

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

dice:

Jefe de proyecto, "Especialización en gestión de proyectos de redes alámbricas e inalámbricas", en específico, limita la libre concurrencia y competencia de postores, dado que los postores tienen estructuras organizativas particulares y no necesariamente cuentan con los mismos cargos requeridos en las Bases Administrativas, sin perjuicio de que el referido personal sí ha realizado las actividades indicadas en las Bases, por lo que sí cuenta con la experiencia necesaria para ser considerado "Personal Clave".

Ello en concordancia con los principios de Libertad de Concurrencia y Competencia recogidos en los literales a) y e) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme a los cuales las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; además que, los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, encontrándose prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia. Asimismo, debe tenerse en cuenta que el literal B4 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada, aprobadas mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establece lo siguiente: "Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases."

En consecuencia, solicitamos que también se tome en cuenta como capacitaciones validas, Gestión de Proyectos y/o Gestión de Telecomunicaciones y/o PMP, ya que dichas capacitaciones también guardarían relacion directa con lo solicitado y no serían tan limitantes como el requerido por la entidad

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: b.3.2 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Libre Concurrencia y Competencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Menciona en NO ACOGER, ya que es potestad de la Entidad en solicitar la CAPACITACION del JEFE DE PROYECTO, referente a la actividad a desarrollar, No se está vulnerando el principio de libre concurrencia ni se limita la participación de postores, ya que existen múltiples profesionales en el mercado con estas certificaciones, lo que permite la pluralidad de proveedores sin afectar la competitividad del proceso, dicha exigencia se configura en uno de los principios del inciso c) Transparencia y f) Eficiencia y eficacia del Artículo 2.

Respecto a la exigencia de la "Especialización en Gestión de Proyectos de Redes Alámbricas e Inalámbricas" como requisito para el Jefe de Proyecto, en el marco del procedimiento de selección para la contratación del servicio de "Acceso a Internet, Interconexión de Datos para la Dirección de Red de Salud Alto Amazonas", el área usuaria ha evaluado el sustento técnico y normativo y procede a no acoger la observación, conforme a los siguientes fundamentos:

1. Sustento Técnico de la Exigencia de la Especialización Solicitada

El Jefe de Proyecto tiene la responsabilidad de dirigir la ejecución del servicio, supervisar su implementación y garantizar el cumplimiento de estándares de conectividad y calidad. Dado que la contratación involucra infraestructura de redes alámbricas e inalámbricas, resulta razonable y técnicamente justificado que el profesional a cargo cuente con una especialización en la gestión de proyectos específicos en este ámbito.

Si bien existen certificaciones generales en gestión de proyectos como PMP o Gestión de Telecomunicaciones, la especialización solicitada se encuentra alineada con la naturaleza del servicio a contratar, ya que la interconexión de datos requiere conocimientos específicos en redes y telecomunicaciones.

Asimismo, la exigencia de esta especialización no constituye una restricción desproporcionada, pues en el mercado existen diversas instituciones académicas y de certificación que ofrecen este tipo de formación especializada, por lo que su cumplimiento es accesible para cualquier postor con experiencia en el sector.

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE LORETO- RED DE SALUD ALTO AMAZONAS YURIMAGUAS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-DIREDSAA-OEC-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y LAS IPRESS DE LA DIRECCION DE RED DE SALUD ALTO AMAZONAS

Especifico	II	b.3.2	30
------------	----	-------	----

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Libre Concurrencia y Competencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

2. Sustento Normativo para la No Acogida de la Observación

Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado (Principio de Libre Concurrencia y Competencia):

Se establece que las entidades deben promover la participación de proveedores bajo condiciones de competencia efectiva. Sin embargo, la exigencia de una especialización alineada con el objeto de la contratación no vulnera este principio, ya que garantiza que el Jefe de Proyecto cuente con las competencias necesarias para gestionar la implementación de redes alámbricas e inalámbricas de manera eficiente.

Bases Estándar de Adjudicación Simplificada (Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE): La normativa indica que se debe valorar de manera integral la experiencia del personal, incluso cuando la denominación del cargo no coincida literalmente con la establecida en las Bases. Sin embargo, en este caso, la exigencia de la especialización en redes alámbricas e inalámbricas está directamente relacionada con la ejecución del servicio, por lo que se mantiene como requisito válido.

Principio de Transparencia: La contratación pública debe sustentarse en criterios técnicos objetivos y verificables. La especialización en gestión de proyectos en redes alámbricas e inalámbricas responde a una necesidad técnica concreta del servicio, asegurando la idoneidad del personal clave en la ejecución del contrato.

Principio de Igualdad de Trato: Todos los postores compiten bajo las mismas condiciones, y la exigencia de una especialización específica no genera barreras indebidas, sino que establece un estándar técnico alineado con las responsabilidades del Jefe de Proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO- RED DE SALUD ALTO AMAZONAS YURIMAGUAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-DIREDSAA-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y LAS IPRESS DE LA DIRECCION DE RED DE SALUD ALTO AMAZONAS

Ruc/código :	20608910248	Fecha de envío :	26/02/2025
Nombre o Razón social :	TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES ÓPTICAS S.A.C.	Hora de envío :	20:17:12

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En la página 31, en el apartado de Experiencia del Postor, se exige un monto facturado acumulado equivalente a S/ 400,000.00 por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los cuatro (4) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas. Sin embargo, en la página 25, en el numeral 6.1 Requisitos del Proveedor, se solicita un monto facturado acumulado equivalente a S/ 300,000.00 por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la contratación durante los cuatro (4) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas.

Esta inconsistencia en los montos requeridos genera confusión y podría afectar la correcta presentación de las ofertas, ya que los postores no tienen claridad sobre cuál es el monto exacto que deben acreditar. Además, esta discrepancia podría llevar a la nulidad del proceso de selección, ya que incumple con los principios de transparencia, libre concurrencia y trato justo e igualitario, al no establecer requisitos claros y uniformes para todos los postores. Además que, se podría estaría transgrediendo la normativa al poner limite a los últimos 4 años, incumpliendo directamente Bases y solicitud de expresión de interés estándar de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, por lo cual sería una nulidad sencilla de realizar de insistir con este extremo, entendemos por omisión o desconocimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: c Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Libre Concurrencia y Competencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se corregirá en las bases integradas dichas inconsistencias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO- RED DE SALUD ALTO AMAZONAS YURIMAGUAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-DIREDSAA-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y LAS IPRESS DE LA DIRECCION DE RED DE SALUD ALTO AMAZONAS

Ruc/código :	20608910248	Fecha de envío :	26/02/2025
Nombre o Razón social :	TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES ÓPTICAS S.A.C.	Hora de envío :	20:23:12

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

El comite ha omitido llenar el espacio donde indica "CONSIGNAR EL MONTO DE FACTURACION EXPERSADO EN NUMERO Y LETRAS EN LA MONEDA DE LA CONVOCATORIA MONTO QUE NO DEBE SUPERAR EL 25% DEL VALOR ESTIMADO" disposición normativa contenida en el numeral 49.6. del artículo 49 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, que señala que, cuando en los procedimientos de selección para la contratación de bienes y servicios en general se incluya el requisito de calificación de experiencia del postor en la especialidad, la experiencia exigida a los postores que acrediten tener la condición de micro y pequeña empresa, o los consorcios conformados en su totalidad por estas, no podrá superar el 25% del valor estimado, siempre que el procedimiento de selección o ítem respectivo, por su cuantía, corresponda a una Adjudicación Simplificada

Así, los hechos expuestos habrían vulnerado lo dispuesto en el numeral 49.6. del artículo 49 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, así como los principios transparencia, de competencia y de libertad de concurrencia, establecidos en el artículo 2 del Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, aprobado por Decreto Supremo N° 082- 2019-EF. Tales causales acarrearían la nulidad del procedimiento de selección.

Por lo cual requerimos que el comite exprese ese monto dentro de la bases para la MYPES, ya que no hacerlo estarían transgrediendo la Bases estandares y causal de nulidad del proceso de selección o de omisión funcional ante el fuero penal, por lo cual sugerimos subsanar la presnete observacion

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: C Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Libre Concurrencia y Competencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se corregirá en las bases integradas dichas inconsistencias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO- RED DE SALUD ALTO AMAZONAS YURIMAGUAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-DIREDSAA-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y LAS IPRESS DE LA DIRECCION DE RED DE SALUD ALTO AMAZONAS

Ruc/código :	20602837735	Fecha de envío :	26/02/2025
Nombre o Razón social :	TECNO PROYECTOS GLOBALES S.A.C. - TECNOGLO S.A.C.	Hora de envío :	20:32:57

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

La infraestructura estratégica, limitaría la pluralidad de postores, solo a los proveedores de dicha ciudad, generando una limitación de postores

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** II **Literal:** B.2. **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de libre concurrencia y de competencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Menciona en NO ACOGER, ya que es potestad de la Entidad de solicitar una oficina dentro de la ciudad de Yurimaguas, ya que existe pluralidad de proveedores que se dedican al objeto del servicio para la atención inmediata y/o soporte técnico que se requiera en tiempo solicitado con el personal técnico y profesional del servicio a brindar en las zonas lejanas donde se encuentran los centros de salud de la provincia de Alto Amazonas, dicha exigencia se configura en uno de los principios del inciso f) Eficiencia y eficacia del Artículo 2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO- RED DE SALUD ALTO AMAZONAS YURIMAGUAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-DIREDSAA-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y LAS IPRESS DE LA DIRECCION DE RED DE SALUD ALTO AMAZONAS

Ruc/código :	20602837735	Fecha de envío :	26/02/2025
Nombre o Razón social :	TECNO PROYECTOS GLOBALES S.A.C. - TECNOGLO S.A.C.	Hora de envío :	20:32:57

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:

En la página 29, en el apartado B.1 Equipamiento Estratégico, se solicita un certificado de calibración no menor a 12 meses. Sin embargo, no se especifica si dicha calibración debe ser realizada en el territorio nacional. Se solicita confirmar que la calibración deberá ser realizada en el Perú, ya que esta es la única forma en que el comité pueda validar que la calibración es real y no falsa.

Se ha observado en procesos anteriores que algunos postores presentan certificados de calibración emitidos en el extranjero, particularmente de países como China, los cuales no hay forma de ser verificables y, en algunos casos, han resultado ser falsos. Esto pone en riesgo la integridad del proceso de selección y la ejecución del proyecto, ya que el comité no cuenta con los medios para validar la autenticidad de dichos documentos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: B.1 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Vigencia Tecnológica

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la observación formulada respecto a la exigencia de un certificado de calibración no menor a 12 meses para el equipamiento estratégico, y la solicitud de que dicha calibración sea realizada únicamente en el territorio nacional para garantizar su autenticidad y verificabilidad, el área usuaria emite la siguiente respuesta en cumplimiento del Principio de Vigencia Tecnológica y normativa aplicable:

1. Validación de Certificados de Calibración y Vigencia Tecnológica

El Principio de Vigencia Tecnológica establece que las contrataciones deben permitir el acceso a tecnologías y metodologías actualizadas que aseguren la eficiencia y calidad en la ejecución de los servicios. En ese sentido, no es procedente restringir la calibración del equipamiento a un único territorio (Perú), ya que existen laboratorios internacionales acreditados cuyos certificados son válidos y cumplen con normas internacionales de metrología y calidad. La Organización Internacional de Normalización (ISO) y la Cooperación Internacional de Acreditación de Laboratorios (ILAC) establecen estándares de calibración y trazabilidad internacional, por lo que los certificados emitidos en el extranjero pueden ser plenamente verificables siempre que cuenten con las siguientes condiciones: Sean emitidos por un laboratorio acreditado bajo normas internacionales reconocidas como ISO/IEC 17025.

La entidad emisora del certificado aparezca en la base de datos de organismos de acreditación reconocidos a nivel global. Cuenten con números de serie y códigos de verificación digital que permitan su validación ante la entidad emisora.

Por lo tanto, limitar la calibración exclusivamente a Perú sería una restricción innecesaria, que contravendría el acceso a tecnologías actualizadas y afectaría la libre concurrencia de postores con equipamiento certificado en el extranjero.

2. Sustento Normativo para la No Acogida de la Observación

Principio de Vigencia Tecnológica (Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - TUO Ley N° 30225):

La normativa establece que las contrataciones deben garantizar el acceso a tecnologías modernas y estándares internacionales. Restringir la calibración al ámbito nacional limitaría la competitividad y excluiría equipamiento calibrado bajo normativas internacionales.

Principio de Transparencia: La contratación pública debe sustentarse en requisitos objetivos y verificables. En este caso, la exigencia de certificación de calibración con acreditación internacional garantiza la transparencia del proceso, ya que los certificados deben poder validarse con la entidad emisora.

Principio de Libre Concurrencia y Competencia: La observación sugiere que aceptar calibraciones del extranjero puede generar problemas de validación. Sin embargo, establecer que solo se acepten certificados nacionales restringiría indebidamente la participación de postores con equipamiento de alta tecnología calibrado fuera del país.

Normas Internacionales de Calibración y Acreditación: Organismos internacionales como ILAC y la ISO garantizan que las calibraciones certificadas bajo sus estándares sean válidas y verificables en cualquier país,

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE LORETO- RED DE SALUD ALTO AMAZONAS YURIMAGUAS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-DIREDSAA-OEC-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y LAS IPRESS DE LA DIRECCION DE RED DE SALUD ALTO AMAZONAS

Específico	II	B.1	29
------------	----	-----	----

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Vigencia Tecnológica

Análisis respecto de la consulta u observación:

lo que respalda la aceptación de certificados emitidos en el extranjero siempre que cumplan con estas normativas. Por lo expuesto, el área usuaria decide NO ACOGER la observación, sustentando esta decisión en los siguientes puntos: La calibración del equipamiento estratégico no puede limitarse únicamente a laboratorios nacionales, ya que existen certificaciones internacionales válidas y verificables bajo normas de calidad reconocidas. Se garantizará la aceptación de certificados de calibración emitidos en el extranjero, siempre que sean expedidos por laboratorios acreditados bajo estándares internacionales (ISO/IEC 17025 o equivalentes) y cuenten con mecanismos de verificación. No se vulnera el principio de transparencia ni la libre concurrencia, ya que los postores deberán presentar certificados que sean verificables ante la entidad emisora, garantizando su autenticidad. Se mantiene la exigencia de que los certificados de calibración tengan una antigüedad no mayor a 12 meses, asegurando la vigencia y calidad del equipamiento utilizado en la ejecución del servicio. En consecuencia, se mantiene la posibilidad de presentar certificados de calibración emitidos tanto en Perú como en el extranjero, siempre que estos cumplan con los requisitos de acreditación y verificabilidad internacionalmente reconocidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO- RED DE SALUD ALTO AMAZONAS YURIMAGUAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-DIREDSAA-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y LAS IPRESS DE LA DIRECCION DE RED DE SALUD ALTO AMAZONAS

Ruc/código :	20602837735	Fecha de envío :	26/02/2025
Nombre o Razón social :	TECNO PROYECTOS GLOBALES S.A.C. - TECNOGLO S.A.C.	Hora de envío :	20:37:30

Observación: Nro. 20

Consulta/Observación:

En la página 30, en el apartado B.3.2 Jefe de Proyecto, se exige como requisito de capacitación una Especialización en gestión de proyectos en redes alámbricas e inalámbricas. Este requisito es demasiado específico y no guarda relación directa con las actividades descritas en la página 26, donde se establece que el Jefe de Proyecto debe velar por el cumplimiento de normas de conectividad y asegurar que las instalaciones cumplan con estándares de calidad, sin requerir conocimientos técnicos tan especializados. Esta exigencia limitaría la pluralidad de postores, ya que excluiría a profesionales con experiencia en gestión de proyectos generales o en áreas afines, pero sin una especialización tan específica.

De acuerdo con el numeral 29.3 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, los requisitos no deben incluir exigencias desproporcionadas, irrazonables o innecesarias que limiten o impidan la concurrencia de postores. Además, este requisito contraviene los principios de transparencia, libre concurrencia y trato justo e igualitario, ya que no está sustentado en las actividades descritas y podría generar un trato desigual entre los postores.

Por lo expuesto, se solicita retirar el requisito de Especialización en gestión de proyectos en redes alámbricas e inalámbricas, ya que es innecesario y limitaría la participación de postores calificados, afectando la pluralidad y la competencia en el proceso de selección. Por lo cual en aras de no promover una limitación se sugiere poner dicho requisito como opcional o ampliar los tipos de capacitaciones relacionadas o similares.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: II Literal: b.3.2 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Igualdad de Trato

Análisis respecto de la consulta u observación:

Dicha absolución está contemplada en la Observación N° 4 del participante TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES ÓPTICAS S.A.C.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO- RED DE SALUD ALTO AMAZONAS YURIMAGUAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-DIREDSAA-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y LAS IPRESS DE LA DIRECCION DE RED DE SALUD ALTO AMAZONAS

Ruc/código :	20602837735	Fecha de envío :	26/02/2025
Nombre o Razón social :	TECNO PROYECTOS GLOBALES S.A.C. - TECNOGLO S.A.C.	Hora de envío :	20:42:29

Observación: Nro. 21

Consulta/Observación:

En el apartado B.3.2 Ingeniero de Soporte, se exigen como requisitos de capacitación un Certificado Laservay Provisioning y un Certificado Laservay Planning. Estas certificaciones están orientadas a una tecnología específica de la marca Furukawa, relacionada con la tecnología PONLAN, la cual se utiliza para servicios de FTTX. Sin embargo, este proceso de selección no requiere la implementación de tecnología FTTX, por lo que la exigencia de estas certificaciones no guarda relación con el servicio solicitado. Además, al estar vinculadas a una marca específica, estos requisitos contravienen la normativa, ya que no se estaría respetando la pluralidad de marcas y de postores, ya que podrían interpretarse como una exigencia que favorece a ciertos postores, limitando la pluralidad y la libre concurrencia.

Por lo expuesto, se solicita retirar los requisitos de Certificado Laservay Provisioning y Certificado Laservay Planning, ya que no guardan relación con el objeto del servicio, están orientados a una marca específica y limitarían la participación de postores calificados, afectando la pluralidad y la competencia en el proceso de selección.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** II **Literal:** b.3.2 **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

numeral 32.3 del mismo artículo señala que la indagación de mercado contiene el análisis respecto de

Análisis respecto de la consulta u observación:

Dicha absolución está contemplada en la Observación N° 6 del participante TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES ÓPTICAS S.A.C.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO- RED DE SALUD ALTO AMAZONAS YURIMAGUAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-DIREDSAA-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y LAS IPRESS DE LA DIRECCION DE RED DE SALUD ALTO AMAZONAS

Ruc/código :	20601573921	Fecha de envío :	26/02/2025
Nombre o Razón social :	JJR SOLUCIONES E.I.R.L.	Hora de envío :	21:35:19

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:
FORMACION ACADEMICA

(1) INGENIERO DE SOPORTE
Ingeniero de sistemas y/o Informatica y/o Telecomunicaciones y/o Redes y/o Comunicaciones, colegiado y habilitado

Con la Finalidad de fomentar la pluralidad de postores se solicita considerar y/o ampliar la FORMACION ACADEMICA DEL INGENIERO DE SOPORTE como Ingeniero Electronico.

EN CASO DE NO ACOGER, SE SOLICITA MOTIVAR SU NEGACION , TAL CUAL LO SEÑALA EL NUMERAL 72.4 DEL ART. 72 DEL RLCE .
Al respecto la Resolución del tribunal del OSCE. N° 517-2019-TCE-S1-señala: La falta de motivación y congruencia del comité de selección durante la absolución de consultas y/u observaciones transgrede el principio de transparencia, lo cual configura la nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se ampliar la formación académica del Ingeniero de Soporte como Ingeniero Electrónico y se integrara en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO- RED DE SALUD ALTO AMAZONAS YURIMAGUAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-DIREDSAA-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y LAS IPRESS DE LA DIRECCION DE RED DE SALUD ALTO AMAZONAS

Ruc/código :	20515575147	Fecha de envío :	26/02/2025
Nombre o Razón social :	CABLE SELVA TV SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CABSEL S.A.C.	Hora de envío :	22:55:47

Observación: Nro. 23

Consulta/Observación:

Se ha indicado en el numeral 1.8 de la pagina 14 de las Bases el PLAZO DE PRESTACION DEL SERVICIO en 305 días calendarios, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación, sin embargo, al revisar los TERMINOS DE REFERENCIA, pagina 24, numeral 5.6.2, Referente al plazo de ejecución del servicio, se observa que el plazo esta en meses y no existe congruencia con los días expresados en la pagina 14 de las Bases, por lo que se solicita al área usuaria y al OEC que preparo las Bases que el plazo de ejecución del servicio sea en días calendario, de esa manera se pueda preparar una oferta que sea transparente al momento de su evaluacion.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** S/N **Literal:** 1.8 **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Transparencia y eficacia indicada en el articulo 2 de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Dicha absolución está contemplada en la Consulta N° 5 del participante TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES ÓPTICAS S.A.C.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO- RED DE SALUD ALTO AMAZONAS YURIMAGUAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-DIREDSAA-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y LAS IPRESS DE LA DIRECCION DE RED DE SALUD ALTO AMAZONAS

Ruc/código :	20515575147	Fecha de envío :	26/02/2025
Nombre o Razón social :	CABLE SELVA TV SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CABSEL S.A.C.	Hora de envío :	22:55:47

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Se consulta al área usuaria, si los 15 días para realizar las instalaciones y configuraciones del servicio ofertado forma parte del plazo de ejecución del servicio, correspondiente al primer mes de pago

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6.2 Literal: S/L Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Menciona que si.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO- RED DE SALUD ALTO AMAZONAS YURIMAGUAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-DIREDSAA-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y LAS IPRESS DE LA DIRECCION DE RED DE SALUD ALTO AMAZONAS

Ruc/código :	20515575147	Fecha de envío :	26/02/2025
Nombre o Razón social :	CABLE SELVA TV SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CABSEL S.A.C.	Hora de envío :	22:55:47

Observación: Nro. 25

Consulta/Observación:

Se observa la sumatoria total de velocidad de Mbps de los diferentes IPRESS, puesto que suman 540 y no 580 Mbps como se indica, conforme se muestra en la Tabla N° 1 de la pagina 21, por lo que se solicita al área usuaria corregir la sumatoria total de la velocidad de MBPS de las IPRESS

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: S/L Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Transparencia y eficacia indicada en el artículo 2 de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la observación formulada respecto a la diferencia en la sumatoria de velocidad de Mbps de las IPRESS, donde se señala que la sumatoria total indicada en la Tabla N° 1 de la página 21 es de 580 Mbps, mientras que la suma de los valores individuales de cada IPRESS resulta en 540 Mbps, el área usuaria procede a NO ACOGER la observación, conforme a los siguientes fundamentos:

1. Justificación Técnica sobre la Diferencia en la Sumatoria de Velocidad

La diferencia de 40 Mbps entre la sumatoria de las IPRESS (540 Mbps) y el total especificado en las Bases (580 Mbps) no es un error de cálculo, sino que corresponde a un ancho de banda reservado exclusivamente para eventos o necesidades temporales.

El servicio de interconexión debe garantizar la disponibilidad de ancho de banda suficiente no solo para la operación regular de las IPRESS, sino también para eventos especiales, emergencias o necesidades adicionales, como capacitaciones en línea, reuniones virtuales con otras unidades de salud o expansión temporal del servicio en situaciones extraordinarias.

Este ancho de banda adicional de 40 Mbps permitirá que las IPRESS puedan disponer de conectividad adicional en caso de ser necesario, sin afectar el rendimiento del servicio contratado.

2. Sustento Normativo para la No Acogida de la Observación

Principio de Transparencia y Eficacia (Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - LCE):

Se garantiza que la información contenida en las Bases sea clara y refleje fielmente la distribución de recursos. La inclusión de 40 Mbps adicionales para eventos es una medida estratégica para optimizar el servicio sin afectar el cumplimiento del contrato.

Principio de Continuidad del Servicio: La contratación de servicios esenciales, como el acceso a Internet para una red de salud, debe garantizar la continuidad operativa, lo que justifica la reserva de ancho de banda adicional para escenarios imprevistos.

Numeral 48.2 del Artículo 48 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado (RLCE):

Establece que los términos de referencia deben considerar las condiciones operativas del servicio contratado, lo que incluye la disponibilidad de recursos adicionales para contingencias o eventos especiales.

Por lo expuesto, el área usuaria decide NO ACOGER la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO- RED DE SALUD ALTO AMAZONAS YURIMAGUAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-DIREDSAA-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y LAS IPRESS DE LA DIRECCION DE RED DE SALUD ALTO AMAZONAS

Ruc/código :	20515575147	Fecha de envío :	26/02/2025
Nombre o Razón social :	CABLE SELVA TV SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CABSEL S.A.C.	Hora de envío :	22:55:47

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Referente a la Garantía, se solicita aclarar en que etapa del procedimiento de selección se acreditara y con que documento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.4 **Literal:** S/L **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se corregirá ya que No aplica según el Artículo N° 152 Excepciones inciso a) y se integrara en las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LORETO- RED DE SALUD ALTO AMAZONAS YURIMAGUAS

Nomenclatura :AS-SM-1-2025-DIREDSAA-OEC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y LAS IPRESS DE LA DIRECCION DE RED DE SALUD ALTO AMAZONAS

Ruc/código :	20515575147	Fecha de envío :	26/02/2025
Nombre o Razón social :	CABLE SELVA TV SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CABSEL S.A.C.	Hora de envío :	22:55:47

Observación: Nro. 27

Consulta/Observación:

Se observa lo referente a requisitos del proveedor y requisitos de calificación (experiencia) de la pagina 24 y 31 de las bases, en donde se solicita que la experiencia del postor debe ser durante los 4 años anteriores a la fecha de presentación de oferta, debiendo corregirse conforme lo indica las BASES ESTADARIZADAS, el plazo de la experiencia debe ser ocho (08) años, plazo ya establecido en las bases estandarizadas, conforme o indica el numeral 47.3 del articulo 47 del RLCE, la misma que indica: El comité de selección o el órgano encargado de las contrataciones, según corresponda, elabora lo documentos del procedimiento de selección a su cargo, UTILIZANDO OBLIGATORIAMENTE LOS DOCUMENTOS ESTANDAR QUE APRUEBA EL OSCE y la información técnica y económica contenida en el expediente de contratación aprobado, por lo que al contener el error LOS REQUISITOS DE CALIFICACION elaborado por el área usuaria, se solicita corregirlo conforme a o indicado en las BASES ESTANDARIZADAS, experiencia con una antigüedad de ocho(08) años a la fecha de presentacion de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: S/L Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Transparencia y eficacia indicada en el articulo 2 de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Dicha absolución está contemplada en la Consulta N° 8 del participante TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES ÓPTICAS S.A.C.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO- RED DE SALUD ALTO AMAZONAS YURIMAGUAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-DIREDSAA-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y LAS IPRESS DE LA DIRECCION DE RED DE SALUD ALTO AMAZONAS

Ruc/código :	20515575147	Fecha de envío :	26/02/2025
Nombre o Razón social :	CABLE SELVA TV SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CABSEL S.A.C.	Hora de envío :	22:55:47

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Existe divergencia entre números y letras del numero de puertos, pues se indica lo siguiente: Para la Sede Central, el equipo router debe contar con mínimo de ocho(07) puertos 10/100/1000 Base-T, se solicita al area usuaria corregirlo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: A Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se corregirá debiendo ser ocho (8) y se integrará en las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO- RED DE SALUD ALTO AMAZONAS YURIMAGUAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-DIREDSAA-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y LAS IPRESS DE LA DIRECCION DE RED DE SALUD ALTO AMAZONAS

Ruc/código :	20515575147	Fecha de envío :	26/02/2025
Nombre o Razón social :	CABLE SELVA TV SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CABSEL S.A.C.	Hora de envío :	22:55:47

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:
Existe error al indicar UNAAA, en vez de Red de Salud de Alto Amazonas (RSAA), se solicita al área usuaria corregirlo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.2.1 **Literal:** A **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se corregirá debiendo ser DRSA y se integrara en las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO- RED DE SALUD ALTO AMAZONAS YURIMAGUAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-DIREDSAA-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y LAS IPRESS DE LA DIRECCION DE RED DE SALUD ALTO AMAZONAS

Ruc/código :	20515575147	Fecha de envío :	26/02/2025
Nombre o Razón social :	CABLE SELVA TV SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CABSEL S.A.C.	Hora de envío :	22:55:47

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Existe error al indicar UNAAA, en vez de Red de Salud de Alto Amazonas (RSAA), se solicita al área usuaria corregirlo, pues indica: Si fuera necesario realizar obras civiles dentro o fuera de las sedes de la UNAAA¿..

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: B Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se corregirá debiendo ser DRSA y se integrará en las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO- RED DE SALUD ALTO AMAZONAS YURIMAGUAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-DIREDSAA-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y LAS IPRESS DE LA DIRECCION DE RED DE SALUD ALTO AMAZONAS

Ruc/código :	20515575147	Fecha de envío :	26/02/2025
Nombre o Razón social :	CABLE SELVA TV SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CABSEL S.A.C.	Hora de envío :	22:55:47

Observación: Nro. 31

Consulta/Observación:

Al respecto, cabe precisar que mediante el Pronunciamiento N° 691-2012/DSU, en atención a los Principios de Economía y Libre Concurrencia y Competencia, se estableció el Precedente Administrativo de Observancia Obligatoria, que dispone que la colegiatura y habilitación de los profesionales se requerirá para el inicio de su participación efectiva en el contrato, tanto para aquellos titulados en el Perú o en el extranjero, por lo que dicho documento debe solicitarse a la firma del contrato y no en la presentación de oferta, se solicita corregir los requisitos de calificación.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.2.3 **Literal:** a,b,c **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Transparencia y eficacia indicada en el artículo 2 de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Menciona en ACOGER PARCIALMENTE, se suprimirá la habilitación ya que es una exigencia que implica costo y que solo se validara para el perfeccionamiento del contrato, la mención del Pronunciamiento N° 691-2012/DSU, es aplicado para Obras y este procedimiento de selección es un servicio en general.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO- RED DE SALUD ALTO AMAZONAS YURIMAGUAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-DIREDSAA-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y LAS IPRESS DE LA DIRECCION DE RED DE SALUD ALTO AMAZONAS

Ruc/código :	20515575147	Fecha de envío :	26/02/2025
Nombre o Razón social :	CABLE SELVA TV SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CABSEL S.A.C.	Hora de envío :	22:55:47

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:
Se solicita que el área usuaria indique específicamente a que tipo de servicios similares se refiere la experiencia del personal clave JEFE DEL PROYECTO

Acápites de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 6.2.3 **Literal:** a **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
En atención a la consulta formulada respecto a la definición específica de los servicios similares aplicables a la experiencia del personal clave en la posición de Jefe de Proyecto, el área usuaria establece la siguiente respuesta en cumplimiento de la normativa vigente.
Los servicios similares aplicables para la experiencia del Jefe de Proyecto serán los relacionados con: Gestión e implementación de proyectos de interconexión de datos y telecomunicaciones, Supervisión de infraestructura de redes y tecnologías de la información, Administración de redes de comunicación y seguridad perimetral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LORETO- RED DE SALUD ALTO AMAZONAS YURIMAGUAS

Nomenclatura :AS-SM-1-2025-DIREDSAA-OEC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y LAS IPRESS DE LA DIRECCION DE RED DE SALUD ALTO AMAZONAS

Ruc/código :	20515575147	Fecha de envío :	26/02/2025
Nombre o Razón social :	CABLE SELVA TV SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CABSEL S.A.C.	Hora de envío :	22:55:47

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:
Se solicita corregir la experiencia del persona clave INGENIERO DE SOPORTE, puesto que en letras indica tres y en numero (1) la experiencia mínima solicitada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.3 Literal: c Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se corregirá debiendo un (1) año y se integrará en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO- RED DE SALUD ALTO AMAZONAS YURIMAGUAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-DIREDSAA-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y LAS IPRESS DE LA DIRECCION DE RED DE SALUD ALTO AMAZONAS

Ruc/código :	20515575147	Fecha de envío :	26/02/2025
Nombre o Razón social :	CABLE SELVA TV SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CABSEL S.A.C.	Hora de envío :	22:55:47

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Se solicita aclarar a que se refiere: El PROVEEDOR demostrara mediante la presentación de su topología de red que garantiza el área de cobertura donde se prestara el servicio, como se demostrara?, en que etapa del procedimiento de selección?, con que documento?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.1 Literal: S/L Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta formulada respecto a cómo el proveedor debe demostrar su topología de red para garantizar el área de cobertura donde se prestará el servicio, así como la etapa del procedimiento de selección y el documento con el que se presentará, el área usuaria emite la siguiente respuesta en cumplimiento de la normativa vigente:

1. Forma en que el Proveedor debe Demostrar su Topología de Red

El proveedor deberá demostrar la cobertura de su red mediante la presentación de un diagrama de topología de red, el cual deberá incluir:

- Infraestructura utilizada: Tecnología empleada (fibra óptica, microondas, satelital, entre otros).
- Mapa de cobertura: Indicación de las áreas geográficas donde se prestará el servicio.
- Capacidad de ancho de banda: Parámetros de conectividad y disponibilidad del servicio.
- Puntos de interconexión y redundancia: Asegurando la estabilidad y continuidad del servicio.

Este diagrama permitirá verificar la capacidad técnica del proveedor para garantizar la correcta prestación del servicio en la zona de cobertura establecida en las Bases.

2. Etapa del Procedimiento de Selección en la que se Acreditará

La topología de red y su cobertura serán acreditadas en la etapa de perfeccionamiento del contrato, es decir, después de la adjudicación de la buena pro y antes de la firma del contrato.

3. Documento con el que se Acreditará

El proveedor deberá presentar un informe técnico acompañado de un diagrama de topología de red, el cual deberá contener:

- Diagrama de Topología de Red (visualización gráfica de la infraestructura de la red).
- Descripción técnica de la infraestructura utilizada y sus características.
- Especificación del área de cobertura con mapas georreferenciados si es aplicable.
- Certificación de disponibilidad de servicio emitida por el propio proveedor, indicando que la red cumple con las condiciones requeridas.

4. Sustento Normativo

Numeral 48.2 del Artículo 48 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado (RLCE): Establece que las especificaciones técnicas deben incluir criterios objetivos de evaluación y verificación del servicio contratado.

Principio de Transparencia (Artículo 2 de la LCE): Exige que los requisitos sean claros y verificables, garantizando que el servicio ofrecido cumpla con las condiciones exigidas.

Principio de Eficiencia (Artículo 2 de la LCE): Busca garantizar que la entidad contrate servicios con capacidad operativa comprobada, evitando riesgos en la ejecución.

Esta precisión garantiza transparencia, equidad y certeza técnica en la contratación del servicio de interconexión de datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO- RED DE SALUD ALTO AMAZONAS YURIMAGUAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-DIREDSAA-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y LAS IPRESS DE LA DIRECCION DE RED DE SALUD ALTO AMAZONAS

Ruc/código :	20515575147	Fecha de envío :	26/02/2025
Nombre o Razón social :	CABLE SELVA TV SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CABSEL S.A.C.	Hora de envío :	22:55:47

Observación: Nro. 35

Consulta/Observación:

No se indica el monto a acreditar la experiencia de los postores que tienen la condición de MYPES, teniendo en cuenta que el valor es confidencial y solo se conoce hasta después de otorgarse la Buena Pro, se solicita que se indique el monto para la experiencia en la especialidad para las micro y pequeña empresa, teniendo en cuenta que no puede sobrepasar el 25% del monto determinado como valor estimado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** II **Literal:** C **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Transparencia y eficacia indicada en el artículo 2 de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Dicha absolución está contemplada en la Observación N° 9 del participante TECNOLOGÍA Y TELECOMUNICACIONES ÓPTICAS S.A.C.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE LORETO- RED DE SALUD ALTO AMAZONAS YURIMAGUAS		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-DIREDSAA-OEC-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y LAS IPRESS DE LA DIRECCION DE RED DE SALUD ALTO AMAZONAS		

Ruc/código :	20515575147	Fecha de envío :	26/02/2025
Nombre o Razón social :	CABLE SELVA TV SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CABSEL S.A.C.	Hora de envío :	23:23:17

Observación: Nro. 36

Consulta/Observación:

Según el Tablero de Requisitos de Calificación y Factores de Evaluación aprobado por el OSCE mediante Resolución D000225-2022-OSCE-PRE, (versión 3) indica que debe exigirse como experiencia mínima del personal clave, sin embargo se solicita como EXPERIENCIA DEL JEFE DE PROYECTO SEIS (06) años, tiempo exagerado considerándose que esto sería lo mínimo, teniendo en cuenta que el monto de valor estimado no sobrepasa los S/ 150,000.00, además que según se observa los requisitos de calificación son idénticas a lo solicitado el año 2025 por la Universidad Nacional Autónoma de Alto Amazonas, restringiendo los términos de referencia para un proveedor específico (el mismo que ganó en la UNAA 2024), en aras de aplicación del principio de transparencia se solicita rebajar el plazo de experiencia del personal clave JEFE DE PROYECTO de seis (06) años a tres (03) años.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** II **Literal:** B.4 **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Transparencia y eficacia indicada en el artículo 2 de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la observación formulada respecto a la exigencia de seis (06) años de experiencia para el Jefe de Proyecto, en la que se solicita reducir dicho requisito a tres (03) años, el área usuaria ha evaluado la pertinencia de la solicitud y, en cumplimiento de la normativa vigente, procede a NO ACOGER la observación, conforme a los siguientes fundamentos:

1. Justificación Técnica para la Mantención del Requisito de Experiencia

El Jefe de Proyecto tiene la responsabilidad de planificar, coordinar y supervisar la implementación del servicio contratado, garantizando el cumplimiento de estándares de calidad, normativas técnicas y continuidad operativa. Dado que el servicio a contratar requiere un alto nivel de especialización y responsabilidad, el requisito de seis (06) años de experiencia es adecuado y proporcional a la complejidad del servicio.

Además, el monto del valor estimado del proceso de selección no es el único factor determinante para establecer la experiencia mínima exigida, sino que también deben considerarse:

- El nivel de responsabilidad del Jefe de Proyecto en la gestión e implementación del servicio.
- La necesidad de garantizar la continuidad y calidad del servicio en el sector salud.
- El cumplimiento de estándares técnicos específicos en interconexión de datos y telecomunicaciones.

Reducir el tiempo de experiencia podría comprometer la correcta ejecución del servicio, ya que profesionales con menor trayectoria podrían no contar con la capacidad suficiente para afrontar los desafíos técnicos y administrativos que requiere el contrato.

2. Sustento Normativo para la No Acogida de la Observación

Principio de Transparencia (Artículo 2 de la LCE): La exigencia de seis (06) años de experiencia es objetiva y verificable, garantizando que los postores cumplan con el perfil requerido sin restricciones arbitrarias.

Principio de Eficiencia y Eficacia (Artículo 2 de la LCE): Dispone que la contratación debe asegurar la correcta ejecución del servicio, evitando riesgos operativos. Mantener el requisito de seis (06) años de experiencia contribuye a este objetivo.

Numeral 48.2 del Artículo 48 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado (RLCE):

Establece que los requisitos de calificación deben ser proporcionales al objeto de contratación y alineados con su nivel de complejidad.

Tablero de Requisitos de Calificación y Factores de Evaluación aprobado por OSCE (Resolución D000225-2022-OSCE-PRE, Versión 3):

No limita la experiencia mínima a tres (03) años, sino que permite establecer criterios acordes a la magnitud y especialización del servicio contratado.

Por lo expuesto, el área usuaria decide NO ACOGER la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE LORETO- RED DE SALUD ALTO AMAZONAS YURIMAGUAS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-DIREDSAA-OEC-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y LAS IPRESS DE LA DIRECCION DE RED DE SALUD ALTO AMAZONAS
