

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LICENCIA DE UN SERVIDOR DEDICADO, PARA EL ALOJAMIENTO VIRTUAL DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:00:49

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas, siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.5 Literal: . Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que todas las consultas y observaciones, que absuelva el comite de seleccion se encuentran motivadas y señirse a las bases que son reglas del procedimiento de seleccion convocado

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : CONTRATACION DE LICENCIA DE UN SERVIDOR DEDICADO, PARA EL ALOJAMIENTO VIRTUAL DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC.

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:00:49

**Consulta: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

En caso se deba presentar la Carta Fianza de Garantía de Fiel Cumplimiento del contrato, se solicita confirmar si se va a utilizar la Denominación Social de La Entidad: UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC; de igual forma, si se va a utilizar la nomenclatura del proceso precisada en el SEACE como AS-SM-1-2024-UNAMBA-1, y si la denominación del objeto del proceso que se consignará es CONTRATACION DE LICENCIA DE UN SERVIDOR DEDICADO, PARA EL ALOJAMIENTO VIRTUAL DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.4      Literal: a      **Página: 18**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En caso de requerirse se considerara la denominacion, nomenclatura y el objeto del proceso

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : CONTRATACION DE LICENCIA DE UN SERVIDOR DEDICADO, PARA EL ALOJAMIENTO VIRTUAL DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:00:49

**Consulta: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se prestará en el plazo de 24 meses, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación, contabilizados a partir del día siguiente de instalado el servicio y configurados los equipos. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice un día después de la activación del servicio.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la culminación de la implementación y activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio de Prestación del Servicio correspondiente.

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.15      Literal: .      **Página: 14**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el plazo de ejecución corresponde a que el area usuaria debe contar con los accesos para poder migrar los servicios que brinda por Internet, es decir si el postor gana debe tener listo el servicio para entregar los accesos al area usuaria

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : CONTRATACION DE LICENCIA DE UN SERVIDOR DEDICADO, PARA EL ALOJAMIENTO VIRTUAL DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:00:49

**Consulta: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.2.1.1      **Literal:** .      **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara, que para la etapa de admision se evaluara solo lo requerido en el numeral 2,2,1, documentos de presentacion obligatoria, asi mismo adjuntara el certificado TIER III

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : CONTRATACION DE LICENCIA DE UN SERVIDOR DEDICADO, PARA EL ALOJAMIENTO VIRTUAL DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC.

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:00:49

**Consulta: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.4      **Literal:** .      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que para la etapa de admision, se requerira lo requerido en el numeral 2,2,1 y para la etapa de perfeccioamiento del contrato lo requerido en el numera 2,4 requisitos para el perfeccionamiento del contrato

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : CONTRATACION DE LICENCIA DE UN SERVIDOR DEDICADO, PARA EL ALOJAMIENTO VIRTUAL DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC.

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:00:49

**Consulta: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la Entidad confirmar que el detalle de precios unitarios podrá ser presentado en formato libre por el ganador de la Buena Pro.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.4      **Literal:** j      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara , que el presente proceso es convocado por el sistema a suma alzada, y este requisito se presentara de acuerdo a lo requerido en el literal i) numeral 2,4, para la etapa de perfeccionamiento del contrato

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : CONTRATACION DE LICENCIA DE UN SERVIDOR DEDICADO, PARA EL ALOJAMIENTO VIRTUAL DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC.

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:00:49

**Consulta: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que solo será necesario presentar el detalle de precios unitarios, eliminando el requisito de estructura de costos, puesto que éste se enfoca en la misma información. Todo ello con el fin de presentar dos documentos con el mismo contenido.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.4      Literal: j      **Página: 18**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el literal J del numeral 2,4 es opcional y el postor ganador presentara, para el perfeccionamiento del contrato el detalle de los precios unitarios, por tratarse de un proceso convocado por el sistema a suma alzada

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : CONTRATACION DE LICENCIA DE UN SERVIDOR DEDICADO, PARA EL ALOJAMIENTO VIRTUAL DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC.

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:00:49

**Consulta: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

Teniendo en cuenta que el presente procedimiento de selección tiene como Sistema de Contratación A suma Alzada y no por Paquete, solicitamos confirmar que se suprimirá el literal k) en las Bases Integradas.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.4      **Literal:** k      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara, que para la etapa contractual el literal k no es requerido, por tratarse de un procedimiento convocado por el sistema suma alzada

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : CONTRATACION DE LICENCIA DE UN SERVIDOR DEDICADO, PARA EL ALOJAMIENTO VIRTUAL DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:00:49

**Consulta: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

Teniendo en cuenta que, los Decretos Legislativos N° 1412 y N° 31170 hacen referencia a la implementación de mesas de partes virtuales correspondientes a Entidades Públicas; debemos referenciar ello con la sección de perfeccionamiento de contrato dentro de las bases, donde la Entidad solicita la presentación física de los documentos.

Entonces, acorde a la normativa antes señalada, se solicita añadir a las bases una dirección de correo electrónico respectivo de la Entidad, que haga alusión a su mesa de partes virtual, a fin de presentar la documentación solicitada en esa sección y la documentación que pudiese relacionarse a lo largo del procedimiento; por lo tanto, se solicita también añadir a las bases el horario de atención de la mesa de partes virtual de la Entidad

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.5      Literal: .      **Página: 19**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El correo de mesa de partes virtual es [tramitedocumentario@unamba.edu.pe](mailto:tramitedocumentario@unamba.edu.pe) y el horario de atención 8:00 AM 2:30PM

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : CONTRATACION DE LICENCIA DE UN SERVIDOR DEDICADO, PARA EL ALOJAMIENTO VIRTUAL DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC.

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:00:49

**Consulta: Nro. 10**

**Consulta/Observación:**

Con respecto al informe solicitado en la primera viñeta de la sección Forma de Pago, solicitamos a la Entidad confirmar que la demora de emisión de dicho documento elaborado por el área usuaria no causará retrasos en el pago.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.6      Literal: .      **Página: 20**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que la entidad efectuara pago unico y sera de acuerdo a la documentacion requerida en el literal 2,6 de las bases del presente proceso

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : CONTRATACION DE LICENCIA DE UN SERVIDOR DEDICADO, PARA EL ALOJAMIENTO VIRTUAL DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:00:49

**Consulta: Nro. 11**

**Consulta/Observación:**

Con respecto a los informes solicitados en la sección de Forma de Pago, debemos tener en cuenta que la conformidad es emitida exclusivamente por la Entidad, por lo que, solicitamos confirmar que el Informe del contratista será eliminado de la lista de requerimientos, ya que tampoco hay más detalle sobre ello.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.6      Literal: .      **Página: 20**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el informe de conformidad sera emitida por el area usuaria de la entidad, de acuerdo a lo requerido en el 2.6 forma de pago de las bases del presente proceso convocado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : CONTRATACION DE LICENCIA DE UN SERVIDOR DEDICADO, PARA EL ALOJAMIENTO VIRTUAL DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC.

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:00:49

**Consulta: Nro. 12**

**Consulta/Observación:**

De las Bases: "La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en pago único, en moneda nacional."

A través de ello, solicitamos a la Entidad confirmar la eliminación de "pago único" y reemplazar ello por "pagos mensuales", puesto que nos encontramos bajo un sistema de contratación A Suma Alzada.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.6      Literal: .      **Página: 19**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el pago es pago unico, tal como es requerido en el literal 2,6 y el plazo segun lo requerido en el literal 3,15 por 24 meses y no corresponde pagos mensuales, señirse a las bases

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : CONTRATACION DE LICENCIA DE UN SERVIDOR DEDICADO, PARA EL ALOJAMIENTO VIRTUAL DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:00:49

**Consulta: Nro. 13**

**Consulta/Observación:**

Se solicita precisar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6      Literal: .      **Página: 22**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara, que los Item 1,2,3,4,5,6 de los supuestos no resultan aplicables en la obligación de confidencialidad

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

**Entidad convocante :** UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
**Nomenclatura :** AS-SM-1-2024-UNAMBA-1  
**Nro. de convocatoria :** 1  
**Objeto de contratación :** Servicio  
**Descripción del objeto :** CONTRATACION DE LICENCIA DE UN SERVIDOR DEDICADO, PARA EL ALOJAMIENTO VIRTUAL DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC.

---

<b>Ruc/código :</b> 20467534026	<b>Fecha de envío :</b> 01/03/2024
<b>Nombre o Razón social :</b> AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	<b>Hora de envío :</b> 17:00:49

**Consulta:** Nro. 14

**Consulta/Observación:**

De acuerdo a lo señalado en la Resolución de Superintendencia N.º 000128-2021/SUNAT, el Contratista emitirá a través de comprobante electrónico, por lo que se solicita una dirección electrónica para el envío correspondiente.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.6      **Literal:** .      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El correo es oti@unamba.edu.pe

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : CONTRATACION DE LICENCIA DE UN SERVIDOR DEDICADO, PARA EL ALOJAMIENTO VIRTUAL DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC.

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:00:49

**Consulta: Nro. 15**

**Consulta/Observación:**

Con respecto a la Vigencia del Servicio, tener en cuenta que nos encontramos bajo una "proforma de Contrato" señalado en el Capítulo IV de las Bases, por lo que solicitamos se elimine el término "orden de servicio".

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 7      **Literal:** .      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que sera mediante la notificacion del contrato

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

**Entidad convocante :** UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
**Nomenclatura :** AS-SM-1-2024-UNAMBA-1  
**Nro. de convocatoria :** 1  
**Objeto de contratación :** Servicio  
**Descripción del objeto :** CONTRATACION DE LICENCIA DE UN SERVIDOR DEDICADO, PARA EL ALOJAMIENTO VIRTUAL DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC.

---

<b>Ruc/código :</b> 20467534026	<b>Fecha de envío :</b> 01/03/2024
<b>Nombre o Razón social :</b> AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	<b>Hora de envío :</b> 17:00:49

**Consulta: Nro. 16**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.6      **Literal:** .      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara, que el monto adjudicado sera en pago unico, por lo tanto se emitira una sola factura, y no corresponde el prorrateo, señirse a las bases

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : CONTRATACION DE LICENCIA DE UN SERVIDOR DEDICADO, PARA EL ALOJAMIENTO VIRTUAL DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC.

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:00:49

**Consulta: Nro. 17**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.6      **Literal:** .      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara, que el pago es unico y no existe el ciclo de facturacion

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : CONTRATACION DE LICENCIA DE UN SERVIDOR DEDICADO, PARA EL ALOJAMIENTO VIRTUAL DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:00:49

**Consulta: Nro. 18**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.6      **Literal:** .      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara, que el pago es unico, señirse a las bases del proceso convocado

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : CONTRATACION DE LICENCIA DE UN SERVIDOR DEDICADO, PARA EL ALOJAMIENTO VIRTUAL DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:00:49

**Consulta:** Nro. 19

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 8      Literal: .      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No es necesario hacer cualquier trabajo de implementación dentro de las instalaciones, se acepta la gestión de implementaciones mediante la gestión de tickets por su plataforma del proveedor

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : CONTRATACION DE LICENCIA DE UN SERVIDOR DEDICADO, PARA EL ALOJAMIENTO VIRTUAL DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC.

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:00:49

**Consulta: Nro. 20**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** CLÁUS.7      **Literal:** .      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que la garantía de fiel cumplimiento no será requerido en el presente proceso convocado, de acuerdo a lo indicado en el artículo 152 del reglamento

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : CONTRATACION DE LICENCIA DE UN SERVIDOR DEDICADO, PARA EL ALOJAMIENTO VIRTUAL DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC.

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:00:49

**Consulta: Nro. 21**

**Consulta/Observación:**

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** CLÁUS.7      **Literal:** .      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que la garantía de fiel cumplimiento no será requerido en el presente proceso convocado, de acuerdo a lo indicado en el artículo 152 del reglamento

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : CONTRATACION DE LICENCIA DE UN SERVIDOR DEDICADO, PARA EL ALOJAMIENTO VIRTUAL DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:00:49

**Consulta:** Nro. 22

**Consulta/Observación:**

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** CLÁUS.18      **Literal:** .      **Página:** 32  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se considerar el centro arbitral de la camara de comercio

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : CONTRATACION DE LICENCIA DE UN SERVIDOR DEDICADO, PARA EL ALOJAMIENTO VIRTUAL DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC.

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:00:49

**Consulta: Nro. 23**

**Consulta/Observación:**

Sírvase confirmar que la conformidad señalada en el apartado se refiere a la conformidad durante la prestación del servicio para efectos del pago mensual, asimismo, solicitamos a la Entidad confirmar el área encargada de brindar la conformis as por la activación de servicio.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 12      Literal: .      **Página: 22**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que la conformidad de pago sera emitida por el area usuaria de la entidad y el pago es unico, señirse a las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : CONTRATACION DE LICENCIA DE UN SERVIDOR DEDICADO, PARA EL ALOJAMIENTO VIRTUAL DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC.

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:00:49

**Consulta: Nro. 24**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la Entidad confirmar que se están solicitando 10 IPV4 libres, es decir IP útiles, considerando que en el pool ofrecido estarán las direcciones de configuración (ip de red, ip de broadcast, ip de gateway predeterminado"

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5      Literal: .      **Página: 21**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Las 10 libres son exclusivo para el uso del usuario, en el proceso de implementación del servidor el proveedor deberá usar IP adicionales, esto para la administración remota del servicio

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : CONTRATACION DE LICENCIA DE UN SERVIDOR DEDICADO, PARA EL ALOJAMIENTO VIRTUAL DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:00:49

**Consulta: Nro. 25**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos para pluralidad de postores que se pueda acreditar el monto acumulado adicionando la siguiente experiencia:

Servicios de Cloud en general, servicios de project online professional y microsoft 365 standar, Servicio de infraestructura y plataforma en la nube ( CLOUD COMPUTING) para el PGIRH, Servicio de infraestructura y plataforma en la nube, Servicio de Suscripción a plataforma de correo en nube, Servicio de project online professional y microsoft 365 business standard, Servicios de Cloud (SaaS y/o IaaS), nube publica, housing o colocation, data center, máquinas virtuales, servicios cloud varios, entre otros.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: C      Página: 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se le recomienda al proveedor enfocarse en "Servicios de Cloud (SaaS y/o IaaS), nube publica, housing o colocation, data center, máquinas virtuales", no software de aplicación como servicio

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : CONTRATACION DE LICENCIA DE UN SERVIDOR DEDICADO, PARA EL ALOJAMIENTO VIRTUAL DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC.

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:00:49

**Consulta: Nro. 26**

**Consulta/Observación:**

Con respecto a la finalidad pública, sírvase confirmar si lo que requiere la entidad es una licencia o un servidor virtual.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2      **Literal:** .      **Página:** 21  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No corresponde un servidor virtual dado que el término completo es "Servidor dedicado", quiere decir que el servidor debe ser implementado en su DataCenter del proveedor y bridar dicho servidor como servicio, por ello se denomina "licencia de servidor", ahora bien dicho servidor debe estar implementado con el virtualizador requerido

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

**Entidad convocante :** UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
**Nomenclatura :** AS-SM-1-2024-UNAMBA-1  
**Nro. de convocatoria :** 1  
**Objeto de contratación :** Servicio  
**Descripción del objeto :** CONTRATACION DE LICENCIA DE UN SERVIDOR DEDICADO, PARA EL ALOJAMIENTO VIRTUAL DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC.

---

<b>Ruc/código :</b> 20467534026	<b>Fecha de envío :</b> 01/03/2024
<b>Nombre o Razón social :</b> AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	<b>Hora de envío :</b> 17:00:49

**Consulta: Nro. 27**

**Consulta/Observación:**

Con respecto a las especificaciones del servidor dedicado en la nube, sírvase confirmar si lo que requiere la entidad es un servidor físico dedicado para virtualizar solo su solución.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5      **Literal:** .      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, se requiere un servidor físico implementado en su DataCenter

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : CONTRATACION DE LICENCIA DE UN SERVIDOR DEDICADO, PARA EL ALOJAMIENTO VIRTUAL DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC.

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:00:49

**Consulta: Nro. 28**

**Consulta/Observación:**

Con respecto a las especificaciones del servidor dedicado en la nube, sírvase confirmar si la entidad requiere un servidor en nube privada o también se puede ofrecer en nube pública.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5      Literal: .      **Página: 21**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que se requiere un Servidor en Nube Privada

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : CONTRATACION DE LICENCIA DE UN SERVIDOR DEDICADO, PARA EL ALOJAMIENTO VIRTUAL DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC.

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:00:49

**Consulta: Nro. 29**

**Consulta/Observación:**

Con respecto a las especificaciones del servidor dedicado en la nube, sírvase confirmar si el hypervisor que requiere es KVM o Vnware.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5      **Literal:** .      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el hypervisor que se requiere es Vnware

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

**Entidad convocante :** UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
**Nomenclatura :** AS-SM-1-2024-UNAMBA-1  
**Nro. de convocatoria :** 1  
**Objeto de contratación :** Servicio  
**Descripción del objeto :** CONTRATACION DE LICENCIA DE UN SERVIDOR DEDICADO, PARA EL ALOJAMIENTO VIRTUAL DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC.

---

<b>Ruc/código :</b> 20467534026	<b>Fecha de envío :</b> 01/03/2024
<b>Nombre o Razón social :</b> AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	<b>Hora de envío :</b> 17:00:49

**Consulta: Nro. 30**

**Consulta/Observación:**

Con respecto a las especificaciones del servidor dedicado en la nube, sírvase brindar las características de los recursos que requieren del servidor virtual (vCPU).

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5      **Literal:** .      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La característica del recurso que se requiere del servidor virtual (vCPU) es 2,1 Ghz

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : CONTRATACION DE LICENCIA DE UN SERVIDOR DEDICADO, PARA EL ALOJAMIENTO VIRTUAL DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC.

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:00:49

**Consulta: Nro. 31**

**Consulta/Observación:**

Con respecto a las especificaciones del servidor dedicado en la nube, Sírvase confirmar si se requiere 10 ips públicas para 01 sola máquina virtual.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5      Literal: .      **Página: 21**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No, el servidor dedicado será administrado con VMware, cada instancia tendrá su propia IP pública

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : CONTRATACION DE LICENCIA DE UN SERVIDOR DEDICADO, PARA EL ALOJAMIENTO VIRTUAL DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC.

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:00:49

**Consulta: Nro. 32**

**Consulta/Observación:**

Sírvase confirmar si se requiere una máquina virtual para desplegar el servidor Juniper; en caso sea así, especificar las características de la máquina virtual que requieren o si es que requieren un servidor físico.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5      **Literal:** .      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No, dicho servicio será implementado a criterio del proveedor, es decir solo debe garantizar que el servidor dedicado debe estar protegido con el firewall juniper

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : CONTRATACION DE LICENCIA DE UN SERVIDOR DEDICADO, PARA EL ALOJAMIENTO VIRTUAL DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC.

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:00:49

**Consulta: Nro. 33**

**Consulta/Observación:**

Sírvase confirmar si la entidad aceptaría la solución firewall en la nube ofertada por el postor.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5      Literal: .      **Página: 22**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Debe estar en la Nube del proveedor y esta debe proteger al servidor dedicado

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : CONTRATACION DE LICENCIA DE UN SERVIDOR DEDICADO, PARA EL ALOJAMIENTO VIRTUAL DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC.

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:00:49

**Consulta: Nro. 34**

**Consulta/Observación:**

Sírvase confirmar cuáles son las características técnicas y funcionalidades mínimas que requieren para el Firewall solicitado.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5      **Literal:** .      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Seguridad(firewall) para el servidor, debe estar como capa de protección

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : CONTRATACION DE LICENCIA DE UN SERVIDOR DEDICADO, PARA EL ALOJAMIENTO VIRTUAL DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC.

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:00:49

**Consulta: Nro. 35**

**Consulta/Observación:**

Sírvase confirmar si requieren una máquina virtual para la implementación de la herramienta de monitoreo; de ser así, indicar las características mínimas de la máquina virtual solicitada.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5      **Literal:** .      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La implementación de monitoreo debe ser a criterio del proveedor, lo único que se solicita es que haya dicho monitoreo para prevención al servidor dedicado

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : CONTRATACION DE LICENCIA DE UN SERVIDOR DEDICADO, PARA EL ALOJAMIENTO VIRTUAL DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC.

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:00:49

**Consulta: Nro. 36**

**Consulta/Observación:**

Sírvase confirmar qué versión de Vmware se requiere.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5      Literal: .      **Página: 22**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La versión de Vmware que se requiere es Vmware Esxi 7

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

**Entidad convocante :** UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
**Nomenclatura :** AS-SM-1-2024-UNAMBA-1  
**Nro. de convocatoria :** 1  
**Objeto de contratación :** Servicio  
**Descripción del objeto :** CONTRATACION DE LICENCIA DE UN SERVIDOR DEDICADO, PARA EL ALOJAMIENTO VIRTUAL DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC.

---

<b>Ruc/código :</b> 20467534026	<b>Fecha de envío :</b> 01/03/2024
<b>Nombre o Razón social :</b> AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	<b>Hora de envío :</b> 17:00:49

**Consulta: Nro. 37**

**Consulta/Observación:**

Sírvase confirmar, si solo se requiere el despliegue de la Maquina virtual solicitada o adicional se requiere la migración de la información en su servidor actual

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 10      **Literal:** .      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que se requiere solo despliegue de máquinas virtuales

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : CONTRATACION DE LICENCIA DE UN SERVIDOR DEDICADO, PARA EL ALOJAMIENTO VIRTUAL DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC.

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:00:49

**Consulta: Nro. 38**

**Consulta/Observación:**

Sírvase confirmar, si la implementación al tener una capacidad de 15TB de información puede ser extendida a 30 días.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 11      Literal: .      **Página: 22**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que la capacidad del servidor dedicado debe ser mínimo 15TB al momento de la entrega de los accesos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : CONTRATACION DE LICENCIA DE UN SERVIDOR DEDICADO, PARA EL ALOJAMIENTO VIRTUAL DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC.

---

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	01/03/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	23:09:30

**Consulta: Nro. 39**

**Consulta/Observación:**

En los puntos del servidor dedicado en nube se indican "Firewall: Juniper, Monitoreo: Plataforma Centron". Favor confirmar si estos puntos hace referencia a servicios que la entidad ya tienen actualmente va a ser necesario interconectarlos con los servidores en la nube ofertados, o hace referencia a a servicios adicionales requeridos como partes de la solución integral del servidor dedicado en nube.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.      **Literal:** -      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Servicios adicionales requeridos como partes de la solución integral del servidor dedicado en nube

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : CONTRATACION DE LICENCIA DE UN SERVIDOR DEDICADO, PARA EL ALOJAMIENTO VIRTUAL DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC.

---

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	01/03/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	23:09:30

**Consulta: Nro. 40**

**Consulta/Observación:**

Confirmar si los servicios que serán alojados en el servidor dedicado en la nube ofertado, como los sistemas académicos, SIGAU, entre otros, deberán ser migrados e implementados por el proveedor de servicio o será responsabilidad de la universidad mover los servicios al nuevo IaaS.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.      Literal: -      **Página: 23**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que una vez entregado los accersos el area usuaria se hara cargo de la migración y la adminiostración de dicho servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC  
Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMBA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : CONTRATACION DE LICENCIA DE UN SERVIDOR DEDICADO, PARA EL ALOJAMIENTO VIRTUAL DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC.

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	01/03/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	23:09:30

**Consulta: Nro. 41**

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica, "el postor debe contar con el certificado TIER III en su centro de datos". El objeto del servicio al ser un IaaS, se entiende que el fabricante de la marca ofertada es quien vela por los recursos físicos, computacionales, redes y ambientes de Data Center en los que serán alojados los servidores virtuales. Como se indica en los siguientes links de marcas de servicios IaaS: Azure: <https://azure.microsoft.com/es-es/resources/cloud-computing-dictionary/what-is-iaas>, Google Cloud: <https://cloud.google.com/learn/what-is-iaas?hl=es>, los datacenter del fabricante cuentan con los certificados de seguridad esenciales para la protección de los datos y servidores virtuales. Por tal motivo, para contar con una pluralidad de marcas y postores, favor de actualizar dicho punto para que admita postor o fabricante de la marca del servicio IaaS debe contar con el certificado Tier III.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 4.      Literal: -      Página: 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el proveedor de DataCenter de nube privada debe contar con la certificación de Tier III, con respecto a las marcas es a criterio de proveedor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null