

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE APURIMAC

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CS-CSJAP/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA Y ENCOMIENDA PARA LAS DEPENDENCIAS DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA APURIMAC

Ruc/código : 20602147364

Fecha de envío : 10/12/2024

Nombre o Razón social : LOS ANDES COURIER S.A.C.

Hora de envío : 21:24:39

**Consulta:** Nro. 1

**Consulta/Observación:**

Relación de dependencias. anexo 01, que comprende las 7 provincias y dentro del cuadro no están sus distritos de cada una de las provincias, solo indica las Sedes de las capitales.

Consultamos nos podría precisar, porque no se incluye a los distritos de cada provincia y saber los destinos correctos dentro del cuadro, según las zonas que conforman el Distrito judicial de Apurímac, tanto anexos, comunidades y otros.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4      **Literal:** 4.3      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara, que en el cuadro uno se establece la relacion de dependencias a nivel de provincias de la corte superior de justicia Apurímac, por lo que debe entenderse que los distritos que no están mencionados no cuentan con oficinas de la entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE APURIMAC

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CS-CSJAP/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA Y ENCOMIENDA PARA LAS DEPENDENCIAS DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA APURIMAC

Ruc/código :	20602147364	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	LOS ANDES COURIER S.A.C.	Hora de envío :	21:24:39

**Observación: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

Observamos los plazos establecidos por la Entidad NO refleja la realidad geográficamente de ENVÍOS LOCALES Y PROVINCIALES (Dentro del Distrito Judicial y Provincial), para ello está considerado a TODO DESTINO, (incluye caseríos, comunidades, centros poblados, anexos, etc.) distinto al departamento de Apurímac, pero que estén ubicados dentro nuestro territorio nacional, donde, coherentemente con la consulta correspondiente, el plazo debe ser revisado y reformularse los plazos, para sus distritos de cada una de las provincias de Apurímac, dado que considera caseríos, comunidades, centros poblados, anexos, etc. donde los plazos establecidos por la Entidad no se podrían cumplir en muchos casos, conllevando a aplicar las penalidades al contratista por su incumplimiento.

Por otro lado, quienes brindamos servicios de mensajería, conocemos que en nuestro territorio existen muchas zonas cuyo acceso demora desde la capital de la provincia a sus DISTRITOS, más de 15 días en llegar y otros tanto para el retorno del cargo, solamente lo visitan una vez a la semana o cada quince días. Esta es nuestra realidad.

Por ello consideramos que el plazo de entrega para zonas de Fácil acceso, Mediano Acceso y Difícil Acceso, deben ser mucho más amplios. Los plazos establecidos en las bases, generará la imposibilidad de un cumplimiento oportuno y arbitrarias penalidades.

Un criterio que viene realizando diversas entidades, es que los propios postores, quienes, por su experiencia en el rubro, conocen las distancias y cuáles son las zonas de difícil acceso, sean los que determinen mediante el código ubigeo publicado por el INEI, cuáles son las ciudades de difícil acceso de acuerdo a su kilómetro de distancias y cuales los plazos de entrega y devolución de cargo.

Se acoja observación en los términos siguientes: permitir a los postores definir cuáles son las ciudades de difícil acceso y los plazos de entrega y devolución de cargo

Sin perjuicio de ello solicitamos en días HÁBILES y NO CALENDARIOS:

Envíos locales: Fácil Acceso: se amplíé los plazos de 2 a 3 días hábiles y devolución de cargos 5 días hábiles.

Mediano Acceso. - se amplíé los plazos de 3 a 6 días hábiles y devolución de cargos 8 días hábiles.

Difícil Acceso. - se amplíé los plazos de 4 a 10 días hábiles y devolución de cargos 12 días hábiles para los Juzgados de Paz No Letrados y otros

Envíos Nacionales: Fuera del Distrito Judicial.

Fácil Acceso. se amplíé de 3 a 5 días hábiles capitales de departamento,

Mediano Acceso. a todas las provincias del Dpto. de 4 a 7 días hábiles

Difícil Acceso: se amplíé de 6 a 10 días hábiles a sus distritos para los Juzgados de Paz No Letrados y caseríos de cada provincia a sus distritos, y las devoluciones de cargo hasta 15 días hábiles

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.7 Literal: 4.7.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

se acoge parcialmente, en vista que no esta definido las zonas, se va requerir que para el inicio del servicio presente un plan de trabajo donde detalle las zonas de Fácil acceso, Mediano Acceso y Difícil Acceso conforme el ubigeo del INEI, el mismo que será aprobado por el Coordinador de Logística en el plazo de 2 dias hábiles, en caso de ser observado tendrá un plazo de 02 días para subsanar. Con respecto a la ampliación de de plazo los plazos se encuentran establecidos conforme la necesidad de la entidad. por lo que en caso existan lugares de muy difícil acceso o por caso fortuito no se logre llegar a tiempo, el contratista deberá motivar el remito conforme lo establece las bases integradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

para el inicio del servicio presente un plan de trabajo donde detalle las zonas de Fácil acceso, Mediano Acceso y Difícil Acceso conforme el ubigeo del INEI, el mismo que será aprobado por el Coordinador de Logística en el plazo de 2 días hábiles, en caso de ser observado tendrá un plazo de 02 días para subsanar

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE APURIMAC

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CS-CSJAP/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA Y ENCOMIENDA PARA LAS DEPENDENCIAS DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA APURIMAC

Ruc/código :	20602147364	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	LOS ANDES COURIER S.A.C.	Hora de envío :	21:24:39

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

Procedimiento de entrega, En las bases se establece los plazos de entrega y devolución de cargos según los TDR. Por experiencia conocemos que los mensajeros del contratista tienen que hacer largas colas en las mesas de partes de las propias sedes de la Entidad para poder dejar la documentación materia del servicio. Estas colas se hacen conjuntamente con todos los justiciables u otras personas que pretenden ser atendidos. Más aún, los encargados de mesa de partes se niegan a recepcionar los documentos, aduciendo que son varios los documentos a ingresar y que hay mucha gente en la cola que tendría que esperar. Entonces proceden a recepcionar el ¿reporte ¿de los documentos dejados, que es una guía en donde aparece el número de remito de cada documento entregado. Posteriormente ¿es decir, luego de 3, 4, 9 ,15 o 20 días - conforme van descargándose de atender a los usuarios, este personal de mesa de partes va ingresando los documentos, colocando en los remitos, una fecha posterior a la que fue entrega. Este es un problema operativo de responsabilidad de la Entidad en las SEDES DE LIMA y no del contratista. Generando penalidades a pesar de que la demora no es imputable al contratista. Consultamos:

A. En caso no quieran recepcionar y sellar ni menos poner nombre, en la día y hora de entrega, cual debería de ser el procedimiento por seguir.

B. ¿En caso, no quieran recepcionar y sellar en el día y hora, la Entidad pagará este servicio (cuya entrega fallida es responsabilidad del propio destinatario entidad)?

C. ¿Podrán hacer valer la fecha que se consigna en el reporte guía en donde consta el detalle de todos los documentos recepcionados, dentro del plazo de ley para la liquidación?

Por otro lado, la propia Entidad incurre en errores al consignar al destinatario, entonces cuando se entrega el documento, el sobre es abierto en el lugar de destino, pero no corresponde al destinatario, por lo que esta supuesta violación de correspondencia no ha existido o no nos es imputable.

Lo contrario, es, estar ante una situación subjetiva, en donde la Entidad de manera arbitraria, podría penalizar, no con el propósito de sancionar sino de reducir sus costos y exhibir una ¿buena administración ¿a costa de perjudicar al contratista. Consideramos que vulnera el inciso c (principio de transparencia) y f (eficacia) de la Ley de Contrataciones del Estado.

Se acoja observación en los términos siguientes: Se elimine esta penalidad

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 0 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se pone de conocimiento que en el caso no quieran recepcionar y sellar ni menos poner nombre, en la día y hora de entrega el contratista debe suscribir un acta de constatación donde evidencie que no quieren recibir, a ello se debe adjuntar evidencia de lo sucedido. segundo en caso, no quieran recepcionar y sellar en el día y hora, la Entidad pagará este servicio , si pagara el servicio siempre que el remito este adjunto el acta de constatación sustentado. tercero las fechas de las guías debidamente recepcionadas donde se precise los números de remitos si serán validas. con respecto a la eliminación de la penalidad la entidad no acoge la observación en vista que se cuenta con documentos de estricta reserva. por lo que el contratista a través de sus operadores deben realizar la correcta verificación antes de recepcionar un sobre o encomienda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE APURIMAC

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CS-CSJAP/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA Y ENCOMIENDA PARA LAS DEPENDENCIAS DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA APURIMAC

Ruc/código :	20602147364	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	LOS ANDES COURIER S.A.C.	Hora de envío :	21:24:39

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Otras penalidades: Observamos El robo y/o la sustracción, constituyen un caso fortuito regulado por el artículo 1315 del Código Civil, que exime de responsabilidad, de quien actúa con la diligencia ordinaria, conforme lo dispone el artículo 1314 y 1316 del mencionado cuerpo de leyes.

Siendo esto así, consideramos que penalizarse el servicio, por un incumplimiento en atención a un robo o sustracción, contraviene el texto imperativo del artículo 1314 y 1315 del Código Civil, que exime de responsabilidad por hechos de esta naturaleza.

Se acoja observación y se determine con bajos porcentajes de 20 a 5 % UIT suprimiendo en los términos siguientes: No se penalice el servicio por incumplimiento en los plazos o entrega, por razones de robo y/o Sustracción.

En caso no se acceda a lo solicitado en nuestra consulta, observamos este extremo de las bases, por considerar que la Entidad teniendo conocimiento de cuáles son los imponderables del servicio materia del contrato, no brinda condiciones objetivas para su desarrollo, en beneficio de la propia Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: 14.1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se acoge parcialmente, en el caso de robo o sustracción de un remito no se penalizara al contratista solo cuando este presente dentro de los 3 días siguientes como máximo la denuncia policial y las evidencia del hecho (robo o sustracción) a través de mesa de partes, en el caso de perdida no se aplica este termino.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

en el caso de robo o sustracción de un remito no se penalizara al contratista solo cuando este presente dentro de los 3 días siguientes como máximo la denuncia policial y las evidencia del hecho (robo o sustracción) a través de mesa de partes, en el caso de perdida no se aplica este termino.

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE APURIMAC

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CS-CSJAP/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA Y ENCOMIENDA PARA LAS DEPENDENCIAS DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA APURIMAC

Ruc/código :	20602147364	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	LOS ANDES COURIER S.A.C.	Hora de envío :	21:24:39

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Requisitos mínimos de la Empresa de Mensajería.  
Las bases señalan constar con un eficiente sistema de seguimiento del estado de envío de documentos del contrato, que permita la impresión del remito digitalizado culminado de diligenciar.  
Consultamos. Nosotros formamos parte de la ORGANIZACIÓN OLVA COURIER., al suscribir un contrato de franquicia con la empresa OLVA COURIER SAC., mediante el cual nos permite acceder a todos sus programas del sistema y aplicativos de su red postal en Lima, Callao y a nivel nacional.  
Este contrato de franquicia, nos faculta el uso de las herramientas de la marca, conforme diversas entidades no es una subcontratación, si no es una organización de FRANQUICIAS.  
¿La Entidad cómo lo considera, los formatos, sistema, control de seguimientos, las oficinas?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19 Literal: 0 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que los postores podrán presentar sistemas de seguimiento de los remitos propios o autorizados de otra empresa o de franquicias siempre que cuenten con la autorización, donde se pueda hacer seguimiento de los remitos, del mismo con la finalidad de obtener mayor cantidad de ofertas se suprimirá de las bases que este sistema permita la impresión de los remitos digitalizados.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
podrán presentar sistemas de seguimiento de los remitos propios o autorizados de otra empresa o de franquicias siempre que cuenten con la autorización, donde se pueda hacer seguimiento de los remitos, del mismo con la finalidad de obtener mayor cantidad de ofertas se suprimirá de las bases que este sistema permita la impresión de los remitos digitalizados.

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE APURIMAC

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CS-CSJAP/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA Y ENCOMIENDA PARA LAS DEPENDENCIAS DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA APURIMAC

Ruc/código :	20602147364	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	LOS ANDES COURIER S.A.C.	Hora de envío :	21:24:39

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Experiencia del postor.  
Las bases requieren como experiencia del postor, un monto facturado acumulado de S/ 500,000.00. Consultamos. Tratándose de micro y pequeñas empresas, este monto facturado requerido no es posible cumplir. ¿La entidad en aplicación de una mayor participación de postores, podrá reducir el monto exigido como experiencia del postor?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: C Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que con la finalidad de garantizar la ejecución del contrato no se puede reducir la experiencia del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE APURIMAC

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CS-CSJAP/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA Y ENCOMIENDA PARA LAS DEPENDENCIAS DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA APURIMAC

Ruc/código :	20602147364	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	LOS ANDES COURIER S.A.C.	Hora de envío :	21:24:39

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

En la convocatoria se indica ¿Bajo ningún criterio, se puede dejar de diligenciar la correspondencia y/o encomiendas con motivo de la lejanía o desconocimiento de la dirección del destinatario, bajo motivo de Resolución de Contrato, sin perjuicio de las penalidades a aplicarse ¿CONSULTA: Pedimos a la Entidad revisar y evaluar los medios de acceso a todos los destinos, principalmente a los distritos lejanos de cada provincia, ya que se da situaciones de caso fortuito, que pueden generar que el acceso a ciertas vías se interrumpa por completo, por razones climatológicas, desastres naturales, zonas en conflicto, zonas declaradas en emergencia y/u otras razones debidamente probadas, como también la mala rotulación de los envíos por parte de la entidad, esto hace que el término BAJO NINGUN CRITERIO deje de ser vigente y no se cumpla. Por ello solicitamos a la Entidad reformule esta condición y se suprima el término BAJO NINGUN CRITERIO. Debe revisarse y aclararse este punto. Un ejemplo puntual es la creación de nuevos distritos y su imposibilidad de acceso caso MEGANTONI distrito de La Convención y otros que son muy lejanos según los kilómetros de distancias y una restructuración de accesos, según sea el caso, si no hace que generalizan los destinos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 0 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, en caso existan lugares de muy difícil acceso o por caso fortuito no se logre llegar a tiempo, el contratista deberá motivar el remito conforme lo establece las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null