

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de mantenimiento de equipos balanceadores de enlaces de la marca CITRIX o equivalente por el periodo de tres años

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:28:22

**Consulta:** Nro. 1

**Consulta/Observación:**

Dice:

Relación de equipos:

Dispositivo Número de serie  
CITRIX Netscaler MPX 5901 Enterprise edition OUJ8ECW4T2  
CITRIX Netscaler MPX 5901 Enterprise edition OTMZCW4W8  
03 años de Gold Maintance -

Consulta:

Según lo indicado en el punto en consulta, se pide a la entidad confirmar que los equipos físicos Citrix Netscaler se encuentran ubicados en un solo centro de datos.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.1      **Literal:** 0      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma. El BCRP tiene instalado un equipo balanceador de enlaces Citrix Netscaler MPX 5901 en cada datacenter ubicado en las siguientes sedes.

Datos de las sedes:

-Oficina Principal (OP): Jr. Santa Rosa N° 441-445, Cercado de Lima.

-Centro Externo de Respaldo (CER): Av. Diego de Medina N° 295, Pueblo Libre

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de mantenimiento de equipos balanceadores de enlaces de la marca CITRIX o equivalente por el periodo de tres años

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:28:22

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Dice:  
Relación de equipos:

Dispositivo Número de serie  
CITRIX Netscaler MPX 5901 Enterprise edition OUJ8ECW4T2  
CITRIX Netscaler MPX 5901 Enterprise edition OTMZCW4W8  
03 años de Gold Maintance -

Consulta:  
Según lo indicado en el punto en consulta, se pide a la entidad confirmar que los equipos físicos Citrix Netscaler están configurados en modo HA o GSLB.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.1 Literal: 0 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se precisa que los equipos balanceador de enlaces Citrix Netscaler MPX 5901 se encuentran configurados en modo HA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de mantenimiento de equipos balanceadores de enlaces de la marca CITRIX o equivalente por el periodo de tres años

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:28:22

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Dice:  
Relación de equipos:

Dispositivo Número de serie  
CITRIX Netscaler MPX 5901 Enterprise edition OUJ8ECW4T2  
CITRIX Netscaler MPX 5901 Enterprise edition OTMZCW4W8  
03 años de Gold Maintance -

Consulta:  
Según lo indicado en el punto en consulta, se pide a la entidad confirmar que los equipos Citrix Netscaler se utilizan solo para servicios de Citrix o de usan para balancear diferentes servicios de la compañía.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.1 Literal: 0 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los equipos balanceador de enlaces Citrix Netscaler MPX 5901 se utilizan para el balanceo de enlaces de Internet, publicaciones y DNS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de mantenimiento de equipos balanceadores de enlaces de la marca CITRIX o equivalente por el periodo de tres años

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:28:22

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Dice:

A partir del momento en que se determina una falla de hardware, el contratista debe reponer en un plazo máximo de cuatro (04) horas, equipo(s) temporal(es) que permita(n) mantener la operatividad mientras se hace efectiva la garantía. Este equipo deberá contar con las mismas funcionalidades que tienen los equipos del BCRP, de manera tal, que continúe brindando los servicios.

Consulta:

Los equipos temporales, que son conocidos como ¿spare¿, son equipos utilizados para reemplazar a nivel de hardware un equipo en producción y que ha tenido fallas. Estos equipos ¿spare¿, a nivel de licenciamiento y/o funcionalidades, dependen de que el equipo fallado reasigna el licenciamiento correspondiente a este equipo spare temporal. Dicho lo anterior, se ha conversado con la marca Citrix y el término ¿spare¿ o equipo temporal ya no se comercializa para equipos que están en producción bajo un entorno de alta disponibilidad (HA). Es decir, ya no se puede adquirir el equipo sólo a nivel de hardware, sino que se debe adquirir también el licenciamiento para igualar las condiciones de los equipos actualmente en producción en los ambientes de BCRP. Esto quiere decir que la opción de considerar un equipo temporal o ¿spare¿ encarecería la solución y además pondría en desventaja a nivel de pluralidad y participación para postores que no cuenten con un equipo temporal del mismo modelo y licenciamiento que los equipos de producción de BCRP, favoreciendo de forma indirecta al postor incumbente de la solución de balanceo Citrix.

Por lo tanto, se solicita a la entidad considerar el equipamiento temporal o ¿spare¿ como opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.4 Literal: 0 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se precisa que en caso de que el contratista, a partir del momento en que se determina una falla de hardware, no pueda reponer en un plazo máximo de cuatro (04) horas equipo(s) temporal(es) que permita(n) mantener la operatividad mientras se hace efectiva la garantía de RMA.El contratista deberá garantizar que la garantía del RMA se haga efectiva en un plazo máximo de cuatro (04) horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el numeral 3.4 del capítulo III de las bases:

3.4. A partir del momento en que se determina una falla de hardware, el contratista debe reponer en un plazo máximo de cuatro (04) horas, equipo(s) temporal(es) que permita(n) mantener la operatividad mientras se hace efectiva la garantía de RMA. Este equipo deberá contar con las mismas funcionalidades que tienen los equipos del BCRP, de manera tal, que continúe brindando los servicios. Se precisa que en caso de que el contratista, a partir del momento en que se determina una falla de hardware, no pueda reponer en un plazo máximo de cuatro (04) horas equipo(s) temporal(es) que permita(n) mantener la operatividad mientras se hace efectiva la garantía de RMA. El contratista deberá garantizar que la garantía del RMA se haga efectiva en un plazo máximo de cuatro (04) horas.

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-39-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de mantenimiento de equipos balanceadores de enlaces de la marca CITRIX o equivalente por el periodo de tres años

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:28:22

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Dice:

A partir del momento en que se determina una falla de hardware, el contratista debe reponer en un plazo máximo de cuatro (04) horas, equipo(s) temporal(es) que permita(n) mantener la operatividad mientras se hace efectiva la garantía. Este equipo deberá contar con las mismas funcionalidades que tienen los equipos del BCRP, de manera tal, que continúe brindando los servicios.

Consulta:

Considerando que el objeto del servicio es la ¿Renovación de los contratos de soporte, incluyendo los servicios de garantía de hardware (RMA), actualizaciones de software y soporte técnico (escalamiento) del fabricante¿, cuyo alcance abarca la renovación para dos (02) equipos balanceadores ADC Citrix; y considerando como mínimo un esquema de alta disponibilidad activo-pasivo, entendemos que ante cualquier falla de hardware de alguno de los equipos la continuidad operativa de BCRP no se vería afectada, iniciando a la vez la ejecución de la garantía del equipo fallado con el fabricante Citrix.

Dicho lo anterior, el despliegue actual del BCRP contempla un escenario de continuidad operativa, con lo cual bajo este escenario la utilización de un equipo temporal o ¿spare¿ debe considerarse como opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Específico      Numeral: 3.4      Literal: 0      Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se precisa que en caso de que el contratista, a partir del momento en que se determina una falla de hardware, no pueda reponer en un plazo máximo de cuatro (04) horas equipo(s) temporal(es) que permita(n) mantener la operatividad mientras se hace efectiva la garantía de RMA.El contratista deberá garantizar que la garantía del RMA se haga efectiva en un plazo máximo de cuatro (04) horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el numeral 3.4 del capítulo III de las bases:

3.4. A partir del momento en que se determina una falla de hardware, el contratista debe reponer en un plazo máximo de cuatro (04) horas, equipo(s) temporal(es) que permita(n) mantener la operatividad mientras se hace efectiva la garantía de RMA. Este equipo deberá contar con las mismas funcionalidades que tienen los equipos del BCRP, de manera tal, que continúe brindando los servicios. Se precisa que en caso de que el contratista, a partir del momento en que se determina una falla de hardware, no pueda reponer en un plazo máximo de cuatro (04) horas equipo(s) temporal(es) que permita(n) mantener la operatividad mientras se hace efectiva la garantía de RMA. El contratista deberá garantizar que la garantía del RMA se haga efectiva en un plazo máximo de cuatro (04) horas.