

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSPORTE Y TRASLADO DE VALORES DEL HNSEB

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	21:35:55

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Respecto al requerimiento de bolsas cerradas aurtoselladas Solicitamos considerar el uso de bolsas precintadas y remitos manuales.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: III - 3 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

no se acepta la consulta porque según el TDR el servicio se realizará con bolsas cerradas autosellables

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSPORTE Y TRASLADO DE VALORES DEL HNSEB

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	21:35:55

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Respecto a la instrucción al personal del área de Tesorería para la correcta utilización de los manuales, Solicitamos considerar que se capacitará al personal de caja y tesorería solo al inicio del contrato de servicios. De presentarse algún cambio de personal dentro de la Entidad será la misma Entidad quien realice las capacitaciones internas.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: III - 6 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta, se capacitará la persona de Caja Central y Tesorería al inicio del Contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La capacitación será al inicio del contrato.

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSPORTE Y TRASLADO DE VALORES DEL HNSEB

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	21:35:55

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Respecto al Sistema de Grabación digital,.Solicitamos considerar que el Contratista conservará los videos del procesamiento de las remesas a fin de que la ENTIDAD formule posibles reclamos por 72 horas a partir de la fecha de recibo. La visualización del video se coordinará mediante correo electrónico a fin de poder agendar una cita y se realizará en las instalaciones del CONTRATISTA.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: III - 9 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta y la coordinacion de la grabación sera via correo electronico

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La coordinación de la grabación digital será via correo electrónico.

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSPORTE Y TRASLADO DE VALORES DEL HNSEB

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	21:35:55

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Respecto al Video de apertura de los Valores, Solicitamos considerar que el Contratista conservará los videos del procesamiento de las remesas a fin de que la ENTIDAD formule posibles reclamos por 72 horas a partir de la fecha de recibo. La visualización del video se coordinará mediante correo electrónico a fin de poder agendar una cita y se realizará en las instalaciones del CONTRATISTA.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: III - 13 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta y la coordinacion de la grabación sera via correo electronico

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La coordinación del video de apertura de los valores será via correo electrónico.

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSPORTE Y TRASLADO DE VALORES DEL HNSEB

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	COMPañIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	21:35:55

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Respecto a la cobertura de los daños, perdidas o retiro Solicitamos considerar que, de ser el caso, si ocurriera un siniestro que origine la pérdida o deterioro de los bienes materia del presente Contrato entregados por EL CLIENTE, PROSEGUR cumplirá con devolverlos en el plazo de quince (15) días hábiles.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: III - 15 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, de acuerdo a lo establecido en el TDR el plazo máximo es de 72 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSPORTE Y TRASLADO DE VALORES DEL HNSEB

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	21:35:55

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Respecto al caso de perdida o robo de documentos Solicitamos considerar que, de ser el caso, si ocurriera un siniestro que origine la pérdida o deterioro de los bienes materia del presente Contrato entregados por EL CLIENTE, PROSEGUR cumplirá con devolverlos en el plazo de quince (15) días hábiles.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: III - 16 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, de acuerdo a lo establecido en el TDR el plazo máximo es de 72 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSPORTE Y TRASLADO DE VALORES DEL HNSEB

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	21:35:55

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Respecto a lo señalado en el acápite V Seguros, Solicitamos considerar que, de ser el caso, si ocurriera un siniestro que origine la pérdida o deterioro de los bienes materia del presente Contrato entregados por EL CLIENTE, PROSEGUR cumplirá con devolverlos en el plazo de quince (15) días hábiles.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: V Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, de acuerdo a lo establecido en el TDR el plazo máximo es de 72 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSPORTE Y TRASLADO DE VALORES DEL HNSEB

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	21:35:55

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Con respecto a la póliza de seguros, a que se hace referencia en el Numeral V, de los Términos de Referencia, capítulo III de la Sección específica de las Bases del Procedimiento de Selección, solicitamos se sirva precisar si deberá ser acreditado por el Postor Ganador de la Buena Pro con ocasión de la presentación de la documentación para la suscripción del Contrato, o si se solicitará al Contratista al Inicio de la Prestación. Además solicitamos que se pueda presentar en lugar de Copia de la Póliza un certificado o constancia de cobertura emitida por la compañía aseguradora en donde se precise que el contratista cuenta con la Póliza de Seguros vigente contra todo riesgo en las operaciones de transporte, custodia y traslado de valores incluyendo los montos de cobertura.

Esto en virtud de que nuestra póliza de seguros es emitida de manera global, razón por la cual dicho documento cuenta con información sensible como los términos y condiciones aplicables a los demás países.

Adicionalmente, es importante indicar que como empresa regulada tanto por la SBS como por SUCAMEC, es requisito indispensable para la obtención de la autorización correspondiente en virtud de lo estipulado en el Decreto Legislativo N° 1213 que regula los servicios de seguridad privada, que nuestra compañía cuente con una póliza de seguros que cubra el valor del dinero y valores que son transportados, por lo que indefectiblemente cumplimos con dicho requisito sin el cual no podríamos operar, lo cual se encuentra indicado por la propia compañía aseguradora en el Certificado mencionado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: V Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta, Copia de la Poliza de seguro o constancia de cobertura emitida por la compañía de seguro se acreditará para la supscripcion del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Copia de la Poliza de seguro o constancia de cobertura emitida por la compañía de seguro se acreditará para la supscripcion del contrato

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSPORTE Y TRASLADO DE VALORES DEL HNSEB

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	21:35:55

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se solicita que se consigne información que permita determinar el contenido de la Oferta económica a Precios Unitarios, como conceptos, unidad de medida y cantidades, en concordancia con las Tarifas que manejamos las empresas que brindan el servicio de Transporte de Valores. Dicha omisión dificulta la elaboración de la Oferta económica y podría dificultar al Comité de Selección evaluar las Ofertas en igualdad de condiciones

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: III Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta se detallara la contenido de la Oferta economica, se deberá consignar: DEPURACION DE MONEDAS, PROCESAMIENTO MONEDAS, T.V. CLIENTES DIRECTOS, RECUENTO DE BILLETES Y OTROS, DEPURACION DE BILLETES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se detallara la contenido de la Oferta economica, se deberá consignar: DEPURACION DE MONEDAS, PROCESAMIENTO MONEDAS, T.V. CLIENTES DIRECTOS, RECUENTO DE BILLETES Y OTROS, DEPURACION DE BILLETES

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSPORTE Y TRASLADO DE VALORES DEL HNSEB

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	21:35:55

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

Observamos que No se está haciendo uso de las Bases estándar aprobadas por el OSCE para la CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE TRANSPORTE DE DINERO Y VALORES aprobadas por el OSCE mediante Directiva N° 001-2019-OSCE-CD

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** No aplica **Literal:** No aplica **Página:** No A

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE-CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, de acuerdo a la Directiva N° 001-2019-OSCE-CD, para el presente procedimiento de selección se está aplicando las Bases estandar para el presente servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge la observación, de acuerdo a la Directiva N° 001-2019-OSCE-CD, para el presente procedimiento de selección se está aplicando las Bases estandar para el presente servicio.

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSPORTE Y TRASLADO DE VALORES DEL HNSEB

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	21:35:55

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Respecto a lo señalado en el acápite VI Prestaciones Accesorias, Solicitamos considerar que se capacitará al personal de caja y tesorería solo al inicio del contrato de servicios. De presentarse algún cambio de personal dentro de la Entidad será la misma Entidad quien realice las capacitaciones internas.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: VI Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta, se capacitará la persona de Caja Central y Tesorería al inicio del Contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La capacitación será al inicio del contrato.

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSPORTE Y TRASLADO DE VALORES DEL HNSEB

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	21:35:55

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Respecto a la Póliza de seguros, Solicitamos considerar que, de ser el caso, si ocurriera un siniestro que origine la pérdida o deterioro de los bienes materia del presente Contrato entregados por EL CLIENTE, PROSEGUR cumplirá con devolverlos en el plazo de quince (15) días hábiles.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: VII Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente la consulta, se amplía el plazo para la devolución hasta 7 dias hábiles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acepta parcialmente la consulta, se amplía el plazo para la devolución hasta 7 dias hábiles.

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSPORTE Y TRASLADO DE VALORES DEL HNSEB

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	21:35:55

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Respeto al Sistema de Grabación digital Solicitamos considerar que el Contratista conservará los videos del procesamiento de las remesas a fin de que la ENTIDAD formule posibles reclamos por 72 horas a partir de la fecha de recibo. La visualización del video se coordinará mediante correo electrónico a fin de poder agendar una cita y se realizará en las instalaciones del CONTRATISTA.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: VII Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta y la coordinacion de la grabación sera via correo electronico

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La coordinación de la grabación digital será via correo electrónico.

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSPORTE Y TRASLADO DE VALORES DEL HNSEB

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	21:35:55

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En lo referente a Otras Penalidades solicitamos tener a bien considerar el proceso de aplicación de penalidad a fin de tener mayor orden y seguir un proceso:

- LA ENTIDAD tiene que comunicar al CONTRATISTA el monto a penalizar y la aplicación seguirá el siguiente proceso:
- 1) Notificación de LA ENTIDAD a EL CONTRATISTA :
- a) LA ENTIDAD deberá especificar el monto al que asciende dicha penalidad y la fórmula de cálculo establecida en el contrato dentro de los 5 días hábiles de ocurridos el hecho.
- b) el evento materia de penalidad deberá ser adecuadamente detallado indicando fechas, punto, tipo de servicio y sustentos respectivos
- c) LA ENTIDAD deberá dirigir la comunicación únicamente al buzón de reclamos del CONTRATISTA.
- 2) Descargos de Prosegur: LA ENTIDAD debe de considerar para los descargos de Prosegur un plazo de 15 días hábiles luego que LA ENTIDAD notifique a Prosegur de la pretensión de aplicar la penalidad .
- 3) Cobro de la penalidad: LA ENTIDAD deberá esperar que Prosegur envíe sus descargos en el plazo establecido y no podrá descontar el monto de la penalidad de su facturación, mientras no esté vencido el plazo de respuesta de Prosegur.
- 4) En caso la penalidad sea aplicable, LA ENTIDAD remitirá al CONTRATISTA el documento sustentario de la emisión de dicha penalidad. Por ejemplo: Nota de abono."

Adicionalmente, se solicita:

1. Entrega de materiales: Se solicita a la Entidad considerar una penalidad de 0.5 de 1UIT, ya que consideramos que el 2.5% de la UIT no guarda relación con el precio del servicio.
Solicitamos adicionar : Salvo causas no atribuibles al contratista
2. Vestimenta y equipamiento no adecuado : Se solicita a la Entidad considerar una penalidad de 0.5 de 1UIT, ya que consideramos que el 2.5% no guarda relación con el precio del servicio.
Solicitamos adicionar : Salvo causas no atribuibles al contratista
3. Retraso en la notificación de anomalías: Se solicita a la Entidad considerar una penalidad de 0.5 de 1UIT, ya que consideramos que el 2% no guarda relación con el precio del servicio.
Solicitamos adicionar : Salvo causas no atribuibles al contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: XVI Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta, se rebaja otras penalidades a 0.5% de 1 UIT y salvo causas no atribuibles al contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se rebaja otras penalidades a 0.5% de 1 UIT y salvo causas no atribuibles al contratista. 1. Entrega de materiales: 0.5% de 1 UIT, 2. Vestimenta y equipamiento no adecuado 0.5% de 1 UIT, 3. Retraso en la notificación de anomalías 0.5% de 1 UIT.

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSPORTE Y TRASLADO DE VALORES DEL HNSEB

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:46:21

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad precisar si el servicio requerido es de lunes a viernes o de lunes a sábado, toda vez que en este numera se indica de lunes a viernes y el numeral IX se consigna de lunes a sabado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: III Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta se modificará el numeral IX que el servicio se prestara de lunes a viernes de manera mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se modificará el numeral IX que el servicio se prestara de lunes a viernes de manera mensual.

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSPORTE Y TRASLADO DE VALORES DEL HNSEB

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:46:21

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad precisar el plazo de ejecución de acuerdo a lo indicado en el numeral III, el plazo concluirá por plazo o monto, lo que ocurra primero

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: VIII Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta, el plazo es de 24 meses o monto , lo que ocurra primero

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

el plazo es de 24 meses o monto , lo que ocurra primero

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSPORTE Y TRASLADO DE VALORES DEL HNSEB

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:46:21

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad precisar la responsabilidad por vicios ocultos a un (1) año, contado a partir de la conformidad otorgada por la entidad

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: XIII Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, la responsabilidad por vicios ocultos es de un (1) año, contado a partir de la conformidad otorgada por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSPORTE Y TRASLADO DE VALORES DEL HNSEB

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:46:21

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

solicitamos a la entidad incluir el uso del comprobante de servicio web, la cual aporta mayor seguridad, en el intercambio de responsabilidades al momento de entregar su remesa a nuestro Personal (Portavalor).

¿ Comprobante de Servicio Web, permitirá registrar la información que hoy es llenada a mano en una plataforma web, evitando errores y permitiendo una trazabilidad de sus envíos que permitirá brindarle un servicio más seguro, eficiente y confiable. Adicional a lo mencionado, lo beneficiará al generarle un ahorro en el costo total del material de comprobante de servicio manual que anteriormente adquiría.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: III Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta ó tambien se aceptara comprobante de servicio web

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acepta la consulta ó tambien se aceptara comprobante de servicio web

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSPORTE Y TRASLADO DE VALORES DEL HNSEB

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:46:21

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar la responsabilidad de la entidad frente a la entrega de las remesas - verificar al personal autorizado del Proveedor.

La Entidad es responsable de verificar la identidad del Personal Autorizado del Proveedor que efectúa el servicio de Traslado de Valores, El Proveedor no será hecho responsable, bajo ningún concepto, por los Valores recibidos por personas que no figuren en el Registro de Firmas Autorizadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: III Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, la entidad verificará al personal autorizado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSPORTE Y TRASLADO DE VALORES DEL HNSEB

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:46:21

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad incluir que el inicio de servicio sera al día siguiente útil de haberse realizado el proceso de activación del servicio, el cual considera, la entrega de materiales, capacitación, creación de usuarios y claves para plataformas, inspección de seguridad

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: VIII Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta, el inicio del servicio será al día siguiente útil de haberse realizado el proceso de activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

el inicio del servicio será al día siguiente útil de haberse realizado el proceso de activación del servicio.

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSPORTE Y TRASLADO DE VALORES DEL HNSEB

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:46:21

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad incluir en los TDR, en caso se presente situaciones que genere un exceso de permanencia o falsa parada:

El tiempo de tolerancia o permanencia es contabilizado en el comprobante de servicio desde que el portavalor se presenta a la primera persona de contacto en el local del cliente, hasta la entrega completa de la remesa con los comprobantes de servicio debidamente llenos.

El exceso de permanencia se contabiliza a partir de los 10 minutos o fracción adicionales a los 10 primeros minutos de permanencia y en caso el portavalor no pueda ser atendido se facturará una falsa parada

Si el Proveedor cumple con su obligación de presentarse para efectuar el recojo de Remesas, pero éste no puede llevarse a cabo debido a que la Entidad no le entrega las mismas o bien porque la Entidad no tenía preparada la Remesa en el horario acordado o porque la Remesa que se pretendía entregar no cumplía con los requisitos, la Entidad deberá firmar un Comprobante de Visita y estará sujeta al cobro de una Falsa Parada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: III Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta, se incluirá en caso la entidad no entregue las remesas en el horario acordado se reconocerá un exceso de permanencia o falsa parada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se incluirá en caso la entidad no entregue las remesas en el horario acordado se reconocerá un exceso de permanencia o falsa parada.

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSPORTE Y TRASLADO DE VALORES DEL HNSEB

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:46:21

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

El Proveedor es una empresa supervisada por la SBS por lo que es obligatorio presentar una declaración Jurada de PEP (persona expuesta políticamente) y conflicto de intereses, ante ello antes del inicio de servicio, la entidad debe llenar una Declaración Jurada de Información de Empresa y entregar la vigencia de poder o resolución de nombramiento del representante legal (firmante) y copia de DNI, a fin de cumplir con los procesos de verificación de PLAFT.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: VIII Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, la entidad brindará los documentos necesarios para cumplir el proceso de verificación de PLAFT por parte del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSPORTE Y TRASLADO DE VALORES DEL HNSEB

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:50:05

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar la responsabilidad del proveedor en caso de daño, perdida o destrucción total o parcial de los envases.

El Proveedor asume la responsabilidad por daño o pérdida parcial o total de bienes, según lo indicado en el Comprobante de Servicio, durante todo el tiempo en que los bienes se encuentre bajo su responsabilidad.

Queda establecido que la responsabilidad del Proveedor en los casos de daños o pérdidas sufridas en los Valores se limitará a lo declarado por el Remitente en el Comprobante de Servicio. Por lo que queda entendido que en los casos de daños o pérdidas sufridos en los Valores será obligación de EL CLIENTE la prueba de la existencia de los Valores transportados que se hayan dañado o perdido a fin de establecer la responsabilidad del Proveedor, conforme a lo señalado en el párrafo precedente.

En adición a la exclusión de responsabilidad por causas no imputables conforme a ley, queda establecido que en cualquier caso, y dentro del máximo alcance permitido por la ley, la responsabilidad del Proveedor se limita a resarcir los daños o pérdidas que resulten de las causas, hechos o eventos para los cuales brinde cobertura la Póliza de Seguros que el Proveedor tenga vigente al momento en que se produzcan tales pérdidas o daños.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: III Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, la responsabilidad del proveedor por daño o pérdida parcial o total de bienes, será según lo indicado en el Comprobante de Servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null