

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : ORGANISMO NACIONAL DE SANIDAD PESQUERA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-SANIPES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de comunicaciones para el Organismo Nacional de Sanidad Pesquera - SANIPES

Ruc/código : 20608993909

Nombre o Razón social : IT ONE S.A.C.

Fecha de envío : 02/08/2024

Hora de envío : 22:40:12

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

"Dice: El plazo de entrega de los equipos será de hasta treinta (30) días calendarios, contabilizados a partir del día siguiente de firmado el contrato. Para lo cual se deberá firmar un acta de entrega entre el representante de la empresa proveedora y el representante de la Oficina de tecnologías de la Información de SANIPES.

Consulta: De acuerdo a la cantidad de equipos a adquirir por la entidad, sirvase confirmar que el plazo de entrega podrá ser hasta 45 días calendarios."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.9 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, los plazos establecidos en la presente base obedecen a una planificación previa, con la finalidad de que la entidad cumpla con las metas institucionales trazadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO NACIONAL DE SANIDAD PESQUERA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-SANIPES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de comunicaciones para el Organismo Nacional de Sanidad Pesquera - SANIPES

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	22:40:12

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

"Dice: El plazo de implementación (instalación, configuración, puesta en producción, pruebas de encendido y monitoreo), será de hasta quince (15) días calendarios, contabilizados a partir del día siguiente de firmada el acta de entrega de los equipos. Para esta labor se deberá coordinar con la Oficina de Tecnologías de la Información del SANIPES. Al finalizar la implementación el proveedor deberá firmar un acta conjuntamente con el representante la OTI.

Consulta: De acuerdo a la implementación total de equipos en la sede de Ventanilla, sirvase confirmar que el plazo de implementación podrá ser de hasta 30 días calendarios."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.9 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, los plazos establecidos en la presente base obedecen a una planificación previa, con la finalidad de que la entidad cumpla con las metas institucionales trazadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO NACIONAL DE SANIDAD PESQUERA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-SANIPES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de comunicaciones para el Organismo Nacional de Sanidad Pesquera - SANIPES

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	22:40:12

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

"Dice: Cuadro donde indique el cumplimiento de cada una de las características técnicas mínimas solicitadas, y el número de página, de acuerdo a los catálogos, data sheet, oficiales del fabricante.

Consulta: Sirvase confirmar a la entidad que se considerará como sustento los catalogos y/o guias y/o datasheet y/o reportes y/o paginas web oficiales del fabricante."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: 2.2.1.1 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, se modificara el extremo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Documento que acredite las características técnicas:

Cuadro donde indique el cumplimiento de cada una de las características técnicas mínimas solicitadas, y el número de página, de acuerdo a los catálogos y/o guías y/o data sheet y/o reportes y/o páginas web oficiales del fabricante. Esta documentación deberá ser presentada para la admisión de la oferta.

Entidad convocante : ORGANISMO NACIONAL DE SANIDAD PESQUERA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-SANIPES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de comunicaciones para el Organismo Nacional de Sanidad Pesquera - SANIPES

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	22:40:12

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

"Dice Contar con mínimo 512 Mb de Memoria RAM DDR3

Consulta: De acuerdo a una mayor pluralidad de marcas a ofertar, sirvase confirmar que el tipo de memoria no será exclusivamente DDR3, si no que cumpla con contar con la capacidad de 512 Mb en ambos tipos de switches(24 y 48 puertos)."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: A Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge a la consulta, se aclara que deberá contar con la capacidad indicada en las bases sin considerar el tipo de memoria. Esto aplicará para los switches de 24 y 48 puertos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- A. SWITCHES DE RED 48 PUERTOS
- B. SWITCHES DE RED 24 PUERTOS

Características técnicas mínimas:

- Contar con mínimo 512 MB de memoria RAM.

Entidad convocante : ORGANISMO NACIONAL DE SANIDAD PESQUERA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-SANIPES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de comunicaciones para el Organismo Nacional de Sanidad Pesquera - SANIPES

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	22:40:12

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

"Dice: Debe soportar protocolos WPA3, WPA2, IPSec, 802.11i, AES, SSL VPN.

Consulta: De acuerdo a las capacidades del equipo Access Point, sirvase confirmar a qué hace referencia con IPSec o considerar como opcional.

"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: C Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, se considerará como opcional IPSec.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

C. ACCES POINTS

Seguridad

Debe soportar protocolos WPA3, WPA2, IPSec (Opcional), 802.11i, AES, SSL VPN.

Entidad convocante : ORGANISMO NACIONAL DE SANIDAD PESQUERA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-SANIPES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de comunicaciones para el Organismo Nacional de Sanidad Pesquera - SANIPES

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	22:40:12

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

"Dice: Tiempo máximo para solucionar el problema:

Alta : 02 horas

Media: 04 horas

Baja : 08 horas

Consulta: Considerando que existen problemas que solo pueden ser solucionados por el fabricante y el postor no puede garantizar el tiempo de la solución, se solicita a la entidad confirmar de acuerdo al nivel de criticidad y las horas de solución establecidas será unicamente para aquellos incidentes probados que puedan ser resueltos por el postor ."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: D Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, se modifica el extremo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

D. SOPORTE

El tiempo de respuesta máximo para aquellos incidentes probados, que puedan ser resueltos por el postor es:

Entidad convocante : ORGANISMO NACIONAL DE SANIDAD PESQUERA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-SANIPES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de comunicaciones para el Organismo Nacional de Sanidad Pesquera - SANIPES

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	22:40:12

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

"Dice: Tiempo máximo para solucionar el problema:

Alta : 02 horas

Media: 04 horas

Baja : 08 horas

Consulta: Sirvase confirmar a la entidad que no se considerará como tiempos de solución del problema a aquellos tiempos por desplazamiento a sede y/o demoras en accesos a los equipos que no correspondan a la responsabilidad del postor."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: D Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, se incorpora el siguiente párrafo: "No estará considerado los tiempos en demoras de acceso a los equipos ni desplazamiento hacía las sedes. Se contabilizará únicamente los tiempos de solución del problema.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

D. SOPORTE

No estará considerando los tiempos en demoras de acceso a los equipos ni desplazamiento hacía las sedes. Se contabilizará únicamente los tiempos de solución del problema.

Entidad convocante : ORGANISMO NACIONAL DE SANIDAD PESQUERA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-SANIPES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de comunicaciones para el Organismo Nacional de Sanidad Pesquera - SANIPES

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	22:40:12

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

"Dice: El tiempo para solucionar el problema comenzará a contabilizarse desde que la unidad de tecnologías de la información lo reporta a la empresa y solicita su atención.

Consulta: Sirvase confirmar a la entidad que no se considerará como tiempos de solución a aquellos tiempos por desplazamiento a sede y/o demoras en accesos a los equipos que no correspondan a la responsabilidad del postor."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: D Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, se modifica el extremo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

D. SOPORTE

El tiempo para solucionar el problema comenzará a contabilizarse desde que la Unidad de Tecnologías de la Información lo reporta a la empresa y solicita su atención. No estará considerado los tiempos en demoras de acceso a los equipos ni desplazamiento hacía la sede. Se contabilizará únicamente los tiempos de solución del problema"

Entidad convocante : ORGANISMO NACIONAL DE SANIDAD PESQUERA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-SANIPES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de comunicaciones para el Organismo Nacional de Sanidad Pesquera - SANIPES

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	22:40:12

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

"Dice: En caso de falla total de algunos de los bienes a adquirir, el proveedor está en la obligación de reemplazarlo por uno de igual o superiores características, sin costo alguno para SANIPES, dentro de las 24 horas, contabilizadas a partir de emitido el diagnostico por parte del proveedor

Consulta: De acuerdo a que el tiempo solicitado implicaria contemplar equipos en spare, sirvase confirmar la entidad si se deberá considerar equipos en spare considerando que esto conlleva mayores gastos en la adquisición de los equipos ofertados."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: D Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, en caso de falla total de los bienes a adquirir, el proveedor deberá realizar el cambio dentro de las 24 horas, contabilizadas a partir de emitido el diagnostico por parte del proveedor. Esto no implicará costo alguno para la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO NACIONAL DE SANIDAD PESQUERA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-SANIPES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de comunicaciones para el Organismo Nacional de Sanidad Pesquera - SANIPES

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	22:40:12

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

"Dice: Esta capacitación deberá ser brindada dentro de los 5 días calendarios, contabilizados desde el día siguiente de firmada el acta de implementación.

Consulta: De acuerdo a que la implementación considera tiempos de instalación, configuración, pruebas de encendido. Sirvase confirmar la entidad que la capacitación pueda ser brindada hasta un máximo de 30 días calendarios, contabilizados desde el día siguiente de firmada el acta de implementación."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: F Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, los plazos establecidos en la presente base obedecen a una planificación previa, con la finalidad de que la entidad cumpla con las metas institucionales trazadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO NACIONAL DE SANIDAD PESQUERA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-SANIPES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de comunicaciones para el Organismo Nacional de Sanidad Pesquera - SANIPES

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	22:40:12

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

"Dice: Como parte de la implementación el contratista deberá realizar un monitoreo de la red con las siguientes características:
Este monitoreo deberá ejecutarse dentro de los quince (15) días calendario luego de firmada el acta de entrega.

Consulta: De acuerdo a buenas prácticas al utilizar un monitoreo de red, sirvase confirmar si el monitoreo de red podrá ser hasta 60 días posteriores a la implementación y solo será sobre algunos de los equipos ofertados."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: G Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, el monitoreo de red solicitado se realizará dentro de los 30 días calendarios, posteriores a la firma del acta de implementación y durante el periodo de 10 días . Este monitoreo se realizará a los 14 switches de 48 puertos implementados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
G. IMPLEMENTACION

El monitoreo de red solicitado se realizará durante diez (10) días calendarios. Esto se deberá implementar dentro de los treinta (30) días calendarios posteriores a la firma del acta de implementación. Este monitoreo se aplicará a los 14 switches de 48 puertos implementados.

Entidad convocante : ORGANISMO NACIONAL DE SANIDAD PESQUERA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-SANIPES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de comunicaciones para el Organismo Nacional de Sanidad Pesquera - SANIPES

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	22:40:12

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

"Dice: Como parte de la implementación el contratista deberá realizar un monitoreo de la red con las siguientes características:
Este monitoreo deberá ejecutarse dentro de los quince (15) días calendario luego de firmada el acta de entrega.

Consulta: De acuerdo a la capacidad de equipos a monitorear, sirvase confirmar el tiempo de duración del monitoreo y la cantidad de equipos a monitorear."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: G Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, este monitoreo se realizará a los 14 switches de 48 puertos implementados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
G. IMPLEMENTACION

El monitoreo de red solicitado se realizará durante diez (10) días calendarios. Esto se deberá implementar dentro de los treinta (30) días calendarios posteriores a la firma del acta de implementación. Este monitoreo se aplicará a los 14 switches de 48 puertos implementados

Entidad convocante : ORGANISMO NACIONAL DE SANIDAD PESQUERA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-SANIPES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de comunicaciones para el Organismo Nacional de Sanidad Pesquera - SANIPES

Ruc/código :	20603847203	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	LOTENGO PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:17:08

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

INDICA: Plazo de reposición: En caso de que el producto no cumpla con las especificaciones técnicas o exista fallas en la fabricación se requerirá la reposición inmediata, dentro del plazo de quince (15) días calendarios, contabilizado a partir del día siguiente de notificado al contratista.

Consulta: De acuerdo a la sección D.Soporte de la página 28 indica que en caso se necesite retirar un equipo defectuoso el tiempo máximo será de hasta máximo 10 días calendarios. Sirvase confirmar la entidad que el plazo de quince(15) días calendarios hace referencia al tiempo en caso de retiro de un equipo defectuoso(fallas en la fabricación)."

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: XIII Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente y se aclara que el plazo para cambio de equipos por fallas de fabricación o este defectuosos será en un plazo no menor a 10 días calendario y deberá ser reemplazado por uno nuevo y de primer uso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

D. SOPORTE

Para el cambio definitivo. En cualquier caso, que se necesite retirar el equipo defectuoso, el contratista está en la obligación de entregar un equipo de su propiedad de características similares o superiores, e instalarlo (backup o respaldo temporal) por un tiempo máximo de diez (10) días calendarios, tiempo en el cual se dará la solución definitiva reemplazándolo por otro de características iguales o superiores, de primer uso y completamente nuevo. El equipo entregado debe quedar con el software y servicios que tenía instalado a tiempo de iniciar la puesta en producción, debidamente configurado y puesto en operación.

Entidad convocante : ORGANISMO NACIONAL DE SANIDAD PESQUERA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-SANIPES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de comunicaciones para el Organismo Nacional de Sanidad Pesquera - SANIPES

Ruc/código :	20603847203	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	LOTENGO PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:17:08

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

INDICA: Se consideran bienes similares a los siguientes: (i) Venta de switches y/o (ii) Switch core y/o (iii) Venta de switches incluida instalación y/o configuración y/o soporte de switches de acceso y/o red y/o Access Point.

CONSULTA: Para una mayor pluralidad de postores, sirvase confirmar que se aceptará (i) Venta de switches y/o (ii) Switch core y/o (iii) Venta de switches incluida instalación y/o configuración y/o soporte de switches de acceso y/o red y/o Access Point y/o (iv) venta de equipos informáticos."

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: A Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta, el término "equipos informáticos" es muy general y no esta orientado al bien objeto de la presente adquisición

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO NACIONAL DE SANIDAD PESQUERA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-SANIPES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de comunicaciones para el Organismo Nacional de Sanidad Pesquera - SANIPES

Ruc/código :	20603847203	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	LOTENGO PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:17:08

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

INDICA: Un (01) Responsable del Proyecto
Deberá contar con certificación del Project Management Professional (PMP) vigente.

CONSULTA: Sirvase confirmar la entidad que el Responsable del Proyecto podrá acreditar la capacitación/especialización de Project Management Professional (PMP vigente) o un diplomado en Gestion de Proyectos y Calidad de un mínimo de 200 horas lectivas. Esto con la finalidad de promover la libre participación y pluralidad de postores."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: K Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge a la consulta, se podrá acreditar mediante capacitación/especialización de Project Management Professional (PMP vigente) o un diplomado en Gestion de Proyectos y Calidad de un mínimo de 200 horas lectivas. Ello, a fin de promover la participación de mayor numero de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Capacitación/especialización:

Un (01) Responsable del Proyecto

Deberá contar con capacitación/especialización de Project Management Professional (PMP vigente) o un diplomado en Gestion de Proyectos y Calidad de un mínimo de 200 horas lectivas. El certificado o diploma deberá ser presentado para la suscripción del contrato."

Entidad convocante : ORGANISMO NACIONAL DE SANIDAD PESQUERA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-SANIPES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de comunicaciones para el Organismo Nacional de Sanidad Pesquera - SANIPES

Ruc/código :	20603847203	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	LOTENGO PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:17:08

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

INDICA: Un(01) Especialista en networking
Experiencia mínima de dos (02) años en la implementación y/o soporte de las soluciones de switches de redes y protección de equipos de comunicación.

CONSULTA: De acuerdo a una mayor participación de postores, sirvase confirmar la entidad que se aceptará experiencia mínima de 1 año en la implementación y/o soporte de las soluciones de equipos de networking y/o switches de red y/o protección de equipos de comunicación "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.1 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, se aceptará experiencia mínima de 1 año en la implementación y/o soporte de las soluciones de equipos de networking y/o switches de red y/o protección de equipos de comunicación. Ello, a fin de promover la participación de mayor numero de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Experiencia del personal

Un (01) Especialista en networking

Deberá contar con experiencia mínima de un (01) año en la implementación y/o soporte de las soluciones de equipos de networking y/o switches de red y/o protección de equipos de comunicación.

Entidad convocante : ORGANISMO NACIONAL DE SANIDAD PESQUERA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-SANIPES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de comunicaciones para el Organismo Nacional de Sanidad Pesquera - SANIPES

Ruc/código :	20603847203	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	LOTENGO PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:17:08

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

INDICA: Un (01) Responsable del Proyecto.
Experiencia mínima de tres (03) años en Gestión de Proyectos de TI y/o Proyectos de Seguridad Perimetral.

CONSULTA: De acuerdo a una mayor pluralidad de postores, sirvase confirmar la entidad que se aceptará experiencia mínima de 2 años en Gestión de Proyectos de TI y/o Proyectos de Seguridad y/o proyectos de networking."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.1 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, se aceptará experiencia mínima de 2 años en Gestión de Proyectos de TI y/o Proyectos de Seguridad y/o proyectos de networking. Ello, a fin de promover la participacion de mayor numero de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Experiencia del personal

Un (01) Responsable del Proyecto.

Experiencia mínima de 2 años en Gestión de Proyectos de TI y/o Proyectos de Seguridad y/o proyectos de networking

Entidad convocante : ORGANISMO NACIONAL DE SANIDAD PESQUERA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-SANIPES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de comunicaciones para el Organismo Nacional de Sanidad Pesquera - SANIPES

Ruc/código :	20603847203	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	LOTENGO PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:17:08

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

INDICA: Un (01) Supervisor del Proyecto.
El proveedor deberá contar con supervisor del proyecto que se encargará de supervisar el montaje, instalación y despliegue de la solución.

CONSULTA: Debido a que un supervisor de proyectos realiza las mismas funciones que un responsable de proyecto como el seguimiento de las actividades como montaje e instalación, y conformidad del despliegue, sirvase confirmar la entidad que el supervisor de proyecto podrá ser opcional."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: J Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, se suprimirá de las especificaciones técnicas al personal solicitado en el cargo de SUPERVISOR DE PROYECTO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO NACIONAL DE SANIDAD PESQUERA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-SANIPES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de comunicaciones para el Organismo Nacional de Sanidad Pesquera - SANIPES

Ruc/código :	20603847203	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	LOTENGO PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:17:08

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

INDICA: Acondicionamiento, montaje o instalación(de corresponder)
Switch de 48 puertos: Instalación, Configuración y puesta en funcionamiento.

CONSULTA: De acuerdo que los 14 switches de 48 puertos serán instalados ,sirvase confirmar que todos serán instalados únicamente en la sede de Ventanilla y por ello también compartir una topología de red para entender la ubicación de los equipos a instalar."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente. Los catorce (14)switches de 48 puertos serán instalados en la ciudad de Lima. Cuatro (04) switches en el distrito de San Isidro y Diez (10) en el distrito de Ventanilla.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Acondicionamiento, montaje o instalación (de corresponder)

- Switch de 48 puertos: Instalación, Configuración y puesta en funcionamiento. Los catorce (14) switches de 48 puertos serán instalados en la ciudad de Lima. Cuatro (04) switches en el distrito de San Isidro y Diez (10) en el distrito de Ventanilla.

Entidad convocante : ORGANISMO NACIONAL DE SANIDAD PESQUERA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-SANIPES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de comunicaciones para el Organismo Nacional de Sanidad Pesquera - SANIPES

Ruc/código :	20603847203	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	LOTENGO PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:17:08

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

INDICA: Al final del monitoreo el contratista deberá presentar un informe detallado, con los resultados del monitoreo.

CONSULTA: De acuerdo a que la cantidad de equipos a monitorear, sirvase confirmar si el informe podrá ser entregado hasta 10 días después de culminado el monitoreo."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: G Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente la consulta y se aclara que el informe solicitado deberá ser entregado dentro de los cinco (05) días calendarios, posteriores a la finalización del monitoreo solicitado. Se modifican las especificaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

G. IMPLEMENTACIÓN

- Al final del monitoreo el contratista deberá presentar un informe detallado, con los resultados del monitoreo. Este informe deberá ser presentado dentro de los cinco (05) días posteriores a la finalización del monitoreo solicitado

Entidad convocante : ORGANISMO NACIONAL DE SANIDAD PESQUERA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-SANIPES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de comunicaciones para el Organismo Nacional de Sanidad Pesquera - SANIPES

Ruc/código :	20604770042	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	CONDOR NETWORKS S.A.C.	Hora de envío :	15:30:21

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En el termino de referencia se solicita un centro de operaciones de seguridad propio, para el serivico tecnico 24x72365 con linea de comunicacion gratuita 0800.

Con la finalidad de promover la libre participación de proveedores, solicitamos al comite especial considerar par ala atencion una linea de comunicacion gratuita 0800 o un sistema de tickets gratuito para la crear y solicitar soporte o atencion a requerimientos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: D Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge a la consulta, se aceptará una linea de comunicacion gratuita 0800 o un sistema de tickets gratuito para crear y solicitar soporte o atencion a requerimientos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

D. SOPORTE

El contratista deberá contar con un centro de operaciones de seguridad propio, para el serivico tecnico 24x7x365 con linea de comunicacion gratuita 0800 o un sistema de tickets gratuito para la atención de todos los requerimientos solicitados por SANIPES

Entidad convocante : ORGANISMO NACIONAL DE SANIDAD PESQUERA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-SANIPES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de comunicaciones para el Organismo Nacional de Sanidad Pesquera - SANIPES

Ruc/código :	20604770042	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	CONDOR NETWORKS S.A.C.	Hora de envío :	15:30:21

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Respecto a la capacitacion del Responsable de proyecto.
Con la finalidad de promover la libre participacion y pluralidad de postores, solicitamos al comite confirmar que postor podria acreditar un personal certificado PMP vigente o un diplomado en Gestion de Proyectos y Calidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge a la consulta, se podrá acreditar mediante capacitación/especialización de Project Management Professional (PMP vigente) o un diplomado en Gestion de Proyectos y Calidad de un mínimo de 200 horas lectivas. Ello, a fin de promover la participacion de mayor numero de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Capacitacion/especializacion:

Un (01) Responsable del Proyecto

Deberá contar con capacitación/especialización de Project Management Professional (PMP vigente) o un diplomado en Gestion de Proyectos y Calidad de un mínimo de 200 horas lectivas. El certificado deberá ser presentado para la suscripción del contrato.

Entidad convocante : ORGANISMO NACIONAL DE SANIDAD PESQUERA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-SANIPES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de comunicaciones para el Organismo Nacional de Sanidad Pesquera - SANIPES

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	21:27:01

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Dice:

Un (01) Especialista en networking Capacitación/Especialización:
Deberá contar con certificación y/o especialización en la marca de la solución ofertada.

Consulta:

De acuerdo a que indica certificado o especializacion de la solución ofertada, y las soluciones son switches y access points.Sirvase confirmar que podrá ser certificado o especializacion en networking o wireless.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, se aceptará certificado o especializacion en networking o wireless. Ello, a fin de promover la participacion de mayor numero de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Capacitacion/especializacion:

Un (01) Especialista en networking

Deberá contar con certificación y/o especialización en networking o wireless en la marca de la solución ofertada. El certificado deberá ser presentado para la suscripción del contrato.

Entidad convocante : ORGANISMO NACIONAL DE SANIDAD PESQUERA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-SANIPES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de solución de comunicaciones para el Organismo Nacional de Sanidad Pesquera - SANIPES

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	21:27:01

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Dice:

Administración:El equipo debe poder ser gestionado de manera centralizada

Consulta:

De acuerdo a que se solicita una plataforma centralizada, sirvase confirmar que tanto switches como access points deberán ser administrados bajo la misma consola centralizada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, para una mejor gestión de los equipos switches y access points, ambos se administrarán bajo la misma consola centralizada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

B. SWITCHES DE RED 24 PUERTOS (14 UNIDADES)

Administracion

Los equipos deben poder ser gestionado de manera centralizada por un firewall del mismo fabricante que soporte toda la cantidad de switches y access points a ser administrados, o a través de una misma consola de gestión centralizada basada en nube.