

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE HUACHO

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-EPS-ALN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO MEDIANTE TARJETAS ELECTRONICAS PARA PERSONAL DE LA EPS AGUAS DE LIMA NORTE S.A.

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 01/12/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:52:14

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar consignar en las tarjetas electronicas el nombre "AGUAS LIMA NORTE", por motivo de espacio. Asi mismo considerar omitir el monto asignado, ya que este puede ser visualizado en el aplicativo web del contratista.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

DESPUES DEL ANALISIS POR ESTE COLEGIADO DE LA OBSERVACION SE ACOGE PARCIALMENTE Y EN LA INTEGRACION DE BASES REALIZARÁ LA PRECISION CORRESPONDIENTE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EN LA TARJETA SE CONSIGNARÁ EL NOMBRE :EPS AGUAS DE LIMA NORTE Y SE OMITIRÁ EL MONTO

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE HUACHO

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-EPS-ALN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO MEDIANTE TARJETAS ELECTRONICAS PARA PERSONAL DE LA EPS AGUAS DE LIMA NORTE S.A.

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	01/12/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:52:14

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

"Con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la finalidad pública en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios del servicio, solicitamos incluir en los términos de referencia que los postores deberán acreditar mediante una constancia emitida por una empresa proveedora del servicio de monitoreo de prevención de fraude que sus tarjetas no hayan presentado fraude masivo en sus operaciones (transacciones y relacionados) con sus tarjetas en los últimos 10 años. Solicitamos precisar que este documento deberá ser presentado como parte de los requisitos para la admisibilidad de la oferta en la etapa de presentación de ofertas o, en su defecto, se deberá tomar en cuenta como factor de evaluación con un puntaje de hasta 10 puntos.

Asimismo, aclaramos que dicho requerimiento es acorde al objeto de convocatoria, siendo una exigencia proporcional y razonable estando prevista en las bases estandarizadas aprobadas por el OSCE tanto para bienes como para servicios."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

DESPUES DEL ANALISIS POR ESTE COLEGIADO DE LA OBSERVACION NO SE ACOGE; DEBIDO A QUE EN CUMPLIMEINTO DE LOS PRINCIPIOS DE LA LCE, LIBERTAD DE CONCURRENCIA, IGUAL DE TRATO Y EFICACIA Y EFICIENCIA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE HUACHO

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-EPS-ALN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO MEDIANTE TARJETAS ELECTRONICAS PARA PERSONAL DE LA EPS AGUAS DE LIMA NORTE S.A.

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 01/12/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:52:14

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

"En atención al principio de libre competencia que rige la normativa de contrataciones y, en relación al objeto del proceso convocado, solicitamos a la Entidad que considere como experiencia válida los siguientes servicios similares debido a que concuerda con el tipo de servicio solicitado:

- Adquisición de tarjetas electrónicas recargables para soporte nutricional
- Servicio de entrega de tarjetas electrónicas recargables de consumo de alimentos"

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: -

Literal: -

Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

DESPUES DEL ANALISIS POR ESTE COLEGIADO DE LA OBSERVACION NO ACOGE, YA QUE EL OBJETO DE LA CONTRATACION ES ADQUISICION NO SERVICIO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE HUACHO

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-EPS-ALN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO MEDIANTE TARJETAS ELECTRONICAS PARA PERSONAL DE LA EPS AGUAS DE LIMA NORTE S.A.

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 01/12/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:52:14

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas, en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio.

Acápites de las bases : Sección: General

Numeral: -

Literal: -

Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

DESPUES DEL ANALISIS POR ESTE COLEGIADO DE LA OBSERVACION NO SE ACOGE, YA QUE LAS FORMALIDADES DE PAGO ESTARIAN ESTIPULADAS EN EL CONTRATO, LAS CUALES SON OBLIGACIONES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE HUACHO

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-EPS-ALN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO MEDIANTE TARJETAS ELECTRONICAS PARA PERSONAL DE LA EPS AGUAS DE LIMA NORTE S.A.

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 01/12/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:52:14

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

solicitamos a la entidad confirmar que sera igualmente valido a tiendas y/o sucursales del proveedor; los establecimientos y/o red de comercios afiliados del contratista, ello ya que SODEXO no cuenta con locales propios, pero si mas de 10.000 establecimientos afiliados a nivel nacional en donde los beneficiarios podrán hacer uso de sus tarjetas electrónicas.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: -

Literal: -

Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

DESPUES DEL ANALISIS POR ESTE COLEGIADO DE LA OBSERVACION NO SE ACOGE, SE MANTIENE LO PRECISADO EN LAS ESPECIFICACIONES TECNICAS POR EL AREA USUARIA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE HUACHO

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-EPS-ALN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO MEDIANTE TARJETAS ELECTRONICAS PARA PERSONAL DE LA EPS AGUAS DE LIMA NORTE S.A.

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 01/12/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:52:14

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos especificar que el plazo de entrega sera contabilizado en dias habiles.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: -

Literal: -

Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

DESPUES DEL ANALISIS POR ESTE COLEGIADO DE LA OBSERVACION SE ACOGE, EN LA INTEGRACION DE BASES REALIZARÁ LA PRECISION CORRESPONDIENTE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

LOS DIAS CONSIGNADOS COMO PLAZO DE ENTREGA SERAN EN DIAS CALENDARIO.

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE HUACHO

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-EPS-ALN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO MEDIANTE TARJETAS ELECTRONICAS PARA PERSONAL DE LA EPS AGUAS DE LIMA NORTE S.A.

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 01/12/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:52:14

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los Términos de Referencia que las tarjetas electrónicas deberán ser entregadas de manera individual en un sobre sellado con el correspondiente instructivo de uso de tarjeta, ello permite la identificación de cada beneficiario, asimismo, el instructivo de uso permite que cada usuario conozca la forma correcta de utilización de dicha tarjeta u otros aspectos que ayuda a que los beneficiarios tengan claro la utilización de tarjeta, garantizando la calidad de servicio brindado por los postores en beneficio de la Entidad y de sus colaboradores.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: -

Literal: -

Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

DESPUES DEL ANALISIS POR ESTE COLEGIADO DE LA OBSERVACION NO SE ACOGE, DEBIDO A QUE VULNERARIA EL PRINCIPIO DE LIBERTAD DE CONCURRENCIA...debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre competencia de proveedores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE HUACHO

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-EPS-ALN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO MEDIANTE TARJETAS ELECTRONICAS PARA PERSONAL DE LA EPS AGUAS DE LIMA NORTE S.A.

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 01/12/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:52:14

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los Términos de Referencia que la tarjeta debe permitir el consumo en los establecimientos y/o red de comercios afiliados del contratista a nivel nacional en los 24 departamentos del Perú; se solicita lo mencionado en razón a que tal requerimiento permitirá que los beneficiarios de la Entidad ubicados en los diferentes Departamentos del Perú tengan acceso a este beneficio.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: -

Literal: -

Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

DESPUES DEL ANALISIS POR ESTE COLEGIADO DE LA OBSERVACION NO SE ACOGE, YA QUE EN EL NUMERAL 5 DE LAS ESPECIFICACIONES TECNICAS PRECISA...LOS VALES Y/O TARJETAS DEBERAN TENER COBERTURA NECESARIAMENTE EN LIMA, LIMA PROVINCIAS O A NIVEL NACIONAL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE HUACHO

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-EPS-ALN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO MEDIANTE TARJETAS ELECTRONICAS PARA PERSONAL DE LA EPS AGUAS DE LIMA NORTE S.A.

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 01/12/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:52:14

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

"Solicitamos a la Entidad sirva precisar que se aceptará como documentos para el pago la Factura y el documento de cobranza, ello toda vez que el servicio de administración y la emisión de las tarjetas tiene un costo que va facturado, sin embargo, las cargas a transferir a las tarjetas se reflejaran en un documento de cobranza mas no en una factura, por lo que solicitamos ajustar el numeral 8.3 FORMA DE PAGO teniendo en cuenta que se presentará Comprobante de pago por el servicio de emisión y administración de las tarjetas y un documento de cobranza por el monto cargado en las tarjetas. NORMA QUE VULNERA El sustento legal de por qué Sodexo (empresa emisora de tarjetas) no está obligada a emitir comprobantes de pago por el valor facial de los vales se encuentra en el propio artículo 1 de la Ley Marco de Comprobantes de Pago, que dispone que ""están obligados a emitir comprobantes de pago todas las personas que transfieren bienes, en propiedad o en uso, o presten servicios de cualquier naturaleza""

En el marco del informe 097-2010, SUNAT, frente a la consulta sobre si debía o no emitirse comprobantes de pago por el valor de adquisición de los vales de consumo, indicó que ¿según lo indicado en el inciso a) del numeral 1.1 del artículo 6' del citado Reglamento, están obligados a emitir comprobantes de pago, entre otros, las personas naturales o jurídicas, sociedades conyugales, sucesiones indivisas, sociedades de hecho u otros entes colectivos que realicen transferencias de bienes a título gratuito u oneroso, derivadas de actos y/o contratos de compraventa, permuta, donación, dación en pago y en general todas aquellas operaciones que supongan la entrega de un bien en propiedad¿, y que ¿dado que la entrega de vales que efectúa la empresa emisora no supone la transferencia de propiedad de bienes muebles, dichas empresas emisoras no están obligadas a emitir y entregar comprobante de pago a las empresas adquirentes que cancelan el monto que representan los referidos vales¿. Tal informe se encuentra en la siguiente dirección: <http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2010/informe-oficios/i097-2010.pdf>

En la misma línea, ante la misma pregunta, en el informe 040-2016 SUNAT indicó que ¿la empresa emisora de los vales no está obligada a emitir y entregar comprobante de pago a la empresa adquirente de dichos vales, ni tampoco esta se encuentra obligada a hacerlo por la entrega de los referidos vales a terceros¿. Dicho informe se encuentra en la siguiente dirección:

<http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2016/informe-oficios/i040-2016.pdf>

En ese sentido y en base al sustento legal expuesto, solicitamos a la Entidad sirva precisar que se aceptará como documentos para el pago la Factura y el documento de cobranza."

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

DESPUES DEL ANALISIS POR ESTE COLEGIADO DE LA OBSERVACION SE PRECISA; YA QUE EN LAS ESPECIFICACIONES TECNICAS SEÑALA EN ACREDITACION: La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de compra, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con Boucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono...

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE HUACHO

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-EPS-ALN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO MEDIANTE TARJETAS ELECTRONICAS PARA PERSONAL DE LA EPS AGUAS DE LIMA NORTE S.A.

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 01/12/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:52:14

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar de cuantos establecimientos afiliados al postor se debe presentar licencia de funcionamiento.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: -

Literal: -

Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

DESPUES DEL ANALISIS POR ESTE COLEGIADO DE LA OBSERVACION SE PRECISA; EL GANADOR DE LA BUENA PRO DEBERA ACREDITAR QUE CUENTA CON LOCALES PROPIOS A FIN DE GARANTIZAR LA CORRECTA SUPERVISION Y REGULARIZACION DE PRECIOS, PROMOCIONES, HORARIOS ENTRE OTROS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE HUACHO

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-EPS-ALN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO MEDIANTE TARJETAS ELECTRONICAS PARA PERSONAL DE LA EPS AGUAS DE LIMA NORTE S.A.

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 01/12/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:52:14

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

"Solicitamos a la Entidad sirva precisar que se aceptará como documentos para el pago la Factura y el documento de cobranza, ello toda vez que el servicio de administración y la emisión de las tarjetas tiene un costo que va facturado, sin embargo, las cargas a transferir a las tarjetas se reflejaran en un documento de cobranza mas no en una factura, por lo que solicitamos ajustar el numeral 8.3 FORMA DE PAGO teniendo en cuenta que se presentará Comprobante de pago por el servicio de emisión y administración de las tarjetas y un documento de cobranza por el monto cargado en las tarjetas. NORMA QUE VULNERA El sustento legal de por qué Sodexo (empresa emisora de tarjetas) no está obligada a emitir comprobantes de pago por el valor facial de los vales se encuentra en el propio artículo 1 de la Ley Marco de Comprobantes de Pago, que dispone que ""están obligados a emitir comprobantes de pago todas las personas que transfieren bienes, en propiedad o en uso, o presten servicios de cualquier naturaleza""

En el marco del informe 097-2010, SUNAT, frente a la consulta sobre si debía o no emitirse comprobantes de pago por el valor de adquisición de los vales de consumo, indicó que ¿según lo indicado en el inciso a) del numeral 1.1 del artículo 6° del citado Reglamento, están obligados a emitir comprobantes de pago, entre otros, las personas naturales o jurídicas, sociedades conyugales, sucesiones indivisas, sociedades de hecho u otros entes colectivos que realicen transferencias de bienes a título gratuito u oneroso, derivadas de actos y/o contratos de compraventa, permuta, donación, dación en pago y en general todas aquellas operaciones que supongan la entrega de un bien en propiedad¿, y que ¿dado que la entrega de vales que efectúa la empresa emisora no supone la transferencia de propiedad de bienes muebles, dichas empresas emisoras no están obligadas a emitir y entregar comprobante de pago a las empresas adquirentes que cancelan el monto que representan los referidos vales¿. Tal informe se encuentra en la siguiente dirección: <http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2010/informe-oficios/i097-2010.pdf>

En la misma línea, ante la misma pregunta, en el informe 040-2016 SUNAT indicó que ¿la empresa emisora de los vales no está obligada a emitir y entregar comprobante de pago a la empresa adquirente de dichos vales, ni tampoco esta se encuentra obligada a hacerlo por la entrega de los referidos vales a terceros¿. Dicho informe se encuentra en la siguiente dirección:

<http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2016/informe-oficios/i040-2016.pdf>

En ese sentido y en base al sustento legal expuesto, solicitamos a la Entidad sirva precisar que se aceptará como documentos para el pago la Factura y el documento de cobranza."

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

DESPUES DEL ANALISIS POR ESTE COLEGIADO DE LA OBSERVACION SE PRECISA; YA QUE EN LAS ESPECIFICACIONES TECNICAS SEÑALA EN ACREDITACION: La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de compra, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con Boucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono...

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE HUACHO

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-EPS-ALN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO MEDIANTE TARJETAS ELECTRONICAS PARA PERSONAL DE LA EPS AGUAS DE LIMA NORTE S.A.

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 01/12/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:52:14

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la finalidad pública en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios del servicio, solicitamos incluir en los términos de referencia que los postores deberán presentar dos (02) certificados de desratización de las cadenas de tiendas y/o establecimientos afiliados del contratista, los cuales se deberá tomar en cuenta como factor de evaluación con un puntaje de hasta 10 puntos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

DESPUES DEL ANALISIS POR ESTE COLEGIADO DE LA OBSERVACION SE ACOGE PARCIALMENTE Y EN LA INTEGRACION DE BASES REALIZARÁ LA PRECISION CORRESPONDIENTE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EL POSTOR DEBERA ACREDITAR UN (1) CERTIFICADO DE DESINFECCION Y/O DESARATIZACION DEL LOCAL DE FUNCIONAMIENTO DE UN PERIODO NO MAYOR DE 1 AÑO (12 MESES).

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE HUACHO

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-EPS-ALN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO MEDIANTE TARJETAS ELECTRONICAS PARA PERSONAL DE LA EPS AGUAS DE LIMA NORTE S.A.

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 01/12/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:52:14

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad suprimir o considerar como opcional la presentacion de la inscripcion en el Registro para el Control de benes fiscalizados a cargo de la SUNAT para productos de insumo quimico, por no ser objeto del presente proceso.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: -

Literal: -

Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

DESPUES DEL ANALISIS POR ESTE COLEGIADO DE LA OBSERVACION SE ACOGE Y EN LA INTEGRACION DE BASES REALIZARÁ LA PRECISION CORRESPONDIENTE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se suprimirá el ejemplo, en caso que el objeto de la convocatoria sea la adquisición de algún insumo químico y/o producto o subproducto o derivado que esté sujeto al registro, control y fiscalización señalado en el Decreto Legislativo N° 1126 y el Decreto Supremo N° 348-2015-EF y modificatorias.

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE HUACHO

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-EPS-ALN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO MEDIANTE TARJETAS ELECTRONICAS PARA PERSONAL DE LA EPS AGUAS DE LIMA NORTE S.A.

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	01/12/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:52:14

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que el contratista entregará las tarjetas electrónicas con las recargas respectivas, las cuales se podran verificar de la constancia de recargas emitida. Sin embargo, las recargas se activarán para uso de los beneficiarios al dia siguiente habil de que se haya verificado el abono de las recargas (documento de cobranza) como el servicio de emisión y administración (factura) de parte de la ENTIDAD en la cuenta bancaria del contratista.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

DESPUES DEL ANALISIS POR ESTE COLEGIADO DE LA OBSERVACION NO SE ACOGE; YA QUE DE ACUERDO A LAS BASES ESTANDARIZADAS LA FORMA DE PAGO ES LUEGO DE OTORGADA LA CONFORMIDAD DE 7 A 15 DIAS DE ACUERDO A SU COMPLEJIDAD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE HUACHO

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-EPS-ALN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO MEDIANTE TARJETAS ELECTRONICAS PARA PERSONAL DE LA EPS AGUAS DE LIMA NORTE S.A.

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	01/12/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:52:14

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir que en caso de tarjetas de consumo, los postores deberán contar con el Servicio de Atención al cliente o Call Center para solucionar las emergencias por perdidas, robos y bloqueo en los horarios de atención de 8:00am a 7:00pm. Asimismo los postores deberán contar con un sistema de soporte (pagina Web y/o aplicativo para sistemas Android y IOS) que permita al beneficiario hacer las consultas de saldos y movimientos sobre el uso de su tarjeta en tiempo real.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

en relacion a lo observado por el participante se debe de manifestar lo siguiente: se corrió traslado al área usuaria la misma que manifestó lo siguiente que conforme al numeral 29.8 del RLC 29.8. El área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento la cual manifiesta lo siguiente lo que se busca es que el usuario cuente con una atención propia del postor y no por terceros la cual muchas veces dificulta los posibles reclamos con los productos a adquirir, en ese contexto hay una pluralidad de postores que cumplen con lo requerido en ese sentido NO SE ACOGE LO OBSERVADO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE HUACHO

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-EPS-ALN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO MEDIANTE TARJETAS ELECTRONICAS PARA PERSONAL DE LA EPS AGUAS DE LIMA NORTE S.A.

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 01/12/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:52:14

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar a la entidad que la la orden de compra u orden de servicio será notificada al contratista a la suscripción del contrato, a fin de garantizar la atención oportuna del servicio.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: -

Literal: -

Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

DESPUES DEL ANALISIS POR ESTE COLEGIADO DE LA OBSERVACION NO SE ACOGE; SE REAFIRMA LO ESTIPULADO EN LAS ESPECIFICACIONES TECNICAS, QUE EL LOS BIENES DEBERAS SER ENTREGADO MAXIMO EN PLAZO DE 05 DIAS CALENDARIO LUEGO DE NOTIFICADA LA ORDEN DE COMPRA O FIRMA DE CONTRATO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null