

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-22-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición e implementación de tres equipos de videoconferencia y trabajo colaborativo

Ruc/código : 20606009268

Nombre o Razón social : TELNEX DEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 27/03/2025

Hora de envío : 19:00:19

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En relación con la documentación requerida antes de la firma del acta de recepción, la entidad solicita, en el literal e), un documento de garantía emitido por el fabricante de los bienes. Se consulta si sería aceptable que dicha garantía sea emitida por el proveedor, considerando que gestionar y obtener una carta directamente de los fabricantes podría resultar complejo debido a los prolongados tiempos de respuesta de sus respectivas áreas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 8 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que todos los bienes adquiridos de fábrica cuentan con su respectiva garantía, por lo tanto, esta exigencia es necesaria para asegurar la validez y respaldo del fabricante sobre la garantía de los bienes suministrados en caso de falla o incluso reposición inmediata, por lo que deberán cumplir con lo indicado en el literal e) del numeral 8 de los términos de referencia.

Cabe señalar que el proveedor deberá entregar una garantía mínima de doce (12) meses de los bienes e instalaciones ofertados, este documento se presentará a la firma del contrato, como se indica en el numeral 11 de los términos de referencia de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-22-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición e implementación de tres equipos de videoconferencia y trabajo colaborativo

Ruc/código :	20606009268	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	TELNEX DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:19

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En relación con el entrenamiento solicitado para el cliente, se consulta la cantidad de horas que el contratista debe proporcionar y el plazo, en días, establecido para su cumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el entrenamiento solicitado está orientado a los bienes adquiridos y va a depender de las características y funciones con lo que pueda contar dicho bien, por lo que dependerá del contratista establecer la cantidad de horas y el número de días de dicho entrenamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-22-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición e implementación de tres equipos de videoconferencia y trabajo colaborativo

Ruc/código :	20600815467	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	DK SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	19:06:04

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se solicita considerar en la experiencia los bienes similares a los siguientes: venta o instalación de monitores y televisores smart TV

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: 3.1 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que lo solicitado se encuentra dentro de lo descrito como prestaciones similares: "Venta o instalación de equipos o sistemas de audio y video o sistemas o equipos de video wall.", por lo que será validado para acreditar la experiencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null