

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION Y SOPORTE DE LICENCIAS ORACLE DATABASE STANDARD EDITION 2 - PROCESSOR PERPETUAL Y SUSCRIPCION ORACLE LINUX PREMIER

Ruc/código : 20543342905

Fecha de envío : 16/10/2023

Nombre o Razón social : EVOTECH SOLUTION S.A.C.

Hora de envío : 19:17:15

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA mínima de cinco (05) años en IMPLEMENTADOR DE BASE DE DATOS ORACLE

Observación

Teniendo en consideración que los especialistas desarrollan múltiples labores relacionadas con las bases datos, resulta desproporcional exigir que deba tener 05 años solo implementando de forma ininterrumpida los 365 días de cada año y eso es prácticamente imposible de realizar.

Por lo tanto, observamos lo solicitamos y solicitamos amablemente se incluya dentro de la experiencia la de Administración y Soporte de Base de Datos Oracle que incluye dentro de sus actividades funciones de instalación, implementación, soporte, configuración.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.4

Literal: B.4

Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria ACOGE LA OBSERVACIÓN.

Se incluirá dentro de la experiencia la "Administración, instalación, implementación, soporte, configuración de la base de datos Oracle".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificarán las Especificaciones Técnicas y las bases administrativas conforme a lo siguiente: numeral 22 Requisitos de Calificación, B.Capacidad Técnica y Profesional, B.1 Experiencia del personal clave:"... en Administración, instalación, implementación, soporte, configuración de base de datos Oracle."

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION Y SOPORTE DE LICENCIAS ORACLE DATABASE STANDARD EDITION 2 - PROCESSOR PERPETUAL Y SUSCRIPCION ORACLE LINUX PREMIER

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	16/10/2023
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	19:17:15

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Alcance

Consulta

¿Por favor confirmar que cuando se indica en su última versión estable se refiere a la última versión disponible del fabricante?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma que, al indicar la última versión estable se refiere a la última versión de software del fabricante con "largo término de soporte del fabricante".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificarán las Especificaciones Técnicas y las bases administrativas conforme a lo siguiente: numeral 7 Especificaciones Técnicas, 7.4 Servicio de instalación y configuración, 7.4.1 Implementación Software Base "... La implementación de la base de datos deberá ser en la última versión estable publicada por el fabricante Oracle, que actualmente es la versión Oracle DB 19c, esta versión deberá contar con los últimos parches de actualizaciones y se deberá instalar en modo SinCLuster(StandAlone)"

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION Y SOPORTE DE LICENCIAS ORACLE DATABASE STANDARD EDITION 2 - PROCESSOR PERPETUAL Y SUSCRIPCION ORACLE LINUX PREMIER

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	16/10/2023
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	19:17:15

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Certificación oficial en Oracle Database Implementador

Certificación oficial en Linux ofertado Implementador

Consulta:

¿Si las licencias serán de la última versión estable, entonces los certificados solicitados deben ser Oracle Database 2019 (19c) y Oracle Linux 8 que son los certificados vigentes en el fabricante Oracle?

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 8 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria precisa que, los certificados que se solicita para el Especialista Implementador será como mínimo la versión de Base de datos 12c, y como mínimo versión de Linux 6.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificarán las Especificaciones Técnicas y las bases administrativas conforme a lo siguiente: numeral 8 Requisitos y recursos del contratista, 8.2 Perfil del Personal Clave :

* "... o Oracle Database Asociado o Oracle Database Profesional o Oracle Database Master, Como mínimo versión 12c."

*"...Implementador, Como mínimo versión 6."

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION Y SOPORTE DE LICENCIAS ORACLE DATABASE STANDARD EDITION 2 - PROCESSOR PERPETUAL Y SUSCRIPCION ORACLE LINUX PREMIER

Ruc/código : 20543342905

Fecha de envío : 16/10/2023

Nombre o Razón social : EVOTECH SOLUTION S.A.C.

Hora de envío : 19:17:15

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Certificación oficial en Oracle Database Implementador

Certificación oficial en Linux ofertado Implementador

Observación:

Actualmente ya no es posible obtener el certificado de Implementation para una versión actualizada, se adjunta link:

https://education.oracle.com/oracle-certification-path/product_829

https://education.oracle.com/oracle-database-12c-certified-implementation-specialist/trackp_268

<https://mylearn.oracle.com/ou/learning-path/oracle-linux-8-system-administration/84612>

En esa línea de ideas resulta restrictivo lo solicitado, por lo que observamos esas certificaciones. en consecuencia, solicitamos considerar de forma complementaria que también se puede cumplir con el certificado de Oracle Certified Profesional que incluye dentro de su alcance la parte de instalación o implementación.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.1 Literal: 8 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria ACOGE PARCIALMENTE LA OBSERVACIÓN.

Se modificarán las Especificaciones Técnicas y los certificados que se solicita para el Especialista Implementador serán como mínimo versión de la Base de datos 12c, y como mínimo versión de Linux 6.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificarán las Especificaciones Técnicas y las bases administrativas conforme a lo siguiente: numeral 8 Requisitos y recursos del contratista, 8.2 Perfil del Personal Clave :

*"... Implementador..."

* "... o Oracle Database Asociado o Oracle Database Profesional o Oracle Database Master, Como mínimo versión 12c."

*"... Como mínimo versión 6."

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION Y SOPORTE DE LICENCIAS ORACLE DATABASE STANDARD EDITION 2 - PROCESSOR PERPETUAL Y SUSCRIPCION ORACLE LINUX PREMIER

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	16/10/2023
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	19:17:15

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Certificación oficial en Oracle Database Implementador

Certificación oficial en Linux ofertado Implementador

Observación:

Si las licencias fueran entregadas e implementadas en versiones anteriores a la más reciente lanzada por el fabricante, resulta restrictivo solicitar que sea solo un (1) especialista. Por lo antes expuesto, observamos la condición solicitada y se solicita que las certificaciones puedan ser cubiertas por más de un (1) especialista.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 8 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria NO ACOGE LA OBSERVACIÓN.
Se ha determinado que para la prestación del servicio el personal mínimo necesario es conforme a lo descrito en las Especificaciones Técnicas.
Los postores facultativamente pueden ofertar más de un(01) especialista siempre y cuando cada uno de estos cumpla con el requerimiento mínimo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION Y SOPORTE DE LICENCIAS ORACLE DATABASE STANDARD EDITION 2 - PROCESSOR PERPETUAL Y SUSCRIPCION ORACLE LINUX PREMIER

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	16/10/2023
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	19:17:15

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Implementación software base

Consultas

¿Por favor precisar que cuando se indica la arquitectura recomendada, se refiere a una arquitectura certificada por el fabricante de la base de datos?

¿Por favor precisar que cuando se indica la arquitectura recomendada, se refiere a una arquitectura recomendada por el postor?

¿Por favor precisar que cuando se indica la arquitectura recomendada, se refiere a una arquitectura que satisfaga la expectativa de la entidad dentro de las posibilidades técnicas de hardware y software que entrega la entidad?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7.4.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria precisa que:

- 1) El párrafo "Arquitectura Recomendada" se refiere según las buenas prácticas de implementación de la solución solicitada, esta arquitectura debe ser diseñada por el Contratista.
- 2) El párrafo "Arquitectura Recomendada" se refiere según las buenas prácticas de implementación de la solución solicitada, esta arquitectura debe ser diseñada por el Contratista.
- 3) El párrafo "Arquitectura Recomendada" se refiere según las buenas prácticas de implementación de la solución solicitada, esta arquitectura debe ser diseñada por el Contratista, según la infraestructura que brinda la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguno

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION Y SOPORTE DE LICENCIAS ORACLE DATABASE STANDARD EDITION 2 - PROCESSOR PERPETUAL Y SUSCRIPCION ORACLE LINUX PREMIER

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	16/10/2023
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	19:17:15

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Soporte técnico del fabricante

Consulta

¿Por favor sírvase confirmar que el soporte se inicia a partir de la activación de la licencia una vez el fabricante haya procesa el pedido?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7.5 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria confirma, que el soporte inicia a partir de la activación de las licencias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificarán las Especificaciones Técnicas y las bases administrativas conforme a lo siguiente: numeral 7.5 Soporte Técnico del Fabricante de las Licencias "¿El soporte inicia a partir de la activación de las licencias".

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION Y SOPORTE DE LICENCIAS ORACLE DATABASE STANDARD EDITION 2 - PROCESSOR PERPETUAL Y SUSCRIPCION ORACLE LINUX PREMIER

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	16/10/2023
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	19:17:15

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Transferencia de conocimiento

Consulta

¿Por favor sírvase precisar cuál es la certificación de Oracle que será solicitada al instructor que brindará la transferencia de conocimiento?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7.6 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria aclara, que la capacitación deberá ser dictada por el especialista en implementación. Se modificará las EETT.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificarán las Especificaciones Técnicas y las bases administrativas conforme a lo siguiente: numeral 7.6 Transferencia de Conocimiento "...Deberá ser dictada por el Especialista en Implementación".

Numeral 8.2 Perfil del Personal Clave "Especialista Implementador (01)"

Funciones:

("..." y 7.6 de las Especificaciones Técnicas"...)

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION Y SOPORTE DE LICENCIAS ORACLE DATABASE STANDARD EDITION 2 - PROCESSOR PERPETUAL Y SUSCRIPCION ORACLE LINUX PREMIER

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	16/10/2023
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	19:17:15

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Requisitos del contratista

Consulta:

¿Por favor sírvase confirmar que la carta o el certificado del fabricante solicitado es el track asociado a Bases de Datos: License and Hardware y el Expertise asociado es el: Service: Oracle Database?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria aclara, que "el track asociado a Bases de Datos: License and Hardware y el Expertise asociado es el: Service: Oracle Database" no es lo solicitado en el numeral 8.1, sin embargo se realizará la siguiente precisión:

Carta del fabricante de la marca Oracle o certificado emitido por el fabricante de la marca o diploma emitido por el fabricante de la marca donde se señale ser Partner en servicios de base de datos o Distribuidor de Oracle en servicios de base de datos o venta de licencias Oracle, que se presentara para la suscripción de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificarán las Especificaciones Técnicas y las bases administrativas conforme a lo siguiente: numeral 8.1 Requisitos del Contratista "... o venta de licencias Oracle ..."

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION Y SOPORTE DE LICENCIAS ORACLE DATABASE STANDARD EDITION 2 - PROCESSOR PERPETUAL Y SUSCRIPCION ORACLE LINUX PREMIER

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	16/10/2023
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	19:17:15

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Garantía

Consulta

¿Por favor sírvase confirmar que para sustentar la garantía los bienes será por medio de la carta o certificado del fabricante o su representante donde se precisa el código de identificación del producto y el período de soporte con el que se puede tener acceso a las últimas versiones del programa?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 9 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria aclara, que la sustentación de la garantía incluyendo el código de identificación del producto y el período de soporte, será con la carta de titularidad que se ha solicitado en el numeral 11 Entregables.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguno

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION Y SOPORTE DE LICENCIAS ORACLE DATABASE STANDARD EDITION 2 - PROCESSOR PERPETUAL Y SUSCRIPCION ORACLE LINUX PREMIER

Ruc/código : 20543342905

Fecha de envío : 16/10/2023

Nombre o Razón social : EVOTECH SOLUTION S.A.C.

Hora de envío : 19:17:15

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Garantía

Consulta

¿Por favor sírvase confirmar que para la aplicación de garantía de la solución implementada será suficiente un período de dos (2) semanas post implementación donde se pueda notificar al contratista cualquier evento o falla que pueda presentarse respecto de la solución implementada?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1

Literal: 9

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria aclara, que la implementación debe realizarse correctamente, de acuerdo a lo solicitado en el numeral 7.4.1 Implementación de software base.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguno

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION Y SOPORTE DE LICENCIAS ORACLE DATABASE STANDARD EDITION 2 - PROCESSOR PERPETUAL Y SUSCRIPCION ORACLE LINUX PREMIER

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	16/10/2023
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	19:17:15

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Implementación de software base

Consulta

Consulta:

¿Por favor indicar cuanto pesa la base de datos existente de la SUNASS?

¿Por favor indicar marca, modelo y características de los servidores y almacenamiento centralizado?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7.4.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria indica que las características técnicas de los servidores son los siguientes:

En relación al peso de la base de datos es de aproximadamente 40GB por cada servidor.

En relación al hardware se menciona :

Marca : HP Modelo Proliant DL325 Gen 10, procesador AMD EPYC 7601 (2.2GHZ/32-core/180W) son 4 servidores, con 12 discos de 2.TB SAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguno