

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : COMANDO CONJUNTO DE LAS FUERZAS ARMADAS

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-MD-CCFFAA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS PARA EL SISTEMA DE VIRTUALIZACIÓN DE SERVIDORES DEL CCFFAA

Ruc/código : 20601858615

Nombre o Razón social : AGGITY PERU S.A.C.

Fecha de envío : 22/08/2023

Hora de envío : 17:07:26

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Dice:

El contratista deberá acreditar mediante carta del fabricante que este tiene un centro de servicio local en el país, teniendo una central de atención 0800 para el servicio post-venta correspondiente.

Observación:

Durante la etapa de presentación de propuesta no se puede catalogar como Contratista a una Empresa que no ha formulado un contrato con la Entidad. Por otro lado, para acreditar que el Fabricante cuenta con numero 0800 alternativamente se puede presentar un documento oficial de la marca o portal web con la numeración local como por ejemplo lo hace el fabricante VMWARE <https://www.vmware.com/support/contacts/peru.html>. En ese sentido, solicitamos a la Entidad se refiera como Postor en este literal, y a su vez se permita la presentación de documento oficial de la marca o portal web.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: e Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LCE, Principios que rigen las contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en coordinación con el área usuaria: se acoge la observación, se cambiará el término Contratista por el término Postor y se precisa lo siguiente:

El postor deberá acreditar mediante carta del fabricante o a través de un link público del fabricante, que este tiene una central de atención 0800 para el servicio post venta correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica las bases al momento de integrar.

Entidad convocante : COMANDO CONJUNTO DE LAS FUERZAS ARMADAS

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-MD-CCFFAA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS PARA EL SISTEMA DE VIRTUALIZACIÓN DE SERVIDORES DEL CCFFAA

Ruc/código :	20601858615	Fecha de envío :	22/08/2023
Nombre o Razón social :	AGGITY PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:07:26

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Dice:
5. DESCRIPCIÓN BÁSICA DE LAS CARACTERÍSTICAS DEL BIEN.

Consulta:

Dado que la Entidad requiere software de visualización y este a su vez requiere tener cierto grado de compatibilidad para garantizar su correcto funcionamiento con el hardware de servidores de la Entidad. Solicitamos a la Entidad se sirva indicar la marca, modelo y cantidad de servidores sobre la cual se aplicará este licenciamiento

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 20
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Seleccíon, en coordinacion con el area usuaria: Se aclara las marcas de los servidores son DELL, modelo: PowerEdge R440, cantidad: 3

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se modifica las bases al momento de integrar.

Entidad convocante : COMANDO CONJUNTO DE LAS FUERZAS ARMADAS

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-MD-CCFFAA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS PARA EL SISTEMA DE VIRTUALIZACIÓN DE SERVIDORES DEL CCFFAA

Ruc/código :	20601858615	Fecha de envío :	22/08/2023
Nombre o Razón social :	AGGITY PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:07:26

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Consulta:

En la sección de Configuración y Puesta en marcha se detalla la actividad de migración de servidores, solicitamos precisar a la Entidad la cantidad de servidores virtuales que serán migrados y la cantidad de GBs de información que será migrada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en coordinación con el área usuaria: Se aclara la entidad mantiene 20 máquinas virtuales y la cantidad de información a migrar de 10 TB.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica las bases al momento de integrarse.

Entidad convocante : COMANDO CONJUNTO DE LAS FUERZAS ARMADAS

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-MD-CCFFAA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS PARA EL SISTEMA DE VIRTUALIZACIÓN DE SERVIDORES DEL CCFFAA

Ruc/código :	20601858615	Fecha de envío :	22/08/2023
Nombre o Razón social :	AGGITY PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:07:26

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Consulta:

El numeral 7 precisa una garantía por un (01) año en modalidad 24x7, sin embargo en la pagina 21 se precisa que el licenciamiento debe estar vigente por 3 años.

Solicitamos aclarar si la responsabilidad del Contratista será por 1 año.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en coordinación con el área usuaria: Se aclarará que el licenciamiento de software de virtualización deberá contar con derechos de actualización y soporte de 24x7, por 1 año provisto por el fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica las bases al momento de integrar.

Entidad convocante : COMANDO CONJUNTO DE LAS FUERZAS ARMADAS

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-MD-CCFFAA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS PARA EL SISTEMA DE VIRTUALIZACIÓN DE SERVIDORES DEL CCFFAA

Ruc/código :	20601858615	Fecha de envío :	22/08/2023
Nombre o Razón social :	AGGITY PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:07:26

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Dice:

- El contratista deberá ser representante o distribuidor autorizado de la marca ofertada
- El contratista deberá presentar una carta del fabricante o subsidiaria en el país de la marca ofertada, que (o acredite como canal de venta o distribuidor autorizado para vender y comercializar la licencia ofertada.

Consulta:

Ambos requerimientos son similares por lo que solicitamos a la Entidad se sirva confirmar que el Contratista podrá adjuntar diligenciar al menos uno de los dos documentos. Así mismo, que el numeral 8.PERFIL DEL CONTRATISTA corresponde a documentación presentada para firma de contrato, esto en base a la diferenciación que existe entre participantes, postores y contratista, en el marco de la Ley de Contrataciones y su Reglamento.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en coordinación con el área usuaria: Se cambiará el término Contratista por el término Postor, quedando de la siguiente manera:

- El postor deberá ser representante o distribuidor autorizado de la marca ofertada
- El postor deberá presentar una carta del fabricante o subsidiaria en el país de la marca ofertada, que (o acredite como canal de venta o distribuidor autorizado para vender y comercializar la licencia ofertada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica las bases al momento de integrar.

Entidad convocante : COMANDO CONJUNTO DE LAS FUERZAS ARMADAS

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-MD-CCFFAA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS PARA EL SISTEMA DE VIRTUALIZACIÓN DE SERVIDORES DEL CCFFAA

Ruc/código :	20601858615	Fecha de envío :	22/08/2023
Nombre o Razón social :	AGGITY PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:14:09

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Dice:

Se consideran bienes similares a los siguientes: venta de licencias del mismo tipo del objeto de la contratación.

Consulta:

Solicitamos confirmar que se consideraran como bienes similares a:

- Venta de soluciones de hiperconvergencia
- Venta de sistemas de almacenamiento

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comite de Seleccin, en coordinacion con el area usuaria: el postor deberá ceñirse a las bases, el objeto de la contratación, es la adquisición de licencias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica las bases al momento de Integrar.

Entidad convocante : COMANDO CONJUNTO DE LAS FUERZAS ARMADAS

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-MD-CCFFAA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS PARA EL SISTEMA DE VIRTUALIZACIÓN DE SERVIDORES DEL CCFFAA

Ruc/código :	20602861130	Fecha de envío :	22/08/2023
Nombre o Razón social :	ZENWARE E.I.R.L.	Hora de envío :	22:58:34

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitan: "El contratista deberá acreditar mediante carta del fabricante que este tiene un centro de servicio local en el país, teniendo una central de atención 0800 para el servicio Post Venta".

En el caso que el fabricante de Software no pueda brindar la carta solicitada debido, a que algunos fabricantes trabajan con formato de cartas preestablecidas. Sírvase indicar que se aceptará una carta del fabricante o un enlace web del fabricante, indicando que éste cuenta con una central de atención 0800 para el servicio post venta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: A Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comite de Seleccion, en coordinacion con el area usuaria: Se modificará el termino Contratista por el termino Postor y se precisa lo siguiente:

El postor deberá acreditar mediante carta del fabricante o a traves de un link publico del fabricante, que este tiene una central de atención 0800 para el servicio post venta correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica las bases al momento de integrar.

Entidad convocante : COMANDO CONJUNTO DE LAS FUERZAS ARMADAS

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-MD-CCFFAA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS PARA EL SISTEMA DE VIRTUALIZACIÓN DE SERVIDORES DEL CCFFAA

Ruc/código :	20602861130	Fecha de envío :	22/08/2023
Nombre o Razón social :	ZENWARE E.I.R.L.	Hora de envío :	22:58:34

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitan: "Migración de los servidores virtuales del CCFFAA de la plataforma actual...".
Sírvasse indicar la cantidad de maquinas virtuales que se tienen que migrar.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** A **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comite de Seleccin, en coordinacion con el area usuaria: aclara, la entidad mantiene la cantidad de 20 maquinas virtuales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica las bases al momento de integrar.

Entidad convocante : COMANDO CONJUNTO DE LAS FUERZAS ARMADAS

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-MD-CCFFAA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS PARA EL SISTEMA DE VIRTUALIZACIÓN DE SERVIDORES DEL CCFFAA

Ruc/código :	20602861130	Fecha de envío :	22/08/2023
Nombre o Razón social :	ZENWARE E.I.R.L.	Hora de envío :	22:58:34

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitan: "En el caso del incidente o falla en el software y se encuentre inoperativo, éste será escalado al fabricante...el plazo máximo de solución será de 48 horas... el contratista deberá solucionar el inconveniente por un producto igual o de mejores características.

Se solicita tiempo de solución. Los fabricantes de software no brindan tiempos de solución por la naturaleza del producto, en el caso de hardware tiene componentes que fallan y éstos pueden ser reemplazados. Solicitamos que no se considere el requerimiento de tiempo de solución de 48 horas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: A Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en coordinación con el área usuaria: Se retirarán los tiempos de solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica las bases al momento de integrar.

Entidad convocante : COMANDO CONJUNTO DE LAS FUERZAS ARMADAS

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-MD-CCFFAA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS PARA EL SISTEMA DE VIRTUALIZACIÓN DE SERVIDORES DEL CCFFAA

Ruc/código :	20602861130	Fecha de envío :	22/08/2023
Nombre o Razón social :	ZENWARE E.I.R.L.	Hora de envío :	22:58:34

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se solicita: "En el caso del incidente o falla en el software se encuentre inoperativo...será escalado al fabricante , el plazo maximo de solución será de 48 horas..., el contratista deberá solucionar el inconveniente por un producto igual o de mejores características".

Se solicita tiempo de solución. Los fabricantes de software no brindan tiempos de solución por la naturaleza del producto, en el caso de hardware si tiene componentes que fallan y que si pueden ser reemplazados, por lo cual solicitamos que no se considere el requerimiento de solucionar el inconveniente por un producto igual o de mejores características.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: A Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comite de Seleccíon, en coordinacion con el area usuaria: Se suprimirá los siguientes terminos: "el contratista deberá solucionar el inconveniente por un producto igual o de mejores caractetisticas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica las bases al momento de integrar.

Entidad convocante : COMANDO CONJUNTO DE LAS FUERZAS ARMADAS

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-MD-CCFFAA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS PARA EL SISTEMA DE VIRTUALIZACIÓN DE SERVIDORES DEL CCFFAA

Ruc/código : 20602861130

Nombre o Razón social : ZENWARE E.I.R.L.

Fecha de envío : 22/08/2023

Hora de envío : 22:58:34

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se Solicita: "Los niveles de servicio con tiempos de solución".

Los fabricantes de software no brindan tiempos de solución por la naturaleza del producto, en el caso de Hardware, tiene componentes que fallan y que éstos, si pueden ser reemplazados. Solicitamos que no se considere el tiempo de solución indicado en el cuadro de los niveles de servicio.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** A **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en coordinación con el área usuaria: Se retirarán los tiempos de solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica las bases al momento de integrar.

Entidad convocante : COMANDO CONJUNTO DE LAS FUERZAS ARMADAS

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-MD-CCFFAA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS PARA EL SISTEMA DE VIRTUALIZACIÓN DE SERVIDORES DEL CCFFAA

Ruc/código :	20602861130	Fecha de envío :	22/08/2023
Nombre o Razón social :	ZENWARE E.I.R.L.	Hora de envío :	22:58:34

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se solicita: ¿El contratista deberá atender y resolver todos los incidentes reportados que estén relacionados al buen funcionamiento del hardware del storage alquilado¿.

Lo solicitado no guarda relación con el presente proceso de adquisición de Licencias de Virtualización. Solicitamos retirar el requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** A **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comite de Selecccion, en coordinacion con el area usuaria: Se retirará los siguientes terminos: "del hardware del storage alquilado"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica las bases al momento de integrar.

Entidad convocante : COMANDO CONJUNTO DE LAS FUERZAS ARMADAS

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-MD-CCFFAA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS PARA EL SISTEMA DE VIRTUALIZACIÓN DE SERVIDORES DEL CCFFAA

Ruc/código :	20602861130	Fecha de envío :	22/08/2023
Nombre o Razón social :	ZENWARE E.I.R.L.	Hora de envío :	22:58:34

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicita: " El inicio del periodo de garantía deberá ser a partir de la conformidad de la adquisición e implementación de los equipos".

Para poder realizar los servicios de migración, es necesario contar con las licencias activas . Se solicita se considere que el inicio de la vigencia de las garantía de un (01) año, sea a partir de la entrega de del certificado de las licencias emitido por el fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: A Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comite de Seleccin, en coordinacion con el area usuaria: aclara el inicio del periodo de garantía será considerado desde la entrega del certificado de las licencias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica las bases al momento de integrar.