

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-CSUNASAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIA DE SOFTWARE ESPECIALIZADOS CON FINES ACADEMICOS MICROSOFT PROJECT PROFESSIONAL 2021.

Ruc/código :	20545647916	Fecha de envío :	03/10/2024
Nombre o Razón social :	GM MARKETING SERVICES SAC	Hora de envío :	11:18:35

**Consulta: Nro. 1**

## Consulta/Observación:

Solicitamos una aclaración respecto a los requisitos establecidos para los proveedores en la página 23 de la documentación relacionada con la Ley de Pluralidad.

En particular, nos gustaría entender mejor a qué se refieren con el término "proveedor único" en el siguiente contexto:

- Persona natural o jurídica
- Debe ser desarrollador o propietario de software, partner o distribuidor autorizado de la solución o software, acreditado mediante documento oficial como proveedor único de la marca o representante legal, o estar en el rubro de venta de soluciones o licencias de software.

Nos gustaría saber:

1. ¿Cuáles son los criterios específicos que definen a un "proveedor único" en este contexto?
2. ¿Qué tipo de documentación oficial se requiere para acreditar esta condición?
3. ¿Existen excepciones o consideraciones adicionales que debemos tener en cuenta al momento de presentar nuestra propuesta?

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 7    **Literal:** 7.1    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

## Análisis respecto de la consulta u observación:

Aclarar:

1. que "proveedor unico" se refiere a que es unico proveedor dentro del país que representa a la marca; pero se menciona en el mismo apartado que puede ser partner o distribuidor autorizado o que se encuentra en el rubro de venta de soluciones o licencias de software.
2. La documentación es mediante una carta o documento oficial del fabricante que acredite su condición de partner, proveedor unico o distribuidor autorizado de la solución dentro del país.
3. No existen excepciones o consideraciones adicionales en la presentación de la propuesta.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-CSUNASAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIA DE SOFTWARE ESPECIALIZADOS CON FINES ACADEMICOS MICROSOFT PROJECT PROFESSIONAL 2021.

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	03/10/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	18:24:07

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En el literal B. EXPERIENCIA DEL POSTOR del numeral 3.1. REQUISITOS DE CALIFICACION indican como bienes similares a los siguientes: venta de bienes de acuerdo al objeto de la convocatoria, de soluciones o licencia de software y relacionados.

Agradecemos confirmar si se validará como experiencia Venta de licencias de software en General.

Ello con la finalidad de permitir una mayor concurrencia de postores, que cuentan con experiencia en servicios similares al presente requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: B Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Aclarar que si esta permitido, puesto que esta relacionado con el objeto de la contratación: "adquisición de licencias de software"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-CSUNASAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIA DE SOFTWARE ESPECIALIZADOS CON FINES ACADEMICOS MICROSOFT PROJECT PROFESSIONAL 2021.

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	03/10/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	18:24:07

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Agradecemos confirmar si es factible presentar la documentación para el perfeccionamiento del contrato a través de los canales digitales disponibles: Mesa de Partes Virtual y/o correo electrónico de la Entidad: <https://facilita.gob.pe/t/1912>, siempre y cuando el presente proyecto no requiera la presentación de una carta fianza. Ello, de conformidad con lo establecido en la Ley N° 31170, Ley que dispone la implementación de mesa de partes digitales y notificaciones electrónicas con el fin de transformar digitalmente los procesos, servicio y procedimientos administrativos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5. Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si esta permitido, se precisa que esta información debe ser remitida al correo institucional de mesa de partes virtual: [mesadepartedigital@unasam.edu.pe](mailto:mesadepartedigital@unasam.edu.pe); aclarar que el portal <https://facilita.gob.pe>, de la entidad no se encuentra operativo por temas de mantenimiento y configuraciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-CSUNASAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIA DE SOFTWARE ESPECIALIZADOS CON FINES ACADEMICOS MICROSOFT PROJECT PROFESSIONAL 2021.

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	03/10/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	18:24:07

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Agradecemos confirmar si es factible que la suscripción del contrato se pueda realizar mediante la firma digital del representante legal, y presentarlo a través de los canales digitales disponibles: Mesa de partes virtual y/o correo electrónico de la Entidad. Dicha firma digital del representante legal está acreditada por SUNAT, INDECOPI e ISO 270001.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5. Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si esta permitido realiza la suscripción medainte la firma digital, utilizando los canales digitales disponibles (correos institucionales de la entidad)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-CSUNASAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIA DE SOFTWARE ESPECIALIZADOS CON FINES ACADEMICOS MICROSOFT PROJECT PROFESSIONAL 2021.

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	03/10/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	18:24:07

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Agradecemos confirmar si como factor de evaluación de considerará el Plazo de Entrega, el cual indica que brindarán 05 puntos si este plazo es de 10 hasta 14 días calendarios y que brindarán 10 puntos, si este plazo es menor a 10 días calendarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: B Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si esta considerado en las bases integradas dentro del capitulo 4: factores de evaluación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-CSUNASAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIA DE SOFTWARE ESPECIALIZADOS CON FINES ACADEMICOS MICROSOFT PROJECT PROFESSIONAL 2021.

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	03/10/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	18:24:07

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En el Numeral 8. PLAZO DE ENTREGA de las Especificaciones Técnicas se indica: 15 días calendarios desde el día siguiente de notificada y recibida la Orden de Compra.

Debido a que es un proceso de contratación a través de SEACE, agradecemos se especifique si el plazo para la entrega se contabiliza, a partir del día siguiente de la suscripción/firma del Contrato y no desde el día siguiente de notificada y recibida la Orden de Compra.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8. Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se contabiliza a partir de notificada la Orden de Compra

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-CSUNASAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIA DE SOFTWARE ESPECIALIZADOS CON FINES ACADEMICOS MICROSOFT PROJECT PROFESSIONAL 2021.

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	03/10/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	18:24:07

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En el Numeral 1.9. PLAZO DE ENTREGA de las Bases Administrativas se indica: ¿Los bienes materia de la presente convocatoria se entregarán en un plazo de quince (15) días calendarios, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación¿.

Agradecemos se especifique si este plazo se contabiliza, a partir del día siguiente de la suscripción/firma del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.9. Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se contabiliza a partir de notificada la Orden de Compra

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-CSUNASAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIA DE SOFTWARE ESPECIALIZADOS CON FINES ACADEMICOS MICROSOFT PROJECT PROFESSIONAL 2021.

Ruc/código :	20438509039	Fecha de envío :	03/10/2024
Nombre o Razón social :	COMPURED S.A.C	Hora de envío :	18:55:11

**Observación: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

Entre las características técnicas, se aprecia que se ha consignado que la Licencia Microsoft Project deberá ser ¿PRO¿; no obstante, dicha versión no aplica para segmento corporativos, sino que únicamente se distribuye a través de Retail. Por lo expuesto, se solicita eliminar dicha precisión de acuerdo con las políticas establecidas por el Fabricante Microsoft.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.    **Literal:** -    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art. 2 LCE - Art. 29 RLCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acepta y se integra a las especificaciones técnicas, se elimina la denominación "Pro"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-CSUNASAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIA DE SOFTWARE ESPECIALIZADOS CON FINES ACADEMICOS MICROSOFT PROJECT PROFESSIONAL 2021.

Ruc/código :	20438509039	Fecha de envío :	03/10/2024
Nombre o Razón social :	COMPURED S.A.C	Hora de envío :	18:55:11

**Observación: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

Respecto a la versión requerida, se precisa que actualmente el Fabricante Microsoft. Dejó de distribuir la versión 2021, siendo la versión vigente 2024. En tal sentido, se solicita modificar el extremo de las bases y consignar que a la versión requerida es Project Professional 2024.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.    **Literal:** -    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art. 2 LCE - Art. 29 RLCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acepta parcialmente y se incluye a las especificaciones técnicas el siguiente texto: "Microsoft Project 2021 o superior" y "(¿) es compatible con Office LTSC y Office 2021 o superior" y se aclara que Project Professional 2021 aún se encuentra dentro del mercado por proveedores por lo cual puede ser ofertado

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-CSUNASAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIA DE SOFTWARE ESPECIALIZADOS CON FINES ACADEMICOS MICROSOFT PROJECT PROFESSIONAL 2021.

Ruc/código :	20438509039	Fecha de envío :	03/10/2024
Nombre o Razón social :	COMPURED S.A.C	Hora de envío :	18:55:11

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

Entre las precisiones de la garantía, se ha consignado que deberá incluir las nuevas actualizaciones durante la vigencia del contrato. Sobre lo particular, es necesario señalar que las licencias PERPETUAS NO PERMITE actualizaciones a nuevas versiones, debido a políticas propias del fabricante Microsoft. Por lo expuesto, se solicita eliminar dicho extremo de las bases debido que no puede ser cumplido por ningún postor dadas las condiciones establecidas por Microsoft.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5. Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 LCE - Art.29 RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta y se integra a las especificaciones técnicas y se elimina la denominación "Incluye todas las nuevas actualizaciones durante la vigencia del contrato"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-CSUNASAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIA DE SOFTWARE ESPECIALIZADOS CON FINES ACADEMICOS MICROSOFT PROJECT PROFESSIONAL 2021.

Ruc/código :	20438509039	Fecha de envío :	03/10/2024
Nombre o Razón social :	COMPURED S.A.C	Hora de envío :	18:55:11

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Respecto a los requisitos de calificación para la validación de experiencia del postor se ha establecido como bienes similares lo siguiente: ¿Venta de bienes de acuerdo de la convocatoria, de soluciones o licencia de Software y relacionados¿. Al respecto, sírvase confirmar que también será considerada la venta de cualquier tipo de licencias Microsoft.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: B. Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Aclarar que si esta permitido, puesto que esta relacionado con el objeto de la contratación: "adquisición de licencias de software"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-CSUNASAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIA DE SOFTWARE ESPECIALIZADOS CON FINES ACADEMICOS MICROSOFT PROJECT PROFESSIONAL 2021.

Ruc/código :	20438509039	Fecha de envío :	03/10/2024
Nombre o Razón social :	COMPURED S.A.C	Hora de envío :	18:55:11

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Con el fin de validar originalidad de las licencias, se solicita a la Entidad precisar que solicitará Carta por parte de Microsoft donde acredite al postor como Partner autorizado de la marca.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1. Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Aclarar que como se menciona en el capítulo III: especificaciones técnicas numeral 7. requisitos del proveedor: "(...) acreditado con documento oficial (...)" debe ser una carta o documento oficial emitido por el fabricante que lo autorice como proveedor único, partner o distribuidor autorizado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null