

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS
Nomenclatura :	AS-SM-2-2024-EF/43-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE FOTOCOPIADO, IMPRESIONES Y ESCANEADO PARA LOS CONECTAMEF A NIVEL NACIONAL

Ruc/código : 20515319574
Nombre o Razón social : RICOH DEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 03/04/2024
Hora de envío : 13:27:48

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Con respecto a la forma de pago, por favor quisieramos que se aclare que la liquidación sera mensual; por lo cual, el pago tambien se efectuara de forma mensual

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: 6.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación

Se precisa que la forma de pago será de manera mensual de acuerdo a los consumos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se cumple con precisar el el numeral 6.2 de los términos de referencia:

DICE: El pago se realizará con abono en la cuenta ¿Código de Cuenta Interbancaria¿ (CCI) del contratista, en moneda sol (S/), previa presentación y conformidad del entregable, a los diez (10) días calendarios posteriores a la emisión de la conformidad del servicio respectivo y presentación del comprobante del pago.

Para lo cual el Contratista deberá presentar la liquidación detallada de las fotocopias, impresiones y escaneos emitidos por cada máquina fotocopidora y la factura correspondiente, previa verificación y cierre de los contómetros y visto bueno del personal encargado de cada CONECTAMEF.

DEBE DECIR: El pago se realizará con abono en la cuenta ¿Código de Cuenta Interbancaria¿ (CCI) del contratista, en moneda sol (S/), pagos a cuenta de forma mensual, previa presentación y conformidad del entregable, a los diez (10) días calendarios posteriores a la emisión de la conformidad del servicio respectivo y pres

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE FOTOCOPIADO, IMPRESIONES Y ESCANEADO PARA LOS CONECTAMEF A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20515319574	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	RICOH DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:27:48

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se pide que el postor indique un numero telefonico y una dirección de correo para las atenciones, solicitamos que se opcional la direccion de correo o pagina web del proveedor para solicitudes; que pueda ser uno o el otro; ya que actualmente muchos proveedores tenemos portal web para un mejor seguimiento de los tiquetes de atención en donde se puede hacer seguimiento al mismo, en cambio un correo, podria ser obsoleto para muchas empresas. Por lo que, solicitamos se pueda incluir como alternativa de correo, pagina web del proveedor

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.7 **Literal:** 5.7 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de trato justo e igualitario

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación

Se amplía como alternativa, la opción de indicar una página web del proveedor para la atención mencionada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se cumple con precisar en el numeral 5.7 de los términos de referencia:

Dice: ¿ - Declaración Jurada, donde indique que cuenta con un centro de atención de llamadas, asimismo, deberá indicar un número telefónico y una dirección de correo electrónico para la comunicación.

Debe decir: ¿ - Declaración Jurada, donde indique que cuenta con un centro de atención de llamadas, y/o página web para atención, asimismo, deberá indicar un número telefónico y una dirección de correo electrónico para la comunicación, de corresponder.

Se cumple con precisar en el 2.4 (Requisitos para perfeccionar el contrato) de las bases, de acuerdo al siguiente detalle.

DICE: Declaración Jurada, donde indique que cuenta con un centro de atención de llamadas, asimismo, deberá indicar un número telefónico y una dirección de correo electrónico para la comunicación.

DEBE DECIR: Declaración Jurada, donde indique que cuenta con un centro de atención de llamadas, y/o página web para atención, asimismo, deberá indic

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE FOTOCOPIADO, IMPRESIONES Y ESCANEADO PARA LOS CONECTAMEF A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20515319574	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	RICOH DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:27:48

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

Precisar los títulos del cuadro de otras penalidades de acuerdo a las bases estandarizadas

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.3 **Literal:** 6.3.2 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se cumple con precisar el numeral 6.3.2 de los términos de referencia:

Dice: Descripción de la penalidad / tiempo / penalidad

Debe decir: Supuesto de aplicación de penalidad / Forma de calculo

Se cumple con precisar en el Clausula duodécima: PENALIDADES, de las Bases, lo siguiente:

OTRAS PENALIDADES:

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE FOTOCOPIADO, IMPRESIONES Y ESCANEADO PARA LOS CONECTAMEF A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20515319574	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	RICOH DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:27:48

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se solicita un Documento que sustente la fecha de fabricación y fecha de lanzamiento solicitados en el numeral 5.2. de los términos de referencia; solicitamos que este documento al que hacen referencia sea un documentos expedido por el fabricante y/o marca y/o representante de la marca en el país; ya que serian los unicos autorizados para emitir y confirmar dicha información.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** J **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación

Se precisa que el documento que sustente la fecha de fabricación y fecha de lanzamiento solicitados en el numeral 5.2, deben de ser emitidos por el fabricante y/o la marca y/o el representante de la marca en Perú.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se cumple con precisar el el numeral 5.7 de los términos de referencia:

Dice: ¿ - Documento que sustente la fecha de fabricación y fecha de lanzamiento solicitados en el numeral 5.2.

Debe decir: ¿ - Documento emitido por el fabricante y/o la marca y/o el representante de la marca en el Perú, que sustente la fecha de fabricación y fecha de lanzamiento solicitados en el numeral 5.2.

Se cumple con precisar en el numeral 2.4 (DOCUMENTOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO) de las bases, lo siguiente:

DICE: Documento que sustente la fecha de fabricación y fecha de lanzamiento solicitados en el numeral 5.2. de los términos de referencia.

DEBE DECIR: Documento emitido por el fabricante y/o la marca y/o el representante de la marca en el Perú, que sustente la fecha de fabricación y fecha de lanzamiento solicitados en el numeral 5.2.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE FOTOCOPIADO, IMPRESIONES Y ESCANEADO PARA LOS CONECTAMEF A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20604692459	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	SMARTPRINT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SMARTPRINT SAC	Hora de envío :	15:55:04

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se indica en Características de las maquinas 5.2 Características del equipo laser y/o led pero no indican si es monocromático o color. Por favor especificar si las impresiones las necesitan a Blanco y negro o a color.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de contrataciones ley 30225 articulo 2 literal a,b,e,f

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el equipo laser y/o led, debe de sacar copia y/o impresiones en blanco y negro.

Mediante Decreto Supremo N° 050-2006-PCM, se prohíbe a las entidades del sector público, la impresión fotocopiado y publicaciones a color.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE FOTOCOPIADO, IMPRESIONES Y ESCANEADO PARA LOS CONECTAMEF A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20506012695	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	X-LASER S.A.C.	Hora de envío :	19:18:13

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se indica: Las máquinas fotocopadoras deberán tener una antigüedad no mayor a 4 años a la fecha de presentación de La oferta.

Solicitamos reconsiderar dicha exigencia a cinco (05) años. En aras de disponer de mayor número de participantes. Los equipos de este periodo tuvieron muy poco uso debido al bajo volumen de impresión realizado por los efectos de la pandemia COVID 19.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.2 Literal: na Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ha considerado un equipo no mayor de cuatro años debido a que la vida útil promedio de las maquinas fotocopadoras es de 5 años, por lo que contar maquinas que están finalizando su vida útil podría generar retrasos en el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE FOTOCOPIADO, IMPRESIONES Y ESCANEADO PARA LOS CONECTAMEF A NIVEL NACIONAL

Ruc/código : 20506012695

Nombre o Razón social : X-LASER S.A.C.

Fecha de envío : 03/04/2024

Hora de envío : 19:18:13

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se indica: Documentación del postor ganador que acredite la condición de centro autorizado de servicio (Carta de la marca y/o fabricante y/o del representante de la marca en Perú).

Solicitamos reconsiderar dicha exigencia, debido a que las empresas que brindan este tipo de servicio no necesariamente son Centros autorizados de una o varias marcas. Si pueden brindar un servicio de calidad, sin necesidad de ser un CAS autorizado. Los CAs autorizados por las marcas son usados principalmente para dar garantía a los equipos vendidos en el país.

No existe motivo para solicitar que SOLO las empresas que son Centros Autorizados puedan participar.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 5.7 **Literal:** na **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio : 1.- Libertad de concurrencia. 2.- Igualdad de trato. 3.- Competencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se esta considerando a que sea un centro autorizado de servicio, para asegurar que se siguen los protocolos y las directrices proporcionadas por el fabricante para garantizar una reparación consistente, además aseguramos que se tenga acceso a piezas originales y repuestos auténticos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE FOTOCOPIADO, IMPRESIONES Y ESCANEADO PARA LOS CONECTAMEF A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20506012695	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	X-LASER S.A.C.	Hora de envío :	19:18:13

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se solicita: Documentación que sustente la fecha de fabricación solicitados en el numeral 5.2.

Solicitamos que si se considerará la fecha de fabricación que indica en las etiquetas del mismo equipo, donde indica el mes y año de fabricación.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.2 Literal: na Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el numeral 5.2 de los términos de referencia, no se solicita documentación que sustente la fecha de fabricación.

Cabe indicar que dicha documentación se solicita para la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE FOTOCOPIADO, IMPRESIONES Y ESCANEADO PARA LOS CONECTAMEF A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20314908717	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO PALERMO S.R.L.	Hora de envío :	23:56:59

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Favor de confirmar si es que el volumen total por 24 meses de fotocopias e impresiones es de 558,504 y el volumen total de escaneos es de 258,024.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: 1.2 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el numeral 5.1 de los términos de referencia, se indica lo siguiente:

El volumen aproximado de fotocopiado, impresiones y escaneado por demanda será de acuerdo a lo siguiente:

Servicio Tamaño de hoja A4 Total
Impresión o fotocopiado 558 504 558 504
Escaneo 258 024 258 024

De acuerdo a lo señalado, se evidencia que el volumen ¿es aproximado, por lo que la presente contratación se realiza bajo el sistema de contratación de precios unitarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE FOTOCOPIADO, IMPRESIONES Y ESCANEADO PARA LOS CONECTAMEF A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20314908717	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO PALERMO S.R.L.	Hora de envío :	23:56:59

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En el numeral 1.8 del plazo, se precisa que el plazo de ejecución será de 730 días calendario o hasta agotar monto contratado, lo que suceda primero. Dicha precisión estaría vulnerando el principio de transparencia ya que la información no es clara para los proveedores, ya que no sabremos con seguridad si es que se consumirá todo el monto contratado, el cual se basa para ofertar el precio.

De otro lado para evitar posibles rupturas del equilibrio económico del contrato, la Entidad debe señalar con exactitud una cantidad mínima mensual de consumo ya que, de no ser así, no existe garantía alguna de que el monto adjudicado se pueda ejecutar durante la vigencia del contrato pudiendo incluso ejecutarse montos muy inferiores a los esperados por las partes, generando así una inevitable ruptura del equilibrio económico del contrato.

Asimismo, también se solicita que se indique que se priorizara el uso total del monto total contratado. Esto es con el fin de que no se vea afectada la empresa, pues se costea y oferta en base al volumen requerido, y en el caso que no se consume el volumen, el contrato no tendrá equilibrio económico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: 1.8 Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el numeral 1.8 de los términos de referencia, se pone el plazo de ejecución del servicio que es de 730 días calendario (2 años) o hasta agotar el monto del contrato; esto se refiere que si el monto del contrato se agota en el mes 15 culmina el contrato y si el monto del contrato no llega a agotarse el contrato durara hasta que se cumplan los 730 días calendario.

Se cumple con señalar que las cantidades establecidas han sido determinadas en base a los consumos históricos, siendo la necesidad estimada de la entidad a consumir en los 730 días calendarios.

En ese sentido y por su naturaleza, la presente contratación se realiza bajo el sistema de contratación de precios unitarios.

En caso de existir algún hecho que requiera la modificación del contrato esta deberá de enmarcarse dentro de los supuestos de la Ley de Contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE FOTOCOPIADO, IMPRESIONES Y ESCANEADO PARA LOS CONECTAMEF A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20314908717	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO PALERMO S.R.L.	Hora de envío :	23:56:59

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Respecto al punto j) de la documentación para perfeccionamiento de contrato, se solicita que también se pueda sustentar la fecha de fabricación mediante carta de distribuidor autorizado de la marca o factura de compra del equipamiento, en cumplimiento de lo requerido.

Asimismo, se solicita que dicha documentación también sea solicitada en la documentación obligatoria de la oferta, a fin de que se pueda contar con el debido sustento de las ofertas presentadas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: 2.4 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el numeral 5.7 de los términos de referencia, se ha precisado lo siguiente:

¿ - Documento emitido por el fabricante y/o la marca y/o el representante de la marca en el Perú, que sustente la fecha de fabricación y fecha de lanzamiento solicitados en el numeral 5.2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE FOTOCOPIADO, IMPRESIONES Y ESCANEADO PARA LOS CONECTAMEF A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20314908717	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO PALERMO S.R.L.	Hora de envío :	23:58:06

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Respecto al punto j) de la documentación para perfeccionamiento de contrato, se solicita que también se pueda sustentar el año de lanzamiento mediante carta de distribuidor autorizado de la marca o el reporte de BLI, en cumplimiento de lo requerido.

Asimismo, se solicita que dicha documentación también sea solicitada en la documentación obligatoria de la oferta, a fin de que se pueda contar con el debido sustento de las ofertas presentadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: 2.4 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el numeral 5.7 de los términos de referencia, se ha precisado lo siguiente:

¿ - Documento emitido por el fabricante y/o la marca y/o el representante de la marca en el Perú, que sustente la fecha de fabricación y fecha de lanzamiento solicitados en el numeral 5.2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE FOTOCOPIADO, IMPRESIONES Y ESCANEADO PARA LOS CONECTAMEF A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20314908717	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO PALERMO S.R.L.	Hora de envío :	23:58:06

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Respecto a las características técnicas de los equipos, indican como tiempo de entrega primera página un rango de 6.5 ¿ 9.5 seg.; esto sería un impedimento para los postores que cuenten con equipamiento de tiempo de entrega de pagina menores a ese rango, lo cual es una mejora en las características técnicas.

Por ello solicitamos que a fin de evitar malinterpretaciones en los TDR, se indique se aceptaran equipamiento con tiempo de entrega de primera pagina menores a ese rango, pudiendo ser 5 segundos, lo cual es una mejora, pues el tiempo de entrega de primera pagina es menor y mas rápido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A fin de permitir un mayor número de postores, se amplía el rango de entrega de primera página de 1 seg a 9.5 seg

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se cumple con precisar el el numeral 5.2 de los términos de referencia:

Dice: ¿ Tiempo entrega de primera página: 6.5 - 9.5 seg.

Debe decir: ¿ Tiempo entrega de primera página: 0.1 - 9.5 seg.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE FOTOCOPIADO, IMPRESIONES Y ESCANEADO PARA LOS CONECTAMEF A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20314908717	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO PALERMO S.R.L.	Hora de envío :	23:58:06

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Favor de confirmar la cantidad de los equipos requeridos, si son 27 equipos. Asimismo, también confirmar si es que requerirán back ups y de ser el caso, indicar cuantas unidades.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La cantidad de equipos es de 27, uno por cada CONECTAMEF; no se ha considerado equipos de backup, el proveedor debe de tener la capacidad para realizar el cambio de cualquiera de las maquinas por algún desperfecto.

En el numeral 5.4 de los términos de referencia se señala:
¿ ¿ Para el caso que sea necesario retirar el equipo por desperfectos mayores, el Contratista deberá garantizar que cuenta con un equipo de Backup con las mismas características técnicas o superior del equipo ofertado (incluyendo el año de fabricación), el cual deberá de presentar una declaración jurada para la suscripción del contrato. El costo de traslado, instalación y recojo de los equipos por este motivo, será asumido por el Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE FOTOCOPIADO, IMPRESIONES Y ESCANEADO PARA LOS CONECTAMEF A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20314908717	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO PALERMO S.R.L.	Hora de envío :	23:58:06

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Confirmar sobre el soporte técnico. Si lo desean frente a eventualidad o a un residente presencial permanente con horario en la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El soporte técnico será para cualquier tipo de inoperatividad o falla (vía telefónica, correo electrónico y/o página web), éste deberá disponer la presencia de su personal en un lapso de tres (03) horas como máximo, considerado dentro del horario de atención del Centro CONECTAMEF (de 08:30 a 17:30 horas), a fin de diagnosticar y dar inicio a la solución de la falla presentada; el plazo de solución o diagnóstico de cambio de equipo será en un máximo de 4 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null