

PRONUNCIAMIENTO N° 115-2025/OECE-DSAT

Entidad : Seguro Social de Salud - Instituto Nacional Cardiovascular

Referencia : Concurso Público N° 1-2025-ESSALUD-INCOR-1, convocado para la “Servicio de lavandería: Recojo, lavada, secado, planchado, entrega y distribución de ropa y vestuario hospitalario para el Instituto Nacional Cardiovascular Carlos Alberto Peschiera Carrillo - INCOR”.

1. ANTECEDENTES

Mediante el Formulario de Solicitud de Emisión de Pronunciamiento, recibido el 28¹ de abril de 2025, subsanado el 8², 23³ y 26⁴ de mayo de 2025, la Entidad a cargo del procedimiento de selección de la referencia, remitió a este Organismo Técnico Especializado, la solicitud de elevación de cuestionamientos al pliego absolutorio de consultas y observaciones e integración de Bases presentada por los participantes “LAWASH S.A.C.” y “LAVANDERÍA Y OTROS SERVICIOS CORPORATIVOS S.A.C.” en cumplimiento de lo dispuesto por el artículo 21 de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, en adelante la “Ley”, y el artículo 72 del Reglamento, en adelante el “Reglamento” y conforme a lo dispuesto en la Cuarta Disposición Complementaria Transitoria de la Ley N° 32069, Ley General de Contrataciones Públicas.

Asimismo, en la emisión del presente pronunciamiento se utilizó el orden establecido por la Entidad en el pliego absolutorio⁵ y los temas materia de cuestionamiento de los mencionados participantes, conforme al siguiente detalle:

- **Cuestionamiento N° 1** : Respecto a las absoluciones de las consultas y/u observaciones N° 3 y N° 29, referidas a las “**normas técnicas**”.

¹ Expediente N° 2025-0003467.

² Expediente N° 2025-0007766.

³ Expediente N° 2025-0015253.

⁴ Expediente N° 2025-0016364.

⁵ Para la emisión del presente Pronunciamiento se utilizará la numeración establecida en el pliego absolutorio en versión PDF.

- **Cuestionamiento N° 2** : Respecto a las absoluciones de las consultas y/u observaciones N° 4, N° 14, N° 15, N° 16 y N° 36, referidas al **“espacio o área de la lavandería”**.
- **Cuestionamiento N° 3** : Respecto a las absoluciones de las consultas y/u observaciones N° 5, N° 10, N° 30 y N° 40, referidas al **“sistema lay-out”**.
- **Cuestionamiento N° 4** : Respecto a la absolución de la consulta y/u observación N° 8, referida a la **“maquinaria solicitada”**.
- **Cuestionamiento N° 5** : Respecto a la absolución de la consulta y/u observación N° 7, N° 9 y N° 21.

Por otro lado, de la revisión de la solicitud de elevación de cuestionamientos de los participantes **LAVAWASH S.A.C.** y **LAVANDERÍA Y OTROS SERVICIOS CORPORATIVOS S.A.C.**, se aprecia que cuestionó la absolución de las consultas y/u observaciones N° 6 y N° 32, indicando lo siguiente:

Respecto a la consulta y/u observación N° 6

“(…) para garantizar la higiene y salubridad de la ropa hospitalaria, el agua a usar en estos procesos de desinfección y lavado, deben de alcanzar temperaturas de hasta 90°C y, que se usan una serie de insumos químicos y todos quienes realicen estas actividades, se deben de comprometer con el cuidado del medio ambiente (...) lo que INCOR necesita, es imposible tenerlo en 180M2, O en 380M2, O en 780M2; que deben de ingresar los vehículos de aproximadamente una tonelada de capacidad de carga, maniobrar en el interior, descargar, lavarlos y desinfectarlos; que, la ropa hospitalaria sucia luego de ser descargada, tiene que ser seleccionada, pesada y recién pasar a los procesos de lavado y desinfección (...)”.

Respecto a la consulta y/u observación N° 32

“(…) para garantizar la higiene y salubridad de la ropa hospitalaria, el agua a usar en estos procesos de desinfección y lavado, deben de alcanzar temperaturas de hasta 90°C y, que se usan una serie de insumos químicos y todos quienes realicen estas actividades, se deben de comprometer con el cuidado del medio ambiente (...) lo que INCOR necesita, es imposible tenerlo en 180M2, O en 380M2, O en 780M2; que deben de ingresar los vehículos de aproximadamente una tonelada de capacidad de carga, maniobrar en el interior, descargar, lavarlos y desinfectarlos; que, la ropa hospitalaria sucia luego de ser

descargada, tiene que ser seleccionada, pesada y recién pasar a los procesos de lavado y desinfección (...)”.

Al respecto, se advierte que dichas peticiones no fueron abordadas en las consultas y/u observaciones N° 6 y N° 32, las cuales están referidas a las medidas de bioseguridad en cada uno de los procesos que requiere el servicio y al análisis de agua residual, respectivamente; por lo que, al tratarse de una pretensión adicional que debió ser presentada en la etapa pertinente, esta deviene en extemporánea; razón por la cual, **este Organismo Técnico Especializado no se pronunciará al respecto.**

2. CUESTIONAMIENTOS

De manera previa cabe señalar que:

- Este Organismo Técnico Especializado no ostenta la calidad de perito técnico dirimente respecto a las posiciones de determinados aspectos del requerimiento (especificaciones técnicas, términos de referencia y expediente técnico de obra, según corresponda); sin embargo, puede requerir a la Entidad informes que contengan la posición técnica al respecto, considerando que el área usuaria es la dependencia que cuenta con los conocimientos técnicos necesarios para definir las características técnicas de los bienes, servicios y obras que se habrán de contratar.
- De conformidad con el artículo 9 de la Ley, los funcionarios y servidores que intervienen en el proceso de contratación encargados de elaborar el requerimiento, indagación de mercado, el pliego absolutorio y **el Informe Técnico, así como la atención de los pedidos de información requeridos,** en virtud a la emisión del presente pronunciamiento, con independencia del régimen jurídico que los vincule a la Entidad, son responsables de la información que se remitió para las adecuaciones realizadas en el presente documento.

Cuestionamiento N° 1

Respecto a las normas técnicas

Los participantes **LAWASH S.A.C.** y **LAVANDERÍA Y OTROS SERVICIOS CORPORATIVOS S.A.C.** cuestionaron las absoluciones de las consultas y/u observaciones N° 3 y N° 29, alegando que la norma técnica NTS N° 119-MINSA/DGIEM-V.01 consignada en las Bases describe las condiciones necesarias para que un hospital de tercer nivel implemente una lavandería, lo cual constituye una necesidad muy diferente al servicio que se está requiriendo en el presente procedimiento de selección.

Asimismo, al indicar que la citada norma técnica se usa de "manera referencial" no se estaría proporcionando información clara y coherente.

Por lo tanto, se puede esgrimir que la pretensión de los recurrentes consiste en suprimir la referencia a la norma técnica NTS N° 119-MINSA/DGIEM-V.01.

Pronunciamiento

De la revisión del numeral 1.10 del Capítulo I de la Sección Específica de las Bases de la convocatoria, se aprecia lo siguiente:

“1.10. BASE LEGAL

(...)

- Resolución Ministerial N° 862-2015/MINSA, que aprueba la Norma Técnica de Salud NTS N° 119-MINSA/DGIEM-V.01 “Infraestructura y Equipamiento de los Establecimientos de Salud del Tercer Nivel de Atención” (El subrayado y resaltado es nuestro).*

Es así que, mediante el pliego absolutorio se solicitó lo siguiente:

Consulta/Observación N° 3	Análisis respecto de la consulta u observación
<i>“El servicio requiere de una empresa especializada en el lavado de ropa Hospitalaria, ha tercerizar. <u>Se debe de retirar la RM N°862-2015 MINSA y NTS N°119-MINSA/DGIEM-V.01</u>” (El subrayado y resaltado es nuestro).</i>	<i>“No se acoge la observación, debido que <u>dicha normativa establece como referencia las consideraciones mínimas para la infraestructura</u>” (El subrayado y resaltado es nuestro).</i>
Consulta/Observación N° 29	Análisis respecto de la consulta u observación
<i>“El servicio requerido es tercerizado, <u>esta norma no va para fines de metraje</u>” (El subrayado y resaltado es nuestro).</i>	<i>“No se acoge la observación. Sin embargo, se precisa que <u>la NTS N°119-MINSA/DGIEM-V.01, se utiliza de manera referencial para la formulación del requerimiento</u>, asimismo, en el numeral 5.5.1, de los TDR, se solicita como infraestructura mínima (...)” (El subrayado y resaltado es nuestro).</i>

Ahora bien, en atención al tenor de lo cuestionado por el recurrente, corresponde señalar que la Entidad, mediante el Informe N° 000148-2025-OIH-INCOR-ESSALUD-2025, indicó los motivos por los que la Norma Técnica de Salud NTS N° 119-MINSA/DGIEM-V.01 se utiliza de manera

referencial en el requerimiento, según el siguiente detalle:

“(…) el término “manera referencial”, con el que se refiere a lo dispuesto por la NTS N°119-MINSA/DGIEM-V.01, solo está siendo utilizado, para denotar los 180 m² como mínimo, para las áreas de operaciones. Con esta consideración solo se busca explicar el criterio utilizado para hallar el área mínima para un hospital de 120 camas, a fin de evitar cuestionamientos posteriores.

En esa línea de ideas, se ha tomado en cuenta el criterio de dicha norma donde señala que el área de lavandería de un hospital Nivel III, será de 1.5 m² por cama, no siendo menor de 100 m². Numeral 6.6.8 - UPS Lavandería.

Por otro lado, esta área, solo refiere al área mínima a poseer para operaciones.

(…) si no se tomará en cuenta los criterios utilizados por dicha norma como base para determinar el metraje mínimo, esta podría ser no sólo cuestionada por carecer de algún fundamento, sino que también, podríamos correr el riesgo de que algún postor obtenga la buena pro, sin poseer las instalaciones adecuadas para una necesidad de lavado de 1,400 kg. diarios de ropa para 120 camas aproximadamente” (El subrayado y resaltado es nuestro).

Por lo tanto, la Entidad como responsable y mejor conocedora de sus necesidades, a través del Informe Técnico ratificó las absoluciones de las consultas y/u observaciones N° 3 y N° 29, indicando que la Norma Técnica de Salud NTS N° 119-MINSA/DGIEM-V.01 se utiliza de manera referencial para poder plantear las condiciones del metraje mínimo del área donde se realizará las labores de lavado de la ropa, a efectos de que el contratista posea las instalaciones adecuadas.

Dicho lo anterior, cabe indicar que de la lectura de la Norma Técnica de Salud NTS N° 119-MINSA/DGIEM-V.01, se aprecia que esta regula una situación distinta a la comprendida en la presente contratación. Toda vez que, la citada norma resulta obligatoria para determinar el diseño arquitectónico, instalaciones y dimensionamiento de la infraestructura dentro del hospital; mientras que la contratación describe un servicio de lavado de ropa fuera del área del hospital.

Efectuadas las precisiones anteriores, corresponde señalar que si bien la Entidad es libre de determinar las condiciones descritas en su requerimiento, siempre que le permita paliar la necesidad en cuestión e incluso puede tomar como referencia información obrante en otras contrataciones, normas, revistas, entre otros; cierto es que no debería haberse referenciado en la Base legal de las Bases la mencionada norma técnica, en la medida que no resulta obligatoria ni facultativa aplicarla al objeto materia de la contratación.

En ese sentido, considerando que la pretensión consiste en suprimir la referencia a la norma técnica NTS N° 119-MINSA/DGIEM-V.01, y en tanto, la Entidad ha señalado que ha utilizado como referencia la información obrante en la citada

norma técnica y además considerando que dicha norma no regula el objeto de contratación; este Organismo Técnico Especializado ha decidido **ACOGER** el presente cuestionamiento, por lo que se emitirán las siguientes disposiciones:

- Se **suprimirá** Norma Técnica de Salud NTS N° 119-MINSA/DGIEM-V.01 del numeral 1.10 -Base legal- del Capítulo I de la Sección Específica de las Bases.

Cabe precisar que, **deberá dejarse sin efecto** toda disposición de las Bases o del Pliego Absolutorio que se oponga a lo establecido en las presentes disposiciones.

Cuestionamiento N° 2

Respecto al espacio o área de la lavandería

Los participantes **LAWASH S.A.C.** y **LAVANDERÍA Y OTROS SERVICIOS CORPORATIVOS S.A.C.** cuestionaron las absoluciones de las consultas y/u observaciones N° 4, N° 14, N° 15, N° 16 y N° 36, alegando que el metraje de 180M2 solicitado para la planta de operaciones no podría garantizar la ejecución del servicio ni cumplir con la finalidad pública, ni garantiza el cumplimiento de las normas de bioseguridad, en la medida que no se ha considerado áreas específicas para los trabajadores, los vehículos de carga y descarga, entre otros.

Por lo tanto, se puede esgrimir que la pretensión de los recurrentes consiste en modificar a 1 500 M2 y/o 2 000 M2 y/o más, el metraje mínimo de la planta de operaciones donde se realizará el servicio.

Pronunciamiento

De la revisión del numeral 5.5.1 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases de la convocatoria, se aprecia lo siguiente:

“5.5.1. Infraestructura

(...) se considera que la contratista debe contar con 180 m2 de área como mínimo, en su planta (única) de operaciones, donde se realizará la ejecución del servicio, ya que el Instituto Nacional Cardiovascular - INCOR, cuenta con 120 camas.

El área de operaciones del contratista, deberá tener con las siguientes áreas físicas mínimas:

- ***Área de recepción de ropa sucia***
- ***Área de clasificación de ropa sucia:*** *Área donde la ropa sucia es separada de acuerdo al color, tipo de prenda y suciedad.*
- ***Área de lavado:*** *donde los textiles son lavados y equipada de lavadoras.*
- ***Área de secado.*** *La ropa es acondicionada para el planchado. Algunos tipos de tela pueden ser planchados directamente después del centrifugado, sin requerir secado. Área de planchado: zona donde se plancha la ropa.*

- *Área de doblado: donde se acondiciona y se dobla la ropa limpia.*
- *Área de costura o reparación: donde se emparcha y se cose la ropa.*
- *Área de almacenamiento de ropa limpia: donde se almacena la ropa limpia hasta su distribución final.*

Las áreas administrativas, áreas de estacionamiento de vehículos y otras áreas que no sean netamente de operaciones, no serán considerados dentro del área física mínimo a solicitar”.

Es así que mediante el pliego absolutorio se solicitó lo siguiente:

Consulta/Observación N° 4	Análisis respecto de la consulta u observación
<p><i><u>“La NTS N°119, habla del espacio que debe tener una lavandería en el Hospital de (Tercer Nivel), si fuera así, requiere de Intermediación laboral. Por el artículo 2°, de la Ley N°27626, estas empresas están impedidas de este proceso”</u></i> (El subrayado y resaltado es nuestro).</p>	<p><i>“No se acoge la observación (...) en el numeral 5.5.1, de <u>los TDR, se solicita como infraestructura mínima</u> (...)”</i> (El subrayado y resaltado es nuestro).</p>
<p>Consulta/Observación N° 14</p>	
<p><i><u>“En un espacio de 180Mt2, lo único que se garantiza, es una contaminación”</u></i> (El subrayado y resaltado es nuestro).</p>	
<p>Consulta/Observación N° 15</p>	
<p><i>“Lo requerido en áreas, <u>las distribuciones y otras, no se aplican en 180M2</u>”</i> (El subrayado y resaltado es nuestro).</p>	
<p>Consulta/Observación N° 16</p>	
<p><i>“Todo servicio requerido por una Entidad del Estado, debe de cumplir la Finalidad Pública, <u>evitar la contaminación cruzada, por las dimensiones del local</u>”</i> (El subrayado y resaltado es nuestro).</p>	
<p>Consulta/Observación N° 36</p>	
<p><i><u>“En 180mt2 es imposible cumplir con la Finalidad Pública, las Normas de Bioseguridad”</u></i> (El subrayado y</p>	

<i>resaltado es nuestro).</i>	
-------------------------------	--

Ahora bien, en atención al tenor de lo cuestionado por el recurrente, corresponde señalar que la Entidad como responsable y mejor conocedora de sus necesidades, a través del Informe N° 000148-2025-OIH-INCOR-ESSALUD-2025, ratificó el área y el metraje solicitado en el requerimiento, precisando dos (2) aspectos: i) El área requerida únicamente corresponde a aquella donde se realizará la operación de lavado de ropa y ii) El área y el metraje requerido comprenden el “mínimo” necesario para efectuar la operación, lo cual implica que los potenciales postores puedan ofertar una infraestructura con mayor dimensión en caso lo consideren necesario para ejecutar las labores propias de la prestación.

Asimismo, cabe indicar que en el numeral 4.2 del “Formato de Resumen ejecutivo de las actuaciones preparatorias”, la Entidad declaró la existencia de pluralidad de proveedores con capacidad de cumplir con el íntegro del requerimiento, lo cual incluyó la infraestructura necesaria en las condiciones señaladas en el requerimiento.

En ese sentido, considerando que la pretensión consiste en modificar (aumentar) el metraje mínimo de la planta de operaciones; y en tanto, la Entidad ha ratificado el metraje solicitado y precisado que constituye un metraje mínimo, pudiendo los postores ofertar mayores condiciones, máxime si existe pluralidad de proveedores que han validado las mencionadas condiciones del requerimiento; este Organismo Técnico Especializado ha decidido **NO ACOGER** el presente cuestionamiento.

Cuestionamiento N° 3

Respecto al sistema lay-out

Los participantes **LAVAWASH S.A.C.** y **LAVANDERÍA Y OTROS SERVICIOS CORPORATIVOS S.A.C.** cuestionaron las absoluciones de las consultas y/u observaciones N° 5, N° 10, N° 30 y N° 40, alegando que en la actualidad los hospitales públicos y privados tienen implementado un sistema lay-out para el servicio de lavado de ropa hospitalaria, el cual consiste en implementar todas las máquinas, los equipos, la infraestructura en general para que la ropa hospitalaria sucia ingrese por una puerta para pasar por un proceso de lavado hasta una salida para los vehículos con la ropa hospitalaria limpia; es decir, se deberá contar con dos puertas para los diferentes vehículos que requiere el servicio.

Asimismo, se precisa que el sistema lay-out garantiza el cumplimiento de las normas de bioseguridad, en cada uno de los procesos que requiere el servicio convocado, salvaguardando la salud de los pacientes y de todo el personal de la Entidad.

Por lo tanto, se puede esgrimir que la pretensión de los recurrentes consiste en considerar el sistema lay-out como parte del requerimiento y solicitar en la admisión de la oferta el plano de distribución de la planta con el sistema lay-out implementado.

Pronunciamiento

De la revisión del numeral 5.5 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases de la convocatoria, se aprecia lo siguiente:

“5.5. Recursos a ser provistos por el proveedor

La empresa contratista deberán contar con las instalaciones, infraestructura, maquinarias, equipos suficientes (capacidad instalada) y personal, que le permita cumplir con el servicio de recojo, lavado, secado, planchado, entrega y distribución de ropa hospitalaria del Instituto Nacional Cardiovascular de manera diaria (incluyendo sábados, domingos y feriados), en las cantidades señaladas, cumpliendo con las Normas de Bioseguridad. (...).”

Es así que mediante el pliego absolutorio se solicitó lo siguiente:

Consulta/Observación N° 5	Análisis respecto de la consulta u observación
“Bioseguridad, es un conjunto de medidas preventivas, reconocidas internacionalmente y orientadas a proteger la salud y la seguridad del personal y su entorno; dicho esto, <u>el sistema LAY-OUT, entre otros. De la NTS N°119, nos dice en el numeral 6.2.5.7 se debe de contar con 2 calderas y por seguridad en el primer piso</u> ” (El subrayado y resaltado es nuestro).	<u>“No se acoge la observación. Se aclara que, en el numeral 5.5. respecto a los recursos a ser provistos por el proveedor se hace mención respecto al cumplimiento de las normas de Bioseguridad,</u> adicionalmente, respecto al numeral 6.2.5.7. no será solicitado en el requerimiento” (El subrayado y resaltado es nuestro).
Consulta/Observación N° 10	Análisis respecto de la consulta u observación
“Es imposible cumplir con las normas de BIOSEGURIDAD, <u>SIN LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA LAY-OUT y/o MARCHA HACIA ADELANTE</u> ” (El subrayado y resaltado es nuestro).	<u>“No se acoge la observación. Sin embargo,</u> nuestras consideraciones mínimas para el servicio, toman en cuenta la Bioseguridad de conformidad con el numeral 5.5.1 de infraestructura donde se solicita cumplir con las normas de bioseguridad” (El subrayado y resaltado es nuestro).
Consulta/Observación N° 30	Análisis respecto de la consulta u observación
“Toda la planta del postor; <u>debe de tener implementado el sistema LAY-OUT</u> ” (El subrayado y resaltado es nuestro).	<u>“No se acoge la observación. Sin embargo, nuestras consideraciones mínimas para el servicio toman en cuenta la Bioseguridad”</u> (El subrayado y resaltado es nuestro).
Consulta/Observación N° 40	
“Una distribución tal, se sintetiza en que	

<p><i>todos y <u>cada uno de los procesos, se desarrollen dentro del sistema LAY-OUT, evitando la infección cruzada</u></i>” (El subrayado y resaltado es nuestro).</p>	
---	--

Ahora bien, en atención al tenor de lo cuestionado por el recurrente, corresponde señalar que la Entidad mediante el Informe N° 000148-2025-OIH-INCOR-ESSALUD-2025, precisó lo siguiente:

<p><i>“En los términos de Referencia, dentro de las consideraciones de Bioseguridad se ha solicitado puntos coincidentes con lo manifestado por la empresa LAVAWASH S.A.C. Entre ellos:</i></p>

- | |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> - <i>Una distribución tal, que no permita el ingreso ni el cruce de la ropa sucia por donde circula la ropa limpia.</i> - <i>Es indispensable separar físicamente los locales sucios de los limpios, así como los húmedos de los secos.</i> - <i>El personal encargado del procesamiento de la ropa sucia no debe acceder en ningún caso al área de la ropa limpia, e incluso debe llevar ropa de trabajo de color especial.</i> - <i>Los locales deben estar equipados de un sistema de ventilación forzado o poseer ventilación natural adecuada.</i> |
|--|

<p><i><u>El hecho de que no se soliciten estos requisitos con la denominación que ellos proponen, no invalida nuestro deseo de cumplir con la finalidad pública y menos invalida lo que ellos ya poseen.</u></i></p>
--

<p><i>Por lo tanto, consideramos que no estamos afectando a ningún principio y estamos alineados con la finalidad pública.”</i> (El subrayado y resaltado es nuestro).</p>
--

La Entidad como responsable y mejor conocedora de sus necesidades, mediante el citado informe ha indicado que las condiciones consideradas en el requerimiento sí cumplen con las normas de bioseguridad, y que si bien no se ha considerado la denominación o término indicado por el recurrente (sistema lay-out), ello no invalida el requerimiento. Por lo tanto, se puede esgrimir que la Entidad ha ratificado las absoluciones de las consultas y/u observaciones N° 5, N° 10, N° 30 y N° 40, no correspondiendo la inclusión del sistema lay-out dentro del requerimiento, no significando esto, que las condiciones establecidas no garanticen el cumplimiento de las normas de bioseguridad.

Aunado a ello, mediante el Informe N° 000171-2025-OIH-INCOR-ESSALUD-2025, la Entidad precisó que *“con la finalidad de cumplir con el principio de libre concurrencia, el requerimiento no solo está basado en lo que algunas empresas puedan cumplir; si no también asegurar que otras empresas puedan también participar; **siempre en cuando cumplan con los requisitos mínimos establecidos en los términos de referencia**”.*

Así, cabe indicar que en el numeral 4.2 del “Formato de Resumen ejecutivo de las actuaciones preparatorias”, la Entidad declaró la existencia de pluralidad de proveedores con capacidad de cumplir con el íntegro del requerimiento, lo cual incluye las condiciones señaladas en el requerimiento con el que se realizó la indagación de mercado, siendo que una posible modificación no contaría con la certeza de la validación de los agentes del mercado.

En ese sentido, considerando que la pretensión consiste en considerar el sistema lay-out como parte del requerimiento; y en tanto, la Entidad ha indicado que no corresponde, no obstante, los postores pueden ofertar mayores condiciones a las establecidas en el requerimiento; este Organismo Técnico Especializado ha decidido **NO ACOGER** el presente cuestionamiento.

Cuestionamiento N° 4

Respecto a la maquinaria solicitada

El participante **LAVANDERÍA Y OTROS SERVICIOS CORPORATIVOS S.A.C.** cuestionó la absolución de la consulta y/u observación N° 8, alegando que lo considerado en las Bases no es congruente con el mercado actual, ya que actualmente las empresas especializadas en el servicio requerido cuentan con los túneles de lavado, que son lo último de la tecnología en el mundo y cumplen una parte importante de las normas de bioseguridad, garantizando la menor manipulación posible de la ropa hospitalaria; asimismo, cuentan con calandrias automáticas que secan, planchan, doblan y empacan la ropa hospitalaria. Sin embargo, la Entidad está requiriendo máquinas de hace más de veinte (20) años, vulnerando el Principio de Vigencia Tecnológica.

Por lo tanto, la pretensión del recurrente consiste en reestructurar los términos de referencia y las Bases contemplando lo crítico del servicio requerido

Pronunciamiento

De la revisión del numeral 5.5.2 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases de la convocatoria, se aprecia lo siguiente:

“5.5.2. Maquinarias:

Las empresas postoras presentarán en la etapa de presentación de propuesta, documentos que acrediten la propiedad, la posesión, el compromiso de compra venta o alquiler u otro documento que acredite la disposición de las siguientes máquinas requeridas como mínimas:

- *Lavadora(s) Industrial (es) o sistema de lavado industrial*
- *Secadora(s) Industrial(es)*
- *Calandras(s) y/o planchadora(s)*
- *Máquina(s) de coser*

Las maquinarias deben ser de una capacidad suficiente para por lo menos los 1400

kilogramos diarios de ropa se genera en INCOR, y estar en estado operativo (funcionando)”.

Es así que, mediante la consulta y/u observación N° 8 se **observó** que las maquinarias requeridas resultan obsoletas; ante lo cual, el Comité de Selección decidió “no acoger” lo solicitado, indicando que, las maquinarias solicitadas en los Términos de Referencia son consideradas como mínimas, las cuales deben garantizar una capacidad suficiente para por lo menos los 1,400 kilogramos diarios de ropa y deben estar en estado operativo.

Ahora bien, en atención al tenor de lo cuestionado por el recurrente, corresponde señalar que la Entidad mediante el Informe N° 000171-2025-OIH-INCOR-ESSALUD-2025, precisó lo siguiente:

“Referente a dicha observación aclaramos que, lo manifestado por el proveedor en la solicitud de elevación, ya se encuentra establecido en los términos de referencia, con la siguiente denominación:

(...)

- *Lavadora(s) Industrial (es) o sistema de lavado industrial*

(...) el “sistema de lavado industrial” comprende todo aquel equipamiento sistematizado o automatizado para el lavado de ropa, dentro de ello, por ejemplo:

- ***Los túneles de lavado automáticos.***
- ***Calandrias automáticas.***
- ***Planchadoras automáticas***
- ***Entre otros.***

Asimismo, las maquinarias solicitadas en los términos de referencia deben estar en estado operativo (funcionando), es decir, las empresas postoras deberán acreditar que dichas maquinarias tengan esta condición.

Sin embargo, con la finalidad de cumplir con el principio de libre competencia, el requerimiento no solo está basado en lo que algunas empresas puedan cumplir, si no también asegurar que otras empresas puedan también participar, siempre en cuando cumplan con los requisitos mínimos establecidos en los términos de referencia” (El subrayado y resaltado es nuestro).

Ahora bien, en atención del tenor de lo cuestionado, se aprecia que la Entidad, como responsable y mejor conocedora de sus necesidades, mediante el citado informe, ha indicado que las condiciones señaladas por el recurrente como túneles de lavado automáticos, calandrias automáticas, planchadoras automáticas, entre otros, son cualidades comprendidas en las lavadoras con sistema de lavado industrial, consideradas en las Bases. De lo cual, se colige que, las características aducidas por el recurrente forman parte del requerimiento, teniendo la facultad de ofertar dichas maquinarias.

Adicionalmente, cabe indicar que en el numeral 4.2 del “Formato de Resumen ejecutivo de las actuaciones preparatorias”, la Entidad declaró la existencia de pluralidad de proveedores con capacidad de cumplir con el íntegro del requerimiento, lo cual incluye las maquinarias solicitadas, con las condiciones señaladas.

En ese sentido, considerando que la pretensión del recurrente está orientada a reestructurar los términos de referencia y las Bases; y en la medida que la Entidad ha ratificado su requerimiento; este Organismo Técnico Especializado ha decidido **NO ACOGER** el presente cuestionamiento.

Cuestionamiento N° 5

Respecto a la absolución de las consultas y/u observaciones N° 7, N° 9 y N° 21

El participante **LAVANDERÍA Y OTROS SERVICIOS CORPORATIVOS S.A.C.** cuestionó la absolución de la consulta y/u observación N° 7, alegando lo siguiente:

“Al respecto de esta respuesta, debemos de manifestar que NADA que tenga que ver con la salud debe de estar excluida de este Concurso Público y la Ley General de Salud - Ley N°26842, debe de estar considerada en todos sus extremos (...)

(...) Cómo no considerar a la Ley General de Salud - Ley N°26842 y manifestar que, lo dispuesto en los términos de referencia de este proceso, NO GARANTIZA el cumplimiento de la FINALIDAD PÚBLICA del mismo; entonces, debe de primar; lo dispuesto, en el Título Preliminar, romano III Toda persona tiene derecho a la protección de su salud en los términos y condiciones que establece la ley. El derecho a la protección de la salud es irrenunciable y los términos de referencia de este Concurso Público y las absoluciones del Comité de Selección, continúan en la misma línea, no corrigen lo elemental de los TDR que requiere el servicio tercerizado de lavado de ropa hospitalaria”.

Asimismo, el mencionado participante cuestionó la absolución de la consulta y/u observación N° 9, alegando lo siguiente:

“(...) con el requerimiento del servicio de lavado de ropa hospitalaria, es el de garantizar la higiene y salubridad de la ropa hospitalaria y de esta manera contribuir en minimizar los riesgos sanitarios y en el bienestar de los pacientes y los trabajadores, dotando a las áreas asistenciales de ropa limpia, en condiciones óptimas de uso para los pacientes y personal profesional de la salud. Entonces, todo cuando se requiera en los Términos de Referencia, deben de estar orientados a cumplir con lo dispuesto en la FINALIDAD PÚBLICA, de manera Clara, Coherente, Objetiva y Precisa, sin ambigüedades, de tal manera que sea comprendida y entendida por todos los postores y la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N°30225, en su primer Artículo 1° FINALIDAD. La presente norma tiene por finalidad establecer normas orientadas a maximizar el valor de los recursos públicos que se invierten y a promover la actuación bajo el enfoque de gestión por resultados en las contrataciones de bienes, servicios y obras, de tal

*manera que estas se efectúen en forma oportuna y en las mejores condiciones de precio y calidad, permitan el cumplimiento de los fines públicos y tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de los ciudadanos. Dichas normas se fundamentan en los principios que se enuncian en el artículo 2.
(...)”*

Finalmente, cuestionó la absolución de la consulta y/u observación N° 21, alegando lo siguiente:

“(...) ante tanta responsabilidad la experiencia nos enseña a tomar todas las medidas de protección, incluidas la acreditación real y significativa de lo que se pretende acreditar en experiencia en la especialidad (...)”

Pronunciamiento

Al respecto, cabe precisar que el numeral 72.8 del artículo 72 del Reglamento, señala que los participantes pueden formular cuestionamientos al Pliego de absolución de consultas y observaciones de las Licitaciones Públicas y Concursos Públicos, así como a las Bases Integradas de dichos procedimientos, por la supuesta vulneración a la normativa de contrataciones, los principios que rigen la contratación pública y otra normativa que tenga relación con el objeto de la contratación.

Por su parte, el numeral 6.2 de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD “Emisión de Pronunciamiento”, en adelante la Directiva, señala que **el participante debe identificar y sustentar la vulneración que se habría producido.**

Ahora bien, en el presente caso, el recurrente no ha cuestionado la absolución brindada por la Entidad, al no identificar de manera específica y clara en **qué extremos y de qué manera la absolución brindada por el órgano a cargo del procedimiento de selección sería contraria a la normativa de contratación pública** u otras normas conexas que tengan relación con el procedimiento de selección o con el objeto de la contratación, conforme lo establece la Directiva N°009-2019-OSCE/CD.

En ese sentido, considerando lo expuesto en el párrafo anterior, este Organismo Técnico Especializado ha decidido **NO ACOGER** el presente cuestionamiento.

3. ASPECTOS REVISADOS DE OFICIO

Si bien el procesamiento de la solicitud de pronunciamiento, por norma, versa sobre los supuestos cuestionamientos derivados de la absolución de consultas y/u observaciones, y no representa la convalidación de ningún extremo de las bases, este Organismo Especializado ha visto por conveniente hacer indicaciones puntuales a partir de la revisión de oficio, según el siguiente detalle:

3.1. Forma de pago

De la revisión del numeral 2.5 del Capítulo II y del numeral 5.13 del Capítulo III de la Sección Especifica de las Bases Integradas no definitivas, se aprecia lo siguiente:

Capítulo II	Capítulo III
<p>“2.5 FORMA DE PAGO</p> <p><i>La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista VEINTICUATRO (24) PAGOS PERIODICOS (MENSUALES). luego de la recepción formal y completa de la documentación correspondiente.</i></p> <p><i>Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:</i></p> <ul style="list-style-type: none">- <i>Informe del funcionario responsable de la Oficina de Ingeniería Hospitalaria emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.</i>- <i>La Oficina de Ingeniería Hospitalaria deberá otorgar la conformidad de la prestación de servicio, a través de Informe del funcionario responsable.</i>- <i>La Oficina de Ingeniería Hospitalaria, remitirá el informe otorgando conformidad del servicio por el servicio realizado a la Oficina de Abastecimiento para la elaboración de la aceptación de servicio.</i>- <i>La empresa recogerá la aceptación de servicios original en mesa de partes Oficina de Abastecimiento del INCOR, sito en Jirón Coronel Zegarra N° 465 (Puerta de Proveedores), Distrito de Jesús María, en el horario de 08:00 a 12:00 horas los días de Lunes a Viernes, para poder facturar.</i> <p><i>Posteriormente al recabar la aceptación de servicios, deberá dejar en la Oficina de Abastecimiento, Área de Facturación (Sótano), de Lunes a Viernes de en el horario de 08:00 am a 12:00 pm, sito en Jr. Coronel Zegarra N° 465 del Distrito de Jesús María, Provincia y Departamento de</i></p>	<p>“5.13 Forma de Pago</p> <p><i>El pago por el servicio de lavandería se realizará en soles, y en veinticuatro (24) pagos mensuales (pagos parciales) dentro del plazo establecido de diez (10) días calendarios de emitida la conformidad por la prestación efectuada”.</i></p>

<p><i>Lima.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Documentación de Aceptación de servicio (Original y Copia). - Orden de Compra (Original y Copia). - Factura (Original y Copia) - N° de Cuenta de Detracción” 	
---	--

Al respecto, se advierte que la información contenida en el numeral 2.5 del Capítulo II y el numeral 5.13 no guardan uniformidad.

Visto lo anterior, y en mérito a la observación realizada, la Entidad emitió el Informe N° 000171-2025-OIH-INCOR-ESSALUD-2025, indicando lo siguiente:

<p><i>“Referente a lo solicitado, <u>se uniformiza, adecua y modifica el numeral 2.5 del capítulo III y el numeral 5.13 del Capítulo III, pertenecientes a la Sección Específica de las Bases, quedando de la siguiente manera:</u></i></p> <p><i>El pago por el servicio de lavandería se realizará en soles, y en veinticuatro (24) pagos mensuales (pagos parciales) dentro del plazo establecido de diez (10) días calendarios de emitida la conformidad por la prestación efectuada.</i></p> <p><i>Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Informe del funcionario responsable de la Oficina de Ingeniería Hospitalaria emitiendo la conformidad de la prestación efectuada. - La empresa recogerá la aceptación de servicios original en mesa de partes Oficina de Abastecimiento del INCOR, sito en Jirón Coronel Zegarra N° 465 (Puerta de Proveedores), Distrito de Jesús María, en el horario de 08:00 a 12:00 horas los días de lunes a viernes, para poder facturar. <p><i>Posteriormente al recabar la aceptación de servicios, deberá dejar en la Oficina de Abastecimiento, Área de Facturación (Sótano), de lunes a viernes de en el horario de 08:00 am a 12:00 pm, sito en Jr. Coronel Zegarra N° 465 del Distrito de Jesús María, Provincia y Departamento de Lima:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Orden de Servicio (Original y Copia) - Factura (Original y Copia) - Número de Cuenta de Detracción”.

En ese sentido, se emitirán las siguientes disposiciones:

- Se **adecuará** el numeral 2.5 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases Integradas Definitivas, según el siguiente detalle:

“2.5 FORMA DE PAGO

El pago por el servicio de lavandería se realizará en soles, y en veinticuatro (24) pagos mensuales (pagos parciales) dentro del plazo establecido de diez (10) días calendarios de emitida la conformidad por la prestación efectuada.

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

- *Informe del funcionario responsable de la Oficina de Ingeniería Hospitalaria emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.*
- *La empresa recogerá la aceptación de servicios original en mesa de partes Oficina de Abastecimiento del INCOR, sito en Jirón Coronel Zegarra N° 465 (Puerta de Proveedores), Distrito de Jesús María, en el horario de 08:00 a 12:00 horas los días de lunes a viernes, para poder facturar.*

Posteriormente al recabar la aceptación de servicios, deberá dejar en la Oficina de Abastecimiento, Área de Facturación (Sótano), de lunes a viernes de en el horario de 08:00 am a 12:00 pm, sito en Jr. Coronel Zegarra N° 465 del Distrito de Jesús María, Provincia y Departamento de Lima:

- *Orden de Servicio (Original y Copia)*
- *Factura (Original y Copia)*
- *Número de Cuenta de Detracción*

~~*La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista VEINTICUATRO (24) PAGOS PERIODICOS (MENSUALES). luego de la recepción formal y completa de la documentación correspondiente:*~~

~~*Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:*~~

- ~~*Informe del funcionario responsable de la Oficina de Ingeniería Hospitalaria emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.*~~
- ~~*La Oficina de Ingeniería Hospitalaria deberá otorgar la conformidad de la prestación de servicio, a través de Informe del funcionario responsable.*~~
- ~~*La Oficina de Ingeniería Hospitalaria, remitirá el informe otorgando conformidad del servicio por el servicio realizado a la Oficina de Abastecimiento para la elaboración de la **aceptación de servicio**.*~~
- ~~*La empresa recogerá la **aceptación de servicios** original en mesa de partes Oficina de Abastecimiento del INCOR, sito en Jirón Coronel Zegarra N° 465 (Puerta de Proveedores), Distrito de Jesús María, en el horario de 08:00 a 12:00 horas los días de Lunes a Viernes, para poder facturar.*~~

~~*Posteriormente al recabar la aceptación de servicios, deberá dejar en la Oficina de Abastecimiento, Área de Facturación (Sótano), de Lunes a Viernes de en el horario de 08:00 am a 12:00 pm, sito en Jr. Coronel Zegarra N° 465 del Distrito de Jesús María, Provincia y Departamento de Lima:*~~

- ~~*Documentación de Aceptación de servicio (Original y Copia):*~~
- ~~*Orden de Compra (Original y Copia):*~~
- ~~*Factura (Original y Copia)*~~

~~“Nº de Cuenta de Detracción”~~

- Se **adecuará** el numeral 5.13 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases Integradas Definitivas, según el siguiente detalle:

“5.13 Forma de Pago

El pago por el servicio de lavandería se realizará en soles, y en veinticuatro (24) pagos mensuales (pagos parciales) dentro del plazo establecido de diez (10) días calendarios de emitida la conformidad por la prestación efectuada.

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

- *Informe del funcionario responsable de la Oficina de Ingeniería Hospitalaria emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.*
- *La empresa recogerá la aceptación de servicios original en mesa de partes Oficina de Abastecimiento del INCOR, sito en Jirón Coronel Zegarra N° 465 (Puerta de Proveedores), Distrito de Jesús María, en el horario de 08:00 a 12:00 horas los días de lunes a viernes, para poder facturar.*

Posteriormente al recabar la aceptación de servicios, deberá dejar en la Oficina de Abastecimiento, Área de Facturación (Sótano), de lunes a viernes de en el horario de 08:00 am a 12:00 pm, sito en Jr. Coronel Zegarra N° 465 del Distrito de Jesús María, Provincia y Departamento de Lima:

- *Orden de Servicio (Original y Copia)*
- *Factura (Original y Copia)*
- *Número de Cuenta de Detracción*

~~*El pago por el servicio de lavandería se realizará en soles, y en veinticuatro (24) pagos mensuales (pagos parciales) dentro del plazo establecido de diez (10) días calendarios de emitida la conformidad por la prestación efectuada.”*~~

Cabe precisar que, **se ajustará y dejará sin efecto** toda disposición de las Bases o del Pliego Absolutorio que se oponga a lo establecido en la presente disposición.

3.2. Cláusula de cumplimiento

De la revisión del numeral 5.18 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases Integradas no definitivas, se aprecia lo siguiente:

“5.18. Cláusula de Cumplimiento (Art. 8 de la Ley N° 31564)

Son causales de resolución de contrato la presentación con información inexacta o falsa de la Declaración Jurada de Prohibiciones e Incompatibilidades a que se

hace referencia en la Ley de prevención y mitigación del conflicto de intereses en el “Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres” “Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho” acceso y salida de personal del servicio público. Asimismo, en caso se incumpla con los impedimentos señalados en el artículo 5 de dicha ley, se aplicará la inhabilitación por cinco años para contratar o prestar servicios al Estado, bajo cualquier modalidad”.

De lo expuesto, se advierte que la Entidad estableció causales “adicionales” a los supuestos de resolución contractual previstos en el artículo 164 del Reglamento, los cuales son los siguientes: que el contratista, **a)** incumpla injustificadamente obligaciones contractuales, legales o reglamentarias a su cargo, pese a haber sido requerido para ello; **b)** haya llegado a acumular el monto máximo de la penalidad por mora o el monto máximo para otras penalidades, en la ejecución de la prestación a su cargo; o **c)** paralice o reduzca injustificadamente la ejecución de la prestación, pese a haber sido requerido para corregir tal situación.

En ese sentido, considerando lo antes señalado, se implementará la siguiente disposición:

- Se **suprimirá** el numeral 5.18 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases Integradas Definitivas.

Cabe precisar que, **se ajustará y dejará sin efecto** toda disposición de las Bases o del Pliego Absolutorio que se oponga a lo establecido en la presente disposición.

3.3. Cláusula anticorrupción

De la revisión del numeral 5.17 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases Integradas no definitivas, se aprecia lo siguiente:

“5.17. Clausula Anticorrupción y de Conflicto de Intereses

El proveedor declara y garantiza no haber, directa o indirectamente, ofrecido, negociado o efectuado, cualquier pago o, en general, cualquier beneficio o incentivo ilegal en relación a las actividades y/o funciones a realizar en la Entidad.

El proveedor se obliga a conducirse en todo momento, durante la ejecución del contrato, con honestidad, probidad, veracidad e integridad y de no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente o a través de sus socios.

El proveedor se compromete a: i) comunicar a las autoridades competentes, de manera directa y oportuna, cualquier acto o conducta ilícita o corrupta de la que tuviera conocimiento; y, ii) adoptar medidas técnicas, organizativas y/o de personal apropiadas para evitar los referidos actos o prácticas.

El incumplimiento de las obligaciones establecidas en esta cláusula, durante la ejecución contractual, da el derecho a EsSalud, a resolver automáticamente y de pleno derecho el contrato, bastando para tal efecto que EsSalud remita una comunicación informando que se ha producido dicha resolución, sin perjuicio de las acciones administrativas, civiles y/o penales, que tuvieran a lugar.

El proveedor está obligado a presentar su Declaración Jurada de Conflicto de Interés, dentro de /os plazos establecidos en la Directiva sobre conflicto de interés y actuación de integridad en el Seguro Social de Salud -ESSALUD aprobada mediante Resolución de Gerencia General N° 1515-GG-ESSALUD-2018 y modificada mediante RGG N° 868-GG-ESSALUD-2019; es necesario advertir que el control del cumplimiento de la presentación de la antes citada Declaración Jurada estará a cargo de la Oficina de Integridad”.

Al respecto, se aprecia que la Entidad en el numeral 5.17 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases Integradas, omitió diversos extremos en lo referido a la Cláusula Anticorrupción, conforme a lo estipulado en las Bases Estándar aplicables al presente procedimiento de selección.

En ese sentido, considerando lo establecido en las Bases Estándar aplicables al presente procedimiento de selección con ocasión de la integración definitiva de las Bases, se implementará la siguiente disposición:

- Se **adecuará** el numeral 5.17 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases Integradas Definitivas, según el siguiente detalle:

5.17. Clausula Anticorrupción y de Conflicto de Intereses

EL CONTRATISTA declara y garantiza no haber, directa o indirectamente, o tratándose de una persona jurídica a través de sus socios, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, ofrecido, negociado o efectuado, cualquier pago o, en general, cualquier beneficio o incentivo ilegal en relación al contrato.

Asimismo, el CONTRATISTA se obliga a conducirse en todo momento, durante la ejecución del contrato, con honestidad, probidad, veracidad e integridad y de no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente o a través de sus socios, accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores y personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Además, EL CONTRATISTA se compromete a i) comunicar a las autoridades competentes, de manera directa y oportuna, cualquier acto o conducta ilícita o corrupta de la que tuviera conocimiento; y ii) adoptar medidas técnicas, organizativas y/o de personal apropiadas para evitar los referidos actos o prácticas.

Finalmente, EL CONTRATISTA se compromete a no colocar a los funcionarios públicos con los que deba interactuar, en situaciones reñidas con la ética. En tal sentido, reconoce y acepta la prohibición de ofrecerles a éstos cualquier tipo de obsequio, donación, beneficio y/o gratificación, ya sea de bienes o servicios, cualquiera sea la finalidad con la que se lo haga.

~~*El proveedor declara y garantiza no haber, directa o indirectamente, ofrecido, negociado o efectuado, cualquier pago o, en general, cualquier beneficio o incentivo ilegal en relación a las actividades y/o funciones a realizar en la Entidad.*~~

~~*El proveedor se obliga a conducirse en todo momento, durante la ejecución del contrato, con honestidad, probidad, veracidad e integridad y de no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente o a través de sus socios.*~~

~~*El proveedor se compromete a: i) comunicar a las autoridades competentes, de manera directa y oportuna, cualquier acto o conducta ilícita o corrupta de la que tuviera conocimiento; y, ii) adoptar medidas técnicas, organizativas y/o de personal apropiadas para evitar los referidos actos o prácticas.*~~

~~*El incumplimiento de las obligaciones establecidas en esta cláusula, durante la ejecución contractual, da el derecho a EsSalud, a resolver automáticamente y de pleno derecho el contrato, bastando para tal efecto que EsSalud remita una comunicación informando que se ha producido dicha resolución, sin perjuicio de las acciones administrativas, civiles y/o penales, que tuvieran a lugar.*~~

~~*El proveedor está obligado a presentar su Declaración Jurada de Conflicto de Interés, dentro de /os plazos establecidos en la Directiva sobre conflicto de interés y actuación de integridad en el Seguro Social de Salud -ESSALUD aprobada mediante Resolución de Gerencia General N° 1515-GG-ESSALUD-2018 y modificada mediante RGG N° 868-GG-ESSALUD-2019; es necesario advertir que el control del cumplimiento de la presentación de la antes citada Declaración Jurada estará a cargo de la Oficina de Integridad”.*~~

Cabe precisar que, **se ajustará y dejará sin efecto** toda disposición de las Bases o del Pliego Absolutorio que se oponga a lo establecido en la presente disposición.

3.4. Vicios ocultos

De la revisión del numeral 5.16 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases Integradas no definitivas, se aprecia lo siguiente:

“5.16. Responsabilidad por vicios ocultos

El contratista será responsable de los daños, pérdidas y/o sustracciones que pudiera ocasionar su personal destacado en el Instituto Nacional Cardiovascular

en la ejecución de sus labores, debiendo en su caso hacer las reparaciones o reemplazos a satisfacción del Instituto Nacional Cardiovascular, y conforme a lo que este disponga en cada caso, las instalaciones, muebles, equipos y demás enseres de su propiedad. Si en el término de cinco (5) días calendario, no realiza la reparación o remplazo, el Instituto Nacional Cardiovascular descontará automáticamente, el valor de la reparación o remplazo de los importes pendientes de la cancelación.

*El contratista será responsable de reponer la totalidad de la **ropa que se maltrate o deteriore prematuramente por el uso excesivo de soluciones, blanqueadores u otros insumos, asimismo por el desperfecto de las máquinas, que ocasionen huecos o tirones en la ropa.***

El valor de la reparación o remplazo del bien será el de vigencia en el mercado y será puesto a conocimiento del contratista.

En caso de daños o pérdida de ropa hospitalaria, el contratista se responsabiliza de la reposición directa de la pieza en número y calidad en el plazo de (08) días calendario.

En caso que se compruebe que la Ropa Hospitalaria Limpia se esté transportando en un vehículo no autorizado para su traslado se procederá al decomiso y posterior incineración de la misma y el contratista se responsabilizará de la reposición directa de las prendas, en número y calidad, en el plazo de ocho (8) días calendarios.

El contratista es responsable del pago de las remuneraciones de su personal, así como de todos los importes, que por el pago de tales remuneraciones pudieran devengarse por conceptos de leyes, beneficios sociales, seguro social, compensación por tiempo de servicios, tributos creados o por crearse.

*Al Instituto Nacional Cardiovascular - INCOR no le corresponderá ninguna responsabilidad en caso de accidentes, daños, mutilaciones, invalidez o muerte de los trabajadores de la Empresa o terceras personas, que pudieran ocurrir en la ejecución del contrato, con ocasión o como consecuencia del mismo. El contratista deberá velar por la Salud y Seguridad de sus trabajadores de acuerdo a la **Ley 29783** y su reglamento”.*

Al respecto, se advierte que, no se ha precisado el plazo máximo de responsabilidad del contratista, lo cual debe ser no menor de un (1) año, según los lineamientos de las Bases Estándar, según el siguiente detalle:

“CLÁUSULA DUODÉCIMA: RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS

La conformidad del servicio por parte de LA ENTIDAD no enerva su derecho a reclamar posteriormente por defectos o vicios ocultos, conforme a lo dispuesto por los artículos 40 de la Ley de Contrataciones del Estado y 173 de su Reglamento.

*El plazo máximo de responsabilidad del contratista es de **[CONSIGNAR TIEMPO EN AÑOS, NO MENOR DE UN (1) AÑO]** año(s) contado a partir de la conformidad otorgada por LA ENTIDAD”.*

Visto lo anterior, y en mérito a la observación realizada, la Entidad emitió el Informe N° 000171-2025-OIH-INCOR-ESSALUD-2025, indicando que “*El plazo máximo de responsabilidad del contratista es de un (1) año contado a partir de la conformidad otorgada por la ENTIDAD*”.

En ese sentido, se emitirán las siguientes disposiciones:

- Se **adecuará** el numeral 5.16 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases Integradas Definitivas, según el siguiente detalle:

“5.16. Responsabilidad por vicios ocultos

(...)

El plazo máximo de responsabilidad del contratista es de un (1) año contado a partir de la conformidad otorgada por la ENTIDAD”.

- Se **adecuará** la cláusula duodécima de la proforma de contrato contenida en el Capítulo V de la Sección Específica de las Bases Integradas Definitivas, según el siguiente detalle:

“CLÁUSULA DUODÉCIMA: RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS

La conformidad del servicio por parte de LA ENTIDAD no enerva su derecho a reclamar posteriormente por defectos o vicios ocultos, conforme a lo dispuesto por los artículos 40 de la Ley de Contrataciones del Estado y 173 de su Reglamento.

El plazo máximo de responsabilidad del contratista es de (1) año contado a partir de la conformidad otorgada por LA ENTIDAD”.

Cabe precisar que, **se ajustará y dejará sin efecto** toda disposición de las Bases o del Pliego Absolutorio que se oponga a lo establecido en la presente disposición.

4. CONCLUSIONES

En virtud de lo expuesto, este Organismo Especializado ha dispuesto:

- 4.1.** Se procederá a la integración definitiva de las Bases a través del SEACE, en atención a lo establecido en el artículo 72 del Reglamento⁶.
- 4.2.** Es preciso indicar que contra el pronunciamiento emitido por el OECE no cabe interposición de recurso administrativo alguno, siendo de obligatorio cumplimiento para la Entidad y los proveedores que participan en el procedimiento de selección.

⁶ Reglamento, aprobado por el Decreto Supremo N° 344-2018-EF.

Adicionalmente, cabe señalar que, las disposiciones vertidas en el pliego absolutorio que generen aclaraciones, modificaciones o precisiones, priman sobre los aspectos relacionados con las Bases integradas, salvo aquellos que fueron materia del presente pronunciamiento.

- 4.3.** Una vez emitido el pronunciamiento y registrada la integración de Bases definitivas por el OECE, corresponderá al comité de selección **modificar** en el cronograma del procedimiento, las fechas del registro de participantes, presentación de ofertas y otorgamiento de la buena pro, teniendo en cuenta que, entre la integración de Bases y la presentación de propuestas no podrá mediar menos de siete (7) días hábiles, computados a partir del día siguiente de la publicación de las Bases integradas en el SEACE, conforme a lo dispuesto en el artículo 70 del Reglamento⁷.
- 4.4.** Finalmente, se recuerda al Titular de la Entidad que el presente pronunciamiento no convalida extremo alguno del procedimiento de selección.

Jesús María, 11 de junio de 2025

Código: 6,1

⁷ Reglamento, aprobado por el Decreto Supremo N° 344-2018-EF.