

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE DOCUMENTOS INSTITUCIONALES CON VALOR LEGAL

Ruc/código : 20101842071

Nombre o Razón social : A Y D ASOCIADOS S A.C

Fecha de envío : 21/04/2025

Hora de envío : 22:45:58

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Dice: Para aquellos documentos de tamaño mayor a A3, se le permitirá al proveedor retirarlos de la entidad para su digitalización, previa autorización expresa del OSIPTEL.

Consulta: Con la finalidad de estimar con precisión los costos, por favor sírvanse indicarnos la cantidad estimada mensual para documentos de tamaño mayor a A3.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** V. **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En respuesta a su consulta, le informamos que durante el último año no se ha presentado la necesidad de digitalizar documentos en un formato mayor al tamaño A3. No obstante, a fin de prever en función del antecedente se estima un volumen mensual aproximado de 50 documentos en formato A3.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE DOCUMENTOS INSTITUCIONALES CON VALOR LEGAL

Ruc/código :	20101842071	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	A Y D ASOCIADOS S A.C	Hora de envío :	22:45:58

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Dice: Para aquellos documentos de tamaño mayor a A3, se le permitirá al proveedor retirarlos de la entidad para su digitalización, previa autorización expresa del OSIPTEL.

Consulta: Por favor sírvanse confirmarnos que, previa coordinación con el OSIPTEL, será posible acumular volúmenes para el traslado de documentos mayores a A3 de tal manera que justifique costos más eficientes para la Entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: V. Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Le informamos que los documentos de tamaño mayor a A3 que ingresan a través de la mesa de partes requieren un tratamiento rápido debido a su naturaleza y a los procedimientos internos establecidos. Por este motivo, no es posible acumularlos para su traslado en volúmenes mayores, ya que ello podría afectar la atención oportuna.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE DOCUMENTOS INSTITUCIONALES CON VALOR LEGAL

Ruc/código :	20601310695	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIOS DE ARCHIVOS FISICOS Y DIGITALES S.A.C.	Hora de envío :	22:48:48

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En el Numeral 4.13 se solicita lo siguiente:

4.13. Servicios de Certificación Digital:

Considerando que la información a digitalizarse se almacenará en formato electrónico, dicho formato deberá garantizar cierta independencia con la plataforma tecnológica y además poseer seguridad lógica necesaria para evitar su modificación y/o reemplazo en el tiempo.

En ese sentido, cada uno de los archivos generados como resultado del servicio deberá estar firmado digitalmente por el Representante de la Fe Pública. El certificado digital utilizado para tal fin, deberá haber sido emitido en el marco de la Infraestructura Oficial de Firma Electrónica (IOFE) del Estado Peruano, con el propósito de firma de documento.

CONSULTA:

Para que la firma digital a ser aplicada cuente con todos aspectos legales, normativos y técnicos establecidos en nuestro país se requiere que el certificado digital utilizado para tal fin debe de haber sido emitido en el marco de la Infraestructura Oficial de Firma Electrónica (IOFE) del Estado Peruano y así mismo, se requiere que el software de firmado a emplear también se encuentre registrado en el ROPS del INDECOPI, siendo la forma de garantizar que se emplee dicha herramienta el hecho de que el postor cuente con el mismo de manera fidedigna, asegurando así a la institución que en efecto se empleará un software de firmado autorizado por el INDECOPI, por lo que se debería de requerir que el postor incluya en su oferta técnica copia de la resolución emitida por el INDECOPI mediante la cual el software y el postor son incorporados al ROPS del INDECOPI, con esto la institución asegurará el cumplimiento de todas las regulaciones vigentes referidas a la aplicación de la firma digital sobre los documentos electrónicos a ser generados

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.13 Literal: O Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación con su consulta, efectivamente, para que la firma digital aplicada cumpla con los aspectos legales, normativos y técnicos establecidos en el país, el certificado digital utilizado debe haber sido emitido dentro del marco de la Infraestructura Oficial de Firma Electrónica (IOFE) del Estado Peruano. Asimismo, el software de firma digital debe estar registrado en el ROPS del INDECOPI, conforme a la normativa vigente.

Es importante aclarar que, de acuerdo con lo indicado en la sección X. REQUISITOS A CUMPLIR POR EL (LOS) PROVEEDOR(ES), B.1 EQUIPAMIENTO ESTRATÉGICO, el software de firma digital utilizado puede estar licenciado a nombre del proveedor o del Representante de la Fe Pública, independientemente de la propiedad del mismo y estar acreditado ante la entidad correspondiente de acuerdo a la normativa nacional, garantizando así que cumple con todas las regulaciones y estándares nacionales.

En consecuencia, se aclara que los postores deberán incluir en su oferta técnica una copia de la resolución emitida por INDECOPI, que certifique la acreditación del software.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclara en la sección X. REQUISITOS A CUMPLIR POR EL (LOS) PROVEEDOR(ES), B.1 EQUIPAMIENTO ESTRATÉGICO

Dice:

El software de firma digital a utilizar podrá estar licenciado a nombre del proveedor o Representante de la Fe Pública, independientemente de la propiedad del mismo. Adicionalmente, deberá estar acreditado ante la entidad correspondiente de acuerdo a la normativa nacional.

Debe decir:

El software de firma digital a utilizar podrá estar licenciado a nombre del proveedor o Representante de la Fe Pública, independientemente de la propiedad del mismo. Adicionalmente, deberá estar acreditado ante la

Entidad convocante :	ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES
Nomenclatura :	AS-SM-4-2025-OSIPTEL-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE DIGITALIZACION DE DOCUMENTOS INSTITUCIONALES CON VALOR LEGAL

entidad correspondiente de acuerdo a la normativa nacional, para lo cual se debe presentar en la oferta una copia de la resolución emitida por INDECOPI, que certifique la acreditación del software