

**FORMATO**  
**RESUMEN EJECUTIVO DE LAS ACTUACIONES PREPARATORIAS**  
**PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN DE ADJUDICACION SIMPLIFICADA N° 2436A00111,**  
**CONVOCATORIA:1 - CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL PARA EL**  
**OTORGAMIENTO DE CITAS, RECONFIRMACIÓN, ESTADO DE REFERENCIAS, INFORMACIÓN**  
**ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y DE SEGUROS, RECEPCIÓN Y DERIVACIÓN DE RECLAMOS A**  
**TRAVÉS DE ESSALUD EN LÍNEA DE LA RED ASISTENCIAL MOYOBAMBA**

1. DATOS GENERALES						
1.1	FECHA DE EMISIÓN DEL FORMATO	13 de Agosto del 2024				
1.2	ÁREA USUARIA	UNIDAD DE SOPORTE INFORMATICO				
1.3	DENOMINACIÓN DE LA CONTRATACIÓN	CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL PARA EL OTORGAMIENTO Y GESTION DE CITAS Y RECLAMOS A TRAVES DE CANALES DE ATENCION TELEFONICA VIRTUAL DE ESSALUD EN LINEA - RAMOY				
1.4	ACTIVIDAD DEL POI VINCULADA A LA CONTRATACIÓN	Brindar a los Asegurados un cuidado humanizado con calidad para atención oportuna para un buen diagnostico				
1.5	N° DE REFERENCIA DEL PAC	RESOLUCION DE GERENCIA CENTRAL DE LOGISTICA N° 008-GCL-ESSALUD-2024 PAC N°359-2024				
1.6	PROYECTO DE INVERSIÓN PÚBLICA	Código				
		Documento que declaró la viabilidad				
2. INFORMACIÓN SOBRE EL REQUERIMIENTO						
2.1	DATOS DEL REQUERIMIENTO	Documento de requerimiento	NOTA N°037-USI-OA-RAMOY-ESSALUD-2024	Fecha de recepción	25.06.2024	
2.2	MODIFICACIONES EFECTUADAS AL REQUERIMIENTO POR PARTE DEL ÁREA USUARIA	Fecha de la segunda versión		De oficio		Con motivo de observaciones
		Fecha de la tercera versión		De oficio		Con motivo de observaciones
		Fecha de la cuarta versión		De oficio		Con motivo de observaciones
		Fecha de la quinta versión		De oficio		Con motivo de observaciones
2.3	SEÑALAR SI LA CONTRATACIÓN INCLUIRÁ PAQUETE(S)	SI		NO	X	
		De ser afirmativa la respuesta, detallar el sustento técnico del área usuaria o el órgano encargado de las contrataciones, según el caso.				
2.4	SEÑALAR SI LA CONTRATACIÓN SE EFECTUARÁ POR ITEMS	SI		NO	X	
2.5	SEÑALAR SI SE HA LLEVADO A CABO UN PROCESO DE ESTANDARIZACIÓN	SI		NO	X	
		Documento de aprobación de la estandarización			Fecha de aprobación	
2.6	SEÑALAR SI EL SERVICIO OBJETO DE LA CONTRATACIÓN HA SIDO HOMOLOGADO	SI		NO	X	
		N° de Resolución que aprobó la Ficha de Homologación			Fecha de inicio de vigencia	
2.7	REQUERIMIENTO	Lo indicado se visulaiza en el Capítulo III de la Sección Específica de las Bases.				
2.8	OBSERVACIONES AL REQUERIMIENTO					

**FORMATO**

**RESUMEN EJECUTIVO DE LAS ACTUACIONES PREPARATORIAS  
PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN DE ADJUDICACION SIMPLIFICADA N° 2436A00111,  
CONVOCATORIA:1 - CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL PARA EL  
OTORGAMIENTO DE CITAS, RECONFIRMACIÓN, ESTADO DE REFERENCIAS, INFORMACIÓN  
ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y DE SEGUROS, RECEPCIÓN Y DERIVACIÓN DE RECLAMOS A  
TRAVÉS DE ESSALUD EN LÍNEA DE LA RED ASISTENCIAL MOYOBAMBA**

Nº Item	Cantidad total de observaciones	Cantidad de observaciones formuladas por el OEC	Comunicación con la cual se remitió al área usuaria las observaciones al requerimiento	Fecha de remisión de la comunicación	Cantidad de observaciones formuladas por los proveedores	Comunicación con la cual se remitió al área usuaria las observaciones al requerimiento	Fecha de remisión de la comunicación
<b>Item N° 1</b>	1	1	NOTA N°007-PROSERC-RAMOY-ESSALUD-2024	08.08.2024			
<b>Item N° 1</b>							

**RESPUESTA DEL ÁREA USUARIA**

Nº Item	Cantidad total de respuestas a las observaciones	Cantidad de respuestas a las observaciones formuladas por el OEC	Comunicación de respuesta del área usuaria	Fecha de remisión de la comunicación	Cantidad de respuestas a las observaciones formuladas por los proveedores	Comunicación de respuesta del área usuaria	Fecha de remisión de la comunicación
<b>Item N° 1</b>							
<b>Item N° 1</b>							

<b>2.10</b>	<b>AJUSTES QUE SE REALIZARON AL REQUERIMIENTO</b>						
Nº Item	Ajustes realizados al requerimiento						
<b>Item N° 1</b>	SE ADECUO LOS TDR AL ESQUEMA ESTABLECIDO POR OSCE Y VERIFICAR QUE TODAS LAS CONDICIONES DE LOS REQUISITOS SE ENCUENTREN ACORDES						

**3. INFORMACIÓN SOBRE LA DETERMINACIÓN DEL VALOR REFERENCIAL**

**3.1 SOBRE EL VALOR REFERENCIAL EN CASO DE CONSULTORÍA DE OBRAS**

<b>3.1.1</b>	<b>ESTRUCTURA DE COMPONENTES O RUBROS</b>						
<b>DEL PROVEEDOR</b>							
Nº Item	Detalle de la Estructura de Componentes o Rubros						
<b>DE LA ENTIDAD</b>							
Nº Item	Detalle de la Estructura de Componentes o Rubros						

<b>3.1.2</b>	<b>VALOR REFERENCIAL DE LA CONSULTORÍA DE OBRA</b>	MONEDA	Nuevos Soles		Dólares		Otro:	Señalar otra moneda
		MONTO						
En el caso de consultoría de obras, además, detallar los costos directos, los gastos generales, fijos y variables, y la utilidad de acuerdo a las características, plazos y demás condiciones definidas en el requerimiento.								

**4. INFORMACIÓN RELEVANTE ADICIONAL COMO RESULTADO DE LAS INDAGACIONES DE MERCADO**

<b>4.1</b>	<b>FECHA DE INICIO DE LAS INDAGACIONES EN EL MERCADO</b>	<b>05.07.2024</b>	<b>FECHA DE CULMINACIÓN DE LAS INDAGACIONES EN EL MERCADO</b>	<b>13.08.2024</b>
<b>4.2</b>	<b>PLURALIDAD DE PROVEEDORES QUE CUMPLEN CON EL REQUERIMIENTO</b>	SI	X	NO

**FORMATO**

**RESUMEN EJECUTIVO DE LAS ACTUACIONES PREPARATORIAS  
PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN DE ADJUDICACION SIMPLIFICADA N° 2436A00111,  
CONVOCATORIA:1 - CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL PARA EL  
OTORGAMIENTO DE CITAS, RECONFIRMACIÓN, ESTADO DE REFERENCIAS, INFORMACIÓN  
ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y DE SEGUROS, RECEPCIÓN Y DERIVACIÓN DE RECLAMOS A  
TRAVÉS DE ESSALUD EN LÍNEA DE LA RED ASISTENCIAL MOYOBAMBA**

4.3	POSIBILIDAD DE DISTRIBUIR LA BUENA PRO (EN CASO DE SERVICIOS EN GENERAL, DE CORRESPONDER)	SI		NO	X
4.4	SOBRE LA INFORMACIÓN QUE PUEDA UTILIZARSE PARA LA DETERMINACIÓN DE LOS FACTORES DE EVALUACIÓN	SI		NO	X
4.5	SOBRE OTROS ASPECTOS NECESARIOS QUE TENGAN INCIDENCIA EN LA EFICIENCIA DE LA CONTRATACIÓN	SI		NO	X
5.					
<b>NOMBRE, FIRMA Y SELLO DEL FUNCIONARIO COMPETENTE DEL ÓRGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES</b>					

**NOTA:** El presente formato se utilizará en servicios en general, servicios de consultoría en general y en consultoría de obras.