

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DEL DEPORTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-IPD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Movil a Nivel Nacional para el Instituto Peruano del Deporte

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 10/02/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:47:34

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: ¿Ceñirse a lo establecido en las Bases¿, ¿El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento¿ entre otras. Por ello solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una eventual nulidad del presente procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara

Que la absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE; en el caso de las observaciones se indica si estas se acogen, se acogen parcialmente o no se acogen, estas se encontrarán debidamente sustentadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DEL DEPORTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-IPD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Movil a Nivel Nacional para el Instituto Peruano del Deporte

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/02/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:34

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo de prestación del servicio será de 365 días calendario, plazo que se computará a partir del día de la entrega de equipos y activación del servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara
Que el contratista tiene hasta siete días calendario para la entrega de equipos, una vez firmada el acta de entrega de equipos, se empieza a computar el plazo de dos días calendario para su activación e inicio del servicio, el servicio se ejecutará por un periodo de trescientos sesenta y cinco (365) días calendario, computados desde la suscripción del Acta de Activación e inicio de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DEL DEPORTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-IPD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Movil a Nivel Nacional para el Instituto Peruano del Deporte

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/02/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:34

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Considerando que como parte del requerimiento del presente procedimiento de selección, se hace alusión a la necesidad de la implementación de cobertura indoor; solicitamos a la Entidad precisar que al momento de la firma del contrato, aceptará la suscripción de un Acuerdo de optimización de cobertura de telefonía móvil a través de la instalación de la solución indoor, cuyo objeto principal es garantizar la optimización de cobertura exclusivamente en las zonas que han sido detalladas en las bases, a través de la instalación de los equipos y/o infraestructura necesarios, para lo cual la Entidad se compromete a brindar los espacios físicos para la implementación y a no subarrendar o ceder bajo ningún título los equipos y/o infraestructura que el contratista haya instalado; cabe precisar que el acuerdo en mención tendrá vigencia durante la etapa de implementación e instalación de cobertura indoor en las zonas requeridas

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara

Que el contratista tiene un plazo máximo de 60 días calendarios posterior al inicio del servicio, para implementar la solución de ser necesaria infraestructura indoor, el postor implementará dicha solución, y la instalación de dichos equipos e infraestructura se realizará en coordinación con la entidad que proveerá los espacios necesario y asumirá el costo de energía de los equipos que brinden cobertura, el contratista deberá garantizar a la Entidad cobertura permanente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DEL DEPORTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-IPD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Movil a Nivel Nacional para el Instituto Peruano del Deporte

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/02/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:34

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio (Página 14), es decir ¿Trescientos sesenta y cinco (365) días calendarios, computados desde la suscripción del Acta de Activación e inicio de servicio(¿)"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1. Literal: e Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara
Que el texto que debe indicar o señalar en el ANEXO N°4 - CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO - deber ser: El Plazo Ofertado es de trescientos sesenta y cinco (365) días calendarios. De acuerdo a la señalado en las bases literal c) del numeral 16 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DEL DEPORTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-IPD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Movil a Nivel Nacional para el Instituto Peruano del Deporte

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/02/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:34

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En las bases se solicita presentar: ¿Declaración Jurada precisando la amrca y modelo de los equipos de telefonía ofertados, por cada Categoría, adjuntando ficha técnica y/o brochure donde se acredite el cumplimiento de las características de los equipos solicitados¿

Debido a que las fichas técnicas y/o brochures de los equipos no siempre tienen toda la información requerida por las entidades respecto a las características de los equipos, SOLICITAMOS A LA ENTIDAD CONFIRMAR QUE para el cumplimiento de las características tecnicas de los equipos solicitados el postor podrá presentar un Cuadro de elaboracion propia en el cual se detalle el cumplimiento de cada una de las características tecnicas solicitadas en las bases del equipo ofertado

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1.1. **Literal:** h **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Acoge

El postor para acreditar las características técnicas de los equipos según el cuadro N°1CARACTERISTICAS TÉCNICAS MÍNIMAS DE LOS EQUIPOS El postor presentara brochure, fichas técnicas o cualquier documento que determine las características técnicas mínimas de los equipos ofertados, o cuadro de elaboración propia donde se detalle las características técnicas, el postor sera responsable del contenido del documento y será entregado en la etapa de perfeccionamiento del contrato. Se suprimirá la DECLARACIÓN JURADA 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se Incorporara en las Bases

2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

El postor presentara brochure, fichas técnicas o cualquier documento que determine las características técnicas mínimas de los equipos ofertados, o cuadro de elaboración propia donde se detalle las características técnicas, el postor sera responsable del contenido del documento.

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DEL DEPORTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-IPD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Movil a Nivel Nacional para el Instituto Peruano del Deporte

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/02/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:34

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que las características a acreditar serán las incluidas dentro del Cuadro N° 01 Características técnicas mínimas de los equipos.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1. Literal: h **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las Las características mínimas de los equipos se encuentran detalladas en el Cuadro N° 01.CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS MÍNIMAS DE LOS EQUIPOS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DEL DEPORTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-IPD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Movil a Nivel Nacional para el Instituto Peruano del Deporte

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/02/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:34

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara

Que si existiera una de las causales señaladas en el artículo 152 del RLCE no será necesaria la entrega de la garantía de fiel cumplimiento por parte del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DEL DEPORTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-IPD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil a Nivel Nacional para el Instituto Peruano del Deporte

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/02/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:34

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: INSTITUTO PERUANO DEL DEPORTE, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada N° 1-2023-IPD/CS-1 y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: Servicio de Telefonía Móvil a Nivel Nacional para el Instituto Peruano del Deporte

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara

La garantía de fiel cumplimiento que se presente debe ser incondicional, solidaria, irrevocable y de realización automática en el país, al solo requerimiento de la Entidad. Asimismo, deben ser emitidas por empresas que se encuentren bajo la supervisión directa de la Superintendencia de Banca, Seguros y Administradoras Privadas de Fondos de Pensiones y que cuenten con clasificación de riesgo B o superior. Asimismo, deben estar autorizadas para emitir garantías; o estar consideradas en la última lista de bancos extranjeros de primera categoría que periódicamente publica el Banco Central de Reserva del Perú. De acuerdo al artículo 149 del RLCE. En ese sentido, debe estar a nombre de la entidad: INSTITUTO PERUANO DEL DEPORTE nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA-SM-1-2023-IPD/CS-1 y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: Servicio de Telefonía Móvil a Nivel Nacional para el Instituto Peruano del Deporte

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DEL DEPORTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-IPD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil a Nivel Nacional para el Instituto Peruano del Deporte

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/02/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:34

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En las bases se requiere presentar Copia de Constancia de registro en SICOVID-19 que garantice la aprobación de su ¿Plan para la vigilancia, prevención y control de COVID-19 en el trabajo¿

Solicitamos confirmar que también será aceptado presentar el correo mediante el cual el contratista envía su ¿Plan para la vigilancia, prevención y control de COVID-19 en el trabajo¿ al correo empresa@minsa.gob.e según lo establece la R.M. N° 1275-2020-MINSA

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: J Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

R.M. N° 1275-2020-MINSA

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se Acoge

Debido a que la RM N°1275-2021-MINSA fue derogado con la Resolución Ministerial N° 031-2023/MINSA y se establece las pautas que se den seguir en la Directiva Administrativa N° 339-MINSA/DGIESP-2023. Por lo tanto se retirará de los documentos a presentar para cumplir con los REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO literal j del numeral 2.3 del Capítulo II de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DEL DEPORTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-IPD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Movil a Nivel Nacional para el Instituto Peruano del Deporte

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/02/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:34

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para el requerimiento de comprobante de pago de los servicios objeto de contratación, el contratista entregará ¿Recibo de Servicios Electrónico¿, considerando que este comprobante de pago es autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara

Que la entidad recibirá Recibo de servicios electrónicos de acuerdo a las disposiciones exigidas por SUNAT comprobantes que se encuentren dentro de lo señalado en las leyes y normativas de cada sector, para dar conformidad y se efectuó el pago por el servicio contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DEL DEPORTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-IPD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Movil a Nivel Nacional para el Instituto Peruano del Deporte

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/02/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:34

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad incluir el correo electrónico al cual se debe remitir las facturas/recibos electrónicos de manera mensual por el servicio contratado en la sección del FORMA DE PAGO.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara

Que en los términos de referencia literal b numeral 19 FORMA DE PAGO se establece que las facturas por concepto de consumo mensual deberán ser remitidos a la Oficina Principal en Lima; sito en calle Madre de Dios 463 Tribuna Sur Estadio Nacional Lima. Primer piso, Mesa de partes y/o a través del link de mesa de partes virtual del IPD.

Por lo que se recuerda que debe remitir las facturas/recibos electrónicos de manera mensual por el servicio contratado por mesa de partes virtual del IPD www.ipd.gob.pe No por correo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DEL DEPORTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-IPD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Movil a Nivel Nacional para el Instituto Peruano del Deporte

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/02/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:34

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que debido a que el servicio se factura a través de un recibo electrónico según Normativa de SUNAT, será la entidad quien descargue sus recibos desde el Portal de SUNAT, con su respectiva clave SOL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara

Que la entidad no descargara el recibo de consumo, lo tendrá que remitir el contratista, como se señala en el numeral 19 FORMA DE PAGO de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DEL DEPORTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-IPD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Movil a Nivel Nacional para el Instituto Peruano del Deporte

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/02/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:34

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

La única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago y el informe mensual correspondientes, siendo que los informes del funcionario responsable de la Gerencia de Sistemas, o el informe del responsable de la Gerencia de Tecnologías de la Información, deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara

Que para el pago del servicio contratado, el contratista debe cumplir con lo señalado en el numeral 19 FORMA DE PAGO de los Términos de Referencia señalados en las bases del proceso de selección. Con relación a la conformidad del servicio, esta es emitida por la UNIDAD DE LOGÍSTICA y se tramita de forma interna.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DEL DEPORTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-IPD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Movil a Nivel Nacional para el Instituto Peruano del Deporte

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/02/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:34

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

En atención al principio de eficiencia y eficacia, solicitamos eliminar el requerimiento de solicitar el Código de Cuenta Interbancaria ¿ CCI, como parte de la documentación necesaria para el pago, debido a que el CCI, será indicado a la entidad como requisito para el perfeccionamiento del contrato, de acuerdo con el numeral 2.3.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Lit. f) del art. 2 de la LCE.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Acoge

Se retirará el CCI debido a que no es un requisito para el pago, No se encuentra considerado en el numeral 19 FORMA DE PAGO de los Términos de Referencia y se esta considerando en el numeral 2.3. de las bases REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DEL DEPORTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-IPD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Movil a Nivel Nacional para el Instituto Peruano del Deporte

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/02/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:34

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

Para efectos de no restringir la concurrencia de postores y en atención al principio de libertad de concurrencia solicitamos:

Solicitamos confirmar que el servicio de recojo y entrega solicitado será solo de equipos y se realizará únicamente en las oficinas del Instituto Peruano del Deporte en su sede Central en Lima.

Para los casos de provincias será el usuario del equipo quien deberá acercarse al centro de atención con soporte técnico más cercano para entregar o recoger los equipos.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 11 **Literal:** b **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Lit. a del art. 2 de la LCE.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara

Que el contratista deberá contar con el servicio de recojo y entrega de los equipos terminales y/o chips, en las oficinas del Instituto Peruano del Deporte en Lima, Callao y Provincias a nivel nacional, según sedes definidas en el Cuadro N° 2, donde se cuente con el usuario, en horario de oficina (desde las 09:00AM a 18:00 horas). Para ello el operador debiera contar con centros de atención más cercano a la sedes, cuya relación deberá ser presentada a la suscripción del contrato, señalado en el literal m) numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DEL DEPORTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-IPD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil a Nivel Nacional para el Instituto Peruano del Deporte

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/02/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:34

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar el requerimiento de ¿El precio de los equipos de cada categoría, será indicado mediante documento presentado por el proveedor del servicio para la firma del contrato (estructura de costos)¿

Se solicita lo anterior, debido a que en el numeral 2.3. ¿Requisitos para perfeccionar el contrato¿ no se ha establecido ningún documento al respecto. Asimismo, resulta irrelevante el precio de los equipos, por cuanto el objeto de la presente contratación es la de brindar el servicio de telefonía móvil.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 12 **Literal:** a **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara

Que se esta solicitando en las bases en el literal I) del numeral 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO se debe Presentar costo de reposición de los equipos, el desagregado mensual (por 12 meses) de la penalidad, considerarse montos inferiores y proporcionales entre mes y mes. Por lo tanto, se refiere a que se debe considerar para el primer mes, el costo del equipo, como se señala en los Términos de referencia, el costo de cada equipo según la categoría del CUADRO N°1. El Costo del equipo es para determinar costos para la reposición del equipo, debido a que este servicio se realiza a través de ellos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DEL DEPORTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-IPD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Movil a Nivel Nacional para el Instituto Peruano del Deporte

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/02/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:34

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el tiempo de reposición para los casos de pérdida o robo serán contabilizados luego de realizado el pago y de presentada la denuncia policial correspondiente.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 12 **Literal:** a **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Confirma

Que el plazo para la reposición de equipos por perdida o robo están señalados en el numeral 12 de los Términos de Referencia SERVICIO POST-VENTA, En caso de pérdida y/o robo el plazo será contabilizado desde que la entidad envíe por correo el pago y la denuncia policial por perdida o robo, el contratista procederá de acuerdo a ley y en el plazo señalado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DEL DEPORTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-IPD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Movil a Nivel Nacional para el Instituto Peruano del Deporte

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/02/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:34

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Debido a que por normativa de OSIPTEL no se puede realizar restricción de llamadas salientes solicitamos eliminar este requerimiento, debido a que lo que correspondería sería realizar un bloqueo.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 12 **Literal:** g **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara

Que el contratista brindará la factibilidad de restringir llamadas salientes, deberán estar bloqueadas, tanto para teléfonos fijo como teléfonos celulares respecto a las llamadas de largas distancia internacional (LDI), según lo indicado en numeral 8 literal b.2. de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DEL DEPORTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-IPD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil a Nivel Nacional para el Instituto Peruano del Deporte

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/02/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:34

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar esta documentación del apartado ¿Documentos para la admisión de la oferta¿ toda vez que la documentación relativa al costo del consumo del roaming por minuto se ha incluido dentro del numeral 2.3. ¿Requisitos para el perfeccionamiento del contrato¿ literal k).

Dicho lo anterior, al no ser un requisito para la admisión de la oferta solicitamos eliminar el documentos incluido en el literal b) del numeral 13 ¿Documentos para la admisión de la oferta¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 13 **Literal:** b **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Acoge

No se solicitará Declaración Jurada detallando el costo de roming, solo el costo por minuto de roming, costo que se mantendrá durante la vigencia del contrato y este se presentará para el perfeccionamiento del contrato no para la admisión de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se Incorporara en las Bases

13. DOCUMENTOS A PRESENTAR

El postor presentara el costo del consumo de roaming por minuto, comprometiéndose a respetar dichos montos durante la ejecución contractual; el cual será presentado por el postor adjudicado en la etapa de suscripción del contrato

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DEL DEPORTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-IPD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Movil a Nivel Nacional para el Instituto Peruano del Deporte

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/02/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:34

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En las bases se indica: ¿El Instituto Peruano del Deporte podrá solicitar al contratista un consolidado del consumo de llamadas realizadas, por una línea contratada que cuente con el servicio, se comunicará al cotratista con una anticipación de un plazo de 02 días hábiles, mediante comunicación electrónica¿

En cumplimiento de la normativa de OSIPTEL solicitamos confirmar que la entidad solo solicitará este consumo de llamadas por un periodo o ciclo de facturación ya cerrado. Es decir no se podrá solicitar el consolidado de consumo de llamadas realizadas de un ciclo en curso, debido a que solo se pueden emitir estos detalles de llamadas luego de emitidos los recibos de servicios (los mismos que se emiten una vez cerrado el ciclo de facturación).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 14 **Literal:** g **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara

Que mientras el contrato de servicios se encuentre vigente la entidad podrá solicitar el reporte de consumo de acuerdo a lo señalado en el numeral 14 TODOS LOS SERVICIOS literal g) de los Términos de Referencia. No se ha encontrado normativa en OSIPTEL que impida o no permita lo requerido por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DEL DEPORTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-IPD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Movil a Nivel Nacional para el Instituto Peruano del Deporte

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/02/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:34

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en caso el postor cuente con infraestructura optima en la sede del estadio nacional que permita a la entidad contar con cobertura indoor no será necesaria la implementación de infraestructura indoor adicional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 14 **Literal:** b **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Precisa

Que de ser necesaria infraestructura indoor, el postor implementará dicha solución, y la instalación de dichos equipos e infraestructura se realizará con un plazo máximo de 60 días calendarios, posteriormente al inicio del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DEL DEPORTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-IPD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Movil a Nivel Nacional para el Instituto Peruano del Deporte

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/02/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:34

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Consulta:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1. **Literal:** - **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara

Que son documentos de entrega obligatoria, solo los especificados en los acápites DOCUMENTACIÓN PARA LA ADMISIÓN DE LA OFERTA y REQUISITOS DE CALIFICACIÓN descritos en el numeral 2.2.1 Documentación de presentación obligatoria y los documentos relacionados a Factores de evaluación del Capítulo IV de acuerdo a lo establecido en las Bases Estándar de los procedimientos de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DEL DEPORTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-IPD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil a Nivel Nacional para el Instituto Peruano del Deporte

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/02/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:34

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Consulta:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara

Que son documentos de entrega obligatoria los documentos especificados en los Requisitos para perfeccionar el Contrato descritos en el numeral 2.3 de acuerdo a lo establecido en las Bases del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DEL DEPORTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-IPD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Movil a Nivel Nacional para el Instituto Peruano del Deporte

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/02/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:34

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara

Que el servicio se ejecutará por un periodo de trescientos sesenta y cinco (365) días calendario, computados desde la suscripción del Acta de Activación e inicio de servicio, la facturación por el servicio sera de forma mensual, contabilizando la fecha de inicio del servicio en periodos mensuales. El Ciclo sera mensual de acuerdo a la firma del acta de inicio del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DEL DEPORTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-IPD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Movil a Nivel Nacional para el Instituto Peruano del Deporte

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/02/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:34

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el recibo de servicios electrónico correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara

Que el contratista una vez que haya cumplido con prestar el mes de servicio, tendrá la facultad de presentar los documentos requeridos para que la entidad efectué el pago, según lo mencionado en el artículo 171 del RLCE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DEL DEPORTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-IPD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Movil a Nivel Nacional para el Instituto Peruano del Deporte

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/02/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:34

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara

Que el servicio se ejecutará por un periodo de trescientos sesenta y cinco (365) días calendario, computados desde la suscripción del Acta de Activación e inicio de servicio, la facturación por el servicio sera de forma mensual, contabilizando la fecha de inicio del servicio en periodos mensuales. Se considera para el servicio periodos mensuales de facturación, sin que exista prorrateos, los pagos mensuales solo serán afectados por las penalidades que incurra el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DEL DEPORTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-IPD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Movil a Nivel Nacional para el Instituto Peruano del Deporte

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/02/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:34

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Consulta:

Se solicita a la Entidad confirmar que, el monto de facturación mensual comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo de línea (por pérdida, robo o suspensión del servicio) solicitados por la Entidad, pudiendo ser el monto a facturar distinto al que se pactó como pago mensual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara

Que el pago sera de forma mensual, y los pagos que comprenden otros conceptos (robo, perdida, reparación, suspensión, otros) sera a través de código de pago y deberá ser entregado a la Unidad de Logística vía correo electrónico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DEL DEPORTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-IPD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Movil a Nivel Nacional para el Instituto Peruano del Deporte

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/02/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:34

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa

Que durante la vigencia del contrato, los equipos serán utilizados por el Instituto Peruano del Deporte y serán devueltos cuando finalice el periodo contractual, en las condiciones que se encuentren, con el desgaste natural por el uso dado y sin costo adicional para el Instituto Peruano del Deporte; dichos equipos son en calidad de alquiler.

Asimismo, se aclara que una vez finalizado el periodo del servicio contratado con el IPD, su personal podrá optar por la compra de los equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DEL DEPORTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-IPD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Movil a Nivel Nacional para el Instituto Peruano del Deporte

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/02/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:34

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DEL DEPORTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-IPD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil a Nivel Nacional para el Instituto Peruano del Deporte

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/02/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:34

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Consulta:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención del contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 8.1.b Literal: 3 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara

Que se aplicará penalidad por mora y otras penalidades según lo señalado en los Términos de Referencia, dichas aplicaciones de penalidades se encuentran sujetas en el artículo 161, 162 y 163 del RLCE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DEL DEPORTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-IPD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Movil a Nivel Nacional para el Instituto Peruano del Deporte

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/02/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:34

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte o caída del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.b Literal: 3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad. Se anexara el procedimiento de aplicación de otras penalidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se Incorporara en las Bases
Procedimiento de Aplicación de Penalidades

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DEL DEPORTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-IPD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil a Nivel Nacional para el Instituto Peruano del Deporte

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/02/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:34

Observación: Nro. 32

Consulta/Observación:

Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que las líneas objeto de contratación en el marco del presente procedimiento de selección no serán portadas a otro operador hasta que termine el Contrato que se suscriba con la Entidad en caso resultemos adjudicatarios del presente procedimiento de selección, por cualquiera de los supuestos previstos en las normas de contrataciones con el Estado. Cabe señalar que si bien el derecho a la portabilidad numérica se encuentra reconocido en la Ley N° 28999 (servicios de telefonía móvil) y la Resolución del Consejo Directivo N° 166-2013-CD-OSIPTEL, ello no faculta a la Entidad a interrumpir, cancelar o resolver un Contrato que haya suscrito en el marco de la Ley de Contrataciones del Estado pues ésta última prima sobre la aplicación de las demás normas de derecho público y privado según el artículo 45.10° de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 8.1.b Literal: 3 **Página: 23**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 45.10° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara

Que la Entidad mantendrá la portabilidad numérica de los usuarios que actualmente usa, y estos una vez migren al nuevo contrato en el marco del presente procedimiento de selección, se mantendrán mientras dure el contrato, no serán portadas a otro operador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DEL DEPORTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-IPD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Movil a Nivel Nacional para el Instituto Peruano del Deporte

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/02/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:34

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos precisar que el año de lanzamiento del equipo se contabilizará desde la convocatoria del procedimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: c **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara

Que el modelo de equipo que oferte el Postor, será la última versión que existe en el mercado peruano, y que dicho equipo no tenga una antigüedad mayor o superior de un (01) año de distribución en el mercado peruano, considerándose desde la convocatoria del procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DEL DEPORTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-IPD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Movil a Nivel Nacional para el Instituto Peruano del Deporte

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/02/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:34

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: e **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara

Que para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DEL DEPORTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-IPD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Movil a Nivel Nacional para el Instituto Peruano del Deporte

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/02/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:34

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos confirmar que, para la presentación del reporte por sustracción o pérdida de los equipos a contratar, la Entidad se ceñirá al procedimiento establecido en el artículo 125° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, conforme al cual el mencionado reporte deberá ser presentado vía telefónica, únicamente a través del servicio de información y asistencia; o en forma personal (verbalmente o por escrito) en las oficinas o centros de atención a usuarios y puntos de venta habilitados por el contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 12 **Literal:** a **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara

Que lo señalado en el artículo 125° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, establece el procedimiento de un abonado para reportar la sustracción o perdida, debe entenderse que la entidad no maneja un abonado, tampoco los abonados adquiridos están en un solo lugar, por lo que la entidad, ha requerido en el numeral 12 de los Términos de Referencia SERVICIO POST-VENTA, para la reposición de equipos en caso de avería, pérdida y/o robo se ha establecido el servicio de atención al cliente, usando el canal de comunicación el correo electrónico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DEL DEPORTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-IPD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Movil a Nivel Nacional para el Instituto Peruano del Deporte

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/02/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:34

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Consulta:

En relación a la capacitación requerida en el acápite indicado en las Bases, solicitamos a la Entidad precisar el número de participantes y la cantidad de horas requeridas, confirmando que la fecha de realización de la referida capacitación podrá ser en cualquier momento durante la vigencia del contrato y en el lugar que indique el postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 12 **Literal:** b **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el postor realizará una capacitación de dos (02) horas a cuatro (04) personas de la Unidad de Informática para poder realizar el traslado de información de los equipos celulares de un sistema operativo de celular a otro con el objetivo de no perder la información del perfil de los usuarios; la misma que podrá ser dictada de manera virtual, la que podrá ser realizada luego de la suscripción del Acta de Activación e inicio de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DEL DEPORTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-IPD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Movil a Nivel Nacional para el Instituto Peruano del Deporte

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/02/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:34

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: d Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara

Que según corresponda, todos los servicios adicionales o reducciones que la entidad requiera para satisfacer las necesidades, será manejado de acuerdo al artículo 157 del RLCE Adicionales y Reducciones del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DEL DEPORTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-IPD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil a Nivel Nacional para el Instituto Peruano del Deporte

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/02/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:34

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad precisar la oportunidad y el plazo en los que deberá presentarse el número telefónico de atención al cliente, al que hace referencia en la página indicada.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: j **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la información de números telefónicos de atención al cliente debe encontrarse en la relación de los centros de atención del contratista que deberá ser presentada a la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DEL DEPORTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-IPD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Movil a Nivel Nacional para el Instituto Peruano del Deporte

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/02/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:34

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Consulta:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de cobertura a nivel nacional se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes y solo incluye cobertura outdoor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 14 **Literal:** b **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la cobertura a nivel nacional será de acuerdo a lo regulado por OSIPTEL y MTC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DEL DEPORTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-IPD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Movil a Nivel Nacional para el Instituto Peruano del Deporte

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/02/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:34

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la activación e inicio del servicio contratado se realizará de manera independiente a cualquier implementación de cobertura indoor requerida en las Bases. Asimismo, solicitamos confirmar que el plazo previsto para dichas implementaciones será computado únicamente cuando se hayan obtenido todas las autorizaciones, permisos, licencias y/o accesos, cuya tramitación resulte necesaria ante las autoridades competentes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 14 **Literal:** b **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En la sede principal ¿Estadio Nacional¿ ubicado en calle Madre de Dios n°463 ¿ Cercado de Lima; de ser necesaria infraestructura indoor, el postor implementará dicha solución, y la instalación de dichos equipos e infraestructura se realizará con un plazo máximo de 60 días calendarios, que se computa posteriormente al inicio del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DEL DEPORTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-IPD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Movil a Nivel Nacional para el Instituto Peruano del Deporte

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/02/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:34

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Consulta:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** CLÁU 18 **Literal:** - **Página:** 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara

El arbitraje será institucional conforme a las reglas del CENTRO DE ARBITRAJE DE LA CÁMARA DE COMERCIO DE LIMA y será resuelto por un Tribunal Arbitral conformado por tres (3) árbitros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DEL DEPORTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-IPD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Movil a Nivel Nacional para el Instituto Peruano del Deporte

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/02/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:34

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el contratista deberá dar respuesta a las solicitudes de información técnica o administrativa, en un plazo máximo de 24 horas hábiles o 1 día hábil, computados desde la formulación de la consulta, vía telefónica o por correo electrónico (e cual deberá confirmar la recepción a efectos de que la comunicación sea válida).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: e Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Acoge Parcialmente

El contratista del servicio deberá dar respuesta a las solicitudes de información técnica o administrativa, en un plazo máximo de 24 horas, en ese sentido también correspondería entender como similar conceder un (1) día. Por lo que se incorporará un día en el plazo para dar respuesta a las solicitudes de información técnica o administrativa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se Incorporara en las Bases

El literal e) del numeral 12 de los TDR quedará redactado de la siguiente manera:

El contratista del servicio deberá dar respuesta a las solicitudes de información técnica o administrativa, en un plazo máximo de 24 horas o 1 día, computados desde la formulación de la consulta, vía telefónica o por correo electrónico (el cual deberá confirmar la recepción a efectos de que la comunicación sea válida), según acuerdo entre el Instituto Peruano del Deporte y el contratista, a fin de agilizar las gestiones necesarias y disponibilidad del servicio.

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DEL DEPORTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-IPD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Movil a Nivel Nacional para el Instituto Peruano del Deporte

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/02/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:34

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Respecto al reporte que podrá ser solicitado por el IPD de manera mensual (reporte mensual de los números telefónicos) solicitamos confirmar que la información respecto a:

1. Cantidad de GB de datos consumidos, pueda ser brindado en unidad de bites
2. Cantidad de minutos consumidos, pueda ser brindado en unidad de segundos

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 12 **Literal:** g **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara

Que, se aceptara el informe que tenga lo solicitado por la entidad, GB y minutos, debido a que de forma comercial la contratación del servicio se esta midiendo de esa forma, por una medida de orden que se establece dentro de la entidad se mantenga las unidades señaladas para los reportes solicitados. De acuerdo al literal g) numeral 13 TODOS LOS SERVICIOS de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DEL DEPORTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-IPD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Movil a Nivel Nacional para el Instituto Peruano del Deporte

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/02/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:14:15

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que este literal solo hace referencia a que serán atendidas la 24 horas del día CONSULTAS, mas no requerimientos, debido a que los requerimientos deberán ser atendidos en horario de 09:00 a.m. a 18:00 p.m. en los canales de atención que disponga el contratista

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: J Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se Acoge

Para el presente servicio es necesario contar con un servicio que pueda solucionar los problemas durante las 24 horas del día los 365 días de vigencia del contrato, debido a las características del trabajo que desempeña la entidad en sus diferentes sedes, las fechas y horarios que maneja la entidad es variada debido a sus diferentes actividades, por lo tanto se requiere que cumpla lo señalado en el literal j) numeral 12. SERVICIO POST-VENTA de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DEL DEPORTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-IPD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Movil a Nivel Nacional para el Instituto Peruano del Deporte

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/02/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:14:15

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que no necesariamente el equipo de reemplazo será de similares o mejores características, debiendo aceptarse que debido a la capacidad de stock disponible los equipos en prestamos puedan contar con algunas características similares superiores y/o inferiores al equipo en internamiento, manteniendo en todo caso la comunicación efectiva.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 17 **Literal:** - **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara

Que el equipo de reemplazo temporal deberá contar con algunas características similares de comunicación y buen funcionamiento, considerando la vigencia tecnológica del mercado y velocidad de transmisión de datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DEL DEPORTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-IPD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Movil a Nivel Nacional para el Instituto Peruano del Deporte

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/02/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:14:15

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que No necesariamente el equipo de reemplazo será de similares o mejores características, debiendo aceptarse que debido a la capacidad de stock disponible los equipos en prestamos puedan contar con algunas características similares superiores y/o inferiores al equipo en internamiento, manteniendo en todo caso la comunicación efectiva.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 11 **Literal:** a **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara

Que el equipo de reemplazo temporal deberá contar con algunas características similares de comunicación y buen funcionamiento, considerando la vigencia tecnológica del mercado y velocidad de transmisión de datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DEL DEPORTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-IPD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Movil a Nivel Nacional para el Instituto Peruano del Deporte

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/02/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:14:15

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el recojo y entrega sea únicamente de los equipo y en las oficinas del Instituto Peruano del Deporte en su sede central en Lima.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: b Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara

Que el contratista deberá contar con el servicio de recojo y entrega de los equipos terminales y/o chips, en las oficinas del Instituto Peruano del Deporte en Lima, Callao y Provincias a nivel nacional, según sedes definidas en el Cuadro N° 2, donde se cuente con el usuario, en horario de oficina (desde las 09:00AM a 18:00 horas). Para ello el operador debera contar con centros de atención más cercano a la sedes, cuya relación deberá ser presentada a la suscripción del contrato, señalado en el literal m) numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DEL DEPORTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-IPD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Movil a Nivel Nacional para el Instituto Peruano del Deporte

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/02/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:14:15

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

En caso sean considerados requerimientos y no solo consultas los numerales indicados en el literal j del numeral 12:

Solicitamos eliminar el numeral 1. ¿Incremento y reducción de límite de consumo¿ toda vez que todo incremento no contemplado en las bases debe ser formalizado de acuerdo con el artículo 157 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 12 **Literal:** J **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Acoge

Se eliminara de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DEL DEPORTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-IPD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Movil a Nivel Nacional para el Instituto Peruano del Deporte

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/02/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:14:15

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Sin perjuicio de lo indicado en bases, solicitamos confirmar que las averías de los equipos podrán ser atendidas por un ejecutivo de cuentas con un horario de 09:00 a.m. a 18:00 p.m. de Lunes a Viernes (sin incluir sábados domingos ni feriados)

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 11 **Literal:** a **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en caso de reportes por averías de equipos, estos deberán ser atendidos dentro de las 24 horas hábiles después de comunicado el hecho al contratista, para todas las categorías contratadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DEL DEPORTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-IPD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil a Nivel Nacional para el Instituto Peruano del Deporte

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/02/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:39:31

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

En caso el postor tenga que instalar una infraestructura indoor , brindará un plazo de instalación no menor de 120 días calendarios contabilizados a partir de la aprobación del diseño por parte del INSTITUTO PERUANO DEL DEPORTE.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: B **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se Acoge

De ser necesaria infraestructura indoor, el postor implementará dicha solución, y la instalación de dichos equipos e infraestructura se realizará con un plazo máximo de 60 días calendarios, posteriormente al inicio del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DEL DEPORTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-IPD/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Movil a Nivel Nacional para el Instituto Peruano del Deporte

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/02/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:46:49

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar, en caso algunas de las funciones listadas no puedan visualizarse mediante la herramienta web se podrá solicitar dicho requerimiento el mismo que será remitido por un ejecutivo de cuenta

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 12 **Literal:** f **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el contratista deberá brindar una herramienta web o página web para consultas respecto al servicio: consumo, saldo y límite. Esta herramienta deberá brindar información de todos los servicios contratados (red privada, minutos libres y transmisión de datos), para cada una de las líneas del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null