

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SIERRA EXPORTADORA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-AGROMERCADO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE RESPALDO DE LA INFORMACION QUE PERMITA SALVAGUARDAR LOS  
ACTIVOS DE INFORMACION DE LA ENTIDAD

Ruc/código :	20513909463	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	KONFIDI TECHNOLOGIES S.A.	Hora de envío :	19:57:20

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Tarjeta HBA:  
Solicitamos indicar la marca y modelo del Switch Core de la Entidad donde se conectará el Servidor. De igual manera indicar la marca (de tenerlo estandarizado) y Categoría del cable de 3 metros solicitada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 1.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Marca: Aruba  
Modelo: 3810M-16SFP (JL075A)  
El cable Patch de Fibra optica de 3m, no tiene estandarizacin de marca (OM3 Multimodo Duplex LC to LC)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SIERRA EXPORTADORA

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-AGROMERCADO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE RESPALDO DE LA INFORMACION QUE PERMITA SALVAGUARDAR LOS  
ACTIVOS DE INFORMACION DE LA ENTIDAD

Ruc/código :	20513909463	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	KONFIDI TECHNOLOGIES S.A.	Hora de envío :	19:57:20

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:  
Experiencia del Postor en la Especialidad. Agradeceré corregir el escaneo del documento, no se entiende la experiencia solicitada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: A Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Revisar el numeral 3.2 página 38 de las Bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :SIERRA EXPORTADORA

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-AGROMERCADO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE RESPALDO DE LA INFORMACION QUE PERMITA SALVAGUARDAR LOS  
ACTIVOS DE INFORMACION DE LA ENTIDAD

Ruc/código :	20513909463	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	KONFIDI TECHNOLOGIES S.A.	Hora de envío :	19:57:20

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

Experiencia del Postor: Para mayor participación de postores y alineado al objeto de la convocatoria solicitamos ampliar el tipo de bienes similares, a los sgtes. productos y servicios:

- Venta de Servidores en General

- Venta y/o Renovación de Licencias de Backup/Respaldo

- Venta de Librerías de Backup o Robot de Cintas

- Venta de Soluciones de Backup/Respaldo

- Sistemas de Almacenamiento

- Servicios de Instalación o Configuración de Soluciones de Backup/Respaldo

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

" Se acoge parcialmente, para mayor participación de postores y alineado al objeto de la convocatoria se considera el tipo de bienes similares, a los siguientes:

- Venta de Servidores en General

- Venta de Librerías de Backup o Robot de Cintas

- Venta de Soluciones de Backup/Respaldo"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SIERRA EXPORTADORA

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-AGROMERCADO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE RESPALDO DE LA INFORMACION QUE PERMITA SALVAGUARDAR LOS  
ACTIVOS DE INFORMACION DE LA ENTIDAD

Ruc/código :	20466261255	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO SYPSA S.A.C.	Hora de envío :	22:29:43

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Con relación al tiempo de entrega de la Primera Entrega correspondiente al servidor de almacenamiento, señalamos que un tiempo de hasta 15 días es muy restrictivo para que los postores consigan todas las partes del servidor de almacenamiento y además lo pongan en marcha. En primer lugar, dadas las configuraciones señaladas en el numeral 3.1, no es posible adquirir localmente en stock todas las partes, lo que imposibilitaría la puesta en marcha del equipo Por este motivo, lo más conveniente para tener el servidor completo es gestionando su importación total o parcial, lo que típicamente requiere un plazo mínimo de 45 días considerando tiempos de producción, transporte y aduanas. Por lo expuesto, solicitamos se pueda extender el plazo de la Primera Entrega de 15 días a 45 días.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 1.9

Literal: -

Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta, debido a la criticidad de la adquisición y la planificacion dado el cumplimiento de las metas trazadas por la entidad, le plazo de la primera entrega es de 15 dias calendarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SIERRA EXPORTADORA

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-AGROMERCADO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE RESPALDO DE LA INFORMACION QUE PERMITA SALVAGUARDAR LOS  
ACTIVOS DE INFORMACION DE LA ENTIDAD

Ruc/código :	20466261255	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO SYPSA S.A.C.	Hora de envío :	22:29:43

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Con relación a requerimiento: "Deberá poder realizar el truncado de las bitácoras transaccionales (Transaction logs) para máquinas virtuales con Microsoft Exchange, SQL Server, Oracle sin uso de agentes.". Debe entenderse que para este tipo de funcionalidades, los software de respaldo instalan temporalmente componentes de software en los sistemas operativos de las máquinas virtuales durante el proceso de respaldo. Esto no constituye un agente permanente, sino uno temporal. En ese sentido, solicitamos confirmar que cuando se refiere a que no debe hacerse uso de agentes para el truncado de bitácoras transaccionales, se refiere exclusivamente a agentes permanentes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: -      Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la referencia a "no uso de agentes para el truncado de bitácoras transaccionales" se refiere exclusivamente a agentes permanentes. En este contexto, los software de respaldo pueden instalar temporalmente componentes en los sistemas operativos de las máquinas virtuales durante el proceso de respaldo para realizar el truncado de las bitácoras, lo cual no se considera un agente permanente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SIERRA EXPORTADORA

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-AGROMERCADO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE RESPALDO DE LA INFORMACION QUE PERMITA SALVAGUARDAR LOS  
ACTIVOS DE INFORMACION DE LA ENTIDAD

Ruc/código :	20466261255	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO SYPSA S.A.C.	Hora de envío :	22:29:43

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:  
Con relación a la Capacidad Interna. Confirmar que los 60 TB solicitados podrán entregarse en cualquiera de los tipos de disco soportados (SATA o NL-SAS o SAS o SSD o NVMe), pudiendo incluso ser un mix de estos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta, los discos deben ser NL-SAS o SAS o SSD o NVMe. No se aceptan combinación de tipos de discos, se solicita que todos los discos tengan el mismo tipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SIERRA EXPORTADORA

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-AGROMERCADO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE RESPALDO DE LA INFORMACION QUE PERMITA SALVAGUARDAR LOS  
ACTIVOS DE INFORMACION DE LA ENTIDAD

Ruc/código :	20466261255	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO SYPSA S.A.C.	Hora de envío :	22:29:43

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:  
Con relación a la Capacidad Interna. Confirmar que el crecimiento mínimo soportado de 190 TB se refiere a crecimiento futuro, no solicitado en esta adquisición, y que podría entregarse en Cajas o Enclosures de Expansión en un futuro proceso de Adquisición que la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: -      Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el crecimiento mínimo soportado de 190 TB efectivamente se refiere a un crecimiento futuro no contemplado dentro de la presente adquisición. Este crecimiento podrá ser implementado mediante la incorporación de Cajas o Enclosures de Expansión en futuros procesos de adquisición que la Entidad considere necesarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SIERRA EXPORTADORA

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-AGROMERCADO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE RESPALDO DE LA INFORMACION QUE PERMITA SALVAGUARDAR LOS  
ACTIVOS DE INFORMACION DE LA ENTIDAD

Ruc/código :	20466261255	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO SYPSA S.A.C.	Hora de envío :	22:29:43

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:  
Con relación a la Tarjeta HBA. Confirmar si la Entidad cuenta con al menos Dos puertos disponibles en el switch Core con su transceiver instalado, debidamente habilitado y licenciado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"La entidad cuenta con la disponibilidad de los dos puertos en el Switch Core.  
Marca: Aruba, Modelo: 3810M-16SFP (JL075A). El contratista debera proporcionar e instalar los transceiver correspondientes."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante :SIERRA EXPORTADORA

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-AGROMERCADO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE RESPALDO DE LA INFORMACION QUE PERMITA SALVAGUARDAR LOS  
ACTIVOS DE INFORMACION DE LA ENTIDAD

Ruc/código :	20466261255	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO SYPSA S.A.C.	Hora de envío :	22:29:43

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:  
Con relación a la Tarjeta HBA. Solcitamos información de marca, modelo, puertos disponibles del switch al que se hace  
mención.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"La entidad cuenta con la disponibilida de los dos puertos en el Switch Core.  
Marca: Aruba, Modelo: 3810M-16SFP (JL075A)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SIERRA EXPORTADORA

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-AGROMERCADO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE RESPALDO DE LA INFORMACION QUE PERMITA SALVAGUARDAR LOS  
ACTIVOS DE INFORMACION DE LA ENTIDAD

Ruc/código :	20466261255	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO SYPSA S.A.C.	Hora de envío :	22:29:43

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Con relación al requerimiento del licenciamiento de virtualización incluido, considerando que:

- Las soluciones de backup generalmente se instalan sobre servidores físicos (bare metal), ya que para su funcionamiento no es necesario que el servidor de respaldo esté virtualizado. Esto es especialmente relevante cuando el servidor debe conectarse directamente a hardware específico, como una librería de cintas.
- En configuraciones donde se utiliza una librería de cintas (solicitada en el Sub Ítem 1.2), no es posible presentar los drives de cinta directamente al los sistemas operativos de las VMs en un hipervisor. Por este motivo, el servidor de respaldo debe ser un servidor físico que se conecte directamente a la librería de cintas.

Dado lo anterior, solicitamos confirmar que no será necesario incluir licencias de virtualización en la propuesta, ya que no se utilizarán para el servidor de respaldo debido a las limitaciones descritas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las licencias de virtualización serán consideradas opcionales en la presente adquisición, dado que el servidor de respaldo será implementado sobre un entorno físico (bare metal) para garantizar la conexión directa y adecuada con la librería de cintas especificada en el Subítem 1.2. Esta configuración responde a las limitaciones técnicas descritas en la consulta, asegurando la operatividad óptima del sistema de respaldo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SIERRA EXPORTADORA

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-AGROMERCADO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE RESPALDO DE LA INFORMACION QUE PERMITA SALVAGUARDAR LOS  
ACTIVOS DE INFORMACION DE LA ENTIDAD

Ruc/código :	20466261255	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO SYPSA S.A.C.	Hora de envío :	22:29:43

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Las librería de cintas o Tape sin bien se conectan físicamente al servidor de almacenameinto mediante los puertos Fibra Canal, su compatibilidad se asegura mediante el soporte de controladores (drivers) en el sistema operativo. Confirmar que cuando se refiere a "Compatibilidad con el servidor de almacenamiento" se refiere a compatibilidad con el sistema operativo que se instalará en este servidor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta. Cuando se menciona "Compatibilidad con el servidor de almacenamiento", se refiere específicamente a la compatibilidad de la librería de cintas o Tape con el sistema operativo que se instalará en dicho servidor. Esto incluye el soporte de controladores (drivers) necesarios para garantizar la correcta integración y funcionalidad del equipo mediante los puertos de conexión de Fibra Canal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SIERRA EXPORTADORA

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-AGROMERCADO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE RESPALDO DE LA INFORMACION QUE PERMITA SALVAGUARDAR LOS  
ACTIVOS DE INFORMACION DE LA ENTIDAD

Ruc/código :	20466261255	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO SYPSA S.A.C.	Hora de envío :	22:29:43

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Confirmar que el Subitem 1.2 Tape Backup hace referencia a la solicitud de una (1) Librería de Cintas conformada por un único enclosure que soporta hasta Tres (3) Drives Fibra canal instalados como parte del mismo. Asimismo, confirmar que no se podrán ofertar tape drives independientes, que sean dispositivos o equipos separados no instalados ni operados ni administrados desde un único enclosure.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta. El Subitem 1.2 Tape Backup hace referencia a la solicitud de una (1) Librería de Cintas conformada por un único enclosure que soporte hasta tres (3) drives de Fibra Canal instalados como parte del mismo. Asimismo, se confirma que no se podrán ofertar tape drives independientes, es decir, dispositivos o equipos separados que no estén instalados, operados ni administrados desde un único enclosure.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SIERRA EXPORTADORA

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-AGROMERCADO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE RESPALDO DE LA INFORMACION QUE PERMITA SALVAGUARDAR LOS  
ACTIVOS DE INFORMACION DE LA ENTIDAD

Ruc/código :	20466261255	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO SYPSA S.A.C.	Hora de envío :	22:29:43

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Con relación al literal b del documento, existe una incongruencia:

- El encabezado menciona "Tiempo de Respuesta máximo para la solución de problemas".
- Sin embargo, la tabla correspondiente utiliza el término "Tiempo máximo para Solucionar el problema".

Dado que ambos conceptos son distintos (el Tiempo de Respuesta se refiere al tiempo para atender un incidente, mientras que el Tiempo para Solucionar el problema implica su resolución completa), solicitamos confirmar que la tabla hace referencia a los Tiempos de Respuesta máximos y no al tiempo total para la solución del problema.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 7

Literal: B

Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que el tiempo de respuesta maximo es para la solución de problemas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SIERRA EXPORTADORA

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-AGROMERCADO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE RESPALDO DE LA INFORMACION QUE PERMITA SALVAGUARDAR LOS  
ACTIVOS DE INFORMACION DE LA ENTIDAD

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	22:49:51

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

DICE:SERVIDOR DE ALMACENAMIENTO

Tarjeta HBA | Adaptador con 02 puertos 10/25Gb SFP+. Incluir transceivers y cable de al menos 3 metros.

CONSULTA:  
Específicamente en el apartado de Tarjeta HBA del servidor de almacenamiento, que requiere un adaptador con 02 puertos 10/25Gb SFP+, incluyendo transceivers y cable de al menos 3 metros:

sirvase confirmar que se debe considerar un plazo de entrega de hasta cuarenta y cinco (45) días calendarios para la segunda entrega del Tape Backup. Este plazo estaría contado a partir del día siguiente a la firma del contrato e incluiría la puesta en producción del Tape Backup junto con un informe técnico detallado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: -

Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta, el plazo propuesto de hasta cuarenta y cinco (45) días calendarios para la segunda entrega del Tape Backup. Esto se debe a que los términos establecidos en el proceso de contratación estipulan plazos específicos que deben cumplirse para garantizar la ejecución oportuna del proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SIERRA EXPORTADORA

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-AGROMERCADO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE RESPALDO DE LA INFORMACION QUE PERMITA SALVAGUARDAR LOS  
ACTIVOS DE INFORMACION DE LA ENTIDAD

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	22:49:51

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

DICE: SERVIDOR DE ALMACENAMIENTO

Capacidad Interna | Deberá tener instalado en su totalidad la capacidad de 60TB. El equipo deberá soportar un crecimiento de mínimo 500 TB.

CONSULTA: En relación con la solicitud que establece que el equipo "deberá soportar un crecimiento de mínimo 500TB", solicitamos amablemente confirmar si se acepta que los servidores propuestos puedan escalar hasta 280TB RAW como mínimo. Esta capacidad de expansión es clave para garantizar que el equipo pueda soportar el crecimiento futuro y satisfacer los requerimientos de almacenamiento establecidos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta, la capacidad mínima soportada deberá ser de 190 TB RAW. La capacidad de crecimiento especificada de 190TB responde a los requerimientos actuales y proyectados de la entidad, asegurando la disponibilidad y escalabilidad necesarias para cumplir con sus necesidades operativas y de almacenamiento. Agradecemos su comprensión y quedamos atentos para atender cualquier otra consulta o aclaración.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SIERRA EXPORTADORA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-AGROMERCADO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE RESPALDO DE LA INFORMACION QUE PERMITA SALVAGUARDAR LOS  
ACTIVOS DE INFORMACION DE LA ENTIDAD

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	22:49:51

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

DICE:SERVIDOR DE ALMACENAMIENTO

Memoria RAM | Deberá tener al menos 32DIMM slots, además deberá poder escalar como mínimo hasta 8 TB de Memoria RAM.

El servidor deberá tener instalado 32GB de RAM

CONSULTA: En relación con la especificación para el "Servidor de Almacenamiento", que requiere al menos 32 slots DIMM con capacidad de escalar hasta 8 TB de memoria RAM y una configuración inicial de 32 GB de RAM, solicitamos amablemente considerar la posibilidad de admitir tanto módulos de memoria LRDIMM o RDIMM.

Esta opción nos permitiría flexibilidad en la elección de la memoria, optimizando el rendimiento y la escalabilidad del servidor según las necesidades de la entidad. Agradecemos su atención y quedamos a la espera de su confirmación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta, ya que el requisito establece específicamente la configuración de memoria con slots DIMM. No se contempla la inclusión de módulos LRDIMM o RDIMM debido a las especificaciones de rendimiento y capacidad requeridas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante :SIERRA EXPORTADORA

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-AGROMERCADO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE RESPALDO DE LA INFORMACION QUE PERMITA SALVAGUARDAR LOS  
ACTIVOS DE INFORMACION DE LA ENTIDAD

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	22:49:51

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

DICE: SERVIDOR DE ALMACENAMIENTO

Vigencia tecnológica | El hardware deberá ser de primer uso y de un tiempo de fabricación y este no deberá ser considerado por la marca en End of Sale en los próximos 5 años.

CONSULTA: En relación con la solicitud que establece que "el hardware deberá ser de primer uso y no deberá ser considerado por la marca en End of Sale en los próximos 5 años", solicitamos considerar la posibilidad de aceptar equipos de segundo uso o refurbished, siempre que cumplan con los mismos estándares de rendimiento, fiabilidad y garantía que los equipos nuevos. Esta opción podría proporcionar una solución más económica sin comprometer la calidad ni la vigencia tecnológica, permitiendo también una mayor flexibilidad en la adquisición del hardware necesario para el proyecto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta. El requisito especificado de que el hardware debe ser de primer uso y no estar considerado por la marca como "End of Sale" en los próximos 5 años, se mantiene para garantizar la fiabilidad, el soporte y la vigencia tecnológica del equipo durante el ciclo de vida del proyecto. Los equipos de segundo uso o refurbished no cumplen con los estándares establecidos para este tipo de implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SIERRA EXPORTADORA

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-AGROMERCADO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE RESPALDO DE LA INFORMACION QUE PERMITA SALVAGUARDAR LOS  
ACTIVOS DE INFORMACION DE LA ENTIDAD

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	22:49:51

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

DICE: ¿PRIMERA ENTREGA  
Hasta los quince (15) días calendarios contabilizados a partir del día siguiente de la firma del conrtato. Comprende la entrega y puesta en producción del servidor de almacenamiento, el software de respaldo de información y un informe técnico donde se detalle lo siguiente:

CONSULTA: Con relación al apartado "Primera Entrega", que establece un plazo de hasta quince (15) días calendarios a partir del día siguiente de la firma del contrato, solicitamos amablemente que dicho plazo sea extendido a un máximo de sesenta y cinco (65) días calendarios.

Esta modificación permitirá garantizar una adecuada planificación, transporte, instalación y puesta en producción del servidor de almacenamiento, el software de respaldo de información, así como la elaboración detallada del informe técnico requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.9 Literal: - Página: 19  
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta, debido a la criticidad de la adquisición y la planificacion dado el cumplimiento de las metas trazadas por la entidad, el plazo total es de 45 días calendarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :SIERRA EXPORTADORA

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-AGROMERCADO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE RESPALDO DE LA INFORMACION QUE PERMITA SALVAGUARDAR LOS  
ACTIVOS DE INFORMACION DE LA ENTIDAD

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	22:49:51

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

DICE: SEGUNDA ENTREGA

Hasta los cuarenta y cinco (45) días calendarios contabilizados a partir del día siguiente de firmado el contrato. Comprende la entrega y puesta en producción del Tape Backup y un informe técnico final donde se indique como minimo lo siguiente:

CONSULTA: Con respecto al plazo establecido para la Segunda Entrega, que especifica un periodo de hasta cuarenta y cinco (45) días calendarios contados a partir del día siguiente de la firma del contrato, solicitamos amablemente que dicho plazo sea ampliado a sesenta y cinco (65) días calendarios.

Esta modificación permitirá una planificación más detallada de las actividades necesarias para la entrega y puesta en producción del Tape Backup, asegurando que se cumplan adecuadamente todos los requerimientos técnicos y administrativos establecidos en el proyecto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.9 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta, debido a la criticidad de la adquisición y la planificacion dado el cumplimiento de las metas trazadas por la entidad, el plazo total es de 45 días calendarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SIERRA EXPORTADORA

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-AGROMERCADO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE RESPALDO DE LA INFORMACION QUE PERMITA SALVAGUARDAR LOS  
ACTIVOS DE INFORMACION DE LA ENTIDAD

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	22:49:51

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

DICE: j) Documentación que sustentan el cumplimiento de los requisitos del personal clave propuesto por el contratista, en lo que respecta la formación académica y certificaciones, conforme a las Especificaciones Técnicas.

CONSULTA: Con relación al punto 2.3 Requisitos para el Perfeccionamiento del Contrato, específicamente el inciso j, que establece la documentación para sustentar el cumplimiento de los requisitos del personal clave propuesto, conforme a las Especificaciones Técnicas:

Solicitamos que este ítem sea incluido dentro de la documentación de presentación obligatoria, ubicada en el apartado "Documentos para acreditar los requisitos de calificación", en lugar de ser considerado como un requisito para el perfeccionamiento del contrato.

Esta modificación busca asegurar que el cumplimiento de los requisitos del personal clave sea evaluado y validado durante la etapa de calificación, fomentando así mayor transparencia, objetividad y equidad en el proceso de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge ceñirse a las bases estandarizadas, aprobada por la directiva N° 001-2019-OSCE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SIERRA EXPORTADORA

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-AGROMERCADO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE RESPALDO DE LA INFORMACION QUE PERMITA SALVAGUARDAR LOS  
ACTIVOS DE INFORMACION DE LA ENTIDAD

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	22:49:51

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

DICE: Sub ítem 1.1 SERVIDOR DE ALMACENAMIENTO

Procesadores

Un (01) procesadores instalados, de ultima generación soportada por el fabricante, con 12 Cores como mínimo, 2.0GHz de frecuencia como minima. También se aceptarán soluciones con procesador de 4ta generación en adelante o del año 2023 en adelante. con una capacidad minima de 24 núcleos.

CONSULTA: Con respecto al apartado de procesadores del subítem 1.1 Servidor de Almacenamiento, solicitamos su confirmación respecto a la descripción que menciona dos posibles cumplimientos. Para mayor claridad, agradecemos que se especifiquen los siguientes puntos:

Confirmación sobre si se aceptará como mínimo un procesador de 4ª generación en adelante, o si se requerirá específicamente un procesador de última generación.

Confirmación sobre si el mínimo considerado será de 12 Cores o si se establecerá como requisito un procesador con 24 núcleos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con respecto a su consulta sobre el apartado de procesadores del subítem 1.1 Servidor de Almacenamiento, confirmamos que el requisito quedará establecido de la siguiente manera:

Un (01) procesador instalado, el cual debe ser de 4ª generación en adelante o del año 2023 en adelante, con un mínimo de 12 Cores y una frecuencia mínima de 2.0GHz.

Este cumplimiento asegura que los procesadores propuestos cumplan con los estándares de rendimiento requeridos para el servidor de almacenamiento."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SIERRA EXPORTADORA

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-AGROMERCADO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE RESPALDO DE LA INFORMACION QUE PERMITA SALVAGUARDAR LOS  
ACTIVOS DE INFORMACION DE LA ENTIDAD

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	23:00:07

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

Procesadores: Un (01) procesadores instalados, de ultima generación soportada por el fabricante, con 12 Cores como minimo, 2.0GHz de frecuencia como minima. También se aceptarán soluciones con procesador de 4t generación en adelante o del año 2023 en adelante. con una capacidad minima de 24 núcleos.

Se consulta: Con respecto al apartado de procesadores del subítem 1.1 Servidor de Almacenamiento, solicitamos su confirmación respecto a la descripción que menciona dos posibles cumplimientos. Para mayor claridad, agradecemos que se especifiquen los siguientes puntos:

Confirmación sobre si se aceptará como mínimo un procesador de 4ª generación en adelante, o si se requerirá específicamente un procesador de última generación.

Confirmación sobre si el mínimo considerado será de 12 Cores o si se establecerá como requisito un procesador con 24 núcleos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

" Con respecto a su consulta sobre el apartado de procesadores del subítem 1.1 Servidor de Almacenamiento, confirmamos que el requisito quedará establecido de la siguiente manera:

Un (01) procesador instalado, el cual debe ser de 4ª generación en adelante o del año 2023 en adelante, con un mínimo de 12 Cores y una frecuencia mínima de 2.0GHz.

Este cumplimiento asegura que los procesadores propuestos cumplan con los estándares de rendimiento requeridos para el servidor de almacenamiento."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SIERRA EXPORTADORA

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-AGROMERCADO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE RESPALDO DE LA INFORMACION QUE PERMITA SALVAGUARDAR LOS  
ACTIVOS DE INFORMACION DE LA ENTIDAD

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	23:00:07

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Complementos: Incluye 40 cintas LTO en blanco con sus respectivas etiquetas.

Se consulta: Con respecto al subítem 1.2 TAPE BACKUP y los complementos especificados, que incluyen 40 cintas LTO en blanco con sus respectivas etiquetas, solicitamos confirmar cuántos paquetes de cintas LTO serían necesarios para cubrir adecuadamente las necesidades de respaldo del equipo, teniendo en cuenta la cantidad de cintas por paquete serian de 5 y los requerimientos de almacenamiento.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se requiere 40 cintas LTO en blanco con sus respectivas etiquetas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SIERRA EXPORTADORA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-AGROMERCADO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE RESPALDO DE LA INFORMACION QUE PERMITA SALVAGUARDAR LOS  
ACTIVOS DE INFORMACION DE LA ENTIDAD

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	23:00:07

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

En las bases dice:

"Tarjeta adaptadora de bus de host (HBA): Deberá tener Interfaz de conexión de fibra canal y soporte para una velocidad de transferencia mínima de 16 Gbps".

Se consulta:

Sobre la solicitud con la especificación para el Servidor de Almacenamiento, que requiere al menos 32 slots DIMM con capacidad de escalar hasta 8 TB de memoria RAM y una configuración inicial de 32 GB de RAM, solicitamos amablemente considerar la posibilidad de admitir tanto módulos de memoria LRDIMM o RDIMM.

Esta opción nos permitiría flexibilidad en la elección de la memoria, optimizando el rendimiento y la escalabilidad del servidor según las necesidades de la entidad. Agradecemos su atención y quedamos a la espera de su confirmación.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 3    Literal: -    Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta, ya que el requisito establece específicamente la configuración de memoria con slots DIMM. No se contempla la inclusión de módulos LRDIMM o RDIMM debido a las especificaciones de rendimiento y capacidad requeridas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante :SIERRA EXPORTADORA

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-AGROMERCADO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE RESPALDO DE LA INFORMACION QUE PERMITA SALVAGUARDAR LOS  
ACTIVOS DE INFORMACION DE LA ENTIDAD

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	23:00:07

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

En las bases dice:

"Vigencia tecnológica: El hardware deberá ser nuevo, de primer uso y modelo vigente y deberá ser de fabricación mínimo del año 2024 y este no deberá ser considerado por la marca en End of Service en los próximos 5 años."

Se consulta: Con respecto a la especificación relacionada con la vigencia tecnológica del hardware, solicitamos considerar la posibilidad de ajustar este requisito para que se exija una fabricación mínima del año 2023.

Esta modificación garantizaría la disponibilidad oportuna de los productos, sin comprometer la calidad, ni generar una prolongación en los plazos de entrega, manteniendo al mismo tiempo la vigencia tecnológica de los equipos. Agradecemos su atención y quedamos a la espera de su confirmación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3      Literal: -      Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con respecto a su consulta sobre el apartado de procesadores del subítem 1.1 Servidor de Almacenamiento, confirmamos que el requisito quedará establecido de la siguiente manera:

Un (01) procesador instalado, el cual debe ser de 4ª generación en adelante o del año 2023 en adelante, con un mínimo de 12 Cores y una frecuencia mínima de 2.0GHz.

Este cumplimiento asegura que los procesadores propuestos cumplan con los estándares de rendimiento requeridos para el servidor de almacenamiento."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SIERRA EXPORTADORA

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-AGROMERCADO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE RESPALDO DE LA INFORMACION QUE PERMITA SALVAGUARDAR LOS  
ACTIVOS DE INFORMACION DE LA ENTIDAD

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	23:00:07

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
¿Tarjeta adaptadora de bus de host (HBA): Deberá tener Interfaz de conexión de fibra canal y soporte para una velocidad de transferencia mínima de 16 Gbps¿.

Se consulta:  
Sobre la solicitud para el Servidor de Almacenamiento que especifica una tarjeta adaptadora de bus de host (HBA) con interfaz de conexión de fibra canal y soporte para una velocidad de transferencia mínima de 16 Gbps, solicitamos amablemente confirmar si esta tarjeta HBA debe incluirse dentro del plazo de los 45 días de la segunda entrega.

Agradeceríamos la confirmación para garantizar que cumplimos con los plazos establecidos y asegurar una entrega oportuna conforme a los requisitos especificados.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 3      Literal: -      Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta. La tarjeta HBA es parte de los componentes que deben ser entregados junto con la primera entrega del servidor de almacenamiento, por lo que su inclusión en el plazo de la segunda entrega no es posible.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :SIERRA EXPORTADORA

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-AGROMERCADO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE RESPALDO DE LA INFORMACION QUE PERMITA SALVAGUARDAR LOS  
ACTIVOS DE INFORMACION DE LA ENTIDAD

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	23:00:07

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

En las bases dice:

¿Cantidad de discos: Deberá incluir 8 discos internos.¿

Se consulta:

Con la finalidad del requerimiento que establece que ¿el equipamiento deberá soportar hasta 8 discos internos¿, solicitamos amablemente a la entidad reconsiderar esta especificación.

Considerando que la solución de respaldo debe garantizar la capacidad adecuada para salvaguardar los activos de información de la entidad, así como las necesidades de expansión y rendimiento, proponemos que se aumente la cantidad de discos soportados a 12 discos de 3.5" como mínimo. Esta capacidad adicional permitiría un manejo más eficiente de las cargas de trabajo y una mayor flexibilidad en la gestión de los datos, sin comprometer el rendimiento del sistema.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

" No se acoge la consulta de modificar esta especificación para aumentar la capacidad a 12 discos de 3.5¿ como mínimo.

La especificación actual responde a las necesidades previamente establecidas y planificadas por la entidad, las cuales consideran un equilibrio entre la capacidad, el rendimiento y el costo para satisfacer los requerimientos operativos. Agradecemos su comprensión y quedamos atentos a cualquier otra consulta o aclaración."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SIERRA EXPORTADORA

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-AGROMERCADO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE RESPALDO DE LA INFORMACION QUE PERMITA SALVAGUARDAR LOS  
ACTIVOS DE INFORMACION DE LA ENTIDAD

Ruc/código :	20602949002	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	GESTION EN SERVICIOS DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION S.A.C	Hora de envío :	23:24:56

Observación: Nro. 28

Consulta/Observación:

SERVIDOR DE ALMACENAMIENTO

Se requiere:

Procesadores: Un (01) procesadores instalados de última generación soportada por el fabricante, con 12 cores como mínimo, 2.0GHz de frecuencia como mínimo. También se aceptarán soluciones con procesadores de 4ta generación en adelante o del año 2023 en adelante con una capacidad mínima de 24 núcleos.

Se observa:

Aunque los procesadores Intel Xeon de sexta generación ("Emerald Rapids") representan la última tecnología del fabricante, actualmente no están disponibles en el mercado para su integración en soluciones comerciales. En contraste, los procesadores de cuarta generación, lanzados en 2023, se encuentran plenamente disponibles en el mercado peruano y ofrecen un desempeño óptimo para cubrir las necesidades planteadas.

Por lo tanto, solicitamos que se retire el requerimiento de "procesadores de última generación" y se mantenga únicamente la especificación para procesadores de cuarta generación, lanzados a partir de 2023 como mínimo, ya que estos garantizan la incorporación de tecnología avanzada y accesible en el mercado actual.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: 0

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

" Con respecto a su consulta sobre el apartado de procesadores del subítem 1.1 Servidor de Almacenamiento, confirmamos que el requisito quedará establecido de la siguiente manera:

Un (01) procesador instalado, el cual debe ser de 4ª generación en adelante o del año 2023 en adelante, con un mínimo de 12 Cores y una frecuencia mínima de 2.0GHz.

Este cumplimiento asegura que los procesadores propuestos cumplan con los estándares de rendimiento requeridos para el servidor de almacenamiento."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SIERRA EXPORTADORA

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-AGROMERCADO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE RESPALDO DE LA INFORMACION QUE PERMITA SALVAGUARDAR LOS  
ACTIVOS DE INFORMACION DE LA ENTIDAD

Ruc/código :	20602949002	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	GESTION EN SERVICIOS DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION S.A.C	Hora de envío :	23:24:56

**Observación: Nro. 29**

**Consulta/Observación:**  
SERVIDOR DE ALMACENAMIENTO  
Se requiere:

Procesadores: Un (01) procesadores instalados de última generación soportada por el fabricante, con 12 cores como mínimo, 2.0GHz de frecuencia como mínimo. También se aceptarán soluciones con procesadores de 4ta generación en adelante o del año 2023 en adelante con una capacidad mínima de 24 núcleos.

Se observa:  
La cantidad de núcleos de un procesador no es proporcional a la generación del procesador, por lo que requerir 12 núcleos para procesadores de última generación y 24 núcleos para generaciones anteriores no es técnicamente correcto. Esto se debe a que las capacidades de procesamiento dependen de otros factores, como la arquitectura y las optimizaciones de cada generación, y no del número de núcleos.

Por lo tanto, solicitamos confirmar que se retire el requerimiento de 24 núcleos y se mantenga el requerimiento mínimo de 12 núcleos independientemente de la generación ofrecida, asegurando así una especificación clara y técnicamente válida.

**Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 3      Literal: 0      Página: 22**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

" Con respecto a su consulta sobre el apartado de procesadores del subítem 1.1 Servidor de Almacenamiento, confirmamos que el requisito quedará establecido de la siguiente manera:

Un (01) procesador instalado, el cual debe ser de 4ª generación en adelante o del año 2023 en adelante, con un mínimo de 12 Cores y una frecuencia mínima de 2.0GHz.

Este cumplimiento asegura que los procesadores propuestos cumplan con los estándares de rendimiento requeridos para el servidor de almacenamiento."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :SIERRA EXPORTADORA

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-AGROMERCADO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE RESPALDO DE LA INFORMACION QUE PERMITA SALVAGUARDAR LOS  
ACTIVOS DE INFORMACION DE LA ENTIDAD

Ruc/código :	20602949002	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	GESTION EN SERVICIOS DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION S.A.C	Hora de envío :	23:24:56

Observación: Nro. 30

Consulta/Observación:

SERVIDOR DE ALMACENAMIENTO

Se requiere:

Procesadores: Un (01) procesadores instalados de última generación soportada por el fabricante, con 12 cores como mínimo, 2.0GHz de frecuencia como mínimo. También se aceptarán soluciones con procesadores de 4ta generación en adelante o del año 2023 en adelante con una capacidad mínima de 24 núcleos.

Se observa:

En relación con los requerimientos de procesadores para los servidores de almacenamiento, la exigencia de 24 núcleos como mínimo es un sobredimensionamiento innecesario para este tipo de soluciones.

Los servidores dedicados al almacenamiento de datos no requieren un alto poder de procesamiento, ya que su función principal es gestionar y proporcionar acceso a los datos, no realizar cálculos complejos o procesos que demanden un alto rendimiento de CPU. La capacidad de 12 núcleos como mínimo, especificada en el requerimiento, es adecuada para cumplir con las necesidades operacionales de estos sistemas de almacenamiento.

Solicitar procesadores con 24 núcleos es un exceso para las tareas que estos servidores deben ejecutar y representa un incremento innecesario de costos sin una justificación técnica que lo respalde. Este nivel de procesamiento, si bien puede ser relevante para otros tipos de aplicaciones más exigentes, no aporta ningún beneficio tangible en el contexto de un servidor de almacenamiento, lo que lleva a una eficiencia económica cuestionable.

Por lo tanto, se solicita confirmar que se mantendrá el requerimiento de 12 núcleos como mínimo y retirar la exigencia de 24 núcleos, ya que esta última no es técnica ni operativamente necesaria para la solución propuesta.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 3      Literal: 0      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

" Con respecto a su consulta sobre el apartado de procesadores del subítem 1.1 Servidor de Almacenamiento, confirmamos que el requisito quedará establecido de la siguiente manera:

Un (01) procesador instalado, el cual debe ser de 4ª generación en adelante o del año 2023 en adelante, con un mínimo de 12 Cores y una frecuencia mínima de 2.0GHz.

Este cumplimiento asegura que los procesadores propuestos cumplan con los estándares de rendimiento requeridos para el servidor de almacenamiento."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SIERRA EXPORTADORA

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-AGROMERCADO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE RESPALDO DE LA INFORMACION QUE PERMITA SALVAGUARDAR LOS  
ACTIVOS DE INFORMACION DE LA ENTIDAD

Ruc/código :	20602949002	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	GESTION EN SERVICIOS DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION S.A.C	Hora de envío :	23:24:56

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

SERVIDOR DE ALMACENAMIENTO

Se requiere:

Memoria RAM: El servidor debe tener instalado 32GB de RAM DIMM.

Consulta:

Se le informa que, en la actualidad, las diferentes marcas de servidores vigentes cuentan entre sus características con el soporte de 32 slots DIMM. Esta capacidad se ha integrado con el fin de asegurar una expansión flexible y eficiente de la memoria en el futuro.

Por ende, se solicita confirmar que el servidor debe soportar 32 slots DIMMS como mínimo.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 3      Literal: 0      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el servidor deberá contar como minimo 32 slots DIMM.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SIERRA EXPORTADORA

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-AGROMERCADO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE RESPALDO DE LA INFORMACION QUE PERMITA SALVAGUARDAR LOS  
ACTIVOS DE INFORMACION DE LA ENTIDAD

Ruc/código :	20602949002	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	GESTION EN SERVICIOS DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION S.A.C	Hora de envío :	23:24:56

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

SERVIDOR DE ALMACENAMIENTO

Se requiere:

Memoria RAM: El servidor debe tener instalado 32GB de RAM DIMM.

Consulta:

Se le informa la importancia de considerar un crecimiento en la capacidad de la RAM para asegurar una mayor flexibilidad y la capacidad de adaptarse a las necesidades futuras. Actualmente, las marcas de servidores disponibles ofrecen una capacidad de crecimiento de RAM de hasta 2TB o más.

Por lo tanto, se solicita confirmar que el servidor debe soportar un crecimiento mínimo en RAM de 2TB.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 3      Literal: 0      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la consulta. El servidor deberá soportar un crecimiento en la capacidad de memoria RAM, considerando un mínimo de 1TB o más, garantizando así flexibilidad y adaptabilidad a las necesidades futuras,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante :SIERRA EXPORTADORA

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-AGROMERCADO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE RESPALDO DE LA INFORMACION QUE PERMITA SALVAGUARDAR LOS  
ACTIVOS DE INFORMACION DE LA ENTIDAD

Ruc/código :	20602949002	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	GESTION EN SERVICIOS DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION S.A.C	Hora de envío :	23:24:56

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

SERVIDOR DE ALMACENAMIENTO

Se requiere:

Capacidad Interna: Deberá tener instalado en su totalidad la capacidad de 60TB, capacidad como RAW (Sin formato). El equipo deberá soportar un crecimiento mínimo de 190 TB.

Consulta:

Se solicita confirmar cual es la capacidad máxima de los discos duros que se puede ofertar para llegar a los 60TB solicitados.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 3      Literal: 0      Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la capacidad máxima de los discos que se pueden ofertar es de 12TB.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SIERRA EXPORTADORA

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-AGROMERCADO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE RESPALDO DE LA INFORMACION QUE PERMITA SALVAGUARDAR LOS  
ACTIVOS DE INFORMACION DE LA ENTIDAD

Ruc/código :	20602949002	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	GESTION EN SERVICIOS DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION S.A.C	Hora de envío :	23:24:56

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:  
SERVIDOR DE ALMACENAMIENTO  
Se requiere:

Capacidad Interna: Deberá tener instalado en su totalidad la capacidad de 60TB, capacidad como RAW (Sin formato). El equipo deberá soportar un crecimiento mínimo de 190 TB.

Consulta:  
Les informamos que es importante garantizar un rendimiento óptimo y confiable en las operaciones de almacenamiento y procesamiento de datos. Para cumplir con el requerimiento, es fundamental que los discos utilizados cumplan con estándares de alta velocidad y baja latencia.

En este sentido, se recomienda que los discos sean SAS de 12 Gb/s, ya que esta tecnología ofrece el balance adecuado entre rendimiento, capacidad de expansión y confiabilidad. Además, los discos SAS de 12 Gb/s están diseñados específicamente para entornos que requieren una alta disponibilidad y operaciones intensivas de entrada/salida, lo que los hace ideales para soportar soluciones de respaldo de la información.

Por lo tanto, solicitamos confirmar que los discos utilizados en la solución sean SAS de 12 Gb/s para asegurar la compatibilidad con el requerimiento técnico planteado.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: 0 Página: 23  
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
No se acoge la consulta. El requerimiento de capacidad de almacenamiento de 60TB debe ser cumplido, sin embargo, no se limitará a la tecnología de discos SAS de 12 Gb/s. Los postores pueden ofrecer soluciones con otros tipos de discos, como SATA, NL-SAS, SSD o NVMe, siempre que cumplan con las especificaciones de capacidad y rendimiento adecuadas para garantizar la funcionalidad del servidor de almacenamiento y el crecimiento mínimo de 190TB.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :SIERRA EXPORTADORA

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-AGROMERCADO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE RESPALDO DE LA INFORMACION QUE PERMITA SALVAGUARDAR LOS  
ACTIVOS DE INFORMACION DE LA ENTIDAD

Ruc/código :	20602949002	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	GESTION EN SERVICIOS DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION S.A.C	Hora de envío :	23:24:56

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

SERVIDOR DE ALMACENAMIENTO

Se requiere:

Controladora de discos: Controladora RAID incorporada con capacidad para RAID 0/1/10/5.

Consulta:

Les informamos que es fundamental garantizar un rendimiento óptimo en las operaciones de escritura y lectura en el sistema de almacenamiento. Para ello, la capacidad de caché en la controladora RAID juega un papel crucial, ya que mejora significativamente la velocidad de procesamiento y la gestión de datos en configuraciones RAID exigentes como 0, 1, 10 y 5.

Considerando la necesidad de mantener un alto desempeño en la solución planteada, es importante que la controladora RAID incorporada cuente con un mínimo de 2 GB de caché. Esta capacidad asegura un mejor manejo de las operaciones de entrada/salida, especialmente en soluciones de respaldo de la información.

Por lo tanto, solicitamos confirmar que la controladora debe tener como mínimo 2GB de cache.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 3      Literal: 0      Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la consulta. El requerimiento original especifica únicamente una controladora RAID incorporada con capacidad para RAID 0/1/10/5, sin mencionar explícitamente un mínimo de caché. Por lo tanto, se mantiene el requerimiento sin la especificación de 2GB de caché como mínimo. El P

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :SIERRA EXPORTADORA

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-AGROMERCADO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE RESPALDO DE LA INFORMACION QUE PERMITA SALVAGUARDAR LOS  
ACTIVOS DE INFORMACION DE LA ENTIDAD

Ruc/código :	20602949002	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	GESTION EN SERVICIOS DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION S.A.C	Hora de envío :	23:24:56

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

SERVIDOR DE ALMACENAMIENTO

Se requiere:

Fuentes de poder: Dos (02) fuentes redundantes instaladas de 750W o superior y conexión en caliente.

Consulta:

Solicitamos confirmar que se aceptaran fuentes de poder de 1100 W.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 3      Literal: 0      Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptarán fuentes de poder de 1100W, siempre que cumplan con los requisitos de redundancia y conexión en caliente especificados. Sin embargo, el mínimo aceptado sigue siendo 750W. Las fuentes de poder de 1100W serán consideradas dentro de las opciones aceptables, siempre que proporcionen la capacidad de alimentación adecuada para el sistema.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SIERRA EXPORTADORA

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-AGROMERCADO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE RESPALDO DE LA INFORMACION QUE PERMITA SALVAGUARDAR LOS  
ACTIVOS DE INFORMACION DE LA ENTIDAD

Ruc/código :	20602949002	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	GESTION EN SERVICIOS DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION S.A.C	Hora de envío :	23:24:56

Observación: Nro. 37

Consulta/Observación:

PRESTACIONES ADICIONALES

Se requiere:

La conectividad entre el Servidor de almacenamiento propuesto y el Switch CORE de la entidad deberá ser como mínimo a 10GbE. La conectividad entre el Servidor de almacenamiento y el Tape Backup deberá ser a 16GbE.

Se observa:

En el requerimiento del servidor se solicita una tarjeta HBA con puertos de Fibra Canal para la conexión entre el servidor y el tape backup. Este tipo de conexión es esencial para garantizar un alto rendimiento en la transferencia de datos y una baja latencia, características necesarias en entornos de respaldo y recuperación donde se utilizan tapes drives.

Sin embargo, se menciona una conexión GbE, la cual no es adecuada para este tipo de configuración. Las redes Ethernet estándar (GbE) no están diseñadas para gestionar las cargas de trabajo específicas de transferencia de datos que requieren los tapes drives, además de no ser compatibles directamente con los estándares de comunicación de Fibra Canal.

Por lo tanto, solicitamos confirmar que la conexión entre el servidor y el tape backup será exclusivamente mediante Fibra Canal.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 6      Literal: 0      Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observación. La conexión entre el servidor de almacenamiento y el Tape Backup será mediante Fibra Canal con un mínimo de 8Gb FC

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SIERRA EXPORTADORA

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-AGROMERCADO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE RESPALDO DE LA INFORMACION QUE PERMITA SALVAGUARDAR LOS  
ACTIVOS DE INFORMACION DE LA ENTIDAD

Ruc/código :	20602949002	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	GESTION EN SERVICIOS DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION S.A.C	Hora de envío :	23:24:56

**Observación: Nro. 38**

**Consulta/Observación:**

PRESTACIONES ADICIONALES

Se requiere:

La conectividad entre el Servidor de almacenamiento propuesto y el Switch CORE de la entidad deberá ser como mínimo a 10GbE. La conectividad entre el Servidor de almacenamiento y el Tape Backup deberá ser a 16GbE.

Se observa:

En el requerimiento se solicita que la conectividad entre el servidor de almacenamiento y el tape backup sea de 16 GbE. Sin embargo, las soluciones actuales de Tape Backup, que utilizan interfaces de Fibra Canal (FC), tienen como velocidad máxima de transferencia 8 Gb FC en los modelos disponibles en el mercado.

La tecnología Fibra Canal es ampliamente adoptada en entornos de respaldo debido a su desempeño confiable, baja latencia y alta eficiencia en la transferencia de grandes volúmenes de datos. Es importante destacar que una conectividad de 16 GbE no es compatible con las interfaces FC, lo que obligaría a implementar adaptadores o convertidores adicionales, aumentando la complejidad y los costos del sistema.

Por lo tanto, solicitamos confirmar que la conectividad entre el servidor de almacenamiento y el tape backup se especificará como 8 Gb FC, garantizando así la compatibilidad técnica y un rendimiento óptimo en las operaciones de respaldo.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 6      Literal: 0      Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación. Se modificará el requisito para establecer que la conectividad entre el servidor de almacenamiento y el Tape Backup será de 8 Gb FC, en lugar de 16 GbE. Esta modificación asegura la compatibilidad técnica con las soluciones actuales de Tape Backup, que generalmente utilizan interfaces de Fibra Canal (FC) con una velocidad máxima de 8 Gb FC, optimizando el rendimiento y reduciendo la necesidad de adaptadores adicionales.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :SIERRA EXPORTADORA

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-AGROMERCADO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE RESPALDO DE LA INFORMACION QUE PERMITA SALVAGUARDAR LOS  
ACTIVOS DE INFORMACION DE LA ENTIDAD

Ruc/código :	20602949002	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	GESTION EN SERVICIOS DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION S.A.C	Hora de envío :	23:24:56

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

PERSONAL CLAVE

Se requiere:

JEFE DEL PROYECTO:

Consulta:

Les informamos que, la certificación ITIL (Information Technology Infrastructure Library) es ampliamente reconocida como un estándar de mejores prácticas en la gestión de servicios de TI, enfocándose en la optimización de procesos y la alineación de los servicios de TI con las necesidades del negocio. Esta certificación es especialmente valiosa para roles de gestión de proyectos, ya que proporciona un marco de trabajo estructurado para gestionar y mejorar los servicios tecnológicos a lo largo de su ciclo de vida, optimizando la calidad y la eficiencia operativa.

Por lo tanto, solicitamos confirmar que el Jefe de proyectos deberá contar con la certificación ITIL Foundation o superior vigente, dado que aportaría un enfoque de gestión de TI basado en las mejores prácticas internacionales, permitiendo una integración más efectiva de las soluciones tecnológicas dentro del proyecto.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 13      Literal: 0      Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Opcionalmente el Jefe de Proyecto podrá contar con la certificación ITIL Foundation o superior vigente. Esta certificación es reconocida como un estándar de mejores prácticas en la gestión de servicios de TI, y contribuirá a una gestión eficiente del proyecto, asegurando la alineación de los servicios tecnológicos con las necesidades del negocio y optimizando los procesos operativos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SIERRA EXPORTADORA

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-AGROMERCADO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE RESPALDO DE LA INFORMACION QUE PERMITA SALVAGUARDAR LOS  
ACTIVOS DE INFORMACION DE LA ENTIDAD

Ruc/código :	20602949002	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	GESTION EN SERVICIOS DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION S.A.C	Hora de envío :	23:24:56

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

PERSONAL CLAVE

Se requiere:

JEFE DEL PROYECTO: Deberá contar con experiencia mínima de tres (03) años en Gestión de Proyectos de TI.

Consulta:

Les informamos que, de acuerdo con las normativas vigentes en el Estado Peruano, la experiencia profesional debe ser contabilizada desde la obtención del título o grado académico correspondiente, tal como se establece en diversas leyes y directivas relacionadas con el ejercicio profesional en el ámbito de la gestión de proyectos de TI.

La Ley sobre el ejercicio profesional en el Perú estipulan que la experiencia laboral relevante debe contarse a partir del momento en que el profesional obtiene su título o grado, ya que solo en ese momento se reconoce legalmente la capacidad para ejercer funciones dentro de su especialidad. Además, en el contexto de proyectos de TI, contar con una base académica sólida y la experiencia adquirida tras la obtención del título es fundamental para asegurar que el Jefe de Proyecto cumpla con los estándares de calidad y competencias exigidos.

Por lo tanto, solicitamos confirmar que la experiencia mínima de tres (03) años se contabilizará desde la obtención del título o grado académico, en concordancia con las disposiciones legales y para garantizar una evaluación justa y alineada con los requisitos profesionales establecidos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 13 Literal: 0 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la experiencia mínima de tres (03) años en Gestión de Proyectos de TI se contabilizará desde la obtención del título o grado académico correspondiente, en concordancia con las normativas vigentes en el Estado Peruano.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante :SIERRA EXPORTADORA

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-AGROMERCADO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE RESPALDO DE LA INFORMACION QUE PERMITA SALVAGUARDAR LOS  
ACTIVOS DE INFORMACION DE LA ENTIDAD

Ruc/código :	20602949002	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	GESTION EN SERVICIOS DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION S.A.C	Hora de envío :	23:24:56

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

PERSONAL CLAVE

Se requiere:

ESPECIALISTA: Un (01) Técnico titulado o Ingeniero Titulado en Ingeniería Electrónica o en Telecomunicaciones, o en Redes y Comunicación de Datos, o Sistemas, o Informática, o de Sistemas de Información, o Informática y Sistemas.

Consulta:

Les informamos que un profesional técnico titulado en Computación e Informática también está capacitado para realizar las actividades solicitadas, ya que su formación está directamente relacionada con el área de Tecnologías de la Información (TI) y es afín a las carreras especificadas en el requerimiento.

Dado que un técnico en esta especialidad posee los conocimientos y habilidades necesarios para desempeñar las funciones requeridas, solicitamos confirmar que también se aceptará a un técnico titulado en Computación e Informática como parte del perfil profesional requerido.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 13 Literal: 0 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta. Se confirma que un técnico titulado en Computación e Informática será aceptado como parte del perfil profesional requerido, ya que su formación está directamente relacionada con el área de Tecnologías de la Información (TI) y es afín a las carreras especificadas en el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SIERRA EXPORTADORA

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-AGROMERCADO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE RESPALDO DE LA INFORMACION QUE PERMITA SALVAGUARDAR LOS  
ACTIVOS DE INFORMACION DE LA ENTIDAD

Ruc/código :	20602949002	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	GESTION EN SERVICIOS DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION S.A.C	Hora de envío :	23:24:56

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

PERSONAL CLAVE

Se requiere:

ESPECIALISTA: Deberá contar con experiencia mínima de dos (02) años en la implementación, soporte o gestión de soluciones de backup on-premise y/o cloud.

Consulta:

Les informamos que, de acuerdo con las normativas vigentes en el Estado Peruano, la experiencia profesional debe ser contabilizada desde la obtención del título o grado académico correspondiente, tal como se establece en diversas leyes y directivas relacionadas con el ejercicio profesional en el ámbito de la gestión de proyectos de TI.

La Ley sobre el ejercicio profesional en el Perú estipulan que la experiencia laboral relevante debe contarse a partir del momento en que el profesional obtiene su título o grado, ya que solo en ese momento se reconoce legalmente la capacidad para ejercer funciones dentro de su especialidad. Además, en el contexto de proyectos de TI, contar con una base académica sólida y la experiencia adquirida tras la obtención del título es fundamental para asegurar que el Especialista cumpla con los estándares de calidad y competencias exigidos.

Por lo tanto, solicitamos confirmar que la experiencia mínima de dos (02) años se contabilizará desde la obtención del título o grado académico, en concordancia con las disposiciones legales y para garantizar una evaluación justa y alineada con los requisitos profesionales establecidos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 13 Literal: 0 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la experiencia mínima de dos (02) años será contabilizada desde la obtención del título o grado académico, en concordancia con las disposiciones legales vigentes en el Estado Peruano, asegurando que se cumpla con los requisitos profesionales establecidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SIERRA EXPORTADORA

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-AGROMERCADO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE RESPALDO DE LA INFORMACION QUE PERMITA SALVAGUARDAR LOS  
ACTIVOS DE INFORMACION DE LA ENTIDAD

Ruc/código :	20602949002	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	GESTION EN SERVICIOS DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION S.A.C	Hora de envío :	23:24:56

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

Se requiere:

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Se consideran vienes similares a los siguientes: Venta de soluciones de hiperconvergencia (incluye hardware y software).

Consulta:

Solicitamos confirmar que se considera vienes similares a solución de servidores de almacenamiento.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: B Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la consulta. Se considera que la venta de soluciones de servidores de almacenamiento puede ser considerada como bien similar, únicamente en el contexto de la venta de dicho bien, sin incluir otras características fuera de esta categoría.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SIERRA EXPORTADORA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-AGROMERCADO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE RESPALDO DE LA INFORMACION QUE PERMITA SALVAGUARDAR LOS  
ACTIVOS DE INFORMACION DE LA ENTIDAD

Ruc/código :	20602949002	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	GESTION EN SERVICIOS DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION S.A.C	Hora de envío :	23:24:56

**Observación: Nro. 44**

**Consulta/Observación:**

INTEGRIDAD EN LA CONTRATACION PUBLICA

Se requiere:

Evaluación:

Se evaluará que el postor cuente con certificación del sistema de gestión antisoborno.

Acreditación:

Copia simple del certificado que acredita que se ha implementado un sistema de gestión antisoborno acorde con la norma ISO 37001:2016.

El referido certificado debe corresponder a la sede, filial u oficina a cargo de la prestación, y estar vigente a la fecha de presentación de ofertas.

En caso que el postor se presente en consorcio, cada uno de sus integrantes, debe acreditar que cuenta con la certificación para obtener el puntaje.

Presenta Certificado ISO 37001

5 puntos

No presenta Certificado ISO 37001

0 puntos

Se observa:

La norma ISO 37001:2016 establece los requisitos para un Sistema de Gestión Antisoborno (SGA), orientado a prevenir, detectar y abordar el soborno dentro de las organizaciones. Esta certificación requiere un esfuerzo continuo de implementación, supervisión y actualización de políticas y controles internos, lo cual es un proceso permanente que debe ser gestionado a nivel organizacional.

En el requerimiento de la entidad, se solicita que el postor cuente con la certificación conforme a la norma ISO 37001:2016 en el momento de la presentación de la oferta. Sin embargo, esta exigencia resulta una barrera innecesaria que favorece a un número limitado de postores o solo uno, restringiendo así la competencia. Los procedimientos anticorrupción y las políticas de gestión de riesgos pueden implementarse eficazmente sin que la empresa postora esté obligada a contar con esta certificación específica.

Sustento legal:

Ley de Contrataciones del Estado y su reglamento

Principio de Transparencia

Principio de Libre Concurrencia

Principio de Igualdad de Trato

Principio de Integridad

Principio de Competencia

Por lo tanto, solicitamos de manera firme que la exigencia de que el postor cuente con certificación del sistema de gestión antisoborno acorde con la norma ISO 37001:2016, sea retirado de los factores de evaluación.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** IV                      **Literal:** B                      **Página:** 37  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, ceñirse a las bases estandarizadas aprobada por la Directiva N° 001-2019-OSCE

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :	SIERRA EXPORTADORA
Nomenclatura :	AS-SM-4-2024-AGROMERCADO-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE RESPALDO DE LA INFORMACION QUE PERMITA SALVAGUARDAR LOS ACTIVOS DE INFORMACION DE LA ENTIDAD

Ruc/código :	20602949002	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	GESTION EN SERVICIOS DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION S.A.C	Hora de envío :	23:24:56

**Observación: Nro. 45**

**Consulta/Observación:**

INTEGRIDAD EN LA CONTRATACION PUBLICA

Se requiere:

Evaluación:

Se evaluará que el postor cuente con certificación del sistema de gestión antisoborno.

Acreditación:

Copia simple del certificado que acredita que se ha implementado un sistema de gestión antisoborno acorde con la norma ISO 37001:2016.

El referido certificado debe corresponder a la sede, filial u oficina a cargo de la prestación, y estar vigente a la fecha de presentación de ofertas.

En caso que el postor se presente en consorcio, cada uno de sus integrantes, debe acreditar que cuenta con la certificación para obtener el puntaje.

Presenta Certificado ISO 37001

5 puntos

No presenta Certificado ISO 37001

0 puntos

Observación:

En el requerimiento de la entidad se solicita que el postor cuente con certificación del sistema de gestión antisoborno acorde con la norma ISO 37001:2016, en el momento de la presentación de la oferta. Esta exigencia puede interpretarse como un requisito dirigido a un único proveedor, limitando la participación de otros posibles postores que no cuentan con dicha certificación, pero que igualmente cumplen con los estándares y políticas anticorrupción necesarias.

Cabe señalar que la empresa ODEBRECHT, que estuvo involucrada en uno de los mayores casos de corrupción a nivel global, contaba con múltiples certificaciones ISO 37001:2016. Este ejemplo demuestra que la simple posesión de dicha certificación no garantiza la ausencia de malas prácticas dentro de una organización, ni es indicativa de su compromiso real con la lucha contra el soborno.

La certificación ISO 37001:2016 implica un esfuerzo continuo de implementación y supervisión, pero no debe ser un requisito exclusivo ni determinante para la evaluación de los postores, ya que existen otros mecanismos y políticas igualmente eficaces para garantizar el cumplimiento de normas anticorrupción.

Sustento legal:

Principio de Transparencia

Principio de Libre Concurrencia

Principio de Igualdad de Trato

Por lo tanto, solicitamos de manera firme que se retire de los factores de evaluación el requisito de que el postor cuente con certificación del sistema de gestión antisoborno acorde con la norma ISO 37001:2016 al momento de la presentación de la oferta, ya que esta exigencia puede ser innecesaria y, además, interpretarse como un posible direccionamiento hacia un solo proveedor, limitando así la competencia y la pluralidad de postores.

**Acápite de las bases :    Sección: General                      Numeral: IV                      Literal: B                      Página: 37**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, ceñirse a las bases estandarizadas aprobada por la Directiva N° 001-2019-OSCE

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Entidad convocante :	SIERRA EXPORTADORA
Nomenclatura :	AS-SM-4-2024-AGROMERCADO-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE RESPALDO DE LA INFORMACION QUE PERMITA SALVAGUARDAR LOS ACTIVOS DE INFORMACION DE LA ENTIDAD

null

---