

FORMATO N° 13

**ACTA DE APERTURA DE SOBRES, EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS Y CALIFICACIÓN:
SERVICIOS EN GENERAL
(PARA PROCEDIMIENTOS CUYA PRESENTACIÓN DE OFERTAS SE REALIZA EN ACTO PRIVADO)**

1	NÚMERO DE ACTA	ACTA N° 05-2023-2334P00051-CS			
2	SOBRE LA INFORMACIÓN GENERAL En la ciudad de Juliaca, a los 14 días del mes de Noviembre del año 2023, en el local de la DIVISIÓN DE ADMISIÓN, REGISTRO MEDICOS, REFERENCIAS Y CONTRAREFERENCIAS DEL HOSPITAL BASE III DE LA RED ASISTENCIAL JULIACA, a las 11:00 horas, se reunieron los miembros del comité de selección designados mediante RESOLUCION N° 409-GRAJUL-ESSALUD-2023, encargado de la preparación, conducción y realización del procedimiento de selección 2334P00051, cuyo objeto de convocatoria es la "SERVICIO DE DIGITADORES DE MODULOS DE ATENCIÓN AL ASEGURADO PARA LA RED ASISTENCIAL JULIACA-ESSALUD POR 365 DIAS", a fin de efectuar la DESCARGA DE OFERTAS DEL SEACE, ADMISIÓN, EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS presentadas y CALIFICACIÓN de las ofertas correspondiente según orden de prelación.				
3	SOBRE EL QUORUM Y LOS MIEMBROS PARTICIPANTES DE LA SESIÓN (DE CORRESPONDER) El quorum necesario que exige la normativa de contrataciones del Estado, se logró con la presencia de los siguientes miembros:				
	Presidente	CARLOS ALBERTO CASTILLO MUNDACA	Titular	X	Dependencia: DIVISION DE ADMISION REGISTROS MEDICOS (AREA TECNICA)
			Suplente		
	Primer Miembro	ROGER FERNANDEZ HUANCA	Titular	X	Dependencia: OEC
			Suplente		
	Segundo Miembro	CINTHYA DEL CARMEN CALDERON TELLO	Titular	X	Dependencia: DIVISION DE SOPORTE INFORMATICO (AREA TECNICA)
			Suplente		
4	DETALLE DE LOS PARTICIPANTES De acuerdo con el cronograma establecido en las bases, se registraron a través del SEACE como participantes los siguientes proveedores:				
	N°	Nombre o razón social del participante	RUC		
	1	BELLIDO TACAR TATANIA ROSE	10451580936		
	2	BARUK CORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.	20393495406		
	3	SERVICIOS GENERALES MASA S.R.L.	20408203377		
	4	ELITE CORPORATION SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	20527274720		
	5	SERVIS ELJALU S.R.L.	20574643130		
	6	INTENDENCIA DE ALTA DIRECCION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	20600226640		
	7	SERVIR HMS S.R.L.	20601255473		
	8	TECNOLOGIA DE LA INFORMACION PARA EL DESARROLLO E.I.R.L.- TECINDES E.I.R.L.	20603598874		
	9	GRUPO C & C IL S.A.C.	20605148680		
	10	PR BAU S.A.C.	20605515836		
	11	G & F ELECTRIC SOLUCIONES S.A.C.	20605576304		
	12	GESTION DE CAPITAL HUMANO IGNABAK SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	20606735759		
	13	EXCELTIA OUTSOURCING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	20609174111		
	14	H & L MEDICAL BUSSINES PERU E.I.R.L.	20609211530		
	15	CORPORATION SERLI E.I.R.L.	20610129596		
5	DETALLE DE LOS POSTORES En el día y horario señalado en las bases, los siguientes postores presentaron sus ofertas a través del SEACE adjuntando archivo escaneado en formato establecido.				
	N°	Nombre o razón social del postor	Fecha de presentación	Hora de presentación	
	1	SERVICIOS GENERALES MASA S.R.L.	10/11/2023	15:11:32	
	2	ELITE CORPORATION SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	10/11/2023	19:41:41	
	3	GRUPO C & C IL S.A.C.	10/11/2023	18:25:57	
	4	GESTION DE CAPITAL HUMANO IGNABAK SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	10/11/2023	15:58:47	

FORMATO N° 13

**ACTA DE APERTURA DE SOBRES, EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS Y CALIFICACIÓN:
SERVICIOS EN GENERAL
(PARA PROCEDIMIENTOS CUYA PRESENTACIÓN DE OFERTAS SE REALIZA EN ACTO PRIVADO)**

5	SERVIR HMS S.R.L.	10/11/2023	22:27:53
---	-------------------	------------	----------

6	Acto seguido, se procede con la descarga de los archivos que contienen las ofertas de los mencionados postores, y con la revisión de las mismas, a fin de verificar la presentación de los documentos requeridos y determinar si las ofertas responden a las características y/o requisitos y condiciones de los Términos de Referencia previstos en las bases.		
---	---	--	--

7	DETALLE DE LAS OFERTAS QUE NO FUERON ADMITIDAS		
	De acuerdo con la revisión efectuada, las siguientes ofertas no se admiten, por lo que no se les aplicará los factores de evaluación:		
	N°	Nombre o razón social del postor	Consignar las razones para su no admisión
	1	SERVICIOS GENERALES MASA S.R.L.	No presenta Anexo N° 03 Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección.

8	DETALLE DE LAS OFERTAS QUE FUERON ADMITIDAS Y QUE PASAN A EVALUACIÓN		
	De acuerdo con la revisión efectuada, las siguientes ofertas fueron admitidas por lo que se procederá con su evaluación:		
	N°	Nombre o razón social del postor	Item(s) a los que postula
	1	ELITE CORPORATION SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	UNICO
	2	GRUPO C & C IL S.A.C.	UNICO
	3	GESTION DE CAPITAL HUMANO IGNABAK SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	UNICO
	4	SERVIR HMS S.R.L.	UNICO

9	EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS		
	9.1	DETALLE DEL PRECIO DE LA OFERTA	
	N°	Nombre o razón social del postor	Precio de su oferta s/.
		GESTION DE CAPITAL HUMANO IGNABAK SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	612,979.92
		SERVIR HMS S.R.L.	532,990.00
		GRUPO C & C IL S.A.C.	640,000.00
	1	ELITE CORPORATION SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	577,750.62
	9.2	DETALLE DE LA EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS EN CONCORDANCIA CON LOS FACTORES DE EVALUACIÓN ESTABLECIDOS EN LAS BASES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN	
		La evaluación de las ofertas se detalla en el cuadro de Evaluación de Ofertas, según Anexo 1 que forma parte de la presente Acta.	

10	PUNTAJE DE LAS OFERTAS DE LOS POSTORES		
	COMPLETAR EL DETALLE DE LA EVALUACIÓN DE CADA POSTOR		
	10.1	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL POSTOR N° 1	SERVIR HMS S.R.L.
		FACTORES	PUNTAJES
		PRECIO	98.00
		INTEGRIDAD EN LA CONTRATACIÓN PUBLICA	0.00
		SUMATORIA TOTAL DE PUNTAJES	98 puntos
	10.2	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL POSTOR N° 2	ELITE CORPORATION SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA
		FACTORES	PUNTAJES
		PRECIO	90.41
		INTEGRIDAD EN LA CONTRATACIÓN PUBLICA	2.00
		SUMATORIA TOTAL DE PUNTAJES	92.41
	10.3	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL POSTOR N° 3	GESTION DE CAPITAL HUMANO IGNABAK SOCIEDAD ANONIMA CERRADA
		FACTORES	PUNTAJES
		PRECIO	85.21
		INTEGRIDAD EN LA CONTRATACIÓN PUBLICA	0.00

FORMATO N° 13

**ACTA DE APERTURA DE SOBRES, EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS Y CALIFICACIÓN:
SERVICIOS EN GENERAL
(PARA PROCEDIMIENTOS CUYA PRESENTACIÓN DE OFERTAS SE REALIZA EN ACTO PRIVADO)**

	SUMATORIA TOTAL DE PUNTAJES	85.21
10.4	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL POSTOR N° 4	GRUPO C & C IL S.A.C.
	FACTORES	PUNTAJES
	PRECIO	81.61
	INTEGRIDAD EN LA CONTRATACIÓN PUBLICA	0.00
	SUMATORIA TOTAL DE PUNTAJES	81.61

11 RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN

De acuerdo a la evaluación realizada, el orden de prelación es el siguiente:

N° DE ORDEN DE PRELACIÓN	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL POSTOR	PUNTAJE TOTAL
1	SERVIR HMS S.R.L.	98 puntos
2	ELITE CORPORATION SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	92.41
3	GESTION DE CAPITAL HUMANO IGNABAK SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	85.21
4	GRUPO C & C IL S.A.C.	81.61

Nota.- En caso de empate consignar la aplicación del criterio de desempate adoptado para establecer el orden de prelación.

12 CALIFICACIÓN

Luego de culminada la evaluación, el COMITÉ DE SELECCION determinó si el postor que obtuvo el primer y segundo lugar según el orden de prelación cumple con los requisitos de calificación detallados en las bases:

12.1	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL POSTOR N° 1	SERVIR HMS S.R.L.
	REQUISITOS DE CALIFICACIÓN	CUMPLE NO CUMPLE
	A CAPACIDAD LEGAL	
	A.2 HABILITACIÓN	CUMPLE
	B CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL	
	B.3 CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE	
	B.3.1 FORMACION ACADEMICA	CUMPLE
	B.3.2 CAPACITACIÓN	CUMPLE
	B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE	CUMPLE
	C EXPERIENCIA DEL POSTOR	
	C.1 FACTURACIÓN	CUMPLE
	RESULTADO DE LA CALIFICACIÓN	CALIFICA

12.2	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL POSTOR N° 2	ELITE CORPORATION SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA
	REQUISITOS DE CALIFICACIÓN	CUMPLE NO CUMPLE
	A CAPACIDAD LEGAL	
	A.2 HABILITACIÓN	CUMPLE
	B CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL	
	B.3 CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE	
	B.3.1 FORMACION ACADEMICA	CUMPLE
	B.3.2 CAPACITACIÓN	CUMPLE
	B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE	CUMPLE
	C EXPERIENCIA DEL POSTOR	
	C.1 FACTURACIÓN	CUMPLE
	RESULTADO DE LA CALIFICACIÓN	CALIFICA

SI NINGUNO DE LOS DOS POSTORES CUMPLE CON LOS REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, EL COMITÉ DE SELECCIÓN O EL ÓRGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES, SEGÚN CORRESPONDA, DEBE VERIFICAR LOS REQUISITOS DE CALIFICACIÓN DE LOS POSTORES ADMITIDOS, SEGÚN EL ORDEN DE PRELACIÓN OBTENIDO EN LA EVALUACIÓN.

.....	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL POSTOR	
12.3	DETALLE DE LA CALIFICACIÓN DE LAS OFERTAS	

FORMATO N° 13

**ACTA DE APERTURA DE SOBRES, EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS Y CALIFICACIÓN:
SERVICIOS EN GENERAL
(PARA PROCEDIMIENTOS CUYA PRESENTACIÓN DE OFERTAS SE REALIZA EN ACTO PRIVADO)**

La calificación de las ofertas se detalla en el cuadro de Calificación, según Anexo que forma parte de la presente Acta.

13 RESULTADOS DE LA CALIFICACIÓN

De acuerdo a la calificación realizada, el siguiente postor cumple los requisitos de calificación establecidos en las bases.

N°	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL POSTOR GANADOR
1	SERVIR HMS S.R.L.

14 ACUERDO ADOPTADO

Los integrantes del COMITE DE SELECCION, por UNANIMIDAD, dan por aprobados los resultados de la evaluación de las ofertas y calificación, de acuerdo con el análisis efectuado y los cuadros de Evaluación de Ofertas y Calificación adjuntos que forman parte del Acta.

15


CARLOS ALBERTO CASTILLO
MUNDACA


ROGER FERNANDEZ HUANCA


CINTHYA DEL CARMEN CALDERON TELLO

**NOMBRES Y FIRMAS DE LOS INTEGRANTES DEL COMITÉ DE SELECCIÓN O DEL ÓRGANO ENCARGADO DE LAS
CONTRATACIONES**

Cuadro de Evaluación de Ofertas
CP-SM-5-2023-ESSALUD-RAJUL-1 PRIMERA CONVOCATORIA

"CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DIGITADORES DE MÓDULOS DE ATENCIÓN AL ASEGURADO PARA LA RED ASISTENCIAL JULIACA-ESALUD POR 365 DIAS"

N°	DOCUMENTACIÓN PARA LA ADMISIÓN DE LA OFERTA	ELITE CORPORATION SCRLTDA	IGNABAK SAC	SERVICIOS GENERALES MASA	GRUPO C&CIL SAC	SERVIR HMS S.R.L
2.2.1.	Documentación de presentación obligatoria					
2.2.1.1.	Documentos para la admisión de la oferta					
a)	Declaración jurada de datos del postor. (Anexo N° 1)	SI CUMPLE	SI CUMPLE	SI CUMPLE	SI CUMPLE	SI CUMPLE
b)	Documento que acredite la representación de quien suscribe la oferta.	SI CUMPLE	SI CUMPLE	SI CUMPLE	SI CUMPLE	SI CUMPLE
c)	Declaración jurada de acuerdo con el literal b) del artículo 52 del Reglamento. (Anexo N° 2)	SI CUMPLE	SI CUMPLE	SI CUMPLE	SI CUMPLE	SI CUMPLE
d)	Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección. (Anexo N° 3)	SI CUMPLE	SI CUMPLE	NO PRESENTA	SI CUMPLE	SI CUMPLE
e)	Declaración jurada de plazo de prestación del servicio. (Anexo N° 4)	SI CUMPLE	SI CUMPLE	SI CUMPLE	SI CUMPLE	SI CUMPLE
f)	Promesa de consorcio con firmas legalizadas, (Anexo N° 5)	NO CORRESPONDE	NO CORRESPONDE	SI CUMPLE	NO CORRESPONDE	NO CORRESPONDE
g)	El precio de la oferta en soles Anexo N° 6	SI CUMPLE	SI CUMPLE	SI CUMPLE	SI CUMPLE	SI CUMPLE
	CONDICION	ADMITIDO	ADMITIDO	NO ADMITIDO	ADMITIDO	ADMITIDO
	VALOR ESTIMADO			626,182.83		
	MONTO OFERTADO	577,750.62	612,979.92	570,000.00	640,000.00	532,990.00
	FACTOR DE EVALUACION					
A	PRECIO 98 PUNTOS					
	Evaluación: Se evaluará considerando el precio ofertado por el postor. (Anexo N°6), según corresponda.	90.41	85.21		81.61	98.00
	OTROS FACTORES DE EVALUACIÓN					
E)	INTEGRIDAD EN LA CONTRATACION PUBLICA 2 PUNTOS					
	Copia simple del certificado que acredita que se ha implementado un sistema de gestión antisoborno acorde con la norma ISO 37001:2016 o con la Norma Técnica Peruana equivalente (NTP-ISO 37001:2017)	2.00				NO
	PUNTAJE TOTAL 100 PUNTOS	92.41%	85.21%		81.61%	98.00%
	ORDEN DE PRELACION	SEGUNDO	TERCERO		CUARTO	PRIMERO
	REQUISITOS DE CALIFICACION					
A.-	CAPACIDAD LEGAL-HABILITACION					
	REQUISITOS.- Inscripción vigente en el Registro Nacional de Empresas y Entidades que realizan actividades de intermediación laboral - RENEEL. En dicha constancia se debe(n) detallar la(s) actividad (es) de intermediación laboral en las que se autoriza al postor. ACREDITACION: Copia de constancia vigente de estar inscrito en el Registro Nacional de Empresas y Entidades que realizan actividades de intermediación laboral RENEEL, expedida por el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo.	SI CUMPLE				SI CUMPLE
B.3	CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE					
B.3.1	FORMACIÓN ACADÉMICA					
	Requisitos: Un (01) Profesional Bachiller o Titulado en las Carreras Universitarias de Administración o Contabilidad o Economía o Ingeniería Económica o Derecho o Ingeniería Industrial o Ingeniería de Sistemas del personal clave requerido como Supervisor (a) Acreditación: Copia de título profesional en Administración de Empresas o Ingeniería Industrial o Ingeniería de Sistemas o Economía.	SI CUMPLE				SI CUMPLE
B.3.2	CAPACITACION					
	Requisitos: •100 horas lectivas, en atención al Cliente o Archivos de Historias Clínicas horas lectivas del personal clave requerido como Supervisor (a) •100 horas lectivas en Manejo de Herramientas de Ofimática mínimo el temario debe contener capacitación en Word y Excel. •Se acreditará con copia simple de constancias o certificados de cursos realizados.	SI CUMPLE				SI CUMPLE
B.4	EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE					
	Requisitos: 12 meses como Supervisor (a) o 18 meses como operador(a) /orientador (a) digitador (a) y que cumplan con el perfil requerido en instituciones de servicios de salud público o privado del personal clave requerido como Supervisor (a).	SI CUMPLE				SI CUMPLE
C	EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD					
	El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a s/ 500,000.00 (quinientos mil con 00/100 soles). Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de CALL Center, Atención al Cliente, Operadoras, orientadoras, digitadores, auxiliar de archivos en instituciones de salud públicas o privadas.	SI CUMPLE				SI CUMPLE
	RESULTADO	CALIFICA				CALIFICA
	ORDEN DE PRELACION FINAL	SEGUNDO				PRIMERO

De acuerdo a la admisión, evaluación y calificación realizada, el postor **SERVIR HMS S.R.L** que obtuvo el primer lugar en orden de prelación, cumple los requisitos establecidos en las bases, por lo que se procede al Otorgamiento de la Buena Pro por el monto de S/. 532,990.00 soles.

CARLOS ALBERTO CASTILLO MUNDACA

ROGER FERNANDEZ HUANCA

CINTHYA DEL CARMEN CALDERON TELLO