

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-36-2023-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de una plataforma para la administración, almacenamiento y preservación de documentos digitales del Archivo Central de la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS.

Ruc/código : 20546883427

Nombre o Razón social : PAPYRUM NEXUS S.A.C.

Fecha de envío : 04/12/2023

Hora de envío : 18:53:51

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Los términos y referencia solicita lo siguiente:

1 usuario administrador con privilegios de escritura y lectura, incluye:

- o Administración de Cuentas
- o Acceso al Repositorio
- o Administración de Portal Público
- o Automatización de Procesos

¿Cómo se define y cuáles son las funciones específicas asociadas al permiso de "Acceso al Repositorio" para el usuario administrador con privilegios de escritura y lectura?

¿Solicitamos que se detalle las características y responsabilidades exactas relacionadas con el permiso de "Automatización de Procesos" para el usuario administrador con privilegios de escritura y lectura?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** 3.1 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, las funciones específicas del usuario administrador en el permiso acceso al repositorio incluye:

- Gestionar los privilegios de la plataforma, altas y bajas de usuarios.
- Verificar la gestión de los documentos digitales.
- Hacer seguimiento a la trazabilidad de los documentos digitales durante su ciclo de vida.
- Generar reportes de auditoría.
- Realizar configuraciones en la web de la plataforma y actualizar la información correspondiente.

Se precisa que, las funciones específicas del usuario administrador en el permiso de automatización de procesos incluye:

- Administrar, desarrollar y gestionar los procesos y flujos de trabajo automatizados.
- Desarrollar formularios automatizados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-36-2023-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de una plataforma para la administración, almacenamiento y preservación de documentos digitales del Archivo Central de la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS.

Ruc/código : 20546883427

Nombre o Razón social : PAPYRUM NEXUS S.A.C.

Fecha de envío : 04/12/2023

Hora de envío : 18:53:51

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Una de las características de la plataforma establece lo siguiente:

2.5. Conservar los documentos digitales a largo plazo.

¿Se refiere la expresión 'largo plazo' a garantizar la conservación de los archivos únicamente durante la vigencia del contrato?

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 2.5 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la plataforma deberá tener la funcionalidad de asegurar la conservación de las características de los documentos digitales durante su ciclo de vida, tales como: autenticidad, fiabilidad, integridad, disponibilidad y usabilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-36-2023-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de una plataforma para la administración, almacenamiento y preservación de documentos digitales del Archivo Central de la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS.

Ruc/código :	20546883427	Fecha de envío :	04/12/2023
Nombre o Razón social :	PAPYRUM NEXUS S.A.C.	Hora de envío :	18:53:51

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

¿Solicitamos una explicación detallada sobre el requisito 2.11 de la plataforma, el cual establece "Permitir la gestión de registros de acuerdo a su ciclo de vida, instrucción de corte y programa de retención establecida"?

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: III Literal: 2.11 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la plataforma deberá tener la funcionalidad de gestionar los documentos digitales, conforme a lo establecido en el Programa de Control de Documentos Archivísticos (PCDA) de PERÚ COMPRAS, aprobado con Resolución Jefatural N° 000173-2022-PERÚ COMPRAS-JEFATURA

https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/3938639/RJ_000173_2022_JEFATURA.pdf?v=1671128689

Para lo cual se deberá considerar los siguientes registros:

Instrucción de corte: Se refiere al tiempo definido (en años) que estará en el Archivo de Gestión o Archivo Central.

Programa de retención: Se refiere al tiempo definido según el valor (temporal o permanente) de la serie documental.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-36-2023-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de una plataforma para la administración, almacenamiento y preservación de documentos digitales del Archivo Central de la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS.

Ruc/código :	20546883427	Fecha de envío :	04/12/2023
Nombre o Razón social :	PAPYRUM NEXUS S.A.C.	Hora de envío :	18:53:51

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

¿Solicitamos una explicación detallada sobre el requisito 2.13 de la plataforma, el cual establece "Permitir la recepción y gestión de documentos digitales generados en extensión (PDD, PDF/A y TIFF)"?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 2.13 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la plataforma deberá tener la funcionalidad de permitir cargar los documentos digitales en diferentes formatos, conservar las características de los objetos digitales y asegurar su accesibilidad a largo del tiempo.

La plataforma deberá permitir:

- Cargar el inventario de metadatos, a través de plantilla y campos establecidos.
- Cargar los documentos digitales, a través de flujo de trabajo automatizado.
- Verificar los archivos y metadata organizada en la estructura de carpetas del repositorio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-36-2023-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de una plataforma para la administración, almacenamiento y preservación de documentos digitales del Archivo Central de la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS.

Ruc/código :	20546883427	Fecha de envío :	04/12/2023
Nombre o Razón social :	PAPYRUM NEXUS S.A.C.	Hora de envío :	18:53:51

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

¿Cuál es el alcance de la acción "Administrar la totalidad de los repositorios desde la estación de trabajo"?

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 2.16 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la plataforma deberá tener la funcionalidad de administrar el repositorio desde diferentes dispositivos (computadora, móvil, tablet) en cualquier ubicación geográfica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-36-2023-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de una plataforma para la administración, almacenamiento y preservación de documentos digitales del Archivo Central de la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS.

Ruc/código :	20546883427	Fecha de envío :	04/12/2023
Nombre o Razón social :	PAPYRUM NEXUS S.A.C.	Hora de envío :	18:53:51

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En el punto 2.18, la característica de la plataforma menciona "Aplicación Web que facilite el acceso y gestión del repositorio, documentos digitales y metadatos". ¿Solicitamos detalles adicionales sobre a qué se refiere exactamente con "acceso y gestión del repositorio"?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: 2.18 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la plataforma deberá tener la funcionalidad de administrarse desde un portal web, con acceso a las carpetas, los documentos digitales, la metadata y funcionalidades como importar, exportar, escanear u otros que se encuentran en el repositorio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-36-2023-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de una plataforma para la administración, almacenamiento y preservación de documentos digitales del Archivo Central de la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS.

Ruc/código :	20546883427	Fecha de envío :	04/12/2023
Nombre o Razón social :	PAPYRUM NEXUS S.A.C.	Hora de envío :	18:53:51

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En el punto 2.20, se indica la necesidad de "Automatizar la entrada de datos y contar con herramientas que permitan la gestión integral de los documentos durante su ciclo de vida".

¿Podría proporcionar una descripción más detallada acerca de este requerimiento? ¿Se refiere a procesos de carga masiva de datos? ¿Involucra algún tipo de integración con otras plataformas o sistemas externos para facilitar la gestión de documentos a lo largo de su ciclo de vida?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 2.20 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la plataforma deberá tener la funcionalidad de desarrollar flujos de trabajo automatizados que permitan la carga masiva de documentos digitales y metadata asociada.
Esta acción no involucra la integración con otras plataformas. No obstante, la plataforma deberá contar con dicha funcionalidad en caso se requiera.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-36-2023-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de una plataforma para la administración, almacenamiento y preservación de documentos digitales del Archivo Central de la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS.

Ruc/código : 20546883427

Nombre o Razón social : PAPYRUM NEXUS S.A.C.

Fecha de envío : 04/12/2023

Hora de envío : 18:53:51

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En el punto 2.21, se indica "Escanear documentos e importarlos a archivos digitales inalterados". Dado que los servicios SAAS de gestión documental generalmente no incluyen funciones de digitalización y, además, teniendo en cuenta que los escáneres requieren software compatible cuyas características no se detallan, interpretamos que este requisito se refiere únicamente a la capacidad del sistema para permitir la carga de documentos digitales previamente escaneados.

Solicitamos una precisión adicional en este requerimiento para reflejar con mayor claridad esta funcionalidad específica.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 2.21 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la plataforma deberá tener la funcionalidad de escanear e importar documentos digitales. Para lo cual debiera tener integración con los drivers de escaneres comerciales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-36-2023-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de una plataforma para la administración, almacenamiento y preservación de documentos digitales del Archivo Central de la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS.

Ruc/código :	20546883427	Fecha de envío :	04/12/2023
Nombre o Razón social :	PAPYRUM NEXUS S.A.C.	Hora de envío :	18:53:51

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En el punto 2.23, se establece "Contar con reconocimiento óptico de caracteres (OCR) e indexación automatizada".

Solicitamos que nos proporcionen detalles adicionales sobre este requisito. Por ejemplo,

- 1- ¿Qué tipos de documentos se espera que se sometan a la automatización de la indexación?
- 2- ¿Solicitamos que se anexas a las bases del concurso modelos representativos de los documentos pertinentes?
- 3- ¿Indicar las cantidades aproximadas de documentos a gestionar y qué campos específicos, según el tipo de documento, requerirían configuración en el proceso de indexación automatizada?

Estos detalles serán fundamentales para comprender y cumplir adecuadamente con este requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 2.23 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa los siguiente:

- 1. La plataforma deberá permitir la indexación automatizada de todos los documentos (digitalizados y/o nativos digitales) de cualquier tipo (Resoluciones, Oficio, Memorando, Informe entre otros) y formato (PDF, TIFF entre otros).
- 2. Se precisa que en la presente directiva podrá encontrar modelos representativos de documentos https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/910891/RJ_063_2020.pdf?v=1593703082
- 3. Se estima que la plataforma en el año 2024, gestionará un total de 78,383 archivos, que equivaldría a 1,920,748 imágenes. La información es referencial.

La plataforma deberá permitir la creación de plantillas y campos automatizados:

Código único del documento, Fondo, Sección (nombre del productor), Serie, Sub Serie, Año, Documento, Remitente/Destinatario, Número, Asunto, Fecha y Hora, Expediente, Numeración, Descripción, Nombre/Razón Social/ Fechas Extremas, Nombre del Documento, volumen (tamaño y formato) y otros campos que se requiera para cumplir la finalidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-36-2023-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de una plataforma para la administración, almacenamiento y preservación de documentos digitales del Archivo Central de la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS.

Ruc/código : 20546883427

Nombre o Razón social : PAPYRUM NEXUS S.A.C.

Fecha de envío : 04/12/2023

Hora de envío : 18:53:51

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En el punto 2.25, se especifica "Unificar el manejo de las imágenes, registros físicos, electrónicos y de e-mails".

Solicitamos proporcionar mayores detalles sobre las funcionalidades asociadas con este requerimiento:

¿Cual es el alcance y las capacidades específicas que se esperan en términos de unificación en la gestión de imágenes, registros físicos, documentos electrónicos y correos electrónicos dentro del sistema?

Esta información será crucial para garantizar una implementación eficaz y completa de esta característica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** 2.25 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la plataforma deberá tener la funcionalidad de:

- Unificar varios documentos tipo imagen en un solo documento (archivo).
- Unificar registros físicos, a través de cualquier tipo de código.
- Unificar documentos electrónicos, a través de flujos de trabajo, sin alterar su integridad.
- Unificar correos electrónicos, a través de flujos de trabajo, sin alterar su integridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-36-2023-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de una plataforma para la administración, almacenamiento y preservación de documentos digitales del Archivo Central de la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS.

Ruc/código :	20546883427	Fecha de envío :	04/12/2023
Nombre o Razón social :	PAPYRUM NEXUS S.A.C.	Hora de envío :	18:53:51

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En el punto 2.38, se detalla "Acceso instantáneo con búsqueda inteligente".

- ¿ Solicitamos una descripción detallada de esta funcionalidad?
- ¿ Cual son los objetivos y la naturaleza específica de la búsqueda inteligente?
- ¿ cómo se espera que contribuya al acceso instantáneo en el contexto de la plataforma?

Esta información será fundamental para garantizar una implementación adecuada y alineada con las expectativas del requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 2.38 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la plataforma deberá tener la funcionalidad de recuperar la información a través de la estructura de carpetas o campos (metadata) u OCR o la combinación de dichos criterios de búsqueda. Asimismo, utilizando comodines para la búsqueda de la información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-36-2023-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de una plataforma para la administración, almacenamiento y preservación de documentos digitales del Archivo Central de la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS.

Ruc/código : 20546883427

Nombre o Razón social : PAPYRUM NEXUS S.A.C.

Fecha de envío : 04/12/2023

Hora de envío : 18:53:51

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En el punto 2.35, se menciona "Permitir consultas, visualización, exportación y envío por correo electrónico de los documentos digitales por parte de los usuarios".

Solicitamos detalles adicionales sobre este requerimiento:

¿ Cual es la estimación aproximada de la cantidad de envíos por correo electrónico que se espera realizar?

¿Se ha considerado el límite de peso por envío que algunos servicios de correo electrónico pueden tener?

Esta información será útil para garantizar una implementación efectiva y alineada con las necesidades específicas del uso previsto.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 2.35 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa lo siguiente:

1. Se estima que la cantidad de envíos anuales será 100 correos electrónicos. Esta cantidad es referencial y el servicio deberá permitir atender toda la demanda.
2. No hay limite de peso. Sujeto al servicio de correo electrónico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-36-2023-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de una plataforma para la administración, almacenamiento y preservación de documentos digitales del Archivo Central de la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS.

Ruc/código :	20546883427	Fecha de envío :	04/12/2023
Nombre o Razón social :	PAPYRUM NEXUS S.A.C.	Hora de envío :	18:53:51

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

¿Actualmente, el servicio está contratado con otro proveedor? En caso afirmativo, ¿se contempla la necesidad de llevar a cabo un proceso de migración? Es importante señalar que los procesos de migración pueden ser complejos y requieren una coordinación efectiva para garantizar el éxito. Hasta el momento, no se especifica la duración estimada de esta actividad. ¿O se iniciará de cero?

En el caso de que se requiera una migración, solicitamos que se incluya en las bases que la entidad y el contratista llevarán a cabo las coordinaciones necesarias para facilitar el proceso de migración. La determinación del plazo para esta actividad se acordará en una reunión de coordinación, asegurando así una planificación adecuada y un entendimiento mutuo de los tiempos involucrados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, a la fecha se cuenta con un servicio de plataforma para la gestión, almacenamiento y preservación de documentos digitales.

El servicio deberá permitir la carga de archivos y metadata, de acuerdo a la estructura y funcionalidades requeridas por PERÚ COMPRAS.

Se realizarán las coordinaciones necesarias para facilitar el proceso de migración para la instalación del servicio. Para efectos del pago el proveedor deberá presentar su entregable en un plazo máximo de tres días (calendario).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null