

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-IN-OGAF-OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES PARA LOS SERVIDORES DE REGIMEN LABORAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 276 Y DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 1057 CON UNA REMUNERACIÓN IGUAL O MENOR A S/ 2,000.00, DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20100070970	Fecha de envío :	07/03/2024
Nombre o Razón social :	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A.	Hora de envío :	09:28:29

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

se solicita que cada tarjeta sea entregado en un sobre lacrado y con su respectivo instructivo de uso, cabe precisar que SPSA realizara la entrega de todas las tarjetas en un unico sobre cerrado, a fin de que este pueda ser verificado por el almacen al momento del ingreso; asimismo, el uso de la tarjeta se da presentando la tarjeta como medio de pago en cualquiera de las cajas de nuestras tiendas, ante ello para dicho procedimiento no es necesario emitir un instructivo

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, ya que posteriormente a la entrega de tarjetas por parte del proveedor a la entidad, el MININTER iniciará el proceso de entrega a los servidores beneficiarios. Por lo anterior y con el fin de brindar una mayor seguridad al beneficiario, cada tarjeta deberá entregarse individualmente en un sobre lacrado y con su respectivo instructivo de uso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-IN-OGAF-OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES PARA LOS SERVIDORES DE REGIMEN LABORAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 276 Y DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 1057 CON UNA REMUNERACIÓN IGUAL O MENOR A S/ 2,000.00, DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20100070970	Fecha de envío :	07/03/2024
Nombre o Razón social :	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A.	Hora de envío :	09:28:29

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

se solicita que la tarjeta cuente con clave secreta, cabe precisar que SPSA ofrece otras medidas de seguridad diferentes a la clave secreta, tales como los datos de los beneficiarios en la tarjeta, por lo que su uso es exclusivo del titular presentando la tarjeta y su DNI de manera fisica

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, ya que con el fin de brindar una mayor seguridad para el beneficiario, las tarjetas deberán contar con una clave secreta de 4 dígitos, la cual podrá ser modificada las veces que el servidor desee. Esto evitará que la tarjeta pueda ser usada por terceros en caso de pérdida o robo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-IN-OGAF-OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES PARA LOS SERVIDORES DE REGIMEN LABORAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 276 Y DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 1057 CON UNA REMUNERACIÓN IGUAL O MENOR A S/ 2,000.00, DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20100070970	Fecha de envío :	07/03/2024
Nombre o Razón social :	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A.	Hora de envío :	09:28:29

**Observación: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**  
se solicita que la activacion sea de 24 horas posterior a la notifiacion de la Entidad, cabe precisar que esta debera ser de 24 horas de dia habil

**Acápite de las bases : Sección:** Especifico      **Numeral:** III      **Literal:** 3.1      **Página:** 15

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
No se acoge, sin embargo se le aclara al participante que lo solicitado ya se encuentra contemplado en los términos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-IN-OGAF-OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES PARA LOS SERVIDORES DE REGIMEN LABORAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 276 Y DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 1057 CON UNA REMUNERACIÓN IGUAL O MENOR A S/ 2,000.00, DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20100070970	Fecha de envío :	07/03/2024
Nombre o Razón social :	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A.	Hora de envío :	09:28:29

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

se solicita que el proveedor cuente con un call center las 24 horas del día, cabe precisar que SPSA ofrece un horario de atención correspondiente al horario de atención de tienda, ya que su uso se da de manera exclusiva en nuestras tiendas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge. Se solicita que el participante tenga una central telefónica para una mayor comodidad para el usuario, en especial por casos de emergencias como la pérdida o robo de la tarjeta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-IN-OGAF-OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES PARA LOS SERVIDORES DE REGIMEN LABORAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 276 Y DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 1057 CON UNA REMUNERACIÓN IGUAL O MENOR A S/ 2,000.00, DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20100070970	Fecha de envío :	07/03/2024
Nombre o Razón social :	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A.	Hora de envío :	09:28:29

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

se solicita que la vigencia sea de 18 meses, cabe precisar que SPSA ofreced una vigencia de 12 meses posterior a la ultima recarga

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, Lo que precisa el participante es mayor a lo solicitado como mínimo en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-IN-OGAF-OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES PARA LOS SERVIDORES DE REGIMEN LABORAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 276 Y DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 1057 CON UNA REMUNERACIÓN IGUAL O MENOR A S/ 2,000.00, DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20100070970	Fecha de envío :	07/03/2024
Nombre o Razón social :	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A.	Hora de envío :	09:28:29

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

se solicita que la tarjeta especifique que su uso es para alimentos y bebidas sin alchoho, cabe precisar que por las dimensiones de una tarjeta, dicho texto no puede ser colocado; sin embargo, las tarjetas si pueden ser categorizadas a lo solicitado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge. En el mercado existen tarjetas de alimentos que incluyen ese texto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-IN-OGAF-OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES PARA LOS SERVIDORES DE REGIMEN LABORAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 276 Y DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 1057 CON UNA REMUNERACIÓN IGUAL O MENOR A S/ 2,000.00, DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	13/03/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	15:30:23

**Observación: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad, añadir que la solicitud de activación de tarjeta sera solicitada por la entidad después de recepcionar conforme las tarjetas.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** III    **Literal:** 6.1    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge, sin embargo se le aclara al participante que lo solicitado ya se encuentra contemplado en los términos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-IN-OGAF-OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES PARA LOS SERVIDORES DE REGIMEN LABORAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 276 Y DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 1057 CON UNA REMUNERACIÓN IGUAL O MENOR A S/ 2,000.00, DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	13/03/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	15:34:39

**Observación: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad agregar los datos de la persona que recepcionara las tarjetas (nombre - area y teléfono).

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** capitulo 3    **Literal:** 6.2    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge. La Entidad (Oficina de Relaciones Humanas y Sociales) designará oportunamente a la persona que recepcionará las tarjetas

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-IN-OGAF-OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES PARA LOS SERVIDORES DE REGIMEN LABORAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 276 Y DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 1057 CON UNA REMUNERACIÓN IGUAL O MENOR A S/ 2,000.00, DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	13/03/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	15:36:52

**Observación: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad poder agregar que el tiempo de entrega se contabilizara DESPUES que el area usuaria haya enviado la lista de beneficiarios.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** capitulo 3    **Literal:** 6.2    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge, sin embargo se le aclara al participante que lo solicitado ya se encuentra contemplado en los términos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-IN-OGAF-OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES PARA LOS SERVIDORES DE REGIMEN LABORAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 276 Y DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 1057 CON UNA REMUNERACIÓN IGUAL O MENOR A S/ 2,000.00, DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	13/03/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	15:42:08

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se solicita la entidad poder agregar: la lista de beneficiarios se deberá enviar en formato excel indicando DNI - nombres completos y monto a cargar por cada beneficiarios. Asimismo precisar que sean dos archivos por separado donde se indique LIMA y Provincia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: capitulo 3 Literal: 6.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge. Sin embargo se precisa que la Entidad coordinará con el proveedor a efectos de definir el tipo de formato del archivo y otros detalles respecto a la información de los servidores de Lima y provincias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-IN-OGAF-OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES PARA LOS SERVIDORES DE REGIMEN LABORAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 276 Y DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 1057 CON UNA REMUNERACIÓN IGUAL O MENOR A S/ 2,000.00, DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	13/03/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	15:51:50

**Observación: Nro. 11**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad poder agregar, que el Postor tenga una plataforma de atención a través de formulario para ingresar o registrar su consulta y/o reclamo y sea resuelto en el plazo de 48 horas según corresponda el caso.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** capitulo 3    **Literal:** 6.2    **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge, para ello se tiene previsto que el postor cuente con una central telefónica o centro de atención al cliente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-IN-OGAF-OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES PARA LOS SERVIDORES DE REGIMEN LABORAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 276 Y DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 1057 CON UNA REMUNERACIÓN IGUAL O MENOR A S/ 2,000.00, DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	13/03/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	15:53:13

**Observación: Nro. 12**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad poder agregar el costo de reposición de tarjeta el cual sera asumido por el beneficiario, siendo este no menor de 20.00 soles.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** capitulo 3    **Literal:** 6.2    **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge. El postor tiene libertad para establecer el costo de reposición. Lo que sí se exige es que este costo se mantenga durante la vigencia del contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-IN-OGAF-OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES PARA LOS SERVIDORES DE REGIMEN LABORAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 276 Y DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 1057 CON UNA REMUNERACIÓN IGUAL O MENOR A S/ 2,000.00, DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	13/03/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	15:54:36

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se solicita que se requiera a fin de entregar el mayor alcance de aceptación de las tarjetas a los usuarios de la entidad que la prestadora permita el acceso a al menos 4 cadenas de supermercados, entre otros markets, bodegas y puestos de mercado a nivel nacional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: capitulo 3 Literal: 6.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, en los términos de referencia no se restringe la inclusión de las cadenas de supermercados, minimarkets, supermarkets, etc

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-IN-OGAF-OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES PARA LOS SERVIDORES DE REGIMEN LABORAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 276 Y DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 1057 CON UNA REMUNERACIÓN IGUAL O MENOR A S/ 2,000.00, DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	13/03/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	15:56:20

**Observación: Nro. 14**

**Consulta/Observación:**

se solicita aclarar que el proveedor no supervisa ni regula los precios, stock, aforo, promociones, horarios que los establecimientos ofrecen, puesto que todo ello compete a las condiciones que establece cada establecimiento afiliado de la red de del proveedor.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** capitulo 3    **Literal:** 6.2    **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al participante que todo lo detallado en el numeral VI "Alcances y descripción del Servicio", se refiere a las condiciones que debe tener el contratista y no a las condiciones que deben tener los establecimiento afiliados.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-IN-OGAF-OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES PARA LOS SERVIDORES DE REGIMEN LABORAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 276 Y DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 1057 CON UNA REMUNERACIÓN IGUAL O MENOR A S/ 2,000.00, DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	13/03/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	15:59:15

**Observación: Nro. 15**

**Consulta/Observación:**

Se solicita acreditar con autorización del ministerio de trabajo para empresas bajo modalidad de prestaciones indirectas de alimentos a través de tarjetas electrónicas.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** capitulo 3    **Literal:** 6.7    **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge. Se precisa que, lo que se solicita es la relación de tiendas y/o establecimientos afiliados entre otros datos, como se establece de manera clara en el numeral 6.7 "Obligaciones del Contratista". Asimismo, se precisa que la aplicación de la Ley 28051, es de aplicación para el régimen privado, por lo que no resultaría obligatorio solicitar ese registro.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-IN-OGAF-OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES PARA LOS SERVIDORES DE REGIMEN LABORAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 276 Y DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 1057 CON UNA REMUNERACIÓN IGUAL O MENOR A S/ 2,000.00, DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	13/03/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	16:05:06

**Observación: Nro. 16**

**Consulta/Observación:**

Se solicita que los postores deberán presentar junto con el certificado PCI la certificación de cumplimiento de evaluaciones in situ, lo cuál permite garantizar el correcto cumplimiento de los requisitos del estándar de seguridad de datos para la Industria de Tarjetas de Pago y los procedimientos de evaluación de seguridad (PCI-DSS) de la empresa procesadora del postor.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** capitulo 3    **Literal:** 6.7    **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge. Se precisa, que lo solicitado no resulta necesario, cada empresa es responsable e independiente de los métodos de seguridad que tengan internamente como organización. Lo que solicitamos es que se nos brinden la protección y seguridad requerida para este tipo de servicios.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-IN-OGAF-OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES PARA LOS SERVIDORES DE REGIMEN LABORAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 276 Y DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 1057 CON UNA REMUNERACIÓN IGUAL O MENOR A S/ 2,000.00, DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	13/03/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	16:10:07

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

"En atención al principio de libre competencia que rige la normativa de contrataciones y, en relación al objeto del proceso convocado, solicitamos a la Entidad que considere como experiencia válida los siguientes servicios similares debido a que concuerda con el tipo de servicio solicitado:

- Servicio de entrega de tarjetas electrónicas recargables de consumo vales ó tarjetas de consumo en general"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: capitulo 3 Literal: 3.2 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge el término "tarjetas de consumo en general", sin embargo se le aclara al participante que lo solicitado como "Servicio de entrega de tarjetas electrónicas recargables de consumo vales" ya se encuentra contemplado en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-IN-OGAF-OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES PARA LOS SERVIDORES DE REGIMEN LABORAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 276 Y DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 1057 CON UNA REMUNERACIÓN IGUAL O MENOR A S/ 2,000.00, DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	13/03/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	16:15:11

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista pueda hacer uso de firma digital certificada el cual es legalmente válida al igual que una firma manuscrita, conforme lo regula la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales y su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: capitulo 3 Literal: 6.7 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, sin embargo se precisa que en la proforma de contrato página 46 de las bases del procedimiento de selección se señala lo siguiente:

"Este documento puede firmarse digitalmente si ambas partes cuentan con firma digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales", conforme a las bases estandarizadas de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobadas mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y sus modificatorias.

Se le solicita al participante sea mas diligente y revise las bases del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-IN-OGAF-OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES PARA LOS SERVIDORES DE REGIMEN LABORAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 276 Y DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 1057 CON UNA REMUNERACIÓN IGUAL O MENOR A S/ 2,000.00, DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	13/03/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	16:22:16

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:

La entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en Pago por Adelantado, según lo dispuesto por el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y del artículo 171,4 del reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, para efecto se deberá presentar la siguiente información: Informe de la oficina de Recursos Humanos de la entidad, otorgado la conformidad.

- Comprobante de pago y/o documento de cobranza.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: capitulo 3 Literal: 6.11 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, la entidad no ha previsto en los términos de referencia que el pago se realice por adelantado, condición que ha sido corroborada en la indagación de mercado efectuado por la Oficina de Abastecimiento, por consiguiente el pago por adelantado en la presente contratación no es una condición de mercado para que el proveedor pueda prestar el servicio, según lo observado en los artículos de la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento citados por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-IN-OGAF-OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES PARA LOS SERVIDORES DE REGIMEN LABORAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 276 Y DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 1057 CON UNA REMUNERACIÓN IGUAL O MENOR A S/ 2,000.00, DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	13/03/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	16:22:16

**Observación: Nro. 20**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad modificar el término ¿facturado¿ por ACREDITADO en la experiencia del postor.

Se considera bienes o servicios similares a los siguientes: vales y/o tarjetas electrónicas de consumos en general.

**Acápite de las bases : Sección:** Especifico      **Numeral:** capitulo 3      **Literal:** 3.2      **Página:** 36

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación,lo solicitado por el participante no se encuentra conforme a lo señalado por el OSCE en las bases estandarizadas de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobadas mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y sus modificatorias.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-IN-OGAF-OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES PARA LOS SERVIDORES DE REGIMEN LABORAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 276 Y DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 1057 CON UNA REMUNERACIÓN IGUAL O MENOR A S/ 2,000.00, DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	13/03/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:53

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Se solicita retirar la penalidad por día de retraso en la reposición, ya que el beneficiario puede solicitar su reposición de manera directa y no necesariamente a través de la Oficina de Relaciones Humanas, por lo que las direcciones pueden diferir de la dirección del ministerio, más aún cuando hay reposiciones que se entregarían en provincia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.12.2 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, cualquier solicitud del beneficiario al contratista deberá ser a través de la Oficina de Relaciones Humanas y Sociales. Está establecido en los términos de referencia que las tarjetas a reponer se harán en la Oficina de Relaciones Humanas y Sociales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-IN-OGAF-OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES PARA LOS SERVIDORES DE REGIMEN LABORAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 276 Y DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 1057 CON UNA REMUNERACIÓN IGUAL O MENOR A S/ 2,000.00, DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	13/03/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:53

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Se solicita considerar dentro de los factores de evaluación como puntaje adicional, al proveedor que incluya una constancia emitida por una empresa proveedora del servicio de monitoreo de prevención de fraude que conste que las tarjetas del postor no hayan presentado fraude masivo en sus operaciones (transacciones y relacionados) en los últimos 10 años. Con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la finalidad pública en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios del servicio

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: A Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que lo solicitado no se encuentra dentro de los factores de evaluación establecidos por el OSCE en las bases estandarizadas de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobadas mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y sus modificatorias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-IN-OGAF-OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES PARA LOS SERVIDORES DE REGIMEN LABORAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 276 Y DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 1057 CON UNA REMUNERACIÓN IGUAL O MENOR A S/ 2,000.00, DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	13/03/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:53

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Se solicita considerar dentro de los factores de evaluación como puntaje adicional, al proveedor que incluya en la presentación de ofertas, una constancia emitida por su empresa proveedora de tarjetas electrónicas en la que deje constancia que sus tarjetas están hechas de material 100% reciclable. Esto, con la finalidad de fomentar la sostenibilidad y protección del medio ambiente, y en concordancia con el principio de Sostenibilidad Ambiental y Social establecido en el artículo 2 de la Ley de Contrataciones con el Estado.

Esta iniciativa no solo promoverá una gestión responsable de residuos sólidos por parte de los postores, sino que también contribuirá de manera significativa a la reducción de las huellas ecológicas, generando así un impacto positivo en la sociedad satisfaciendo la necesidad de la contratación, garantizando un equilibrio entre el requerimiento y el respeto por nuestro entorno, cumpliendo con los más altos estándares de responsabilidad ambiental y social.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: IV    Literal: A    Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que lo solicitado no se encuentra dentro de los factores de evaluación establecidos por el OSCE en las bases estandarizadas de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobadas mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y sus modificatorias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-IN-OGAF-OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES PARA LOS SERVIDORES DE REGIMEN LABORAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 276 Y DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 1057 CON UNA REMUNERACIÓN IGUAL O MENOR A S/ 2,000.00, DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	13/03/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:53

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que, los beneficiarios tendrán la posibilidad de resetear la clave de seguridad (clave PIN) de la tarjeta en caso de olvido de clave. Dicha opción aplica en beneficio de los titulares de tarjeta sin costo alguno, además, tiene la finalidad de reducir costos de reposición que podrían encarecer el servicio en perjuicio de la Entidad. Los postores deberán acreditar que cumplen con lo indicado mediante una declaración jurada en la etapa de presentación de oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, no es indispensable para el cumplimiento del servicio lo solicitado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-IN-OGAF-OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES PARA LOS SERVIDORES DE REGIMEN LABORAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 276 Y DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 1057 CON UNA REMUNERACIÓN IGUAL O MENOR A S/ 2,000.00, DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	13/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:55:57

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

CON RESPECTO A LA FORMA DE PAGO:

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: La Forma de pago se realizará en pagos mensuales, siguiente a la entrega de tarjetas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas.

La activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 2.5 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, los abonos por las recargas y los costos del servicio serán gestionados posterior al proceso de recarga y activación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-IN-OGAF-OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES PARA LOS SERVIDORES DE REGIMEN LABORAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 276 Y DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 1057 CON UNA REMUNERACIÓN IGUAL O MENOR A S/ 2,000.00, DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	13/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:55:57

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: La Forma de pago se realizará en pagos mensuales, siguiente a la entrega de tarjetas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas.

La activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.11 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, los abonos por las recargas y los costos del servicio serán gestionados posterior al proceso de recarga y activación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-IN-OGAF-OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES PARA LOS SERVIDORES DE REGIMEN LABORAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 276 Y DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 1057 CON UNA REMUNERACIÓN IGUAL O MENOR A S/ 2,000.00, DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	13/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:55:57

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ SOBRE LA RESOLUCIÓN

Se EXHORTA a la Entidad, previo a la etapa de la suscripción de contrato, LA ENTIDAD nos proporcionará la Vigencia de poder o Resolución vigente donde se evidencien las facultades del representante de la entidad que firma el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que la Resolución Ministerial N° 0008-2024-IN de fecha 06.01.2024 que delega facultades al representante del MININTER para suscribir contratos en el marco del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado se encuentra publicada en el portal de transparencia de la Entidad o en la Plataforma Única del Estado peruano

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-IN-OGAF-OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES PARA LOS SERVIDORES DE REGIMEN LABORAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 276 Y DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 1057 CON UNA REMUNERACIÓN IGUAL O MENOR A S/ 2,000.00, DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	13/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:55:57

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO - SOBRE LAS FIRMAS DIGITALES

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: De acuerdo con la Ley N° 27269 Ley de Firmas y Certificados Digitales, Servitebca cuenta con el soporte electrónico autorizado para la firma de documentos tales como: Perfeccionamiento de Contrato y Contratos, por ello se realiza la consulta a la entidad si su representante y/o apoderado cuenta con firma digital y, de ser afirmativa su respuesta poder utilizar este medio a fin de optimizar tiempos en los dos (02) días hábiles establecidos de acuerdo con la Ley de Contrataciones con el Estado y su Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que el representante legal del MININTER si cuenta con firma digital para la suscripción del contrato, conforme lo señala la citada Ley, por tanto si es posible utilizar este medio alternativo para la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-IN-OGAF-OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES PARA LOS SERVIDORES DE REGIMEN LABORAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 276 Y DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 1057 CON UNA REMUNERACIÓN IGUAL O MENOR A S/ 2,000.00, DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	13/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:55:57

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA ANTICORRUPCIÓN

Adicionalmente las EL CONTRATISTA y LA ENTIDAD declaran que ni éste, sus accionistas, directores, representantes legales, funcionarios, ni trabajadores han participado en actividades o conductas que violen cualquier ley, norma o regulación sobre antisoborno, anticorrupción o de prevención del lavado de activos y financiamiento del terrorismo. Las partes se obligan a actuar, durante la ejecución del contrato, con rectitud, integridad y altos niveles éticos, así como a no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente a través de sus accionistas, directores, representantes legales, funcionarios o trabajadores y a tomar las medidas necesarias para evitar dichas prácticas en sus organizaciones. LA ENTIDAD se obliga a (i) no participar en actos que puedan involucrar a EL CONTRATISTA en actos de corrupción y/o soborno o que puedan brindar un beneficio ilegítimo a EL CONTRATISTA; (ii) no entregar beneficios personales a funcionarios de entidades privadas o públicas en representación de EL CONTRATISTA en caso la decisión de dichos funcionarios obedezca o se sospeche que obedezca a beneficios o intereses personales distintos a los de la entidad a la que representan; (iii) concientizar a sus colaboradores/trabajadores sobre las conductas descritas en la presente cláusula y denunciar cualquier conducta contraria e (iv) informar a EL CONTRATISTA en caso alguno de sus representantes sea un funcionario público durante la vigencia del contrato.

Se EXHORTA a la entidad incluir dentro del contrato la siguiente cláusula, adicional a lo ya estipulado en las bases .

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: V      Literal: 0      Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que lo señalado en el Capítulo V Proforma de Contrato - Cláusula Décima Sexta - Anticorrupción está establecido por el OSCE en las bases estandarizadas de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobadas mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y sus modificatorias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-IN-OGAF-OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES PARA LOS SERVIDORES DE REGIMEN LABORAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 276 Y DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 1057 CON UNA REMUNERACIÓN IGUAL O MENOR A S/ 2,000.00, DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	13/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:55:57

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

LA ENTIDAD declara conocer que en ejecución de los servicios materia del presente contrato, EL CONTRATISTA podría brindarle información que se encuentre protegida, entre otros, por el artículo 2° numeral 10) de la Constitución Política del Perú; y la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales (en adelante la Ley) y su Reglamento; al calificar la misma como ¿datos personales¿. En consecuencia, EL CONTRATISTA se obliga a obtener la autorización correspondiente de los titulares de la información de los ¿datos personales¿ y sujetándose tanto a lo que establecen las normas citadas como a lo que en el futuro dispongan las que se dicten sobre la materia, LA ENTIDAD se obliga, sin que esta enumeración se considere limitativa, a no tratar, transferir, sustraer, interceptar, interferir, alterar, desviar, acceder, utilizar, publicar o facilitar tanto el contenido de cualquier comunicación, la información y/o datos personales a los que pudiera tener acceso, salvo que ello sea necesario para la prestación del servicio objeto del presente contrato. Se EXHORTA incluir al párrafo citado a LA ENTIDAD dentro del contrato a lo ya estipulado en las bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que lo solicitado no se encuentra conforme a lo señalado por el OSCE en las bases estandarizadas de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobadas mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y sus modificatorias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-IN-OGAF-OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES PARA LOS SERVIDORES DE REGIMEN LABORAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 276 Y DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 1057 CON UNA REMUNERACIÓN IGUAL O MENOR A S/ 2,000.00, DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	13/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:55:57

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA CUARTA ¿ PAGO AL PROVEEDOR

Se EXHORTA a la Entidad incluir en la Clausula cuarta del contrato lo siguiente: La Forma de pago se realizará en pagos mensuales, siguiente a la entrega de tarjetas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas.

La activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que el área usuaria de la contratación no ha previsto como forma de pago, que los pagos se realicen por adelantado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-IN-OGAF-OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES PARA LOS SERVIDORES DE REGIMEN LABORAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 276 Y DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 1057 CON UNA REMUNERACIÓN IGUAL O MENOR A S/ 2,000.00, DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	13/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:55:57

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA CUARTA ¿ PAGO AL PROVEEDOR  
Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: Sin perjuicio de ello, el retraso en el pago dará derecho al CONTRATISTA a bloquear los vales de consumos (tarjetas) hasta que LA ENTIDAD efectúe le pago el cual deberá ser según contrato en un plazo máximo de diecisiete (17) días calendarios.  
En cumplimiento del servicio a suscribir, EL CONTRATISTA no iniciará el proceso de la siguiente recarga hasta que LA ENTIDAD haya realizado el pago y confirmado el abono en nuestras cuentas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: V      Literal: 0      Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que el numeral 171.1. del artículo 171 del RLCE señala: La Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los bienes, servicios en general y consultorías, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente, en ese sentido solicitar 17 días calendario como máximo vulnera lo establecido en el citado artículo.

Por otro lado, en el otro extremo de la consulta se aclara al participante que en los términos de referencia, página 31 numeral 6.11 cuadro N° 05: CRONOGRAMA DE PAGOS se señala lo siguiente: "será requisito indispensable para cada una de las siguientes recargas y activaciones, que se hayan sido realizado los pagos parciales correspondiente al periodo anterior".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-IN-OGAF-OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES PARA LOS SERVIDORES DE REGIMEN LABORAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 276 Y DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 1057 CON UNA REMUNERACIÓN IGUAL O MENOR A S/ 2,000.00, DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	13/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:55:57

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ ANEXOS PLAFT

Se EXHORTA a la Entidad incluir dentro del contrato los siguientes formatos PLAFT, adicional a lo ya estipulado en las bases:

- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE RECEPCION Y CUMPLIMIENTO DEL CODIGO DE ETICA
- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE LICITUD DE ORIGEN Y DESTINO DE LOS FONDOS (LEY 28306 Ley que modifica Artículos de la Ley 27693 y su Reglamento)
- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE NO HABER REALIZADO APORTES A ORGANIZACIONES POLITICAS (LEY N° 30689, que modifica el D.L. N°1341 que modificó Artículos de la Ley 30225)
- ¿ DECLARACION JURADA DE CONTAR CON UN ENCARGADO DE PREVENCIÓN PARA DELITOS DE COHECHO, LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO
- ¿ DECLARACION JURADA DE SUJETOS OBLIGADOS DE CONTAR CON UN MANUAL DE PREVENCIÓN DEL LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO (LA/FT)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que lo solicitado no se encuentra conforme a lo señalado por el OSCE en las bases estandarizadas de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobadas mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y sus modificatorias

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-IN-OGAF-OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES PARA LOS SERVIDORES DE REGIMEN LABORAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 276 Y DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 1057 CON UNA REMUNERACIÓN IGUAL O MENOR A S/ 2,000.00, DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	13/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:55:57

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

OTRAS PENALIDADES

Se EXHORTA a la Entidad excluir las otras penalidades debido que ya está contemplado en las bases administrativas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.2.2 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Cabe precisar que el TUO de la Ley de Contrataciones con el Estado indica en su Artículo 161: Penalidades, 161.2. "La Entidad prevé en los documentos del procedimiento de selección la aplicación de la penalidad por mora; asimismo, puede prever otras penalidades".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null