

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-49-2023-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO Y ACCESO A INTERNET PARA LAS DIFERENTES AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA.

Ruc/código :	20604630488	Fecha de envío :	09/11/2023
Nombre o Razón social :	FIBER DIGITAL SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	15:29:54

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Menciona:

" Los equipos que deberá implementar deberán ser nuevos y de primer uso, contando con tecnología vigente"
¿Cuántos routers se necesitará por cada ítem para la implementación del servicio de Internet?

Acápíte de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 3.5 **Literal:** 4.2.2 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACLARA LA CONSULTA, cada ítem debe contar mínimo con dos routers.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Que, con motivo de la Integración de las Bases Administrativas no se realizara ninguna modificación a las bases, se mantiene los términos de referencia.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-49-2023-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO Y ACCESO A INTERNET PARA LAS DIFERENTES AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA.

Ruc/código :	20604630488	Fecha de envío :	09/11/2023
Nombre o Razón social :	FIBER DIGITAL SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	15:32:54

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Menciona :
"Los equipos que deberá implementar deberán ser nuevos y de primer uso"
¿Cuántos equipos de seguridad requerirá para la implementación de seguridad por cada ítem? y si es viable la marca FORTINET

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.5 Literal: 4.2.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACLARA LA CONSULTA, cada ítem debe contar mínimo con dos equipos de seguridad, se confirma que es viable la marca FORTINET.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Que, con motivo de la Integración de las Bases Administrativas no se realizara ninguna modificación a las bases, se mantiene los términos de referencia.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-49-2023-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO Y ACCESO A INTERNET PARA LAS DIFERENTES AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA.

Ruc/código : 20518777646

Nombre o Razón social : GLOBAL FIBER PERU S.A.C.

Fecha de envío : 10/11/2023

Hora de envío : 15:42:37

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

En las bases en el numeral 5, pagina 24, Requisitos, mencionan que el proveedor del servicio deberá ser miembro y tener conexión directa al NAP Peru o tener un punto de conexión con el NAP mediante un miembro activo (opcional)

Formulamos observación al requerimiento SERVICIO DE ENLACE DEDICADO DE INTERNET PARA LAS SEDES ADMINISTRATIVAS Y PARA EL SISTEMA WIFI DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA de los Términos de Referencia de la Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios ADJUDICACION SIMPLIFICADA N° 049-2023-UNAS-PRIMERA CONVOCATORIA

Según lo establecido por la OSCE en los Pronunciamientos Nos. 186-2020/OSCE-DGR, 353-2020/OSCE-DGR y 117-2021/OSCE-DGR, han eliminado el requerimiento indicado, señalando:

"¿el ser un miembro activo del NAP Perú no resultaría un requisito habilitante para ejercer la actividad económica de telecomunicaciones, y, por lo tanto, resultaría excesivo que se exija, que el proveedor del servicio sea un miembro activo del NAP, y que, además, se solicite como documento obligatorio para la admisión de la oferta, la constancia de acreditación de dicho aspecto¿",

Asimismo, el requerimiento configura una barrera de acceso al mercado, limitando los principios de libertad de concurrencia y de competencia, establecidos en el artículo 2 del TUO la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado; toda vez que se trata de una exigencia costosa e innecesaria que restringe la competencia entre los postores.

Es por ello que se solicita eliminar este requisito.

Acápate de las bases : Sección: Específico

Numeral: 5

Literal: -

Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACLARA LA OBSERVACIÓN, en las bases se indica que el requerimiento es opcional, a libre disposición de las empresas, no es un requisito considerado para la suma de puntos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Que, con motivo de la Integración de las Bases Administrativas no se realizara ninguna modificación a las bases, se mantiene los términos de referencia.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-49-2023-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO Y ACCESO A INTERNET PARA LAS DIFERENTES AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA.

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:42:37

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En las bases numeral 4.2.3, pagina 26, TIEMPO DE SOLUCION Y CONTINUIDAD DE ENLACE, mencionan que el tiempo de subsanación de avería de red interna es de 4 horas.

Se solicita a la entidad confirmar que se considerará valido un tiempo de 4 a 6 horas dependiendo de la magnitud de la avería de la red interna.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: 4.2.3 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACLARA LA CONSULTA, se requiere que el tiempo de subsanación de avería de red interna se mantenga en el tiempo establecido en las bases considerando que deben contar con un red de contingencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Que, con motivo de la Integración de las Bases Administrativas no se realizara ninguna modificación a las bases, se mantiene los términos de referencia.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-49-2023-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO Y ACCESO A INTERNET PARA LAS DIFERENTES AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA.

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:42:37

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En las bases numeral 4.2.3, pagina 26, TIEMPO DE SOLUCION Y CONTINUIDAD DE ENLACE, mencionan que el tiempo de subsanacion de averia planta externa es de 8 horas.

Se solicita a la entidad confirmar que se considerará valido un tiempo de 8 a 12 horas dependiendo de la magnitud de la avería de la planta externa.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: 4.2.3 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACLARA LA CONSULTA, se requiere que el tiempo de subsanación de avería de red externa se mantenga en el tiempo establecido en las bases considerando que deben contar con un red de contingencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Que, con motivo de la Integración de las Bases Administrativas no se realizara ninguna modificación a las bases, se mantiene los términos de referencia.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-49-2023-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO Y ACCESO A INTERNET PARA LAS DIFERENTES AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA.

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:42:37

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad enviar las coordenadas de cada sede para el servicio de internet e interconexión, ya que no se puede ubicar solo con las direcciones , esto para poder enviar una propuesta adecuada para el proceso

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACLARA LA CONSULTA, la implementación de cada item se albergará en la sala de servidores de la universidad, cuya coordenada es: -9.311603, -75.998294

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Que, con motivo de la Integración de las Bases Administrativas se modificará de la siguiente manera: 7. Lugar de ejecución del Servicio ¿ Carretera Central km. 1.21. Tingo María. ¿ Huánuco, Sala de servidores ¿ OTIC ¿ UNAS, pabellón Orquídeas 1° Piso, coordenadas: (-9.311603, -75.998294 altitud: 657.7 metros)

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-49-2023-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO Y ACCESO A INTERNET PARA LAS DIFERENTES AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA.

Ruc/código : 20518777646

Fecha de envío : 10/11/2023

Nombre o Razón social : GLOBAL FIBER PERU S.A.C.

Hora de envío : 15:42:37

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar, si se solicita algún documento adicional a la Copia Literal para acreditar la transformación de E.I.R.L. a S.A.C. como consecuencia de un proceso de reorganización societaria, para validar la experiencia del postor.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACLARA LA CONSULTA, si mantiene el mismo RUC la empresa podrá validar su experiencia del postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Que, con motivo de la Integración de las Bases Administrativas no se realizara ninguna modificación a las bases, se mantiene los términos de referencia.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-49-2023-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO Y ACCESO A INTERNET PARA LAS DIFERENTES AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA.

Ruc/código : 20518777646

Fecha de envío : 10/11/2023

Nombre o Razón social : GLOBAL FIBER PERU S.A.C.

Hora de envío : 15:42:37

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar si los 2 servicios solicitados serán calificados individualmente.

Acápites de las bases : Sección: General

Numeral: -

Literal: -

Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACLARA LA CONSULTA, que para el ITEM 1 y 2 la capacidad legal respecto a la habilitación es el mismo y para calificación de la experiencia del postor de especialidad será calificado independientemente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Que, con motivo de la Integración de las Bases Administrativas no se realizara ninguna modificación a las bases, se mantiene los términos de referencia.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-49-2023-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO Y ACCESO A INTERNET PARA LAS DIFERENTES AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA.

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:42:37

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que habrá un diferente ganador por cada servicio solicitado, y se puede presentar propuesta para uno o más ítems.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACLARA LA CONSULTA, que por cada ITEM habrá un ganador, pudiendo participar por cada ITEM o en ambos ITEM'S

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Que, con motivo de la Integración de las Bases Administrativas no se realizara ninguna modificación a las bases, se mantiene los términos de referencia.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-49-2023-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO Y ACCESO A INTERNET PARA LAS DIFERENTES AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA.

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:42:37

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar, si se solicita algún documento adicional a la Copia Literal para acreditar la transformación de E.I.R.L. a S.A.C. como consecuencia de un proceso de reorganización societaria, para validar los requisitos de calificación y otros documentos a presentar en la propuesta.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACLARA LA CONSULTA, si mantiene el mismo RUC la empresa podrá validar su experiencia del postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Que, con motivo de la Integración de las Bases Administrativas no se realizara ninguna modificacion a las bases, se mantiene los terminos de referencia.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-49-2023-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO Y ACCESO A INTERNET PARA LAS DIFERENTES AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:17

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

Dice:

Plazo de implementación: 45 días

Consulta:

Considerando que se deben efectuar trabajos de tendido de FO por planta externa y que la ruta de acceso es una carretera nacional, la cual implica trámite de permisos ante el MTC, los mismos que toman un mínimo de 120 días, se solicita a la entidad confirmar que el plazo de implementación puede ser ampliado a 140 días calendarios o en su defecto que se realizará una parada de reloj por el tiempo que demore el trámite ante el MTC.

Asimismo, su Entidad no estaría teniendo en consideración que las actividades de implementación podrían involucrar la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 20 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 (Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia. Por otro lado, no se están considerando las circunstancias actuales generadas por la pandemia y crisis que están ocasionando retraso en la importación de equipos necesarios. En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos. Sin perjuicio de lo señalado, en el supuesto negado de que su Entidad rechace la observación realizada, solicitamos se confirme que, los trámites de permisos o autorizaciones que sean necesarios realizar ante el MINCU, MTC, Municipalidades o cualquier otra autoridad administrativa, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases Administrativas, hasta que se obtengan los permisos o autorizaciones correspondientes. En ese orden de ideas, el lapso de tiempo que tome llevar a cabo el respectivo trámite no será contabilizado dentro del plazo otorgado para realizar la implementación del servicio ni generará la aplicación de ninguna penalidad. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria (que deberá ser de 140 días calendarios, así el proceso se estaría manejando de forma transparente e objetiva), de conformidad con el artículo 158° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 6 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ARTICULO 2 DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección NO ACOGE NI PARCIAL NI TOTAL debiendose de ceñirse a las bases del proceso de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Que, con motivo de la Integración de las Bases Administrativas no se realizara ninguna modificación a las bases, se mantiene los términos de referencia.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-49-2023-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO Y ACCESO A INTERNET PARA LAS DIFERENTES AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:17

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Dice:
Monitoreo de los enlaces monitoreo en tiempo real.

Consulta:
Considerando que monitoreo en tiempo real significa que se debe asignar a un ingeniero dedicado el 100% del tiempo a solo monitorear el estado del enlace contratado y siendo que esto no resulta óptimo en costos para la UNAS. Se solicita a la entidad retirar los términos "permanentemente" y "tiempo real". De lo contrario se trasladarían los costos de un personal dedicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 13 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACLARA LA CONSULTA, el monitoreo en tiempo real debe ser realizado por el sistema de gestión, permitiendo ver los reportes de fallas y atenciones. sistema de gestión deberá monitorear permanente esto quiere decir 24 Horas x 7 días y cuente con una gestión adecuado para reportar fallas y atenciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Que, con motivo de la Integración de las Bases Administrativas se modificará de la siguiente manera: El sistema de gestión deberá monitorear permanente esto quiere decir 24 Horas x 7 días y cuente con una gestión adecuado para reportar fallas y atenciones.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-49-2023-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO Y ACCESO A INTERNET PARA LAS DIFERENTES AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:17

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Dice:

El NOC debe monitorear permanentemente, esto quiere decir 24x7.

Consulta:

Considerando que monitoreo permanente significa que se debe asignar a un ingeniero dedicado el 100% del tiempo (24x7) a solo monitorear el estado del enlace contratado y siendo que esto no resulta óptimo en costos para la UNAS. Se solicita a la entidad retirar el término " permanentemente ".

De lo contrario se trasladarían los costos de un personal dedicado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.2 **Literal:** 4.2.1 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACLARA LA CONSULTA, el monitoreo en tiempo real debe ser realizado por el sistema de gestión, permitiendo ver los reportes de fallas y atenciones. sistema de gestión deberá monitorear permanente esto quiere decir 24 Horas x 7 días y cuente con una gestión adecuado para reportar fallas y atenciones..

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Que, con motivo de la Integración de las Bases Administrativas se modificará de la siguiente manera: El sistema de gestión deberá monitorear permanente esto quiere decir 24 Horas x 7 días y cuente con una gestión adecuado para reportar fallas y atenciones.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-49-2023-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO Y ACCESO A INTERNET PARA LAS DIFERENTES AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:17

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Dice:

Tiempo de subsanación avería interna : 4 horas

Consulta:

Considerando que un SLA de 98.3 % equivale a 12horas de indisponibilidad, se solicita a la entidad confirmar que para averías de planta interna el tiempo máximo podrá ser de hasta 12 horas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: 4.2.3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACLARA LA CONSULTA, se requiere que el tiempo de subsanación de avería de red interna se mantenga en el tiempo establecido en las bases considerando que deben contar con un red de contingencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Que, con motivo de la Integración de las Bases Administrativas no se realizara ninguna modificacion a las bases, se mantiene los terminos de referencia.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-49-2023-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO Y ACCESO A INTERNET PARA LAS DIFERENTES AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:17

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

Dice:
implementación: 45 días

Consulta:

Considerando que se deben efectuar trabajos de tendido de FO por planta externa y que la ruta de acceso es una carretera nacional, la cual implica trámite de permisos ante el MTC, los mismos que toman un mínimo de 120 días, se solicita a la entidad confirmar que el plazo de implementación puede ser ampliado a 140 días calendarios o en su defecto que se realizará una parada de reloj por el tiempo que demore el trámite ante el MTC.

Asimismo, su Entidad no estaría teniendo en consideración que las actividades de implementación podrían involucrar la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 20 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 (Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia. Por otro lado, no se están considerando las circunstancias actuales generadas por la pandemia y crisis que están ocasionando retraso en la importación de equipos necesarios. En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos. Sin perjuicio de lo señalado, en el supuesto negado de que su Entidad rechace la observación realizada, solicitamos se confirme que, los trámites de permisos o autorizaciones que sean necesarios realizar ante el MINCU, MTC, Municipalidades o cualquier otra autoridad administrativa, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases Administrativas, hasta que se obtengan los permisos o autorizaciones correspondientes. En ese orden de ideas, el lapso de tiempo que tome llevar a cabo el respectivo trámite no será contabilizado dentro del plazo otorgado para realizar la implementación del servicio ni generará la aplicación de ninguna penalidad. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria (que deberá ser de 140 días calendarios, así el proceso se estaría manejando de forma transparente e objetiva), de conformidad con el artículo 158° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.2 **Literal:** 4.2.3 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ARTICULO 2 DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección NO ACOGE NI PARCIAL NI TOTAL debiéndose de ceñirse a las bases del proceso de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Que, con motivo de la Integración de las Bases Administrativas no se realizara ninguna modificación a las bases, se mantiene los términos de referencia.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-49-2023-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO Y ACCESO A INTERNET PARA LAS DIFERENTES AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:17

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Se solicita corregir las coordenadas de instalación. Asimismo confirmar si ambos items serán instalados en el mismo DC.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** - **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACLARA LA CONSULTA, la complementación de cada item se albergará en la sala de servidores de la universidad, cuya coordenada es: -9.311603, -75.998294

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Que, con motivo de la Integración de las Bases Administrativas se modificará de la siguiente manera: 7. Lugar de ejecución del Servicio ¿ Carretera Central km. 1.21. Tingo María. ¿ Huánuco, Sala de servidores ¿ OTIC ¿ UNAS, pabellón Orquídeas 1° Piso, coordenadas: (-9.311603, -75.998294 altitud: 657.7 metros)

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-49-2023-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO Y ACCESO A INTERNET PARA LAS DIFERENTES AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:17

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

MEJORAS A LOS TERMINOS DE REFERENCIA:
Con la finalidad de tener mayor precisión y claridad para los postores. Se solicita a la entidad confirmar que entregando 100 Mbps adicionales, es decir un total de 350 Mbps se tendrá como puntaje adicional los 10 puntos indicados en el presente literal.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: A Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Que, con motivo de la Integración de las Bases Administrativas se modificará de la siguiente manera: 7. Lugar de ejecución del Servicio ¿ Carretera Central km. 1.21. Tingo María. ¿ Huánuco, Sala de servidores ¿ OTIC ¿ UNAS, pabellón Orquídeas 1° Piso, coordenadas: (-9.311603, -75.998294 altitud: 657.7 metros)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Que, con motivo de la Integración de las Bases Administrativas no se realizara ninguna modificacion a las bases, se mantiene los terminos de referencia.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-49-2023-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO Y ACCESO A INTERNET PARA LAS DIFERENTES AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:17

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Dice:
El medio de transporte de Lima a Tingo María es via la RED DORSAL NACIONAL DE FIBRA OPTICA (RDNFO)

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que lo requerido hace referencia a que el postor deberá realizar la interconexión desde la UNAS hacia el nodo de la RDNFO más cercano y mediante esta el transporte hacia Lima para brindar el servicio solicitado en el ITEM 2.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: 5 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección CONFIRMA LA CONSULTA, la interconexión se realizara hacia el nodo de la RDNFO mas cercana.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Que, con motivo de la Integración de las Bases Administrativas se modificará de la siguiente manera: "El medio de transporte de Lima a Tingo María es via la RED DORSAL NACIONAL DE FIBRA OPTICA (RDNFO), realizando la interconexión desde la UNAS hacia el nodo de la RDNFO mas cercano.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-49-2023-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO Y ACCESO A INTERNET PARA LAS DIFERENTES AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:17

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:

Dice:

Plazo de implementación: 45 días

Consulta:

Considerando que se deben efectuar trabajos de tendido de FO por planta externa y que la ruta de acceso es una carretera nacional, la cual implica trámite de permisos ante el MTC, los mismos que toman un mínimo de 120 días, se solicita a la entidad confirmar que el plazo de implementación puede ser ampliado a 140 días calendarios o en su defecto que se realizará una parada de reloj por el tiempo que demore el trámite ante el MTC.

Asimismo, su Entidad no estaría teniendo en consideración que las actividades de implementación podrían involucrar la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 20 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 (Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia. Por otro lado, no se están considerando las circunstancias actuales generadas por la pandemia y crisis que están ocasionando retraso en la importación de equipos necesarios. En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos. Sin perjuicio de lo señalado, en el supuesto negado de que su Entidad rechace la observación realizada, solicitamos se confirme que, los trámites de permisos o autorizaciones que sean necesarios realizar ante el MINCU, MTC, Municipalidades o cualquier otra autoridad administrativa, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases Administrativas, hasta que se obtengan los permisos o autorizaciones correspondientes. En ese orden de ideas, el lapso de tiempo que tome llevar a cabo el respectivo trámite no será contabilizado dentro del plazo otorgado para realizar la implementación del servicio ni generará la aplicación de ninguna penalidad. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria (que deberá ser de 140 días calendarios, así el proceso se estaría manejando de forma transparente e objetiva), de conformidad con el artículo 158° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: 6 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ARTICULO 2 DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección NO ACOGE NI PARCIAL NI TOTAL debiéndose de ceñirse a las bases del proceso de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Que, con motivo de la Integración de las Bases Administrativas no se realizara ninguna modificación a las bases, se mantiene los términos de referencia.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-49-2023-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO Y ACCESO A INTERNET PARA LAS DIFERENTES AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:17

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Dice:
Monitoreo de los enlaces monitoreo en tiempo real.

Consulta:
Considerando que el monitoreo en tiempo real significa que se debe asignar a un ingeniero dedicado el 100% del tiempo a solo monitorear el estado del enlace contratado y siendo que esto no resulta óptimo en costos para la UNAS. Se solicita a la entidad retirar los términos "permanentemente" y "tiempo real". De lo contrario se trasladarían los costos de un personal dedicado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: 13 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACLARA LA CONSULTA, el monitoreo en tiempo real debe ser realizado por el sistema de gestión, permitiendo ver los reportes de fallas y atenciones. sistema de gestión deberá monitorear permanente esto quiere decir 24 Horas x 7 días y cuente con una gestión adecuado para reportar fallas y atenciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Que, con motivo de la Integración de las Bases Administrativas se modificará de la siguiente manera: El sistema de gestión deberá monitorear permanente esto quiere decir 24 Horas x 7 días y cuente con una gestión adecuado para reportar fallas y atenciones.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-49-2023-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO Y ACCESO A INTERNET PARA LAS DIFERENTES AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:17

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Dice:

El NOC debe monitorear permanentemente, esto quiere decir 24x7.

Consulta:

Considerando que monitoreo permanente significa que se debe asignar a un ingeniero dedicado el 100% del tiempo (24x7) a solo monitorear el estado del enlace contratado y siendo que esto no resulta óptimo en costos para la UNAS. Se solicita a la entidad retirar el término " permanentemente ".

De lo contrario se trasladarían los costos de un personal dedicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: 4.2.9 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACLARA LA CONSULTA, el monitoreo en tiempo real debe ser realizado por el sistema de gestión, permitiendo ver los reportes de fallas y atenciones. sistema de gestión deberá monitorear permanente esto quiere decir 24 Horas x 7 días y cuente con una gestión adecuado para reportar fallas y atenciones..

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Que, con motivo de la Integración de las Bases Administrativas se modificará de la siguiente manera: El sistema de gestión deberá monitorear permanente esto quiere decir 24 Horas x 7 días y cuente con una gestión adecuado para reportar fallas y atenciones.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-49-2023-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO Y ACCESO A INTERNET PARA LAS DIFERENTES AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:17

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Dice:

Tiempo de subsanación avería interna : 4 horas

Consulta:

Considerando que un SLA de 98.3% equivale a 12horas de indisponibilidad, se solicita a la entidad confirmar que para averías de planta interna el tiempo máximo podrá ser de hasta 12 horas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: 4.2.11 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACLARA LA CONSULTA, se requiere que el tiempo de subsanación de avería de red interna se mantenga en el tiempo establecido en las bases considerando que deben contar con un red de contingencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Que, con motivo de la Integración de las Bases Administrativas no se realizara ninguna modificación a las bases, se mantiene los términos de referencia.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-49-2023-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO Y ACCESO A INTERNET PARA LAS DIFERENTES AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:17

Observación: Nro. 23

Consulta/Observación:

Dice:
implementación: 45 días

Consulta:

Considerando que se deben efectuar trabajos de tendido de FO por planta externa y que la ruta de acceso es una carretera nacional, la cual implica trámite de permisos ante el MTC, los mismos que toman un mínimo de 120 días, se solicita a la entidad confirmar que el plazo de implementación puede ser ampliado a 140 días calendarios o en su defecto que se realizará una parada de reloj por el tiempo que demore el trámite ante el MTC.

Asimismo, su Entidad no estaría teniendo en consideración que las actividades de implementación podrían involucrar la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 20 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 (Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia. Por otro lado, no se están considerando las circunstancias actuales generadas por la pandemia y crisis que están ocasionando retraso en la importación de equipos necesarios. En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos. Sin perjuicio de lo señalado, en el supuesto negado de que su Entidad rechace la observación realizada, solicitamos se confirme que, los trámites de permisos o autorizaciones que sean necesarios realizar ante el MINCU, MTC, Municipalidades o cualquier otra autoridad administrativa, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases Administrativas, hasta que se obtengan los permisos o autorizaciones correspondientes. En ese orden de ideas, el lapso de tiempo que tome llevar a cabo el respectivo trámite no será contabilizado dentro del plazo otorgado para realizar la implementación del servicio ni generará la aplicación de ninguna penalidad. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria (que deberá ser de 140 días calendarios, así el proceso se estaría manejando de forma transparente e objetiva), de conformidad con el artículo 158° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: 4.2.12 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección NO ACOGE NI PARCIAL NI TOTAL debiéndose de ceñirse a las bases del proceso de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Que, con motivo de la Integración de las Bases Administrativas no se realizara ninguna modificación a las bases, se mantiene los terminos de referencia.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-49-2023-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO Y ACCESO A INTERNET PARA LAS DIFERENTES AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:17

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Indicadores:

Se solicita a la entidad confirmar que la información indicada en el presente numeral solo se entregará 1 vez al finalizar la etapa de instalación, y que se tendrá un plazo máximo de 5 días hábiles para la entrega de los mismos

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 21 **Literal:** - **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACLARA LA CONSULTA, que los documentos requeridos en el numeral 21,página 33 será presentada por unica vez luego de culminada la instalación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Que, con motivo de la Integración de las Bases Administrativas no se realizara ninguna modificacion a las bases, se mantiene los terminos de referencia.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-49-2023-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO Y ACCESO A INTERNET PARA LAS DIFERENTES AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:17

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Se solicita corregir las coordenadas de instalación. Asimismo confirmar si ambos items serán instalados en el mismo DC.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 22 **Literal:** . **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACLARA LA CONSULTA, la complementación de cada item se albergará en la sala de servidores de la universidad, cuya coordenada es: -9.311603, -75.998294

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Que, con motivo de la Integración de las Bases Administrativas se modificará de la siguiente manera: 7. Lugar de ejecución del Servicio ¿ Carretera Central km. 1.21. Tingo María. ¿ Huánuco, Sala de servidores ¿ OTIC ¿ UNAS, pabellón Orquídeas 1° Piso, coordenadas: (-9.311603, -75.998294 altitud: 657.7 metros)

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-49-2023-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO Y ACCESO A INTERNET PARA LAS DIFERENTES AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:17

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Mejoras a los términos de referencia

Con la finalidad de tener mayor precisión y claridad para los postores. Se solicita a la entidad confirmar que entregando 100 Mbps adicionales, es decir un total de 350 Mbps se tendrá como puntaje adicional los 10 puntos indicados en el presente literal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: a Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección CONFIRMA LA CONSULTA, se brindará 10 puntos si el postor brindan 100 Mbps adicionales, haciendo un total de 350 Mbps.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Que, con motivo de la Integración de las Bases Administrativas no se realizara ninguna modificacion a las bases, se mantiene los terminos de referencia.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-49-2023-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO Y ACCESO A INTERNET PARA LAS DIFERENTES AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:17

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Se solicita la entidad confirmar que se podrá presentar una captura de pantalla de la web oficial de LACNIC y el link correspondiente para sustentar la afiliación a LACNIC

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: a.a **Página: 36**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ADMITE LA CONSULTA, se admitirá impresión de la pagina web del lacnic.net como medio de acreditación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Que, con motivo de la Integración de las Bases Administrativas se modificará de la siguiente manera en los ITEM 1 y el ITEM 2: acreditar : copia de la constancia vigente de ser asociado a LACNIC

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-49-2023-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO Y ACCESO A INTERNET PARA LAS DIFERENTES AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:17

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener mayor precisión y claridad para los postores. Se solicita a la entidad confirmar que entregando 100 Mbps adicionales, es decir un total de 350 Mbps se tendrá como puntaje adicional los 10 puntos indicados en el presente literal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** b **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección CONFIRMA LA CONSULTA, se brindará 10 puntos si el postor brindan 100 Mbps adicionales, haciendo un total de 350 Mbps.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Que, con motivo de la Integración de las Bases Administrativas no se realizara ninguna modificación a las bases, se mantiene los terminos de referencia.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-49-2023-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO Y ACCESO A INTERNET PARA LAS DIFERENTES AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:17

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el plazo que deberá presentarse en el Anexo 4 será el siguiente: "(12) meses contabilizados a partir de la activación del servicio", tal como lo detalla el cuadro de duración del servicio del presente numeral.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACLARA LA CONSULTA, en el anexo 4 debe considerar el plazo de instalación y plazo del servicio de manera independiente en el mismo formato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Que, con motivo de la Integración de las Bases Administrativas no se realizara ninguna modificación a las bases, se mantiene los terminos de referencia.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-49-2023-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO Y ACCESO A INTERNET PARA LAS DIFERENTES AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:17

Observación: Nro. 30

Consulta/Observación:

Consultamos a la entidad si es necesario incluir como parte de la documentación de presentación obligatoria para la oferta, la topología a implementar o un diagrama de la arquitectura de la red o infraestructura que será utilizada para la prestación de los servicios.

En nuestro entendimiento, esta información resulta indispensable para que la Entidad pueda en la fase de ejecución constatar que los prestadores del servicio no se valdrán de empresas terceras en la ejecución de prestaciones esenciales. De este modo, se podrá identificar si existe un intento de encubrir una subcontratación entre empresas impedidas o inhabilitadas, como mecanismo para eludir las sanciones impuestas por el Tribunal de Contrataciones del Estado. Ello de conformidad con lo establecido en los artículos 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 147° de su Reglamento.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** - **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y 147° de su Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ADMITE LA OBSERVACIÓN, debiendo incluir un diagrama de la arquitectura de red a implementar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Que, con motivo de la Integración de las Bases Administrativas se modificará de la siguiente manera: h). Adjuntar diagrama de la arquitectura de red a implementar.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-49-2023-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO Y ACCESO A INTERNET PARA LAS DIFERENTES AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:17

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada AS-SM-49-2023-UNAS-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE ENLACE DEDICADO Y ACCESO A INTERNET PARA LAS DIFERENTES AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACLARA LA CONSULTA, que deberá consignar en la carta fianza los datos indicados en la consulta como: DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada AS-SM-49-2023-UNAS-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE ENLACE DEDICADO Y ACCESO A INTERNET PARA LAS DIFERENTES AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Que, con motivo de la Integración de las Bases Administrativas se modificará de la siguiente manera: h). Adjuntar diagrama de la arquitectura de red a implementar.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-49-2023-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO Y ACCESO A INTERNET PARA LAS DIFERENTES AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:17

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: h Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACLARA LA CONSULTA, la acreditación de los precios unitarios serán a traves de formato libre.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Que, con motivo de la Integración de las Bases Administrativas se modificará de la siguiente manera: h). Adjuntar diagrama de la arquitectura de red a implementar.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-49-2023-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO Y ACCESO A INTERNET PARA LAS DIFERENTES AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA.

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 10/11/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:07:17

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

En las bases se valida que se solicita la estructura de costos cuando este documento no aplica para el presente proceso debido a que no se necesitan identificar los costos sino los precios y este detalle ya se encuentra solicitado el literal anterior (literal h detalle de los precios unitarios) Ante lo señalado solicitamos que se suprima de las bases la estructura de costos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: j **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACLARA LA CONSULTA, se suprime el literal i) Estructura de Costos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Que, con motivo de la Integración de las Bases Administrativas se modificará suprimiendo el literal i) Estructura de Costos

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-49-2023-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO Y ACCESO A INTERNET PARA LAS DIFERENTES AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA.

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 10/11/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:07:17

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Considerando que el presente proceso se rige por el sistema de Suma Alzada y no por paquetes, solicitamos a la entidad suprimir el presente literal

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** j **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACLARA LA CONSULTA, se suprime el literal j) Detalle de la oferta de cada uno de los servicios que conforma el paquete

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Que, con motivo de la Integración de las Bases Administrativas se modificará suprimiendo el literal j) Detalle de la oferta de cada uno de los servicios que conforma el paquete

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-49-2023-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO Y ACCESO A INTERNET PARA LAS DIFERENTES AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA.

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 10/11/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:07:17

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar desplazamientos innecesarios, solicitamos a la entidad establecer una mesa de partes virtual y/o correo electrónico para el envío de documentos para la firma del contrato.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACLARA LA CONSULTA, el postor deberá regirse al numeral 2.5 de las bases del procedimiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Que, con motivo de la Integración de las Bases Administrativas no se realizara ninguna modificacion a las bases, se mantiene los terminos de referencia.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-49-2023-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO Y ACCESO A INTERNET PARA LAS DIFERENTES AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:17

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar el horario de atención de recepción de documentos del correo que ha consignado la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.7 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACLARA LA CONSULTA, el postor deberá regirse al numeral 2.5 de las bases del procedimiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Que, con motivo de la Integración de las Bases Administrativas no se realizara ninguna modificacion a las bases, se mantiene los terminos de referencia.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-49-2023-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO Y ACCESO A INTERNET PARA LAS DIFERENTES AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA.

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 10/11/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:07:17

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el requerimiento de factura como comprobante de pago de los servicios objeto de contratación podrá ser reemplazado por la emisión del ¿Comprobante de pago electrónico¿, considerando que este comprobante de pago es uno autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.7 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACLARA LA CONSULTA, que es valido el comprobante de pago electrónico

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Que, con motivo de la Integración de las Bases Administrativas no se realizara ninguna modificacion a las bases, se mantiene los terminos de referencia.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-49-2023-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO Y ACCESO A INTERNET PARA LAS DIFERENTES AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:17

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Considerando que el presente numeral ha repetido:

- Comprobante de pago
- Comprobante de pago, factura

Solicitamos aclarar que solo será necesario de la emisión de un comprobante de pago por cada item.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.7 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACLARA LA CONSULTA, que solo será necesario un comprobante de pago por cada item.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Que, con motivo de la Integración de las Bases Administrativas no se realizara ninguna modificacion a las bases, se mantiene los terminos de referencia.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-49-2023-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO Y ACCESO A INTERNET PARA LAS DIFERENTES AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:17

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Las bases señalan: Copia de Contrato

Considerando que dicho documento se le entregará en la firma del contrato, solicitamos retirarlo como documento obligatorio debido a que sería innecesario presentar cada mes la misma información.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.7 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACLARA LA CONSULTA, que en la primera facturación deberá adjuntar su copia de contrato por única vez.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Que, con motivo de la Integración de las Bases Administrativas no se realizara ninguna modificación a las bases, se mantiene los terminos de referencia.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-49-2023-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO Y ACCESO A INTERNET PARA LAS DIFERENTES AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:17

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en Mesa de partes (..)"

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.7 Literal: - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACLARA LA CONSULTA, que el proveedor deberá presentar el comprobante de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Que, con motivo de la Integración de las Bases Administrativas no se realizara ninguna modificacion a las bases, se mantiene los terminos de referencia.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-49-2023-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO Y ACCESO A INTERNET PARA LAS DIFERENTES AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:17

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que debido a que el servicio se emite a través de un comprobante de pago electrónico según Normativa de SUNAT, será la entidad quien descargue sus recibos desde el Portal de SUNAT, con su respectiva clave SOL.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.7 Literal: - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACLARA LA CONSULTA, que el proveedor deberá enviar los comprobantes de pago a través de correo electrónico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Que, con motivo de la Integración de las Bases Administrativas no se realizara ninguna modificación a las bases, se mantiene los términos de referencia.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-49-2023-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO Y ACCESO A INTERNET PARA LAS DIFERENTES AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA.

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 10/11/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:07:17

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Considerando que en requisitos de calificación y en distintas partes de los términos de referencia se precisa la conexión NAP, la cual asegura una mejor calidad en la ejecución del servicio, solicitamos a la entidad retirar el término opcional para que los postores presenten una constancia que acredite ser miembros del NAP

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 5 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACLARA LA CONSULTA, en las bases se indica que el requerimiento es opcional para la libre competencia y concurrencia de participantes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Que, con motivo de la Integración de las Bases Administrativas no se realizara ninguna modificación a las bases, se mantiene los terminos de referencia.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-49-2023-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO Y ACCESO A INTERNET PARA LAS DIFERENTES AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:17

Observación: Nro. 43

Consulta/Observación:

Del presente numeral se indica ¿el proveedor debe garantizar la confidencialidad de la infomación desde la puerta del enlace en la oficina correspondiente de la UNAS hasta la salida internacional. ¿. Ante ello, solicitamos a la entidad confirmar que todas las medidas de seguridad en las comunicaciones se realizará conforme a lo establecido en el artículo 13 del TUO del Reglamento General de la Ley de Telecomunicaciones señala que: ¿Los concesionarios de servicios públicos de telecomunicaciones están obligados a salvaguardar el secreto de las telecomunicaciones y la protección de datos personales, adoptar las medidas y procedimientos razonables para garantizar la inviolabilidad y el secreto de las comunicaciones cursadas a través de tales servicios, así como mantener la confidencialidad de la información personal relativa a sus usuarios que se obtenga en el curso de sus negocios, salvo consentimiento previo, expreso y por escrito de sus usuarios y demás partes involucradas o por mandato judicial¿.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.1 **Literal:** Viñeta10 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 13 del TUO del Reglamento General de la Ley de Telecomunicaciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección CONFIRMA LA CONSULTA, que las medidas de seguridad será de acuerdo a lo establecido por la Reglamento General de la Ley de Telecomunicaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Que, con motivo de la Integración de las Bases Administrativas no se realizara ninguna modificacion a las bases, se mantiene los terminos de referencia.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-49-2023-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO Y ACCESO A INTERNET PARA LAS DIFERENTES AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:17

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

En el presente numeral se ha listado una serie de documentos, conformidades, reportes, fichas entre otros. Con el fin de comprender cabalmente el objetivo del numeral, solicitamos confirmar que la información: i)Ficha y documentación técnica de los equipos INSTALADOS, y ii) Credenciales de acceso a la herramienta de monitoreo se entregarán en un plazo de 10 días calendarios luego de culminada la instalación del servicio.

Asimismo, agradecemos retirar i) contrato de servicios celebrados entre la UNAS y el proveedor , ii) El postor debe pertenecer al NAP Perú y iii) Contar con autorización del Ministerio de Transporte y Comunicaciones para la prestación del servicio solicitado; considerando que el primero se entregará en la firma del contrato y los siguientes se presentarán como parte de los Requisitos de Calificación.

Por otro lado, solicitamos confirmar que el reporte de medición de ancho de banda en funcionamiento se entregará como parte de un informe mensual en un plazo de 10 días calendarios luego de finalizado el periodo de facturación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACLARA LA CONSULTA, la entrega de documentación será posterior a la implementación del servicio y requisitos obligatorio para brindar la conformidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Que, con motivo de la Integración de las Bases Administrativas no se realizara ninguna modificación a las bases, se mantiene los términos de referencia.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-49-2023-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO Y ACCESO A INTERNET PARA LAS DIFERENTES AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:17

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Las bases indican: Copia de la orden de servicio

Al respecto, se debe considerar que la convocatoria se realizará mediante la firma de un contrato, mas no de una orden de servicio , por ello agradecemos retirar dicho documento que no guarda relación con el procedimiento de selección.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 11 **Literal:** - **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ADMITE LA CONSULTA, debiendo suprimir copia de la orden de servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Que, con motivo de la Integración de las Bases Administrativas se modificará suprimiendo Copia de la orden de servicio

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-49-2023-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO Y ACCESO A INTERNET PARA LAS DIFERENTES AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:17

Observación: Nro. 46

Consulta/Observación:

Solicitamos disminuir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por la vulneración de la seguridad con modificación y/o pérdida de datos vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad. Por lo expuesto, agradecemos reformular la forma de calculo y establecer la penalidad por cada incidencia y no por hora de retraso

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 15 **Literal:** - **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección NO ACOGE NI PARCIAL NI TOTAL debiéndose de ceñirse a las bases del proceso de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Que, con motivo de la Integración de las Bases Administrativas no se realizara ninguna modificación a las bases, se mantiene los términos de referencia.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-49-2023-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO Y ACCESO A INTERNET PARA LAS DIFERENTES AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:17

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Considerando que en requisitos de calificación y en distintas partes de los términos de referencia se precisa la conexión NAP, la cual asegura una mejor calidad en la ejecución del servicio, solicitamos a la entidad retirar opcional para que los postores presenten una constancia que acredite ser miembros del NAP.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: . **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACLARA LA CONSULTA, en las bases se indica que el requerimiento es opcional para la libre competencia y concurrencia de participantes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Que, con motivo de la Integración de las Bases Administrativas no se realizara ninguna modificación a las bases, se mantiene los terminos de referencia.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-49-2023-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO Y ACCESO A INTERNET PARA LAS DIFERENTES AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:17

Observación: Nro. 48

Consulta/Observación:

Del presente numeral se indica ¿el proveedor debe garantizar la confidencialidad de la infomación desde la pueta del enlace en la oficina correspondiente de la UNAS hasta la salida internacional. ¿. Ante ello, solicitamos a la entidad confimar que todas las medidas de seguridad en las comunicaciones se realizará conforme a lo establecido en el artículo 13 del TUO del Reglamento General de la Ley de Telecomunicaciones señala que: ¿Los concesionarios de servicios públicos de telecomunicaciones están obligados a salvaguardar el secreto de las telecomunicaciones y la protección de datos personales, adoptar las medidas y procedimientos razonables para garantizar la inviolabilidad y el secreto de las comunicaciones cursadas a través de tales servicios, así como mantener la confidencialidad de la información personal relativa a sus usuarios que se obtenga en el curso de sus negocios, salvo consentimiento previo, expreso y por escrito de sus usuarios y demás partes involucradas o por mandato judicial¿.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.2 **Literal:** VIÑETA10 **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

el artículo 13 del TUO del Reglamento General de la Ley de Telecomunicaciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección CONFIRMA LA CONSULTA, que las medidas de seguridad será de acuerdo a lo establecido por la Reglamento General de la Ley de Telecomunicaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Que, con motivo de la Integración de las Bases Administrativas no se realizara ninguna modificacion a las bases, se mantiene los terminos de referencia.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-49-2023-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO Y ACCESO A INTERNET PARA LAS DIFERENTES AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA.

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 10/11/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:07:17

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Debido a que en Requisitos de Calificación no se ha desarrollado o consignado la Infraestructura estratégica, solicitamos a la entidad confirmar que lo indicado se dará por acreditado con la presentación del Anexo n° 3 Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.14

Literal: -

Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección CONFIRMA LA CONSULTA, debiendo presentar el Anexo N°3|

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Que, con motivo de la Integración de las Bases Administrativas no se realizara ninguna modificación a las bases, se mantiene los terminos de referencia.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-49-2023-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO Y ACCESO A INTERNET PARA LAS DIFERENTES AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:17

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

En el presente numeral se ha listado una serie de documentos, conformidades, reportes, fichas entre otros. Con el fin comprender cabalmente el objetivo del numeral, solicitamos confirmar que la información: i)Ficha y documentación técnica de los equipos INSTALADOS, y ii) Credenciales de acceso a la herramienta de monitoreo se entregarán en un plazo de 10 días calendarios luego de culminada la instalación del servicio.

Asimismo, agradecemos retirar i) contrato de servicios celebrados entre la UNAS y el proveedor , ii) El postor debe pertenecer al NAP Perú y iii) Contar con autorización del Ministerio de Transporte y Comunicaciones para la prestación del servicio solicitado; considerando que el primero se entregará en la firma del contrato y los siguientes se presentarán como parte de los Requisitos de Calificación.

Por otro lado, solicitamos confirmar que el reporte de medición de ancho de banda en funcionamiento se entregará como parte de un informe mensual en un plazo de 10 días calendarios luego de finalizado el periodo de facturación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 21 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACLARA LA CONSULTA, la entrega de documentación será posterior a la implementación del servicio y requisitos obligatorio para brindar la conformidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Que, con motivo de la Integración de las Bases Administrativas no se realizara ninguna modificación a las bases, se mantiene los terminos de referencia.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-49-2023-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO Y ACCESO A INTERNET PARA LAS DIFERENTES AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA.

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 10/11/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:07:17

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para el requerimiento de comprobante de pago de los servicios objeto de contratación, el contratista entregará "Comprobante de pago Electrónico", considerando que este comprobante de pago es autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 26 Literal: - **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACLARA LA CONSULTA, que es valido el comprobante de pago electrónico

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Que, con motivo de la Integración de las Bases Administrativas no se realizara ninguna modificacion a las bases, se mantiene los terminos de referencia.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-49-2023-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO Y ACCESO A INTERNET PARA LAS DIFERENTES AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:17

Observación: Nro. 52

Consulta/Observación:

Solicitamos disminuir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por la vulneración de la seguridad con modificación y/o pérdida de datos vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad. Por lo expuesto, agradecemos reformular la forma de calculo y establecer la penalidad por cada incidencia y no por hora de retraso

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 30 **Literal:** - **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección NO ACOGE NI PARCIAL NI TOTAL debiendose de ceñirse a las bases del proceso de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Que, con motivo de la Integración de las Bases Administrativas no se realizara ninguna modificacion a las bases, se mantiene los terminos de referencia.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-49-2023-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO Y ACCESO A INTERNET PARA LAS DIFERENTES AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:17

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la copia simple de la autorización por el MTC podrá acreditarse presentando un Oficio emitido por el MTC, donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes que mantiene la empresa de telecomunicaciones, así como el cuadro de servicio de Valor Añadido, extraído de la web del MTC, debido a que en ellos se puede evidenciar nuestra habilitación para brindar el servicio requerido

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: A/B **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección CONFIRMA LA CONSULTA, pudiendo presentar oficio emitido por el MTC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Que, con motivo de la Integración de las Bases Administrativas no se realizara ninguna modificación a las bases, se mantiene los terminos de referencia.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-49-2023-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO Y ACCESO A INTERNET PARA LAS DIFERENTES AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:17

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Considerando que en requisitos de calificación y en distintas partes de los términos de referencia se precisa la conexión NAP, la cual asegura una mejor calidad en la ejecución del servicio, solicitamos a la entidad retirar opcional para que los postores presenten una constancia que acredite ser miembros del NAP.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: A/C Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACLARA LA CONSULTA, en las bases se indica que el requerimiento es opcional para la libre competencia y concurrencia de participantes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Que, con motivo de la Integración de las Bases Administrativas no se realizara ninguna modificacion a las bases, se mantiene los terminos de referencia.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-49-2023-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO Y ACCESO A INTERNET PARA LAS DIFERENTES AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:17

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

ITEM 1 Y 2

Agradecemos aclarar en caso algún postor participe de ambos item, solicitamos confirmar que aceptará la presentación de la misma documentación (contratos) para acreditar la experiencia del postor en la especialidad por ambos items.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: C **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección CONFIRMA LA CONSULTA, que se aceptaran misma documentación para ambos ITEM'S

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Que, con motivo de la Integración de las Bases Administrativas no se realizara ninguna modificación a las bases, se mantiene los términos de referencia.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-49-2023-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO Y ACCESO A INTERNET PARA LAS DIFERENTES AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:17

Observación: Nro. 56

Consulta/Observación:

ITEM 1 Y 2

Teniendo en cuenta que la ¿experiencia¿ debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 3.1 **Literal:** c **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Numeral 49.1 del artículo 49 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado Resolución del Co

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección NO ACOGE NI PARCIAL NI TOTAL LA OBSERVACIÓN, debiendose de ceñirse a las bases del proceso de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Que, con motivo de la Integración de las Bases Administrativas no se realizara ninguna modificación a las bases, se mantiene los términos de referencia.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-49-2023-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO Y ACCESO A INTERNET PARA LAS DIFERENTES AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:17

Observación: Nro. 57

Consulta/Observación:

PARA AMBOS ITEMS:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** c **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD Literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección NO ACOGE NI PARCIAL NI TOTAL LA OBSERVACIÓN, debiéndose de ceñirse a las bases del proceso de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Que, con motivo de la Integración de las Bases Administrativas no se realizara ninguna modificación a las bases, se mantiene los términos de referencia.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-49-2023-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO Y ACCESO A INTERNET PARA LAS DIFERENTES AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:17

Observación: Nro. 58

Consulta/Observación:

PARA AMBOS ITEMS:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista no podrá valerse de otras empresas para el cumplimiento de las obligaciones esenciales comprendidas en la prestación del servicio objeto del presente procedimiento de selección, es decir, que el contratista no podrá subcontratar con terceras empresas la prestación del servicio de Enlace dedicado y Acceso a internet contratado.

Por otro lado, solicitamos confirmar que la subcontratación de prestaciones no esenciales, deberá cumplir las formalidades establecidas en los artículos 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 147° de su Reglamento, entre las cuales se encuentra la obligación de que los subcontratistas tengan RNP vigente y no presenten ningún impedimento para contratar con el Estado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** CAPIII **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y 147° de su Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección NO ACOGE NI PARCIAL NI TOTAL LA OBSERVACIÓN, debiéndose de ceñirse a las bases del proceso de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Que, con motivo de la Integración de las Bases Administrativas no se realizara ninguna modificación a las bases, se mantiene los términos de referencia.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-49-2023-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO Y ACCESO A INTERNET PARA LAS DIFERENTES AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:17

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 12 **Literal:** . **Página:** 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACLARA LA CONSULTA, que las absoluciones de consultas y observaciones se encuentran debidamente sustentados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Que, con motivo de la Integración de las Bases Administrativas no se realizara ninguna modificación a las bases, se mantiene los términos de referencia.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-49-2023-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO Y ACCESO A INTERNET PARA LAS DIFERENTES AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:17

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACLARA LA CONSULTA, se brindará las facilidades de acceso a los ambientes y las facilidades técnicas donde se realizará los trabajos de implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Que, con motivo de la Integración de las Bases Administrativas no se realizara ninguna modificación a las bases, se mantiene los términos de referencia.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-49-2023-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO Y ACCESO A INTERNET PARA LAS DIFERENTES AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:17

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACLARA LA CONSULTA, la universidad brindará todas las facilidades, respecto a las ampliaciones se regira de acuerdo a lo establecido en el articulo 158 del reglamento de la contratación del estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Que, con motivo de la Integración de las Bases Administrativas no se realizara ninguna modificación a las bases, se mantiene los términos de referencia.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-49-2023-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO Y ACCESO A INTERNET PARA LAS DIFERENTES AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:17

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** - **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACLARA LA CONSULTA, que solo se solicitará los documentos señalados en la documentación y presentación obligatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Que, con motivo de la Integración de las Bases Administrativas no se realizara ninguna modificación a las bases, se mantiene los términos de referencia.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-49-2023-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO Y ACCESO A INTERNET PARA LAS DIFERENTES AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:17

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACLARA LA CONSULTA, que solo se solicitará los documentos requeridos para la perfeccionar el contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Que, con motivo de la Integración de las Bases Administrativas no se realizara ninguna modificación a las bases, se mantiene los términos de referencia.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-49-2023-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO Y ACCESO A INTERNET PARA LAS DIFERENTES AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA.

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 10/11/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:07:17

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.7 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACLARA LA CONSULTA, la facturación se realizará al termino de cada mes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Que, con motivo de la Integración de las Bases Administrativas no se realizara ninguna modificación a las bases, se mantiene los términos de referencia.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-49-2023-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO Y ACCESO A INTERNET PARA LAS DIFERENTES AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA.

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 10/11/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:07:17

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.7 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACLARA LA CONSULTA, la facturación se realizará al termino de cada mes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Que, con motivo de la Integración de las Bases Administrativas no se realizara ninguna modificación a las bases, se mantiene los términos de referencia.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-49-2023-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO Y ACCESO A INTERNET PARA LAS DIFERENTES AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:17

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.7 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ADMITE LA CONSULTA, confirmando que dentro de los 7 días el contratista emitirá la facturación por el servicio prestado, procediendo a realizar el procedimiento para efectuar su pago

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Que, con motivo de la Integración de las Bases Administrativas no se realizara ninguna modificacion a las bases, se mantiene los terminos de referencia.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-49-2023-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO Y ACCESO A INTERNET PARA LAS DIFERENTES AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:17

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Solicitamos suprimir la obligación de presentar copia del contrato como parte de los requisitos para el pago por resultar innecesario, toda vez que la Entidad ya contará con el contrato debidamente suscrito por ambas partes como parte del expediente de contratación respectivo.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.7 Literal: _ **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACLARA LA CONSULTA, que en la primera facturación deberá adjuntar su copia de contrato por única vez.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Que, con motivo de la Integración de las Bases Administrativas no se realizara ninguna modificación a las bases, se mantiene los términos de referencia.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-49-2023-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO Y ACCESO A INTERNET PARA LAS DIFERENTES AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:17

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección CONFIRMA LA CONSULTA, la universidad devolverá los equipos instalados por el proveedor culminado su servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Que, con motivo de la Integración de las Bases Administrativas no se realizara ninguna modificación a las bases, se mantiene los términos de referencia.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-49-2023-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO Y ACCESO A INTERNET PARA LAS DIFERENTES AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:17

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACLARA LA CONSULTA, los daños de fabrica y deficiencias por el tiempo de uso de los equipos serán asumidos por el contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Que, con motivo de la Integración de las Bases Administrativas no se realizara ninguna modificacion a las bases, se mantiene los terminos de referencia.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-49-2023-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO Y ACCESO A INTERNET PARA LAS DIFERENTES AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:17

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACLARA LA CONSULTA, las penalidades serán imputadas de acuerdo al artículo n° 161,162 y 163 del reglamento de la Ley de Contratación del Estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Que, con motivo de la Integración de las Bases Administrativas no se realizara ninguna modificación a las bases, se mantiene los terminos de referencia.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-49-2023-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO Y ACCESO A INTERNET PARA LAS DIFERENTES AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:17

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como incremento de ancho de banda, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 9 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACLARA LA CONSULTA, de existir adicionales de mbps se tramitará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157 del reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Que, con motivo de la Integración de las Bases Administrativas no se realizara ninguna modificación a las bases, se mantiene los términos de referencia.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-49-2023-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO Y ACCESO A INTERNET PARA LAS DIFERENTES AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:17

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACLARA LA CONSULTA, si el servicio se encuentra afectado por causas externas deberá ser reportado y sustentado por el proveedor, además de registrar al tiempo de subsanación de averías establecidas en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Que, con motivo de la Integración de las Bases Administrativas no se realizara ninguna modificación a las bases, se mantiene los términos de referencia.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-49-2023-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO Y ACCESO A INTERNET PARA LAS DIFERENTES AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:17

Observación: Nro. 73

Consulta/Observación:

En el referido numeral del requerimiento se indica que, en caso se incurra en mora, se aplicará una penalidad según la fórmula allí detallada, considerando como valor $F=0.40$.

Sin embargo, se debe precisar que, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, para plazos mayores a sesenta (60) días, la fórmula para determinar la penalidad diaria por mora, debe considerar el valor: 0.25.

En este sentido, con la finalidad de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección por contravenir la normativa de contrataciones del Estado, solicitamos incluir en el referido numeral que para determinar la penalidad diaria por mora se utilizará el valor $F=0.25$.

Acápito de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 14.1 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACOGE LA OBSERVACIÓN de forma parcial, siendo para el servicio de instalación el valor $F=0.40$ y para el servicio de internet de los ITEM'S el valor de $F=0.25$

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Que, con motivo de la Integración de las Bases Administrativas se modificará de la siguiente manera: **PENALIDAD POR MORA** para el servicio de instalación el valor $F=0.40$ y **PENALIDAD POR MORA** para el servicio de internet de los ITEM'S el valor de $F=0.25$

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-49-2023-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO Y ACCESO A INTERNET PARA LAS DIFERENTES AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:17

Observación: Nro. 74

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta Declaración Jurada de proveer el servicio por fibra óptica. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, la Entidad convocante no debe requerir declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir la referida Declaración Jurada, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.2.6 **Literal:** - **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contratacio

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACOGE LA OBSERVACIÓN, se suprime la declaración jurada de proveer el servicio por fibra óptica

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Que, con motivo de la Integración de las Bases Administrativas se suprimirá: Declaración jurada de proveer el servicio por fibra óptica

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-49-2023-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO Y ACCESO A INTERNET PARA LAS DIFERENTES AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:17

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección CONFIRMA LA CONSULTA, la universidad devolverá los equipos instalados por el proveedor culminado su servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Que, con motivo de la Integración de las Bases Administrativas no se realizara ninguna modificación a las bases, se mantiene los términos de referencia.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-49-2023-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO Y ACCESO A INTERNET PARA LAS DIFERENTES AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:17

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACLARA LA CONSULTA, los daños de fabrica y deficiencias por el tiempo de uso de los equipos serán asumidos por el contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Que, con motivo de la Integración de las Bases Administrativas no se realizara ninguna modificación a las bases, se mantiene los términos de referencia.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-49-2023-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO Y ACCESO A INTERNET PARA LAS DIFERENTES AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:17

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACLARA LA CONSULTA, las penalidades serán imputadas de acuerdo al artículo n° 161,162 y 163 del reglamento de la Ley de Contratación del Estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Que, con motivo de la Integración de las Bases Administrativas no se realizara ninguna modificación a las bases, se mantiene los términos de referencia.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-49-2023-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO Y ACCESO A INTERNET PARA LAS DIFERENTES AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:17

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como incremento de ancho de banda, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 9 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACLARA LA CONSULTA, de existir adicionales de mbps se tramitará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157 del reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Que, con motivo de la Integración de las Bases Administrativas no se realizara ninguna modificación a las bases, se mantiene los términos de referencia.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-49-2023-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO Y ACCESO A INTERNET PARA LAS DIFERENTES AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:17

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19 Literal: 4.3 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACLARA LA CONSULTA, si el servicio se encuentra afectado por causas externas debiera ser reportado y sustentado por el proveedor, además de registrar al tiempo de subsanación de averías establecidas en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Que, con motivo de la Integración de las Bases Administrativas no se realizara ninguna modificación a las bases, se mantiene los términos de referencia.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-49-2023-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO Y ACCESO A INTERNET PARA LAS DIFERENTES AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:17

Observación: Nro. 80

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta Declaración Jurada de proveer el servicio por fibra óptica. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, la Entidad convocante no debe requerir declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir la referida Declaración Jurada, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.2 **Literal:** 14 **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contratacio

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACOGE LA OBSERVACIÓN, se suprime la declaración jurada de proveer el servicio por fibra óptica

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Que, con motivo de la Integración de las Bases Administrativas se suprimirá: Declaración jurada de proveer el servicio por fibra óptica

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-49-2023-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO Y ACCESO A INTERNET PARA LAS DIFERENTES AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA.

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 10/11/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:07:17

Observación: Nro. 81

Consulta/Observación:

En el referido numeral del requerimiento se indica que, en caso se incurra en mora, se aplicará una penalidad según la fórmula allí detallada, considerando como valor $F=0.40$.

Sin embargo, se debe precisar que, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, para plazos mayores a sesenta (60) días, la fórmula para determinar la penalidad diaria por mora, debe considerar el valor: 0.25.

En este sentido, con la finalidad de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección por contravenir la normativa de contrataciones del Estado, solicitamos incluir en el referido numeral que para determinar la penalidad diaria por mora se utilizará el valor $F=0.25$.

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 29

Literal: 14.2

Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACOGE LA OBSERVACIÓN de forma parcial, siendo para el servicio de instalación el valor $F=0.40$ y para el servicio de internet de los ITEM'S el valor de $F=0.25$

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Que, con motivo de la Integración de las Bases Administrativas se modificará de la siguiente manera: PENALIDAD POR MORA para el servicio de instalación el valor $F=0.40$ y PENALIDAD POR MORA para el servicio de internet de los ITEM'S el valor de $F=0.25$

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-49-2023-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO Y ACCESO A INTERNET PARA LAS DIFERENTES AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:17

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAU18 Literal: . Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACLARA LA CONSULTA, que centro de solución de controversia se resolverán dentro de la jurisdicción de nuestra institución

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Que, con motivo de la Integración de las Bases Administrativas no se realizara ninguna modificación a las bases, se mantiene los términos de referencia.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-49-2023-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO Y ACCESO A INTERNET PARA LAS DIFERENTES AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA.

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 10/11/2023

Hora de envío : 20:19:06

Observación: Nro. 83

Consulta/Observación:

Tanto para el ITEM 1 y el ITEM 2 se observa que se permita que las empresas que tienen fibra dentro de la Universidad participen con la misma infraestructura, aunque se les otorgue un menor plazo lo real es que tienen una ventaja imposible de superar por el resto de postores, en ese sentido solicitamos se solicite que toda la infraestructura de fibra a instalar en la Universidad sea tendido de fibra optica nueva y de primer uso manteniendo un mismo plazo de instalacion para todos los postores.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1.2 **Literal:** 1.2 **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Transparencia e igualdad de trato a los postores.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACLARA LA OBSERVACIÓN, el tiempo de ejecución de instalación no es un requisito considerado para la suma de puntos, brindando las mismas oportunidad para todas las empresas participantes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Que, con motivo de la Integración de las Bases Administrativas no se realizara ninguna modificacion a las bases, se mantiene los terminos de referencia.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-49-2023-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO Y ACCESO A INTERNET PARA LAS DIFERENTES AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA.

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 10/11/2023

Hora de envío : 20:19:06

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Se indica " La red del proveedor debe contar con un backbone redundante"

Confirmar que esto significa que los nodos del proveedor debe contar con enlaces internodales redundantes.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.2 **Literal:** 4.2 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección CONFIRMA LA CONSULTA, debiendo de contar con enlaces internodales redundantes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Que, con motivo de la Integración de las Bases Administrativas no se realizara ninguna modificación a las bases, se mantiene los términos de referencia.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-49-2023-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO Y ACCESO A INTERNET PARA LAS DIFERENTES AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA.

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 10/11/2023

Hora de envío : 20:19:06

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Confirmar que para el enlace a internet del ITEM 1 también podrá incluirse el transporte por la red dorsal de fibra optica desde Tingo María a Lima

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.0 **Literal:** 2.0 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACLARA LA CONSULTA, se requiere que el servicio cuente con el transporte propio de la empresa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Que, con motivo de la Integración de las Bases Administrativas no se realizara ninguna modificacion a las bases, se mantiene los terminos de referencia.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-49-2023-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO Y ACCESO A INTERNET PARA LAS DIFERENTES AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA.

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	20:19:06

Observación: Nro. 86

Consulta/Observación:

Se solicita que el transporte desde Tingo María a Lima sea por la red dorsal, y se solicita que el proveedor debe coordinar con Pronatel para hacer uso de la red dorsal nacional de fibra optica a costo Cero

Se debe considerar que el Pronatel para atender estos requerimientos tiene tiempos un poco prolongados, en ese sentido para poder atenderlo como lo solicita la Entidad, se solicita que el plazo de instalación sea de 90 días o alternativamente permitir que el proveedor pueda brindar el servicio usando otro tipo de transporte hasta que se cuente con el transporte de PRONATEL ya que el contratista no tiene como manejar los plazos de pronatel

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 17 **Literal:** 17 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de razonabilidad

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACLARA LA CONSULTA, el plazo de instalación se mantendrá de acuerdo a las bases, sin embargo considerando que se contará con una red reduntante será posible habilitar el servicio de internet mediante su propio medio de transporte en el tiempo que la empresa gestione con PRONATEL (no debiendo extender el tiempo de 90 días).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Que, con motivo de la Integración de las Bases Administrativas no se realizara ninguna modificacion a las bases, se mantiene los terminos de referencia.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-49-2023-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO Y ACCESO A INTERNET PARA LAS DIFERENTES AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA.

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 10/11/2023

Hora de envío : 20:19:06

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Para el ITEM 1 y el ITEM 2 se pide acreditar : copia de la constancia vigente de ser asociado a LACNIC

A fin de permitir la pluralidad y la libre participacion de postores se solicita confirmar que se podrá presentar alternativamente a la constancia solicitada una impresión de la pagina web del lacnic.net ya que la relación de socios está en esa pagina en el URL <https://www.lacnic.net/971/1/lacnic/nuestros-asociados> ya que el trámite de una constancia actualizada es un trámite que puede tomar más tiempo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1 **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ADMITE LA CONSULTA, se admitirá impresión de la pagina web del lacnic.net como medio de acreditación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Que, con motivo de la Integración de las Bases Administrativas se modificará de la siguiente manera en los ITEM 1 y el ITEM 2: acreditar : copia de la constancia vigente de ser asociado a LACNIC

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-49-2023-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO Y ACCESO A INTERNET PARA LAS DIFERENTES AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA.

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 10/11/2023

Hora de envío : 22:07:46

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad se permita una visita tecnica a fin de dimensionar correctamente los materiales y costos de implementación, confirmar la persona y los datos de contacto para realizar la visita.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 3.1 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACLARA LA CONSULTA, para realizar la visita técnica deberá contactarse con la administradora de red a traves del correo: jeraldine.alca@unas.edu.pe

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Que, con motivo de la Integración de las Bases Administrativas no se realizara ninguna modificacion a las bases, se mantiene los terminos de referencia.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-49-2023-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO Y ACCESO A INTERNET PARA LAS DIFERENTES AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA.

Ruc/código :	20573175400	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	CLIC 21 SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:10:35

Observación: Nro. 89

Consulta/Observación:

Del Postor o Empresa
Deberá ser asociado de LACNIC (Registro de Direcciones de Internet para América Latina y Caribe), a fin de administrar directamente sus recursos de direcciones públicas IPv4 e IPv6, sobre el ser asociado a LACNIC observamos que este requisito estaría transgrediendo los principios de la Ley de Contrataciones del Estado, como son la libertad de concurrencia donde mencionan que deben evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores. en ese sentido se solicita al comité de selección eliminar dicho requisito ya que resultaría desventajoso y arbitrario para los demás postores

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: A Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACLARA LA OBSERVACIÓN, como institución publica es importante que la empresa que brinde el servicio sea asociado de LACNIC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Que, con motivo de la Integración de las Bases Administrativas no se realizara ninguna modificación a las bases, se mantiene los términos de referencia.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-49-2023-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO Y ACCESO A INTERNET PARA LAS DIFERENTES AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA.

Ruc/código :	20573175400	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	CLIC 21 SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:10:35

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Sobre si el postor debe pertenecer al NAP Perú, confirmar si este requisito es opcional, tal y como lo menciona en las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** C **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACLARA LA CONSULTA, en las bases se indica que el requerimiento es opcional, a libre disposición de las empresas, no es un requisito considerado para la suma de puntos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Que, con motivo de la Integración de las Bases Administrativas no se realizara ninguna modificacion a las bases, se mantiene los terminos de referencia.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-49-2023-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACE DEDICADO Y ACCESO A INTERNET PARA LAS DIFERENTES AREAS ADMINISTRATIVAS Y FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA.

Ruc/código :	20604191042	Fecha de envío :	10/11/2023
Nombre o Razón social :	VIVE OPTICAL NETWORKS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:58:50

Observación: Nro. 91

Consulta/Observación:

Sobre el requerimiento de pertenecer al NAP Peru

(.....)

Según lo establecido por la OSCE en diversos pronunciamientos realizados por el OSCE, Pronunciamiento N° 186-2020/OSCE-DGR, Pronunciamiento N° 353-2020/OSCE-DGR, Pronunciamiento N° 117-2021/OSCE-DGR, Pronunciamiento N° 481-2022/OSCE-DGR, han eliminado el requerimiento de pertenecer al NAP Perú, señalando que: "el ser un miembro activo del NAP Perú no resultaría un requisito habilitante para ejercer la actividad económica de telecomunicaciones, además es restrictivo, por lo tanto, resultaría excesivo que se exija, que el proveedor del servicio sea un miembro activo del NAP, y que, además, se solicite como documento obligatorio para la admisión de la oferta, la constancia de acreditación", por lo tanto, el requerimiento configura una barrera, limitando los principios de libertad de concurrencia y de competencia, establecidos en el artículo 2 de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado; toda vez que se trata de una exigencia costosa e innecesaria que restringe la competencia entre los postores.

Por lo tanto, retirar o considerar también que el postor tenga acceso al NAP Peru de forma indirecta a través de un miembro del NAP, el mencionado requerimiento a fin de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** A **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACLARA LA OBSERVACIÓN, en las bases se indica que el requerimiento es opcional, a libre disposición de las empresas, no es un requisito considerado para la suma de puntos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Que, con motivo de la Integración de las Bases Administrativas no se realizara ninguna modificación a las bases, se mantiene los terminos de referencia.