

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de soporte y extensión de garantía para servidores

Ruc/código :	20602805388	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	VM PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:40:34

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según las Bases Administrativas en caso se detecte una falla en alguno de los componentes, el contratista deberá gestionar con el fabricante para su reemplazo y hacer efectiva la garantía.

Tomando en cuenta que hay empresas internacionales que brindan el servicio de garantía a través de centros de atención 0800 y con despacho de partes, agradeceremos se sirvan confirmar que al indicar "fabricante" no se refieren exclusivamente al fabricante de los equipos y que aceptarán como válidas propuestas que incluyan proveedores de servicios dedicados a realizar las labores de soporte requerido

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 1.1      Literal: k      Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que no se acepta lo solicitado, considerando que la garantía del fabricante, debe ser dada única y exclusivamente por el mismo fabricante de los equipos, esto con el fin de garantizar la integridad del objeto del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de soporte y extensión de garantía para servidores

Ruc/código :	20602805388	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	VM PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:40:34

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitan que como parte de la garantía extendida del fabricante y mantenimiento de los servidores se brindará soporte. En consideración a la consulta anterior, favor de confirmar que aceptarán como válidas propuestas que incluyan en su oferta servicio de garantía extendida por medio de empresas internacionales dedicadas para tal fin.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.1 Literal: k Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que no se acepta lo solicitado, considerando que el soporte requerido, debe ser dado unica y exclusivamente por el mismo fabricante de los equipos en mencion, esto con el fin de garantizar la integridad del objeto del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de soporte y extensión de garantía para servidores

Ruc/código :	20602805388	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	VM PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:40:34

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Favor de confirmar que para acreditar la capacidad técnica y profesional solo se deberá acreditar lo requerido en el literal A de las páginas 33 y 34

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que con el fin de poder garantizar una optima ejecuion del servicio a contratar y que los Servidores de propiedad de la APN reciban un mantenimiento y soporte adecuado, se considerara los requisitos de calificacion del punto 3.2 y con el fin de evitar confusiones las certificaciones solicitadas en la pagina 27 y 28 de las presentes bases seran requeridas como parte de la documentacion para el perfeccionamiento contrato en la viñeta en el punto de Consideraciones Generales.

Por lo tanto, la pagina 23 quedara de la siguiente manera:

El punto en mencion quedara de la siguiente manera:

CONSIDERACIONES GENERALES:

- Formacion Tecnica del Personal Clave:  
El personal Clave, debera contar con la siguiente certificacion:

a) Dos Tecnicos en Servidores:

Un Tecnico de Servidores I:

Certificado emitido por el fabricante DELL, en administracion de servidores o similares emitidos por el fabricante como especialista en implementacion de soluciones de almacenamiento.

Actividades por prealizar:

Realizar el mantenimiento preventivo/correctivo de los servidores DELL, como atender los requerimientos e incidencias.

Un tecnico de Servdioreos II

Certificado emitido por el fabricante LENOVO, en administracion de servidores o similares emitidos por el fabricante como especialista en implementacion de soluciones de almacenamiento o como especialista en administración de servidores o como especialista en servicios de soporte de infraestructura.

Actividades por Realizar:

Realizar el mantenimiento preventivo/correctivo de los servidores LENOVO, como atender los requerimientos e incidencias.

b) Un Tecnico en Virtualizacion

Certificado emitido por el fabricante VMWARE en virtualizacion del centro de datos o administracion o a nivel tecnico u otro emitido por dicho fabricante.

Actividades por Realizar:

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de soporte y extensión de garantía para servidores

Específico 3.2 A 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Realizar la verificación de las maquinas virtuales antes de iniciar el mantenimiento para evaluar su estado.  
Realizar el apagado y desconexión de los ESXi  
Encender la plataforma de virtualización y verificar su funcionamiento y balanceo de carga de recursos de la maquinas virtuales.  
corregir errores o alertas que se encuentren antes o despues del mantenimiento preventivo.

NOTA: Las certificaciones del personal clave solicitados en la formación técnica, serán presentadas para el perfeccionamiento del contrato. En caso el CONTRATISTA, opte por presentar el mismo personal para el técnico de virtualización y para uno de los técnicos en servidores, este deberá cumplir con los requisitos de calificación del punto 3.2 de las presentes bases presentando la documentación para la formación académica y la experiencia solicitada para el técnico de virtualización y para el técnico en servidores; además de la documentación para el perfeccionamiento de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

la presicio de lo que se incorporara a las bases se detalla en la parte de analisis del presente pliego

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de soporte y extensión de garantía para servidores

Ruc/código :	20602805388	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	VM PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:40:34

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Dado que el objeto de la convocatoria es la contratación del servicio de soporte y garantía extendida para servidores, favor de confirmar que para acreditar la experiencia requerida aceptarán como válidas propuestas que incluyan facturas sobre: ampliación de garantía de equipos informáticos, extensión de garantía y soporte de equipos de almacenamiento Dell, garantía extendida de servidores para centros de datos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se considerara como experiencia requerida lo siguiente:

- Servicio de extensión de garantía y soporte de equipos de almacenamiento
- Servicio de garantía extendida de servidores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El presente punto queda de la siguiente manera: (paginas 28,35)

Se consideran servicios similares a los siguientes:

- Servicio de Mantenimientos preventivos de Servidores
- Servicio de Implementación o instalación de equipos servidores BLADE
- Servicio de Implementación de Servidores Hiperconvergentes
- Servicio de Soporte Técnico de Servidores y Equipos de Almacenamiento.
- Servicio de Mantenimiento de Servidores.
- Servicio de Soporte de Servidores.
- Servicio de Mantenimiento y Soporte de Servidores.
- Implementación o instalación de Servidores y Equipos de Almacenamiento
- Servicio de extensión de garantía y soporte de equipos de almacenamiento
- Servicio de garantía extendida de servidores

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de soporte y extensión de garantía para servidores

Ruc/código :	20602805388	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	VM PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:40:34

**Observación: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

Sobre la formación técnica del personal clave, encontramos que el líder de servicio cuenta con una lista de certificaciones que estarían restringiendo la participación de postores, dado que las funciones requeridas para tal rol no incluyen actividades técnicas, básicamente de coordinación y seguimiento, por lo que se estaría configurando un requerimiento excesivo y restrictivo. Es por esto que requerir todas las certificaciones detalladas en el literal A.3 solo representarían una barrera en la participación. Por lo que agradeceremos se sirvan retirar todas las certificaciones técnicas exigidas (DELL, LENOVO, VMWARE) y que adicionalmente presenten el estudio de mercado que avala se cuenta con pluralidad de postores que cuenten con el personal clave requerido como líder de servicio.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** -    **Literal:** A.3    **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente la observacion. Se retira la solicitud de las certificaciones para el lider del servicio y solo se considerara lo indicado en los requisitos de calificacion en el punto 3.2. Asimismo, se verifica que en el Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE se indica claramente la pluralidad de postores que cumplen con el requerimiento

Por lo tanto el punto en mencion queda de la siguiente manera:

**CONSIDERACIONES GENERALES:**

- Formacion Tecnica del Personal Clave:  
El personal Clave, debera contar con la siguiente certificacion:

a) Dos Tecnicos en Servidores:

Un Tecnico de Servidores I:

Certificado emitido por el fabricante DELL, en administracion de servidores o similares emitidos por el fabricante como especialista en implementacion de soluciones de almacenamiento.

Actividades por prealizar:

Realizar el mantenimiento preventivo/correctivo de los servidores DELL, como atender los requerimientos e incidencias.

Un tecnico de Servdioreos II

Certificado emitido por el fabricante LENOVO, en administracion de servidores o similares emitidos por el fabricante como especialista en implementacion de soluciones de almacenamiento o como especialista en administración de servidores o como especialista en servicios de soporte de infraestructura.

Actividades por Realizar:

Realizar el mantenimiento preventivo/correctivo de los servidores LENOVO, como atender los requerimientos e incidencias.

b) Un Tecnico en Virtualizacion

Certificado emitido por el fabricante VMWARE en virtualizacion del centro de datos o administracion o a nivel tecnico u otro emitido por dicho fabricante.

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de soporte y extensión de garantía para servidores

Específico - A.3 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

Actividades por Realizar:

Realizar la verificación de las maquinas virtuales antes de iniciar el mantenimiento para evaluar su estado.  
Realizar el apagado y desconexión de los ESXi  
Encender la plataforma de virtualización y verificar su funcionamiento y balanceo de carga de recursos de la maquinas virtuales.  
corregir errores o alertas que se encuentren antes o despues del mantenimiento preventivo.

NOTA: Las certificaciones del personal clave solicitados en la formación técnica, serán presentadas para el perfeccionamiento del contrato. En caso el CONTRATISTA, opte por presentar el mismo personal para el técnico de virtualización y para uno de los técnicos en servidores, este deberá cumplir con los requisitos de calificación del punto 3.2 de las presentes bases presentando la documentación para la formación académica y la experiencia solicitada para el técnico de virtualización y para el técnico en servidores; además de la documentación para el perfeccionamiento de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La precisión que se incorporara a las bases a integrarse se detalla en la parte de análisis del presente pliego

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de soporte y extensión de garantía para servidores

Ruc/código :	20610398449	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	EXPERIENCE SKILLS & ZONE S.A.C.	Hora de envío :	18:18:58

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar si el Técnico en Virtualización puede ser el mismo que los técnicos en servidores.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: B Literal: A3 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el tecnico de virtualizacion, podra ser el mismo de uno de los tecnicos en servidores. Asimismo, considerando la consulta realizada y con el fin de maximar la pluridad de postores se aceptara que para formacion tecnica del tecnico en virtualizacion se adecuara de la siguiente manera Certificado emitido por el fabricante VMWARE en virtualizacion del centro de datos o administracion o a nivel tecnico u otro emitido por dicho fabricante, esto basado en las actividades descritas que va a desarrollar el tecnico en mencion en las presentes bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregara con motivo de las bases integradas:

NOTA: Las certificaciones del personal clave solicitados en la formacion tecnica, seran presentadas para el perfeccionamiento del contrato. En caso el CONTRATISTA, opte por pressentar el mismo personal para el tecnico de virtualizacion y para uno de los tecnicos en servidores, este debera cumplir con los requisitos de calificacion del punto 3.2 de las presentes bases presentando la documentacion para la formacion academica y la experiencia solicitada para el tecnico de virtualizacion y para el tecnico en servidores; ademas de la documentacion para el perfeccionamiento de contrato.



Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de soporte y extensión de garantía para servidores

Ruc/código :	20602949002	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	GESTION EN SERVICIOS DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION S.A.C	Hora de envío :	23:35:44

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

A.2 FORMACIÓN ACADÉMICA:  
b) Dos (02) técnicos en servidores

Requisito:

Técnico Profesional o bachiller o ingeniero en alguna de las siguientes carreras:

- Redes
- Redes y Comunicaciones
- Sistemas
- Electronica
- Informática
- Sistemas e Informática
- Computación e Informática
- Computación
- Redes y Comunicaciones de Datos
- Sistemas de Información
- Computación y sistemas

Les informamos que en algunas universidades la mencionada carrera de sistemas tiene la denominación de Ingeniería Empresarial y de Sistemas, como es en la Universidad San Ignacio de Loyola (USIL).  
<https://usil.edu.pe/cpel/ingenieria-empresarial-sistemas>

En ese sentido solicitamos confirmar que también se aceptaran bachilleres en la carrera de Ingeniería Empresarial y de Sistemas para cumplir con el perfil solicitado.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: A.3 Literal: b Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptara el perfil como bachilleres en la carrera de Ingeniería Empresarial y de Sistemas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El presente punto queda de la siguiente manera (paginas 26,33):

b)Dos (02) técnicos en servidores

Requisito:

Técnico Profesional o bachiller o ingeniero en alguna de las siguientes carreras:

- Redes
- Redes y Comunicaciones
- Sistemas
- Electronica
- Informática
- Sistemas e Informática
- Computación e Informática
- Computación
- Redes y Comunicaciones de Datos
- Sistemas de Información
- Computación y sistemas
- Empresarial y de Sistemas
- Administracion en redes y comunicaciones

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de soporte y extensión de garantía para servidores

Ruc/código :	20602949002	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	GESTION EN SERVICIOS DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION S.A.C	Hora de envío :	23:35:44

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

A.2 FORMACIÓN ACADÉMICA:

c) Dos (02) técnicos en servidores

Requisito:

Técnico Profesional o bachiller o ingeniero en alguna de las siguientes carreras:

- Redes
- Redes y Comunicaciones
- Sistemas
- Electronica
- Informática
- Sistemas e Informática
- Computación e Informática
- Computación
- Redes y Comunicaciones de Datos
- Sistemas de Información
- Computación y sistemas

Les informamos que en algunos institutos la mencionada carrera de Redes y Comunicaciones tiene la denominación de Administración en Redes y Comunicaciones, como es en el instituto CIBERTEC.

<https://www.cibertec.edu.pe/carreras-profesionales/administracion-de-redes-y-comunicaciones/>

En ese sentido solicitamos confirmar que también se aceptaran profesionales técnicos en la carrera de Administración en Redes y Comunicaciones para cumplir con el perfil solicitado.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: A.3 Literal: b Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptara el perfil como bachilleres en la carrera de Administracion de redes y comunicaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El presente punto queda de la siguiente manera (paginas 26,33):

b)Dos (02) técnicos en servidores

Requisito:

Técnico Profesional o bachiller o ingeniero en alguna de las siguientes carreras:

- Redes
- Redes y Comunicaciones
- Sistemas
- Electronica
- Informática
- Sistemas e Informática
- Computación e Informática
- Computación
- Redes y Comunicaciones de Datos
- Sistemas de Información
- Computación y sistemas
- Empresarial y de Sistemas
- Administracion en redes y comunicaciones

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de soporte y extensión de garantía para servidores

Ruc/código :	20602949002	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	GESTION EN SERVICIOS DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION S.A.C	Hora de envío :	23:35:44

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

A.3 FORMACIÓN TÉCNICA:

d) Dos (02) técnicos en servidores

Un (01) Técnico de servidores I:

¿ Certificado en Administración de servidores de la marca DELL o certificado similar del mismo fabricante (dicho certificado debe de estar emitido por el fabricante DELL)

Considerando que en la lista de equipos a los cuales se les brindara soporte también figura un equipo de almacenamiento de la marca DELL, solicitamos confirmar que también se aceptara que el técnico de servidores I cuente con un certificado de Especialista en implementación de Soluciones de algún producto de almacenamiento de dicha marca para cumplir con el perfil solicitado.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: A.3      Literal: b      Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que tambien se aceptara el certificado emitido por el fabricante DELL, como especialista en implementacion de soluciones de almacenamiento. Lo cual se modificara en las presentes bases a fin de evitar confusiones en la presentacion de la documentacion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El punto en mencion quedaria de la siguiente manera:

a) Dos Tecnicos en Servidores:

Un Tecnico de Servidores I:

Certificado emitido por el fabricante DELL, en administracion de servidores o similares emitidos por el fabricante como especialista en implementacion de soluciones de almacenamiento.

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de soporte y extensión de garantía para servidores

Ruc/código :	20602949002	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	GESTION EN SERVICIOS DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION S.A.C	Hora de envío :	23:35:44

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

A.3 FORMACIÓN TÉCNICA:

b) Dos (02) técnicos en servidores

Un (01) Técnico de servidores I:

¿ Certificado en Administración de servidores de la marca DELL o certificado similar del mismo fabricante (dicho certificado debe de estar emitido por el fabricante DELL)

Solicitamos confirmar que la certificación solicitada debe validar que el personal es un especialista en la implementación y/o administración de los productos de la marca DELL.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: A.3 Literal: b Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que lo requerido es lo minimo indispensable para la ejecucion de las actividades del personal tecnico y el cumplimiento del servicio a contratar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de soporte y extensión de garantía para servidores

Ruc/código :	20602949002	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	GESTION EN SERVICIOS DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION S.A.C	Hora de envío :	23:35:44

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

5. Consulta

Numeral: A.3 | Literal: b | Pág.: 29

A.3 FORMACIÓN TÉCNICA:

c) Dos (02) técnicos en servidores

Un (01) Técnico de servidores II:

¿ Certificado en Administración de servidores de la marca LENOVO o certificado similar del mismo fabricante (dicho certificado debe de estar emitido por el fabricante LENOVO)

Solicitamos confirmar que la certificación solicitada debe validar que el personal es un especialista en administración de servidores y/o servicios de soporte de infraestructura de la marca LENOVO.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: A.3 Literal: b Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que tambien se aceptara el certificado emitido por el fabricante LENOVO, como especialista en administración de servidores o como especialista en servicios de soporte de infraestructura. Lo cual se modificara en las presentes bases a fin de evitar confusiones en la presentacion de la documentacion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El punto en mencion quedaria de la siguiente manera:

a) Dos Tecnicos en Servidores:

Un Tecnico de Servidores II:

Certificado emitido por el fabricante LENOVO, en administracion de servidores o similares emitidos por el fabricante como especialista en implementacion de soluciones de almacenamiento o como especialista en administración de servidores o como especialista en servicios de soporte de infraestructura.

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de soporte y extensión de garantía para servidores

Ruc/código :	20602949002	Fecha de envío :	12/11/2024
Nombre o Razón social :	GESTION EN SERVICIOS DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION S.A.C	Hora de envío :	23:35:44

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

A.3 FORMACIÓN TÉCNICA:

NOTA:

Las certificaciones del personal clave solicitados en el punto A.3 formación técnica, serán presentados para el perfeccionamiento de contrato.

Les informamos que en muchos procesos recientes se han presentado serios inconvenientes porque empresas inescrupulosas presentan en sus ofertas personal que no cumple con el perfil solicitado y esto recién se puede comprobar a la hora de la presentación de documentos para la firma de contrato. Lo cual conlleva a retrasos en la ejecución del gasto y objetivos organizaciones que debe de cumplir cada entidad.

En ese sentido con la finalidad de evitar estos inconvenientes solicitamos confirmar que la documentación referente a las CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE (FORMACIÓN ACADÉMICA, FORMACIÓN TÉCNICA) se deberá de incluir en la presentación de ofertas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: A.3 Literal: b Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que lo solictado como formación técnica no es posible solicitar la acreditación en la etapa de presentación de ofertas, por ser el perfil minimo solicitado por la Entidad. En esa línea, vasta con la acreditación de la Declaración Jurada del Anexo N° 3 para su cumplimiento, Por lo que solicitar lo contrario en esta etapa se esta vulnerando el principio de libertad de concurrencia. En esa línea, no es posible atender lo solicitado por el participante, aclarando dicho punto con motivo de las bases integradas

El punto en mencion quedara de la siguiente manera:

CONSIDERACIONES GENERALES:

- Formacion Tecnica del Personal Clave:  
El personal Clave, debera contar con la siguiente certificacion:

a) Dos Tecnicos en Servidores:

Un Tecnico de Servidores I:

Certificado emitido por el fabricante DELL, en administracion de servidores o similares emitidos por el fabricante como especialista en implementacion de soluciones de almacenamiento.

Actividades por prealizar:

Realizar el mantenimiento preventivo/correctivo de los servidores DELL, como atender los requerimientos e incidencias.

Un tecnico de Servdiore II

Certificado emitido por el fabricante LENOVO, en administracion de servidores o similares emitidos por el fabricante como especialista en implementacion de soluciones de almacenamiento o como especialista en administración de servidores o como especialista en servicios de soporte de infraestructura.

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de soporte y extensión de garantía para servidores

General A.3 b 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Actividades por Realizar:

Realizar el mantenimiento preventivo/correctivo de los servidores LENOVO, como atender los requerimientos e incidencias.

b) Un Tecnico en Virtualizacion

Certificado emitido por el fabricante VMWARE en virtualizacion del centro de datos o administracion o a nivel tecnico u otro emitido por dicho fabricante.

Actividades por Realizar:

Realizar la verificacion de las maquinas virtuales antes de iniciar el mantenimiento para evaluar su estado.  
Realizar el apagado y desconexion de los ESXi  
Encender la plataforma de virtualizacion y verificar su funcionamiento y balanceo de carga de recursos de la maquinas virtuales.  
corregir errores o alertas que se encuentren antes o despues del mantenimiento preventivo.

NOTA: Las certificaciones del personal clave solicitados en la formacion tecnica, seran presentadas para el perfeccionamiento del contrato. En caso el CONTRATISTA, opte por pressentar el mismo personal para el tecnico de virtualizacion y para uno de los tecnicos en servidores, este debera cumplir con los requisitos de calificacion del punto 3.2 de las presentes bases presentando la documentacion para la formacion academica y la experiencia solicitada para el tecnico de virtualizacion y para el tecnico en servidores; ademas de la documentacion para el perfeccionamiento de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

las precisiones se realizarn de acuerdo a lo descrito en el analisis del presente pliego