

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-36-2025-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CALIFICACIÓN Y GESTIÓN DE RIESGOS DE SEGURIDAD CIBERNÉTICA

Ruc/código : 20505160674

Fecha de envío : 23/04/2025

Nombre o Razón social : ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA

Hora de envío : 19:15:57

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

Sírvase confirmar o precisar si el plazo establecido para la implementación y configuración se deben ejecutar posterior a los treinta (30) días calendario o dentro los treinta (30) días calendario, contados a partir del día siguiente de la suscripción del Acta de Conformidad del Plan de Trabajo.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 5.2.1.1

**Literal:** 0

**Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que el plazo para ejecutar las actividades de implementación y configuración es de treinta (30) días calendario contados a partir del día siguiente de suscripción del Acta de conformidad del Plan de Trabajo, tal como lo establece el numeral 5.2.1.1. de los términos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-36-2025-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CALIFICACIÓN Y GESTIÓN DE RIESGOS DE SEGURIDAD CIBERNÉTICA

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:15:57

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar o precisar si el plazo establecido para la implementación y configuración se deben ejecutar posterior a los treinta (30) días calendario o dentro los treinta (30) días calendario, contados a partir del día siguiente de la suscripción del Acta de Conformidad del Plan de Trabajo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: 0 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el plazo para presentar el Entregable 1 será de treinta (30) días calendario contabilizados a partir del día siguiente de suscrito el Acta de conformidad del Plan de Trabajo, tal como lo establece el numeral 5.6. ENTREGABLE 1 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :AS-SM-36-2025-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CALIFICACIÓN Y GESTIÓN DE RIESGOS DE SEGURIDAD CIBERNÉTICA

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:15:57

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:  
Sírvasse confirmar que la certificación como experto en Business Intelligence o experto en Analítica, podrá ser acreditada solo para 01 de los Especialistas de soporte y analítica y no para ambos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: c Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se confirma que la certificación como experto en Business Intelligence o experto en Analítica aplica para los dos Especialistas de soporte y analítica, tal como lo establece el literal c) del numeral 6.2.1. de los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-36-2025-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CALIFICACIÓN Y GESTIÓN DE RIESGOS DE SEGURIDAD CIBERNÉTICA

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:15:57

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Sírvase precisar si el entrenamiento podrá llevarse a cabo de forma presencial en las instalaciones de la SUNAT o de manera virtual, según las coordinaciones previas que se realicen con el área usuaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1.3 Literal: 0 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el entrenamiento se llevará a cabo en las instalaciones de la SUNAT, tal como lo establece el numeral 5.2.1.3. de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-36-2025-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CALIFICACIÓN Y GESTIÓN DE RIESGOS DE SEGURIDAD CIBERNÉTICA

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:15:57

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar, aclarar o corregir; que el plazo de entrega del entregable dos (2) será hasta cinco (05) días calendario, contados a partir de finalizado el entrenamiento y no de la firma del Acta de Conformidad de la implementación y configuración del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: 0 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el plazo para presentar el Entregable 2 será hasta cinco (05) días calendario contados a partir de finalizado el entrenamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ENTREGABLE 2:

Informe del entrenamiento, de acuerdo con lo señalado en el numeral 5.2.1.3

El plazo de entrega será hasta cinco (05) días calendario, contados a partir de finalizado el entrenamiento. Este informe se dará como aceptado con la suscripción del Acta de Conformidad del Entrenamiento, entre la entidad y el contratista