

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-ONP.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:05

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar si el espacio para los equipos en los DC de CANVIA serán responsabilidad de la ONP, es decir los equipos serán instalados en el gabinete que arrienda la ONP a CANVIA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.2 Literal: viñeta 1 Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el espacio para los equipos del proveedor en el Data Center de Canvia será responsabilidad de la ONP, es decir, los equipos del proveedor serán instalados en el gabinete que arrienda la ONP a CANVIA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-ONP.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:05

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad indicar los datos de contacto del ejecutivo comercial CANVIA asignado a la Entidad para realizar las coordinaciones respectivas para la implementación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.2 Literal: viñeta 1 Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que toda coordinación relacionada a la implementación del servicio será realizada únicamente con personal de la ONP. En tal sentido, los datos del personal de contacto por parte de la ONP serán remitidos al inicio de la etapa de implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-ONP.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:05

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

- Sírvase la Entidad confirmar lo siguiente:
- (i) Si la Central Telefónica FreePBX soporta protocolo SIP V2 (RFC3261).
 - (ii) Si utilizan los códecs de voz G711(a/u) y/o G729 para las llamadas entrantes y salientes hacia la PSTN.
 - (iii) Si el flujo de llamadas corresponde a actividades administrativas o de Call Center.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: 6.1.3 Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo siguiente:

- (i) La Central Telefónica FreePBX soporta el protocolo SIP V2 (RFC3261).
- (ii) Se utilizan los códecs de voz G711(a/u) y/o G729 para las llamadas entrantes y salientes hacia la PSTN.
- (iii) El flujo de llamadas corresponde a actividades administrativas y también de Call Center.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-ONP.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:05

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Sírvase la Entidad indicar si en cada sede (Site Principal y Site Contingencia) cuentan con una central telefónica FreePBX, basada en Asterisk (Versión FreePBX 15.0.16.81).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: 6.1.3 Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en cada sede (Site Principal y Site Contingencia) se cuenta con una Central Telefónica FreePBX, basada en Asterisk (Versión FreePBX 15.0.16.81).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-ONP.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:05

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Para una mayor precisión del requerimiento se solicita a la entidad confirmar que todo el equipamiento necesario (equipos routers, conectores, interfaces) que proveerá el contratista será nuevo, de primer uso y de tecnología vigente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.4 Literal: 6.1.4.1 Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma que todo el equipamiento necesario para la provisión del servicio sea nuevo ni de primer uso y de tecnología vigente. Cabe mencionar que, el contratista no podrá reutilizar infraestructura existente que posea en los Centros de Datos de la ONP, según corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-ONP.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:05

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Sírvase la Entidad considerar que, previo a la migración de la Central Telefónica (PBX) hacia otra solución, ya sea local o en la nube (Cisco, Asterisk, Amazon, Teams, entre otros), será necesario evaluar las consideraciones técnicas de su plataforma para asegurar la correcta integración.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.4 Literal: 6.1.4.2 Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la ONP evaluará las consideraciones técnicas que correspondan a su propia infraestructura para asegurar la correcta integración.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-ONP.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:05

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que se podrá implementar el servicio en un plazo de 90 días calendario, considerando que para la implementación del servicio con fibra óptica requiere realizar gestiones con las entidades correspondientes (permisos municipales, permisos a empresas eléctricas y/o permisos a ministerio de cultura) para brindar el servicio solicitado, por lo cual 60 días calendario resulta ser un tiempo insuficiente considerando las variables indicadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.4 Literal: 6.1.4.9 Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma que el servicio se podrá implementar en un plazo del 90 días. Se precisa que el alcance y condiciones establecidos en el presente requerimiento se han establecido de acuerdo a la necesidad de la Entidad.Sin perjuicio a ello, es importante indicar que, durante la etapa de indagación de mercado se ha evidenciado la existencia y la pluralidad de postores al procedimiento de selección, por lo que se ratifica las condiciones referidas al plazo de implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-ONP.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:05

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad aceptar que la marcación directa de extensión de los DID¿s, recuperación y retención de llamadas forma parte de las configuraciones y funcionalidades de la Central Telefónica.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.4 Literal: 6.1.4.12 Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la marcación directa de extensión de los DID's, recuperación y retención de llamadas forma parte de las configuraciones y funcionalidades de la Central Telefónica. Asimismo, dichas funcionalidades no deberán tener ningún tipo de restricción por parte del proveedor para su uso por parte de la ONP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-ONP.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:05

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad aceptar que la marcación directa de extensión de los DID¿s, recuperación y retención de llamadas forma parte de las configuraciones y funcionalidades de la Central Telefónica.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.4 Literal: 6.1.4.13 Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la marcación directa de extensión de los DID's, recuperación y retención de llamadas forma parte de las configuraciones y funcionalidades de la Central Telefónica. Asimismo, dichas funcionalidades no deberán tener ningún tipo de restricción por parte del proveedor para su uso por parte de la ONP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-ONP.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:05

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad aceptar que la marcación directa de extensión de los DID¿s, recuperación y retención de llamadas forma parte de las configuraciones y funcionalidades de la Central Telefónica.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.4 Literal: 6.1.4.14 Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la marcación directa de extensión de los DID's, recuperación y retención de llamadas forma parte de las configuraciones y funcionalidades de la Central Telefónica. Asimismo, dichas funcionalidades no deberán tener ningún tipo de restricción por parte del proveedor para su uso por parte de la ONP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-ONP.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:05

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Debido a que existen distintos tipos de avería en la prestación de un servicio fijo (internet, telefonía fija), solicitamos a La Entidad flexibilizar el tiempo de solución para la atención de avería en el servicio con respecto a generación de ticket, avería de planta externa y degradación de servicio, considerando el Tiempo de Solución de la siguiente forma:

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.4 Literal: . Página: 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, de la consulta referida no se puede desprender el tiempo adicional que requiere el participante. Sin perjuicio a ello, al ser un canal de comunicación prioritario con el que cuenta la Entidad para la atención al ciudadano y salvaguardar la correcta ejecución de la presente contratación, se ratifica el tiempo de respuesta de las atenciones - averías.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-ONP.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	02/10/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	21:04:24

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

De los términos de referencia ,se solicita que se indique que la portabilidad numérica será viable siempre y cuando se encuentren al día los pagos al proveedor anterior y que la numeración no se haya perdido por cuestión del tiempo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el requisito de efectuar la portabilidad numérica es imprescindible para la ONP, dado que el número principal (634-2222) es el único con el que cuenta la ONP para la atención al ciudadano. Asimismo, se confirma que, la portabilidad numérica será viable siempre y cuando se encuentren al día los pagos al proveedor anterior, por lo que la numeración no debería perderse.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-ONP.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	02/10/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	21:04:24

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

De los términos de referencia , se consulta si el sistema de tarificación de cada una de las bolsas de minutos será AL MINUTO.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la bolsa de minutos descrita en las bases integradas del servicio se encuentra definida en minutos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-ONP.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	02/10/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	21:04:24

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

De los tdr se solicita que se aclare que, en caso de consumo total de la bolsa mensual, se establecerá un tope con bloqueo. Si y sólo si la entidad solicita oficialmente la apertura de los destinos, éstos se habilitarán y se facturará como ítem aparte los minutos excedentes consumidos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la bolsa mensual de minutos que brindará el proveedor no deberá contar con ningún tope de bloqueo, dado que se trata de un servicio cuya duración es por tres (03) años y la cantidad de minutos en total (según cada destino) será usada en función a la necesidad operativa que tenga la ONP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-ONP.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	02/10/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	21:04:24

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

De los TDR se solicita que se aclare que la numeración portada a la red del postor no se portará a otro proveedor durante la vigencia del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la numeración portada a la red del postor no se portará a otro proveedor durante la vigencia del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-ONP.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	02/10/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	21:04:24

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

De los TDR se solicitar aclarar que en caso de traslados la Entidad deberá de asumir los costos de reinstalación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en caso de traslados de Sedes, la Entidad asumirá los costos de reinstalación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-ONP.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	02/10/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	21:04:24

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Sobre el TDR, se solicita aclarar que, en caso de despliegue de cableado, solicitar indicar la existencia de costos por acceso a las instalaciones de la entidad a fin de evitar sorpresas y brindar un ofertar los servicios con costos reales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que toda actividad relacionada a costos de implementación del servicio, deberá ser asumida al 100% por el proveedor. Asimismo, se complementa lo indicado precisando que, dentro de las instalaciones de los Centros de Datos de la ONP, no existen costos adicionales para que el proveedor instale el cableado que provea para el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-ONP.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	02/10/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	21:04:24

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

A fin de que haya mayor pluralidad de postores, se solicita que los porcentajes que se han consignado en el cuadro de otras penalidades disminuya por lo menos a la mitad, dado que son muy elevados y provocarían desinterés en los postores en participar de este procedimiento de selección.

Acápito de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** 8.2 **Página:** 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de libertad de concurrencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, las condiciones de penalidades han sido definidas y establecidas en función a su criticidad e impacto de incumplimiento del servicio que contratará la ONP. Sin perjuicio a ello, es importante señalar que, durante la etapa de indagación de mercado se ha evidenciado la existencia y la pluralidad de postores al procedimiento de selección bajo los alcances establecidos en los términos de referencia, por lo que se garantiza el cumplimiento de los principios de Libertad de concurrencia e igualdad de trato para todos los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-ONP.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	02/10/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	21:04:24

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:

A fin de que el contratista, tenga la posibilidad de elaborar y presentar su descargo ante aplicación de penalidades; se solicita que se incluya esta solicitud de descargado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** 8.1 **Página:** 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, dado que no se entiende con claridad lo descrito por el postor. Sin perjuicio de lo señalado, se aclara que, en el numeral 8.2 de los términos de referencia, ya se ha definido el procedimiento de aplicación de penalidades, de acuerdo a lo establecido en el artículo 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Asimismo, se precisa que se otorgará el plazo razonable para que realice los descargos correspondientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-ONP.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	02/10/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	21:04:24

Observación: Nro. 20

Consulta/Observación:

Tomando en cuenta que la ONP es una de las entidades mas importantes del pais y dado que una de sus funciones es administrar los fondos de los pensionistas y aportantes en el pais, se sugiere que se incluya como Factor de Evaluacion como Mejora la Certificacion ISOS 27001 el cual le permitira salvaguardar su informacion.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** Capitulo 4 **Literal:** Capitulo 4 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de eficacia y eficiencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. Asimismo, se precisa que la sugerencia planteada como observación por el postor, limitaría la participación de otros postores que no cuenten con la referida certificación, afectando directamente el Principio de libre concurrencia establecido en la Ley de Contrataciones del Estado y su reglamento; asimismo, no se está vulnerando el principio de eficacia y eficiencia, si no todo lo contrario, el incluir la certificación podría no hacer eficaz ni eficiente el procesos de selección, impactando en la pluralidad de postores; en tal sentido, no se podrá incluir dicha sugerencia para la contratación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-ONP.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	02/10/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	21:04:24

Observación: Nro. 21

Consulta/Observación:

Tomando en cuenta que la ONP es una de las entidades mas importantes del pais y dado que una de sus funciones es administrar los fondos de los pensionistas y aportantes en el pais, se sugiere que se incluya como Factor de Evaluacion como Mejora la Certificacion ISO 9001 el cual le permitira mantener y salvaguardr la calidad de sus procesos.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** Capitulo 4 **Literal:** Capitulo 4 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de eficacia y eficiencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. Asimismo, se precisa que la sugerencia planteada como observación por el postor, limitaría la participación de otros postores que no cuenten con la referida certificación, afectando directamente el Principio de libre concurrencia establecido en la Ley de Contrataciones del Estado y su reglamento; asimismo, no se está vulnerando el principio de eficacia y eficiencia, si no todo lo contrario, el incluir la certificación podría no hacer eficaz ni eficiente el procesos de selección, impactando en la pluralidad de postores; en tal sentido, no se podrá incluir dicha sugerencia para la contratación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-ONP.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	02/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:49:46

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Pedimos confirmar si el equipamiento necesario para el servicio deberá ser nuevo y de primer uso

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1-6.1.4 Literal: 6.1.4.1 Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma que todo el equipamiento necesario para la provisión del servicio sea nuevo ni de primer uso y de tecnología vigente. Cabe mencionar que, el contratista no podrá reutilizar infraestructura existente que posea en los Centros de Datos de la ONP, según corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-ONP.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	02/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:49:46

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Pedimos confirmar que la ONP es responsable de las configuraciones necesarias en sus plataformas: Asterisk y Callmanager

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1-6.1 Literal: 6.1.3 Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la ONP es responsable de las configuraciones necesarias en sus plataformas: Asterisk y Call Manager.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-ONP.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	02/10/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:49:46

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Respecto a al segundo cuadro de la Estructura de Costos, pedimos confirmar que detalle en la descripción hace referencia a presentar el costo mensual por 1 canal de comunicación o línea telefónica a proveer.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 18 **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, en el segundo cuadro de la Estructura de Costos, se hace referencia a presentar el costo mensual por 1 canal de comunicación o línea telefónica adicional. Lo indicado es con el propósito de poder tener los costos asociados para la formulación de Adendas al Servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null