

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-CSUNASAM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE DE PROTECCION EDR O ENDPOINT DETECTION AND RESPONSE CONTRA CODIGO MALICIOSO Y SUS VARIANTES, QUE DEN PROTECCIÓN ANTE SOFTWARE MALICIOSO Y DE CUALQUIER TIPO DE AMENAZA CONOCIDA O DESCONOCIDA A LOS EQUIPOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Ruc/código : 20521435357  
Nombre o Razón social : XENTIC S.A.C.

Fecha de envío : 13/06/2024  
Hora de envío : 18:34:15

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

sírvase confirmar que sistema operativo manejan sus equipos VDI

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: 5.1.2.1.2      Literal: 5.1.2.1.2      **Página: 23**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara: Windows 10, 11  
Ubuntu 18, 22.04 y superiores, informar que este punto es opcional

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO  
Nomenclatura : AS-SM-9-2024-CSUNASAM-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE DE PROTECCION EDR O ENDPOINT DETECTION AND RESPONSE CONTRA CODIGO MALICIOSO Y SUS VARIANTES, QUE DEN PROTECCIÓN ANTE SOFTWARE MALICIOSO Y DE CUALQUIER TIPO DE AMENAZA CONOCIDA O DESCONOCIDA A LOS EQUIPOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Ruc/código :	20521435357	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	XENTIC S.A.C.	Hora de envío :	18:34:15

**Consulta: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

¿Qué versiones de sistemas operativos Windows, Linux y MacOS se van a utilizar? Cabe mencionar que no se brinda soporte a versiones desactualizadas como Windows 7, Windows Server 2003, entre otras.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: 5.1.2.1.5      Literal: 5.1.2.1.5      **Página: 27**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara: Windows 10, 11  
Ubuntu 18, 22.04 y superiores

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO  
Nomenclatura : AS-SM-9-2024-CSUNASAM-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE DE PROTECCION EDR O ENDPOINT DETECTION AND RESPONSE CONTRA CODIGO MALICIOSO Y SUS VARIANTES, QUE DEN PROTECCIÓN ANTE SOFTWARE MALICIOSO Y DE CUALQUIER TIPO DE AMENAZA CONOCIDA O DESCONOCIDA A LOS EQUIPOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Ruc/código :	20521435357	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	XENTIC S.A.C.	Hora de envío :	18:34:15

**Consulta: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

Con respecto al siguiente punto "Firewall completo (IPv4 e IPv6), capaz de detectar automáticamente si los endpoints están conectados a una red pública o privada (reconocimiento de localización)" Sirvase confirmar a que se refiere o brindar mayor detalle sobre el reconocimiento de localizacion

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: 5.1.2.2.2      Literal: 5.1.2.2.2      **Página: 31**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que se refiere a dar detalles de localización del endpoint como la red a la cual se encuentra conectada.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO  
Nomenclatura : AS-SM-9-2024-CSUNASAM-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE DE PROTECCION EDR O ENDPOINT DETECTION AND RESPONSE CONTRA CODIGO MALICIOSO Y SUS VARIANTES, QUE DEN PROTECCIÓN ANTE SOFTWARE MALICIOSO Y DE CUALQUIER TIPO DE AMENAZA CONOCIDA O DESCONOCIDA A LOS EQUIPOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Ruc/código :	20521435357	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	XENTIC S.A.C.	Hora de envío :	18:34:15

**Consulta: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

Por favor, confirmen la cantidad mínima de horas que la entidad exige para la capacitación y si es posible realizarla de manera remota.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: 6.2      Literal: 6.2      Página: 36

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que se encuentra descrito en el numeral 6.2. Capacitación y/o entrenamiento en el pie de pagina "20" de las bases integradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO  
Nomenclatura : AS-SM-9-2024-CSUNASAM-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE DE PROTECCION EDR O ENDPOINT DETECTION AND RESPONSE CONTRA CODIGO MALICIOSO Y SUS VARIANTES, QUE DEN PROTECCIÓN ANTE SOFTWARE MALICIOSO Y DE CUALQUIER TIPO DE AMENAZA CONOCIDA O DESCONOCIDA A LOS EQUIPOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Ruc/código :	20521435357	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	XENTIC S.A.C.	Hora de envío :	18:34:15

**Consulta: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

Sírvase confirmar si la entrega de las licencias y demás documentos solicitados para la conformidad del servicio puede realizarse a través de su mesa de partes virtual.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: 10      Literal: 10      Página: 38

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara: La entrega solamente de las licencias, se realizará en línea vía correo electrónico a la cuenta designada o en físico a la dirección indicada:

¿ Opción 1: La recepción del bien en formato físico se realizará en el Almacén Central: Av. Centenario N° 200 Independencia ¿ Huaraz.

¿ Opción 2: La recepción del bien en formato digital se realizará vía correo electrónico a almacén central de la Unasam (almacencentral@unasam.edu.pe) con copia a la OGTISE (ogtiseunasam@unasam.edu.pe)

Para el ingreso de documentos se debe realizar mediante la mesa de partes de la institución mesa de partes: mesadepartesdigital@unasam.edu.pe

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO  
Nomenclatura : AS-SM-9-2024-CSUNASAM-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE DE PROTECCION EDR O ENDPOINT DETECTION AND RESPONSE CONTRA CODIGO MALICIOSO Y SUS VARIANTES, QUE DEN PROTECCIÓN ANTE SOFTWARE MALICIOSO Y DE CUALQUIER TIPO DE AMENAZA CONOCIDA O DESCONOCIDA A LOS EQUIPOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Ruc/código :	20521435357	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	XENTIC S.A.C.	Hora de envío :	18:34:15

**Consulta: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

Sírvase confirmar si la entidad va a requerir la instalación de las licencias EDR

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: 5      Literal: 5      **Página: 21**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que en el punto 5.1.2.1.6. Instalación: ¿ La solución ofertada, deberá incluir la configuración e instalación del agente de instalación en las estaciones de trabajo por lo menos en un 30% de las licencias adquiridas con fines de pruebas y entrenamiento del personal de soporte de la UNASAM.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO  
Nomenclatura : AS-SM-9-2024-CSUNASAM-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE DE PROTECCION EDR O ENDPOINT DETECTION AND RESPONSE CONTRA CODIGO MALICIOSO Y SUS VARIANTES, QUE DEN PROTECCIÓN ANTE SOFTWARE MALICIOSO Y DE CUALQUIER TIPO DE AMENAZA CONOCIDA O DESCONOCIDA A LOS EQUIPOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Ruc/código :	20521435357	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	XENTIC S.A.C.	Hora de envío :	18:34:15

**Consulta: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

Sírvase confirmar si la entidad ya cuenta con una solución de seguridad para endpoint y de ser afirmativo indicar la marca y descripción del producto

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: 5      Literal: 5      Página: 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que no se cuenta con una solución actualmente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO  
Nomenclatura : AS-SM-9-2024-CSUNASAM-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE DE PROTECCION EDR O ENDPOINT DETECTION AND RESPONSE CONTRA CODIGO MALICIOSO Y SUS VARIANTES, QUE DEN PROTECCIÓN ANTE SOFTWARE MALICIOSO Y DE CUALQUIER TIPO DE AMENAZA CONOCIDA O DESCONOCIDA A LOS EQUIPOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Ruc/código :	20609755751	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	HARDSECUR E.I.R.L.	Hora de envío :	11:17:32

**Observación: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

En las Bases se indica : Firewall Completo (Ipv4 o Ipv6) capaz de detectar automaticamente si los endpoints estan conectados a una red publica o privada (reconocimiento de localizacion). Esto describe un Firewall Fisico, por lo que pedimos sean mas especificos u obviar esta parte

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5      **Literal:** 1.2.1.3      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge, para permitir la pluralidad de postores, el cual se realizara la modificacion en las bases integradas, pag. 26.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO  
Nomenclatura : AS-SM-9-2024-CSUNASAM-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE DE PROTECCION EDR O ENDPOINT DETECTION AND RESPONSE CONTRA CODIGO MALICIOSO Y SUS VARIANTES, QUE DEN PROTECCIÓN ANTE SOFTWARE MALICIOSO Y DE CUALQUIER TIPO DE AMENAZA CONOCIDA O DESCONOCIDA A LOS EQUIPOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:44:25

**Consulta: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas, siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 1.5      **Literal:** .      **Página:** 5

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el proceso de selección se llevara acabo de acuerdo a las leyes de contrataciones del estados y normativas vigentes, y lo establecido en la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO  
Nomenclatura : AS-SM-9-2024-CSUNASAM-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE DE PROTECCION EDR O ENDPOINT DETECTION AND RESPONSE CONTRA CODIGO MALICIOSO Y SUS VARIANTES, QUE DEN PROTECCIÓN ANTE SOFTWARE MALICIOSO Y DE CUALQUIER TIPO DE AMENAZA CONOCIDA O DESCONOCIDA A LOS EQUIPOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:44:25

**Consulta:** Nro. 10

**Consulta/Observación:**

Sírvase confirmar que la capacitación se brindará posterior de iniciado el servicio. Ello para garantizar la supervisión constante por parte de la entidad y no superponer labores. En caso esta consulta no sea acogida, por favor sírvase a confirmar que la capacitación se podrá brindar cualquier día calendario del plazo establecido.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6.2      **Literal:** .      **Página:** 36

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que la capacitación debe ser posterior a la adquisición y puesta en marcha de las licencias, el cual se encuentra en el numeral 6.2. de las bases integradas

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO  
Nomenclatura : AS-SM-9-2024-CSUNASAM-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE DE PROTECCION EDR O ENDPOINT DETECTION AND RESPONSE CONTRA CODIGO MALICIOSO Y SUS VARIANTES, QUE DEN PROTECCIÓN ANTE SOFTWARE MALICIOSO Y DE CUALQUIER TIPO DE AMENAZA CONOCIDA O DESCONOCIDA A LOS EQUIPOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:44:25

**Consulta:** Nro. 11

**Consulta/Observación:**

Sírvase confirmar locación para la capacitación (debe dictarse en oficinas de la entidad o se aceptará otras locaciones)  
Sírvase confirmar que la capacitación pueda brindarse de manera virtual.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6.2      **Literal:** .      **Página:** 36

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que pueden ser virtuales el cual se encuentra numeral 6.2., pie de pagina 20 de las bases integradas

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO  
Nomenclatura : AS-SM-9-2024-CSUNASAM-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE DE PROTECCION EDR O ENDPOINT DETECTION AND RESPONSE CONTRA CODIGO MALICIOSO Y SUS VARIANTES, QUE DEN PROTECCIÓN ANTE SOFTWARE MALICIOSO Y DE CUALQUIER TIPO DE AMENAZA CONOCIDA O DESCONOCIDA A LOS EQUIPOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:44:25

**Consulta:** Nro. 12

**Consulta/Observación:**

Considerando que la presente contratación contempla prestaciones accesorias, solicitamos a la Entidad confirmar si dentro del Anexo N° 6 se deberá disgregar dicho monto por estas prestaciones o si por el contrario, en el Anexo N° 6 se deberá incluir el monto total; es decir, prestación principal más prestación accesoría.

**Acápito de las bases :** Sección: Anexos      Numeral: ANEXO 6      Literal: .      **Página:** 58

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que en el anexo 06 se deberá considerar el monto total con su respectiva disgregación (prestación principal y prestación accesoría)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO  
Nomenclatura : AS-SM-9-2024-CSUNASAM-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE DE PROTECCION EDR O ENDPOINT DETECTION AND RESPONSE CONTRA CODIGO MALICIOSO Y SUS VARIANTES, QUE DEN PROTECCIÓN ANTE SOFTWARE MALICIOSO Y DE CUALQUIER TIPO DE AMENAZA CONOCIDA O DESCONOCIDA A LOS EQUIPOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:44:25

**Consulta:** Nro. 13

**Consulta/Observación:**

Confirmar que de ser necesario y previa coordinación se aceptará la realización de actividades en horarios fuera de oficina, fines de semana y feriados.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 8      **Literal:** .      **Página:** 38

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que solo será con aceptación por parte de la institución y el proveedor mediante una coordinación previa remitida por correo electrónico.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO  
Nomenclatura : AS-SM-9-2024-CSUNASAM-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE DE PROTECCION EDR O ENDPOINT DETECTION AND RESPONSE CONTRA CODIGO MALICIOSO Y SUS VARIANTES, QUE DEN PROTECCIÓN ANTE SOFTWARE MALICIOSO Y DE CUALQUIER TIPO DE AMENAZA CONOCIDA O DESCONOCIDA A LOS EQUIPOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:44:25

**Consulta:** Nro. 14

**Consulta/Observación:**

Solicitamos nos sirva aclarar que las capacitaciones podrán ser brindadas ya sea de manera virtual o presencial, el número de participantes, asimismo, nos confirmen que podrá ser brindada después de entregada las licencias.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6.2      **Literal:** .      **Página:** 36

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que se encuentra descrito en el numeral 6.2. Capacitación y/o entrenamiento en el pie de pagina "20" de las bases integradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO  
Nomenclatura : AS-SM-9-2024-CSUNASAM-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE DE PROTECCION EDR O ENDPOINT DETECTION AND RESPONSE CONTRA CODIGO MALICIOSO Y SUS VARIANTES, QUE DEN PROTECCIÓN ANTE SOFTWARE MALICIOSO Y DE CUALQUIER TIPO DE AMENAZA CONOCIDA O DESCONOCIDA A LOS EQUIPOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:44:25

**Consulta:** Nro. 15

**Consulta/Observación:**

Solicitamos nos sirva aclarar que la presente contratación se perfeccionará a través de un Contrato y no una orden de compra, toda vez que en las presentes Bases se ha consignado una proforma de contrato que se estaría suscribiendo por ambas partes.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 9      Literal: .      **Página:** 38

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el presente proceso de selección se realizara el perfeccionamiento a través de un contrato de acuerdo al artículo 137 del RLCE

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO  
Nomenclatura : AS-SM-9-2024-CSUNASAM-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE DE PROTECCION EDR O ENDPOINT DETECTION AND RESPONSE CONTRA CODIGO MALICIOSO Y SUS VARIANTES, QUE DEN PROTECCIÓN ANTE SOFTWARE MALICIOSO Y DE CUALQUIER TIPO DE AMENAZA CONOCIDA O DESCONOCIDA A LOS EQUIPOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:44:25

**Consulta:** Nro. 16

**Consulta/Observación:**

Solicitamos nos sirva confirmar que la Conformidad a la entrega de las licencias se producirá con la firma del acta de conformidad de entrega y activación de las mismas, asimismo, confirmar que a partir de dicha fecha se computará el plazo de responsabilidad por vicios ocultos.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 14      **Literal:** .      **Página:** 39

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que todo lo mencionado es con la firma del acta de entrega y activación de las licencias, en el numeral 11 pie de pagina 22 de las bases integrada

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO  
Nomenclatura : AS-SM-9-2024-CSUNASAM-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE DE PROTECCION EDR O ENDPOINT DETECTION AND RESPONSE CONTRA CODIGO MALICIOSO Y SUS VARIANTES, QUE DEN PROTECCIÓN ANTE SOFTWARE MALICIOSO Y DE CUALQUIER TIPO DE AMENAZA CONOCIDA O DESCONOCIDA A LOS EQUIPOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:44:25

**Consulta:** Nro. 17

**Consulta/Observación:**

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** CLÁUS.7      **Literal:** .      **Página:** 44

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que la devolución de la garantía de fiel cumplimiento se realizara en 15 días calendarios, después de emitida la conformidad del bien.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO  
Nomenclatura : AS-SM-9-2024-CSUNASAM-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE DE PROTECCION EDR O ENDPOINT DETECTION AND RESPONSE CONTRA CODIGO MALICIOSO Y SUS VARIANTES, QUE DEN PROTECCIÓN ANTE SOFTWARE MALICIOSO Y DE CUALQUIER TIPO DE AMENAZA CONOCIDA O DESCONOCIDA A LOS EQUIPOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:44:25

**Consulta:** Nro. 18

**Consulta/Observación:**

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** CLÁUS.18      **Literal:** .      **Página:** 46  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que la solución de contraversias se dara en funcion a la clausula decima octava: solucion de contraversias de las bases integradas

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO  
Nomenclatura : AS-SM-9-2024-CSUNASAM-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE DE PROTECCION EDR O ENDPOINT DETECTION AND RESPONSE CONTRA CODIGO MALICIOSO Y SUS VARIANTES, QUE DEN PROTECCIÓN ANTE SOFTWARE MALICIOSO Y DE CUALQUIER TIPO DE AMENAZA CONOCIDA O DESCONOCIDA A LOS EQUIPOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:44:25

**Consulta:** Nro. 19

**Consulta/Observación:**

En caso se deba presentar la Carta Fianza de Garantía de Fiel Cumplimiento del contrato, se solicita confirmar si se va a utilizar la Denominación Social de La Entidad: UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO; de igual forma, si se va a utilizar la nomenclatura del proceso precisada en el SEACE como AS-SM-9-2024-CSUNASAM-1, y si la denominación del objeto del proceso que se consignará es ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE DE PROTECCION EDR O ENDPOINT DETECTION AND RESPONSE CONTRA CODIGO MALICIOSO Y SUS VARIANTES, QUE DEN PROTECCIÓN ANTE SOFTWARE MALICIOSO Y DE CUALQUIER TIPO DE AMENAZA CONOCIDA O DESCONOCIDA A LOS EQUIPOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.4      Literal: .      **Página: 18**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que en la carta fianza debe de ir la denominación social de la institución, la nomenclatura del proceso de selección y la denominación del objeto de la convocatoria

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO  
Nomenclatura : AS-SM-9-2024-CSUNASAM-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE DE PROTECCION EDR O ENDPOINT DETECTION AND RESPONSE CONTRA CODIGO MALICIOSO Y SUS VARIANTES, QUE DEN PROTECCIÓN ANTE SOFTWARE MALICIOSO Y DE CUALQUIER TIPO DE AMENAZA CONOCIDA O DESCONOCIDA A LOS EQUIPOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:44:25

**Consulta:** Nro. 20

**Consulta/Observación:**

Teniendo en cuenta que, los Decretos Legislativos N° 1412 y N° 31170 hacen referencia a la implementación de mesas de partes virtuales correspondientes a Entidades Públicas; debemos referenciar ello con la sección de perfeccionamiento de contrato dentro de las bases, donde la Entidad solicita la presentación física de los documentos.

Entonces, acorde a la normativa antes señalada, se solicita añadir a las bases una dirección de correo electrónico respectivo de la Entidad, que haga alusión a su mesa de partes virtual, a fin de presentar la documentación solicitada en esa sección y la documentación que pudiese relacionarse a lo largo del procedimiento; por lo tanto, se solicita también añadir a las bases el horario de atención de la mesa de partes virtual de la Entidad.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.5      **Literal:** .      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara: La entrega solamente de las licencias, se realizará en línea vía correo electrónico a la cuenta designada o en físico a la dirección indicada:

¿ Opción 1: La recepción del bien en formato físico se realizará en el Almacén Central: Av. Centenario N° 200 Independencia ¿ Huaraz.

¿ Opción 2: La recepción del bien en formato digital se realizará vía correo electrónico a almacén central de la Unasam (almacencentral@unasam.edu.pe) con copia a la OGTISE (ogtiseunasam@unasam.edu.pe)

Para el ingreso de documentos se debe realizar mediante la mesa de partes de la institución mesa de partes: mesadepartedigital@unasam.edu.pe

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO  
Nomenclatura : AS-SM-9-2024-CSUNASAM-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE DE PROTECCION EDR O ENDPOINT DETECTION AND RESPONSE CONTRA CODIGO MALICIOSO Y SUS VARIANTES, QUE DEN PROTECCIÓN ANTE SOFTWARE MALICIOSO Y DE CUALQUIER TIPO DE AMENAZA CONOCIDA O DESCONOCIDA A LOS EQUIPOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:44:25

**Consulta:** Nro. 21

**Consulta/Observación:**

De acuerdo al literal c) del Artículo 2 de la Ley N° 30225, (¿) las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia. (¿). Por esa razón, solicitamos confirmar a la Entidad que en la etapa de Integración, las Bases estarán claras y legibles, puesto que no se logra visualizar de manera correcta las páginas (23,24,25,26,27,28,31,32,33,35,36).

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: .      Literal: CÁP. III      Página: .

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que en la publicación de la integración de bases se realizara de manera clara y legible, en la plataforma del seace

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO  
Nomenclatura : AS-SM-9-2024-CSUNASAM-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE DE PROTECCION EDR O ENDPOINT DETECTION AND RESPONSE CONTRA CODIGO MALICIOSO Y SUS VARIANTES, QUE DEN PROTECCIÓN ANTE SOFTWARE MALICIOSO Y DE CUALQUIER TIPO DE AMENAZA CONOCIDA O DESCONOCIDA A LOS EQUIPOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:44:25

**Consulta:** Nro. 22

**Consulta/Observación:**

De acuerdo a la consulta anterior, solicitamos a la Entidad confirmar que el requerimiento que se encuentre ilegible en el TDR (páginas 23,24,25,26,27,28,31,32,33,35,36) no generará obligaciones al Contratista, toda vez que al no haber tenido toda la información, no se ha podido identificar de manera oportuna las Bases, por lo que no se han realizado consultas al respecto.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** .      **Literal:** CÁP. III      **Página:** .

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que en la publicación de la integración de bases se realizara de manera clara y legible, en la plataforma del seace

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO  
Nomenclatura : AS-SM-9-2024-CSUNASAM-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE DE PROTECCION EDR O ENDPOINT DETECTION AND RESPONSE CONTRA CODIGO MALICIOSO Y SUS VARIANTES, QUE DEN PROTECCIÓN ANTE SOFTWARE MALICIOSO Y DE CUALQUIER TIPO DE AMENAZA CONOCIDA O DESCONOCIDA A LOS EQUIPOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:44:25

**Consulta: Nro. 23**

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución será de 02 años. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la entrega del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la culminación de la entrega y activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio de Prestación del Servicio correspondiente.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 8      Literal: .      **Página: 38**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la culminación y firma del acta de entrega y activación del servicio

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO  
Nomenclatura : AS-SM-9-2024-CSUNASAM-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE DE PROTECCION EDR O ENDPOINT DETECTION AND RESPONSE CONTRA CODIGO MALICIOSO Y SUS VARIANTES, QUE DEN PROTECCIÓN ANTE SOFTWARE MALICIOSO Y DE CUALQUIER TIPO DE AMENAZA CONOCIDA O DESCONOCIDA A LOS EQUIPOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:44:25

**Consulta:** Nro. 24

**Consulta/Observación:**

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.2.1.1      **Literal:** .      **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que los documentos solicitados seran conforme al numeral 2.2.1. Documentación de presentación obligatoria de las bases integradas

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO  
Nomenclatura : AS-SM-9-2024-CSUNASAM-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE DE PROTECCION EDR O ENDPOINT DETECTION AND RESPONSE CONTRA CODIGO MALICIOSO Y SUS VARIANTES, QUE DEN PROTECCIÓN ANTE SOFTWARE MALICIOSO Y DE CUALQUIER TIPO DE AMENAZA CONOCIDA O DESCONOCIDA A LOS EQUIPOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:44:25

**Consulta:** Nro. 25

**Consulta/Observación:**

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.4      **Literal:** .      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que los documentos solicitados seran conforme al numeral 2.4. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO de las bases integradas

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO  
Nomenclatura : AS-SM-9-2024-CSUNASAM-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE DE PROTECCION EDR O ENDPOINT DETECTION AND RESPONSE CONTRA CODIGO MALICIOSO Y SUS VARIANTES, QUE DEN PROTECCIÓN ANTE SOFTWARE MALICIOSO Y DE CUALQUIER TIPO DE AMENAZA CONOCIDA O DESCONOCIDA A LOS EQUIPOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:44:25

**Consulta:** Nro. 26

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo que se consigne en el Anexo N° 4 será de 02 años.

**Acápites de las bases :** Sección: Anexos      Numeral: ANEXO 4      Literal: .      **Página:** 54

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el plazo a considerar en el anexo 04 sera conforme al numeral 1.9. PLAZO DE ENTREGA de las bases integradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO  
Nomenclatura : AS-SM-9-2024-CSUNASAM-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE DE PROTECCION EDR O ENDPOINT DETECTION AND RESPONSE CONTRA CODIGO MALICIOSO Y SUS VARIANTES, QUE DEN PROTECCIÓN ANTE SOFTWARE MALICIOSO Y DE CUALQUIER TIPO DE AMENAZA CONOCIDA O DESCONOCIDA A LOS EQUIPOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:44:25

**Consulta:** Nro. 27

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que el objeto del contrato establecido en el numeral 1.2 de las Bases Administrativas será el que se consigne en el Anexo N° 3 de las mismas.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 1.2      **Literal:** .      **Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el objeto de la convocatoria a considera sera conforme al numeral 1.2. OBJETO DE LA CONVOCATORIA de las bases integradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO  
Nomenclatura : AS-SM-9-2024-CSUNASAM-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE DE PROTECCION EDR O ENDPOINT DETECTION AND RESPONSE CONTRA CODIGO MALICIOSO Y SUS VARIANTES, QUE DEN PROTECCIÓN ANTE SOFTWARE MALICIOSO Y DE CUALQUIER TIPO DE AMENAZA CONOCIDA O DESCONOCIDA A LOS EQUIPOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:44:25

**Consulta:** Nro. 28

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.4      Literal: a      Página: 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que sera de acuerdo a la clausula setima: garantias, "importante" de las bases integradas

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO  
Nomenclatura : AS-SM-9-2024-CSUNASAM-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE DE PROTECCION EDR O ENDPOINT DETECTION AND RESPONSE CONTRA CODIGO MALICIOSO Y SUS VARIANTES, QUE DEN PROTECCIÓN ANTE SOFTWARE MALICIOSO Y DE CUALQUIER TIPO DE AMENAZA CONOCIDA O DESCONOCIDA A LOS EQUIPOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:44:25

**Consulta:** Nro. 29

**Consulta/Observación:**

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.4      **Literal:** a      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que la devolución de la garantía de fiel cumplimiento se realizara en 15 días calendarios, después de emitida la conformidad del bien.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO  
Nomenclatura : AS-SM-9-2024-CSUNASAM-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE DE PROTECCION EDR O ENDPOINT DETECTION AND RESPONSE CONTRA CODIGO MALICIOSO Y SUS VARIANTES, QUE DEN PROTECCIÓN ANTE SOFTWARE MALICIOSO Y DE CUALQUIER TIPO DE AMENAZA CONOCIDA O DESCONOCIDA A LOS EQUIPOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:44:25

**Consulta:** Nro. 30

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.7      Literal: .      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que sera de acuerdo al numeral 2.7 forma de pago de las bases integradas

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO  
Nomenclatura : AS-SM-9-2024-CSUNASAM-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE DE PROTECCION EDR O ENDPOINT DETECTION AND RESPONSE CONTRA CODIGO MALICIOSO Y SUS VARIANTES, QUE DEN PROTECCIÓN ANTE SOFTWARE MALICIOSO Y DE CUALQUIER TIPO DE AMENAZA CONOCIDA O DESCONOCIDA A LOS EQUIPOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:44:25

**Consulta: Nro. 31**

**Consulta/Observación:**

En las bases indica:

Deberá permitirle crear máquinas caches para administrar las actualizaciones del agente/protección, con optimización del ancho de banda.

Para permitir una mayor pluralidad de postores se solicita a la entidad considerar este punto como opcional

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.1.2.1.2      Literal: .      **Página: 23**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que sera conforme a lo establecido en el numeral 5.1.2.1.2. CONSOLA DE ADMINISTRACIÓN, de las bases integradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO  
Nomenclatura : AS-SM-9-2024-CSUNASAM-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE DE PROTECCION EDR O ENDPOINT DETECTION AND RESPONSE CONTRA CODIGO MALICIOSO Y SUS VARIANTES, QUE DEN PROTECCIÓN ANTE SOFTWARE MALICIOSO Y DE CUALQUIER TIPO DE AMENAZA CONOCIDA O DESCONOCIDA A LOS EQUIPOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:44:25

**Consulta:** Nro. 32

**Consulta/Observación:**

En las bases indica:

Deberá poder enviar alertas cuando existan:

- Detectar de malware, ransomware, botnets y otras amenazas conocidas y desconocidas
- Programas potencialmente indeseables y herramientas de hacking
- Detecciones de phishing
- Bloqueo de una URL de malware
- Bloqueo de un intento de intrusión
- Dispositivos bloqueados
- Equipos con errores de protección
- Equipos sin licencia
- Errores de instalación
- Detección de un equipo sin agente instalado

Se solicita la entidad modificar el requerimiento a lo siguiente, para tener una mayor pluralidad de postores a lo siguiente.

Deberá poder enviar alertas cuando existan:

- Detectar de malware, ransomware, botnets y otras amenazas conocidas y desconocidas
- Programas potencialmente indeseables y herramientas de hacking
- Opcional: Detecciones de phishing
- Bloqueo de una URL de malware
- Bloqueo de un intento de intrusión
- Dispositivos bloqueados
- Opcional: Equipos con errores de protección
- Opcional: Equipos sin licencia
- Opcional: Errores de instalación
- Opcional: Detección de un equipo sin agente instalado

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.1.2.1.2      **Literal:** .      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que sera conforme a lo establecido en el numeral 5.1.2.1.2. CONSOLA DE ADMINISTRACIÓN, de las bases integradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO  
Nomenclatura : AS-SM-9-2024-CSUNASAM-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE DE PROTECCION EDR O ENDPOINT DETECTION AND RESPONSE CONTRA CODIGO MALICIOSO Y SUS VARIANTES, QUE DEN PROTECCIÓN ANTE SOFTWARE MALICIOSO Y DE CUALQUIER TIPO DE AMENAZA CONOCIDA O DESCONOCIDA A LOS EQUIPOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:44:25

**Consulta: Nro. 33**

**Consulta/Observación:**

En las bases indica:

Deberá poder establecer los tiempos de actualización tanto para el motor de protección de la solución como para la base de firmas y componentes del producto.

Se solicita a la entidad considerar que en ciertos fabricantes la actualización es automática para garantizar la protección. Se solicita modificar el requerimiento a "Deberá actualizar de manera automática las firmas de protección o poder establecer los tiempos de actualización tanto para el motor de protección de la solución como para la base de firmas y componentes del producto"

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.1.2.1.2      Literal: .      **Página: 24**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que sera conforme a lo establecido en el numeral 5.1.2.1.2. CONSOLA DE ADMINISTRACIÓN, de las bases integradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO  
Nomenclatura : AS-SM-9-2024-CSUNASAM-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE DE PROTECCION EDR O ENDPOINT DETECTION AND RESPONSE CONTRA CODIGO MALICIOSO Y SUS VARIANTES, QUE DEN PROTECCIÓN ANTE SOFTWARE MALICIOSO Y DE CUALQUIER TIPO DE AMENAZA CONOCIDA O DESCONOCIDA A LOS EQUIPOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:44:25

**Consulta:** Nro. 34

**Consulta/Observación:**

En las bases indica:

Deberá tener la capacidad de desinstalar otras soluciones de seguridad de endpoints que estén instaladas.

Para permitir una mayor pluralidad de postores se solicita a la entidad considerar este punto como opcional

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.1.2.1.3      **Literal:** .      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que sera conforme a lo establecido en el numeral 5.1.2.1.3. AGENTE DE LA INSTALACIÓN, de las bases integradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO  
Nomenclatura : AS-SM-9-2024-CSUNASAM-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE DE PROTECCION EDR O ENDPOINT DETECTION AND RESPONSE CONTRA CODIGO MALICIOSO Y SUS VARIANTES, QUE DEN PROTECCIÓN ANTE SOFTWARE MALICIOSO Y DE CUALQUIER TIPO DE AMENAZA CONOCIDA O DESCONOCIDA A LOS EQUIPOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:44:25

**Consulta: Nro. 35**

**Consulta/Observación:**

En las bases indica:

Deberá ser capaz de gestionar de forma centralizada lad instantaneas (Shadow Copies) en la consola del producto para permitir ir restaurando versiones anteriores de archivos en caso de una infección de ransomware

Para permitir una mayor pluralidad de postores se solicita a la entidad considerar este punto como opcional

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.1.2.1.3      Literal: .      **Página: 25**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que sera conforme a lo establecido en el numeral 5.1.2.1.3. AGENTE DE LA INSTALACIÓN, de las bases integradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO  
Nomenclatura : AS-SM-9-2024-CSUNASAM-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE DE PROTECCION EDR O ENDPOINT DETECTION AND RESPONSE CONTRA CODIGO MALICIOSO Y SUS VARIANTES, QUE DEN PROTECCIÓN ANTE SOFTWARE MALICIOSO Y DE CUALQUIER TIPO DE AMENAZA CONOCIDA O DESCONOCIDA A LOS EQUIPOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:44:25

**Consulta:** Nro. 36

**Consulta/Observación:**

En las bases indica:

Las instantáneas se deberán crear cada 24 horas y la solución debe ser capaz de retener hasta 7 copias a la vez.

Para permitir una mayor pluralidad de postores se solicita a la entidad considerar este punto como opcional

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.1.2.1.3      Literal: .      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que sera conforme a lo establecido en el numeral 5.1.2.1.3. AGENTE DE LA INSTALACIÓN, de las bases integradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO  
Nomenclatura : AS-SM-9-2024-CSUNASAM-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE DE PROTECCION EDR O ENDPOINT DETECTION AND RESPONSE CONTRA CODIGO MALICIOSO Y SUS VARIANTES, QUE DEN PROTECCIÓN ANTE SOFTWARE MALICIOSO Y DE CUALQUIER TIPO DE AMENAZA CONOCIDA O DESCONOCIDA A LOS EQUIPOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:44:25

**Consulta:** Nro. 37

**Consulta/Observación:**

En las bases indica:

Debe ser capaz de crear archivos "honeypot" para detectar ataques de ransomware basados en el comportamiento.

Para permitir una mayor pluralidad de postores se solicita a la entidad considerar este punto como opcional

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.1.2.1.4      Literal: .      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que sera conforme a lo establecido en el numeral 5.1.2.1.4. PROTECCIÓN, de las bases integradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO  
Nomenclatura : AS-SM-9-2024-CSUNASAM-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE DE PROTECCION EDR O ENDPOINT DETECTION AND RESPONSE CONTRA CODIGO MALICIOSO Y SUS VARIANTES, QUE DEN PROTECCIÓN ANTE SOFTWARE MALICIOSO Y DE CUALQUIER TIPO DE AMENAZA CONOCIDA O DESCONOCIDA A LOS EQUIPOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:44:25

**Consulta:** Nro. 38

**Consulta/Observación:**

En las bases indica:

Debería poder "congelar" el malware y cualquier tipo de amenaza conocida o desconocida detectado durante siete días y, en caso de falso positivo, restaurar automáticamente el archivo afectado en el sistema

Para permitir una mayor pluralidad de postores se solicita a la entidad considerar este punto como opcional

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.1.2.1.4      Literal: .      **Página: 26**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que sera conforme a lo establecido en el numeral 5.1.2.1.4. PROTECCIÓN, de las bases integradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO  
Nomenclatura : AS-SM-9-2024-CSUNASAM-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE DE PROTECCION EDR O ENDPOINT DETECTION AND RESPONSE CONTRA CODIGO MALICIOSO Y SUS VARIANTES, QUE DEN PROTECCIÓN ANTE SOFTWARE MALICIOSO Y DE CUALQUIER TIPO DE AMENAZA CONOCIDA O DESCONOCIDA A LOS EQUIPOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:44:25

**Consulta:** Nro. 39

**Consulta/Observación:**

En las bases indica:  
Debe estar integrado con AMSI (AntiMalware Scan Interface).

Para permitir una mayor pluralidad de postores se solicita a la entidad considerar este punto como opcional

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.1.2.1.4      Literal: .      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que sera conforme a lo establecido en el numeral 5.1.2.1.4. PROTECCIÓN, de las bases integradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO  
Nomenclatura : AS-SM-9-2024-CSUNASAM-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE DE PROTECCION EDR O ENDPOINT DETECTION AND RESPONSE CONTRA CODIGO MALICIOSO Y SUS VARIANTES, QUE DEN PROTECCIÓN ANTE SOFTWARE MALICIOSO Y DE CUALQUIER TIPO DE AMENAZA CONOCIDA O DESCONOCIDA A LOS EQUIPOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:44:25

**Consulta:** Nro. 40

**Consulta/Observación:**

En las bases indica:

Deberá ser posible establecer diferentes (más o menos restrictivos) y diferentes niveles de bloqueo en la capacidad de los usuarios para desbloquear individualmente los procesos bloqueados por el sistema

Para permitir una mayor pluralidad de postores se solicita a la entidad considerar este punto como opcional

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.1.2.1.5      Literal: .      **Página: 27**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que sera conforme a lo establecido en el numeral 5.1.2.1.5. Solución EDR (Endpoint Detection and Response), de las bases integradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO  
Nomenclatura : AS-SM-9-2024-CSUNASAM-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE DE PROTECCION EDR O ENDPOINT DETECTION AND RESPONSE CONTRA CODIGO MALICIOSO Y SUS VARIANTES, QUE DEN PROTECCIÓN ANTE SOFTWARE MALICIOSO Y DE CUALQUIER TIPO DE AMENAZA CONOCIDA O DESCONOCIDA A LOS EQUIPOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:44:25

**Consulta:** Nro. 41

**Consulta/Observación:**

En las bases indica:  
Debe permitirle generar informes inmediatamente con los datos o tiempo real

Se solicita a la entidad considerar que los reportes se puedan generar en rangos de tiempo definidos

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.1.2.1.2      Literal: .      **Página: 23**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

e aclara que sera conforme a lo establecido en el numeral 5.1.2.1.2. CONSOLA DE ADMINISTRACIÓN, de las bases integradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO  
Nomenclatura : AS-SM-9-2024-CSUNASAM-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE DE PROTECCION EDR O ENDPOINT DETECTION AND RESPONSE CONTRA CODIGO MALICIOSO Y SUS VARIANTES, QUE DEN PROTECCIÓN ANTE SOFTWARE MALICIOSO Y DE CUALQUIER TIPO DE AMENAZA CONOCIDA O DESCONOCIDA A LOS EQUIPOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:44:25

**Consulta:** Nro. 42

**Consulta/Observación:**

En las bases indica:  
Deberá poder enviar alertas cuando existen Detecciones de phishing

Se solicita a la entidad considerar que el envio de alertas se base también en el nivel de criticidad del evento

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.1.2.1.2      **Literal:** .      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que sera conforme a lo establecido en el numeral 5.1.2.1.2. CONSOLA DE ADMINISTRACIÓN, de las bases integradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO  
Nomenclatura : AS-SM-9-2024-CSUNASAM-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE DE PROTECCION EDR O ENDPOINT DETECTION AND RESPONSE CONTRA CODIGO MALICIOSO Y SUS VARIANTES, QUE DEN PROTECCIÓN ANTE SOFTWARE MALICIOSO Y DE CUALQUIER TIPO DE AMENAZA CONOCIDA O DESCONOCIDA A LOS EQUIPOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:44:25

**Consulta:** Nro. 43

**Consulta/Observación:**

En las bases indica:

Las instantaneas deberán protegerse contra los ataques de ransomware contra los ataques de ransomware (¿)

Se solicita a la entidad considerar como opcional dado que el uso de instantáneas no permite pluralidad de participantes

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.1.2.1.3      Literal: .      **Página: 23**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que sera conforme a lo establecido en el numeral 5.1.2.1.3. AGENTE DE LA INSTALACIÓN, de las bases integradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO  
Nomenclatura : AS-SM-9-2024-CSUNASAM-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE DE PROTECCION EDR O ENDPOINT DETECTION AND RESPONSE CONTRA CODIGO MALICIOSO Y SUS VARIANTES, QUE DEN PROTECCIÓN ANTE SOFTWARE MALICIOSO Y DE CUALQUIER TIPO DE AMENAZA CONOCIDA O DESCONOCIDA A LOS EQUIPOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:44:25

**Consulta:** Nro. 44

**Consulta/Observación:**

En las bases indica:

Debera detectar IOAs antes de que los datos se exfiltran (o cifren en caso de un ataque (¿))

Se solicita a la entidad considerar esto como opcional para una mayor pluralidad de postores.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.1.2.1.5      **Literal:** .      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que sera conforme a lo establecido en el numeral 5.1.2.1.5. Solución EDR (Endpoint Detection and Response), de las bases integradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO  
Nomenclatura : AS-SM-9-2024-CSUNASAM-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE DE PROTECCION EDR O ENDPOINT DETECTION AND RESPONSE CONTRA CODIGO MALICIOSO Y SUS VARIANTES, QUE DEN PROTECCIÓN ANTE SOFTWARE MALICIOSO Y DE CUALQUIER TIPO DE AMENAZA CONOCIDA O DESCONOCIDA A LOS EQUIPOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:44:25

**Consulta:** Nro. 45

**Consulta/Observación:**

En las bases indica:

Debe ser capaz de advertir sobre los rastros de ataque o como resultado de un ataque en curso (ioa).

Se solicita a la entidad considerar la nomenclatura IOA como opcional para una mayor pluralidad de postores.

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.1.2.1.5      Literal: .      **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que sera conforme a lo establecido en el numeral 5.1.2.1.5. Solución EDR (Endpoint Detection and Response), de las bases integradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO  
Nomenclatura : AS-SM-9-2024-CSUNASAM-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE DE PROTECCION EDR O ENDPOINT DETECTION AND RESPONSE CONTRA CODIGO MALICIOSO Y SUS VARIANTES, QUE DEN PROTECCIÓN ANTE SOFTWARE MALICIOSO Y DE CUALQUIER TIPO DE AMENAZA CONOCIDA O DESCONOCIDA A LOS EQUIPOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:44:25

**Consulta:** Nro. 46

**Consulta/Observación:**

En las bases indica:

Deberá detectar IOAs antes de que los datos se exfiltran (¿)

Se solicita a la entidad considerar esto como opcional para una mayor pluralidad de postores.

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.1.2.2.3      Literal: .      **Página: 32**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que sera conforme a lo establecido en el numeral 5.1.2.2.3. Detección , de las bases integradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO  
Nomenclatura : AS-SM-9-2024-CSUNASAM-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE DE PROTECCION EDR O ENDPOINT DETECTION AND RESPONSE CONTRA CODIGO MALICIOSO Y SUS VARIANTES, QUE DEN PROTECCIÓN ANTE SOFTWARE MALICIOSO Y DE CUALQUIER TIPO DE AMENAZA CONOCIDA O DESCONOCIDA A LOS EQUIPOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:44:25

**Consulta:** Nro. 47

**Consulta/Observación:**

En las bases indica:

Debe ser capaz de advertir sobre los rastros de ataque o como resultado de un ataque en curso (ioa).

Se solicita a la entidad considerar esto como opcional para una mayor pluralidad de postores.

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.1.2.2.3      Literal: .      **Página: 34**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que sera conforme a lo establecido en el numeral 5.1.2.2.3. Detección , de las bases integradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO  
Nomenclatura : AS-SM-9-2024-CSUNASAM-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE DE PROTECCION EDR O ENDPOINT DETECTION AND RESPONSE CONTRA CODIGO MALICIOSO Y SUS VARIANTES, QUE DEN PROTECCIÓN ANTE SOFTWARE MALICIOSO Y DE CUALQUIER TIPO DE AMENAZA CONOCIDA O DESCONOCIDA A LOS EQUIPOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:44:25

**Consulta:** Nro. 48

**Consulta/Observación:**

En las bases indica:

Capacitación y/o entrenamiento.

Considerando que al indicar contenido oficial, esto solamente se brinda cuando el participante lleva un curso oficial de la marca, más no se podría brindar un contenido oficial en un curso no oficial como tal.

Por lo cual solicitamos a la entidad confirmar que este curso podrá ser en idioma original del fabricante esto considerando las características de capacitación homologadas por el fabricante.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6.2      Literal: .      **Página: 36**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que sera conforme a lo establecido en el numeral 6.2 Capacitacion y/o entrenamiento, de las bases integradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO  
Nomenclatura : AS-SM-9-2024-CSUNASAM-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE DE PROTECCION EDR O ENDPOINT DETECTION AND RESPONSE CONTRA CODIGO MALICIOSO Y SUS VARIANTES, QUE DEN PROTECCIÓN ANTE SOFTWARE MALICIOSO Y DE CUALQUIER TIPO DE AMENAZA CONOCIDA O DESCONOCIDA A LOS EQUIPOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:44:25

**Consulta:** Nro. 49

**Consulta/Observación:**

En las bases indica:

La solución ofertada deberá incluir la configuración de la consola de administración.

Considerando que como todo servicio el contratista es el encargado de brindar toda la gestión y soporte de la solución y es responsable de la misma, por temas de protocolos de ciberseguridad solicitamos a la entidad aceptar que la administración de la consola será en su totalidad gestionada por el CSOC del contratista, más solamente se le brindará al cliente un informe mensual dentro de los primeros 10 días de cada mes y también el CSOC Para cualquier alerta de actividad maliciosa o ante la identificación de un programa potencialmente no deseado, se enviará una notificación a la entidad por correo electrónico para describir la alerta, el nivel de amenaza y recomendaciones para revisión y / o pasos de corrección. Si es necesario, el Cliente puede solicitar una conferencia telefónica para obtener aclaraciones sobre el análisis y las acciones correctivas recomendadas, así como una revisión anual de la solución, a través de una herramienta de videoconferencia remota para este fin, Esta revisión puede incluir la discusión de los siguientes temas:

¿ Cobertura del dispositivo y uso de la licencia FortiEDR.

¿ Hallazgos de malware.

¿ Tendencias de la gestión de alertas

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 5.1.2.1.6 Literal: . Página: 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que será conforme a lo establecido en el numeral 5.1.2.1.6. INSTALACIÓN, de las bases integradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO  
Nomenclatura : AS-SM-9-2024-CSUNASAM-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE DE PROTECCION EDR O ENDPOINT DETECTION AND RESPONSE CONTRA CODIGO MALICIOSO Y SUS VARIANTES, QUE DEN PROTECCIÓN ANTE SOFTWARE MALICIOSO Y DE CUALQUIER TIPO DE AMENAZA CONOCIDA O DESCONOCIDA A LOS EQUIPOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:44:25

**Consulta:** Nro. 50

**Consulta/Observación:**

En las bases indica:

La solución ofertada deberá incluir la configuración de la consola de administración.

En caso de ser negativa la consulta anterior, solicitamos a la entidad confirmar que toda modificación o configuración realizada por la entidad que cause algún error o avería en el servicio, no será responsabilidad del contratista y la entidad será responsable de subsanar este error.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.1.2.1.6      Literal: .      **Página: 30**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que sera conforme a lo establecido en el numeral 5.1.2.1.6. INSTALACIÓN, de las bases integradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO  
Nomenclatura : AS-SM-9-2024-CSUNASAM-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE DE PROTECCION EDR O ENDPOINT DETECTION AND RESPONSE CONTRA CODIGO MALICIOSO Y SUS VARIANTES, QUE DEN PROTECCIÓN ANTE SOFTWARE MALICIOSO Y DE CUALQUIER TIPO DE AMENAZA CONOCIDA O DESCONOCIDA A LOS EQUIPOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:44:25

**Consulta:** Nro. 51

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la Entidad confirmar que el detalle de precios unitarios podrá ser presentado en formato libre por el ganador de la Buena Pro.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.4      Literal: i      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el detalle de precios unitarios podrá ser presentado en formato libre por el ganador de la Buena Pro del dicho proceso de selección.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO  
Nomenclatura : AS-SM-9-2024-CSUNASAM-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE DE PROTECCION EDR O ENDPOINT DETECTION AND RESPONSE CONTRA CODIGO MALICIOSO Y SUS VARIANTES, QUE DEN PROTECCIÓN ANTE SOFTWARE MALICIOSO Y DE CUALQUIER TIPO DE AMENAZA CONOCIDA O DESCONOCIDA A LOS EQUIPOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:44:25

**Consulta:** Nro. 52

**Consulta/Observación:**

Teniendo en cuenta que el presente procedimiento de selección tiene como Sistema de Contratación A suma Alzada y no por Paquete, solicitamos confirmar que se suprimirá el literal j) en las Bases Integradas.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.4      **Literal:** j      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que no corresponde suprimir el literal j) ya que son las bases estandarizadas aprobadas mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD,

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO  
Nomenclatura : AS-SM-9-2024-CSUNASAM-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE DE PROTECCION EDR O ENDPOINT DETECTION AND RESPONSE CONTRA CODIGO MALICIOSO Y SUS VARIANTES, QUE DEN PROTECCIÓN ANTE SOFTWARE MALICIOSO Y DE CUALQUIER TIPO DE AMENAZA CONOCIDA O DESCONOCIDA A LOS EQUIPOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:44:25

**Consulta:** Nro. 53

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que la carta del fabricante requerida en los Términos de Referencia será presentada para la etapa de perfeccionamiento del contrato; por lo que, se solicita que se incluya dicho requerimiento en el acápite 2.4 de las Bases Administrativas.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.1.1      Literal: .      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que la carta del fabricante se debe de adjuntar al momento de la entrega del bien para validar su originalidad, mas no es requisito indispensable para el perfeccionamiento del contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO  
Nomenclatura : AS-SM-9-2024-CSUNASAM-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE DE PROTECCION EDR O ENDPOINT DETECTION AND RESPONSE CONTRA CODIGO MALICIOSO Y SUS VARIANTES, QUE DEN PROTECCIÓN ANTE SOFTWARE MALICIOSO Y DE CUALQUIER TIPO DE AMENAZA CONOCIDA O DESCONOCIDA A LOS EQUIPOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:44:25

**Consulta:** Nro. 54

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar la eliminación del numeral 7 de los Términos de Referencia, toda vez que la presentación de dichos documentos tienen que estar consignados en el numeral 3.2 de las Bases Administrativas, puesto que éstas contienen los Requisitos de Calificación señalados en las Bases Estandarizadas.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 7      **Literal:** .      **Página:** 37

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que los requisitos de calificación se encuentran establecidos en el numeral 3.1 literal B

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO  
Nomenclatura : AS-SM-9-2024-CSUNASAM-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE DE PROTECCION EDR O ENDPOINT DETECTION AND RESPONSE CONTRA CODIGO MALICIOSO Y SUS VARIANTES, QUE DEN PROTECCIÓN ANTE SOFTWARE MALICIOSO Y DE CUALQUIER TIPO DE AMENAZA CONOCIDA O DESCONOCIDA A LOS EQUIPOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:44:25

**Consulta:** Nro. 55

**Consulta/Observación:**

A fin de promover la pluralidad de postores, solicitamos a la Entidad confirmar como servicios similares el servicio de internet mas seguridad gestionada y/o seguridad administrada y/o seguridad perimetral y/o servicio de internet en general y/o servicios gestionados, considerando que hace referencia a un servicio de seguridad informática.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: B      **Página:** 40

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que los requisitos de calificación se encuentran establecidos en el numeral 3.1 literal B

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO  
Nomenclatura : AS-SM-9-2024-CSUNASAM-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE DE PROTECCION EDR O ENDPOINT DETECTION AND RESPONSE CONTRA CODIGO MALICIOSO Y SUS VARIANTES, QUE DEN PROTECCIÓN ANTE SOFTWARE MALICIOSO Y DE CUALQUIER TIPO DE AMENAZA CONOCIDA O DESCONOCIDA A LOS EQUIPOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:44:25

**Consulta:** Nro. 56

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que el servicio será ofrecido por técnicos especializados en la marca del fabricante.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.1.2.2.2      **Literal:** .      **Página:** 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que la consulta no corresponde al numeral especificado 5.1.2.2.2 protección.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO  
Nomenclatura : AS-SM-9-2024-CSUNASAM-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE DE PROTECCION EDR O ENDPOINT DETECTION AND RESPONSE CONTRA CODIGO MALICIOSO Y SUS VARIANTES, QUE DEN PROTECCIÓN ANTE SOFTWARE MALICIOSO Y DE CUALQUIER TIPO DE AMENAZA CONOCIDA O DESCONOCIDA A LOS EQUIPOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:44:25

**Consulta:** Nro. 57

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que la capacitación será dada por el fabricante o un partner especializado en la marca, y estarán certificados en la marca de la solución ofertada.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6.2.1      **Literal:** .      **Página:** 36

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que los cursos deberán ser dictados por un especialista certificado en la herramienta ofertada, conforme a las bases integradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO  
Nomenclatura : AS-SM-9-2024-CSUNASAM-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE DE PROTECCION EDR O ENDPOINT DETECTION AND RESPONSE CONTRA CODIGO MALICIOSO Y SUS VARIANTES, QUE DEN PROTECCIÓN ANTE SOFTWARE MALICIOSO Y DE CUALQUIER TIPO DE AMENAZA CONOCIDA O DESCONOCIDA A LOS EQUIPOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:44:25

**Consulta:** Nro. 58

**Consulta/Observación:**

Teniendo en cuenta que la ¿experiencia¿ debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** B      **Página:** 40

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que los requisitos de calificación se encuentran establecidos en el numeral 3.1 literal B, además las bases son estandarizadas y aprobadas mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO  
Nomenclatura : AS-SM-9-2024-CSUNASAM-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE DE PROTECCION EDR O ENDPOINT DETECTION AND RESPONSE CONTRA CODIGO MALICIOSO Y SUS VARIANTES, QUE DEN PROTECCIÓN ANTE SOFTWARE MALICIOSO Y DE CUALQUIER TIPO DE AMENAZA CONOCIDA O DESCONOCIDA A LOS EQUIPOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:44:25

**Consulta:** Nro. 59

**Consulta/Observación:**

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** B      **Página:** 40

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que los requisitos de calificación se encuentran establecidos en el numeral 3.1 literal B, además las bases son estandarizadas y aprobadas mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null