

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-INEI-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicios de Plan de Voz Nacional ilimitada y Plan de datos de la Actualización Cartográfica de los Censos Nacionales: XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	13/06/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	13:09:49

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En las bases dice:

FECHA DE ENTREGA ESTIMADA*

FECHA DE ACTIVACIÓN ESTIMADA*

*La fecha de entrega de los SIM cards y la fecha de activación son referenciales, y están sujetas a confirmación del Área Usuaria, mediante correo electrónico

Agradeceremos suprimir los requerimientos de ¿FECHA DE ENTREGA ESTIMADA*¿ y ¿FECHA DE ACTIVACIÓN ESTIMADA*¿, dado que, según el cronograma del proceso, la presentación de la propuesta es el 03/07/2023; la cual es superior a la fecha de entrega estimada, por lo cual no se puede estimar fechas de entrega y activación previas sin conocer el postor adjudicado; por lo que agradeceremos replantear estas fechas o precisar plazos de entrega y plazos de activación.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las fechas de entrega de los SIM CARD son fijas, en tanto, que las fechas de activación de líneas son estimadas.

Asimismo, se precisa que se modificara, del cuadro contenido en el punto 6 del numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las bases, las columnas "FECHA DE ENTREGA ESTIMADA" y "FECHA ACTIVACION ESTIMADA" de los SIM CARD, de acuerdo a los servicios requeridos, según lo siguiente:

FECHA DE ENTREGA DE LOS SIM CARD: correspondiente a los sub ítems 1, 2, 3 y 4, se realizará a los cinco (05) días, posterior a la firma de contrato; asimismo, los sub ítems 5, 6, 7 y 8 deberán ser entregados el día 05/12/2023.

FECHA ACTIVACION DE LINEAS ESTIMADA (*): con respecto a los sub ítems 1, 2, 3 y 4, será comunicada al Operador, al día siguiente de la entrega de los SIM CARD, en tanto, que para los sub ítems 5, 6, 7 y 8, las fechas son referenciales y serán comunicadas al Operador, mediante e-mail del área Usuaria, considerando un plazo de hasta dos (02) días calendario para la activación de las líneas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con oportunidad de la integración de bases, se considerará lo siguiente:

FECHA DE ENTREGA DE LOS SIM CARD: correspondiente a los sub ítems 1, 2, 3 y 4, se realizará a los cinco (05) días, posterior a la firma de contrato; asimismo, los sub ítems 5, 6, 7 y 8 deberán ser entregados el día 05/12/2023.

FECHA ACTIVACION DE LINEAS ESTIMADA (*): con respecto a los sub ítems 1, 2, 3 y 4, será comunicada al Operador, al día siguiente de la entrega de los SIM CARD, en tanto, que para los sub ítems 5, 6, 7 y 8, las fechas son referenciales y serán comunicadas al Operador, mediante e-mail del área Usuaria, considerando un plazo de hasta dos (02) días calendario para la activación de las líneas.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicios de Plan de Voz Nacional ilimitada y Plan de datos de la Actualización Cartográfica de los Censos Nacionales: XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 13/06/2023

Hora de envío : 13:09:49

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En las bases dice:

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** - **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, conforme lo establecido en las bases del procedimiento de selección, el comité de selección, verificará la presentación de los documentos requeridos en el numeral 2.2.1. Documentación presentación obligatoria, de no cumplir con lo requerido, la oferta se considera no admitida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicios de Plan de Voz Nacional ilimitada y Plan de datos de la Actualización Cartográfica de los Censos Nacionales: XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 13/06/2023

Hora de envío : 13:09:49

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

En las bases dice:

GARANTIA POR PAGO ADELANTO, LA ENTIDAD solicitará por única vez una carta fianza o póliza de caución, para proceder con el pago por los Servicios de Plan de Voz Nacional ilimitada y Plan de datos del monto del contrato original que se perfeccione, la misma que estará vigente hasta la conformidad de la liquidación presentada por el contratista.

El numeral 17 de los Términos de Referencia ¿ Forma de Pago ¿ señala que ¿el pago se realizará en una sola armada, en un plazo máximo de 10 días calendario de haber recibido el comprobante de pago (factura o recibo) por parte del operador y previa emisión de la conformidad por el área técnica de la DNCE, según lo indicado en el primer párrafo del numeral 15 de los TDR¿.

De acuerdo con ello se desprende que las Bases han establecido el pago por adelantado del servicio en su integridad. Al respecto debe tenerse presente que el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado, establece que ¿el pago se realiza después de ejecutada la respectiva prestación, pudiendo contemplarse pagos a cuenta¿. Agrega que ¿excepcionalmente, el pago puede realizarse en su integridad por adelantado cuando, éste sea condición de mercado para la entrega de los bienes o la prestación de los servicios, previo otorgamiento de la garantía¿

Conforme se advierte, el pago adelantado del servicio es un supuesto excepcional en la norma y procede en tanto sea una condición para la prestación del servicio, lo cual, no se da en el presente caso, pues no es una condición de mercado de la prestación del servicio de plan de voz y datos el pago adelantado. En consecuencia, no se cumple con la ¿excepcionalidad¿ establecido en la ley, representando una vulneración a la normativa de contrataciones. Adicionalmente, debe tenerse en cuenta que esta forma de pago resulta financieramente más gravosa para los postores (al tener que mantener vigentes dos fianzas durante la ejecución del contrato), lo cual repercute negativamente en la determinación del precio de una oferta competitiva en favor de la Entidad, afectándose los principios de libre concurrencia y competencia.

En consecuencia, solicitamos modificar la forma de pago, eliminando el pago adelantado y, asimismo, la presentación de la respectiva garantía.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: k Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observación. Motivo por el cual se modificará el primer párrafo del punto 15 Conformidad, el título del punto 16 Garantía por pago adelantado y el punto 17 Forma de Pago del numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las bases, según lo siguiente:

15 CONFORMIDAD: Las conformidades del servicio estarán a cargo de la Dirección Nacional de Censos y Encuestas previo informe del área usuaria, y actas de entregas de los SIM CARDS, según las entregas a efectuar, las mismas que se realizarán en dos (02) entregas, de acuerdo a lo indicado en el cuadro del numeral 6, dicha conformidad será presentado en un plazo no mayor de siete (07) días calendarios, contabilizados a partir del día siguiente de la entrega de los SIM CARDS.

16. GARANTIA POR PAGO ADELANTADO

17 FORMA DE PAGO: El pago se realizará en soles en dos (02) armadas, en un plazo máximo de diez (10) días calendario de haber recibido el comprobante de pago (factura o recibo) por parte del operador y previa emisión de la Conformidad por el área técnica de la DNCE, según lo indicado en el primer párrafo del numeral 15. de los presentes Términos de Referencia.

Asimismo, se precisa que no se eliminara la GARANTIA POR PAGO ADELANTADO, considerando que su solicitud , no vulnera la normativa de contrataciones, en la medida que el Numeral 39.1 del Artículo 39 de la Ley de Contrataciones el Estado, concordante con el Numeral 171.4 del Artículo 171 del Reglamento de la Ley

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-INEI-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicios de Plan de Voz Nacional ilimitada y Plan de datos de la Actualización Cartográfica de los Censos Nacionales: XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Específico

2.3

k

19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

mencionada, establece: "(...) Excepcionalmente, el pago puede realizarse en su integridad por adelantado cuando, este sea condición de mercado para la entrega de los bienes o la prestación de los servicios, previo otorgamiento de la garantía, cuando corresponda, (...)".

En tal sentido, el área usuaria como responsable de formular los términos de referencia de la presente contratación estableció ciertas condiciones en los mismos, por lo que, sobre la bases de estos el OEC tuvo la obligación de realizar la indagación en el mercado para determinar el valor estimado de la contratación, comprobándose en dicho análisis contiene la pluralidad de Operadores en el cumplimiento del requerimiento del área usuaria.

Por lo expuesto, no se afectó los principios de: a) Libertad de concurrencia y d) Competencia establecidos en el Artículo 2 de la Ley acotada.

Asimismo, la Opinión N° 001-2023/DTN de la Dirección Técnico Normativo del OSCE, en la Conclusión 3.2 señala: "(...) para que proceda el pago por adelantado, el contratista deberá otorgar la correspondiente garantía por el mismo monto a ser pagado".

Adicionalmente, el último párrafo del Artículo 27 de la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, señala: "La facturación se realiza con posterioridad a la utilización del servicio prestado, salvo los casos en que se haya pactado el pago adelantado del servicio o de determinados conceptos".

Finalmente, se precisa las condiciones establecidas por el área usuaria en los términos de referencia iniciales han sido cumplidas por el mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con oportunidad de la integración de bases, se considerará lo siguiente:

15 CONFORMIDAD: Las conformidades del servicio estarán a cargo de la Dirección Nacional de Censos y Encuestas previo informe del área usuaria, y actas de entregas de los SIM CARDS, según las entregas a efectuar, las mismas que se realizarán en dos (02) entregas, de acuerdo a lo indicado en el cuadro del numeral 6, dicha conformidad será presentado en un plazo no mayor de siete (07) días calendarios, contabilizados a partir del día siguiente de la entrega de los SIM CARDS.

16 GARANTIA POR PAGO ADELANTADO

17 FORMA DE PAGO: El pago se realizará en soles en dos (02) armadas, en un plazo máximo de diez (10) días calendario de haber recibido el comprobante de pago (factura o recibo) por parte del operador y previa emisión de la Conformidad por el área técnica de la DNCE, según lo indicado en el primer párrafo del numeral 15. de los presentes Términos de Referencia.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicios de Plan de Voz Nacional ilimitada y Plan de datos de la Actualización Cartográfica de los Censos Nacionales: XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 13/06/2023

Hora de envío : 13:09:49

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En las bases dice:

La comunicación debe darse ida y vuelta en todo el Perú, se define ida y vuelta como la comunicación del usuario que encontrándose en Lima o cualquier lugar a nivel nacional puede recibir y realizar llamadas al mismo costo por minuto contratado.

Agradeceremos suprimir los textos ¿en todo el Perú¿ y ¿cualquier lugar a nivel nacional¿, dado que la comunicación se brindará de acuerdo a la cobertura que tiene el operador, la cual se encuentra publicada en la página web de OSIPTEL; considerando que al indicar ¿comunicación en todo el Perú¿ y ¿cualquier lugar a nivel nacional¿ no lo cumplirían los operadores, dado que abarca todos los lugares a nivel nacional. Por lo que agradeceremos considerar el siguiente texto: ¿La comunicación debe darse ida y vuelta a nivel nacional según la cobertura del operador que se encuentra declarado en la página web de OSIPTEL, se define ida y vuelta como la comunicación del usuario que encontrándose en Lima o a nivel nacional puede recibir y realizar llamadas al mismo costo por minuto contratado¿.

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que :

En el punto 5 Especificaciones del servicio:

La comunicación debe darse de ida y vuelta, se define ida y vuelta como la comunicación del usuario que encontrándose a nivel nacional puede recibir y realizar llamadas al mismo costo por minuto contratado. y el servicio que preste el operador debe ser brindado mediante una señal nítida, sin cortes, ni interferencias, a nivel nacional, de acuerdo a la cobertura que tienen el operador declarado en la página web de señal OSIPTEL y conforme a los parámetros de calidad establecidos por OSIPTEL y el MTC. (otin)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con oportunidad de la integración de bases, se modificara el tercer párrafo del punto 5 de los TDR, considerando lo siguiente.

¿ La comunicación debe darse de ida y vuelta, se define ida y vuelta como la comunicación del usuario que encontrándose a nivel nacional puede recibir y realizar llamadas al mismo costo por minuto contratado. y el servicio que preste el operador debe ser brindado mediante una señal nítida, sin cortes, ni interferencias, a nivel nacional, de acuerdo a la cobertura que tienen el operador declarado en la página web de señal OSIPTEL y conforme a los parámetros de calidad establecidos por OSIPTEL y el MTC.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicios de Plan de Voz Nacional ilimitada y Plan de datos de la Actualización Cartográfica de los Censos Nacionales: XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	13/06/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	13:09:49

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Las líneas se activarán en el plazo señalado en el numeral 06, la entrega de los chips, y lista de números debe efectuarse en coordinación y confirmación del Área Usuario del INEI.

Agradeceremos precisar los plazos de entrega de chips y activación del servicio, dado que en el numeral 6 indican fechas que están previstas antes de la presentación de la propuesta que según el cronograma indica que es 03/07/2023; por lo cual no se puede estimar fechas de entrega y activación previas sin conocer el postor adjudicado; por lo que agradeceremos replantear estas fechas o precisar plazos de entrega y plazos de activación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las fechas de entrega de los SIM CARD son fijas, en tanto, que las fechas de activación de líneas son estimadas.
Asimismo, se precisa que se modificara, del cuadro contenido en el punto 6 del numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las bases, las columnas "FECHA DE ENTREGA ESTIMADA" y "FECHA ACTIVACION ESTIMADA" de los SIM CARD, de acuerdo a los servicios requeridos, según lo siguiente:
FECHA DE ENTREGA DE LOS SIM CARD: correspondiente a los sub ítems 1, 2, 3 y 4, se realizará a los cinco (05) días, posterior a la firma de contrato; asimismo, los sub ítems 5, 6, 7 y 8 deberán ser entregados el día 05/12/2023.
FECHA ACTIVACION DE LINEAS ESTIMADA (*): con respecto a los sub ítems 1, 2, 3 y 4, será comunicada al Operador, al día siguiente de la entrega de los SIM CARD, en tanto, que para los sub ítems 5, 6, 7 y 8, las fechas son referenciales y serán comunicadas al Operador, mediante e-mail del área Usuaría, considerando un plazo de hasta dos (02) días calendario para la activación de las líneas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con oportunidad de la integración de bases, se considerará lo siguiente:
FECHA DE ENTREGA DE LOS SIM CARD: correspondiente a los sub ítems 1, 2, 3 y 4, se realizará a los cinco (05) días, posterior a la firma de contrato; asimismo, los sub ítems 5, 6, 7 y 8 deberán ser entregados el día 05/12/2023.
FECHA ACTIVACION DE LINEAS ESTIMADA (*): con respecto a los sub ítems 1, 2, 3 y 4, será comunicada al Operador, al día siguiente de la entrega de los SIM CARD, en tanto, que para los sub ítems 5, 6, 7 y 8, las fechas son referenciales y serán comunicadas al Operador, mediante e-mail del área Usuaría, considerando un plazo de hasta dos (02) días calendario para la activación de las líneas.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicios de Plan de Voz Nacional ilimitada y Plan de datos de la Actualización Cartográfica de los Censos Nacionales: XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	13/06/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	13:09:49

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En las bases dice:

FECHA DE ENTREGA ESTIMADA*

FECHA DE ACTIVACIÓN ESTIMADA*

*La fecha de entrega de los SIM cards y la fecha de activación son referenciales, y están sujetas a confirmación del Área Usuaría, mediante correo electrónico

Agradeceremos suprimir los requerimientos de ¿FECHA DE ENTREGA ESTIMADA*¿ y ¿FECHA DE ACTIVACIÓN ESTIMADA*¿, dado que, según el cronograma del proceso en el Seace, la presentación de ofertas es el 03/07/2023; la cual es superior a la fecha de entrega estimada en bases, por lo cual no se puede estimar fechas de entrega y activación previas sin conocer el postor adjudicado; por lo que agradeceremos replantear estas fechas o precisar plazos de entrega y plazos de activación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las fechas de entrega de los SIM CARD son fijas, en tanto, que las fechas de activación de líneas son estimadas.

Asimismo, se precisa que se modificara, del cuadro contenido en el punto 6 del numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las bases, las columnas "FECHA DE ENTREGA ESTIMADA" y "FECHA ACTIVACION ESTIMADA" de los SIM CARD, de acuerdo a los servicios requeridos, según lo siguiente:

FECHA DE ENTREGA DE LOS SIM CARD: correspondiente a los sub ítems 1, 2, 3 y 4, se realizará a los cinco (05) días, posterior a la firma de contrato; asimismo, los sub ítems 5, 6, 7 y 8 deberán ser entregados el día 05/12/2023.

FECHA ACTIVACION DE LINEAS ESTIMADA (*): con respecto a los sub ítems 1, 2, 3 y 4, será comunicada al Operador, al día siguiente de la entrega de los SIM CARD, en tanto, que para los sub ítems 5, 6, 7 y 8, las fechas son referenciales y serán comunicadas al Operador, mediante e-mail del área Usuaría, considerando un plazo de hasta dos (02) días calendario para la activación de las líneas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con oportunidad de la integración de bases, se considerará lo siguiente:

FECHA DE ENTREGA DE LOS SIM CARD: correspondiente a los sub ítems 1, 2, 3 y 4, se realizará a los cinco (05) días, posterior a la firma de contrato; asimismo, los sub ítems 5, 6, 7 y 8 deberán ser entregados el día 05/12/2023.

FECHA ACTIVACION DE LINEAS ESTIMADA (*): con respecto a los sub ítems 1, 2, 3 y 4, será comunicada al Operador, al día siguiente de la entrega de los SIM CARD, en tanto, que para los sub ítems 5, 6, 7 y 8, las fechas son referenciales y serán comunicadas al Operador, mediante e-mail del área Usuaría, considerando un plazo de hasta dos (02) días calendario para la activación de las líneas.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicios de Plan de Voz Nacional ilimitada y Plan de datos de la Actualización Cartográfica de los Censos Nacionales: XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 13/06/2023

Hora de envío : 13:09:49

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En las bases dice:

FECHA DE ENTREGA ESTIMADA*

FECHA DE ACTIVACIÓN ESTIMADA*

*La fecha de entrega de los SIM cards y la fecha de activación son referenciales, y están sujetas a confirmación del Área Usuaría, mediante correo electrónico

Agradeceremos suprimir los requerimientos de ¿FECHA DE ENTREGA ESTIMADA*¿ y ¿FECHA DE ACTIVACIÓN ESTIMADA*¿, dado que, según el cronograma del proceso en el Seace, la presentación de ofertas es el 03/07/2023; la cual es superior a la fecha de entrega estimada en bases, lo cual resulta irrazonable, teniendo en cuenta que en los procedimientos de selección los participantes pueden presentar recursos administrativos que pueden retrasar aún más las fechas previstas en el cronograma del Seace.

En ese sentido, agradeceremos replantear estas fechas o precisar plazos de entrega y plazos de activación, teniendo en cuenta que el nuevo plazo no debe constituir una exigencia desproporcionada e irrazonable, con la finalidad de que los postores cuenten con información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, conforme lo establece el principio de transparencia en la contratación pública.

Acápito de las bases : Sección: Específico Numeral: 6 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las fechas de entrega de los SIM CARD son fijas, en tanto, que las fechas de activación de líneas son estimadas.

Asimismo, se precisa que se modificara, del cuadro contenido en el punto 6 del numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las bases, las columnas "FECHA DE ENTREGA ESTIMADA" y "FECHA ACTIVACION ESTIMADA" de los SIM CARD, de acuerdo a los servicios requeridos, según lo siguiente:

FECHA DE ENTREGA DE LOS SIM CARD: correspondiente a los sub ítems 1, 2, 3 y 4, se realizará a los cinco (05) días, posterior a la firma de contrato; asimismo, los sub ítems 5, 6, 7 y 8 deberán ser entregados el día 05/12/2023.

FECHA ACTIVACION DE LINEAS ESTIMADA (*): con respecto a los sub ítems 1, 2, 3 y 4, será comunicada al Operador, al día siguiente de la entrega de los SIM CARD, en tanto, que para los sub ítems 5, 6, 7 y 8, las fechas son referenciales y serán comunicadas al Operador, mediante e-mail del área Usuaría, considerando un plazo de hasta dos (02) días calendario para la activación de las líneas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con oportunidad de la integración de bases, se considerará lo siguiente:

FECHA DE ENTREGA DE LOS SIM CARD: correspondiente a los sub ítems 1, 2, 3 y 4, se realizará a los cinco (05) días, posterior a la firma de contrato; asimismo, los sub ítems 5, 6, 7 y 8 deberán ser entregados el día 05/12/2023.

FECHA ACTIVACION DE LINEAS ESTIMADA (*): con respecto a los sub ítems 1, 2, 3 y 4, será comunicada al Operador, al día siguiente de la entrega de los SIM CARD, en tanto, que para los sub ítems 5, 6, 7 y 8, las fechas son referenciales y serán comunicadas al Operador, mediante e-mail del área Usuaría, considerando un plazo de hasta dos (02) días calendario para la activación de las líneas.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicios de Plan de Voz Nacional ilimitada y Plan de datos de la Actualización Cartográfica de los Censos Nacionales: XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	13/06/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	13:09:49

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En las bases dice:
REQUISITOS DEL OPERADOR

Agradeceremos confirmar que el requerimiento solicitado como parte de los REQUISITOS DEL OPERADOR, serán acreditadas con la presentación del Anexo N° 3. Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, lo señalado en el punto 7 REQUISITOS DEL OPERADOR del numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las bases del procedimiento de selección, serán acreditadas con la presentación del Anexo N° 3. Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicios de Plan de Voz Nacional ilimitada y Plan de datos de la Actualización Cartográfica de los Censos Nacionales: XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	13/06/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	13:09:49

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En las bases dice:
PLAZO DE ENTREGA DE LOS SIM CARD O CHIPS

Agradeceremos modificar los plazos de los numerales 6 y 13, dado que se ha considerado fechas de entrega antes de la fecha de presentación de ofertas, la cual según cronograma del Seace es el 03/07/2023; teniendo en cuenta que la responsabilidad de entrega es del contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las fechas de entrega de los SIM CARD son fijas.
Asimismo, se precisa que se modificara, del cuadro contenido en el punto 6 del numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las bases, la columna "FECHA DE ENTREGA ESTIMADA", de acuerdo a los servicios requeridos, según lo siguiente:
FECHA DE ENTREGA DE LOS SIM CARD: correspondiente a los sub ítems 1, 2, 3 y 4, se realizará a los cinco (05) días, posterior a la firma de contrato; asimismo, los sub ítems 5, 6, 7 y 8 deberán ser entregados el día 05/12/2023.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con oportunidad de la integración de bases, se considerará lo siguiente:
FECHA DE ENTREGA DE LOS SIM CARD: correspondiente a los sub ítems 1, 2, 3 y 4, se realizará a los cinco (05) días, posterior a la firma de contrato; asimismo, los sub ítems 5, 6, 7 y 8 deberán ser entregados el día 05/12/2023.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicios de Plan de Voz Nacional ilimitada y Plan de datos de la Actualización Cartográfica de los Censos Nacionales: XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	13/06/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	13:09:49

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En las bases dice:
PLAZO DE ACTIVACIÓN DE LOS SIM CARD O CHIPS

Agradeceremos modificar los plazos de los numerales 6 y 13, dado que se ha considerado fechas de entrega antes de la fecha de presentación de ofertas, la cual según cronograma del Seace es el 03/07/2023; teniendo en cuenta que la responsabilidad de entrega es del contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las fechas de activación de líneas son estimadas.
Asimismo, se precisa que se modificara, del cuadro contenido en el punto 6 del numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las bases, la columna "FECHA ACTIVACION ESTIMADA" de los SIM CARD, de acuerdo a los servicios requeridos, según lo siguiente:
FECHA ACTIVACION DE LINEAS ESTIMADA (*): con respecto a los sub ítems 1, 2, 3 y 4, será comunicada al Operador, al día siguiente de la entrega de los SIM CARD, en tanto, que para los sub ítems 5, 6, 7 y 8, las fechas son referenciales y serán comunicadas al Operador, mediante e-mail del área Usuaría, considerando un plazo de hasta dos (02) días calendario para la activación de las líneas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con oportunidad de la integración de bases, se considerará lo siguiente:
FECHA ACTIVACION DE LINEAS ESTIMADA (*): con respecto a los sub ítems 1, 2, 3 y 4, será comunicada al Operador, al día siguiente de la entrega de los SIM CARD, en tanto, que para los sub ítems 5, 6, 7 y 8, las fechas son referenciales y serán comunicadas al Operador, mediante e-mail del área Usuaría, considerando un plazo de hasta dos (02) días calendario para la activación de las líneas.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicios de Plan de Voz Nacional ilimitada y Plan de datos de la Actualización Cartográfica de los Censos Nacionales: XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 13/06/2023

Hora de envío : 13:09:49

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En las bases dice:

¿¿ de no activarse todas las líneas se procederá a la devolución del costo de las líneas no activadas, para que proceda la devolución de la garantía del pago por adelantado realizado por la Entidad, correspondiente a los Servicios de Plan de Voz a Nivel Nacional ilimitada y Plan de datos.¿

El numeral 17 de los Términos de Referencia ¿ Forma de Pago ¿ señala que ¿el pago se realizará en una sola armada, en un plazo máximo de 10 días calendario de haber recibido el comprobante de pago (factura o recibo) por parte del operador y previa emisión de la conformidad por el área técnica de la DNCE, según lo indicado en el primer párrafo del numeral 15 de los TDR¿.

De acuerdo con ello se desprende que las Bases han establecido el pago por adelantado del servicio en su integridad. Al respecto debe tenerse presente que el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado, establece que ¿el pago se realiza después de ejecutada la respectiva prestación, pudiendo contemplarse pagos a cuenta¿. Agrega que ¿excepcionalmente, el pago puede realizarse en su integridad por adelantado cuando, éste sea condición de mercado para la entrega de los bienes o la prestación de los servicios, previo otorgamiento de la garantía¿

Conforme se advierte, el pago adelantado del servicio es un supuesto excepcional en la norma y procede en tanto sea una condición para la prestación del servicio, lo cual, no se da en el presente caso, pues no es una condición de mercado de la prestación del servicio de plan de voz y datos el pago adelantado. En consecuencia, no se cumple con la ¿excepcionalidad¿ establecido en la ley, representando una vulneración a la normativa de contrataciones. Adicionalmente, debe tenerse en cuenta que esta forma de pago resulta financieramente más gravosa para los postores (al tener que mantener vigentes dos fianzas durante la ejecución del contrato), lo cual repercute negativamente en la determinación del precio de una oferta competitiva en favor de la Entidad, afectándose los principios de libre concurrencia y competencia.

En consecuencia, solicitamos modificar la forma de pago, eliminando el pago adelantado y, asimismo, la presentación de la respectiva garantía.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 15 **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se modificará el primer párrafo del punto 15 Conformidad, el título del punto 16 Garantía por pago adelantado y el punto 17 Forma de Pago del numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las bases, según lo siguiente:

15 CONFORMIDAD: Las conformidades del servicio estarán a cargo de la Dirección Nacional de Censos y Encuestas previo informe del área usuaria, y actas de entregas de los SIM CARDS, según las entregas a efectuar, las mismas que se realizarán en dos (02) entregas, de acuerdo a lo indicado en el cuadro del numeral 6, dicha conformidad será presentado en un plazo no mayor de siete (07) días calendarios, contabilizados a partir del día siguiente de la entrega de los SIM CARDS.

16. GARANTIA POR PAGO ADELANTADO

17 FORMA DE PAGO: El pago se realizará en soles en dos (02) armadas, en un plazo máximo de diez (10) días calendario de haber recibido el comprobante de pago (factura o recibo) por parte del operador y previa emisión de la Conformidad por el área técnica de la DNCE, según lo indicado en el primer párrafo del numeral 15. de los presentes Términos de Referencia.

Asimismo, se precisa que no se eliminara la GARANTIA POR PAGO ADELANTADO, considerando que su solicitud , no vulnera la normativa de contrataciones, en la medida que el Numeral 39.1 del Artículo 39 de la Ley de Contrataciones el Estado, concordante con el Numeral 171.4 del Artículo 171 del Reglamento de la Ley

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-INEI-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicios de Plan de Voz Nacional ilimitada y Plan de datos de la Actualización Cartográfica de los Censos Nacionales: XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Específico	15	-	24
------------	----	---	----

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

mencionada, establece: "(...) Excepcionalmente, el pago puede realizarse en su integridad por adelantado cuando, este sea condición de mercado para la entrega de los bienes o la prestación de los servicios, previo otorgamiento de la garantía, cuando corresponda, (...)".

En tal sentido, el área usuaria como responsable de formular los términos de referencia de la presente contratación estableció ciertas condiciones en los mismos, por lo que, sobre la bases de estos el OEC tuvo la obligación de realizar la indagación en el mercado para determinar el valor estimado de la contratación, comprobándose en dicho análisis contiene la pluralidad de Operadores en el cumplimiento del requerimiento del área usuaria.

Por lo expuesto, no se afecto los principios de: a) Libertad de concurrencia y d) Competencia establecidos en el Artículo 2 de la Ley acotada.

Asimismo, la Opinión N° 001-2023/DTN de la Dirección Técnico Normativo del OSCE, en la Conclusión 3.2 señala: "(...) para que proceda el pago por adelantado, el contratista deberá otorgar la correspondiente garantía por el mismo monto a ser pagado".

Adicionalmente, el último párrafo del Artículo 27 de la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, señala: "La facturación se realiza con posterioridad a la utilización del servicio prestado, salvo los casos en que se haya pactado el pago adelantado del servicio o de determinados conceptos".

Finalmente, se precisa las condiciones establecidas por el área usuaria en los términos de referencia iniciales han sido cumplidas por el mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con oportunidad de la integración de bases, se considerará lo siguiente:

15 CONFORMIDAD: Las conformidades del servicio estarán a cargo de la Dirección Nacional de Censos y Encuestas previo informe del área usuaria, y actas de entregas de los SIM CARDS, según las entregas a efectuar, las mismas que se realizarán en dos (02) entregas, de acuerdo a lo indicado en el cuadro del numeral 6, dicha conformidad será presentado en un plazo no mayor de siete (07) días calendarios, contabilizados a partir del día siguiente de la entrega de los SIM CARDS.

16 GARANTIA POR PAGO ADELANTADO

17 FORMA DE PAGO: El pago se realizará en soles en dos (02) armadas, en un plazo máximo de diez (10) días calendario de haber recibido el comprobante de pago (factura o recibo) por parte del operador y previa emisión de la Conformidad por el área técnica de la DNCE, según lo indicado en el primer párrafo del numeral 15. de los presentes Términos de Referencia.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicios de Plan de Voz Nacional ilimitada y Plan de datos de la Actualización Cartográfica de los Censos Nacionales: XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 13/06/2023

Hora de envío : 13:09:49

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En las bases dice:

GARANTÍA POR PAGO ADELANTADO

LA ENTIDAD solicitará por única vez una carta fianza o póliza de caución, para proceder con el pago por los Servicios de Plan de Voz Nacional ilimitada y Plan de datos del monto del contrato original que se perfeccione, la misma que estará vigente hasta la conformidad de la liquidación presentada por el contratista.

El numeral 17 de los Términos de Referencia ¿ Forma de Pago ¿ señala que ¿el pago se realizará en una sola armada, en un plazo máximo de 10 días calendario de haber recibido el comprobante de pago (factura o recibo) por parte del operador y previa emisión de la conformidad por el área técnica de la DNCE, según lo indicado en el primer párrafo del numeral 15 de los TDR¿.

De acuerdo con ello se desprende que las Bases han establecido el pago por adelantado del servicio en su integridad. Al respecto debe tenerse presente que el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado, establece que ¿el pago se realiza después de ejecutada la respectiva prestación, pudiendo contemplarse pagos a cuenta¿. Agrega que ¿excepcionalmente, el pago puede realizarse en su integridad por adelantado cuando, éste sea condición de mercado para la entrega de los bienes o la prestación de los servicios, previo otorgamiento de la garantía¿

Conforme se advierte, el pago adelantado del servicio es un supuesto excepcional en la norma y procede en tanto sea una condición para la prestación del servicio, lo cual, no se da en el presente caso, pues no es una condición de mercado de la prestación del servicio de plan de voz y datos el pago adelantado. En consecuencia, no se cumple con la ¿excepcionalidad¿ establecido en la ley, representando una vulneración a la normativa de contrataciones. Adicionalmente, debe tenerse en cuenta que esta forma de pago resulta financieramente más gravosa para los postores (al tener que mantener vigentes dos fianzas durante la ejecución del contrato), lo cual repercute negativamente en la determinación del precio de una oferta competitiva en favor de la Entidad, afectándose los principios de libre concurrencia y competencia.

En consecuencia, solicitamos modificar la forma de pago, eliminando el pago adelantado y, asimismo, la presentación de la respectiva garantía.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se modificará el primer párrafo del punto 15 Conformidad, el título del punto 16 Garantía por pago adelantado y el punto 17 Forma de Pago del numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las bases, según lo siguiente:

15 CONFORMIDAD: Las conformidades del servicio estarán a cargo de la Dirección Nacional de Censos y Encuestas previo informe del área usuaria, y actas de entregas de los SIM CARDS, según las entregas a efectuar, las mismas que se realizarán en dos (02) entregas, de acuerdo a lo indicado en el cuadro del numeral 6, dicha conformidad será presentado en un plazo no mayor de siete (07) días calendarios, contabilizados a partir del día siguiente de la entrega de los SIM CARDS.

16. GARANTIA POR PAGO ADELANTADO

17 FORMA DE PAGO: El pago se realizará en soles en dos (02) armadas, en un plazo máximo de diez (10) días calendario de haber recibido el comprobante de pago (factura o recibo) por parte del operador y previa emisión de la Conformidad por el área técnica de la DNCE, según lo indicado en el primer párrafo del numeral 15. de los presentes Términos de Referencia.

Asimismo, se precisa que no se eliminara la GARANTIA POR PAGO ADELANTADO, considerando que su solicitud , no vulnera la normativa de contrataciones, en la medida que el Numeral 39.1 del Artículo 39 de la Ley de

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-INEI-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicios de Plan de Voz Nacional ilimitada y Plan de datos de la Actualización Cartográfica de los Censos Nacionales: XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Específico	16	-	25
------------	----	---	----

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Contrataciones el Estado, concordante con el Numeral 171.4 del Artículo 171 del Reglamento de la Ley mencionada, establece: "(...) Excepcionalmente, el pago puede realizarse en su integridad por adelantado cuando, este sea condición de mercado para la entrega de los bienes o la prestación de los servicios, previo otorgamiento de la garantía, cuando corresponda, (...)".

En tal sentido, el área usuaria como responsable de formular los términos de referencia de la presente contratación estableció ciertas condiciones en los mismos, por lo que, sobre la bases de estos el OEC tuvo la obligación de realizar la indagación en el mercado para determinar el valor estimado de la contratación, comprobándose en dicho análisis contiene la pluralidad de Operadores en el cumplimiento del requerimiento del área usuaria.

Por lo expuesto, no se afecto los principios de: a) Libertad de concurrencia y d) Competencia establecidos en el Artículo 2 de la Ley acotada.

Asimismo, la Opinión N° 001-2023/DTN de la Dirección Técnico Normativo del OSCE, en la Conclusión 3.2 señala: "(...) para que proceda el pago por adelantado, el contratista deberá otorgar la correspondiente garantía por el mismo monto a ser pagado".

Adicionalmente, el último párrafo del Artículo 27 de la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, señala: "La facturación se realiza con posterioridad a la utilización del servicio prestado, salvo los casos en que se haya pactado el pago adelantado del servicio o de determinados conceptos".

Finalmente, se precisa las condiciones establecidas por el área usuaria en los términos de referencia iniciales han sido cumplidas por el mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con oportunidad de la integración de bases, se considerará lo siguiente:

15 CONFORMIDAD: Las conformidades del servicio estarán a cargo de la Dirección Nacional de Censos y Encuestas previo informe del área usuaria, y actas de entregas de los SIM CARDS, según las entregas a efectuar, las mismas que se realizarán en dos (02) entregas, de acuerdo a lo indicado en el cuadro del numeral 6, dicha conformidad será presentado en un plazo no mayor de siete (07) días calendarios, contabilizados a partir del día siguiente de la entrega de los SIM CARDS.

16 GARANTIA POR PAGO ADELANTADO

17 FORMA DE PAGO: El pago se realizará en soles en dos (02) armadas, en un plazo máximo de diez (10) días calendario de haber recibido el comprobante de pago (factura o recibo) por parte del operador y previa emisión de la Conformidad por el área técnica de la DNCE, según lo indicado en el primer párrafo del numeral 15. de los presentes Términos de Referencia.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicios de Plan de Voz Nacional ilimitada y Plan de datos de la Actualización Cartográfica de los Censos Nacionales: XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	13/06/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	13:09:49

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En las bases dice:

HABILITACIÓN

Autorización del Ministerio de Transportes y Comunicaciones. Concesión para la prestación de servicios públicos de telecomunicaciones conmutado otorgado por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones.

Agradeceremos confirmar que para acreditar la Habilitación, también se aceptará una Resolución Ministerial donde se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales o se aceptará que el postor presente el reporte de Concesiones del Servicio Público de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales (PCS) publicado en la página web del MTC donde se visualiza las concesiones para brindar el servicio de comunicaciones personales que permite brindar servicios de telecomunicaciones móviles.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se modificara, el literal A del numeral 3.2 del Capítulo III de la sección específica de las bases, según lo siguiente:

Requisitos:

El proveedor debe contar con contrato de concesión o Resolución Ministerial vigente, mediante la cual se otorgue concesión para brindar la prestación de Servicio de Telefonía Móvil a Nivel Nacional, expedido por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones o Resolución Ministerial vigente, mediante la cual, se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales (PCS)..

Acreditación:

Copia del contrato de concesión vigente o Resolución Ministerial vigente, mediante la cual se otorgue concesión para la prestación de Servicio de Telefonía Móvil, otorgado por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones o Resolución Ministerial vigente, mediante la cual, se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales (PCS).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con oportunidad de la integración de bases, se considerará lo siguiente:

Requisitos:

El proveedor debe contar con contrato de concesión o Resolución Ministerial vigente, mediante la cual se otorgue concesión para brindar la prestación de Servicio de Telefonía Móvil a Nivel Nacional, expedido por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones o Resolución Ministerial vigente, mediante la cual, se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales (PCS)..

Acreditación:

Copia del contrato de concesión vigente o Resolución Ministerial vigente, mediante la cual se otorgue concesión para la prestación de Servicio de Telefonía Móvil, otorgado por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones o Resolución Ministerial vigente, mediante la cual, se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales (PCS).

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicios de Plan de Voz Nacional ilimitada y Plan de datos de la Actualización Cartográfica de los Censos Nacionales: XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 13/06/2023

Hora de envío : 13:09:49

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En el segundo párrafo del literal citado se solicita lo siguiente:

¿En el caso de postores que declaren en el Anexo N° 1 tener la condición de micro y pequeña empresa, se acreditará una experiencia de S/. 157,705.78 (Ciento Cincuenta y Siete Mil Setecientos Cinco y 78/100 Soles), por la venta de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda¿:

Al respecto, es preciso señalar que la Directiva N°001-2019-OSCE/CD la cual aprueba las Bases Estandarizadas de Concurso Público para la contratación de servicios en general establece que, sólo en casos de procedimientos de selección por relación de ítems cuando el valor estimado de algún de ellos corresponda al monto de una Adjudicación Simplificada, podrá incluirse la acreditación de experiencia por condición de micro y pequeña empresa.

Asimismo, el artículo 49.6° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, señala que la experiencia exigida para los postores con condición de micro y pequeña empresa será presentada siempre que el procedimiento de selección o ítem respectivo, por su cuantía, corresponda a una Adjudicación Simplificada.

En ese sentido, y teniendo en cuenta que la presente convocatoria es a través de un Concurso Público, y con la finalidad de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos a la entidad eliminar el párrafo citado, puesto que los documentos del procedimiento de selección deben elaborarse utilizando obligatoriamente los documentos estándar que aprueba el OSCE, de conformidad con el artículo 47.3° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** c **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se suprimirá, el segundo párrafo del literal B del numeral 3.2 del Capítulo III de la sección específica de las bases, por lo que, dicho literal quedará redactado de la siguiente manera:

Requisitos:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 650,000.00 (Seiscientos Cincuenta Mil y 00/100 soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

En el caso de postores que declaren en el Anexo N° 1 tener la condición de micro y pequeña empresa, se acredita una experiencia de S/ 157,705.78 (Ciento Cincuenta y Siete Mil Setecientos Cinco y 78/100 soles), por la venta de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. En el caso de consorcios, todos los integrantes deben contar con la condición de micro y pequeña empresa. (el presente párrafo se suprimió)

(...).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con oportunidad de la integración de bases, se considerará lo siguiente:

Requisitos:

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-INEI-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicios de Plan de Voz Nacional ilimitada y Plan de datos de la Actualización Cartográfica de los Censos Nacionales: XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 650,000.00 (Seiscientos Cincuenta Mil y 00/100 soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

(...).

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicios de Plan de Voz Nacional ilimitada y Plan de datos de la Actualización Cartográfica de los Censos Nacionales: XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	13/06/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	13:09:49

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Se consideran servicios similares: Todo tipo de Servicios de internet y/o Plan de voz y/o transmisión de datos y/o Telecomunicaciones en general y/o servicios de telefonía móvil.

Agradeceremos incluir como servicios similares a los Servicios de Telefonía Móvil que incluyan equipos en alquiler o venta y/o Servicio de Plan de Telefonía y Datos y/o Servicio de Plan de Datos.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: c Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se modificara, el tercer párrafo del literal B del numeral 3.2 del Capítulo III de la sección específica de las bases, por lo que, dicho literal quedara redactado de la siguiente manera:

Requisitos:

Se consideran servicios similares a los siguientes: Todo tipo de Servicios de internet y/o Plan de voz y/o transmisión de datos y/o Telecomunicaciones en general y/o servicios de telefonía móvil, se incluyen equipos en alquiler y/o Servicio de Plan de Telefonía y Datos y/o Servicio de Plan de Datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con oportunidad de la integración de bases, se considerará lo siguiente:

Requisitos:

Se consideran servicios similares a los siguientes: Todo tipo de Servicios de internet y/o Plan de voz y/o transmisión de datos y/o Telecomunicaciones en general y/o servicios de telefonía móvil, se incluyen equipos en alquiler y/o Servicio de Plan de Telefonía y Datos y/o Servicio de Plan de Datos.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicios de Plan de Voz Nacional ilimitada y Plan de datos de la Actualización Cartográfica de los Censos Nacionales: XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	13/06/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	13:09:49

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En las bases dice:
FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso de que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el pago del servicio es por adelantado, por lo que no corresponde ciclos de facturación ni prorrateos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicios de Plan de Voz Nacional ilimitada y Plan de datos de la Actualización Cartográfica de los Censos Nacionales: XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	13/06/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	13:09:49

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

En las bases dice:
FORMA DE PAGO

Agradeceremos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el pago del servicio es por adelantado, por lo que no corresponde ciclos de facturación, contraprestación mensual, ni prorrates, por lo tanto, no es aplicable el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicios de Plan de Voz Nacional ilimitada y Plan de datos de la Actualización Cartográfica de los Censos Nacionales: XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	13/06/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	13:09:49

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En las bases dice:
FORMA DE PAGO

Agradeceremos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el pago del servicio es por adelantado, por lo que no corresponde ciclos de facturación, contraprestación mensual, ni prorrates

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicios de Plan de Voz Nacional ilimitada y Plan de datos de la Actualización Cartográfica de los Censos Nacionales: XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:08

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad cambiar el plazo por: "La entidad comunicará la activación de las líneas al operador en un plazo de 48 horas hábiles de anticipación

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las fechas de activación de líneas son estimadas.
Asimismo, se precisa que se modificara, del cuadro contenido en el punto 6 del numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las bases, la columna "FECHA ACTIVACION ESTIMADA" de los SIM CARD, de acuerdo a los servicios requeridos, según lo siguiente:
FECHA ACTIVACION DE LINEAS ESTIMADA (*): con respecto a los sub ítems 1, 2, 3 y 4, será comunicada al Operador, al día siguiente de la entrega de los SIM CARD, en tanto, que para los sub ítems 5, 6, 7 y 8, las fechas son referenciales y serán comunicadas al Operador, mediante e-mail del área Usuaría, considerando un plazo de hasta dos (02) días calendario para la activación de las líneas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con oportunidad de la integración de bases, se considerará lo siguiente:
FECHA ACTIVACION DE LINEAS ESTIMADA (*): con respecto a los sub ítems 1, 2, 3 y 4, será comunicada al Operador, al día siguiente de la entrega de los SIM CARD, en tanto, que para los sub ítems 5, 6, 7 y 8, las fechas son referenciales y serán comunicadas al Operador, mediante e-mail del área Usuaría, considerando un plazo de hasta dos (02) días calendario para la activación de las líneas.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicios de Plan de Voz Nacional ilimitada y Plan de datos de la Actualización Cartográfica de los Censos Nacionales: XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:08

Observación: Nro. 20

Consulta/Observación:

En el numeral materia de observación la Entidad ha establecido fechas estimadas para la entrega y activación del servicio que. Si bien indica que dichas fechas son referenciales y están sujetas a la confirmación del área usuaria, lo cierto es que, en atención al principio de transparencia, regulado en el literal c del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y al artículo 8 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, resulta necesario que se establezca un plazo para la entrega de chips y activación del servicio y se precise que la prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación, lo que no necesariamente coincidirá con las fechas antes indicadas en las Bases, pues la normativa de contrataciones del Estado prevé distintas situaciones que pueden extender el procedimiento de selección, tales como la interposición de recurso de apelación ante el Tribunal de Contrataciones del Estado, Acciones de Supervisión a pedido de parte y de oficio, ampliaciones de Plazo Contractual, o cualquier otra circunstancia que afecte la ejecución contractual y la implementación del servicio, siendo que, resulta arbitrario que la Entidad fije fechas exactas, las cuales muy probablemente serán distintas a las originalmente establecidas en las Bases.

Siendo que mantener las fechas indicadas en las Bases implicaría desconocer el derecho de los participantes y postores de cuestionar la decisión de la Entidad, previsto en los artículos 165, 117 y siguientes del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, incurriendo de esa manera en causal de nulidad de acuerdo al artículo 44 de la Ley de Contrataciones del Estado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y artículo 8 del Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observación. Se aclara que las fechas de entrega de los SIM CARD son fijas, en tanto, que las fechas de activación de líneas son estimadas.

Asimismo, se precisa que se modificara, del cuadro contenido en el punto 6 del numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las bases, las columnas "FECHA DE ENTREGA ESTIMADA" y "FECHA ACTIVACION ESTIMADA" de los SIM CARD, de acuerdo a los servicios requeridos, según lo siguiente:

FECHA DE ENTREGA DE LOS SIM CARD: correspondiente a los sub ítems 1, 2, 3 y 4, se realizará a los cinco (05) días, posterior a la firma de contrato; asimismo, los sub ítems 5, 6, 7 y 8 deberán ser entregados el día 05/12/2023.

FECHA ACTIVACION DE LINEAS ESTIMADA (*): con respecto a los sub ítems 1, 2, 3 y 4, será comunicada al Operador, al día siguiente de la entrega de los SIM CARD, en tanto, que para los sub ítems 5, 6, 7 y 8, las fechas son referenciales y serán comunicadas al Operador, mediante e-mail del área Usuaria, considerando un plazo de hasta dos (02) días calendario para la activación de las líneas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con oportunidad de la integración de bases, se considerará lo siguiente:

FECHA DE ENTREGA DE LOS SIM CARD: correspondiente a los sub ítems 1, 2, 3 y 4, se realizará a los cinco (05) días, posterior a la firma de contrato; asimismo, los sub ítems 5, 6, 7 y 8 deberán ser entregados el día 05/12/2023.

FECHA ACTIVACION DE LINEAS ESTIMADA (*): con respecto a los sub ítems 1, 2, 3 y 4, será comunicada al Operador, al día siguiente de la entrega de los SIM CARD, en tanto, que para los sub ítems 5, 6, 7 y 8, las fechas son referenciales y serán comunicadas al Operador, mediante e-mail del área Usuaria, considerando un plazo de hasta dos (02) días calendario para la activación de las líneas.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicios de Plan de Voz Nacional ilimitada y Plan de datos de la Actualización Cartográfica de los Censos Nacionales: XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:08

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que para la activación del servicio materia del procedimiento de selección serán de aplicación las disposiciones establecidas en el Decreto Supremo N° 009-2017-IN emitido por el Ministerio del Interior y el artículo 11-A del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, disposiciones que establecen la obligación de utilizar el sistema de identificación biométrica de huella dactilar para perfeccionar la contratación de servicios públicos móviles.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa y se confirma que se cumplirá con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad mediante su representante legal, se sujetará al cumplimiento de la verificación biométrica que incluye la verificación así como a la suscripción de los documentos exigidos regulatoriamente para la activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicios de Plan de Voz Nacional ilimitada y Plan de datos de la Actualización Cartográfica de los Censos Nacionales: XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 13/06/2023

Hora de envío : 19:07:08

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

La Séptima Disposición Complementaria Transitoria de las Normas Complementarias para la implementación del Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad (RENTESEG), aprobada por RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 07-2020-CD/OSIPTEL, establece el Procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil cuando el abonado utiliza el servicio móvil vinculado a uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez. La referida disposición establece que en el caso se detecte que el abonado haya utilizado el servicio contratado con uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez, los concesionarios móviles no podrán permitir la contratación de nuevos servicios públicos móviles salvo que el representante vaya de manera presencial a los respectivos Centros de Atención. Mediante Acuerdo del Consejo Directivo del OSIPTEL, adoptado en la sesión N° 863/22, de fecha 24 de marzo de 2022, se ha dispuesto la exclusión del procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil para el caso de Entidades Públicas que contraten servicios para beneficiarios de políticas nacionales o programas sociales, como es el caso del servicio objeto del presente procedimiento de selección, siempre que la Entidad contratante haya suscrito: i) una Declaración Jurada con la lista de los IMEI de los equipos terminales que serán vinculados con los servicios contratados, en caso la entidad haya adquirido dichos equipos terminales, y ii) una Declaración Jurada con el compromiso de instruir a los beneficiarios a no vincular los servicios móviles dados en uso a equipos terminales móviles con IMEI inválido.

En ese sentido, para comprender a su representada dentro de la citada excepción, solicitamos confirmar que para la activación del servicio objeto del presente procedimiento de selección cumplirá con suscribir las Declaraciones Juradas descritas en el párrafo anterior que le sean remitidas con los documentos que correspondan para el inicio del servicio. Del mismo modo, solicitamos confirmar que su representada ha comprendido que la falta de las referidas declaraciones juradas determinará la aplicación de la citada Resolución de Consejo Directivo N° 07-2020-CD/OSIPTEL sin responsabilidad para el Contratista."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para la activación del servicio objeto del presente procedimiento de selección se cumplirá con suscribir las Declaraciones Juradas descritas, en la presente consulta, que serán remitidas con los documentos que correspondan para el inicio del servicio. Asimismo, confirmamos que nuestra institución ha comprendido que la falta de las referidas declaraciones juradas determinará la aplicación de la citada Resolución de Consejo Directivo N° 07-2020-CD/OSIPTEL sin responsabilidad para el Contratista."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicios de Plan de Voz Nacional ilimitada y Plan de datos de la Actualización Cartográfica de los Censos Nacionales: XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:08

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en caso de requerirse portabilidad numérica, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, lo solicitado en los Terminos de referencia son lineas nuevas, asimismo no se contempla en los TDR, ni se requerirá de portabilidad numérica en el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicios de Plan de Voz Nacional ilimitada y Plan de datos de la Actualización Cartográfica de los Censos Nacionales: XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:08

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que para efectos de la portabilidad numérica que pudiera requerirse, la Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 28999 (servicios de telefonía móvil), aplicable a todos los usuarios del servicio de telefonía móvil, y se sujetará a los plazos establecidos en la citada norma. En ese sentido, solicitamos confirmar que para iniciar el trámite de portabilidad, la Entidad debe proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos, máximo al día siguiente de suscrito el contrato:

- 1. Relación de líneas a portar con su respectivo minutos y servicios,
- 2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
- 3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
- 4. Voucher de pago de este último recibo,
- 5. Formato de Portabilidad firmado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, lo solicitado en los Terminos de referencia son lineas nuevas, asimismo no se contempla en los TDR, ni se requerirá de portabilidad numérica en el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicios de Plan de Voz Nacional ilimitada y Plan de datos de la Actualización Cartográfica de los Censos Nacionales: XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:08

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** - **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, conforme lo establecido en las bases del procedimiento de selección, el comité de selección, verificará la presentación de los documentos requeridos en el numeral 2.2.1. Documentacion presentacion obligatoria, de no cumplir con lo requerido, la oferta se considera no admitida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicios de Plan de Voz Nacional ilimitada y Plan de datos de la Actualización Cartográfica de los Censos Nacionales: XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:08

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo indicado en las bases del procedimiento de selección, la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el numeral 2.3, del Capítulo II de la sección específica de las bases, para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicios de Plan de Voz Nacional ilimitada y Plan de datos de la Actualización Cartográfica de los Censos Nacionales: XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 13/06/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:07:08

Observación: Nro. 27

Consulta/Observación:

En el extremo señalado de las Bases se indica que, como parte de los requisitos para perfeccionar le contrato, el postor ganador de la buena pro deberá presentar "GARANTÍA POR PAGO ADELANTADO, LA ENTIDAD solicitará por única vez una caución, para proceder con el pago por los Servicios de Plan de Voz Nacional ilimitada y Plan de datos del monto del contrato original que se perfeccione la misma que estará vigente hasta la conformidad de la liquidación presentada por el contratista".

Sobre el particular, se debe precisar que, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 156 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, "Los documentos del procedimiento de selección pueden establecer adelantos directos al contratista, los que en ningún caso exceden en conjunto del treinta por ciento (30%) del monto del contrato original. En tal caso, los documentos del procedimiento de selección, además, prevén el plazo en el cual el contratista solicita el adelanto, así como el plazo de entrega del mismo. ¿Al momento de solicitar el adelanto, el contratista entrega la garantía acompañada del comprobante de pago".

Como se puede apreciar, la entrega de adelantos se encuentra condicionada a que el contratista los solicite. En este sentido, la Entidad no está en posibilidad de establecer como parte de los requisitos para perfeccionar el contrato la entrega de carta fianza o póliza por este concepto, justamente porque su entrega está sujeta a un eventual pedido del futuro contratista. Asimismo, resulta claro que dichos adelantos no podrán exceder el 30% del monto del contrato original, por lo que ninguna entidad puede entregar adelantos para pagar la totalidad de los servicios contratado.

En ese orden de ideas, teniendo en cuenta que se estaría vulnerando la normativa antes mencionada, solicitamos a la Entidad suprimir el extremo de las Bases materia de observación, a efectos de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: k Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 156 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observación. Motivo por el cual se modificará el primer párrafo del punto 15 Conformidad, el título del punto 16 Garantía por pago adelantado y el punto 17 Forma de Pago del numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las bases, según lo siguiente:

15 CONFORMIDAD: Las conformidades del servicio estarán a cargo de la Dirección Nacional de Censos y Encuestas previo informe del área usuaria, y actas de entregas de los SIM CARDS, según las entregas a efectuar, las mismas que se realizarán en dos (02) entregas, de acuerdo a lo indicado en el cuadro del numeral 6, dicha conformidad será presentado en un plazo no mayor de siete (07) días calendarios, contabilizados a partir del día siguiente de la entrega de los SIM CARDS.

16. GARANTIA POR PAGO ADELANTADO

17 FORMA DE PAGO: El pago se realizará en soles en dos (02) armadas, en un plazo máximo de diez (10) días calendario de haber recibido el comprobante de pago (factura o recibo) por parte del operador y previa emisión de la Conformidad por el área técnica de la DNCE, según lo indicado en el primer párrafo del numeral 15. de los presentes Términos de Referencia.

Asimismo, se precisa que no se eliminara la GARANTIA POR PAGO ADELANTADO, considerando que su solicitud , no vulnera la normativa de contrataciones, en la medida que el Numeral 39.1 del Artículo 39 de la Ley de Contrataciones el Estado, concordante con el Numeral 171.4 del Artículo 171 del Reglamento de la Ley mencionada, establece: "(...) Excepcionalmente, el pago puede realizarse en su integridad por adelantado cuando, este sea condición de mercado para la entrega de los bienes o la prestación de los servicios, previo otorgamiento de la garantía, cuando corresponda, (...)".

En tal sentido, el area usuaria como responsable de formular los terminos de referencia de la presente contratacion establecio ciertas condiciones en los mismos, por lo que, sobre la bases de estos el OEC tuvo la

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-INEI-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicios de Plan de Voz Nacional ilimitada y Plan de datos de la Actualización Cartográfica de los Censos Nacionales: XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Específico

2.3

k

19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 156 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

obligacion de realizar la indagación en el mercado para determinar el valor estimado de la contratacion, comprobandose en dicho analisis contiene la pluralidad de Operadores en el cumplimiento del requerimiento del area usuaria.

Por lo expuesto, no se afecto los principios de: a) Libertad de concurrencia y d) Competencia establecidos en el Articulo 2 de la Ley acotada.

Asimismo, la Opinion N° 001-2023/DTN de la Dirección Técnico Normativo del OSCE, en la Conclusión 3.2 señala: "(...) para que proceda el pago por adelantado, el contratista deberá otorgar la correspondiente garantía por el mismo monto a ser pagado".

Adicionalmente, el último párrafo del Artículo 27 de la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, señala: "La facturacion se realiza con posterioridad a la utilizacion del servicio prestado, salvo los casos en que se haya pactado el pago adelantado del servicio o de determinados conceptos".

Finalmente, se precisa las condiciones establecidas por el area usuaria en los terminos de referencia iniciales han sido cumplidas por el mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con oportunidad de la integración de bases, se considerará lo siguiente:

15 CONFORMIDAD: Las conformidades del servicio estarán a cargo de la Dirección Nacional de Censos y Encuestas previo informe del área usuaria, y actas de entregas de los SIM CARDS, según las entregas a efectuar, las mismas que se realizarán en dos (02) entregas, de acuerdo a lo indicado en el cuadro del numeral 6, dicha conformidad será presentado en un plazo no mayor de siete (07) días calendarios, contabilizados a partir del día siguiente de la entrega de los SIM CARDS.

16 GARANTIA POR PAGO ADELANTADO

17 FORMA DE PAGO: El pago se realizará en soles en dos (02) armadas, en un plazo máximo de diez (10) días calendario de haber recibido el comprobante de pago (factura o recibo) por parte del operador y previa emisión de la Conformidad por el área técnica de la DNCE, según lo indicado en el primer párrafo del numeral 15. de los presentes Términos de Referencia.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicios de Plan de Voz Nacional ilimitada y Plan de datos de la Actualización Cartográfica de los Censos Nacionales: XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:08

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Considerando lo señalado en formas de pago al indicar que se realizará mediante un ¿PAGO UNICO EN FUNCION AL MONTO DEL CONTRATO¿, es decir el monto adelantado único, solicitamos a la entidad confirmar que la facturación se emitirá luego de la entrega total de SIM CARDS, que de acuerdo al cuadro del numeral 6 , se prevé para la misma fecha. La activación se realizará a solicitud de la entidad considerando el tiempo de anticipación que indican las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se modificará el primer párrafo del punto 15 Conformidad y 17 Forma de Pago del numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las bases, según lo siguiente:

15 CONFORMIDAD: Las conformidades del servicio estarán a cargo de la Dirección Nacional de Censos y Encuestas previo informe del área usuaria, y actas de entregas de los SIM CARDS, según las entregas a efectuar, las mismas que se realizarán en dos (02) entregas, de acuerdo a lo indicado en el cuadro del numeral 6, dicha conformidad será presentado en un plazo no mayor de siete (07) días calendarios, contabilizados a partir del día siguiente de la entrega de los SIM CARDS.

17 FORMA DE PAGO: El pago se realizará en soles en dos (02) armadas, en un plazo máximo de diez (10) días calendario de haber recibido el comprobante de pago (factura o recibo) por parte del operador y previa emisión de la Conformidad por el área técnica de la DNCE, según lo indicado en el primer párrafo del numeral 15. de los presentes Términos de Referencia.

Por lo que, facturación se emitirá luego de la entrega total de SIM CARDS,, de acuerdo a la fecha de entrega de los SIM CARD establecida en el cuadro del punto 6 del numeral 3.1 del Capitulo III de la seccion especificada de las bases concordate con losl punto 15 y 17

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con oportunidad de la integración de bases, se considerará lo siguiente:

15 CONFORMIDAD: Las conformidades del servicio estarán a cargo de la Dirección Nacional de Censos y Encuestas previo informe del área usuaria, y actas de entregas de los SIM CARDS, según las entregas a efectuar, las mismas que se realizarán en dos (02) entregas, de acuerdo a lo indicado en el cuadro del numeral 6, dicha conformidad será presentado en un plazo no mayor de siete (07) días calendarios, contabilizados a partir del día siguiente de la entrega de los SIM CARDS.

17 FORMA DE PAGO: El pago se realizará en soles en dos (02) armadas, en un plazo máximo de diez (10) días calendario de haber recibido el comprobante de pago (factura o recibo) por parte del operador y previa emisión de la Conformidad por el área técnica de la DNCE, según lo indicado en el primer párrafo del numeral 15. de los presentes Términos de Referencia.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicios de Plan de Voz Nacional ilimitada y Plan de datos de la Actualización Cartográfica de los Censos Nacionales: XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:08

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el recibo correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el pago del servicio es por adelantado, por lo que no corresponde ciclos de facturación, contraprestación mensual, ni prorrateos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicios de Plan de Voz Nacional ilimitada y Plan de datos de la Actualización Cartográfica de los Censos Nacionales: XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:08

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Advertimos de la existencia de contradicciones en las bases respecto a la facturación del servicio. En el numeral 2.5 se señala que el monto del contrato se realizará mediante un pago único con el acta de entrega de SIM CARDS, por otro lado en el numeral 15 de Conformidad nos habla de un acta de liquidación del servicio que se presentará al termino del último mes del servicio. Como notamos ambos se enfocan en un mismo fin: el pago de la contraprestación total del servicio pero en dos etapas distintas; primero el pago adelantado luego la liquidación al finalizar el servicio. Por lo señalado solicitamos reformular la facturación del proceso confirmando que se realizará con un pago único anticipado que se emitirá luego de la entrega total de SIMCARDS, de igual forma las líneas se activarán de acuerdo a lo proyectado por la entidad con el plazo de anticipación detallada en las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la liquidacion del servicio se presenta al termino del ultimo mes de brindado el servicio, es decir hasta que se ejecute la ultima prestacion a cargo del contratista, según lo señalado en el literal b) del numeral 144.2 del Artículo 144 del Reglarneto de la Ley de Contrataciones del Estado.

Motivo por el cual se modificará el primer párrafo del punto 15 Conformidad del numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las bases, según lo siguiente:

15 CONFORMIDAD: Las conformidades del servicio estarán a cargo de la Dirección Nacional de Censos y Encuestas previo informe del área usuaria, y actas de entregas de los SIM CARDS, según las entregas a efectuar, las mismas que se realizarán en dos (02) entregas, de acuerdo a lo indicado en el cuadro del numeral 6, dicha conformidad será presentado en un plazo no mayor de siete (07) días calendarios, contabilizados a partir del día siguiente de la entrega de los SIM CARDS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con oportunidad de la integración de bases, se considerará lo siguiente:

15 CONFORMIDAD: Las conformidades del servicio estarán a cargo de la Dirección Nacional de Censos y Encuestas previo informe del área usuaria, y actas de entregas de los SIM CARDS, según las entregas a efectuar, las mismas que se realizarán en dos (02) entregas, de acuerdo a lo indicado en el cuadro del numeral 6, dicha conformidad será presentado en un plazo no mayor de siete (07) días calendarios, contabilizados a partir del día siguiente de la entrega de los SIM CARDS.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicios de Plan de Voz Nacional ilimitada y Plan de datos de la Actualización Cartográfica de los Censos Nacionales: XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:08

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Continuando con la consulta anterior y considerando que bajo el sistema de pago propuesto por la entidad se requieren fechas de activación proyectadas para fechas futuras, incluso del siguiente año (2024), advertimos que este sistema no podrá ser cumplido por ningun contratista debido que para la facturación ante SUNAT no se puede emitir recibos por servicios a futuro. Ante lo expuesto solicitamos reformular el sistema de facturación a fin que sea realizable y preciso para los postores

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se modificará el primer párrafo del punto 15 Conformidad del numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las bases, según lo siguiente:

15 CONFORMIDAD: Las conformidades del servicio estarán a cargo de la Dirección Nacional de Censos y Encuestas previo informe del área usuaria, y actas de entregas de los SIM CARDS, según las entregas a efectuar, las mismas que se realizarán en dos (02) entregas, de acuerdo a lo indicado en el cuadro del numeral 6, dicha conformidad será presentado en un plazo no mayor de siete (07) días calendarios, contabilizados a partir del día siguiente de la entrega de los SIM CARDS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con oportunidad de la integración de bases, se considerará lo siguiente:

15 CONFORMIDAD: Las conformidades del servicio estarán a cargo de la Dirección Nacional de Censos y Encuestas previo informe del área usuaria, y actas de entregas de los SIM CARDS, según las entregas a efectuar, las mismas que se realizarán en dos (02) entregas, de acuerdo a lo indicado en el cuadro del numeral 6, dicha conformidad será presentado en un plazo no mayor de siete (07) días calendarios, contabilizados a partir del día siguiente de la entrega de los SIM CARDS.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicios de Plan de Voz Nacional ilimitada y Plan de datos de la Actualización Cartográfica de los Censos Nacionales: XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:08

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

De acuerdo al Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado en su artículo 35, literal a), el sistema de Suma Alzada ¿resulta aplicable cuando las cantidades de la prestación se encuentren definidas y por un determinado plazo de ejecución¿, por ello considerando lo indicado en el numeral 6 donde se determina una cantidad exacta de SIMCARD por un determinado plazo, solicitamos reformular el sistema de contratación a Suma Alzada con el fin de emitir una facturación por un monto fijo integral y así evitar las diversas interpretaciones que puedan generarse los postores con el sistema y modalidad propuesto en las bases.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el sistema de contratación es a precios unitarios y, considerando que se harán dos pagos por las entregas de los SIM CARD, la liquidación es necesaria en caso, no se activaran todas las líneas del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicios de Plan de Voz Nacional ilimitada y Plan de datos de la Actualización Cartográfica de los Censos Nacionales: XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:08

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicios de Plan de Voz Nacional ilimitada y Plan de datos de la Actualización Cartográfica de los Censos Nacionales: XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:08

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que :

En el punto 5 Especificaciones del servicio:

La comunicación debe darse de ida y vuelta, se define ida y vuelta como la comunicación del usuario que encontrándose a nivel nacional puede recibir y realizar llamadas al mismo costo por minuto contratado. y el servicio que preste el operador debe ser brindado mediante una señal nítida, sin cortes, ni interferencias, a nivel nacional, de acuerdo a la cobertura que tienen el operador declarado en la página web de señal OSIPTEL y conforme a los parámetros de calidad establecidos por OSIPTEL y el MTC. (otin)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con oportunidad de la integración de bases, se modificara el tercer parrafo del punto 5 de los TDR, considerando lo siguiente.

¿ La comunicación debe darse de ida y vuelta, se define ida y vuelta como la comunicación del usuario que encontrándose a nivel nacional puede recibir y realizar llamadas al mismo costo por minuto contratado. y el servicio que preste el operador debe ser brindado mediante una señal nítida, sin cortes, ni interferencias, a nivel nacional, de acuerdo a la cobertura que tienen el operador declarado en la página web de señal OSIPTEL y conforme a los parámetros de calidad establecidos por OSIPTEL y el MTC.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicios de Plan de Voz Nacional ilimitada y Plan de datos de la Actualización Cartográfica de los Censos Nacionales: XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:08

Observación: Nro. 35

Consulta/Observación:

En el numeral materia de observación la Entidad ha establecido fechas estimadas para la entrega y activación del servicio que si bien indica que dichas fechas son referenciales y están sujetas a la confirmación del área usuaria, lo cierto es que, en atención al principio de transparencia, regulado en el literal c del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y al artículo 8 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, resulta necesario que se establezca un plazo para la entrega de chips y activación del servicio y se precise que la prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación, lo que no necesariamente coincidirá con las fechas antes indicadas en las Bases, pues la normativa de contrataciones del Estado prevé distintas situaciones que pueden extender el procedimiento de selección, tales como la interposición de recurso de apelación ante el Tribunal de Contrataciones del Estado, Acciones de Supervisión a pedido de parte y de oficio, ampliaciones de Plazo Contractual, o cualquier otra circunstancia que afecte la ejecución contractual y la implementación del servicio , siendo que, resulta arbitrario que la Entidad fije fechas exactas, las cuales muy probablemente serán distintas a las originalmente establecidas en las Bases

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.1 Literal: 6 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y artículo 8 del Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observacion. Se aclara que las fechas de entrega de los SIM CARD son fijas, en tanto, que las fechas de activacion de lineas son estimadas.

Asimismo, se precisa que se modificara, del cuadro contenido en el punto 6 del numeral 3.1 del Capitulo III de la seccion especifica de las bases, las columnas "FECHA DE ENTREGA ESTIMADA" y "FECHA ACTIVACION ESTIMADA" de los SIM CARD, de acuerdo a los servicios requeridos, segun lo siguiente:

FECHA DE ENTREGA DE LOS SIM CARD: correspondiente a los sub items 1, 2, 3 y 4, se realizará a los cinco (05) días, posterior a la firma de contrato; asimismo, los sub items 5, 6, 7 y 8 deberán ser entregados el día 05/12/2023.

FECHA ACTIVACION DE LINEAS ESTIMADA (*): con respecto a los sub ítems 1, 2, 3 y 4, será comunicada al Operador, al día siguiente de la entrega de los SIM CARD, en tanto, que para los sub ítems 5, 6, 7 y 8, las fechas son referenciales y serán comunicadas al Operador, mediante e-mail del área Usuaria, considerando un plazo de hasta dos (02) días calendario para la activacion de las lineas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con oportunidad de la integración de bases, se considerará lo siguiente:

FECHA DE ENTREGA DE LOS SIM CARD: correspondiente a los sub items 1, 2, 3 y 4, se realizará a los cinco (05) días, posterior a la firma de contrato; asimismo, los sub items 5, 6, 7 y 8 deberán ser entregados el día 05/12/2023.

FECHA ACTIVACION DE LINEAS ESTIMADA (*): con respecto a los sub ítems 1, 2, 3 y 4, será comunicada al Operador, al día siguiente de la entrega de los SIM CARD, en tanto, que para los sub ítems 5, 6, 7 y 8, las fechas son referenciales y serán comunicadas al Operador, mediante e-mail del área Usuaria, considerando un plazo de hasta dos (02) días calendario para la activacion de las lineas.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicios de Plan de Voz Nacional ilimitada y Plan de datos de la Actualización Cartográfica de los Censos Nacionales: XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:08

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento. Asimismo, en el caso de presentarse avería masiva, se debe considerar lo siguientes:

En el sub numeral 13.2, del numeral 13: Plazos para la atención del servicio.

En caso de presentarse averías masivas, se considerará lo establecido en el numeral 161.1 del Art. 161 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual indica que se podrán establecer penalidades ante el incumplimiento injustificado de las obligaciones por parte del contratista. En ese sentido si se acredita adecuadamente que el motivo de la caída masiva del servicio no es atribuible al contratista, sería una justificación para la no aplicación de la penalidad. El motivo de la caída masiva no atribuible al contratista se detallará mediante el informe técnico (opcional) y/o carta o documento con el sustento correspondiente el mismo que será entregado en el periodo en que se presentó el evento masivo no imputable al contratista. Asimismo, en los casos de avería masiva que interrumpan la prestación del servicio contratado, la empresa operadora deberá hacer un ajuste, descontando los días, horas y minutos que no se brindó el servicio, el cual se afectará a la garantía de fiel cumplimiento, y de conformidad con el artículo N° 45 del Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones. El informe se entregará por mesa de partes presencial o digital que se encuentra en el siguiente link <https://www.inei.gob.pe/>.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicios de Plan de Voz Nacional ilimitada y Plan de datos de la Actualización Cartográfica de los Censos Nacionales: XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 13/06/2023

Hora de envío : 19:07:08

Observación: Nro. 37

Consulta/Observación:

En el extremo señalado de las Bases se indica que, como parte de los requisitos para perfeccionar le contrato, el postor ganador de la buena pro deberá presentar "GARANTÍA POR PAGO ADELANTADO, LA ENTIDAD solicitará por única vez una caución, para proceder con el pago por los Servicios de Plan de Voz Nacional ilimitada y Plan de datos del monto del contrato original que se perfeccione la misma que estará vigente hasta la conformidad de la liquidación presentada por el contratista".

Sobre el particular, se debe precisar que, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 156 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, "Los documentos del procedimiento de selección pueden establecer adelantos directos al contratista, los que en ningún caso exceden en conjunto del treinta por ciento (30%) del monto del contrato original. En tal caso, los documentos del procedimiento de selección, además, prevén el plazo en el cual el contratista solicita el adelanto, así como el plazo de entrega del mismo. (¿) Al momento de solicitar el adelanto, el contratista entrega la garantía acompañada del comprobante de pago".

Como se puede apreciar, la entrega de adelantos se encuentra condicionada a que el contratista los solicite. En este sentido, la Entidad no está en posibilidad de establecer como parte de los requisitos para perfeccionar el contrato la entrega de carta fianza o póliza por este concepto, justamente porque su entrega está sujeta a un eventual pedido del futuro contratista. Asimismo, resulta claro que dichos adelantos no podrán exceder el 30% del monto del contrato original, por lo que ninguna entidad puede entregar adelantos para pagar la totalidad de los servicios contratado.

En ese orden de ideas, teniendo en cuenta que se estaría vulnerando la normativa antes mencionada, solicitamos a la Entidad suprimir el extremo de las Bases materia de observación, a efectos de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 156 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observación. Motivo por el cual se modificará el primer párrafo del punto 15 Conformidad, el título del punto 16 Garantía por pago adelantado y el punto 17 Forma de Pago del numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las bases, según lo siguiente:

15 CONFORMIDAD: Las conformidades del servicio estarán a cargo de la Dirección Nacional de Censos y Encuestas previo informe del área usuaria, y actas de entregas de los SIM CARDS, según las entregas a efectuar, las mismas que se realizarán en dos (02) entregas, de acuerdo a lo indicado en el cuadro del numeral 6, dicha conformidad será presentado en un plazo no mayor de siete (07) días calendarios, contabilizados a partir del día siguiente de la entrega de los SIM CARDS.

16. GARANTIA POR PAGO ADELANTADO

17 FORMA DE PAGO: El pago se realizará en soles en dos (02) armadas, en un plazo máximo de diez (10) días calendario de haber recibido el comprobante de pago (factura o recibo) por parte del operador y previa emisión de la Conformidad por el área técnica de la DNCE, según lo indicado en el primer párrafo del numeral 15. de los presentes Términos de Referencia.

Asimismo, se precisa que no se eliminara la GARANTIA POR PAGO ADELANTADO, considerando que su solicitud , no vulnera la normativa de contrataciones, en la medida que el Numeral 39.1 del Artículo 39 de la Ley de Contrataciones el Estado, concordante con el Numeral 171.4 del Artículo 171 del Reglamento de la Ley mencionada, establece: "(...) Excepcionalmente, el pago puede realizarse en su integridad por adelantado cuando, este sea condición de mercado para la entrega de los bienes o la prestación de los servicios, previo otorgamiento de la garantía, cuando corresponda, (...)".

En tal sentido, el area usuaria como responsable de formular los terminos de referencia de la presente contratacion establecio ciertas condiciones en los mismos, por lo que, sobre la bases de estos el OEC tuvo la obligacion de realizar la indagación en el mercado para determinar el valor estimado de la contratacion,

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-INEI-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicios de Plan de Voz Nacional ilimitada y Plan de datos de la Actualización Cartográfica de los Censos Nacionales: XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Específico	16	-	25
------------	----	---	----

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 156 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

comprobandose en dicho analisis contiene la pluralidad de Operadores en el cumplimiento del requerimiento del area usuaria.

Por lo expuesto, no se afecto los principios de: a) Libertad de concurrencia y d) Competencia establecidos en el Articulo 2 de la Ley acotada.

Asimismo, la Opinion N° 001-2023/DTN de la Dirección Técnico Normativo del OSCE, en la Conclusión 3.2 señala: "(...) para que proceda el pago por adelantado, el contratista deberá otorgar la correspondiente garantía por el mismo monto a ser pagado".

Adicionalmente, el último párrafo del Artículo 27 de la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, señala: "La facturacion se realiza con posterioridad a la utilizacion del servicio prestado, salvo los casos en que se haya pactado el pago adelantado del servicio o de determinados conceptos".

Finalmente, se precisa las condiciones establecidas por el area usuaria en los terminos de referencia iniciales han sido cumplidas por el mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con oportunidad de la integración de bases, se considerará lo siguiente:

15 CONFORMIDAD: Las conformidades del servicio estarán a cargo de la Dirección Nacional de Censos y Encuestas previo informe del área usuaria, y actas de entregas de los SIM CARDS, según las entregas a efectuar, las mismas que se realizarán en dos (02) entregas, de acuerdo a lo indicado en el cuadro del numeral 6, dicha conformidad será presentado en un plazo no mayor de siete (07) días calendarios, contabilizados a partir del día siguiente de la entrega de los SIM CARDS.

16 GARANTIA POR PAGO ADELANTADO

17 FORMA DE PAGO: El pago se realizará en soles en dos (02) armadas, en un plazo máximo de diez (10) días calendario de haber recibido el comprobante de pago (factura o recibo) por parte del operador y previa emisión de la Conformidad por el área técnica de la DNCE, según lo indicado en el primer párrafo del numeral 15. de los presentes Términos de Referencia.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicios de Plan de Voz Nacional ilimitada y Plan de datos de la Actualización Cartográfica de los Censos Nacionales: XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:08

Observación: Nro. 38

Consulta/Observación:

De acuerdo con lo indicado en el numeral 1.8 de las Bases Administrativas, el período de servicio será como mínimo de 3 meses y como máximo de 14 meses, es decir en cualquier caso será superior a los 60 días calendario. En este sentido, en caso corresponda aplicar penalidad por mora al contratista, se deberá usar la fórmula prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, según la cual para plazos mayores a sesenta (60) días se debe considerar el valor 0.25, y no 0.40 como ha consignado la Entidad.

En este sentido, a efectos de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos a la Entidad consignar el valor correcto en la fórmula para la aplicación de la penalidad por mora

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 19.1 **Literal:** - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observación. Motivo por el cual se modificará el ultimo parrafo párrafo del acapite 19.1 POR MORA del punto 19 PENALIDAD del numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las bases, según lo siguiente: 19 PENALIDAD:

(...)
19.1 POR MORA
(...)
F = 0.40 para plazos menores o iguales a sesenta (60) días.
F = 0.25 para plazos mayores a sesenta (60) días.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con oportunidad de la integración de bases, se considerará lo siguiente:

19 PENALIDAD:
(...)
19.1 POR MORA
(...)
F = 0.40 para plazos menores o iguales a sesenta (60) días.
F = 0.25 para plazos mayores a sesenta (60) días..

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicios de Plan de Voz Nacional ilimitada y Plan de datos de la Actualización Cartográfica de los Censos Nacionales: XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:08

Observación: Nro. 39

Consulta/Observación:

En relación al supuesto de penalidad por "incumplir con la entrega de los chips establecido en el TDR según numeral 6", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 19.2 **Literal:** - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación. Motivo por el cual se modificará el acapite 19.2 POR MORA del punto 19 OTRAS PENALIDADES del numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las bases, según lo siguiente:
19 PENALIDAD:

(...)

19.2 OTRAS PENALIDADES

Por incumplir con el Tiempo de Solución de falla o avería reportada (plan de voz y datos) señalado en el literal 13.3 del numeral 13, será reportada a la Oficina Ejecutiva de Abastecimiento y Servicios de la ENTIDAD, para su penalización correspondiente, de acuerdo al siguiente detalle:

INCUMPLIMIENTOS DE LA EMPRESA

Por incumplir con el Tiempo de Solución de falla o avería reportada (plan de voz y datos), de preferencia no deberá ser mayor de veinticuatro (24) horas, a partir de la generación del ticket, por parte del operador.

CALCULO PENALIDAD

3 % de UIT por día.

PROCEDIMIENTO DE VERIFICACION

Elaboración de una Acta o informe del coordinador del servicio, donde se haga constar la ocurrencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con oportunidad de la integración de bases, se considerará lo siguiente:

119.2 OTRAS PENALIDADES

Por incumplir con el Tiempo de Solución de falla o avería reportada (plan de voz y datos) señalado en el literal 13.3 del numeral 13, será reportada a la Oficina Ejecutiva de Abastecimiento y Servicios de la ENTIDAD, para su penalización correspondiente, de acuerdo al siguiente detalle:

INCUMPLIMIENTOS DE LA EMPRESA

Por incumplir con el Tiempo de Solución de falla o avería reportada (plan de voz y datos), de preferencia no deberá ser mayor de veinticuatro (24) horas, a partir de la generación del ticket, por parte del operador.

CALCULO PENALIDAD

3 % de UIT por día.

PROCEDIMIENTO DE VERIFICACION

Elaboración de una Acta o informe del coordinador del servicio, donde se haga constar la ocurrencia.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicios de Plan de Voz Nacional ilimitada y Plan de datos de la Actualización Cartográfica de los Censos Nacionales: XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:08

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAU17 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Indicamos que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Por ultimo, la solución de controversias se desarrollará en estricto cumplimiento de lo establecido en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicios de Plan de Voz Nacional ilimitada y Plan de datos de la Actualización Cartográfica de los Censos Nacionales: XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:08

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Las fechas establecidas en el numeral 6 para la entrega de SIMCARD no van acorde con el cronograma de buena pro en tanto que prevé una fecha que ningún postor podrá cumplir debido a que en el SEACE la buena pro se otorgaría el 05/07/2023 y el citado numeral señala que deben entregarse en una fecha anterior a esta (26/06/2023). Como se puede observar, ningún contratista podrá cumplir con la entrega ya que las obligaciones de cumplimiento inician desde el perfeccionamiento del contrato (cuya etapa anterior es la buena pro luego el consentimiento y bajo cumplimiento de las fechas entre cada etapa). Por lo descrito solicitamos precisar un plazo de entrega de los SIMCARD de 10 días calendarios al día siguiente de perfeccionado el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las fechas de entrega de los SIM CARD son fijas.

Asimismo, se precisa que se modificara, del cuadro contenido en el punto 6 del numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las bases, la columna "FECHA DE ENTREGA ESTIMADA", de acuerdo a los servicios requeridos, según lo siguiente:

FECHA DE ENTREGA DE LOS SIM CARD: correspondiente a los sub ítems 1, 2, 3 y 4, se realizará a los cinco (05) días, posterior a la firma de contrato; asimismo, los sub ítems 5, 6, 7 y 8 deberán ser entregados el día 05/12/2023.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con oportunidad de la integración de bases, se considerará lo siguiente:

FECHA DE ENTREGA DE LOS SIM CARD: correspondiente a los sub ítems 1, 2, 3 y 4, se realizará a los cinco (05) días, posterior a la firma de contrato; asimismo, los sub ítems 5, 6, 7 y 8 deberán ser entregados el día 05/12/2023.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicios de Plan de Voz Nacional ilimitada y Plan de datos de la Actualización Cartográfica de los Censos Nacionales: XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 13/06/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:07:08

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el plazo de prestación se computará a partir de la fecha de la activación del servicio la cual se indicara en el ¿Acta de Inicio de Servicio¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las fechas de activacion de lineas son estimadas.

Asimismo, se precisa que se modificara, del cuadro contenido en el punto 6 del numeral 3.1 del Capitulo III de la seccion especifica de las bases, la columna "FECHA ACTIVACION ESTIMADA" de los SIM CARD, de acuerdo a los servicios requeridos, segun lo siguiente:

FECHA ACTIVACION DE LINEAS ESTIMADA (*): con respecto a los sub ítems 1, 2, 3 y 4, será comunicada al Operador, al día siguiente de la entrega de los SIM CARD, en tanto, que para los sub ítems 5, 6, 7 y 8, las fechas son referenciales y serán comunicadas al Operador, mediante e-mail del área Usuaría, considerando un plazo de hasta dos (02) días calendario para la activacion de las lineas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con oportunidad de la integración de bases, se considerará lo siguiente:

FECHA ACTIVACION DE LINEAS ESTIMADA (*): con respecto a los sub ítems 1, 2, 3 y 4, será comunicada al Operador, al día siguiente de la entrega de los SIM CARD, en tanto, que para los sub ítems 5, 6, 7 y 8, las fechas son referenciales y serán comunicadas al Operador, mediante e-mail del área Usuaría, considerando un plazo de hasta dos (02) días calendario para la activacion de las lineas.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicios de Plan de Voz Nacional ilimitada y Plan de datos de la Actualización Cartográfica de los Censos Nacionales: XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:08

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA , la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Concurso Público CP-SM-3-2023-INEI-1 , y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: Servicios de Plan de Voz Nacional ilimitada y Plan de datos de la Actualización Cartográfica de los Censos Nacionales: XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará lo siguiente:
DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI
La nomenclatura del procedimiento de seleccion establecida en el SEACE: Concurso Público CP-SM-3-2023-INEI-1 , y
La denominación del objeto del procedimiento de seleccion que figura en el SEACE: Servicios de Plan de Voz Nacional ilimitada y Plan de datos de la Actualización Cartográfica de los Censos Nacionales: XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicios de Plan de Voz Nacional ilimitada y Plan de datos de la Actualización Cartográfica de los Censos Nacionales: XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:08

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar la garantía requerida en la página indicada de las Bases, toda vez que el presente procedimiento de selección no contempla la ejecución de prestaciones accesorias. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: b **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que esta establecido "de ser el caso"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicios de Plan de Voz Nacional ilimitada y Plan de datos de la Actualización Cartográfica de los Censos Nacionales: XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:08

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el escalamiento se refiere a la gestión de su asesor de cuenta y no del Call Center

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el o los numeros de escalamiento se refiere al asesor de cuenta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicios de Plan de Voz Nacional ilimitada y Plan de datos de la Actualización Cartográfica de los Censos Nacionales: XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:08

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que debido a que el servicio se factura a través de un recibo electrónico según Normativa de SUNAT, será la entidad quien descargue sus recibos desde el Portal de SUNAT, con su respectiva clave SOL.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se debe señalar que si bien es cierto al tratarse de comprobantes de pago electrónicos, según la normativa tributaria vigente, la facturación es parte de la documentación a presentar para el trámite de pago correspondiente; por lo tanto, se precisa que el proveedor debe presentar el documento de facturación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicios de Plan de Voz Nacional ilimitada y Plan de datos de la Actualización Cartográfica de los Censos Nacionales: XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:08

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para el requerimiento de comprobante de pago de los servicios objeto de contratación, el contratista entregará "Recibo de Servicios Electrónico", considerando que este comprobante de pago es autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Resolución de superintendencia N° 000128-2021/SUNAT Resolución de superintendencia N° 279-2019/S

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que al indicar comprobante de pago, se debe tener en cuenta que mediante las Resoluciones de Superintendencia 206-2019-Sunat y la Resolución de Superintendencia 073-2020-Sunat, se establece la emisión de los Recibos de Servicio Público Electrónicos; por lo tanto, al requerir el comprobante de pago, el proveedor debe alcanzar el Recibo de Servicio Público Electrónico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicios de Plan de Voz Nacional ilimitada y Plan de datos de la Actualización Cartográfica de los Censos Nacionales: XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:08

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en Mesa de partes (..)"
Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se debe señalar que si bien es cierto al tratarse de documentacion interna de la entidad esta documentación debe presentarse para el pago correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicios de Plan de Voz Nacional ilimitada y Plan de datos de la Actualización Cartográfica de los Censos Nacionales: XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:08

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que ante ¿averías masivas¿ se contabilizará la perdida total del servicio en por lo menos el 85% de las líneas del presente contrato

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: 13.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se agregara un segundo parrafo del acapite 13.2 del punto 13 del numeral 3.1 del Capitulo III de la seccion especifica de las bases,por lo que, se contabilizara la averia masiva cuando sea mayor o igual al 80% de las líneas del presente contrato, de acuerdo a los servicios requeridos, segun lo siguiente:

13.2 El corte en los servicios de telefonía y/o datos en forma masiva no podrá superar las dos (02) horas. Solo en caso el corte del servicio de forma masiva pueda deberse a fenómenos naturales o caso fortuito o fuerza mayor, que puedan afectar el servicio, el plazo para la atención de la solución será hasta de 48 horas, lo cual deberá comunicar a la Entidad mediante informe o documento debidamente sustentado. Asimismo, se contabilizara la averia masiva cuando sea mayor o igual al 80% de las líneas del presente contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integracion de bases se agregara lo siguiente:

13.2 El corte en los servicios de telefonía y/o datos en forma masiva no podrá superar las dos (02) horas. Solo en caso el corte del servicio de forma masiva pueda deberse a fenómenos naturales o caso fortuito o fuerza mayor, que puedan afectar el servicio, el plazo para la atención de la solución será hasta de 48 horas, lo cual deberá comunicar a la Entidad mediante informe o documento debidamente sustentado. Asimismo, se contabilizara la averia masiva cuando sea mayor o igual al 80% de las líneas del presente contrato.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicios de Plan de Voz Nacional ilimitada y Plan de datos de la Actualización Cartográfica de los Censos Nacionales: XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:08

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Agradecemos a la entidad confirmar que el tiempo de solución descrito se enfoca en las averías masivas descritas en el numeral 13.2

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: 13.3 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el tiempo descrito en el 13.3 no hace referencia a las averías masivas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicios de Plan de Voz Nacional ilimitada y Plan de datos de la Actualización Cartográfica de los Censos Nacionales: XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:08

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que ante ¿averías masivas¿ se contabilizará la perdida total del servicio en por lo menos el 85% de las líneas del presente contrato

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19.2 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se agregara un segundo parrafo del acapite 13.2 del punto 13 del numeral 3.1 del Capitulo III de la seccion especifica de las bases,por lo que, se contabilizara la averia masiva cuando sea mayor o igual al 80% de las líneas del presente contrato, de acuerdo a los servicios requeridos, segun lo siguiente:

13.2 El corte en los servicios de telefonía y/o datos en forma masiva no podrá superar las dos (02) horas. Solo en caso el corte del servicio de forma masiva pueda deberse a fenómenos naturales o caso fortuito o fuerza mayor, que puedan afectar el servicio, el plazo para la atención de la solución será hasta de 48 horas, lo cual deberá comunicar a la Entidad mediante informe o documento debidamente sustentado. Asimismo, se contabilizara la averia masiva cuando sea mayor o igual al 80% de las líneas del presente contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integracion de bases se agregara lo siguiente:

13.2 El corte en los servicios de telefonía y/o datos en forma masiva no podrá superar las dos (02) horas. Solo en caso el corte del servicio de forma masiva pueda deberse a fenómenos naturales o caso fortuito o fuerza mayor, que puedan afectar el servicio, el plazo para la atención de la solución será hasta de 48 horas, lo cual deberá comunicar a la Entidad mediante informe o documento debidamente sustentado. Asimismo, se contabilizara la averia masiva cuando sea mayor o igual al 80% de las líneas del presente contrato.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicios de Plan de Voz Nacional ilimitada y Plan de datos de la Actualización Cartográfica de los Censos Nacionales: XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:08

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la copia simple de la autorización por el MTC podrá acreditarse presentando un Oficio emitido por el MTC, donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes que mantiene la empresa de telecomunicaciones, así como el cuadro de servicio de Servicio de Telefonía Móvil y Comunicaciones Personales PCS, extraído de la web del MTC, debido a que en ellos se puede evidenciar nuestra habilitación para brindar el servicio requerido

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3,2 Literal: a Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se modificara, el literal A del numeral 3.2 del Capítulo III de la sección específica de las bases, según lo siguiente:

Requisitos:

El proveedor debe contar con contrato de concesión o Resolución Ministerial vigente, mediante la cual se otorgue concesión para brindar la prestación de Servicio de Telefonía Móvil a Nivel Nacional, expedido por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones o Resolución Ministerial vigente, mediante la cual, se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales (PCS)..

Acreditación:

Copia del contrato de concesión vigente o Resolución Ministerial vigente, mediante la cual se otorgue concesión para la prestación de Servicio de Telefonía Móvil, otorgado por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones o Resolución Ministerial vigente, mediante la cual, se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales (PCS).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con oportunidad de la integración de bases, se considerará lo siguiente:

Requisitos:

El proveedor debe contar con contrato de concesión o Resolución Ministerial vigente, mediante la cual se otorgue concesión para brindar la prestación de Servicio de Telefonía Móvil a Nivel Nacional, expedido por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones o Resolución Ministerial vigente, mediante la cual, se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales (PCS)..

Acreditación:

Copia del contrato de concesión vigente o Resolución Ministerial vigente, mediante la cual se otorgue concesión para la prestación de Servicio de Telefonía Móvil, otorgado por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones o Resolución Ministerial vigente, mediante la cual, se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales (PCS).

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicios de Plan de Voz Nacional ilimitada y Plan de datos de la Actualización Cartográfica de los Censos Nacionales: XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	13/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:39:23

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar a la entidad que la siguiente nomenclatura será utilizada para la emisión de la carta fianza: CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE PLAN DE VOZ NACIONAL ILIMITADA Y PLAN DE DATOS DE LA ACTUALIZACIÓN CARTOGRÁFICA DE LOS CENSOS NACIONALES: XIII DE POBLACIÓN, VIII DE VIVIENDA Y IV DE COMUNIDADES INDÍGENAS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará lo siguiente:
DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI
La nomenclatura del procedimiento de seleccion establecida en el SEACE: Concurso Público CP-SM-3-2023-INEI-1 , y
La denominación del objeto del procedimiento de seleccion que figura en el SEACE: Servicios de Plan de Voz Nacional ilimitada y Plan de datos de la Actualización Cartográfica de los Censos Nacionales: XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicios de Plan de Voz Nacional ilimitada y Plan de datos de la Actualización Cartográfica de los Censos Nacionales: XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	13/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:39:23

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Considerando que las Bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿, agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para la admisión de la oferta aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1. del Capítulo II de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: 1 Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, conforme lo establecido en las bases del procedimiento de selección, el comité de selección, verificará la presentación de los documentos requeridos en el numeral 2.2.1. Doumentation presentacion obligatoria, de no cumplir con lo requerido, la oferta se considera no admitida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicios de Plan de Voz Nacional ilimitada y Plan de datos de la Actualización Cartográfica de los Censos Nacionales: XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	13/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:39:23

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo indicado en las bases del procedimiento de selección, la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el numeral 2.3, del Capítulo II de la sección específica de las bases, para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicios de Plan de Voz Nacional ilimitada y Plan de datos de la Actualización Cartográfica de los Censos Nacionales: XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	13/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:39:23

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

En los Términos de Referencia se indica que el contratista deberá presentar por unica vez una carta fianza o poliza de caucion para el pago por los servicios contratados por el monto del contrato.

Al respecto, en el numeral 2.3 se solicita una carta de fiel cumplimiento del 10% por el monto del contrato que estará vigente durante el periodo del contrato.

Se solicita que se especifique si ambas cartas que se hacen mención garantizan lo mismo, y en ese caso unificar el requerimiento, para evitar confusión entre los postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las garantías solicitadas en el literal a) y k) del numeral 2.3 del Capítulo III de la sección específica de las bases es para garantizar lo siguiente:

- a) Garantía de fiel cumplimiento del contrato, la cual se solicita en concordancia con el Artículo 149 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.
- k) Garantía por pago adelantado, la cual se solicita en concordancia con el punto 16 Garantía por pago adelantado del numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con oportunidad de la integración de bases, se considerará lo siguiente:

16 GARANTIA POR PAGO ADELANTADO

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicios de Plan de Voz Nacional ilimitada y Plan de datos de la Actualización Cartográfica de los Censos Nacionales: XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	13/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:39:23

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

En los Términos de Referencia se establecen las Otras penalidades, incluyendo penalidad por incumplir con la entrega de los chips y se le confiere una penalidad del 5% de una UIT. Sobre ello, la entrega de los chips es opbjeto del contrato, siendo una prestación, por lo que el retraso en la entrega es suceptible de una penalidad por mora, regulada por el artpiculo 162 del Reglamento.

Solicitamos a la entidad que se elimine el concepto de penalidad por "incumplimiento con la entrega de los chips establcidos en el TDr" de la tabla de Otras penalidades, ya que se está sancionando un mismo hecho, y de acuerdo a la normativa de contrataciones del Estado está prohibido la aplicación de doble penalidad ¿por ¿mora¿ y por ¿otras penalidades a la vez¿ por un mismo supuesto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19.2 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación. Motivo por el cual se modificará el acapite 19.2 POR MORA del punto 19 OTRAS PENALIDADES del numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las bases, según lo siguiente:

19 PENALIDAD:

(...)

19.2 OTRAS PENALIDADES

Por incumplir con el Tiempo de Solución de falla o avería reportada (plan de voz y datos) señalado en el literal 13.3 del numeral 13, será reportada a la Oficina Ejecutiva de Abastecimiento y Servicios de la ENTIDAD, para su penalización correspondiente, de acuerdo al siguiente detalle:

INCUMPLIMIENTOS DE LA EMPRESA

Por incumplir con el Tiempo de Solución de falla o avería reportada (plan de voz y datos), de preferencia no deberá ser mayor de veinticuatro (24) horas, a partir de la generación del ticket, por parte del operador.

CALCULO PENALIDAD

3 % de UIT por día.

PROCEDIMIENTO DE VERIFICACION

Elaboración de una Acta o informe del coordinador del servicio, donde se haga constar la ocurrencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con oportunidad de la integración de bases, se considerará lo siguiente:

119.2 OTRAS PENALIDADES

Por incumplir con el Tiempo de Solución de falla o avería reportada (plan de voz y datos) señalado en el literal 13.3 del numeral 13, será reportada a la Oficina Ejecutiva de Abastecimiento y Servicios de la ENTIDAD, para su penalización correspondiente, de acuerdo al siguiente detalle:

INCUMPLIMIENTOS DE LA EMPRESA

Por incumplir con el Tiempo de Solución de falla o avería reportada (plan de voz y datos), de preferencia no deberá ser mayor de veinticuatro (24) horas, a partir de la generación del ticket, por parte del operador.

CALCULO PENALIDAD

3 % de UIT por día.

PROCEDIMIENTO DE VERIFICACION

Elaboración de una Acta o informe del coordinador del servicio, donde se haga constar la ocurrencia.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicios de Plan de Voz Nacional ilimitada y Plan de datos de la Actualización Cartográfica de los Censos Nacionales: XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	13/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:39:23

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que en caso se produzca alguna variación en el porcentaje establecido para el IGV, previa verificación de disponibilidad presupuestal por parte de la Entidad, las partes suscribirán una adenda a fin de modificar el monto contratado en igual porcentaje a la modificación del IGV introducida.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, si durante la ejecución de un contrato, se emite una norma legal que varía el porcentaje del Impuesto General a las Ventas, y ello determina la variación del costo de las prestaciones asumidas por el contratista, la Entidad puede modificar el contrato a efectos de ajustar los pagos al contratista, siempre que -para el caso de incrementos- cuente con la disponibilidad presupuestaria suficiente, de lo contrario podría adoptar otras medidas, como la reducción de prestaciones o la resolución de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicios de Plan de Voz Nacional ilimitada y Plan de datos de la Actualización Cartográfica de los Censos Nacionales: XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	13/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:39:23

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

En las bases dice: Copia simple de la resolucion emitida del MTC autorizando brindar el servicio de telecomunicaciones. Sírvasse confirmar que el presente requerimiento se podrá acreditar con el oficio del MTC con las concesiones vigentes y/o valor añadido

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se modificara, el literal A del numeral 3.2 del Capitulo III de la seccion especifica de las bases, segun lo siguiente:

Requisitos:

El proveedor debe contar con contrato de concesión o Resolución Ministerial vigente, mediante la cual se otorgue concesión para brindar la prestación de Servicio de Telefonía Móvil a Nivel Nacional, expedido por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones o Resolución Ministerial vigente, mediante la cual, se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales (PCS)..

Acreditación:

Copia del contrato de concesión vigente o Resolución Ministerial vigente, mediante la cual se otorgue concesión para la prestación de Servicio de Telefonía Móvil, otorgado por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones o Resolución Ministerial vigente, mediante la cual, se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales (PCS).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con oportunidad de la integración de bases, se considerará lo siguiente:

Requisitos:

El proveedor debe contar con contrato de concesión o Resolución Ministerial vigente, mediante la cual se otorgue concesión para brindar la prestación de Servicio de Telefonía Móvil a Nivel Nacional, expedido por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones o Resolución Ministerial vigente, mediante la cual, se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales (PCS)..

Acreditación:

Copia del contrato de concesión vigente o Resolución Ministerial vigente, mediante la cual se otorgue concesión para la prestación de Servicio de Telefonía Móvil, otorgado por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones o Resolución Ministerial vigente, mediante la cual, se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales (PCS).

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicios de Plan de Voz Nacional ilimitada y Plan de datos de la Actualización Cartográfica de los Censos Nacionales: XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	13/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:39:23

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, solo el periodo a contratar (meses).

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: - Literal: - Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las fechas de entrega de los SIM CARD son fijas, en tanto, que las fechas de activacion de lineas son estimadas.

Asimismo, se precisa que se modificara, del cuadro contenido en el punto 6 del numeral 3.1 del Capitulo III de la seccion especifica de las bases, las columnas "FECHA DE ENTREGA ESTIMADA" y "FECHA ACTIVACION ESTIMADA" de los SIM CARD, de acuerdo a los servicios requeridos, segun lo siguiente:

FECHA DE ENTREGA DE LOS SIM CARD: correspondiente a los sub items 1, 2, 3 y 4, se realizará a los cinco (05) días, posterior a la firma de contrato; asimismo, los sub items 5, 6, 7 y 8 deberán ser entregados el día 05/12/2023.

FECHA ACTIVACION DE LINEAS ESTIMADA (*): con respecto a los sub ítems 1, 2, 3 y 4, será comunicada al Operador, al día siguiente de la entrega de los SIM CARD, en tanto, que para los sub items 5, 6, 7 y 8, las fechas son referenciales y serán comunicadas al Operador, mediante e-mail del área Usuaria, considerando un plazo de hasta dos (02) dias calendario para la activacion de las lineas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con oportunidad de la integración de bases, se considerará lo siguiente:

FECHA DE ENTREGA DE LOS SIM CARD: correspondiente a los sub items 1, 2, 3 y 4, se realizará a los cinco (05) días, posterior a la firma de contrato; asimismo, los sub items 5, 6, 7 y 8 deberán ser entregados el día 05/12/2023.

FECHA ACTIVACION DE LINEAS ESTIMADA (*): con respecto a los sub ítems 1, 2, 3 y 4, será comunicada al Operador, al día siguiente de la entrega de los SIM CARD, en tanto, que para los sub items 5, 6, 7 y 8, las fechas son referenciales y serán comunicadas al Operador, mediante e-mail del área Usuaria, considerando un plazo de hasta dos (02) dias calendario para la activacion de las lineas.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicios de Plan de Voz Nacional ilimitada y Plan de datos de la Actualización Cartográfica de los Censos Nacionales: XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	13/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:39:23

Observación: Nro. 61

Consulta/Observación:

En los Términos de Referencia se indica:
La fecha de entrega de los SIM cards y la fecha de activación son referenciales, y están sujetas a confirmación del Área Usuaría...
De acuerdo al artículo 143, la ejecución contractual de los plazos se computan en días calendario, por ello sirvase confirmar que la entrega de las simcard no estará supeditada a una fecha, si no dependerá del plazo de 5 días calendario posterior a la suscripción del contrato.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 22
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observación. Se aclara que las fechas de entrega de los SIM CARD son fijas, en tanto, que las fechas de activación de líneas son estimadas.
Asimismo, se precisa que se modificara, del cuadro contenido en el punto 6 del numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las bases, las columnas "FECHA DE ENTREGA ESTIMADA" y "FECHA ACTIVACION ESTIMADA" de los SIM CARD, de acuerdo a los servicios requeridos, según lo siguiente:
FECHA DE ENTREGA DE LOS SIM CARD: correspondiente a los sub ítems 1, 2, 3 y 4, se realizará a los cinco (05) días, posterior a la firma de contrato; asimismo, los sub ítems 5, 6, 7 y 8 deberán ser entregados el día 05/12/2023.
FECHA ACTIVACION DE LINEAS ESTIMADA (*): con respecto a los sub ítems 1, 2, 3 y 4, será comunicada al Operador, al día siguiente de la entrega de los SIM CARD, en tanto, que para los sub ítems 5, 6, 7 y 8, las fechas son referenciales y serán comunicadas al Operador, mediante e-mail del área Usuaría, considerando un plazo de hasta dos (02) días calendario para la activación de las líneas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con oportunidad de la integración de bases, se considerará lo siguiente:
FECHA DE ENTREGA DE LOS SIM CARD: correspondiente a los sub ítems 1, 2, 3 y 4, se realizará a los cinco (05) días, posterior a la firma de contrato; asimismo, los sub ítems 5, 6, 7 y 8 deberán ser entregados el día 05/12/2023.
FECHA ACTIVACION DE LINEAS ESTIMADA (*): con respecto a los sub ítems 1, 2, 3 y 4, será comunicada al Operador, al día siguiente de la entrega de los SIM CARD, en tanto, que para los sub ítems 5, 6, 7 y 8, las fechas son referenciales y serán comunicadas al Operador, mediante e-mail del área Usuaría, considerando un plazo de hasta dos (02) días calendario para la activación de las líneas.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicios de Plan de Voz Nacional ilimitada y Plan de datos de la Actualización Cartográfica de los Censos Nacionales: XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	13/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:39:23

Observación: Nro. 62

Consulta/Observación:

En los Términos de Referencia se indica:

De acuerdo a lo indicado en las bases la fecha de activación estimada es referencial y están sujetas a confirmación del Área Usuaría...

De acuerdo al artículo 143 , la ejecución contractual de los plazos se computan en días calendario, por ello sirvase confirmar que la activación de las simcard no estará supeditada a una fecha, y será de máximo 2 días calendario para los SUB-ITEM 1, 2, 3 y 4.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observación. Se aclara que las fechas de activación de líneas son estimadas. Asimismo, se precisa que se modificara, del cuadro contenido en el punto 6 del numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las bases, la columna "FECHA ACTIVACION ESTIMADA" de los SIM CARD, de acuerdo a los servicios requeridos, según lo siguiente:
FECHA ACTIVACION DE LINEAS ESTIMADA (*): con respecto a los sub ítems 1, 2, 3 y 4, será comunicada al Operador, al día siguiente de la entrega de los SIM CARD, en tanto, que para los sub ítems 5, 6, 7 y 8, las fechas son referenciales y serán comunicadas al Operador, mediante e-mail del área Usuaría, considerando un plazo de hasta dos (02) días calendario para la activación de las líneas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con oportunidad de la integración de bases, se considerará lo siguiente:
FECHA ACTIVACION DE LINEAS ESTIMADA (*): con respecto a los sub ítems 1, 2, 3 y 4, será comunicada al Operador, al día siguiente de la entrega de los SIM CARD, en tanto, que para los sub ítems 5, 6, 7 y 8, las fechas son referenciales y serán comunicadas al Operador, mediante e-mail del área Usuaría, considerando un plazo de hasta dos (02) días calendario para la activación de las líneas.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicios de Plan de Voz Nacional ilimitada y Plan de datos de la Actualización Cartográfica de los Censos Nacionales: XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	13/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:39:23

Observación: Nro. 63

Consulta/Observación:

En los Términos de Referencia se indica:

De acuerdo a lo indicado en las bases la fecha de activación estimada es referencial y están sujetas a confirmación del Área Usuaría...

De acuerdo al artículo 143 , la ejecución contractual de los plazos se computan en días calendario., por ello sirvase confirmar y actualizar la fecha de activación de los SUB-ITEM 5,6,7 y 8.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observación. Se aclara que las fechas de activación de líneas son estimadas. Asimismo, se precisa que se modificará, del cuadro contenido en el punto 6 del numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las bases, la columna "FECHA ACTIVACION ESTIMADA" de los SIM CARD, de acuerdo a los servicios requeridos, según lo siguiente:

FECHA ACTIVACION DE LINEAS ESTIMADA (*): con respecto a los sub ítems 1, 2, 3 y 4, será comunicada al Operador, al día siguiente de la entrega de los SIM CARD, en tanto, que para los sub ítems 5, 6, 7 y 8, las fechas son referenciales y serán comunicadas al Operador, mediante e-mail del área Usuaría, considerando un plazo de hasta dos (02) días calendario para la activación de las líneas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con oportunidad de la integración de bases, se considerará lo siguiente:

FECHA ACTIVACION DE LINEAS ESTIMADA (*): con respecto a los sub ítems 1, 2, 3 y 4, será comunicada al Operador, al día siguiente de la entrega de los SIM CARD, en tanto, que para los sub ítems 5, 6, 7 y 8, las fechas son referenciales y serán comunicadas al Operador, mediante e-mail del área Usuaría, considerando un plazo de hasta dos (02) días calendario para la activación de las líneas.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicios de Plan de Voz Nacional ilimitada y Plan de datos de la Actualización Cartográfica de los Censos Nacionales: XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	13/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:39:23

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

La entrega de los SIM CARD deberá efectuarse en la Unidad de Distribución y Archivo del área usuaria, ubicado en Jr. Juan Antonio Ribeyro N° 142 - Jesús María; en el horario de lunes a viernes de 09:00 a 12:00 horas y de 14:00 a 17:00 horas; el INEI no está obligado a recibir en horarios no programados.
En caso de feriados la recepción será al primer día siguiente laborable.

Sírvase considerar que en caso de día No laborable (sábado, Domingo y/o feriados), la entidad atenderá y recepcionará los SIMCARD el día hábil más próximo, a fin de no perjudicar el horario de trabajo del personal de la Entidad

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: - Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en caso de día no laborable (sábado, Domingo y/o feriados), la entidad atenderá y recepcionará los SIMCARD el día hábil más próximo (u)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicios de Plan de Voz Nacional ilimitada y Plan de datos de la Actualización Cartográfica de los Censos Nacionales: XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	13/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:39:23

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

Tiempo de Solución de falla o avería reportada (plan de voz y datos), de preferencia no deberá ser mayor de veinticuatro (24) horas, a partir de la generación del ticket, por parte del operador.

Sírvase considerar que el plazo mencionado aplica para Lima Metropolitana y Provincias urbanas, mientras que para provincias rurales el tiempo no será mayor a 48 horas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13.3 Literal: - Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se preciosa que el tiempo indicado en sub numeral 13.3 del numeral 13 PLAZOS PARA LA ATENCION DEL SERVICIO, es lo minimo requerido para garantizar la continuidad de las comunicaciones entre el personal del INEI y personal de operaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicios de Plan de Voz Nacional ilimitada y Plan de datos de la Actualización Cartográfica de los Censos Nacionales: XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 13/06/2023

Hora de envío : 21:42:17

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

El artículo 29.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N°344-2018-EF establece que el requerimiento incluye las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio.

En este caso la presente contratación se regula por normas dentro del sector, en la cual se establece el empleo de verificación biométrica para la contratación de servicios públicos móviles de telecomunicaciones. A continuación, detallamos las normas:

- Numerales 3.2 y 3.4 del Anexo 5 Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTE: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones

- Artículo 8 del Decreto Legislativo N° 1338, Decreto Legislativo: Se crea el Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad, orientado a la prevención y combate del comercio ilegal de equipos terminales móviles y al fortalecimiento de la seguridad ciudadana.

- Artículos 37, 38 y 39 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338 aprobado por Decreto Supremo N°007-2019-IN.

En atención a los dispositivos legales antes citados, que son de obligatorio cumplimiento para la prestación de los servicios públicos móviles (tanto para empresas operadoras como para abonados o usuarios), sírvase confirmar que de conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará al cumplimiento de la verificación biométrica que incluye la verificación así como a la suscripción de los documentos exigidos regulatoriamente para la activación del servicio, así como las solicitudes de portabilidad, entre otros.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa y se confirma que se cumplirá con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad mediante su representante legal, se sujetará al cumplimiento de la verificación biométrica que incluye la verificación así como a la suscripción de los documentos exigidos regulatoriamente para la activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicios de Plan de Voz Nacional ilimitada y Plan de datos de la Actualización Cartográfica de los Censos Nacionales: XIII de Población, VIII de Vivienda y IV de Comunidades Indígenas

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	13/06/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:42:17

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

El artículo 29.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N°344-2018-EF establece que el requerimiento incluye las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio.

En este caso la presente contratación se regula por normas dentro del sector, en la cual se establece el empleo de verificación biométrica para la contratación de servicios públicos móviles de telecomunicaciones. A continuación, detallamos las normas:

- Artículo 3 de la Resolución de Consejo Directivo N° 138-2012-CD-OSIPTEL, modificada por Resolución de Consejo Directivo N° 0172-2022-CD/OSIPTEL: Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículos 7 y 18, Numerales 2.7, 3.1, 3.2 y 3.3 y . del Anexo N° 05 de la Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTE: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículo 35.3 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338 aprobado por Decreto Supremo N°007-2019-IN.
- Resolución de Consejo Directivo N° 00001-2023-CD/OSIPTEL.

En atención a los dispositivos legales antes citados, que son de obligatorio cumplimiento para la prestación de los servicios públicos móviles (tanto para empresas operadoras como para abonados o usuarios), sírvase confirmar que de conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará en lo referido a la verificación biométrica, uso de contraseña única, suscribiendo al efecto los documentos necesarios regulatoriamente para la activación del servicio, autorización para operaciones vía e-mail, vía telefónica o vía web, la solicitud de portabilidad u otros que fueren requeridos para la formalización del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa y se confirma que se cumplirá con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad mediante su representante legal, se sujetará al cumplimiento de la verificación biométrica que incluye la verificación así como a la suscripción de los documentos exigidos regulatoriamente para la activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null