

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-PNCM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPRESIÓN, ESCANEADO Y FOTOCOPIADO PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código : 20458602132

Fecha de envío : 04/01/2024

Nombre o Razón social : COPYLAND INVERSIONES S.A.

Hora de envío : 15:02:05

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

En el numeral 3.1. literal D) indica lo siguiente: ¿La instalación y configuración de los equipos multifuncionales para el inicio del servicio deberán ser realizadas por personal técnico certificado por el fabricante en el modelo del equipo ofertado; para ello se debe adjuntar carta del fabricante o constancia de la capacitación emitida por el fabricante de los equipos.¿

En virtud al principio de Libertad de concurrencia, según el Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se admita que los técnicos que realicen la instalación y configuración presenten el certificado de la empresa que les dio la capacitación, la cual no necesariamente tiene que ser el representante de la marca. Porque si este proceso es orientado a que solo se acepte a empresas que sean representantes de la marca o la misma empresa que fabrica los equipos, dejaría sin posibilidad de participar a las Micro y Pequeñas empresa y esto vulneraría el Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado dado que no permitiría la libertad de concurrencia para la participación en este proceso.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1

Literal: D

Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.

Se busca que el personal especialista tenga la experticia suficiente para resolver cualquier tema técnico y evitar que la etapa instalación y/o configuración se vea afectada por desconocimiento del producto ofertado.

Se aclara que lo solicitado no restringe la participación de las MYPES. La Entidad busca un servicio de calidad, con personal calificado, sin afectar la participación de posibles postores calificados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-PNCM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPRESIÓN, ESCANEADO Y FOTOCOPIADO PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20458602132	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	COPYLAND INVERSIONES S.A.	Hora de envío :	15:02:05

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

En el numeral 3.1. literal E) y en el numeral 3.2. literal B.2.2. indica que se requiere 40 horas lectivas, en manejo, reparación y mantenimiento de impresoras y/o fotocopadoras del personal clave requerido como ESPECIALISTA EN CONFIGURACIÓN Y SOPORTE. El cual debe ser acreditado con una copia simple de Constancia y/o cartas y/o certificados EMITIDOS POR EL FABRICANTE.

En virtud al principio de Libertad de concurrencia, según el Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se admita que se admita el certificado de la empresa que les dio la capacitación, la cual no necesariamente tiene que ser el representante de la marca, pues queda bajo la responsabilidad del postor velar por el buen funcionamiento de las máquinas y la correcta continuidad del servicio. Porque si este proceso es orientado a que solo se acepte que el certificado emitido por el fabricante, dejaría sin posibilidad de participar a las Micro y Pequeñas empresa y esto vulneraría el Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado dado que no permitiría la libertad de concurrencia para la participación en este proceso.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** e **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.

Se busca que el personal especialista tenga la experticia suficiente para resolver cualquier tema técnico y evitar que la etapa instalación y/o configuración se vea afectada por desconocimiento del producto ofertado.

Se aclara que lo solicitado no restringe la participación de las MYPES. La Entidad busca un servicio de calidad, con personal calificado, sin afectar la participación de posibles postores calificados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-PNCM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPRESIÓN, ESCANEADO Y FOTOCOPIADO PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20458602132	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	COPYLAND INVERSIONES S.A.	Hora de envío :	15:02:05

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

En el numeral 3.1. literal IV.-A) se solicita 19 equipos de 60 ppm y que tenga como ciclo de trabajo recomendado 70,000 páginas. Solicitamos se pueda considerar que para esta velocidad de equipo solicitado se acepte como ciclo de trabajo recomendado desde 50,000 páginas. Pues debe ser de conocimiento vuestro que las máquinas con esta velocidad varían su ciclo de trabajo recomendado por la marca del equipo, pero esto no quiere decir que solo se pueda sacar esa cantidad establecida en sus características, pues es conocimiento nuestro que este tipo de equipos en la práctica pueden llegar a sacar mensual hasta 100,000 páginas sin perjuicio para la máquina ni en su calidad. Finalmente, según su cuadro de cantidad de fotocopiado e impresiones a realizar se puede observar que todas las áreas tienen un consumo bajo, que va desde las 960 a 17,250 impresiones mensuales y solo el área de Tesorería realizará un consumo de 72,253 impresiones mensuales, en este sentido también solicitamos puedan aceptar equipos con velocidad de 50 cpm el cual tiene como volumen mensual máximo 50,000 impresiones y para el área de Tesorería podríamos ofrecerle un (01) equipo de 75 cpm el cual tiene como volumen mensual máximo de 150,000 impresiones.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** IV **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.

El área usuaria ha definido las características técnicas de los equipos requeridos, de acuerdo a la necesidad de la Entidad, es así que ha definido el ciclo de trabajo recomendado de 70,000 páginas para los equipos del Tipo A.

Por otro lado, la información que señala el participante respecto al volumen de impresión es referencial, ya que la misma se toma del histórico anual para determinar el volumen de impresión total a contratar, al margen de tipo de equipo requerido; no obstante, es posible que el comportamiento de impresión por área cambie en el futuro. Por esta razón, se recomienda mantener el ciclo de trabajo definido por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-PNCM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPRESIÓN, ESCANEADO Y FOTOCOPIADO PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20458602132	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	COPYLAND INVERSIONES S.A.	Hora de envío :	15:02:05

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

En el numeral 3.1. literal IV.-A) se solicita que los equipos Tipo A y B tengan un determinado ciclo de trabajo recomendado. Para este punto solicitamos se pueda aceptar también bajo la denominación de ¿Volumen mensual máximo¿, pues dependiendo de la marca varía el término o denominación de esta característica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** IV **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.

El término "Volumen mensual máximo" no es equivalente al "Ciclo de trabajo recomendado". El "Volumen mensual máximo" representa la capacidad de impresión del equipo, mientras que el "Ciclo de trabajo recomendado" es la cantidad de impresión que el fabricante recomienda para que el equipo no se sobrecargue.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-PNCM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPRESIÓN, ESCANEADO Y FOTOCOPIADO PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20314908717	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO PALERMO S.R.L.	Hora de envío :	23:55:55

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos al comité pueda considerar, en el Equipo Multifuncional tipo A y B, la RAM a partir de 2GB, con la finalidad de ampliar la pluralidad de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: A Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el área usuaria a definido la capacidad de memoria en función a las características técnicas de los equipos requeridos. Disminuir su capacidad, afectaría la productividad operativa de los equipos, cayendo en lentitud e ineficiencia, complicando las labores de los usuarios que hacen uso de estos equipos para el desarrollo de sus actividades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-PNCM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPRESIÓN, ESCANEADO Y FOTOCOPIADO PARA LA SEDE CENTRAL

Ruc/código :	20314908717	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO PALERMO S.R.L.	Hora de envío :	23:55:55

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos al comité considerar que el personal técnico para la instalación, cuente con un certificado o constancia de capacitación en el modelo, por la el fabricante y/o CAS de la Marca.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** IV **Literal:** D **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.

Se precisa que el área usuaria a definido que el personal especialista tenga la experticia suficiente para resolver cualquier tema técnico y evitar inconvenientes al momento de instalar y/o configurar los bienes ofertados. En ese sentido,

es necesario que la acreditación de la capacitación sea tal cual lo indicado en las bases:

con copia simple de Constancias y/o Cartas y/o Certificados emitidos por el fabricante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null