

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-CS-GRL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo de víveres mediante tarjetas electrónicas para la entrega al personal nombrado, contratados por actividad funcionarios y direcciones regionales rendidoras, del Gobierno Regional de Loreto año fiscal 2024

Ruc/código : 20507852549

Nombre o Razón social : PLUXEE PERU S.A.C.

Fecha de envío : 21/05/2024

Hora de envío : 16:19:45

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se exhorta a la entidad a considerar las siguientes características y parámetros de seguridad en las tarjetas electrónicas: bandas magnéticas y/o chip con tecnología contactes en caso sea pertinente, clave secreta 4 dígitos (PIN), número de tarjeta, fecha de caducidad de la tarjeta, ello a fin de dar mayor seguridad a los beneficiarios ante posibles falsificaciones, pérdidas o robos, Las cuales se brindaras sin costo alguno.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiendo efectuado las coordinaciones con el área usuaria y con autorización de está, este colegiado precisa lo siguiente: La tarjeta debe contar con características de seguridad como una clave secreta la misma que será utilizada para poder realizar la compra y/o consumo y que podrá ser cambiada por el beneficiario, código o número único de identificación del usuario, así como la fecha de vencimiento o vigencia mínima de un (01) año a partir de su activación, nombre del trabajador; cuya relación será proporcionada por el área usuaria. Así mismo, deberá consignar un (1) nombre, un (1) apellido, y el número del Documento Nacional de Identidad (DNI) del servidor/a del Gobierno Regional de Loreto, como también el nombre y Registro Único de Contribuyente (RUC) de la entidad empleadora (siglas oficiales).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-CS-GRL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo de víveres mediante tarjetas electrónicas para la entrega al personal nombrado, contratados por actividad funcionarios y direcciones regionales rendidoras, del Gobierno Regional de Loreto año fiscal 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:19:45

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad precisar en el requerimiento que "el uso correcto de las tarjetas elctronicas de acuerdo al objeto del presente servicio depende de cada beneficiario", ello ya que las Tarjetas Electrónicas de consumo permiten la compra de cualquier tipo de Producto (incluyendo bebidas alcoholicas), por lo que es total responsabilidad de cada beneficiario el adquirir los productos de Primera necesidad indicados por la Entidad, siendo responsabilidad de cada beneficiario el no adquirir bebidas alcoholicas.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiendo efectuado las coordinaciones con el área usuaria y con autorización de está, este colegiado precisa lo siguiente: El numeral 4.2 de las especificaciones técnicas señala que "Las tarjetas electrónicas de consumo de víveres deben permitir a su titular, poder adquirir únicamente productos de primera de primera necesidad relacionados con la canasta familiar como: alimentos (frutas, verduras, carnes, embutidos, lacteos, panadería, entre otros), bebidas sin alcohol, medicamentos, vestido, calzado, vajilla, útiles escolares, artículos de limpieza y otros, que se comercializa en todos los establecimientos que cuenten con el sistema de pago a través de tarjetas electrónicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-CS-GRL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo de víveres mediante tarjetas electrónicas para la entrega al personal nombrado, contratados por actividad funcionarios y direcciones regionales rendidoras, del Gobierno Regional de Loreto año fiscal 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:19:45

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar que la lista con los datos de los beneficiarios a consignar en las tarjetas será enviado por la entidad en un formato Excel remitido por el contratista, ello con la finalidad de evitar distorsiones y/o perdidas en los datos de los beneficiarios. Además dicho formato deberá ser enviado el día de la suscripción del contrato a fin de cumplir con el plazo de entrega previsto por la entidad. Caso contrario modificar el plazo de entrega indicando que se contabilizará a partir de la suscripción del contrato y de la recepción del formato excel con los datos de los beneficiarios ya que estos son necesarios para la emisión de las tarjetas siendo un requisito indispensable para el conteo del plazo.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiendo efectuado las coordinaciones con el área usuaria y con autorización de ésta, este colegiado precisa lo siguiente: La entidad remitirá al Contratista en el formato correspondiente (Excel y PDF) para así facilitar la impresión de las tarjetas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-CS-GRL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo de víveres mediante tarjetas electrónicas para la entrega al personal nombrado, contratados por actividad funcionarios y direcciones regionales rendidoras, del Gobierno Regional de Loreto año fiscal 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:19:45

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Sobre la emisión personalizada de las tarjetas, solicitamos precisar que el nombre consignado en las tarjetas no superará el máximo de 23 caracteres, incluyendo espacios. En tal sentido, se recomienda considerar consignar en las tarjetas 01 nombre y 01 apellido de los usuarios y/o beneficiarios y/o trabajadores.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiendo efectuado las coordinaciones con el área usuaria y con autorización de está, este colegiado precisa lo siguiente: El numeral 4.1 de las especificaciones técnicas señala: deberá consignar un (1) nombre, un (1) apellido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-CS-GRL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo de víveres mediante tarjetas electrónicas para la entrega al personal nombrado, contratados por actividad funcionarios y direcciones regionales rendidoras, del Gobierno Regional de Loreto año fiscal 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:19:45

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

"Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista deberá presentar una declaración jurada en la etapa de presentación de ofertas en la cual señale que los beneficiarios (entiéndase por beneficiarios a los titulares de la tarjeta) tendrán la posibilidad de resetear la clave de seguridad (clave PIN) de la tarjeta en caso de olvido de clave. Dicha opción aplica en beneficio de los titulares de tarjeta sin costo alguno, además, tiene la finalidad de reducir costos de reposición que podrían encarecer el servicio en perjuicio de la Entidad.

Tener en cuenta que la mayoría de las solicitudes de reposición se generan por olvido de la clave PIN de la tarjeta, en razón a ello y en aras de ofrecer un servicio de calidad en beneficio de los usuarios se solicitar incluir como requisito para el servicio esta opción de reseteo de clave, el cual consiste en generar una nueva clave para la tarjeta llamando a la central de atención del contratista y siguiendo los pasos para la verificación y seguridad del proceso. Este servicio no tiene costo alguno y el beneficiario se evita el costo de una reposición y larga espera a que llegue su nueva tarjeta. "

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiendo efectuado las coordinaciones con el área usuaria y con autorización de está, este colegiado precisa lo siguiente: Como documentación de presentación obligatoria se consigna la presentación del Anexo N° 3 Declaración jurada de cumplimiento de las Especificaciones Técnicas, aunado a ello en las especificaciones técnicas se establece que: "El proveedor adjudicado deberá contar con un servicio a través de una página web a fin de que el usuario beneficiario pueda solicitar consultas de saldos, movimientos de tarjetas, bloqueo de tarjetas en caso de robo o pérdida, etc. y el acceso debe ser gratuito, el mismo que debe incluir el reseteo de la clave de seguridad (clave PIN)".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-CS-GRL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo de víveres mediante tarjetas electrónicas para la entrega al personal nombrado, contratados por actividad funcionarios y direcciones regionales rendidoras, del Gobierno Regional de Loreto año fiscal 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:19:45

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

"Respecto al numeral 4.11 y con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la finalidad pública en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios del servicio, solicitamos incluir en los términos de referencia que los postores deberán acreditar mediante una constancia emitida por una empresa proveedora del servicio de monitoreo de prevención de fraude que sus tarjetas no hayan presentado fraude masivo en sus operaciones (transacciones y relacionados) con sus tarjetas en los últimos 10 años. Solicitamos precisar que este documento deberá ser presentado como parte de los requisitos para la admisibilidad de la oferta en la etapa de presentación de ofertas o, en su defecto, se deberá tomar en cuenta como factor de evaluación con un puntaje de hasta 10 puntos.

Asimismo, aclaramos que dicho requerimiento es acorde al objeto de convocatoria, siendo una exigencia proporcional y razonable estando prevista en las bases estandarizadas aprobadas por el OSCE tanto para bienes como para servicios."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.11 Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiendo efectuado las coordinaciones con el área usuaria y con autorización de está, este colegiado precisa lo siguiente: el presente procedimiento de selección se encuentra orientado al cumplimiento de los principios que rigen las contrataciones, las cuales señalan: a) Libertad de concurrencia. Las entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores. b) Igualdad de trato. Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consencuencia, el trato discriminatorio manifiesto o incubierto. Este principio exige que no se traten de manera difirente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-CS-GRL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo de víveres mediante tarjetas electrónicas para la entrega al personal nombrado, contratados por actividad funcionarios y direcciones regionales rendidoras, del Gobierno Regional de Loreto año fiscal 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:19:45

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Respecto al plazo de reposicion de las tarjetas solicitamos considerar que este sea de siete (07) días hábiles, contados a partir del día siguiente de realizado el pago por parte del beneficiario.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiendo efectuado las coordinaciones con el área usuaria y con autorización de está, este colegiado precisa lo siguiente:La reposición de la Tarjeta Electrónica de Consumo por pérdida, robo o deterioro, no debe superar el plazo de cinco (05) días hábiles posteriores a la comunicación hecha por el/la beneficiario/a, la misma que será coordinada directamente con el usuario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-CS-GRL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo de víveres mediante tarjetas electrónicas para la entrega al personal nombrado, contratados por actividad funcionarios y direcciones regionales rendidoras, del Gobierno Regional de Loreto año fiscal 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:19:45

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se precisa que apartir de la segunda entrega solo se realizaran recargas a las tarjetas ya entregadas y que las recargas se realizaran a solicitud de la entidad mediante correo electronico y previo envio de la lista con los datos de los beneficiarios.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiendo efectuado las coordinaciones con el área usuaria y con autorización de está, este colegiado precisa lo siguiente: El área usuaria remitirá los datos de los beneficios en el formato Excel establecido por el contratista correo electronico declarado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-CS-GRL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo de víveres mediante tarjetas electrónicas para la entrega al personal nombrado, contratados por actividad funcionarios y direcciones regionales rendidoras, del Gobierno Regional de Loreto año fiscal 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:19:45

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los Términos de Referencia que la tarjeta debe permitir el consumo en los establecimientos y/o red de comercios afiliados del contratista a nivel nacional en los 24 departamentos del Perú; se solicita lo mencionado en razónó a que tal requerimiento permitirá que los beneficiarios de la Entidad ubicados en los diferentes Departamentos del Perú tengan acceso a este beneficio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiendo efectuado las coordinaciones con el área usuaria y con autorización de está, este colegiado precisa lo siguiente: conforme lo indicado en el numeral 4.2 de los terminos de referencia se precisa que el pago con las tarjetas electronicas pobran realizarse en todos los establecimientos que cuenten con el sistema de pago a traves de las tarjetas electronicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-CS-GRL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo de víveres mediante tarjetas electrónicas para la entrega al personal nombrado, contratados por actividad funcionarios y direcciones regionales rendidoras, del Gobierno Regional de Loreto año fiscal 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:19:45

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad corregir el numeral 12. respecto al plazo de entrega, ya que difiere del plazo señalado en el cronograma (numeral 8).

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiendo efectuado las coordinaciones con el área usuaria y con autorización de está, este colegiado precisa lo siguiente: el plazo de ejecución contractual del presente servicio sera de doce (12) meses, conforme lo indicado en el numeral 13.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-CS-GRL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo de víveres mediante tarjetas electrónicas para la entrega al personal nombrado, contratados por actividad funcionarios y direcciones regionales rendidoras, del Gobierno Regional de Loreto año fiscal 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:19:45

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Respecto a la inhabilitacion de las tarjetas, precisamos que la inhabilitaciob permanecerá hasta que la Entidad efectúe el pago total respectivo al contratista. Adicionalmente, el contratista se reserva el derecho de no entregar las siguientes recargas, si las hubiera, hasta que la entidad haya cumplido con el pago total de las cargas anteriores.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiendo efectuado las coordinaciones con el área usuaria y con autorización de está, este colegiado precisa lo siguiente:El Contratista podrá inhabilitar la disponibilidad de uso de las tarjetas, si la Entidad no cumple con el abono respectivo de las armadas que correspondan dentro del plazo de diez (10) días calendarios siguientes al otorgamiento de la conformidad por parte de la Gerencia Regional de Recursos Humanos, de acuerdo al abono solicitado por dicha dependencia. las mismas se encuentran en el numeral 8 de los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-CS-GRL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo de víveres mediante tarjetas electrónicas para la entrega al personal nombrado, contratados por actividad funcionarios y direcciones regionales rendidoras, del Gobierno Regional de Loreto año fiscal 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:19:45

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

"En atención al principio de libre competencia que rige la normativa de contrataciones y, en relación al objeto del proceso convocado, solicitamos a la Entidad que considere como experiencia válida los siguientes servicios similares debido a que concuerda con el tipo de servicio solicitado:

- Adquisición de tarjetas electrónicas recargables para soporte nutricional
- Servicio de entrega de tarjetas electrónicas recargables de consumo de alimentos
- Servicio de emisión y administración de tarjetas electrónicas recargables de consumo de alimento"

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Habiendo efectuado las coordinaciones con el área usuaria y con autorización de ésta, este colegiado precisa lo siguiente: En aplicación del Art. 16 del TUO de la Ley, como del artículo 29 del Reglamento, del cual se desprenden las facultades exclusivas que posee el área usuaria de la Entidad, para poder elaborar y modificar las presentes especificaciones técnicas; siendo ¿ por tanto ¿ la única responsable de que las mismas sean adecuadas y que se asegure su calidad técnica.

Se considerará como experiencia válida la venta de bienes similares consignadas según requisitos de calificación establecidos por el área usuaria.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-CS-GRL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo de víveres mediante tarjetas electrónicas para la entrega al personal nombrado, contratados por actividad funcionarios y direcciones regionales rendidoras, del Gobierno Regional de Loreto año fiscal 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:19:45

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar a la entidad que la la orden de compra u orden de servicio (con registro SIAF) será notificada al contratista a la suscripción del contrato, a fin de garantizar la atención oportuna del servicio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiendo efectuado las coordinaciones con el area usuaria y con autorizacion de esta, este colegiado precisa lo siguiente: se notificara la orden de compra, posterior a la suscripcion del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-CS-GRL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo de víveres mediante tarjetas electrónicas para la entrega al personal nombrado, contratados por actividad funcionarios y direcciones regionales rendidoras, del Gobierno Regional de Loreto año fiscal 2024

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	22:45:53

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

El proveedor podra inhabilitar las tarjetas en caso la entidad no cumpla con el pago en el plazo pactado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** Capitulo 3 **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Habiendo efectuado las coordinaciones con el area usuaria y con autorizacion de esta, este colegiado precisa lo siguiente:

El Contratista podría inhabilitar la disponibilidad de uso de las tarjetas, si la Entidad no cumple con el abono respectivo de las armadas que correspondan dentro del plazo de diez (10) días calendarios siguientes al otorgamiento de la conformidad por parte de la Gerencia Regional de Recursos Humanos, de acuerdo al abono solicitado por dicha dependencia. El mismo que en caso ocurra la inhabilitación de tarjetas, el proveedor debera anticiparlo previa acreditación de documentos que valoren el plazo transcurrido. No se contabilizara la fecha de presentación de solicitud de conformidad.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-CS-GRL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo de víveres mediante tarjetas electrónicas para la entrega al personal nombrado, contratados por actividad funcionarios y direcciones regionales rendidoras, del Gobierno Regional de Loreto año fiscal 2024

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	22:45:53

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

el proveedor podrá hacer uso de la firma digital certificada para firma de perfeccionamiento de contrato y contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capitulo 3 Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiendo efectuado las coordinaciones con el area usuaria y con autorizacion de esta, este colegiado precisa lo siguiente: Se podra hacer uso de la firma digital, siempre y cuando sean acreditados por RENIEC y ONPE respectivamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-CS-GRL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo de víveres mediante tarjetas electrónicas para la entrega al personal nombrado, contratados por actividad funcionarios y direcciones regionales rendidoras, del Gobierno Regional de Loreto año fiscal 2024

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	22:45:53

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:
las tarjetas podrán ser aceptados en restaurantes, supermercados, bodegas, markets.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** Capitulo 3 **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiendo efectuado las coordinaciones con el área usuaria y con autorización de está, este colegiado precisa lo siguiente: conforme lo indicado en el numeral 4.2 de los terminos de referencia se precisa que el pago con las tarjetas electronicas pobran realizarse en todos los establecimientos que cuenten con el sistema de pago a traves de las tarjetas electronicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-CS-GRL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo de víveres mediante tarjetas electrónicas para la entrega al personal nombrado, contratados por actividad funcionarios y direcciones regionales rendidoras, del Gobierno Regional de Loreto año fiscal 2024

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	22:45:53

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

especificar el plazo de entrega de las tarjetas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capitulo 3 Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiendo efectuado las coordinaciones con el área usuaria y con autorización de está, este colegiado precisa lo siguiente: conforme lo indicado en el numeral 12 de los terminos de referencia se precisa que el plazo de entrega de las tarjetas sera de 05 dias calendarios contados al día siguiente de la suscripción del contrato. El mismo que difiere del plazo de ejecución contractual del total de la prestación, que corresponde a 12 meses.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-CS-GRL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo de víveres mediante tarjetas electrónicas para la entrega al personal nombrado, contratados por actividad funcionarios y direcciones regionales rendidoras, del Gobierno Regional de Loreto año fiscal 2024

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	22:45:53

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

La entidad deberá efectuar el pago por adelantado de cada recarga a solicitar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** Capitulo 3 **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiendo efectuado las coordinaciones con el área usuaria y con autorización de está, este colegiado precisa lo siguiente: Los pagos se realizaran conforme lo indicado en los numerales 20.1.1 y 20.1.2 de los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-CS-GRL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo de víveres mediante tarjetas electrónicas para la entrega al personal nombrado, contratados por actividad funcionarios y direcciones regionales rendidoras, del Gobierno Regional de Loreto año fiscal 2024

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	22:45:53

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:
Solicitar el certificado PCI como parte del legajo de oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** Capitulo 3 **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Habiendo efectuado las coordinaciones con el área usuaria y con autorización de está, este colegiado precisa lo siguiente: No acoger la presente observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-CS-GRL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo de víveres mediante tarjetas electrónicas para la entrega al personal nombrado, contratados por actividad funcionarios y direcciones regionales rendidoras, del Gobierno Regional de Loreto año fiscal 2024

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	22:45:53

Observación: Nro. 20

Consulta/Observación:
Aceptar DOCUMENTO DE COBRANZA como forma de pago.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** Capitulo 3 **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Habiendo efectuado las coordinaciones con el área usuaria y con autorización de está, este colegiado precisa lo siguiente: Conforme lo acreditado en el Informe N° 040-2016 -SUNAT/5D0000, la Entidad evaluara su contenido al momento de gestionar el pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
NINGUNA