

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de toma de estado de medidores y reparto de recibos de energía eléctrica en las Unidades Empresariales de Chiclayo y Sucursales de Electronorte S.A.

Ruc/código :	20439424177	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIOS SANTA GABRIELA S.A.C.	Hora de envío :	13:38:12

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Solicitamos se detalle en las bases del concurso los costos regulados para las actividades FC01 y FC02 de este concurso

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** CAP III RE **Literal:** 7.3 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 22/01/2025, se precisa:

No se acepta lo propuesto por el participante.

Los costos regulados, constituyen un parámetro máximo que la entidad toma en consideración en la determinación del monto referencial del contrato; y siendo que el monto referencial de la contratación no es pública, no corresponde brindar el detalle solicitado.

Asimismo, adjunto link: <https://www.osinergmin.gob.pe/seccion/institucional/regulacion-tarifaria/procesos-regulatorios/electricidad/vad/fijacion-vad-2022-2026-y-2023-2027>; que corresponde a la Fijación del VAD 2023-2027; donde se encuentra la fijación del VAD de Electronorte S.A."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura :CP-SM-3-2024-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de toma de estado de medidores y reparto de recibos de energía eléctrica en las Unidades Empresariales de Chiclayo y Sucursales de Electronorte S.A.

Ruc/código :	20439424177	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIOS SANTA GABRIELA S.A.C.	Hora de envío :	13:38:12

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos se detalle los valores de tolerancia de los indicadores:

1. Indicador CTL: Calidad en la Toma de Lectura.
2. Indicador DRR: Desviación en el Reparto de Recibos.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: CAP III RE

Literal: 7.6

Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 22/01/2025, se precisa:

Aclaremos que el informe requerido acerca de los muestreos o actividades de control de las actividades ejecutadas de toma de estado y reparto de recibos, deben informar únicamente los resultados obtenidos (Informativo). Por lo que el párrafo siguiente debe quedar de la siguiente manera:

c. Muestreos de control de actividades de toma de estado de medidores de clientes comunes y reparto de recibos
EL CONTRATISTA deberá realizar muestreos o actividades de control de las actividades ejecutadas de toma de estado y reparto de recibos, según el cronograma de facturación en forma mensual, debiendo alcanzar un informe adjuntando fotografías (fecha y hora) de la supervisión en campo.

De acuerdo, a lo indicado en la norma referida, es necesario que los trabajos realizados cuenten con procedimientos de supervisión expeditos.

Aclarar que los indicadores estan relacionados entre la Entidad y Osinergmin."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.		
Nomenclatura :	CP-SM-3-2024-ELECTRONORTE S.A.-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio de toma de estado de medidores y reparto de recibos de energía eléctrica en las Unidades Empresariales de Chiclayo y Sucursales de Electronorte S.A.		

Ruc/código :	20439424177	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIOS SANTA GABRIELA S.A.C.	Hora de envío :	13:38:12

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En este punto queda establecido que, con respecto al personal operativo, la Contratista deberá contar con el personal necesario para garantizar con el cumplimiento de las actividades contratadas con eficiencia, oportunidad y calidad, de acuerdo, a los requerimientos del servicio y la normatividad vigente. Solicitamos que se suprima la cantidad mínima de personal operativo de 100 y que sea la Contratista como responsable de las actividades quien establezca la cantidad necesaria de personal.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** CAP III RE **Literal:** 8.2 **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 22/01/2025, se precisa:

Se acepta lo solicitado por el participante. Se suprime la cantidad mínima de personal operativo de 100. Siendo la contratista responsable de establecer la cantidad necesaria para cumplir con el servicio.

En consecuencia a lo anteriores, la cantidad de equipos smartphone, al estar relacionadas con el personal operativo también queda a potestad del participante, por lo que se suprime de lo requisitos de calificación.

Ello en consideración a que LA CONTRATISTA debe garantizar el cumplimiento de las actividades contratadas con eficiencia, oportunidad y calidad, de acuerdo, a los requerimientos del servicio y la normatividad vigente.

Asimismo, se integra en el literal f) Equipos Y Software, lo siguiente: ""La cantidad de equipos SMARTPHONE está sujeto a la cantidad de personal operativo con que disponga LA CONTRATISTA.

LA CONTRATSTA debe garantizar que todo el personal operativo cuente con un (01) equipo SMARTPHONE durante la prestación del servicio.""

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.
Nomenclatura :	CP-SM-3-2024-ELECTRONORTE S.A.-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de toma de estado de medidores y reparto de recibos de energía eléctrica en las Unidades Empresariales de Chiclayo y Sucursales de Electronorte S.A.

Ruc/código :	20439424177	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIOS SANTA GABRIELA S.A.C.	Hora de envío :	13:38:12

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos se considere la cantidad mínima real de dos pantalones (02) y dos camisas (02) cada semestre para el personal operativo de toma de lectura y reparto de recibos, teniendo en cuenta la naturaleza de la actividad y siendo su uso diario e intenso.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** CAP III RE **Literal:** 8.3 **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 22/01/2025, se precisa:

No se acoge lo solicitado, dado que la cifra definida en el presente requerimiento obedece al antecedente histórico y regular de uso, y que no ha sido materia de observación por parte de nuestra área de Seguridad y Salud Ocupacional."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura :CP-SM-3-2024-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de toma de estado de medidores y reparto de recibos de energía eléctrica en las Unidades Empresariales de Chiclayo y Sucursales de Electronorte S.A.

Ruc/código :	20439424177	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIOS SANTA GABRIELA S.A.C.	Hora de envío :	13:38:12

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:
Cuáles son las características del equipo PDT, para la captura de estado de la medición Radiofrecuencia.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: ANEXO 1 Literal: DESCRP ACT Página: 02

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 22/01/2025, se precisa:

Se acalara: las características mínimas del PDT son:
Sistema de operación:WINCE 5,0
Soporte de módulo RFID de 433M;
Los puertos de comunicación:USB2.0/RS232.
Se integra en las bases Anexo 1."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura :CP-SM-3-2024-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de toma de estado de medidores y reparto de recibos de energía eléctrica en las Unidades Empresariales de Chiclayo y Sucursales de Electronorte S.A.

Ruc/código :	20439424177	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIOS SANTA GABRIELA S.A.C.	Hora de envío :	13:38:12

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:
Solicitamos que el anexo 06 Precio de la oferta se modifique, para poder detallar precios unitarios por unidad empresarial.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP V Literal: ANEXO 6 Página: 87
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 22/01/2025, se precisa:

Se acepta lo solicitado por el participante.
El anexo 06 de las bases ha sido actualizado, el cual precisa el metrado y la forma como ofertar, concordante con el cuadro del Anexo 4, página 5.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.
Nomenclatura :	CP-SM-3-2024-ELECTRONORTE S.A.-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de toma de estado de medidores y reparto de recibos de energía eléctrica en las Unidades Empresariales de Chiclayo y Sucursales de Electronorte S.A.

Ruc/código :	20439424177	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIOS SANTA GABRIELA S.A.C.	Hora de envío :	13:38:12

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos se detalle el equipamiento necesario a utilizar para las tomas de lecturas en altura.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** CAP III RE **Literal:** 8.3 **Página:** 41
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 22/01/2025, se precisa:

Se aclara que, en el literal b, numeral 8.3 Requerimiento y Equipamiento mínimo, señala lo siguiente:
""¿ Para el caso de los trabajos en altura (medidores en altura), LA CONTRATISTA deberá considerar todo el equipamiento necesario que garantice la seguridad de su personal, incluyendo cinturón de seguridad, línea de vida, guantes, señalización y cualquier otro IPP o EPP necesario para la actividad." Es parte del equipamiento necesario la escalera de fibra dieléctrica."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de toma de estado de medidores y reparto de recibos de energía eléctrica en las Unidades Empresariales de Chiclayo y Sucursales de Electronorte S.A.

Ruc/código :	20439424177	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIOS SANTA GABRIELA S.A.C.	Hora de envío :	13:38:12

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos no se considere protector facial (del casco) para el coordinador general y supervisores, ya que no corresponde, solo deberían usarlo personal operativo de las tomas de lecturas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP III RE Literal: 8.3 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 22/01/2025, se precisa:

Se acepta lo solicitado por el participante. Para el caso del coordinador general y supervisores, no es obligatorio el uso de protector facial (del caso)."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.
Nomenclatura :	CP-SM-3-2024-ELECTRONORTE S.A.-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de toma de estado de medidores y reparto de recibos de energía eléctrica en las Unidades Empresariales de Chiclayo y Sucursales de Electronorte S.A.

Ruc/código :	20439424177	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIOS SANTA GABRIELA S.A.C.	Hora de envío :	13:38:12

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

8.2 Recursos a ser provistos por la contratista
A. Personal Clave

Solicitamos que se especifique que el plazo mínimo para cambio de personal Clave sea mínimo después de 06 meses, por ser un contrato de 03 años y no perjudique a la contratista.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** CAP III RE **Literal:** 8.2 R A.CL **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 22/01/2025, se precisa:

No se acepta lo solicitado por el participante, dado que la condición establecida en el presente requerimiento está orientada a que el contratista cumpla con comunicar anticipadamente a Electronorte cualquier cambio del personal clave, para su aprobación."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.		
Nomenclatura :	CP-SM-3-2024-ELECTRONORTE S.A.-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio de toma de estado de medidores y reparto de recibos de energía eléctrica en las Unidades Empresariales de Chiclayo y Sucursales de Electronorte S.A.		

Ruc/código :	20439424177	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIOS SANTA GABRIELA S.A.C.	Hora de envío :	13:38:12

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

8.2 Recursos a ser provistos por la contratista
A. Personal Clave

Solicitamos que se incluya como causal: La Renuncia al Cargo en el contrato asignado, para cambio del personal Clave.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** CAP III RE **Literal:** 8.2 R A.CL **Página:** 34
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 22/01/2025, se precisa:

No se acepta lo solicitado por el participante, dado que la condición establecida en el presente requerimiento está orientada a que el contratista cumpla con comunicar anticipadamente a Electronorte cualquier cambio del personal clave, para su aprobación."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.
Nomenclatura :	CP-SM-3-2024-ELECTRONORTE S.A.-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de toma de estado de medidores y reparto de recibos de energía eléctrica en las Unidades Empresariales de Chiclayo y Sucursales de Electronorte S.A.

Ruc/código :	20439424177	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIOS SANTA GABRIELA S.A.C.	Hora de envío :	13:38:12

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

8.2 Recursos a ser provistos por la contratista
A. Personal Clave

La aplicación de la misma penalidad para cambio del personal clave, como se aplicaría en caso del no cumplimiento de la cantidad del personal mínimo, ya que es ambigua y no podría ser legalmente aplicable. La concesionaria debería especificar la penalidad, la misma que debe ser proporcional y razonable.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** CAP III RE **Literal:** 8.2 R A.CL **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 22/01/2025, se precisa:

No se acepta lo solicitado por el participante, dado que la condición establecida en el presente requerimiento está orientada a que el contratista cumpla con comunicar anticipadamente a Electronorte cualquier cambio del personal clave, para su aprobación."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura :CP-SM-3-2024-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de toma de estado de medidores y reparto de recibos de energía eléctrica en las Unidades Empresariales de Chiclayo y Sucursales de Electronorte S.A.

Ruc/código :	20600645316	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GENERALES AITAMI EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	17:44:10

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos al Comité de Selección precise y/o indique si estamos ante un Contrato de Ejecución Periódica o de Ejecución Continua. Ya que, en estas circunstancias, precisamos. Que al ser mi representada una mype afectó a la ley conforme lo establecen los numerales 149.4 y 149.5 del artículo 149 del Reglamento y el numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento.¿ Dentro de los requisitos para el perfeccionamiento de contrato no se nos solicitará carta fianza y será acogida nuestra solicitud de descuento y/o retención del 10% durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse en las conformidades de servicio

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: 3.2.1 Página: 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que: Según los términos de referencia en la forma de pago. La contratación es periódica, ya que se pagara en pagos parciales. La misma área usuaria a establecido dicha modalidad de ejecución en la forma de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.
Nomenclatura :	CP-SM-3-2024-ELECTRONORTE S.A.-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de toma de estado de medidores y reparto de recibos de energía eléctrica en las Unidades Empresariales de Chiclayo y Sucursales de Electronorte S.A.

Ruc/código :	20480215819	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	CIX ORION CONTRATISTAS GENERALES SAC	Hora de envío :	19:00:47

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

SE MENCIONA QUE LAS PARTIDAS FC01 Y FC02 SE ENCUENTRAN REGULADAS Y NOS DIRIGEN A UN LINK DE OSINERGMIN DONDE SE ENCUENTRA COPIOSA DOCUMENTACION DEL VALOR AGREGADO DE DISTRIBUCIÓN DE TODAS LAS EMPRESAS CONCESIONARIAS DEL PAIS. EN CONSIDERACIÓN DE LO ANTES MENCIONADO SOLICITAMOS QUE EN LA EN LA INTEGRACIÓN DE LAS BASES SE INCLUYA DE MANERA EXPLÍCITA EL VALOR NUMERICO DEL LÍMITE MÁXIMO QUE DEBERÍAN TENER DICHAS PARTIDAS REGULADAS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 3.1.7.3 **Página:** 26
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 22/01/2025, se precisa:

No se acepta lo solicitado por el participante.
La normativa legal a la que hemos hecho referencia corresponde a la Fijación del VAD 2023-2027 aprobada mediante resolución Nro. 187-2023-OS/CD de fecha 16/10/2023; publicada bajo los lineamientos, estructura y portal del Osinergmin, por lo que dicha disposición legal en virtud del principio de publicidad es de acceso del público en general. Todas las normas rigen y son de conocimiento a partir de su publicación.
Asimismo, los costos regulados, constituyen un parámetro máximo que la entidad toma en consideración en la determinación del monto referencial del contrato; y siendo que el monto referencial de la contratación no es pública, no corresponde brindar el detalle solicitado.
En atención a lo indicado se mantiene el link: <https://www.osinergmin.gob.pe/seccion/institucional/regulacion-tarifaria/procesos-regulatorios/electricidad/vad/fijacion-vad-2022-2026-y-2023-2027>; que corresponde a la Fijación del VAD 2023-2027; donde se encuentra la fijación del VAD de Electronorte S.A."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura :CP-SM-3-2024-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de toma de estado de medidores y reparto de recibos de energía eléctrica en las Unidades Empresariales de Chiclayo y Sucursales de Electronorte S.A.

Ruc/código :	20480215819	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	CIX ORION CONTRATISTAS GENERALES SAC	Hora de envío :	19:00:47

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:
SE SOLICITA PRECISAR CUÁLES SERÍAN LAS LOCALIDADES (CASERÍOS) QUE ESTÁN INCLUIDOS DENTRO DE LOS DISTRITOS DE LAS UNIDADES EMPRESARIALES CHICLAYO Y SUCURSALES QUE APARECEN EN EL

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.12.1 Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 22/01/2025, se precisa:

Se aclara al participante que: En el Anexo 4-Metrado por Unidad Empresarial que forma parte de las bases, se detallan los distritos que conforman el alcance del servicio, confirmando además que incluye todas localidades (caseríos, centros poblados, etc.) que comprende cada distrito."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura :CP-SM-3-2024-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de toma de estado de medidores y reparto de recibos de energía eléctrica en las Unidades Empresariales de Chiclayo y Sucursales de Electronorte S.A.

Ruc/código :	20480215819	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	CIX ORION CONTRATISTAS GENERALES SAC	Hora de envío :	19:00:47

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:
SE ESPECIFICA QUE LOS CONDUCTORES DEBEN CONTAR COMO MÍNIMO CON LICENCIA A-IIB LA CUAL HABILITA AL CONDUCTOR A MANEJAR MICROBUSES DE HASTA 16 ASIENTOS Y 4 TONELADAS DE PESO BRUTO Y MINIBUSES HASTA 33 ASIENTOS Y 7 TONELADAS DE PESO BRUTO. EN VISTA QUE DICHO TIPOS DE UNIDADES NO VAN A SER EMPLEADAS EN EL SERVICIO, SOLICITAMOS QUE LA CATEGORÍA MÍNIMA PARA LOS CONDUCTORES SEA LA CATEGORÍA A-IIA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.3 Literal: d.2 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 22/01/2025, se precisa:

Se acepta lo solicitado por el participante.
Los técnicos choferes requeridos para el servicio, deberán contar como mínimo con licencia de conducir A-IIA."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura :CP-SM-3-2024-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de toma de estado de medidores y reparto de recibos de energía eléctrica en las Unidades Empresariales de Chiclayo y Sucursales de Electronorte S.A.

Ruc/código :	20543643859	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	MULTISERVICIOS PACIFIC INTEGRAL E.I.R.L.	Hora de envío :	23:08:59

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

"El servicio consiste en realizar actividades comerciales de facturacion (Toma de estado de medidor y reparto de recibos), el mismo que se realizara en el ámbito de la concesión de ELECTRONORTE S.A., de las dos(02) Unidades empresariales."

Consulta:

Teniendo en cuenta que actualmente ELECTRONORTE S.A. cuenta con varias contratistas que realizan el servicio con un contrato establecido, la empresa ganadora del concurso, realizara la totalidad de lecturas del ámbito de concesión (según metrado establecido), y de no cumplirse como se compensara teniendo en cuenta que los precios unitarios se realizan en base a un metrado que representa la totalidad de clientes de la concesión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 2.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 22/01/2025, se precisa:

Se aclara al participante que: En el Anexo 4-Metrado por Unidad Empresarial, en el cuadro ""SECTORES"" (Pág. 6) que forma parte de las bases, se detallan los distritos que conforman el alcance del servicio, confirmando además que éstas incluyen todas localidades (caserios, centros poblados, etc.) que comprende cada distrito.
En tal sentido, se cumplirá con la asignación de actividades de acuerdo al alcance del servicio."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura :CP-SM-3-2024-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de toma de estado de medidores y reparto de recibos de energía eléctrica en las Unidades Empresariales de Chiclayo y Sucursales de Electronorte S.A.

Ruc/código :	20543643859	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	MULTISERVICIOS PACIFIC INTEGRAL E.I.R.L.	Hora de envío :	23:08:59

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Con referencia la metrado del concurso indicado

Consulta:

Considerando que el servicio a valorizar incluye la toma de estados y reparto de recibos de las zonas rurales las cuales tienen rutas dispersas y de geografía de difícil acceso, para lo cual se requiere el uso de unidades motorizadas las cuales no han sido requeridas en las bases del concurso. Se solicita aclarar si los plazos para la entrega de información serán ampliados, considerando el cambio de las condiciones de trabajo (no contemplado el uso de unidades motorizadas).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.3 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 22/01/2025, se precisa:

No se acepta la solicitud por el participante. Aclaramos que las unidades vehiculares del presente servicio son requeridos para el desplazamiento del personal y labores de supervisión, entre otros inherentes al servicio. Sin perjuicio de lo antes mencionado, se precisa que en las zonas rurales como en las otras zonas, el desplazamiento del personal bajo otro tipo de medio de transporte queda a potestad del contratista."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura :CP-SM-3-2024-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de toma de estado de medidores y reparto de recibos de energía eléctrica en las Unidades Empresariales de Chiclayo y Sucursales de Electronorte S.A.

Ruc/código :	20543643859	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	MULTISERVICIOS PACIFIC INTEGRAL E.I.R.L.	Hora de envío :	23:08:59

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

"EL CONTRATISTA también deberá entregar un informe detallado de los motivos de los suministros reportados como No ubicados; permitiendo con ello corregir las rutas y minimizar los reportes de códigos sin toma de estado"

Consulta:

Para los casos de suministros No Ubicados será factible que se alcancen las coordenadas UTM de su sistema georeferencial a efectos de ubicar el suministro y preparar el informe requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.6 Literal: b Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 22/01/2025, se precisa:

Se acepta lo solicitado. Para estos casos y para efecto de elaboración de informe, las coordenadas geográficas podrá remitidas a pedido o demanda del Contratista, señalando que dicha información también puede ser obtenida por EL CONTRATISTA.

Se integra en las bases."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura :CP-SM-3-2024-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de toma de estado de medidores y reparto de recibos de energía eléctrica en las Unidades Empresariales de Chiclayo y Sucursales de Electronorte S.A.

Ruc/código :	20543643859	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	MULTISERVICIOS PACIFIC INTEGRAL E.I.R.L.	Hora de envío :	23:08:59

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

"ELECTRONORTE S.A. le dara las facilidades de accesos al programa para su corrección en la ubicación de la ruta. Adicionalmente EL CONTRATISTA de manera mensual deberá reportar los suministros que requieran ser corregidos a ELECTRONORTE S.A. brindando los datos correctos del suministro vecino izquierdo y/o derecho "

Consulta:

Sobre lo indicado se solicita aclarar quien realizará las correcciones Electronorte S.A. o la contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.6 Literal: b Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 22/01/2025, se precisa:

Se aclara al participante que: el literal b) del numeral 7.6 (pág. 30) señala que EL CONTRATISTA debe realizar el reordenamiento de las rutas. Es decir, LA CONTRATISTA debe realizar las correcciones."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura :CP-SM-3-2024-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de toma de estado de medidores y reparto de recibos de energía eléctrica en las Unidades Empresariales de Chiclayo y Sucursales de Electronorte S.A.

Ruc/código :	20543643859	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	MULTISERVICIOS PACIFIC INTEGRAL E.I.R.L.	Hora de envío :	23:08:59

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Sobre las características mínimas de los equipos móviles Smartphone:
"Sistema operativo Android Versión 9 o superior y contar con perfil de trabajo".

Consultas:

1. Confirmar si la versión del sistema operativo de los equipos móviles podría ser Android 14 y si el aplicativo móvil lo soporta.
2. Que sistema o Perfil de Trabajo tiene homologado ELECTRONORTE S.A. considerando que el Perfil de Trabajo tiene que permitir ciertas funcionalidades como:
Uso de cámara, GPS, recepción de mensajes y/o llamadas, entre otros que son necesarias según el Anexo 1: Descripción de actividades.
3. Con referencia al Perfil de Trabajo, considerando la cantidad de empresas de software que lo ofrecen en el mercado mundial, solicitamos la especificación del requerimiento técnico, que permita cumplir con los TDR, la cual debe incluir la especificación del diccionario de datos de las plataformas de control del MDM, estén asociadas a marcas homologadas de equipos móviles; indicar los modelos de equipos que permitirán cumplir con requerimientos especificados en los presentes términos de referencia.
4. Con referencia al Perfil de Trabajo, se entiende que la licencia es para la totalidad de equipos móviles requeridos. Por favor de indicar cuantas licencias de administración y de control de estos equipos va a requerir la concesionaria para el control de los procesos.
5. Por favor indicar la especificación detallada de la política que como mínimo se debe requerir para el Perfil de Trabajo, considerando que cada solución disponible en el mercado tiene diferentes funcionalidades.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.3 Literal: f Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 22/01/2025, se precisa:

1. Se confirma que la versión del sistema operativo de los equipos móviles podría ser Android 14 y el aplicativo móvil sí lo soporta. Por lo que el requerimiento mínimo queda redactado de la siguiente manera:
(...)
Características mínimas del equipo móvil - SMARTPHONE
¿ Sistema operativo Android Versión 13 o superior y debe contar con PERFIL DE TRABAJO.
(...)
2. Electronorte S.A. no tiene homologado un perfil específico. Queda a potestad del Participante elegir el Perfil de Trabajo que crea conveniente.
3. Queda a potestad del Participante elegir el Perfil de Trabajo que crea conveniente.
4. La cantidad de licencias queda a potestad del Participante.
5. Queda a potestad del Participante elegir la política del Trabajo."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura :CP-SM-3-2024-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de toma de estado de medidores y reparto de recibos de energía eléctrica en las Unidades Empresariales de Chiclayo y Sucursales de Electronorte S.A.

Ruc/código :	20543643859	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	MULTISERVICIOS PACIFIC INTEGRAL E.I.R.L.	Hora de envío :	23:08:59

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Con referencia a las características mínimas de los equipos móviles Smartphone.

- 2 GB memoria RAM.

Consulta:

Se solicita confirmar si el requerimiento mínimo de memoria RAM para los equipos móviles será suficiente para el uso del aplicativo de lecturas de manera óptima.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.3 Literal: f Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 22/01/2025, se precisa:

En atención a lo señalado por el participante:

Se confirma que el requerimiento mínimo es 3 GB; por lo que el requerimiento mínimo queda redactado de la siguiente manera:

Características mínimas del equipo móvil - SMARTPHONE

(...)

¿ 3 GB memoria RAM

(...)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura :CP-SM-3-2024-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de toma de estado de medidores y reparto de recibos de energía eléctrica en las Unidades Empresariales de Chiclayo y Sucursales de Electronorte S.A.

Ruc/código :	20543643859	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	MULTISERVICIOS PACIFIC INTEGRAL E.I.R.L.	Hora de envío :	23:08:59

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Es necesario que LA CONTRATISTA, disponga y garantice la ejecución de la actividad con los requerimientos de movilidad y equipamientos indicados en el punto 08: Medición concentrada y Medición de radiofrecuencia.

Consulta:

Para los casos de Toma de Estado de medición concentrada y Medición radiofrecuencia, los equipos a usar serán proporcionados por Electronorte (PDT u otros diferentes a los equipos móviles). Esto debido a que no están considerados en los requerimientos y equipamiento mínimo.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 1 Literal: 1.6 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 22/01/2025, se precisa:

Se aclara al participante lo siguiente:

Para los casos de medición concentrada no se requiere de equipo PDT.

Para la medición radiofrecuencia se utiliza un equipo PDT u otro equipo adecuado."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.		
Nomenclatura :	CP-SM-3-2024-ELECTRONORTE S.A.-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio de toma de estado de medidores y reparto de recibos de energía eléctrica en las Unidades Empresariales de Chiclayo y Sucursales de Electronorte S.A.		

Ruc/código :	20543643859	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	MULTISERVICIOS PACIFIC INTEGRAL E.I.R.L.	Hora de envío :	23:08:59

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

"Procedimiento de la actividad entrega de recibo al cliente común - Reparto a domicilio fiscal"
Tipo A: Los recibos estarán conjuntamente impresos con el resto de los recibos y en su secuencia respectiva, con la única diferencia que en el mismo se consignará que debe ser entregado con cargo o con evidencia de la entrega ya sea con cargo de entrega, fotografías o aplicativo móvil, o directamente a una persona mayor en el predio. Los cargos deben ser elaborados por LA CONTRATISTA.

Consulta:
Se indica que los cargos serán elaborados por LA CONTRATISTA, en el punto 8.3 Requerimiento y equipamiento mínimo no se considera ningún tipo de impresora para realizar esta actividad.

Acápite de las bases : Sección: Anexos **Numeral:** 1 **Literal:** 1.6 **Página:** 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 22/01/2025, se precisa:

Se aclara que LA CONTRATSTA debe contar con los cargos de entrega cuya fuente de obtención (impresión, fotocopia, etc.) queda a potestad de LA CONTRATISTA."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null