

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de fotocopiado

Ruc/código : 20458602132

Fecha de envío : 24/07/2023

Nombre o Razón social : COPYLAND INVERSIONES S.A.

Hora de envío : 18:01:30

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En el punto e) indica que ¿Durante el horario de refrigerio (de 13:00 a 15:00 horas) no se deberá interrumpir la atención del servicio, debiendo el contratista programar adecuadamente los horarios del operario.¿

En este punto indica que el servicio no deberá ser ininterrumpido, pero al contar solo con 01 operador esto es imposible. Solicitamos al comité poder aclarar este punto, pues el personal tiene derecho a una hora de refrigerio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1

Literal: E

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el personal operario podra tomarse 01 hora de almuerzo, entre las 13:00 a 15:00 horas, debiendo informar al inicio del servicio la hora que tomará de refrigerio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El horario de atención será de lunes a viernes de 08:30 horas hasta las 18:30 horas, pudiendo extender el horario de acuerdo a las necesidades del Fondo MIVIVIENDA S.A. Durante el horario de refrigerio (personal operario podrá tomarse 01 hora de almuerzo, entre las 13:00 a 15:00 horas, debiendo informar al inicio del servicio la hora que tomará de refrigerio) no se deberá interrumpir la atención del servicio, debiendo el contratista programar adecuadamente los horarios del operario

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de fotocopiado

Ruc/código : 20458602132

Nombre o Razón social : COPYLAND INVERSIONES S.A.

Fecha de envío : 24/07/2023

Hora de envío : 18:01:30

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En este punto indica que las condiciones mínimas referidas a insumos, útiles de escritorio y equipos accesorios son:

- ¿ Dos (02) Máquinas anilladoras.
- ¿ Dos (02) Guillotinas.
- ¿ Tres (03) Engrapadores
- ¿ Tres (03) Tijeras
- ¿ Tres (03) Perforadores

Aquí se solicita contar con maquinaria como para 3 operadores, se debe de tener en cuenta que el espacio asignado para este servicio es reducido y solo se contara con un operador. Solicitamos al comité reasignar las cantidades solicitadas bajo lo requerido en los TdR.

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1

Literal: M

Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que el proveedor deberá considerar como condición mínima 01 insumo de cada equipo accesorio requerido.

Para la integración de bases se procederá con la precisión correspondiente:

- Mínimo una (01) Máquinas anilladora.
- Mínimo una (01) Guillotina.
- Mínimo una (01)) Engrapadora
- Mínimo una (01) Tijera
- Mínimo una (01) Perforadora"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Condiciones mínimas referidas a insumos, útiles de escritorio y equipos accesorios

- ¿ De suministro continuo:
- o Papel Bond blanco A4 de 75 gr como mínimo
- o Grapas
- o Tóner y revelador.
- Mínimo una (01) Máquinas anilladora.
- Mínimo una (01) Guillotina.
- Mínimo una (01)) Engrapadora
- Mínimo una (01) Tijera
- Mínimo una (01) Perforadora"

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de fotocopiado

Ruc/código : 20458602132

Fecha de envío : 24/07/2023

Nombre o Razón social : COPYLAND INVERSIONES S.A.

Hora de envío : 18:01:30

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En este punto indica que El FMV SA, otorgara al proveedor las tapas y contratapas para la ejecución del servicio de anillado, teniendo en cuenta la cantidad de documentos a anillar, según consumo.

Aquí se solicita el servicio de anillado, pero no precisan si este tendrá costo adicional para el ENTIDAD, en caso de ser gratuito sírvanse a indicar la cantidad de anillados que se pretende realizar en el periodo de 731 días calendario para poder determinar si este servicio ameritaría ser gratuito.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1

Literal: M

Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al proveedor que durante la ejecución del contrato actual, se solicitaron 20 documentos para anillar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de fotocopiado

Ruc/código : 20458602132

Nombre o Razón social : COPYLAND INVERSIONES S.A.

Fecha de envío : 24/07/2023

Hora de envío : 20:30:10

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se detalla que las máquinas fotocopiadoras deberán tener una antigüedad no mayor a 2 años desde su fabricación. En este punto, al solicitar equipos con dicha característica acarrearía un incremento en el precio unitario debido a que estos equipos se encuentran escasos en el mercado por lo que se solicitaría ampliar a 3 años desde la fabricación de la máquina. De esta manera también la Entidad podrá contar con una mayor pluralidad de postores que tengan la total capacidad de brindar el servicio en óptimas condiciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** h **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la antigüedad de las máquinas requeridas obedece a una necesidad de la Entidad de no perjudicar la continuidad de las labores y operaciones de las Gerencias usuarias del servicio, esto debido a que máquinas con mayor antigüedad requieren más servicios de mantenimiento e incluso son más proclives a tener desperfectos o fallas durante su operación, generando demoras en la prestación del servicio requerido a espera de los repuestos correspondientes. Por lo antes mencionado se mantiene la antigüedad requerida en los términos de referencia del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de fotocopiado

Ruc/código : 20100340438

Nombre o Razón social : REPRODATA S.A.C.

Fecha de envío : 24/07/2023

Hora de envío : 21:01:38

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En las bases se indica que se deberá asignar UN (01) operario, para una de las maquinas fotocopiadoras, sin perjuicio, que, en caso se requiere operar la segunda maquina fotocopiadora, pueda ser manejado por este mismo operario.

Señores del Comité confirmar si solo requieren un operario y si el técnico que realizara Soporte Técnico puede ser rotativos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap III

Literal: a

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que solo se requiere un operario, y si el tecnico cumple con el perfil requerido para ser operario, pueden ser rotativos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de fotocopiado

Ruc/código : 20100340438

Nombre o Razón social : REPRODATA S.A.C.

Fecha de envío : 24/07/2023

Hora de envío : 21:01:38

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En las bases se indica que el contratista presentará reportes mensuales....

Señores del Comite indicar si se debe incluir junto con los equipos un Software que permita contabilizar la cantidad de copias e impresiones, de lo contrario estos reportes serian manual y los realizaría el operador

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** Cap III **Literal:** h **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al proveedor que los equipos deben incluir un sistema o software de contador de copias que servirá para la presentación de los reportes mensuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.
Nomenclatura : AS-SM-12-2023-FMV-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : Servicio de fotocopiado

Ruc/código : 20100340438
Nombre o Razón social : REPRODATA S.A.C.

Fecha de envío : 24/07/2023
Hora de envío : 21:01:38

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Entendemos que el operador necesita una laptop para las impresiones, esta laptop seria proporcionada por la entidad?

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** Cap III **Literal:** s/n **Página:** s/n
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para el presente servicio no se requiere servicio de impresión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.
Nomenclatura : AS-SM-12-2023-FMV-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : Servicio de fotocopiado

Ruc/código : 20100340438
Nombre o Razón social : REPRODATA S.A.C.

Fecha de envío : 24/07/2023
Hora de envío : 21:01:38

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Consulta: Las fotocopias serán todas en A4 o también se fotocopiará en tamaño A3?

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** Cap III **Literal:** s/n **Página:** s/n

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los documentos a fotocopiar seran A4, y solo para el caso de las reducciones se recibiran A3.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de fotocopiado

Ruc/código : 20100340438

Nombre o Razón social : REPRODATA S.A.C.

Fecha de envío : 24/07/2023

Hora de envío : 21:01:38

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se menciona que los equipos deben tener compaginación automática.

Sres del comité, confirmar que se refiere a la compaginación electrónica estándar de toda fotocopiadora. En caso sea de otro tipo, por favor brindar detalles.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** Cap III **Literal:** e **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al proveedor que las máquinas fotocopiadoras deben incluir un sistema de compaginación automática, como mínimo se requiere el estándar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de fotocopiado

Ruc/código : 20100340438

Fecha de envío : 24/07/2023

Nombre o Razón social : REPRODATA S.A.C.

Hora de envío : 21:01:38

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se menciona que " Las máquinas fotocopiadoras deberán tener una antigüedad no mayor a 02 años desde su fabricación durante todo el periodo de ejecución del contrato, por lo que la empresa deberá presentar un cronograma de cambio de máquinas a la firma de contrato ".

Sres del comité, lo anterior aplicaría para equipos usados y se entendería el motivo del cambio, por lo que solicitamos retirar de las bases este requisito.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** Cap III **Literal:** h **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que respecto a la antigüedad de las máquinas requeridas, esto obedece a una necesidad de la Entidad de no perjudicar la continuidad de las labores y operaciones de las Gerencias usuarias del servicio, esto debido a que máquinas con mayor antigüedad requieren más servicios de mantenimiento e incluso son más proclives a tener desperfectos o fallas durante su operación, generando demoras en la prestación del servicio requerido a espera de los repuestos correspondientes.

Respecto al cronograma de cambio de máquinas, esto ocurre cuando el adjudicatario presenta equipos que ya tengan un tiempo de uso, siempre que este tiempo sea menor al límite de la antigüedad requerida, lo cual es válido para el presente proceso y con el cronograma el adjudicatario se compromete a su renovación durante la vigencia del contrato."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la consulta