

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20392694651	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	H & V EDIFICACIONES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - H & V EDIFICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	17:00:40

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Dice: Se deberán considerar diez (10) direcciones IP públicas IPv4 ubicadas en Lima, registradas bajo el ASN del fabricante. Dicho ASN deberá ser independiente de cualquier operador local y su direccionamiento IP

Se consulta: Se solicita a la entidad considerar la asignación de tres (3) direcciones IP públicas IPv4 ubicadas en Lima como mínimo, registradas bajo el ASN del fabricante. Este ASN deberá ser independiente de cualquier operador local y de su esquema de direccionamiento IP.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2. Literal: c Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante documento del area usuaria, se aclara que se requiere de diez (10) direcciones IP públicas IPv4, registradas bajo el ASN del fabricante, con presencia en Lima y sin dependencia de operadores locales, por razones técnicas y de seguridad.

La cantidad solicitada responde a necesidades de publicar servicios criticos que no se asocien al perimetro, cumplimiento de políticas de seguridad al no exponer la superficie de ataque. Además, se busca garantizar autonomía operativa mediante un ASN independiente. Reducir el número de IPs comprometería el diseño y funcionalidad de la solución. Finalmente, se recuerda que esta es una necesidad técnicas esencial para la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20392694651	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	H & V EDIFICACIONES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - H & V EDIFICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	17:00:40

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Dice: Se debe considerar capacitación en la administración y configuración de los equipos y/o servicios proveídos, para un máximo de 4 personas del Programa, con una duración de 8 horas como mínimo. La capacitación puede ser realizada de manera presencial y/o virtual previa coordinación con el personal de la Unidad Funcional de Tecnologías de la Información del Programa. Dicha capacitación deberá ser realizada en el primer trimestre de la ejecución del servicio. Se consulta: Se solicita a la entidad confirmar si la capacitación podrá ser de manera virtual, esto permitiría optimizar la participación, facilitar la asistencia de los involucrados y asegurar un proceso más eficiente en términos de tiempo y recursos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4. Literal: a Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante documento del area usuaria, se precisa que el requerimiento establece expresamente que la capacitación podrá realizarse de manera presencial y/o virtual, previa coordinación con la Unidad Funcional de Tecnologías de la Información del Programa. En tal sentido, no corresponde modificar ni confirmar de manera anticipada una modalidad única, ya que esta dependerá de la evaluación y coordinación interna con dicha unidad. La flexibilidad ya contemplada en el requerimiento permite asegurar la eficiencia del proceso, sin afectar el cumplimiento del objetivo formativo ni las condiciones técnicas esenciales del servicio. Por lo tanto, la entidad no acepta la modificación planteada y se ratifica en los términos originalmente establecidos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20392694651	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	H & V EDIFICACIONES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - H & V EDIFICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	17:00:40

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Dice: Se debe considerar capacitación en la administración y configuración de los equipos y/o servicios proveídos, para un máximo de 4 personas del Programa, con una duración de 8 horas como mínimo. La capacitación puede ser realizada de manera presencial y/o virtual previa coordinación con el personal de la Unidad Funcional de Tecnologías de la Información del Programa. Dicha capacitación deberá ser realizada en el primer trimestre de la ejecución del servicio. Se consulta: Se solicita a la entidad confirmar que la capacitación podrá ser no oficial, esto permitiría una mayor flexibilidad en la ejecución del servicio, optimizando tiempos y recursos, sin comprometer la calidad de la transferencia de conocimientos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 6.4      Literal: a      Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante documento del area usuaria, Se acepta parcialmente la consulta.

La capacitación debera ser de contenido oficial para los equipos y/o servicios provistos, indicado en el numeral 6.2 ¿Solución de Seguridad Gestionada¿, para el cual será obligatoria una capacitación oficial, considerando su alta criticidad dentro del servicio contratado. Dicha capacitación deberá ser impartida por personal certificado en la solución propuesta. Para los demás componentes, la capacitación podrá ser no oficial, siempre que cumpla con un enfoque técnico, práctico y funcional, conforme a los objetivos establecidos en los términos de referencia.

La acreditación se realizará mediante la presentación del sílabus del curso y del certificado del personal encargado de dictar la capacitación, el cual deberá contar con una codificación verificable en el portal oficial del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La capacitación debera ser de contenido oficial para los equipos y/o servicios provistos, indicado en el numeral 6.2 ¿Solución de Seguridad Gestionada¿, para el cual será obligatoria una capacitación oficial, considerando su alta criticidad dentro del servicio contratado. Dicha capacitación deberá ser impartida por personal certificado en la solución propuesta. Para los demás componentes, la capacitación podrá ser no oficial, siempre que cumpla con un enfoque técnico, práctico y funcional, conforme a los objetivos establecidos en los términos de referencia.

La acreditación se realizará mediante la presentación del sílabus del curso y del certificado del personal encargado de dictar la capacitación, el cual deberá contar con una codificación verificable en el portal oficial del fabricante.

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20392694651	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	H & V EDIFICACIONES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - H & V EDIFICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	17:00:40

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Dice: Dos (02) equipos en alta disponibilidad activo-pasivo, para la sede principal que deberá disponer al menos de Se consulta: Se solicita a la entidad considerar la modificación de 01 solo equipo, siempre que este cumpla con las especificaciones técnicas requeridas y garantice la continuidad operativa mediante mecanismos de respaldo o recuperación entre fallos, sin comprometer la funcionabilidad del sistema.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2. Literal: b Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante documento del area usuaria, No se acepta la consulta.

Se mantiene el requerimiento de contar con dos (02) equipos en alta disponibilidad en configuración activo-pasivo para la sede principal, en atención a la necesidad de garantizar continuidad operativa, tolerancia afallos y alta disponibilidad del servicio, conforme a las mejores prácticas en infraestructura crítica. La implementación de un solo equipo, aun con mecanismos de respaldo o recuperación, no asegura el mismo nivel de resiliencia ni cumple con el principio de redundancia exigido para la funcionalidad ininterrumpida del sistema. En consecuencia, la provisión de ambos equipos constituye una condición técnica esencial e inmodificable para la admisión de las ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20392694651	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	H & V EDIFICACIONES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - H & V EDIFICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	17:00:40

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Dice: Los especialistas deberán contar con Certificado oficial de la marca de la solución ofertada de seguridad perimetral. (De acuerdo a la terminología de cada fabricante).

Se consulta: Se solicita a la entidad confirmar que cuando menciona certificado oficial de la marca de la solución es certificación de primer nivel o asociado de la marca de la solución ofertada de seguridad perimetral o ciberseguridad o servicio de acceso seguro en el borde.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante documento del area usuaria, No se acepta la consulta.

Se mantiene el criterio establecido en los términos de referencia: los especialistas deberán contar con certificación oficial de la marca de la solución ofertada de seguridad perimetral, entendida como aquella emitida directamente por el fabricante, y que acredite competencias técnicas específicas sobre la solución ofertada. Por lo tanto, el nivel mínimo requerido de la certificación debe de ser tecnico avanzado, o especialista, o arquitecto, o experto, según el fabricante de la solución ofertada, no se aceptarán niveles básicos o genéricos (como "asociado" o"de entrada").

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:47

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que todas las respuestas sobre las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:47

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos señalados en el numeral 2.2.1. de las Bases Integradas, materia de consulta, Documentos para la admisión de la oferta", serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:47

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir de la firma del Acta de activación del servicio. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice con la firma del acta de activación del servicio.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de activación del servicio correspondiente.

En caso de aceptar la consulta, solicitamos que se modifique los términos de referencia, anexo N°4 y proforma de contrato.

Asimismo, se solicita modificar el numeral 8 de la página 29 de las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: g Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el plazo de ejecución del Servicio será computado desde la fecha de la firma del acta de activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de activación del servicio correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:47

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos de presentación obligatoria señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II, de las Bases integradas, serán los únicos necesarios para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:47

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Referente a la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato:

Solicitamos a la Entidad confirmar que se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-5-2024-LLP-2, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.3      Literal: a      Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante. No se exige la inclusión del RUC de la entidad. De igual manera, se informa que el RUC del PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ, es el 20504007945.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:47

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá las garantías de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la poliza se mantiene vigente hasta la ultima conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:47

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:47

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el detalle de precios unitarios del precio ofertado será presentado en formato libre, es decir, a criterio del postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: h Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante documento del area usuaria, se confirma que el detalle de los precios unitarios será presentado en formato libre

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:47

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Referente a la "Mesa de ayuda":

Teniendo en cuenta que los proveedores de los servicios de telecomunicaciones dentro de su organización pueden tener diferentes denominaciones para los servicios de soporte para la resolución de consultas técnicas, fallas y problemas que se presenten sobre los servicios que brindan, y con la finalidad de que el presente proceso promueva la pluralidad de postores, solicitamos a la Entidad confirmar que independientemente de la denominación que se utilice para el servicio de soporte técnico (mesa de ayuda u otro), bastará con con que el postor acredite que cuenta con un servicio de soporte para la resolución de consultas técnicas, fallas y problemas que se presenten durante la ejecución del servicio 24x7x365 incluidos domingos y feriados.

Toda vez que con ello se cumple con el requerimiento de la entidad y con ello la finalidad pública de la presente contratación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante documento del area usuaria, se confirma lo indicado por el postor, siempre en cuando cumpla estrictamente lo solicitado en el numeral 6.3 del termino de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:47

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la asociación NAP Perú entrega constancias oficiales que acreditan a los postores ser miembro de la Asociación NAP, en calidad de operador ISP, solicitamos a la Entidad confirmar que para acreditar este requisito, el contratista solo deberá presentar una constancia en la cual se precise que el Contratista es miembro de la Asociación NAP Perú, siendo que dicho documento bastaría para la acreditación del cumplimiento requerido por la entidad. Por otro lado, se debe tener en cuenta que, los contratos pueden contener clausulas confidenciales, las cuales pueden verse vulneradas en caso se exposición del mismo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: k Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante documento del area usuaria, Se confirma lo indicado por el postor, sin embargo, con la finalidad de promover la pluralidad de postores se aceptaran proveedores que sean miembros de NAP Perú directa o a través de un socio estratégico con la capacidad indicada en los términos de referencia y aquellos postores que formen parte del PIT, ya que el motivo es que el contratista pueda utilizar el intercambio de redes entre los proveedores trafico local sin la necesidad de salir a los servidores ubicados en el extranjero.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aceptaran aquellos postores que formen parte del PIT.

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:47

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos suprimir la obligación de presentar el "Informe del funcionario responsable de la Unidad Funcional de Tecnologías de la Información, emitiendo la conformidad de la prestación efectuada" como parte de los requisitos para el pago por resultar innecesario, toda vez que se trata de un documento interno de la Entidad y por lo cual, ya contará con el documento como parte del expediente de contratación respectivo.

Asimismo, se solicita modificar lo expuesto en el numeral 11 de la página 28 de las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.5      Literal: .      Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante documento del area usuaria, No se acoge la consulta, ya que forma parte del procedimiento para los pagos correspndientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante :PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura :AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:47

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:  
Solicitamos a la Entidad confirmar que el usuario de la herramienta de sistema de monitoreo se brindara posterior a inicio del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: j Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Mediante documento del area usuaria, se confirma lo indicado por el postor. El usuario de la herramienta del sistema de monitoreo será brindado posterior al inicio del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:47

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En las bases se indica: El servicio incluye lo(s) router(s) que sean de tecnología vigente, (¿), todo el equipamiento deberá ser nuevo y de primer uso y contar con vigencia tecnológica, no encontrarse en estado end of life (se podrá comprobar a través de un enlace público del mismo fabricante y/o la comprobación de la vigencia tecnológica de los equipos router también podrá validarse mediante la entrega de una carta del fabricante y/o proveedor autorizado en el territorio nacional donde se indique que el equipamiento se encuentra vigente y no en estado end of life y end of sale).

Se debe tener en cuenta que el contratista NO TIENE CONTROL ALGUNO de que el fabricante anuncie el fin de venta o fin de vida durante toda la duración del contrato de la entidad. En base a lo expuesto, solicitamos a La Entidad acoger la siguiente propuesta de actualización del texto para el requerimiento:  
Lo(s) router(s) no deberá encontrarse en el ESTADO de End of Life y End of sale, al momento de la presentación de la oferta.

Esta documentación se presente como parte de los documentos para la admisión de oferta numeral 2.2.1.1. de las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 6.1      Literal: j      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante documento del area usuaria, Se confirma lo indicado por el postor. Lo(s) routers(s) no deberá encontrarse en el ESTADO de End of Life y End of sale, para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:47

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que en caso se realice reemplazo de equipos o componentes, los mismos deberán tener iguales o similares características a las indicadas en los términos de referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: q Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante documento del area usuaria, se confirma lo indicado por el postor, los equipos o componentes deberán tener iguales o similares características a las indicadas en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:47

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días hábiles desde que es requerido por el contratista procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos de acuerdo al monto que brinde el contratista en ese momento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: w Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante documento del area usuaria, se confirma la consulta, De los equipos, una vez finalizado el plazo contractual se procederá a la devolución (en un plazo máximo de 20 días hábiles desde que es requerido por el contratista) del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de las mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:47

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Con la finalidad de promover la pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que dicho requerimiento será opcional, o en su defecto que el cumplimiento de lo requerido se podrá acreditar mediante la presentación del certificado ISO 27001:2022, considerando que dicho documento es emitido por una auditoría internacional y certifica la adecuada ejecución del servicio conforme a los estándares óptimos establecidos, de acuerdo a lo solicitado por la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 6.3      Literal: b      Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante documento del area usuaria, Se acepta parcvialmente la consulta. El postor podrá demostrar que el SOC (propio o de un tercero) cuenta con procedimientos que han demostrador un nivel de madurez mínimo de nivel 4.7 acreditado mediante un documento emitido por una entidad auditora internacional o deberá estar certificado con el ISO 27001:2022 vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El postor podrá demostrar que el SOC (propio o de un tercero) cuenta con procedimientos que han demostrador un nivel de madurez mínimo de nivel 4.7 acreditado mediante un documento emitido por una entidad auditora internacional o deberá estar certificado con el ISO 27001:2022 vigente.

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:47

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar, que el informe mencionado en el presente literal es el mismo contenido en la cuarta viñeta del numeral 10.3. de las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 6.3      Literal: f      Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante documento del area usuaria, se confirma se trata del mismo documento contenido en la cuarta viñeta del numeral 10.3. de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:47

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad que previo a la firma del contrato se puedan realizar visitas para el levantamiento de información que resulte necesaria para la elaboración del plan de trabajo.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante documento del area usuaria, No se acoge lo solicitado por el postor. Se deberá tener reuniones formales o visitas una vez se firme el contrato por ambas partes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:47

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Con el fin de llevar un orden en los plazos, solicitamos a la Entidad confirmar que el plan de trabajo será presentado en un plazo máximo de 10 días calendario contados desde el día siguiente de firmado el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.1 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante documento del area usuaria, no se acoge lo solicitado por el postor. Se deberá presentar en el tiempo establecido en los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:47

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Con el fin de llevar un orden en los plazos, solicitamos a la Entidad confirmar que el informe al termino de la implementación será presentado en un plazo máximo de 10 días calendario contados a partir del día siguiente de activado el servicio y/o finalizada la implementación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.2 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante documento del area usuaria, no se acoge lo solicitado por el postor. Se deberá presentar en el tiempo establecido en los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:47

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Con el fin de llevar un orden en los plazos, solicitamos a la Entidad confirmar que el entregable mensual será presentado en un plazo máximo de 10 días calendario contados a partir del día siguiente de finalizado el ciclo de facturación mensual del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.3 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante documento del area usuaria, no se acoge lo solicitado por el postor. Se deberá presentar en el tiempo establecido en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:47

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el periodo de prestación mensual y facturación servicio corresponderá a los días transcurridos dentro del ciclo de facturación lo cual no necesariamente será cada treinta días.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.3 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el ciclo de facturación sera de manera mensual, deberá iniciar a partir de la suscripción del acta de puesta en marcha del servicio, se aceptara el ciclo de facturacion del postor ganador, el cuál será el más cercano a la fecha de la firma del acta de activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:47

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento de una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 16    Literal: .    Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el criterio de confidencialidad será abordado, cuando corresponda, de acuerdo a lo establecido en la normativa de contrataciones y de acuerdo a la normatividad vigente y aplicable en temas de confidencialidad para la presente contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:47

Observación: Nro. 29

Consulta/Observación:

A través del Decreto Supremo N° 130-2022-PCM, el Gobierno oficializa el fin del estado de emergencia nacional que se declaró en el año 2020 por las circunstancias que venían afectando la vida y la salud de las personas como consecuencia de la covid-19. Es así que se ha visto conveniente derogar el Decreto Supremo n.° 016-2022-PCM, así como, los Decretos Supremos n.° 030-2022-PCM, n.° 041-2022-PCM, n.° 058-2022-PCM, n.° 063-2022-PCM, n.° 069-2022-PCM, n.° 076-2022-PCM, n.° 092-2022-PCM, n.° 108-2022-PCM y n.° 118-2022-PCM.

Ahora bien, de la revisión efectuada a las Bases Administrativas, se observa que se requiere que el contratista cumpla con las disposiciones que dicten las autoridades respecto al Covid-19 y el SARS-CoV-2. Al respecto, debemos señalar que nuestra representada sí cuenta con los Planes y Protocolos Sanitarios debidamente aprobados por el MINSA e inscrito en el Centro Nacional de Salud Ocupacional y Protección del Ambiente para la salud del Ministerio de Salud y conforme a los lineamientos establecidos en la Resolución Ministerial N° 239-2020-MINSA y su Anexo; sin embargo, mediante Decreto Supremo N° 130-2022-PCM, se derogó el Estado de Emergencia Nacional (EEN). En ese sentido, carecería de sentido exigir al Contratista cumplir con disposiciones que se encuentran derogadas y aún más, cuando en la actualidad no nos encontramos en un contexto de emergencia sanitaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Decreto Supremo N° 130-2022-PCM

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge a la consulta, toda vez que el contratista debiera dar cumplimiento a las disposiciones para la vigilanica, prevencion y control de la salud de trabajadores con riesgo de exposicion a SARS-COV-2 segun lo señalado "Resolucion Ministerial N° 022-2024-MINSA" y su Directiva Administrativa N° 349-2024--MINSA/DGIEP-2024 ;..es de caracter general para todo el territorio nacional aplicable a todas las personas naturales y juridicas del sector privado y publico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:47

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar confusión para los postores y bajo cumplimiento del principio de transparencia, solicitamos a la Entidad confirmar que la unica información que se presentara y será valida para la acreditación de los Requisitos de Calificación será la que se indique en el numeral 3.2, a partir de la página 31 de las Bases, con sus respectivas modificaciones que se den mediante el pliego de consultas y observaciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la unica información que será valida para la acreditación de los Requisitos de Calificación será la que se indique en el numeral 3.2 del de las Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:47

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Referente al especialista en implementación.

Con el fin de que exista una pluralidad de postores, solicitamos a la Entidad confirmar que también se aceptara la carrera de Ingeniero electronico y telecomunicaciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.1.1 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante documento del area usuaria, se confirma que también se aceptara la carrera de Ingeniero electronico y telecomunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:47

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Dado el carácter específico del servicio, se entiende que las tareas asignadas pueden ser desempeñadas eficazmente por un único especialista en implementación. En este sentido, y con la finalidad de no sobredimensionar la oferta, solicitamos a la entidad confirmar que únicamente se requerirá un especialista de implementación para la ejecución de dichas labores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.1.1 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante documento del area usuaria, no se acoge lo solicitado por el postor. Se deberán presentar la cantidad de personal clave requerido ya que es una manera en poder asegurar el cumplimiento del plazo y calidad en la implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante :                   PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura :                         AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria :                 2

Objeto de contratación :             Servicio

Descripción del objeto :             SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:47

Consulta:                Nro. 33

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos que se presenten para la acreditación de la capacitación la Entidad se podrá presentar estos documentos en idioma original.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico        Numeral: 3.2                    Literal: B.1.2               Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante documento del area usuaria, se acoge la consulta, se podrá presentar estos documentos en idioma original.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:47

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Referente al supervisor de proyecto.

Con el fin de que exista pluralidad de postores, solicitamos a la Entidad confirmar que para acreditar la capacitación tambien se podrá presentar el certificado Project Management Institute (PMP) vigente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.1.2 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante documento del area usuaria, se acoge la consulta, se confirma que, con la finalidad de promover la pluralidad de postores, se adicionará como alternativa válida para acreditar la capacitación del Supervisor de Proyecto, el contar con la certificación vigente del Project Management Institute (PMP). Estas certificaciones deben ser en ultima versiones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adicionará como alternativa válida para acreditar la capacitación del Supervisor de Proyecto, el contar con la certificación vigente del Project Management Institute (PMP). Estas certificaciones deben ser en ultima versiones.

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:47

**Observación: Nro. 35**

**Consulta/Observación:**

Referente a la experiencia del supervisor de proyecto:

De la revisión efectuada al requisito de calificación "Calificaciones del Personal Clave", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar el "Supervisor de proyecto", designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio (12 meses). Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido para dicho personal, aún tiempo de experiencia no menor a un (01) año.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** B.1.3    **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Mediante documento del area usuaria, no se acoge la observación.  
El requerimiento de acreditar un mínimo de tres (3) años de experiencia para el Supervisor de Proyecto se encuentra debidamente justificado en función de la naturaleza y complejidad técnica de los servicios contratados, los cuales requieren una adecuada planificación, gestión, supervisión y control, elementos que demandan un nivel avanzado de conocimiento y experiencia en la dirección de proyectos de ciberseguridad y telecomunicaciones. El criterio adoptado por la Entidad guarda proporcionalidad y es coherente con el grado de responsabilidad asignado al personal clave, por lo tanto, no se configura una restricción indebida a la participación, ni se vulneran los principios de libre concurrencia o competencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:47

**Observación: Nro. 36**

**Consulta/Observación:**

Referente a la experiencia del personal clave ¿ Supervisor de proyecto en las base se indica:

Experiencia en supervisión de proyectos y/o jefe de proyectos y/o lider de proyectos y/o gestor de proyectos, de seguridad informática o ciberseguridad y/o implementación de proyectos de telecomunicaciones como servicios de internet y/o interconexión de datos.

Observamos el presente requerimiento, pues exigir que se acredite la experiencia del personal clave en el ejercicio del cargo de " supervisión de proyectos y/o jefe de proyectos y/o lider de proyectos y/o gestor de proyectos " en específico, limita la libre concurrencia y competencia de postores, dado que los postores tienen estructuras organizativas particulares y no necesariamente cuentan con los mismos cargos requeridos en las Bases Administrativas, sin perjuicio de que el referido personal sí ha realizado las actividades indicadas en las Bases, por lo que sí cuenta con la experiencia necesaria para ser considerado "Personal Clave".

Ello en concordancia con los principios de Libertad de Concurrencia y Competencia recogidos en los literales a) y e) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme a los cuales las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; además que, los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, encontrándose prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia. Asimismo, debe tenerse en cuenta que el literal B4 de las Bases Estándar de Adjudicación amplificada / Concurso Público, aprobadas mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establece lo siguiente: "Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases."

En consecuencia, solicitamos eliminar el texto del requisito: (¿) del personal clave requerido como supervisión de proyectos y/o jefe de proyectos y/o lider de proyectos y/o gestor de proyectos, de modo que se establezca que los postores deberán acreditar o sustentar la experiencia del Personal Clave en el cumplimiento de funciones, quedando de la siguiente manera:

experiencia laboral de minimo un (01) año en seguridad informática y/o ciberseguridad y/o implementación de proyectos de telecomunicaciones como servicios de internet y/o interconexión de datos.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** B.1.3    **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

literales a) y e) del artículo 2° de la LCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Mediante documento del area usuaria, no se acoge la observación.

El requerimiento de acreditar un mínimo de tres (3) años de experiencia para el Supervisor de Proyecto se encuentra debidamente justificado en función de la naturaleza y complejidad técnica de los servicios contratados, los cuales requieren una adecuada planificación, gestión, supervisión y control, elementos que demandan un nivel avanzado de conocimiento y experiencia en la dirección de proyectos de ciberseguridad y telecomunicaciones.

El criterio adoptado por la Entidad guarda proporcionalidad y es coherente con el grado de responsabilidad asignado al personal clave, por lo tanto, no se configura una restricción indebida a la participación, ni se vulneran los principios de libre concurrencia o competencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Entidad convocante :	PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU
Nomenclatura :	AS-SM-5-2024-LLP-2
Nro. de convocatoria :	2
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

---

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:47

**Observación: Nro. 37**

**Consulta/Observación:**

Referente a la experiencia del especialista en implementación:

De la revisión efectuada al requisito de calificación "Calificaciones del Personal Clave", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar el "Especialista en implementación", designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio (12 meses). Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido para dicho personal, aún tiempo de experiencia no menor a un (01) año.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** B.1.3    **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Mediante documento del area usuaria, no se acoge la observación.  
El requerimiento debe acreditar un mínimo de dos (2) años de experiencia para el Especialista en Implementación se encuentra debidamente justificado en función de la complejidad técnica de las tareas a desarrollar, las cuales demandan un nivel adecuado de madurez profesional, así como experiencia comprobada en la implementación de soluciones de ciberseguridad y telecomunicaciones. El criterio adoptado por la Entidad guarda proporcionalidad y es congruente con la responsabilidad asignada al referido personal clave, por tanto, no se configura una restricción indebida a la participación, ni se vulneran los principios de libre concurrencia o competencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:47

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la red donde se brinda el servicio requerido es parte del servicio principal y por lo tanto resulta esencial para asegurar de los requerimientos establecidos en el objeto de la presente contratación, siendo así dichos servicios no deberían ser tercerizados, en ese sentido, solicitamos a la entidad confirmar que la red del postor debe ser propia y no tercerizada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: e Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante documento del area usuaria, no se acoge lo indicado por el postor. Sin embargo se aclara que la red de transmisión puede ser propia o subarrendada a terceros (incluyendo la ultima milla) pero el servicio principal de acceso a Internet deberá ser bajo las condiciones establecida de conexión hacia el TIER1 indicado en el numeral "u".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:47

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que para la presentación de la oferta el postor debe presentar la ruta de los enlaces y las direcciones de los POPs esto con la finalidad de que la entidad se asegure el cumplimiento de lo solicitado.  
De aceptar la consulta, solicitamos a la Entidad se incluya dentro del numeral 2.2.1.1 de las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: d Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante documento del area usuaria, Se acoge parcialmente lo indicado por el postor, se deberá incluir una grafica simple de la ruta de ambos cables desde la entidad hacia el punto mas cercano del proveedor, para la suscripcion del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se deberá incluir una grafica simple de la ruta de ambos cables desde la entidad hacia el punto mas cercano del proveedor, para la suscripcion del contrato



Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:47

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que solicitan tiempos de respuesta y disponibilidad sírvase confirmar que en caso el NOC sea tercerizado se deberá presentar el contrato entre el postor y el dueño del NOC donde indique los tiempos de respuesta y disponibilidad.

De aceptar la consulta, solicitamos a la Entidad se incluya dentro del numeral 2.2.1.1 de las bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: I Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante documento del area usuaria, Se aclara, El contratista deberá contar con un NOC propio o tercerizado y ubicado en Perú para la gestión y monitoreo del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:47

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante documento del area usuaria,Se confirma la consulta.

La Entidad confirma que, en caso se presenten demoras atribuibles a la misma, tales como la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas necesarias para la ejecución del servicio, así como retrasos derivados de trámites ante Municipios o el Ministerio de Cultura, ello determinará la suspensión del plazo de implementación hasta que dichas situaciones sean subsanadas. Durante dicho período no se aplicarán penalidades al contratista.

Asimismo, el contratista mantiene a salvo su derecho de solicitar la ampliación de plazo correspondiente, conforme a lo establecido en elmarco normativo aplicable

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:47

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante documento del area usuaria, se confirma que la entidad será la responsable de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias a las instalaciones de la entidad, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:47

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta. Se establece que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado para emitir el comprobante de pago correspondiente. La Entidad deberá iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:47

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: j Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante documento del area usuaria, se confirma que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:47

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: k Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante documento del area usuaria, se confirma que la entidad será la responsable de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias a las instalaciones de la entidad, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura :AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:47

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: s Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante documento del area usuaria, no se acoge lo solicitado por el postor. El nivel de disponibilidad solicitado esta acorde a lo regulado por OSIPTEL. Asimismo el postor es el responsable de realizar un diseño adecuado (HA activo/pasivo) para reducir el impacto cuando exista alguna avería o afectación del servicio y este se encuentre dentro del SLA requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:47

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima o el Centro de Solución de Controversias de la PUCP, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: CLÁUSULA      Literal: 18va      Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que lo indicado por el participante será definido en la etapa de perfeccionamiento de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:47

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que la Herramienta de Gestión y estadísticas está referida a la Herramienta de Monitoreo que permitirá la visualización del tráfico en los enlaces requeridos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: h Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante documento del area usuaria, se confirma lo indicado por el postor, se destina al monitoreo de los enlaces.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:47

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo consignado en la viñeta 8 del presente literal

Dice: Capacidad de Geo-localización para identificar los IPs origen y destino (opcional). Tráfico: Prestación del volumen, velocidad, utilización y paquetes, en presentación gráfica de tiempo y permita la generación del informe de Planificación de Capacidad. Las mediciones deben actualizarse como mínimo cada 5 minutos y las cuales deben ser configurables por el usuario.

CONSULTA:

Debido a que el párrafo anterior cuenta con la palabre "Opcional", se solicita aclarar a la Entidad que todo el párrafo será considero de manera opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: h Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante documento del area usuaria, se confirma lo indicado por el postor. Todo el párrafo es considerado como opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:47

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo consignado en la viñeta 8 del presente literal

CONSULTA:

Con la finalidad de tener claro el requerimiento, se solicita confirmar a la Entidad que la Herramienta de Monitoreo ofrecerá información necesaria para la generación del Informe de Planificación. Esta información será tomada y analizada por el cliente, quien realizará dicho informe.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: h Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante documento del area usuaria, se aclara que la herramienta entregara información relacionada a los entregables mensuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :           PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura :                 AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria :         2

Objeto de contratación :       Servicio

Descripción del objeto :       SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:47

Consulta:           Nro. 51

Consulta/Observación:

Con la finalidad de cumplir con el requerimiento y con las necesidades del cliente, se solicita confirmar a la Entidad que el Tiempo para cambios de configuración podrá ser se cuarenta y ocho (48) horas, el mismo que se computará desde la generación del ticket.

Acápite de las bases :   Sección: Especifico           Numeral: 6.1                   Literal: |                   Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante documento del area usuaria, no se confirma lo solicitado por el postor. Se deberá realizar la atención en el tiempo establecido en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:47

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Capacidad:  
Para contar con pluralidad de Postores y no se favorezca a algún postor que ya ofrece el servicio requerido, se solicita a la Entidad confirmar que el servicio de Seguridad Gestionada se deberá brindar a través de 2 appliances instalados en la Sede del cliente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: a Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante documento del area usuaria, Se aclara la consulta, La Entidad mantiene como requisito que la solución de seguridad y conectividad sea provista bajo el modelo de servicio SaaS desde el borde, conforme a lo señalado en los términos de referencia. Este enfoque responde a criterios de escalabilidad, eficiencia operativa, menor dependencia de infraestructura local y alineamiento con prácticas modernas de ciberseguridad y arquitectura Zero Trust. En tal sentido, no se aceptará la sustitución de dicho modelo por una solución basada exclusivamente en appliances locales, ya que ello desnaturalizaría el objeto técnico requerido. La exigencia establecida no limita la participación, toda vez que existen múltiples proveedores con capacidad de ofrecer servicios bajo este modelo, conforme a los principios de pluralidad, transparencia y competencia establecidos en la normativa de contrataciones del Estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:47

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad considerar que previo a la generación de un ticket se deben realizar descartes de primer nivel y/o validaciones técnicas que permiten identificar el posible problema reportado, para lo cual solicitamos a la entidad confirmar que el Tiempo de Respuesta para la generación de ticket será como máximo de treinta (30) minutos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: j Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante documento del area usuaria, se confirma lo indicado por el postor, la asignación de un ticket no deberá exceder los 30 minutos luego de haber reportado o identificada la avería o requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :           PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura :                 AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria :         2

Objeto de contratación :       Servicio

Descripción del objeto :       SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:47

Consulta:           Nro. 54

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el Tiempo de Respuesta para solución de averías será de cuatro (4) horas, el cual empezará a contabilizarse luego de generado el ticket.

Acápite de las bases :   Sección: Especifico       Numeral: 6.3                   Literal: c                   Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante documento del area usuaria, se aclara que el tiempo de resolución del problema, luego de la asignación del ticket, deberá ser como máximo 24 horas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:47

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Debido a que existen distintos tipos de avería en la prestación del servicio requerido, solicitamos a La Entidad flexibilizar el tiempo de solución para la atención de avería en el servicio, considerando el Tiempo de Solución de la siguiente forma:

Para los casos de falla/avería que sean de planta externa (corte y/o ruptura de fibra óptica) el tiempo de reparación/solución sea de hasta máximo doce (12) horas, posteriores a la generación del ticket de atención.

Para los casos de falla/avería del tipo degradación del servicio (deterioro o intermitencia del enlace), el cual NO genera la pérdida total del servicio, se acepte que el tiempo de reparación/solución no sea no mayor a las veinticuatro (24) horas posteriores a la generación del ticket de atención. Se debe tener presente que la naturaleza de este tipo de falla/avería/incidencia requiere de revisiones más exhaustivas para encontrar la raíz del problema para su posterior subsanación/solución/reparación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: c Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante documento del area usuaria, Se aclara que el tiempo de resolución del problema, luego de la asignación del ticket, deberá ser como máximo 24 horas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:47

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar a la Entidad que la capacitación solicitada podrá ser para la solución de Seguridad Gestionada y la Herramienta de Monitoreo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: a Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante documento del area usuaria, Se aclara la consulta.

La capacitación debiera ser de contenido oficial para los equipos y/o servicios provistos, indicado en el numeral 6.2 ¿Solución de Seguridad Gestionada¿, para el cual será obligatoria una capacitación oficial, considerando su alta criticidad dentro del servicio contratado. Dicha capacitación deberá ser impartida por personal certificado en la solución propuesta. Para los demás componentes, la capacitación podrá ser no oficial, siempre que cumpla con un enfoque técnico, práctico y funcional, conforme a los objetivos establecidos en los términos de referencia.

La acreditación se realizará mediante la presentación del sílabus del curso y del certificado del personal encargado de dictar la capacitación, el cual deberá contar con una codificación verificable en el portal oficial del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se debe, considerar capacitación en la administración y configuración de los equipos y/o servicios proveídos, para un máximo de 4 personas del Programa, indicado en el numeral 6.2 ¿Solución de Seguridad Gestionada¿, para el cual será obligatoria una capacitación oficial. Dicha capacitación deberá ser impartida por personal certificado en la solución propuesta. Para los demás componentes, la capacitación podrá ser no oficial.

La capacitación puede ser realizada de manera presencial y/o virtual previa coordinación con el personal de la Unidad Funcional de Tecnologías de la Información del Programa. Dicha capacitación deberá ser realizada en el primer trimestre de la ejecución del servicio.

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:47

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que se podrá implementar el servicio en un plazo máximo de noventa (90) días calendario, considerando que para la implementación del servicio con fibra óptica requiere realizar gestiones con las entidades correspondientes (permisos municipales, permisos a empresas eléctricas y/o permisos a ministerio de cultura) para brindar el servicio solicitado, por lo cual sesenta (60) días calendario resulta ser un tiempo insuficiente considerando las variables indicadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante documento del area usuaria, No se acoge la consulta, El plazo instalación y/o implementación del servicio de internet de 500 Mbps en la oficina central del Programa de Empleo Temporal "Llamkasun Perú", será hasta sesenta (60) días calendario, contabilizados desde el día siguiente de firmado el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:47

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la ¿experiencia en especialidad¿ debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 3.2    Literal: C    Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la acreditación, será según lo señalado en el literal C. Experiencia del postor en la especialidad de los Requisitos de Calificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:47

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: C      Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ratifica que se cumplirá con la norma, de acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica, la experiencia del postor será acreditada según lo estipulado en las bases aprobadas por el OSCE, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva onformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20603847203	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	LOTENGO PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:49:10

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

f) El postor o empresa subcontratista deberá ser partner de la solución de seguridad perimetral. Debe adjuntar carta de fabricante y/o carta del distribuidor autorizado del fabricante y/o de las marcas que lo acredite como parte de su oferta.

Se solicita a la entidad considerar que no se exija la presentación de una carta del distribuidor autorizado del fabricante como parte obligatoria de la oferta. Esto debido a que la relación de distribución entre fabricantes y distribuidores puede cambiar constantemente, y en muchos casos, los distribuidores no emiten este tipo de cartas de respaldo a terceros por políticas internas o por no tener vínculo directo con el postor, sin que ello afecte la capacidad del postor de implementar correctamente la solución ofertada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1. Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante documento del area usuaria, no se acoge la consulta.

El requisito expresamente contempla tres alternativas (carta del fabricante, carta del distribuidor autorizado y carta de la marca) para brindar flexibilidad y permitir diversas formas de acreditación. La expresión ¿y/o¿ implica que basta con presentar cualquiera de estas cartas. Suprimir una de las opciones restringiría innecesariamente la participación y limitara la prueba documental válida. Asimismo, la obligación busca garantizar respaldo formal y confiable que asegure la capacidad técnica del postor para implementar la solución, en cumplimiento con los principios de transparencia y seguridad jurídica establecidos en la Ley de Contrataciones del Estado. Por tanto, la carta del distribuidor autorizado sigue siendo una opción válida y exigible

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20603847203	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	LOTENGO PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:49:10

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

e) El postor incluirá como parte del servicio todo el equipamiento de comunicaciones equipos, dispositivos y/o componentes necesarios para su funcionamiento sin que esto implique costo adicional para el Programa de Empleo Temporal "Llamkasun Perú", debiendo indicar marca, modelo y ficha técnica de los equipos (la ficha técnica o datasheet se podrá presentar en idioma original, como parte de su oferta), aplica para los equipos routers y Next Generation Firewall.

Se solicita a la Entidad confirmar que, en el presente caso, no correspondería considerar el término "Next Generation Firewall" dentro del numeral indicado, ya que la solución de seguridad planteada corresponde a un servicio de seguridad gestionada bajo la modalidad SaaS (Security as a Service), la cual no requiere la implementación de un firewall físico ni virtual con funcionalidades tradicionales de NGFW.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1. Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante documento del area usuaria, se acoge la consulta.

e) El postor incluirá como parte del servicio todo el equipamiento de comunicaciones equipos, dispositivos y/o componentes necesarios para su funcionamiento sin que esto implique costo adicional para el Programa de Empleo Temporal "Llamkasun Perú", debiendo indicar marca, modelo y ficha técnica de los equipos (la ficha técnica o datasheet se podrá presentar en idioma original, como parte de su oferta), aplica para los equipos routers.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

e) El postor incluirá como parte del servicio todo el equipamiento de comunicaciones equipos, dispositivos y/o componentes necesarios para su funcionamiento sin que esto implique costo adicional para el Programa de Empleo Temporal "Llamkasun Perú", debiendo indicar marca, modelo y ficha técnica de los equipos (la ficha técnica o datasheet se podrá presentar en idioma original, como parte de su oferta), aplica para los equipos routers.

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20603847203	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	LOTENGO PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:49:10

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

f) El backbone deberá trabajar con tecnología MPLS o Metro Ethernet, la red permitirá el paso de todo tipo de tráfico como voz, video y todo tráfico IP.

Con la finalidad de garantizar una gestión más eficiente, segura y escalable del tráfico de red, se priorice exclusivamente el uso de tecnología MPLS (Multiprotocol Label Switching) como medio de transporte en el backbone. Esta tecnología permite una mejor administración de la calidad del servicio (QoS), mayor control del enrutamiento del tráfico, y una diferenciación efectiva de clases de servicio, lo cual es especialmente relevante cuando se transportan aplicaciones críticas como voz, video y datos.

En ese sentido, agradeceremos confirmar si se podrá considerar únicamente MPLS, dado que ofrece ventajas superiores frente a Metro Ethernet en términos de priorización de tráfico, confiabilidad y flexibilidad para arquitecturas empresariales que demandan alto desempeño y disponibilidad continua."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1. Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante documento del area usuaria, no se acoge lo indicado por el postor. Como se indica en los términos de referencia, la red podrá ser MPLS o Metro Etherne

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20603847203	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	LOTENGO PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:49:10

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

m) El contratista deberá entregar 64 IPS públicas de internet y/o de dos pools de 32 IPs cada uno, que no se encuentren en blacklist, incluyendo dentro de estas las direcciones de IP de red, Broadcasty Gateway virtual, router principal y router contingencia, estas IP públicas de internet deben ser de Perú. Se debe instalar dos routers uno para el enlace principal (Activo) y un enlace de contingencia (Standby).

Con la finalidad de promover la pluralidad de postores, solicitamos a la entidad confirmar si se aceptará que las IPs públicas puedan ser de la región LATAM, en lugar de restringirse exclusivamente a direcciones de Perú.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante documento del area usuaria, Se aclara que es de entera responsabilidad del proveedor gestionar correctamente las IP para que estas no sean bloqueadas por georeferenciación externa al país, si esto impacta en el servicio se deberán georreferenciar al Perú.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20603847203	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	LOTENGO PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:49:10

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

t) El postor deberá ser miembro de la NAP PERÚ con capacidad de 2 enlaces x 100 Gbps o contar con infraestructura interconectada a la NAP PERÚ de mínimo la misma capacidad mediante un socio estratégico afiliado. Como acreditación, se aceptará constancia oficial de afiliación, contrato vigente de interconexión con un miembro de la NAP PERÚ o evidencia de conectividad en la página web del NAP PERÚ o del socio estratégico. Esta documentación deberá presentarse en la suscripción del contrato.

Con la finalidad de promover la pluralidad de postores y la libre participación. Solicitamos que se considere validas las ofertas donde el postor sea miembro del NAP Perú de forma directa o mediante un socio estratégico afiliado o sea miembro del PIT. Ya que la finalidad de solicitar que un postor sea miembro del NAP es reducir la latencia y optimizar las comunicaciones, evitando que el trafico de internet viaje fuera del territorio nacional y acceder a contenido descargado de manera local. El PIT es un punto de interconexión local que hace exactamente lo mismo que el NAP tal como se muestra en los siguientes enlaces públicos: (<https://pit.net/nosotros/>) (<https://pit.net/miembros/pit/>), por lo que solicitamos se considere como valido ya que al día de hoy el NAP Perú no es el único punto de interconexión local para compartir trafico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 6.1      Literal: -      Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante documento del area usuaria, Se confirma lo indicado por el postor, sin embargo, con la finalidad de promover la pluralidad de postores se aceptaran proveedores que sean miembros de NAP Perú directa o a través de un socio estratégico con la capacidad indicada en los términos de referencia y aquellos postores que formen parte del PIT, ya que el motivo es que el contratista pueda utilizar el intercambio de redes entre los proveedores, acceda a contenido y trafico local sin la necesidad de salir a los servidores ubicados en el extranjero.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aceptaran proveedores que sean miembros de NAP Perú directa o a través de un socio estratégico con la capacidad indicada en los términos de referencia y aquellos postores que formen parte del PIT.

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20603847203	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	LOTENGO PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:49:10

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

u) El proveedor deberá contar con al menos 2 salidas internacionales a través de dos proveedores distintos los cuales deberán ser TIER-1, al menos una de las salidas deberá tener una capacidad mínima de 100 Gbps.

Con la finalidad de promover la pluralidad de postores y la libre participación. Solicitamos que se considere validas las ofertas donde el postor acredite tener 2 conexiones hacia el TIER1, donde la capacidad mínima sea de 1Gbps. Esto teniendo en cuenta que el trafico solicitado por la entidad es de 500Mbps, es decir un canal 50% menor al total de capacidad solicitada para el Tier1

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante documento del area usuaria, Se confirma parcialmente lo solicitado por el postor. Se deberá contar con dos salidas internacionales del tipo TIER1 o dos enlaces redundantes hacia un Tier1 con un mínimo de 2Gbps

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se deberá contar con dos salidas internacionales del tipo TIER1 o dos enlaces redundantes hacia un Tier1 con un mínimo de 2Gbps

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20603847203	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	LOTENGO PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:49:10

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

"Capacidad  
b) Dos (02) equipos en alta disponibilidad activo-pasivo, para la sede principal que deberá disponer al menos de:"

Se solicita a la entidad considerar adicionar un (01) equipo en condición de spare al requerimiento. Esta inclusión tiene como finalidad garantizar una mayor continuidad operativa ante eventuales fallos de hardware, manteniendo disponible la infraestructura crítica sin afectar los servicios.

Contar con un equipo spare permitiría reducir significativamente los tiempos de recuperación ante incidentes (MTTR), asegurar el mantenimiento del esquema de alta disponibilidad incluso durante labores de soporte o reemplazo, y evitar demoras asociadas a procesos de garantía, RMA o importación de nuevos equipos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante documento del area usuaria, no se acoge la consulta, ya que se estan pidiendo Dos (02) equipos en alta disponibilidad activo-pasivo, ante cualquier falla de uno de los equipos solicitados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20603847203	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	LOTENGO PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:49:10

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

j) El NOC/SOC propio o tercerizado, uno de ellos opcionalmente podrá contar con la certificación ISO 27001 vigente, y se encargará de la gestión del equipo de IPS dedicado perimetral. Con relación a los servicios, el SOC de forma opcional puede contar con una herramienta de ciberseguridad tipo SIEM adecuadas para la colección y análisis de eventos de Seguridad de al menos el IPS dedicado propuesto.

Con la finalidad de tener mayor claridad en la correcta presentación de ofertas, solicitamos a la entidad confirmar cómo debe acreditarse que el postor cuenta con un NOC/SOC (propio o tercerizado) certificado en la norma ISO 27001 vigente, considerando que dicho requisito debe ser verificado al momento de la presentación de los documentos para la admisión de la oferta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante documento del area usuaria, Se acoge parcialmente la consulta. El NOC/SOC propio o tercerizado, uno de ellos opcionalmente podrá contar con la certificación ISO 27001:2022 vigente, y se encargará de la gestión del equipo de IPS dedicado perimetral. Con relación a los servicios, el SOC de forma opcional puede contar con una herramienta de ciberseguridad tipo SIEM adecuadas para la colección y análisis de eventos de Seguridad de al menos el IPS dedicado propuesto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El NOC/SOC propio o tercerizado, uno de ellos opcionalmente podrá contar con la certificación ISO 27001:2022 vigente, y se encargará de la gestión del equipo de IPS dedicado perimetral. Con relación a los servicios, el SOC de forma opcional puede contar con una herramienta de ciberseguridad tipo SIEM adecuadas para la colección y análisis de eventos de Seguridad de al menos el IPS dedicado propuesto.

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20603847203	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	LOTENGO PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:49:10

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

j) El NOC/SOC propio o tercerizado, uno de ellos opcionalmente podrá contar con la certificación ISO 27001 vigente, y se encargará de la gestión del equipo de IPS dedicado perimetral. Con relación a los servicios, el SOC de forma opcional puede contar con una herramienta de ciberseguridad tipo SIEM adecuadas para la colección y análisis de eventos de Seguridad de al menos el IPS dedicado propuesto.

Se solicita a la Entidad confirmar que, dado que la solución ofertada corresponde a un servicio de seguridad gestionada bajo la modalidad SaaS, no resulta aplicable la exigencia de un equipo de IPS dedicado perimetral, ya que las funcionalidades de detección y prevención de intrusiones son gestionadas de forma centralizada desde la nube, como parte integral del servicio ofertado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante documento del area usuaria, Se acoge parcialmente la consulta.  
El NOC/SOC propio o tercerizado, uno de ellos opcionalmente podrá contar con la certificación ISO 27001:2022 vigente, y se encargará de la gestión del equipo de IPS dedicado perimetral. Con relación a los servicios, el SOC de forma opcional puede contar con una herramienta de ciberseguridad tipo SIEM adecuadas para la colección y análisis de eventos de Seguridad de al menos el IPS dedicado propuesto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El NOC/SOC propio o tercerizado, uno de ellos opcionalmente podrá contar con la certificación ISO 27001:2022 vigente, y se encargará de la gestión del equipo de IPS dedicado perimetral. Con relación a los servicios, el SOC de forma opcional puede contar con una herramienta de ciberseguridad tipo SIEM adecuadas para la colección y análisis de eventos de Seguridad de al menos el IPS dedicado propuesto.

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20603847203	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	LOTENGO PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:49:10

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

a) Durante el período de garantía comercial, debe contar con un Centro de Operaciones de Seguridad para el servicio de Soporte Técnico 24x7x365 con línea de comunicación gratuita 0800 para la atención de todos los tickets de cambios de configuraciones de políticas en el dispositivo de seguridad.

Con la finalidad de darles facilidades a la entidad solicitamos considerar, además de la línea gratuita 0800, una plataforma de tickets o vía correo electrónico (buzón directo), tal como se indica en el numeral i) pag29, sumado a procedimientos que garanticen la atención inmediata y directa del personal del Centro de Operaciones de Seguridad o Red

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante documento del area usuaria, Se aclara la consulta. Además de la línea gratuita 0800, u otros medios disponibles, para la atención de todos los tickets de cambios de configuraciones de políticas en el dispositivo de seguridad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20603847203	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	LOTENGO PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:49:10

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

b) El contratista deberá contar con un Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) para el servicio de Soporte Técnico, con la finalidad de garantizar que se cuente con procesos de atención óptimos que asegure el cumplimiento de los tiempos de respuesta, la calidad de su atención, así como el aseguramiento de la confidencialidad e integridad del manejo de los datos y de la Información de la Entidad, para esto el contratista deberá demostrar que el Centro de Operaciones y Seguridad (SOC) cuenta con procedimientos que han logrado un nivel de madurez mínimo de nivel 4.7, los cual deberá acreditar con documento emitido por una entidad auditora internacional.

Solicitamos al Comité Especial confirmar que la exigencia de acreditar un nivel de madurez mínimo de 4.7 para el Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) sea considerada como opcional. Esta solicitud se fundamenta en que el objeto de la convocatoria está orientado a la provisión de un servicio de conectividad con una capa de firewall, y no corresponde a un servicio de monitoreo de ciberseguridad. Por lo tanto, el requerimiento de un nivel específico de madurez para el SOC no se alinea con el alcance técnico del servicio solicitado.

Adicionalmente, consideramos que esta exigencia resulta restrictiva y puede limitar la participación de postores que cumplen plenamente con los requisitos funcionales y de seguridad necesarios para el servicio ofrecido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante documento del area usuaria, Se aclara la consulta. El postor podrá demostrar que el SOC (propio o de un tercero) cuenta con procedimientos que han demostrado un nivel de madurez mínimo de nivel 4.7 acreditado mediante un documento emitido por una entidad auditora internacional o deberá estar certificado con el ISO 27001:2022 vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20603847203	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	LOTENGO PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:49:10

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

"Un (01) Supervisor de Proyecto

Deberá contar con certificación ""ITIL Foundation Certificate"" y/o ""Lead Cybersecurity Professional Certificate"" y/o ""Service Desk Leader Professional Certificate""

Se solicita a la Entidad confirmar si, adicionalmente a las certificaciones mencionadas para el Supervisor de Proyecto, se considere también como válido que dicho profesional cuente con una certificación en nivel Experto de la solución ofertada de seguridad perimetral, en concordancia con la naturaleza del servicio requerido.

Esto permitiría garantizar que el Supervisor de Proyecto cuenta no solo con conocimientos en buenas prácticas y liderazgo de servicios, sino también con un dominio técnico profundo de la tecnología específica que se implementará, contribuyendo así a una gestión más eficiente y segura del proyecto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante documento del area usuaria, No se acepta la consulta.  
El requerimiento técnico establece de manera específica las certificaciones válidas para el Supervisor de Proyecto, limitándose a: Deberá contar con certificación "ITIL Foundation Certificate" y/o "Lead Cybersecurity Professional Certificate" y/o "Service Desk Leader Professional Certificate" y/o ¿Project Management Institute (PMP)¿. Estas certificaciones deben ser en ultima versiones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20603847203	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	LOTENGO PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:49:10

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

"Un (01) Supervisor de Proyecto

Deberá contar con certificación ""ITIL Foundation Certificate"" y/o ""Lead Cybersecurity Professional Certificate"" y/o ""Service Desk Leader Professional Certificate""

Se solicita a la Entidad considerar que, para una mejor validación de la experiencia del personal clave como Supervisor de Proyecto, se permita que adicionalmente se pueda adjuntar una carta del fabricante de las marcas involucradas, que acredite la experiencia del profesional en la solución ofertada.

Acápiteme de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante documento del área usuaria, No se acepta la consulta.

El requerimiento técnico establece de manera específica las certificaciones válidas para el Supervisor de Proyecto, limitándose a: Deberá contar con certificación "ITIL Foundation Certificate" y/o "Lead Cybersecurity Professional Certificate" y/o "Service Desk Leader Professional Certificate" y/o ¿Project Management Institute (PMP)¿. Estas certificaciones deben ser en última versiones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20603847203	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	LOTENGO PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:49:10

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

"Un (01) Supervisor de Proyecto

Título Profesional de Ingeniero o Bachiller en Electrónica o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería de Telecomunicaciones o Administración de Tecnologías de información o Ingeniería Informática, Ingeniería del Software o Ingeniería de Computación y Sistemas o carreras afines. (Solo para el caso del profesional titulado deberá estar colegiado y habilitado al momento de la suscripción del contrato)."

Se solicita a la entidad considerar que el requisito para el Supervisor de Proyecto sea únicamente el de contar con Título Profesional, eliminando la opción de bachiller como alternativa. Esta modificación permitiría garantizar que el profesional cuente con la formación completa, habilitación colegiada y experiencia requerida para asumir responsabilidades de supervisión en la ejecución del proyecto.

Asimismo, debe considerarse que el rol de Supervisor de Proyecto implica funciones de alta responsabilidad técnica y administrativa, por lo cual resulta razonable exigir como mínimo el título profesional, dado que esta condición asegura el cumplimiento de estándares formativos y habilitaciones exigidas por los colegios profesionales pertinentes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante documento del area usuaria, Se acoge la consulta.  
Título Profesional de Ingeniero en Electrónica o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería de Telecomunicaciones o Administración de Tecnologías de información o Ingeniería Informática, Ingeniería del Software o Ingeniería de Computación y Sistemas o carreras afines. El profesional titulado deberá estar colegiado y habilitado al momento de la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Título Profesional de Ingeniero en Electrónica o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería de Telecomunicaciones o Administración de Tecnologías de información o Ingeniería Informática, Ingeniería del Software o Ingeniería de Computación y Sistemas o carreras afines. El profesional titulado deberá estar colegiado y habilitado al momento de la suscripción del contrato.

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20603847203	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	LOTENGO PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:49:10

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

"Un (01) Supervisor de Proyecto

Deberá contar con experiencia laboral de tres (03) años en supervisión de proyectos y/o jefe de proyectos y/o líder de proyectos y/o gestor de proyectos, de seguridad Informática o ciberseguridad y/o implementación de proyectos de telecomunicaciones como servicios de internet y/o interconexión de datos, del personal clave como Supervisor."

Se solicita a la entidad considerar que la experiencia laboral mínima requerida para el Supervisor de Proyecto sea de cinco (05) años, en lugar de tres (03), en roles relacionados a la supervisión, jefatura, liderazgo o gestión de proyectos vinculados a la seguridad informática, ciberseguridad o implementación de proyectos de telecomunicaciones como servicios de internet y/o interconexión de datos.

Esta modificación busca fortalecer la experiencia técnica y de gestión del profesional clave, asegurando un mayor nivel de madurez, responsabilidad y capacidad de respuesta ante las complejidades de la implementación del proyecto, lo que contribuirá significativamente a su éxito."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante documento del area usuaria, No se acepta la consulta.  
El requerimiento de acreditar una experiencia laboral mínima de tres (03) años para el Supervisor de Proyecto ha sido establecido en atención a la naturaleza y complejidad del servicio a contratar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20603847203	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	LOTENGO PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:49:10

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

"Dos (02) Especialista en Implementación

Título Profesional de Ingeniero o Técnico o Bachiller en Telecomunicaciones o Sistemas o Informática o Electrónica o Redes y Comunicaciones de Datos o Administración de Tecnologías de Información o carreras afines."

Se solicita a la entidad considerar como requisito el contar únicamente con Título Profesional de Ingeniero o Técnico, dejando de lado la opción de Bachiller, para los especialistas en implementación solicitados. Esta modificación tiene como finalidad asegurar que el personal cuente con una formación culminada y certificada, con respaldo oficial que garantice un nivel adecuado de conocimientos y capacidades técnicas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante documento del area usuaria, No se acepta la consulta.

El requerimiento establecido contempla como válido el Título Profesional de Ingeniero, Técnico o Bachiller en las especialidades señaladas, con el objetivo de fomentar una mayor pluralidad de postores y permitir la participación de profesionales que, aun contando con el grado de bachiller, demuestren experiencia y conocimientos suficientes para desempeñar el rol de especialista en implementación.

Por lo tanto, se mantiene lo indicado en los requerimientos técnicos del procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20603847203	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	LOTENGO PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:49:10

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

"Dos (02) Especialista en Implementación

Los especialistas deberán contar con Certificado oficial de la marca de la solución ofertada de seguridad perimetral. (De acuerdo a la terminología de cada fabricante)."

Se solicita a la entidad considerar que el requisito referido a la certificación de los especialistas pueda quedar redactado de la siguiente forma:

¿Los especialistas deberán contar con Certificado en Nivel Experto de la solución ofertada de seguridad perimetral. (De acuerdo a la terminología de cada fabricante).

Esto permitirá adecuar el requerimiento a las diferentes denominaciones oficiales que cada fabricante otorga a sus certificaciones de nivel experto, manteniendo así la exigencia de contar con personal calificado, pero sin limitar la participación a una terminología única o específica."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante documento del area usuaria, Se acoge parcialmente la consulta.  
La Entidad precisa que los especialistas deberán contar con Certificación oficial emitida por el fabricante de la solución ofertada de seguridad perimetral, conforme a la terminología y niveles establecidos por cada marca. No obstante, se deberá admitir que dicha certificación corresponda a un nivel técnico avanzado o experto, siempre que sea reconocida formalmente por el fabricante y permita acreditar competencias suficientes en la implementación de la solución ofertada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La Entidad precisa que los especialistas deberán contar con Certificación oficial emitida por el fabricante de la solución ofertada de seguridad perimetral, conforme a la terminología y niveles establecidos por cada marca. No obstante, se deberá admitir que dicha certificación corresponda a un nivel técnico avanzado o experto, siempre que sea reconocida formalmente por el fabricante y permita acreditar competencias suficientes en la implementación de la solución ofertada

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20603847203	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	LOTENGO PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:49:10

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

"Dos (02) Especialista en Implementación

Los especialistas deberán contar con Certificado oficial de la marca de la solución ofertada de seguridad perimetral. (De acuerdo a la terminología de cada fabricante)."

Se solicita a la entidad considerar que, para una mejor validación de la experiencia del personal clave como Implementador, se permita adicionalmente se adjunte una carta del fabricante de las marcas involucradas, que acredite la experiencia del profesional en la implementación de soluciones de seguridad, ciberseguridad o seguridad perimetral y soluciones del proceso ofertado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante documento del area usuaria, No se acepta la consulta.

Se aclara que para garantizar la experiencia del personal especialista en la solución ofertada se está solicitando las certificaciones tecnicas del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20603847203	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	LOTENGO PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:49:10

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

"A ¿CAPACIDAD LEGAL

-El postor deberá contar con la autorización vigente de la concesión emitida por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones para brindar el servicio de internet dedicado."

Con la finalidad de tener mayor claridad en la correcta presentación de ofertas, solicitamos al comité especial aclarar si la acreditación de la HABILITACION se debe presentar el contrato de concesión vigente emitida por el MTC o el certificado de valor añadido. Ya que ambos documentos acreditan derechos y obligaciones diferentes.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante documento del area usuaria, Se aclara, que debera de presentar copia simple de la autorización vigente de la concesión emitida por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones, y/o copia simple del certificado de registro de empresa prestadora de servicio de valor añadido emitido por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones y/o copia simple de la publicación de la resolución ministerial de concesión en el diario oficial El Peruano

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20603847203	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	LOTENGO PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:49:10

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

"¿C EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

- Se consideran servicios similares a los siguientes:
- Servicio de internet, transporte de datos, fibra oscura
  - Transmisión de voz y datos - Instalación de enlace VPN para la Sede de contingencia -Transmisión de datos
  - Servicio de internet y transmisión de datos
  - Enlace de datos
  - Transporte de datos
  - Servicio de comunicación mediante fibra óptica
  - Servicio de acceso a Internet Fijo
  - Internet a nivel nacional
  - Servicio de Internet, Transmisión de Datos e Infraestructura
  - Enlace dedicado y acceso a Internet
  - Servicio de Internet en General"

Con la finalidad de promover la libre participación y pluralidad de postores, solicitamos se pueda considerar como similares los siguientes servicios:

- SERVICIOS DE FIBRA OSCURA O COPIAS DE RESPALDO CLOUD
- SERVICIO DE MAILLING
- Servicio de Firewall de Aplicación Web para la protección de aplicaciones
- Servicio de SOC o respuesta ante incidentes de Ciberseguridad
- SERVICIO DE ALQUILER DE FIREWALL DE NUEVA GENERACIÓN"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

- Mediante documento del area usuaria,
- Se acoge, se consideran ademas como servicios similares a los siguientes:
- Servicio de comunicación mediante fibra óptica
  - Servicio de acceso a Internet Fijo
  - Internet a nivel nacional
  - Servicio de Internet, Transmisión de Datos e Infraestructura
  - Enlace dedicado y acceso a Internet
  - Servicio de Internet en General"
  - Servicios de fibra oscura o copias de respaldo CLOUD
  - Servicios de mailling
  - Servicio de Firewall de Aplicación Web para la protección de aplicaciones
  - Servicio de alquiler de firewall ,
  - Servicio de SOC o respuesta ante incidentes de Ciberseguridad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- Servicio de comunicación mediante fibra óptica
- Servicio de acceso a Internet Fijo
  - Internet a nivel nacional
  - Servicio de Internet, Transmisión de Datos e Infraestructura
  - Enlace dedicado y acceso a Internet
  - Servicio de Internet en General"
  - Servicios de fibra oscura o copias de respaldo CLOUD
  - Servicios de mailling
  - Servicio de Firewall de Aplicación Web para la protección de aplicaciones



**Entidad convocante :** PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

**Nomenclatura :** AS-SM-5-2024-LLP-2

**Nro. de convocatoria :** 2

**Objeto de contratación :** Servicio

**Descripción del objeto :** SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

---

- Servicio de alquiler de firewall ,
- Servicio de SOC o respuesta ante incidentes de Ciberseguridad

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:16:20

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.8 Literal: - Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante.

Se precisa que, el área usuaria brindará la conformidad del servicio conforme a los plazos establecidos en el marco de la normatividad de las contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:16:20

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que en caso deba presentarse la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento para la suscripción del contrato se utilizará: (i) la denominación social de la Entidad: PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERÚ; (ii) la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-5-2024-LLP-2; (iii) la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE:SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ, por lo que deberá figurar lo siguiente - Garantía de fiel cumplimiento del proceso AS-SM-5-2024-LLP-2 - "SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ" y finalmente no se requerirá la inclusión del RUC de la Entidad, bastará con que figure la denominación social.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante. No se exige la inclusión del RUC de la entidad. De igual manera, se informa que el RUC del PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ, es el 20504007945.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:16:20

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al numeral 2.3 de la Bases, se observa que la Entidad solicita que se presente para el perfeccionamiento del contrato: copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria activa de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE); ello debido a que, la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad. En ese sentido, de encontrarse vuestra Entidad Activa en la página web del PIDE, solicitamos eliminar la referida documentación para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.3      Literal: dye      Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge a la consulta. Es necesario precisar que el requisito indicado se encuentra incluido en las bases estandar de todas las contrataciones de servicios bajo adjudicación simplificada. Es un documento obligatorio para la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:16:20

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, posterior a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado para emitir el comprobante de pago correspondiente. La Entidad deberá iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:16:20

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el ciclo de facturación sera de manera mensual, deberá iniciar a partir de la suscripción del acta de puesta en marcha del servicio, se aceptara el ciclo de facturacion del postor ganador, el el cuál será el más cercano a la fecha de la firma del acta de activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:16:20

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que el Informe del funcionario responsable relativo a la conformidad de la prestación efectuada, deberá ser adjuntado al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Med iante documento del area usuaria,

Se aclara, El contratista deberá entregar un informe mensual después de cada 30 días del servicio, el cual servirá para la emisión de la conformidad mensual, el informe debe contener lo siguiente:

- ¿Reporte de disponibilidad del servicio.
- ¿Reporte de monitoreo de ciberseguridad, detección de ataques y respuestas de incidentes
- ¿Reporte del consumo de ancho de banda.
- ¿Reporte de ticket por cambios de configuración o averías del servicio, indicando la solución o acción realizada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:16:20

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:  
""El plazo de instalación y/o implementación del servicio de internet de 500 mbps en la oficina central del Programa de Empleo Temporal ""llamkasun Perú"", será hasta sesenta (60) días calendario, contabilizados desde el día siguiente de firmado el contrato"".  
Teniendo en cuenta que los permisos municipales, si bien los solicitaría el contratista, su aprobación no dependen de este motivo por el cual agradeceremos confirmar que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales y que dicho retraso genere demoras en la implementación del servicio, los mismos no serán considerados imputables al contratista por lo que no serán causal de penalidad."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante documento del area usuaria, No se acoge la consulta, El plazo instalación y/o implementación del servicio de internet de 500 Mbps en la oficina central del Programa de Empleo Temporal "Llamkasun Perú", será hasta sesenta (60) días calendario, contabilizados desde el día siguiente de firmado el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:16:20

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:  
""El plazo de instalación y/o implementación del servicio de internet de 750 mbps en la oficina central del Programa de Empleo Temporal ""llamkasun Perú"", será hasta sesenta (60) días calendario, contabilizados desde el día siguiente de firmado el contrato"".  
Agradeceremos precisar que la entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente y que cualquier demora en brindar los accesos no será considerado como parte del plazo de implementación, y por ende no penalizados al contratista."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante documento del area usuaria, Se confirma que la entidad será la responsable de gestionar las autorizaciones del edificio de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:16:20

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

"Agradeceremos precisar que el tiempo de subsanación de averías no aplica en los siguientes casos y se aplicará parada de reloj para el cálculo de tiempo de solución y penalidades:

- Cualquier demora por no poder contactar con el responsable técnico de la entidad en el sitio de la incidencia o si este no puede brindar el acceso correspondiente.
- Cualquier error en la información brindada por la entidad que pueda afectar el rápido despliegue del recurso humano o material del contratista.
- Cualquier demora por no poder contar con condiciones climatológicas favorables, en horario nocturno, que impliquen algún tipo de riesgos en trabajos en altura, u otros de similares características."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante documento del area usuaria, se acoge la consulta:

- Cualquier demora por no poder contactar con el responsable técnico de la entidad en el sitio de la incidencia o si este no puede brindar el acceso correspondiente.
- Cualquier error en la información brindada por la entidad que pueda afectar el rápido despliegue del recurso humano o material del contratista.
- Cualquier demora por no poder contar con condiciones climatológicas favorables, en horario nocturno, que impliquen algún tipo de riesgos en trabajos en altura, u otros de similares características."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:16:20

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que ante la detección los supuestos de aplicación de penalidades la Entidad informará al contratista brindándole cinco (5) días hábiles para presentar sus descargos sobre su falta de responsabilidad en las mismas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la entidad actuará según lo estipulado en los articulos 161, 162 y 163 del RLCE. No obstante, en aras de la trasnparencia, se informará la aplicación de penalidades mediante correo electrónico y/o carta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:16:20

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

"Agradeceremos precisar que los siguientes supuestos se encontrarán excluidos de aplicación de penalidades:

- Por interrupciones de servicio no reportados por el cliente o por trouble tickets no abiertos.
- Actividades de mantenimiento planificado por parte del contratista o el cliente, a raíz de las cuales la red o parte de esta queda fuera de servicio por un periodo, previa comunicación a la entidad con un plazo mínimo de 02 días útiles.
- Interrupción o degradación del servicio causado por negligencia, error u omisión de la entidad. (Ejm. Manipulación de cables, cambios en configuración de equipos, etc.), debidamente verificado.
- Demoras en la autorización de ingreso en el local de la Entidad. Esto incluye cualquier procedimiento de seguridad y/o protección ambiental que los técnicos deban seguir antes de ingresar al local de la entidad, previa comunicación a la entidad con una anticipación mínima de 02 días útiles.
- Interrupción o degradación del servicio causado por falla en los equipos de propiedad y responsabilidad de la Entidad (Ejem. Switches LAN, UPS, etc.), debidamente verificado.
- Falla o suspensión eléctrica en la localidad o zona donde se implementará el servicio, debidamente verificado.
- Eventos de avería masiva causada por terceros. (Vandalismo, atentados, etc.). Debidamente verificados.
- Eventos que involucran revisión de Planta Externa de Fibra desde las 8pm a 8am. Por disposición Policial no se permiten trabajos en los postes o armarios por medidas de seguridad, debidamente verificado.
- Razones de fuerza mayor (Ejem. Inaccesibilidad del sitio o localidad debido a desastres, bloqueo de carreteras, etc), debidamente verificado.
- Vandalismo en infraestructura del contratista del servicio, con verificación policial.

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 13      Literal: -      Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante documento del area usuaria, se acoge la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:18:33

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

"Consulta:

En bases dice:

""El postor incluirá como parte del servicio todo el equipamiento de comunicaciones, equipos, dispositivos y/o componentes necesarios para su funcionamiento sin que esto implique costo adicional para el Programa de Empleo Temporal ""Llamkasun Perú"", debiendo indicar marca, modelo y ficha técnica de los equipos (la ficha técnica o datasheet se podrá presentar en idioma original, como parte de su oferta), aplica para los equipos routers y Next Generation Firewall.""

Agradeceremos confirmar que, la solicitud de la ¿ indicar marca, modelo y ficha técnica de los equipos ¿ se refiere a los equipos físicos que serán instalados en vuestra entidad; mas no se refiere, a la solución/equipamiento de la nube del postor y/o fabricante, puesto que éstos últimos, no se instalan en vuestra entidad y asimismo por seguridad no se podrían detallar en una propuesta de carácter público."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: e Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante documento del area usuaria, se aclara la consulta. El postor incluirá como parte del servicio todo el equipamiento de comunicaciones equipos, dispositivos y/o componentes necesarios para su funcionamiento sin que esto implique costo adicional para el Programa de Empleo Temporal "Llamkasun Perú", debiendo indicar marca, modelo y ficha técnica de los equipos (la ficha técnica o datasheet se podrá presentar en idioma original, como parte de su oferta), aplica para los equipos routers.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:18:33

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

"Consulta:  
En bases dice:  
""El postor incluirá como parte del servicio todo el equipamiento de comunicaciones, equipos, dispositivos y/o componentes necesarios para su funcionamiento sin que esto implique costo adicional para el Programa de Empleo Temporal ""Llamkasun Perú"", debiendo indicar marca, modelo y ficha técnica de los equipos (la ficha técnica o datasheet se podrá presentar en idioma original, como parte de su oferta), aplica para los equipos routers y Next Generation Firewall.""

Se solicita a la ENTIDAD considerar que la exigencia de presentar ficha técnica, marca y modelo se limite únicamente al equipo router, considerando que los Términos de Referencia describen una solución de seguridad gestionada desde la nube, que cumple con las funcionalidades de un firewall de nueva generación sin requerir un equipo físico.

Por tanto, requerir la presentación de ficha técnica de un NGFW como equipo independiente podría restringir la participación de soluciones que, bajo un modelo de arquitectura en la nube, cumplen con todas las capacidades técnicas solicitadas. En ese sentido, se agradece confirmar el retiro de la mención específica a ¿Next Generation Firewall""."

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 2.2.1    Literal: e    Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante documento del area usuaria, Se aclara la consulta.  
El postor incluirá como parte del servicio todo el equipamiento de comunicaciones equipos, dispositivos y/o componentes necesarios para su funcionamiento sin que esto implique costo adicional para el Programa de Empleo Temporal "Llamkasun Perú", debiendo indicar marca, modelo y ficha técnica de los equipos (la ficha técnica o datasheet se podrá presentar en idioma original, como parte de su oferta), aplica para los equipos routers.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:27:32

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Teniendo en cuenta que vuestra entidad y nuestra representada deben tener en claro, cuando inicia, el primer día del servicio.

Agradeceremos confirmar, si el plazo del servicio; iniciará al día siguiente de la firma del ""Acta de activación del servicio"" (Pudiendo ser sabado y/o domingo y/o feriado) o iniciará en la fecha descrita en el cuerpo del Acta (Fecha coordinada entre vuestra entidad y nuestra representada)"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante documento del area usuaria, Se confirma que el inicio del servicio se establecerá en la fecha indicada en el cuerpo del Acta de Activación del Servicio, la cual será coordinada entre la Entidad y el contratista, independientemente de que dicha fecha corresponda a un día sábado, domingo o feriado. Dicha fecha será considerada como el primer día del plazo de ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:27:32

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8, página 14 de la presente bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se consignara lo descrito en el numeral 1.8, del PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO de las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:27:32

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que no exigirá la presentación de documentos que no estén claramente especificados en el acápites "Documentos para la admisión de la oferta" de las bases integradas. Por lo tanto, los documentos mencionados en el numeral 2.2.1 son los únicos requeridos para la admisión de las ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:27:32

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

"Consulta:  
A fin de evitar eventuales contradicciones entre objeto de la convocatoria descrito en las bases y la descripción del objeto descrito en el portal oficial del SEACE.

Agradeceremos a vuestra entidad, confirmar que en el anexo N°3, se consignará la descripción del objeto que figura en la página oficial del SEACE."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: d Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta que en el anexo N°3, se consignará la descripción del objeto que figura en la página oficial del SEACE.."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:27:32

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Teniendo en cuenta que, el proceso está convocado bajo el sistema de contratación de Suma Alzada y que asimismo, en vuestra bases no se contempla los servicios de prestación principal y accesorio.

Agradeceremos confirmar que el postor presentará sólo el anexo N° 6 con el precio total de la oferta (Un sólo monto), mas no será mandatorio, detallar el precio de la prestación principal y accesorio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: i Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se confirma lo indicado por el participante. Deberá ofertar un monto total del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:27:32

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Teniendo en cuenta que para el numeral 2.3. de los Requisitos para perfeccionar el contrato, se tiene la Directiva N°001-2019-OSCE/CD que precisa que ""La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato"".

Agradeceremos confirmar, que el postor ganador de la buena pro, solo presentará los documentos obligatorios del numeral 2.3. - Capítulo II del Procedimiento de selección, para el perfeccionamiento del contrato."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante. Los documentos señalados en el numeral 2.3 de las bases integradas son los unicos documentos a presentar para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:27:32

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Teniendo en cuenta el artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.

Agradeceremos confirmar, cual es la dirección del correo electrónico y/o mesa de partes virtual, donde se enviará los documentos del perfeccionamiento del contrato (a excepción de la carta fianza siempre en cuando aplique)

De no aceptar los documentos vía digital, agradeceremos confirmar, cual es el horario máximo, de recepción de los documentos por mesa de partes presencial."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de seleccion aclara que el horario de atención de mesa de partes fisica:  
Lunes a viernes de 8:30 a 4:30 pm, y el horario de atención de la mesa de partes virtual: 24 horas  
(<https://mesadepartes.llamkasunperu.gob.pe/>)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:27:32

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Agradeceremos confirmar, que los documentos (De los requisitos del perfeccionamiento del contrato) serán de acuerdo a los formatos establecidos por el postor ganador de la buena pro.

De ser negativo el enunciado previo, agradeceremos adjuntar los formatos establecidos del numeral 2.3. para los requisitos del perfeccionamiento del contrato."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.3      Literal: -      Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el unico formato establecido es el Anexo 12, según lo establecido en las bases estandar numeal 2.3.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:27:32

Observación: Nro. 101

Consulta/Observación:

"Observación:  
Considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:  
""Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva"".

Agradeceremos confirmar que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: -      Literal: B      Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante documento del area usuaria, Se acoge la consulta, confirmando que, en alineación con el Principio de Igualdad de Trato estipulado en el reglamento de contrataciones del estado, se validará la experiencia del personal propuesto para los perfiles de Supervisor de Proyecto y Especialistas en Implementación, independientemente de las denominaciones de los cargos que haya ocupado o desempeñado. La evaluación se centrará en las funciones realizadas por el profesional, siempre que la constancia de trabajo indique que ha desarrollado las funciones o labores solicitadas, sin importar las denominaciones establecidas en las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:27:32

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

"En bases dice:

Consulta:

De acuerdo al principio de Transparencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:

""Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Este principio respeta las excepciones establecidas en el ordenamiento jurídico.""

De lo expuesto, agradeceremos a vuestra entidad, considerar como valido, que los documentos que se soliciten en las bases y que NO hayan sido incluidas en el numeral 2.2.1.1 (Documentos para la admisión de la oferta) y/o en el numeral 2.3. (Requisitos para el perfeccionamiento del contrato) serán presentados para la etapa de implemenetación, por lo que unicamente será obligatorio los documentos solicitados en el numeral 2.2.1.1. y el numeral 2.3."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 2.3 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, que los documentos solicitados en el numeral 2.2.1.1 (Documentos para la admisión de la oferta) y/o en el numeral 2.3. (Requisitos para el perfeccionamiento del contrato) de las Bases integradas serán presentados en su etapa correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:27:32

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

"En bases dice:  
""El postor incluirá como parte del servicio todo el equipamiento de comunicaciones equipos, dispositivos y/o componentes para su funcionamiento (...) debiendo indicar la marca, modelo y ficha técnica""

Consulta:  
Agradeceremos confirmar que, la marca, modelo y ficha técnica solicitado para el equipamiento, serán de los equipos físicos que serán instalados en vuestra entidad. (Considerar que por seguridad y salvaguarda de la información, el postor no podría detallar la marca y modelo de la solución en nube que forman parte su propia infraestructura - Equipos y/o solución en nube, que no serán instalados en la sede de la entidad)"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -  
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante documento del area usuaria, Se confirma que la obligación de detallar la marca, modelo y ficha técnica aplica únicamente para los equipos físicos que serán instalados en la sede de la Entidad. No será necesario incluir dicha información respecto a los componentes de la solución en nube que forman parte de la infraestructura propia del postor, en atención a criterios de seguridad y salvaguarda de la información, siempre que estos equipos no sean instalados físicamente en la sede de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:27:32

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

"Consulta:

En bases dice:

""El postor o empresa subcontratista deberá ser partner de la solución de seguridad perimera. Debe adjuntar carta de fabricante y/o carta del distribuidor autorizado del fabricante y/o de las marcas que lo acredite como parte de su oferta.""

Agradeceremos considerar como válido que, el postor podrá presentar carta del distribuidor autorizado (Del fabricante de la solución seguridad) mencionando que el postor puede comercializar equipos del fabricante.

"

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante documento del area usuaria, Se confirma que el postor podrá acreditar su calidad de partner de la solución de seguridad gestionada mediante la presentación de una carta emitida por un distribuidor autorizado del fabricante, siempre que dicho documento señale expresamente que el postor se encuentra facultado para comercializar los equipos del fabricante correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura :AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:27:32

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

"En bases dice:  
""Marca y modelo (...) del Next generation Firewall""

Consulta:  
Agradeceremos confirmar que, en caso el postor oferte solución de seguridad en nube, será opcional presentar la marca y modelo del equipamiento, puesto que es un solución en nube del postor y/o del fabricante."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -  
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante documento del area usuaria, Se aclara la consulta.  
El postor incluirá como parte del servicio todo el equipamiento de comunicaciones equipos, dispositivos y/o componentes necesarios para su funcionamiento sin que esto implique costo adicional para el Programa de Empleo Temporal "Llamkasun Perú", debiendo indicar marca, modelo y ficha técnica de los equipos (la ficha técnica o datasheet se podrá presentar en idioma original, como parte de su oferta), aplica para los equipos routers.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:27:32

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

"En bases dice:  
""constancia oficial de afiliación, contrato vigente de interconexión con un miembro del NAP o evidencia de conectividad en la pagina web del NAP Perú o del socio estratégico""

Consulta:  
Agradeceremos para tener claro el requerimiento, confirmar que vuestra entidad está solicitando:  
- Constancia oficial de afiliación y/o  
- contrato vigente de interconexión con un miembro del NAP y/o  
- evidencia de conectividad en la pagina web del NAP Perú o del socio estratégico"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -  
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Mediante documento del area usuaria, Se confirma lo indicado por el postor, sin embargo, con la finalidad de promover la pluralidad de postores se aceptaran proveedores que sean miembros de NAP Perú directa o a través de un socio estratégico con la capacidad indicada en los términos de referencia y aquellos postores que formen parte del PIT, ya que el motivo es que el contratista pueda utilizar el intercambio de redes entre los proveedores, acceda a contenido y trafico local sin la necesidad de salir a los servidores ubicados en el extranjero.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Se aceptaran proveedores que sean miembros de NAP Perú directa o a través de un socio estratégico con la capacidad indicada en los términos de referencia y aquellos postores que formen parte del PIT.

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:27:32

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

"En bases dice:  
Especialista de eimplementación  
""Certificado oficial de la marca de la solución ofertada de seguridad perimetral""

Consulta:  
Agradeceremos que el enunciado de seguridad perimetral hace referencia a la solución de seguridad (sea en fisico y/o en nube)  
"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante documento del area usuaria, Se cnfirma la consulta.  
Los especialistas deberán contar con Certificado oficial de la marca de la solución ofertada de seguridad perimetral. (De acuerdo a la terminología y niveles establecidos de cada marca o fabricante, se deberá admitir que dicha certificación corresponda a un nivel técnico avanzado o experto).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Los especialistas deberán contar con Certificado oficial de la marca de la solución ofertada de seguridad perimetral. (De acuerdo a la terminología y niveles establecidos de cada marca o fabricante, se deberá admitir que dicha certificación corresponda a un nivel técnico avanzado o experto).

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:27:32

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta, la importancia, de que vuestra entidad cuente con una comunicación directa con el postor ganador de la buena Pro, agradeceremos confirmar, que el postor deberá contar, con su propio Centro de Operaciones de Red (NOC - Network Operations Center) y su propio Centro de Operaciones de Seguridad (SOC - Security Operations Center) los cuales atenderán los requerimientos de las bases y mantendrán una comunicación directa con la entidad.

Por lo expuesto, agradeceremos confirmar que el postor deberá presentar en su propuesta, su licencia de funcionamiento de la dirección del inmueble y un certificado vigente emitido por una empresa consultora externa (Certificadora en infraestructura y centros de comando de control) que acredite la operación e infraestructura propia del NOC & SOC."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante documento del area usuaria, No se acoge la consulta y se acalara;

El contratista deberá contar con un Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) para el servicio de Soporte Técnico, con la finalidad de garantizar que se cuente con procesos de atención óptimos que asegure el cumplimiento de los tiempos de respuesta, la calidad de su atención, así como el

seguramiento de la confidencialidad e integridad del manejo de los datos y de la Información de la Entidad, para esto el contratista deberá demostrar que el Centro de Operaciones y Seguridad (SOC)

cuenta con procedimientos que han logrado un nivel de madurez mínimo de nivel 4.7, los cual deberá acreditar con documento emitido por unaentidad auditora internacional o deberá estar certificado con el ISO 27001:2022 vigente. (La documentación se presentará para elperfeccionamiento del contrato).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:27:32

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

"Consulta:

Agradeceremos considerar que, el postor deberá ser miembro activo del NAP PERÚ (Network Access Point) con el que podrá utilizar el intercambio de redes entre los proveedores, facilitando una conexión continua de internet con baja latencia el servicio. Para ello, el postor deberá presentar en su propuesta, una constancia del NAP que precise ser miembro de la Asociación, en calidad de operador ISP, con capacidad de 2 enlaces x 100 Gbps y así mismo deberá adjuntar una impresión del tráfico de la página web oficial del NAP"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante documento del area usuaria, No se acoge la consultar, sin embargo, con la finalidad de promover la pluralidad de postores se aceptaran proveedores que sean miembros de NAP Perú directa o a través de un socio estratégico con la capacidad indicada en los términos de referencia y aquellos postores que formen parte del PIT, ya que el motivo es que el contratista pueda utilizar el intercambio de redes entre los proveedores, acceda a contenido y trafico local sin la necesidad de salir a los servidores ubicados en el extranjero.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:27:32

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

"Observación:  
Agradeceremos tener en cuenta, que el certificado ISO 27001 es un documento que se brinda a la empresa que solicita el proceso de certificación, por lo tanto, el certificado es emitido a nombre de la empresa en general, mas no sale a nombre de un área en específico como el que se solicita en bases (área del NOC y/o SOC).

Por lo expuesto, agradeceremos considerar que el certificado ISO 27001 podrá ser emitido a nombre del postor y/o a nombre del área específica del NOC y/o SOC."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante documento del area usuaria, Se aclara que El postor podrá demostrar que el SOC (propio o de un tercero) cuenta con procedimientos que han demostrador un nivel de madurez mínimo de nivel 4.7 acreditado mediante un documento emitido por una entidad auditora internacional o deberá estar certificado con el ISO 27001:2022 vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:57:49

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que los documentos ha presentar para cumplir con este requisito podrán ser una carta emitida por el postor donde se indique la marca y modelo de los equipos routers y equipos de seguridad perimetral y adicionalmente sus respectivas fichas técnicas en idioma de origen

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante documento del area usuaria, No se acepta la consulta.

El requerimiento de presentar documentación que acredite la marca, modelo y ficha técnica de los equipos no puede ser sustituido por una carta simple emitida por el postor. La finalidad de este requisito es permitir la verificación objetiva y documentada de las características técnicas del equipamiento ofertado. Por tanto, la ficha técnica original (datasheet) emitida por el fabricante, en idioma original si corresponde, constituye el medio idóneo para cumplir con lo solicitado, conforme a lo establecido en las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:57:49

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

En las bases dice:

"El postor o empresa subcontratista deberá ser partner de la solución de seguridad perimetral. Debe adjuntar carta de fabricante y/o carta del distribuidor autorizado del fabricante y/o de las marcas que lo acredite como parte de su oferta."

Sírvase confirmar que bastará que el contenido de la carta de fabricante y/o distribuidor oficial de la marca indique que el postor o el subcontratista es partner autorizado de la marca para la comercialización de sus productos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: f Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante documento del area usuaria, Se aclara la consulta. el postor podrá acreditar su calidad de partner de la solución de seguridad gestionada mediante la presentación de una carta emitida por un distribuidor autorizado del fabricante, siempre que dicho documento señale expresamente que el postor se encuentra facultado para comercializar los equipos del fabricante correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:57:49

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

'Solicitamos confirmar que la carta fianza de fiel cumplimiento del contrato deberá emitirse con las siguientes características:

Afianzado a: PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ (RUC: 205040007945)

GARANTIZAR EL FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DERIVADO DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA Nº 05-2024-LLP-2, POR LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante. No se exige la inclusión del RUC de la entidad. De igual manera, se informa que el RUC del PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ, es el 20504007945.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:57:49

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

En las bases se solicita como documento requisito para el perfeccionamiento del contrato el "Detalle de los precios unitarios del precio ofertado". Sírvase a indicar los campos o la información mínima que debe contener el detalle de los precios unitarios del precio ofertado, en su defecto remitir el formato de presentación de dicho documento. De no obtener esta información, el postor adjudicado, presentaría el detalle de los precios unitarios del precio ofertado bajo su mejor criterio, sin que este documento pueda ser observado por la Entidad en la fase de suscripción del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: h Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que el postor adjudicado, presentaría el detalle de los precios unitarios del precio ofertado bajo su mejor criterio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:57:49

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si la documentación que será presentada para el perfeccionamiento del contrato, a través de mesa de partes, deberá estar dirigida a alguna área/oficina en específico.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: 2.4 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que debera estar dirigido Unidad Funcional de Administracion y Finanzas con atencion a la Coordinacion Funcional de Logistica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:57:49

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar como válido el certificado de capacitación en implementación y/o gestión de equipos de seguridad perimetral, aun cuando no haya sido en la marca específica de la solución ofrecida, siempre que dicho certificado acredite que el especialista posee los conocimientos técnicos necesarios para la correcta instalación, configuración y puesta en operación de la solución ofertada de seguridad perimetral.

Ello en aplicación de lo dispuesto en el artículo 27 de la Ley N.º 32069, que establece el principio de pluralidad de postores, y que señala:

¿Los requerimientos establecidos en los procedimientos de contratación deben permitir la participación de la mayor cantidad de postores, evitando establecer condiciones que limiten injustificadamente la concurrencia.¿

Asimismo, el artículo 51 del Reglamento señala que los requerimientos deben estar vinculados a las necesidades funcionales de la Entidad, evitando establecer exigencias que limiten la competencia sin sustento técnico debidamente justificado.

Por lo tanto, se solicita que se admita como válido cualquier certificado de capacitación emitido por entidades reconocidas o centros especializados, que acredite competencias en la implementación y/o gestión de soluciones de seguridad perimetral, sin requerir que este sea exclusivamente emitido por el fabricante o la marca de la solución ofrecida, salvo que se acredite la razón técnica que justifique dicha restricción.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.1.2 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante documento del area usuaria, No se acoge la consulta, Los especialistas deberán contar con Certificado oficial de la marca de la solución ofertada de seguridad perimetral. (De acuerdo a la terminología de cada fabricante)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:57:49

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

Considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:

"Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva".

Agradeceremos confirmar que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.1.3 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante documento del area usuaria, se aclara que, en alineación con el Principio de Igualdad de Trato estipulado en el reglamento de contrataciones del estado, se validará la experiencia del personal propuesto para los perfiles de Supervisor de Proyecto y Especialistas en Implementación, independientemente de las denominaciones de los cargos que haya ocupado o desempeñado. La evaluación se centrará en las funciones realizadas por el profesional, siempre que la constancia de trabajo indique que ha desarrollado las funciones o labores solicitadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :           PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura :                 AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria :         2

Objeto de contratación :       Servicio

Descripción del objeto :       SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:57:49

**Consulta:**           **Nro. 118**

**Consulta/Observación:**

A fin de evitar eventuales contradicciones y/o cambios y/o malos entendimientos debido a diversas consultas de diferentes postores sobre el contenido del mismo, agradeceremos a vuestra entidad, confirmar que la descripción consignada en el formato del Anexo N° 3 es el correcto y es el que será presentado en la Oferta.

**Acápite de las bases :**   **Sección:** Anexos           **Numeral:** 3           **Literal:** 3           **Página:** 48

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que la descripción consignada en el formato del Anexo N° 3 es el que será presentado en la Oferta.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante :                   PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura :                         AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria :                 2

Objeto de contratación :             Servicio

Descripción del objeto :             SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:57:49

**Consulta:**               **Nro. 119**

**Consulta/Observación:**

A fin de evitar eventuales contradicciones y/o malos entendimientos debido a diversas consultas de diferentes postores y/o cambios sobre el/los plazo(s) del servicio, agradeceremos a vuestra entidad, confirmar que la descripción ya consignada en el formato del Anexo N° 4 es el correcto y es el que será presentado en la Oferta.

**Acápite de las bases :**   **Sección:** Anexos               **Numeral:** 4                   **Literal:** 4                   **Página:** 49

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que la descripción consignada en el formato del Anexo N° 4 es el que será presentado en la Oferta.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:57:49

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

Sobre el Anexo N° 12 AUTORIZACIÓN DE NOTIFICACIÓN DE LA DECISIÓN DE LA ENTIDAD SOBRE LA SOLICITUD DE AMPLIACIÓN DE PLAZO MEDIANTE MEDIOS ELECTRÓNICOS DE COMUNICACIÓN. Debido a que es una documentación de presentación para el perfeccionamiento de contrato, sírvase confirmar que el mencionado documento deberá ir dirigido a nombre de la Entidad y no al del Comité de Selección como se encuentra en el formato.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 12 Literal: 12 Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que el Anexo 12 debiera ser dirigido a la Dependencia Encargada de las Contrataciones, para la presentación del perfeccionamiento de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:57:49

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

Para el Soporte técnico se solicita:

b) el contratista deberá contar con un centro de operaciones de Seguridad SOC para el Servicio de Soport Técnico.. para esto el contratista deberá demostrar que el centro de operaciones y seguridad (SOC) cuenta con procedimientos que han logrado un nivel de madurez minimo de nivel 4.7. lo cual deberá acreditar con documento emitido por una entidad auditora internacional.

Consulta:

favor confirmar si la documentación para demostrar lo solicitado se presentará para la etapa de presentacion de oferta o para la etapa de perfeccionamiento del contrato

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: b Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante documento del area usuaria, Se aclara

El contratista deberá contar con un Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) para el servicio de Soporte Técnico, con la finalidad de garantizar que se cuente con procesos de atención óptimos que asegure el cumplimiento de los tiempos de respuesta, la calidad de su atención, así como el aseguramiento de la confidencialidad e integridad del manejo de los datos y de la Información de la Entidad, para esto el contratista deberá demostrar que el Centro de Operaciones y Seguridad (SOC) cuenta con procedimientos que han logrado un nivel de madurez mínimo de nivel 4.7, los cual deberá acreditar con documento emitido por una entidad auditora internacional o deberá estar certificado con el ISO 27001:2022 vigente. (La documentación se presentará para el perfeccionamiento del contrato).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:57:49

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

Para el requisito de CAPACITACION del personal clave Supervisor de Proyecto, favor confirmar que alternativamente al Requisito de : Certificación " ITIL Foundation Certificate" y/o "ISO/IEC 27001 Foundation Certificate" y/o "Lead Cybersecurity Professional Certificate" se podrá presentar una capacitación en alguna version de ITIL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.1.2 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante documento del area usuaria, Se aclara la consulta.  
Deberá contar con certificación "ITIL Foundation Certificate" y/o "Lead Cybersecurity Professional Certificate" y/o "Service Desk Leader Professional Certificate" y/o ¿Project Management Institute (PMP)¿. Estas certificaciones deben ser en ultima versiones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:57:49

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

Para el requisito de CAPACITACION del personal clave Especialista en Implementación (02), favor confirmar que alternativamente al Requisito de : certificado oficial de la marca de la solución ofertada de seguridad perimetral se podrá presentar un certificado de capacitación o curso en la solución de seguridad perimetral ofertada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.1.2 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante documento del area usuaria, No se acepta la consulta.

Conforme a lo establecido en las Bases, el certificado oficial de la marca de la solución ofertada de seguridad perimetral es un requisito técnico exigido para acreditar la capacitación del personal clave, específicamente del Especialista en Implementación. Este certificado debe ser emitido por el fabricante, de acuerdo con su propia terminología, y constituye un medio idóneo para garantizar que el personal cuenta con los conocimientos específicos y actualizados sobre la solución ofertada. Por tanto, no corresponde sustituir dicho requisito por certificados de participación en cursos o capacitaciones generales, al no equivaler en validez ni en reconocimiento técnico por parte del fabricante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura :AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:45:58

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capitulo 2 Literal: 2.2.1.1. b Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD Artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246 Numeral 47.3 del art.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa a la consulta que el requisito indicado se encuentra incluido en las bases estandar de todas las contrataciones de servicios bajo adjudicación simplificada. Es un documento obligatorio para la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:45:58

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capitulo 2 Literal: 2.2.1.1 Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que serán únicamente los documentos solicitados, no se exigira la presentación de documentos que no estén claramente especificados en el acápites "Documentos para la admisión de la oferta" de las bases integradas. Por lo tanto, los documentos mencionados en el numeral 2.2.1 son los únicos requeridos para la admisión de las ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:45:58

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.3. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ¿La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el numeral para el perfeccionamiento del contrato¿, solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capitulo 2 Literal: 2.3 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que serán únicamente los documentos solicitados, no se exigira la presentación de documentos que no estén claramente especificados en el acápites "Documentos para la admisión de la oferta" de las bases integradas. Por lo tanto, los documentos mencionados en el numeral 2.2.1 son los únicos requeridos para la admisión de las ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:45:58

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad precisar que la reparación o reemplazo sin costo de los equipos o componentes, en caso se detecten fallas en ellos, aplicará únicamente en aquellos casos en los que la falla no sea atribuible a la entidad pública.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo 3 Literal: 6.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante documento del area usuaria, Se precisa que la reparación o reemplazo sin costo de los equipos o componentes, en caso se detecten fallas en ellos, aplicará únicamente en aquellos casos en los que la falla no sea atribuible a la entidad pública.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:45:58

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que brindará al contratista las facilidades y/o recursos necesarios para realizar todos los trabajos de implementación necesarios para iniciar con la prestación del servicio contratado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo 3 Literal: 15 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante documento del area usuaria, Se confirma que la entidad será la responsable de gestionar las autorizaciones del edificio de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura :AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:45:58

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

En relación con el convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan con relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: Cap. 5      Literal: claus. 18      Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que lo indicado por el participante será definido en la etapa de perfeccionamiento de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	22:51:44

**Observación: Nro. 130**

**Consulta/Observación:**

Se puede apreciar que en el literal k) del numeral 2.3 de las bases que son los Requisitos para perfeccionar contrato, están solicitando ser miembro de Nap Peru o evidencia de conectividad o de socio estratégico, pero hay varios pronunciamientos del Osce, donde se indica que este requisito limita la participación de postores; en tal sentido, se solicita que se excluya este requisito para suscribir contrato.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.3    **Literal:** k)    **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de libertad de concurrencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Mediante documento del area usuaria, No se acoge,  
El postor deberá ser miembro de la NAP PERÚ con capacidad de 2 enlaces x 100 Gbps o contar con infraestructura interconectada a la NAP PERÚ de mínimo la misma capacidad mediante un socio estratégico afiliado. Como acreditación, se aceptará constancia oficial de afiliación, contrato vigente de interconexión con un miembro de la NAP PERÚ o evidencia de conectividad en la página web del NAP PERÚ o del socio estratégico.  
simismo, se aceptarán postores que formen parte del PIT. Esta documentación deberá presentarse en la suscripción del contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	22:51:44

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

Se consulta cual es la capacidad minima y maxima de usuarios para la licencia del firewall

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: capacidad Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante documento del area usuaria, Se aclara que la solución requerida en el numeral 6.2 ¿Solución de Seguridad Gestionada¿ corresponde a un modelo de servicio SaaS (Security as a Service) provisto desde el borde, el postor deberá considerar un entorno de 600 usuarios y un ancho de banda mínimo de 500 Mbps, en concordancia con las características técnicas y funcionales descritas en las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	22:51:44

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

Con respecto al catalogo no hay ningún firewall que disponga de 12,000 aplicaciones. Consultar si se puede brindar otro equipo que se acerque a dicho número, o si en caso ellos tuviesen modelo o marca de preferencia que nos compartan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: optimizaci Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante documento del area usuaria, Se aclara la consulta.

Deberá disponer de un catálogo de aplicaciones de al menos 12,000 aplicaciones y permitir la creación de aplicaciones customizadas, para la clasificación del tráfico a priorizar.

La conexión entre la sede principal y la nube SASE deberá considerar el protocolo cifrado DTLS. Es decir, se deberá tunelizar a través del protocolo UDP para mejorar la agilidad y transferencia de información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	22:51:44

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

Consultar si es que requiere de otros equipos adicional al que ya indica para la seguridad gestionada, o si es posible brindar la topología de red que desean.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: seguridad Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante documento del area usuaria, Se aclara que la solución de Seguridad Gestionada establecida en las Bases corresponde a un modelo SaaS (Security as a Service) provisto desde el borde, conforme al numeral 6.2 del Requerimiento Técnico. En ese sentido, no se exige la provisión de equipos adicionales distintos a los expresamente indicados en dicho numeral. Respecto a la topología de red, no resulta exigible a la Entidad proporcionar una arquitectura específica, quedando a criterio técnico del postor plantear la solución más adecuada para satisfacer las condiciones funcionales y técnicas descritas, considerando las capacidades solicitadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura :AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	22:51:44

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

Se aprecia que en los literales a) y b) de Capacidad y en el literal a) de Seguridad, en ambos items indica contar con equipos, resulta confuso ya que no especifica si se refiere a los primeos o son otros, es decir si solo son 2 equipos firewall o si son 4 equipos. De preferencia si es posible solicitar su diagrama topologico de como esta su red actualmente para saber la cantidad de equipos exactos y/o ubicaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante documento del area usuaria, No se acepta la consulta.  
Se precisa que la solución de seguridad y conectividad solicitada en el numeral 6.2 de las Bases corresponde a un servicio bajo modelo SaaS desde el borde, que contempla la provisión de dos (02) equipos en alta disponibilidad activo-pasivo para la sede principal, tal como se detalla en el literal b). Estos equipos son parte integral de la solución SaaS y no se requiere la provisión de más de dos equipos físicos o virtuales. La mención de equipos en los distintos literales responde a las capacidades funcionales que debe contemplar la solución como un todo, y no implica la necesidad de equipos adicionales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante :PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura :AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	22:51:44

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:  
Consultar sobre " ASN del fabricante", esto al parece no esta bien redacto ya que quizas debe decir del ASN del proveedor. Y tambien indica considerar 10 lps publicas, consultar si son 10 lps adicionales a las que solicita.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: c) Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante documento del area usuaria, Aclara la consulta.  
Conforme a lo establecido en las Bases, las diez (10) direcciones IP públicas IPv4 deberán estar registradas bajo el Sistema Autónomo (ASN) del fabricante de la solución de seguridad gestionada, lo cual garantiza que el direccionamiento IP forma parte integral del servicio provisto directamente por el fabricante y es independiente de los operadores locales. Este requerimiento busca asegurar la trazabilidad, gestión y control del servicio desde el borde bajo el modelo SaaS. Asimismo, se aclara que las diez (10) IPs públicas solicitadas son adicionales a las solicitadas al proveedor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:04:12

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

"Se indica:  
""6.1 ALCANCES DEL SERVICIO DE INTERNET  
(...)  
v) Mantenimiento preventivo de los equipos asignados a el Programa de Empleo Temporal ""Llamkasun Perú"", deberá ser de una (01) vez al año (Mantenimiento preventivo lógico: upgrade de sistema operativo a una versión estable y backups de los equipos). ""

Consulta:  
Con el objetivo de dimensionar correctamente la solución a proponer, sírvase aceptar que el mantenimiento preventivo también sea aplicable para los equipos que conformen la solución de seguridad gestionada y se debe realizar una (01) vez al año."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo 3 Literal: e Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Mediante documento del area usuaria, No se acepta la consulta.  
El mantenimiento preventivo requerido en el numeral 6.1 Alcances del Servicio de Internet, literal v), aplica exclusivamente a los equipos asignados, según lo establecido en las Bases. En consecuencia, no corresponde extender dicha obligación a los equipos que conformen la solución de seguridad gestionada, los cuales se encuentran sujetos a los niveles de servicio y esquemas de gestión definidos por el proveedor como parte del modelo SaaS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura :AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	23:04:12

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

"Se indica:

"6.2. SOLUCIÓN DE SEGURIDAD GESTIONADA

Capacidad

(...)

e) La actualización de la plataforma deberá ser realizado por el fabricante, lo mismo que los mantenimientos de la plataforma. El fabricante deberá realizar actualizaciones al menos dos veces por mes en caso sea necesario. "

Consulta:

Teniendo en cuenta que como parte del requerimiento de la entidad se encuentra incluido el soporte técnico del proveedor. Por lo cual, con el objetivo de no escarecer innecesariamente la solución a proponer, sirvase aceptar que el mantenimiento de la solución de seguridad gestionada debe ser realizada por el proveedor al menos dos veces por año en caso dea necesario."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo 3 Literal: e Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante documento del area usuaria, No se acepta la consulta.

De acuerdo con lo establecido en el numeral 6.2 de las Especificaciones Técnicas, la solución de seguridad gestionada debe estar basada en un modelo SaaS provisto desde el borde, en el cual las actualizaciones y mantenimientos de la plataforma son responsabilidad del fabricante. Enese sentido, se mantiene el requerimiento de que las actualizaciones deberán ser realizadas por el fabricante, con una frecuencia mínima de dos veces por mes, en caso sea necesario. Este requerimiento tiene como finalidad garantizar la continuidad, seguridad y óptimo desempeño del servicio provisto, conforme al nivel de madurez esperado en soluciones de ciberseguridad bajo este modelo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	23:04:12

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

"Se indica:  
""6.2. SOLUCIÓN DE SEGURIDAD GESTIONADA  
(...)  
Optimización de tráfico  
(...)  
b) (...) y permitir la creación de aplicaciones customizadas, para la clasificación del tráfico a priorizar. ""

Consulta:  
Teniendo en cuenta que crear aplicaciones customizadas para la clasificación de tráfico en un firewall puede conllevar algunas desventajas importantes que vale la pena considerar tales como:

- Mayor complejidad y riesgo de errores: Desarrollar aplicaciones customizadas introduce una capa adicional de complejidad en la configuración y gestión del firewall. Esto aumenta la probabilidad de errores de programación, configuración incorrecta o vulnerabilidades de seguridad que podrían ser explotadas.
- Sobrecarga de recursos del firewall: Las aplicaciones customizadas, especialmente si no están bien optimizadas, pueden consumir más recursos del firewall (CPU, memoria) en comparación con las funcionalidades de clasificación de tráfico nativas. Esto podría afectar el rendimiento general del firewall y potencialmente causar cuellos de botella.

De lo mencionado, sírvase aceptar como opcional que la solución de seguridad gestionada debe permitir la creación de aplicaciones customizadas, para la clasificación del tráfico a priorizar. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo 3 Literal: b Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante documento del area usuaria, No se acepta la consulta. La exigencia de que la solución de seguridad gestionada permita la creación de aplicaciones customizadas para la clasificación del tráfico responde a la necesidad de brindar flexibilidad y adaptabilidad a escenarios específicos de priorización, conforme a las políticas de la Entidad. Aunque se reconocen posibles riesgos asociados a la personalización, el proveedor debe aplicar buenas prácticas y controles para mitigar dichos riesgos, garantizando el rendimiento y la seguridad de la plataforma. Por tanto, esta característica se mantiene como requisito obligatorio para asegurar la eficiencia y efectividad del servicio contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	23:04:12

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:

"Se indica:

""6.2. SOLUCIÓN DE SEGURIDAD GESTIONADA

(...)

Optimización de tráfico

(...)

d) La conexión entre la sede principal y la nube SASE deberá considerar el protocolo cifrado DTLS. Es decir, se deberá tunelizar a través del protocolo UDP para mejorar la agilidad y transferencia de información. ""

Consulta:

Teniendo en cuenta que el protocolo de cifrado DTLS puede conllevar algunas desventajas importantes que vale la pena considerar tales como:

- Hereda la falta de fiabilidad de UDP: DTLS opera sobre UDP, que es un protocolo sin conexión. Esto significa que no hay garantía de entrega de paquetes, orden o evitación de duplicación. DTLS añade mecanismos para manejar estos problemas (como números de secuencia y retransmisiones), pero esto introduce una sobrecarga y complejidad que no están presentes en TLS, que se ejecuta sobre el protocolo TCP, que sí es fiable.
- Handshake más complejo: El handshake de DTLS es más complejo que el de TLS debido a la necesidad de manejar la pérdida y el reordenamiento de paquetes. Esto puede consumir más recursos (CPU, memoria) tanto en el cliente como en el servidor, especialmente durante el establecimiento de la conexión.
- Uso intensivo de recursos: Las características de seguridad añadidas y los mecanismos para manejar la naturaleza de UDP pueden hacer que DTLS sea más intensivo en recursos que UDP plano, lo que podría ser una preocupación para dispositivos con recursos limitados (como algunos dispositivos IoT).

De lo mencionado, sírvase aceptar como opcional que la conexión entre la sede principal y la nube SASE deberá considerar el protocolo cifrado DTLS. Es decir, se deberá tunelizar a través del protocolo UDP para mejorar la agilidad y transferencia de información."

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: Capítulo 3      Literal: d      Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante documento del area usuaria, Se aclara que la utilización del protocolo cifrado DTLS sobre UDP para la conexión entre la sede principal y la nube SASE es un requisito técnico establecido en las Bases, debido a que permite optimizar la agilidad y eficiencia en la transferencia de información, al reducir la latencia inherente al protocolo TCP.

Si bien se reconocen las limitaciones técnicas del protocolo UDP, DTLS implementa mecanismos para mitigar dichas desventajas, garantizando seguridad y confidencialidad en la comunicación. Por tanto, esta característica es necesaria para asegurar el desempeño esperado del servicio y no será considerada como opcional, sino como un requisito obligatorio en la solución ofertada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	23:04:12

Consulta: Nro. 140

Consulta/Observación:

"Se indica:  
""6.2. SOLUCIÓN DE SEGURIDAD GESTIONADA  
(...)  
Optimización de tráfico  
(...)  
h) El servicio deberá contar con un punto de presencia en Perú, (...)"

Consulta:  
Teniendo en cuenta que diversos servicios que se realizan desde la nube tales como Microsoft Azure, Amazon Web Services, Salesforce, etc no cuenta con un punto de presencia en Perú y ello no impacta en la calidad de servicio del usuario final debido a que poseen infraestructura cercana en otras regiones de Sudamérica. De lo mencionado, sírvase aceptar como opcional que el servicio deberá contar con un punto de presencia en Perú."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo 3 Literal: h Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante documento del area usuaria, No se acepta la consulta.  
Se informa que, conforme a las Bases del proceso, contar con un punto de presencia en Perú es un requisito técnico obligatorio para la prestación del servicio, buscando garantizar la calidad, disponibilidad y desempeño óptimo para el usuario final en el territorio nacional.  
Si bien existen servicios en la nube que operan desde regiones cercanas sin afectar su calidad, en este caso particular la Entidad ha establecido la necesidad específica del punto de presencia local para cumplir con sus objetivos de seguridad y conectividad. Por tanto, esta condición no podrá ser considerada opcional y deberá ser estrictamente cumplida por los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:04:12

Consulta: Nro. 141

Consulta/Observación:

"Se indica:

""6.2. SOLUCIÓN DE SEGURIDAD GESTIONADA

(...)

Seguridad

(...)

b) Deberá incluir un catálogo de aplicaciones no menos a 12,000 aplicaciones las cuales deberán disponer un análisis de cumplimiento ISAE 3402, PCI-DSS, ISO 27001, SOC 1/2/3, y un análisis de seguridad que incluya: TLS Enforcement, RBAC, MFA, SSO, HTTP Security Headers""

Consulta:

Teniendo en cuenta que el análisis de cumplimiento ISAE 3402 puede conllevar algunas desventajas importantes que vale la pena considerar tales como:

- Mayor complejidad de la solución: Incorporar la lógica y las reglas necesarias para analizar el cumplimiento de PCI-DSS añade una capa significativa de complejidad al diseño, desarrollo y mantenimiento de la solución de seguridad. Esto puede hacer que la solución sea más difícil de entender, configurar y solucionar problemas.
- Posible impacto en el rendimiento: El análisis de cumplimiento PCI-DSS en tiempo real o periódico puede consumir recursos computacionales adicionales (CPU, memoria, almacenamiento), lo que podría afectar el rendimiento general de la solución de seguridad, especialmente en entornos con un alto volumen de transacciones o tráfico.

De lo mencionado, sírvase aceptar como opcional disponer un análisis de cumplimiento ISAE 3402, PCI-DSS, SOC 3."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo 3 Literal: b Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante documento del area usuaria, No se acepta la consulta.

Se informa que, conforme a los términos establecidos en el requerimiento técnico, el catálogo de aplicaciones debe incluir el análisis de cumplimiento con las normativas indicadas, entre ellas ISAE 3402, PCI-DSS, ISO 27001, SOC 1/2/3, así como los controles de seguridad solicitados.

Estos requisitos forman parte integral de las especificaciones mínimas de seguridad para garantizar la confiabilidad y cumplimiento normativo de la solución ofertada.Por lo tanto, no es procedente considerar el análisis de cumplimiento ISAE 3402, PCI-DSS y SOC 3 como opcional, debiendo ser cumplidos en su totalidad por los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	23:04:12

Consulta: Nro. 142

Consulta/Observación:

"Se indica:  
""6.2. SOLUCIÓN DE SEGURIDAD GESTIONADA  
(...)  
Seguridad  
(...)  
d) El módulo de IPS podrá enviar a cuarentena al tráfico sospechoso. Así mismo bloquear dominios con menos de 14 días de antigüedad para prevenir ataques de Phishing.""

Consulta:  
Teniendo en cuenta que el bloqueo de dominios puede conllevar algunas desventajas importantes que vale la pena considerar tales como:  
- Posibilidad de falsos positivos (bloqueo de sitios legítimos): Una de las mayores desventajas es el riesgo de que la solución de seguridad bloquee accidentalmente el acceso a sitios web legítimos y necesarios para las operaciones de la organización o para los usuarios. Esto puede causar interrupciones en el trabajo, frustración y requerir una intervención manual para desbloquear los sitios.  
- Potencial para elusión por parte de los atacantes: Los atacantes están en constante búsqueda de nuevas formas de eludir los mecanismos de bloqueo de dominios. Pueden utilizar nuevas infraestructuras, dominios generados algorítmicamente (DGAs) o técnicas de fast-flux para cambiar rápidamente los puntos de destino de sus ataques, lo que dificulta el bloqueo efectivo basado solo en dominios.

De lo mencionado, sírvase aceptar como opcional que la solución debe bloquear dominios con menos de 14 días de antigüedad para prevenir ataques de Phishing."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo 3 Literal: d Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Mediante documento del area usuaria, No se acepta la consulta.  
Se informa que, conforme a las especificaciones técnicas establecidas, el bloqueo de dominios con menos de 14 días de antigüedad es un requisito funcional para la prevención de ataques de phishing dentro del módulo de IPS.  
Si bien se reconocen los riesgos asociados a falsos positivos y posibles técnicas de elusión, esta medida es considerada necesaria para fortalecer la seguridad del sistema y minimizar la exposición a amenazas recientes y de rápida propagación. Por lo tanto, no procede aceptar como opcional esta funcionalidad, debiendo ser implementada tal como se especifica en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante :PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura :AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	23:04:12

Consulta: Nro. 143

Consulta/Observación:

"Se indica:

""6.2. SOLUCIÓN DE SEGURIDAD GESTIONADA

(...)

Seguridad

(...)

g) Deberá almacenar al menos 03 meses de historiar de logs e incorporar un visor de eventos que permita filtrar al menos 150 campos para la revisión detallada de los eventos de seguridad. ""

Consulta:

Teniendo en cuenta que el permitir muchos campos para la revisión detallada de los eventos de seguridad puede conllevar algunas desventajas importantes que vale la pena considerar tales como:

- Sobrecarga de información y fatiga de alertas: Un gran número de campos puede generar una cantidad abrumadora de datos para los analistas de seguridad. Esto puede llevar a la fatiga de alertas, donde la gran cantidad de información hace que sea difícil distinguir las alertas importantes de las triviales, aumentando el riesgo de que se pasen por alto incidentes críticos.
- Dificultad para identificar patrones y correlaciones: Con tantos campos diferentes, puede ser más difícil identificar patrones significativos y correlacionar eventos que están relacionados. Esto puede obstaculizar la detección temprana de ataques complejos o encubiertos.
- Mayor complejidad en la configuración y personalización: Configurar la solución para filtrar, correlacionar y generar alertas significativas a partir de una gran cantidad de campos puede ser más complejo y requerir un conocimiento profundo de la plataforma y de las amenazas.

De lo mencionado, sírvase aceptar como opcional que la solución permita filtrar al menos 150 campos para la revisión detallada de los eventos de seguridad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: Capítulo 3      Literal: g      Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante documento del area usuaria, No se acepta la consulta.

Se indica que, conforme a las bases, la solución de seguridad gestionada debe incluir un visor de eventos que permita filtrar al menos 150 campos para una revisión detallada del historial de logs.

Si bien se reconoce que un número elevado de campos puede generar complejidad y riesgo de fatiga de alertas, esta característica es fundamental para garantizar un análisis exhaustivo y efectivo de los eventos de seguridad, permitiendo identificar patrones y amenazas con mayor precisión. Por tanto, no procede aceptar esta función como opcional, debiendo cumplirse tal como está estipulado en los requerimientos técnicos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura :AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	23:04:12

Consulta: Nro. 144

Consulta/Observación:

"Se indica:  
""6.2. SOLUCIÓN DE SEGURIDAD GESTIONADA  
(...)  
Seguridad  
(...)  
i) Dentro de las capacidades de XDR deberá incluir una dashboard que incluya el siguiente análisis: una evaluación del riesgo del cliente, Top 5 las historias de eventos más críticos, Top 5 eventos por Indicadores de Ataque, Top 5 por técnicas de MITRE. Así mismo deberá incluir fuentes de inteligencia de amenazas de Virtus Total, AbuseIPDB, IPQualityScore, UrlScan, AlienVault, Twitter, Shodan e IBM X-Force Exchange, y los incidentes podrán ser simplificados en cuanto a contenido mediante un resumen realizado por IA. ""

Consulta:  
Teniendo en cuenta que permitir que los incidentes puedan ser simplificados en cuanto a contenido mediante un resumen realizado por IA puede conllevar algunas desventajas importantes que vale la pena considerar tales como:  
- Pérdida de contexto y detalles cruciales: La IA, al simplificar la información, puede omitir detalles que, aunque parezcan menores, podrían ser cruciales para comprender la raíz del problema, la magnitud del impacto o las tácticas específicas del atacante. Esta pérdida de granularidad podría llevar a una respuesta inadecuada o a pasar por alto indicadores importantes.  
- Sobreconfianza en la IA y reducción del análisis humano: Si los analistas confían demasiado en los resúmenes generados por la IA, podrían volverse menos propensos a revisar los detalles originales del incidente. Esto podría llevar a una comprensión superficial y a la pérdida de la capacidad de desarrollar un juicio experto basado en la revisión exhaustiva de la evidencia.

De lo mencionado, sírvase aceptar como opcional que la solución deberá incluir fuentes de inteligencia de amenazas de Virtus Total, AbuseIPDB, IPQualityScore, UrlScan, AlienVault, Twitter, Shodan e IBM X-Force Exchange, y los incidentes podrán ser simplificados en cuanto a contenido mediante un resumen realizado por IA."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo 3 Literal: i Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante documento del area usuaria, No se acepta la consulta. Se aclara que la funcionalidad solicitada forma parte de los requisitos técnicos obligatorios de la solución XDR, por lo que no puede considerarse como opcional. La inclusión de fuentes específicas de inteligencia de amenazas y la capacidad de simplificar incidentes mediante IA responde a criterios técnicos establecidos, alineados con las necesidades de análisis y priorización de eventos. Cualquier preocupación respecto al uso de IA debe gestionarse a través de controles internos y revisión humana, sin desnaturalizar el requerimiento formulado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:04:12

Consulta: Nro. 145

Consulta/Observación:

"Se indica:  
""6.2. SOLUCIÓN DE SEGURIDAD GESTIONADA  
(...)  
Usuarios Remotos ¿ ZTNA  
a) Debe incluir una capacidad de conectividad segura remota ZTNA, a fin de asegurar la conexión remota para 150 usuarios que incluya:  
(...)  
¿ Catálogo de aplicaciones no menos a 12,000 aplicaciones las cuales deberán disponer un análisis de cumplimiento ISAE 3402, PCI-DSS, ISO 27001, SOC 1/2/3, y un análisis de seguridad que incluya: TLS Enforcement, RBAC, MFA, SSO, HTTP Security Headers. ""

Consulta:  
Teniendo en cuenta que el análisis de cumplimiento ISAE 3402 puede conllevar algunas desventajas importantes que vale la pena considerar tales como:  
- Mayor complejidad de la solución: Incorporar la lógica y las reglas necesarias para analizar el cumplimiento de PCI-DSS añade una capa significativa de complejidad al diseño, desarrollo y mantenimiento de la solución de seguridad. Esto puede hacer que la solución sea más difícil de entender, configurar y solucionar problemas.  
- Posible impacto en el rendimiento: El análisis de cumplimiento PCI-DSS en tiempo real o periódico puede consumir recursos computacionales adicionales (CPU, memoria, almacenamiento), lo que podría afectar el rendimiento general de la solución de seguridad, especialmente en entornos con un alto volumen de transacciones o tráfico.

De lo mencionado, sírvase aceptar como opcional disponer un análisis de cumplimiento ISAE 3402, PCI-DSS, SOC 3."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo 3 Literal: a Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante documento del area usuaria, No se acepta la consulta. Se aclara que la exigencia de contar con un catálogo de aplicaciones con análisis de cumplimiento ISAE 3402, PCI- DSS, ISO 27001, SOC 1/2/3 y controles de seguridad forma parte integral del requerimiento técnico obligatorio. Estos estándares aseguran un marco robusto de evaluación y control, alineado con buenas prácticas internacionales en ciberseguridad. Las posibles implicancias técnicas o de rendimiento deberán ser gestionadas por el postor dentro del diseño de su solución, sin que ello implique la flexibilización de los requisitos establecidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:04:12

Consulta: Nro. 146

Consulta/Observación:

"Se indica:  
""6.2. SOLUCIÓN DE SEGURIDAD GESTIONADA  
(...)  
Usuarios Remotos ¿ ZTNA  
a) Debe incluir una capacidad de conectividad segura remota ZTNA, a fin de asegurar la conexión remota para 150 usuarios que incluya:  
(...)  
¿ Incluir XDR tanto para seguridad como para networking. Así mismo deberá incluir fuentes de inteligencia de amenazas de Virtus Total, AbuseIPDB, IPQualityScore, UrlScan, AlienVault, Twitter, Shodan e IBM X-Force Exchange, y los incidentes podrán ser simplificados en cuanto a contenido mediante un resumen realizado por IA. ""

Consulta:  
Teniendo en cuenta que permitir que los incidentes puedan ser simplificados en cuanto a contenido mediante un resumen realizado por IA puede conllevar algunas desventajas importantes que vale la pena considerar tales como:  
- Pérdida de contexto y detalles cruciales: La IA, al simplificar la información, puede omitir detalles que, aunque parezcan menores, podrían ser cruciales para comprender la raíz del problema, la magnitud del impacto o las tácticas específicas del atacante. Esta pérdida de granularidad podría llevar a una respuesta inadecuada o a pasar por alto indicadores importantes.  
- Sobreconfianza en la IA y reducción del análisis humano: Si los analistas confían demasiado en los resúmenes generados por la IA, podrían volverse menos propensos a revisar los detalles originales del incidente. Esto podría llevar a una comprensión superficial y a la pérdida de la capacidad de desarrollar un juicio experto basado en la revisión exhaustiva de la evidencia.

De lo mencionado, sírvase aceptar como opcional que la solución deberá incluir fuentes de inteligencia de amenazas de Virtus Total, AbuseIPDB, IPQualityScore, UrlScan, AlienVault, Twitter, Shodan e IBM X-Force Exchange, y los incidentes podrán ser simplificados en cuanto a contenido mediante un resumen realizado por IA."

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: Capítulo 3      Literal: a      Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Mediante documento del area usuaria, No se acepta la consulta. Se aclara que la inclusión de fuentes específicas de inteligencia de amenazas y la capacidad de simplificar incidentes mediante IA son requisitos técnicos obligatorios del XDR solicitado, alineados con el objetivo de proporcionar una respuesta eficiente y contextualizada frente a amenazas. La utilización de IA no reemplaza el análisis humano, sino que lo complementa, permitiendo una priorización más ágil. Cualquier riesgo asociado debe ser gestionado por el postor dentro del diseño de su solución, sin que ello implique modificar las condiciones establecidas en el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	23:04:12

Consulta: Nro. 147

Consulta/Observación:

"Se indica:  
""6.2. SOLUCIÓN DE SEGURIDAD GESTIONADA  
(...)  
MONITOREO  
(...)  
f) La solución deberá mostrar tanto incidentes de seguridad como incidentes de red, bajo un formato SOC y NOC. ""

Consulta:  
Teniendo en cuenta que la presentación de incidentes de seguridad tanto en formato SOC (Security Operations Center) como NOC (Network Operations Center) dentro de una misma solución puede conllevar algunas desventajas importantes que vale la pena considerar tales como:  
- Confusión de roles y responsabilidades: Los equipos de SOC y NOC tienen enfoques y responsabilidades distintas. El SOC se centra en la detección, análisis y respuesta a amenazas de seguridad, mientras que el NOC se enfoca en la monitorización y el mantenimiento de la infraestructura de red para garantizar su disponibilidad y rendimiento. Presentar los mismos incidentes en ambos formatos podría difuminar estas líneas, generando confusión sobre quién es responsable de qué acción.  
- Sobrecarga de información irrelevante para cada equipo: Un incidente de seguridad puede contener información relevante para el SOC (por ejemplo, detalles de un ataque, comportamiento anómalo) pero menos relevante para el NOC (a menos que afecte la disponibilidad de la red). Mostrar toda esta información en ambos formatos podría sobrecargar a cada equipo con datos que no son directamente accionables para sus funciones principales.

De lo mencionado, sírvase aceptar como opcional que la solución deberá mostrar tanto incidentes de seguridad como incidentes de red, bajo un formato SOC y NOC."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo 3 Literal: f Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante documento del area usuaria, No se acepta la consulta. Se aclara que la presentación de incidentes de seguridad y de red bajo un formato SOC y NOC es un requerimiento técnico obligatorio orientado a garantizar una visibilidad integral y coordinada de la ciberseguridad y la operación de red. Esta exigencia busca facilitar la correlación de eventos y la toma de decisiones conjuntas ante incidentes que pueden tener impacto cruzado. La correcta implementación y segmentación de vistas o dashboards deberá ser gestionada por el postor, sin que ello implique modificar los requisitos establecidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:04:12

Consulta: Nro. 148

Consulta/Observación:

"Se indica:  
""6.2. SOLUCIÓN DE SEGURIDAD GESTIONADA  
(...)  
MONITOREO  
(...)  
j) El NOC/SOC propio o tercerizado, uno de ellos opcionalmente podrá contar con la certificación ISO 27001 vigente, y se encargará de la gestión del equipo de IPS dedicado perimetral. Con relación a los servicios, el SOC de forma opcional puede contar con una herramienta de ciberseguridad tipo SIEM adecuadas para la colección y análisis de eventos de Seguridad de al menos el IPS dedicado propuesto.""

Consulta:  
Con el objetivo de dimensionar correctamente la solución a proponer y no generar confusiones sobre lo requerido, sírvase retirar el párrafo ""y se encargará de la gestión del equipo de IPS dedicado perimetral"" debido a que dentro de la solución de de seguridad gestionada (apartado ""Seguridad"" letra ""d"" de la página 25 de las bases administrativas) indica que esta solución debe de contar con un módulo IPS más no de un equipo IPS dedicado perimetral."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo 3 Literal: j Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante documento del area usuaria, No se acepta la consulta. Se aclara que el requerimiento de gestión de un equipo de IPS dedicado perimetral por parte del NOC/SOC responde a la necesidad de contar con capacidades específicas de protección y monitoreo a nivel perimetral, complementarias al módulo IPS incluido en la solución de seguridad gestionada. Ambos componentes no son excluyentes, sino parte de una arquitectura integral que permita una defensa en profundidad. Por tanto, no corresponde retirar el texto mencionado, manteniéndose como requisito obligatorio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:04:12

Consulta: Nro. 149

Consulta/Observación:

"Se indica:  
""6.2. SOLUCIÓN DE SEGURIDAD GESTIONADA  
(...)  
MONITOREO  
(...)

j) El NOC/SOC propio o tercerizado, uno de ellos opcionalmente podrá contar con la certificación ISO 27001 vigente, y se encargará de la gestión del equipo de IPS dedicado perimetral. Con relación a los servicios, el SOC de forma opcional puede contar con una herramienta de ciberseguridad tipo SIEM adecuadas para la colección y análisis de eventos de Seguridad de al menos el IPS dedicado propuesto.""

Consulta:  
Teniendo en cuenta que la entidad es un ente gubernamental; por tanto, si una empresa cuenta con ISO 27001:2022, la entidad ganaría ventajas tales como:  
- Protección de la información confidencial.  
- Reduce el riesgo de fugas de datos, ciberataques o accesos no autorizados.  
- Establece controles para proteger información sensible de clientes, empleados y la empresa.  
- Facilita el cumplimiento de leyes como el GDPR (Reglamento General de Protección de Datos), LOPDGDD (España), Ley de Protección de Datos en Latinoamérica, entre otras.  
- Evita multas y sanciones por incumplimiento de normativas de seguridad.  
- Minimiza pérdidas económicas por brechas de datos, fraudes o interrupciones operativas.  
- Evita gastos asociados a recuperación de sistemas o daños reputacionales.  
De lo mencionado, sírvase aceptar que el SOC (Centro de Operaciones de Seguridad - Security Operation Center) debe contar con la certificación internacional más reciente a nivel de seguridad (ISO 27001:2022) en sus procesos de gestión de incidentes, gestión de cambios y ciberseguridad como mínimo."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo 3 Literal: j Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante documento del area usuaria, Se aclara  
El contratista deberá contar con un Centro de Operaciones de Seguridad(SOC) para el servicio de Soporte Técnico, con la finalidad de garantizar que se cuente con procesos de atención óptimos que asegure el cumplimiento de los tiempos de respuesta, la calidad de su atención, así como el aseguramiento de la confidencialidad e integridad del manejo de los datos y de la Información de la Entidad, para esto el contratista deberá demostrar que el Centro de Operaciones y Seguridad (SOC) cuenta con procedimientos que han logrado un nivel de madurez mínimo de nivel 4.7, los cual deberá acreditar con documento emitido por una entidad auditora internacional o deberá estar certificado con el ISO 27001:2022 vigente. (La documentación se presentará para el perfeccionamiento del contrato).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	23:04:12

Consulta: Nro. 150

Consulta/Observación:

"Se indica:

""6.3 SOPORTE TÉCNICO

(...)

b) El contratista deberá contar con un Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) para el servicio de Soporte Técnico, con la finalidad de garantizar que se cuente con procesos de atención óptimos que asegure el cumplimiento de los tiempos de respuesta, la calidad de su atención, así como el aseguramiento de la confidencialidad e integridad del manejo de los datos y de la Información de la Entidad, para esto el contratista deberá demostrar que el Centro de Operaciones y Seguridad (SOC) cuenta con procedimientos que han logrado un nivel de madurez mínimo de nivel 4.7, los cual deberá acreditar con documento emitido por una entidad auditora internacional.""

Consulta:

Teniendo en cuenta que la entidad es un ente gubernamental; por tanto, si una empresa cuenta con ISO 27001:2022, la entidad ganaría ventajas tales como:

- Protección de la información confidencial.
- Reduce el riesgo de fugas de datos, ciberataques o accesos no autorizados.
- Establece controles para proteger información sensible de clientes, empleados y la empresa.
- Facilita el cumplimiento de leyes como el GDPR (Reglamento General de Protección de Datos), LOPDGDD (España), Ley de Protección de Datos en Latinoamérica, entre otras.
- Evita multas y sanciones por incumplimiento de normativas de seguridad.
- Minimiza pérdidas económicas por brechas de datos, fraudes o interrupciones operativas.
- Evita gastos asociados a recuperación de sistemas o daños reputacionales.

De lo mencionado y para garantizar la pluralidad de postores, sírvase aceptar que el SOC (Centro de Operaciones de Seguridad - Security Operation Center) debe contar con la certificación internacional más reciente a nivel de seguridad (ISO 27001:2022) en sus procesos de gestión de incidentes, gestión de cambios y ciberseguridad como mínimo y/o contar con procedimientos que han logrado un nivel de madurez mínimo de nivel 4.7, los cual deberá acreditar con documento emitido por una entidad auditora internacional."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo 3 Literal: j Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante documento del area usuaria, Se aclara

El contratista deberá contar con un Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) para el servicio de Soporte Técnico, con la finalidad de garantizar que se cuente con procesos de atención óptimos que asegure el cumplimiento de los tiempos de respuesta, la calidad de su atención, así como el aseguramiento de la confidencialidad e integridad del manejo de los datos y de la Información de la Entidad, para esto el contratistadeberá demostrar que el Centro de Operaciones y Seguridad (SOC) cuenta con procedimientos que han logrado un nivel de madurez mínimo de nivel 4.7, los cual deberá acreditar con documento emitido por una entidad auditora internacional o deberá estar certificado con el ISO 27001:2022 vigente. (La documentación se presentará para el perfeccionamiento del contrato).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	23:04:12

Consulta: Nro. 151

Consulta/Observación:

"Se indica:  
""7. REQUISITOS DEL POSTOR  
(...)  
REQUISITOS DEL PERONAL CLAVE  
Un (01) Supervisor de Proyecto  
(...)  
¿ Deberá contar con certificación ""ITIL Foundation Certificate"" y/o ""Lead Cybersecurity Professional Certificate"" y/o  
""Service Desk Leader Professional Certificate""

Consulta:  
Teniendo en cuenta que la entidad es un ente gubernamental; por tanto, si una empresa ofrece que su Jefe de Proyecto tenga certificación ITIL EXPERT o ISO/IEC 27001 Senior Lead Auditor, la entidad ganaría ventajas tales como:  
- Traducir necesidades del negocio en servicios de TI eficientes.  
- Implementación de mejores prácticas estandarizadas (incidentes, cambios, problemas).  
- Cultura de evaluación y optimización constante de servicios TI.  
- Capacidad para diseñar, implementar y mantener un sistema de seguridad alineado con ISO 27001.  
- Identificación proactiva de vulnerabilidades y no conformidades antes de una auditoría externa.  
- Asegura el cumplimiento de regulaciones como GDPR, NIST, Leyes de Ciberseguridad locales.  
- Implementación de planes de acción correctiva basados en estándares internacionales.  
- Optimización de controles de seguridad (ej.: acceso, cifrado, gestión de incidentes).

De lo mencionado, sírvase aceptar que el Jefe de proyectos debe contar con Certificación vigente ITIL Expert Certificate in IT Service Management y/o Certificación vigente ISO/IEC 27001 Senior Lead Auditor."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.1.2 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Mediante documento del area usuaria, Se aclara la consulta.  
Deberá contar con certificación "ITIL Foundation Certificate" y/o "Lead Cybersecurity Professional Certificate" y/o "Service Desk Leader Professional Certificate" y/o ¿Project Management Institute (PMP)¿. Estas certificaciones deben ser en ultima versiones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL - LLAMKASUN PERU

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-LLP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL LLAMKASUN PERÚ

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/05/2025
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	23:04:12

Consulta: Nro. 152

Consulta/Observación:

"Se indica:  
""7. REQUISITOS DEL POSTOR  
(...)  
REQUISITOS DEL PERONAL CLAVE  
(...)  
Dos (02) Especialista en Implementación  
¿ Título Profesional de Ingeniero o Técnico o Bachiller en Telecomunicaciones o Sistemas o Informática o Electrónica o Redes y Comunicaciones de Datos o Administración de Tecnologías de Información o carreras afines""

Consulta:  
Con el objetivo de garantizar la pluralidad de postores, sírvase aceptar que será considerado en la formación profesional de los Dos (02) Especialista en Implementación, los grados académicos de: Bachiller o técnico en  
Ingeniería de electrónica y/o  
Ingeniería Electrónica y/o  
Ingeniería de Redes y Comunicación y/o  
Ingeniería de Redes y Comunicaciones y/o  
Ingeniería de Sistemas y/o  
Ingeniería Sistemas y/o  
Ingeniería de Software y/o  
Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones y/o  
Ingeniería de Telecomunicaciones y/o  
Ciencias con mención en Ingeniería Electrónica y/o  
Computación e Informática y/o  
Electrónica y/o  
Redes de Computadoras y Comunicación de Datos y/o  
Redes y Comunicación de Datos y/o  
Redes y Comunicaciones y/o  
Redes y Seguridad Informática y/o  
Seguridad de la Información y/o  
Sistemas de Telecomunicaciones y/o  
Sistemas e Informática."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.1.2 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante documento del area usuaria, Se acepta parcialmente la consulta.  
Se aceptan las denominaciones propuestas respecto a las carreras profesionales afines indicadas para los dos (02) Especialistas en Implementación, con Título Profesional de Ingeniero o Técnico o Bachiller, en la medida que correspondan a áreas vinculadas a Telecomunicaciones, Sistemas, Informática, Electrónica, Redes y Seguridad de la Información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null