

PROCESO POR ADJUDICACIÓN SELECTIVA N° 0036-2023-OFPP/PTROPERU  
SERVICIO DE GESTIÓN E INNOVACIÓN DE APLICACIONES  
Verificación de cumplimiento de Requerimientos Técnicos Mínimos propuesta técnica

POSTOR - CONSORCIO INDRA GIA

Requerimiento Técnico Mínimo	¿Cumple?	Comentario
<b>8.1 DEL CONTRATISTA</b>		
a. Deberá tener Certificado emitido por SAP, que lo acredite como Service Partner de SAP o Partner de SAP. Acreditar con Copia Simple del Certificado. Esta certificación deberá mantenerse vigente durante todo el plazo del contrato.	Sí	Folios del 10 al 57.
b. Deberá acreditar tener experiencia en por lo menos tres (03) servicios, completados o en ejecución en los últimos 12 años, a la fecha de presentación de propuestas, que podrán corresponder a cualquiera de las siguientes alternativas:  <ul style="list-style-type: none"><li>• Soporte, Desarrollo y Mantenimiento de Aplicaciones</li><li>• Fábrica de Software</li><li>• Implementación y/o Implantación de Soluciones ERP</li><li>• Servicio de Mantenimiento y Desarrollo de Sistemas</li><li>• Servicio de Mantenimiento y Desarrollo de Sistemas de Información</li><li>• Desarrollo y/o Mantenimiento de Software</li><li>• Servicio para el Desarrollo de Sistemas</li><li>• Outsourcing de Desarrollo de Software</li><li>• Servicio de Fábrica de Software Institucional</li><li>• Servicio de upgrade y/o actualización del ERP</li><li>• Soporte y/o Desarrollo y/o Mantenimiento de Aplicaciones</li><li>• Servicio de soporte integral ERP.</li><li>• Servicio de gestión de aplicaciones ERP.</li><li>• Servicio de soporte funcional ERP.</li><li>• Soporte y mantenimiento de aplicaciones ERP</li></ul> O cualquier servicio cuya descripción implique o incluya soporte y/o desarrollo y/o mantenimiento y/o outsourcing de aplicaciones y/o sistemas y/o software y/o ERP. De los tres (03) servicios, uno de ellos deberá corresponder obligatoriamente al servicio de implementación y/o mantenimiento y/o soporte funcional y/o gestión de aplicaciones de la Solución ERP SAP.  Cada servicio deberá contar con una carga de trabajo igual o mayor a 20,000 horas anuales. En caso el plazo del contrato sea menor a 12 meses, se deberá acreditar una carga mínima de 20,000 horas. En el caso que los Contratos de los servicios no indiquen la cantidad de horas, EL POSTOR deberá realizar la conversión teniendo en cuenta la siguiente fórmula: Cantidad de Horas = Plazo del Contrato (en meses)*cantidad de personal asignado al servicio*22dias laborables*8 horas laborables  El POSTOR para acreditar lo solicitado en este literal, respecto a la carga de trabajo, podrá presentar una Declaración Jurada simple donde se indique lo solicitado en el párrafo anterior.	Sí	Folios del 61 al 151.

PROCESO POR ADJUDICACIÓN SELECTIVA N° 0036-2023-OFP/PETROPERU  
SERVICIO DE GESTIÓN E INNOVACIÓN DE APLICACIONES  
Verificación de cumplimiento de Requerimientos Técnicos Mínimos propuesta técnica

POSTOR - CONSORCIO INDRA GIA

Requerimiento Técnico Mínimo	¿Cumple?	Comentario
<p>c. Deberá acreditar contar con al menos una (1) experiencia aplicando metodologías ágiles en cualquiera de los siguientes servicios:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Soporte, Desarrollo y Mantenimiento de Aplicaciones</li><li>• Fábrica de Software</li><li>• Implementación y/o Implantación de Soluciones ERP</li><li>• Servicio de Mantenimiento y Desarrollo de Sistemas</li><li>• Servicio de Mantenimiento y Desarrollo de Sistemas de Información</li><li>• Desarrollo y/o Mantenimiento de Software</li><li>• Servicio para el Desarrollo de Sistemas</li><li>• Outsourcing de Desarrollo de Software</li><li>• Servicio de Fábrica de Software Institucional</li><li>• Servicio de upgrade y/o actualización del ERP</li><li>• Soporte y/o Desarrollo y/o Mantenimiento de Aplicaciones</li><li>• Servicio de soporte integral ERP.</li><li>• Servicio de gestión de aplicaciones ERP.</li><li>• Servicio de soporte funcional ERP.</li><li>• Soporte y mantenimiento de aplicaciones ERP</li><li>• O cualquier servicio cuya descripción implique o incluya soporte y/o desarrollo y/o outsourcing y/o mantenimiento de aplicaciones y/o sistemas y/o software y/o ERP</li></ul>	Sí	Folios del 154 al 272.
<p>d. Deberá acreditar contar con al menos una (1) experiencia en servicios de innovación relacionados con algunos de estos tipos de servicios o que hayan incluido algunos de estos tipos de servicios:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Servicio de identificación de oportunidades de innovación</li><li>• Servicio de evaluación de viabilidad de nuevas tecnologías</li><li>• Servicio de diseño y/o prototipado de soluciones innovadores</li><li>• Consultoría en innovación tecnológica</li><li>• Diseño de nuevas tecnologías</li><li>• Servicio de análisis de tendencias tecnológicas</li><li>• Análisis y pruebas de productos</li><li>• Desarrollo de prototipos</li></ul> <p>Estos servicios listados, podrán acreditarse mediante la experiencia en contratos o proyectos de diseño y/o implementación de nuevas tecnologías, como por ejemplo y sin ser limitativas a RPA, Mobile, Chatbot, BPMS, Plataforma Low Code, Plataforma No Code</p>	Sí	Folios del 275 al 279.
<b>8.2 DEL PERSONAL</b>		
Como parte de la propuesta técnica, la estructura organizacional (sin incluir nombres de las personas) para cumplir los servicios requeridos en el Apéndice 1 – Alcance detallado del Servicio, tomando en cuenta los roles previstos en el Apéndice 7 – Organización del Servicio.	Sí	Folios del 283 al 307.

PROCESO POR ADJUDICACIÓN SELECTIVA N° 0036-2023-OFPP/PTROPERU  
SERVICIO DE GESTIÓN E INNOVACIÓN DE APLICACIONES  
Verificación de cumplimiento de Requerimientos Técnicos Mínimos propuesta técnica

POSTOR - CONSORCIO INDRA GIA

Requerimiento Técnico Mínimo	¿Cumple?	Comentario
El POSTOR presentará en su propuesta, el personal que cubre los roles de gestión indicados en el numeral 2.1 del Apéndice 7 – Organización del Servicio, incluyendo la documentación que deberá presentar para acreditar el perfil y experiencia según se describe en la sección 2.4 Documentación del Personal del mismo apéndice.	Sí	Folios del 315 al 381.
EVALUACION FINAL	Sí	

**LISTADO DE SERVICIOS b)**

Cliente	Servicio	Documento	Fecha Inicio	Fecha Fin	Horas x año	Folios	Válido	Observaciones
BBVA Banco Continental	Servicio de fábrica de software y fábrica CPA	Carta cliente						
		Contrato 3316-12 BC/CISG	1/02/2011	31/01/2012	25,000	63-73	No	Fuera de período de evaluación.
		Adenda 3422-12 BC/CISG	1/04/2012	30/03/2013	25,000	75	Sí	
		Contrato 3880-13 BC/CISG	1/05/2013	30/04/2014	25,000	76-96	Sí	
		Contrato 0033 PSBC-14	1/07/2014	30/06/2015	25,000	97-108	Sí	
Telefónica	Servicio de mantenimiento y evolución de aplicaciones	Certificado de conformidad Contrato Nro. 12433554.5 Contrato Nro. 12433554.6 Contrato Nro. 13544401	1/04/2013	31/03/2017	20,000	110-131	Sí	
Telefónica	Servicio de mantenimiento y evolución de aplicaciones	Certificado de conformidad Carta 18092044	4/09/2018	31/12/2020	20,000	133-138	Sí	
Telefónica	Servicio de soporte, mantenimiento y evolución de aplicaciones	Certificado de conformidad Carta 20109988	1/04/2021	30/04/2024	20,000	140-146	Sí	
Repsol S.A.	Servicio de mantenimiento de la solución ERP SAP	Certificado de conformidad Contrato 4600008841	1/02/2017	30/06/2022	120,000	148	Sí	
El Comercio	Consultoría especializada para la implementación de SAP S4 HANA	Carta cliente	29/04/2022	28/02/2023	26,880	150-151	Sí	

Fecha límite: 06/09/2011

**LISTADO DE SERVICIOS c)**

<b>Ciente</b>	<b>Servicio</b>	<b>Documento</b>	<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Met. Ágil</b>	<b>Folios</b>	<b>Válido</b>	<b>Observaciones</b>
Solgas S.A.	Soporte, desarrollo y mantenimiento de aplicaciones aplicando metodologías ágiles.	Certificado de conformidad	25/03/2022	21/10/2022	Sí	154-255	Sí	
BBVA Compass	Colaboración en la gestión de proyecto y ejecución técnica de aplicaciones de banca.	Certificación de aptitud técnica	1/07/2013	1/12/2016	Sí	259-265	Sí	
WiZing Bank S.A.	Desarrollo y mantenimiento de aplicación de movilidad para la automatización de proceso de contratación de tarjetas.	Certificación de capacidad técnica	1/06/2012	1/05/2018	Sí	268	Sí	
Banco BBVA Perú	Fábrica de software para el desarrollo y mantenimiento de aplicativos aplicando metodologías ágiles.	Constancia de prestación del servicio			Sí	270	No	No se puede determinar las fechas.
Banco BBVA Continental	Desarrollo para la implementación de Salesforce para Banca Empresas.	Constancia de prestación de servicios	22/01/2018	31/05/2018	Sí	272	Sí	

Fecha límite: 06/09/2011

LISTADO DE SERVICIOS d)

Cliente	Servicio	Documento	Fecha Inicio	Fecha Fin	Innovación	Folios	Válido
Telefónica del Perú S.A.A.	Fábrica robotización, proyecto correspondiente a la implementación, soporte y mantenimiento de nuevas tecnologías.	Certificado de conformidad Carta Nro. 22031459	1/09/2022	31/03/2023	Sí	275-279	Sí

Fecha límite: 06/09/2011

## ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

### ROLES DEL APÉNDICE 7

N°	Nombre Rol	Tipo Rol	Cantidad Recursos	Servicio / sub Servicio	Plataforma	Estructura
1	Gerente del Servicio	Gestión	1	Gestión e Innovación del Servicio de Aplicaciones	Todas	Sí
2	Gestor de la demanda	Gestión	1	Gestión e Innovación del Servicio de Aplicaciones	Todas	Sí
3	Líder Técnico	Gestión	1	Gestión e Innovación del Servicio de Aplicaciones	Todas	Sí
4	Analista de Aseguramiento de la Calidad	Gestión	1	Gestión e Innovación del Servicio de Aplicaciones	Todas	Sí
5	Analista Programador (Full Stack) (*)	Operación	A evaluar	Gestión de Aplicaciones	Aplicaciones Web	Sí
6	Consultor SAP	Operación	A evaluar	Gestión de Aplicaciones	Plataforma SAP	Sí
7	Consultor ABAP	Operación	A evaluar	Gestión de Aplicaciones	Plataforma SAP	Sí
8	Analista Programador (Power Platform)	Operación	A evaluar	Gestión de Aplicaciones	Microsoft Power Platform	Sí
9	Analista SAP BTP	Operación	A evaluar	Gestión de Aplicaciones	SAP BTP	Sí
10	Analista de Inteligencia de Negocios	Operación	A evaluar	Gestión de Aplicaciones	Inteligencia de Negocios	Sí
11	Analista ETL	Operación	A evaluar	Gestión de Aplicaciones	Inteligencia de Negocios	Sí
12	Analista de Gestión Documental	Operación	A evaluar	Gestión de Aplicaciones	Gestión Documental	Sí
13	Arquitecto de Software	Operación	A evaluar	Gestión de Aplicaciones	Todas	Sí
14	Analista de Pruebas	Operación	A evaluar	Gestión de Aplicaciones	Todas	Sí
15	Diseñador UX/UI	Operación	A evaluar	Gestión de Aplicaciones	Aplicaciones Web	Sí
16	Ingeniero DevOps	Operación	A evaluar	Gestión de Aplicaciones	Aplicaciones Web	Sí
17	Analista de Seguridad	Operación	A evaluar	Gestión de Aplicaciones	Todas	Sí
18	Agile Coach	Operación	A evaluar	Gestión de Aplicaciones	N.A.	Sí
19	Agile Master	Operación	A evaluar	Gestión de Aplicaciones	N.A.	Sí
20	Líder de Diseño e Innovación	Innovación	A evaluar	Transformación e Innovación	N.A.	Sí
21	Analista de Innovación	Innovación	A evaluar	Transformación e Innovación	N.A.	Sí

EVALUACION PARA EL GERENTE DE SERVICIO

Tania Cristina Marín Herrera

Empresas	Fecha Inicio	Fecha Final	Años	Meses	Días	Cargo	VALIDO	OBSERVACIONES
INDRA COLOMBIA S.A.S.	18/01/2013	5/09/2023	10	7	18	Project manager.	Sí	Folio 319.
			0	0	0			
			0	0	0			
			0	0	0			
			0	0	0			
			0	0	0			
			0	0	0			
			0	0	0			
		Total:	10	7	18			

RESUMEN

FORMACION PROFESIONAL	CUMPLIMIENTO	OBSERVACIONES
Título universitario o Bachiller.	Sí	Universidad distrital Francisco José de Caldas. Ingeniera de sistemas. Folio 315.
01 Capacitación en Gestión de Proyectos o Gerencia de Proyectos o PMBOK de un mínimo de treinta y dos (32) horas; o Certificado oficial PMP (Project Management Professional) estado activo.	Sí	Curso en gestión de proyectos basado en el PMBOK v7 - PMI. Folio 317.

EXPERIENCIA	CUMPLIMIENTO	OBSERVACIONES
Experiencia laboral no menor de siete (07) años como Gerente de Proyectos o Jefe de Proyectos o Administrador de Proyectos o Ejecutivo de entrega de Proyectos o Jefe de Sistemas o Senior Manager o Service Manager o Director de Proyectos o Project Manager o Subgerente de Proyectos Informáticos o Gerente de Servicios o Líder de Proyectos o Gestor de Proyectos o similar de igual jerarquía en donde se certifique actividades relacionadas en: desarrollo de software o mantenimiento de software u operación de fábrica de software o Administración de Tecnologías Información y Comunicaciones (Gerente o Jefe) o Administración de Servicios de Outsourcing de Tecnologías de Información (Gerente o Jefe), o Gerente o Jefe de: Proyectos de Testing Factory o Fábrica de Software o Procesos de Negocios – (BPM) o Implementación de Aplicaciones o Mantenimiento, o Implementación de soluciones ERP o cualquier proyecto de TI en general, con equipos de trabajo de 20 o más personas, en caso no se cuente con la acreditación del tamaño de los equipos gestionados, esto deberá acreditarse con una declaración jurada.	Sí	Carta de certificación de INDRA. Presentó carta compromiso en el folio 321.
Experiencia en al menos dos (02) proyectos o servicios aplicando frameworks de agilidad (por ejemplo: Scrum, Lean o Kanban).	Sí	Carta de certificación de INDRA.



EVALUACION PARA EL GESTOR DE LA DEMANDA

HOUSEMAN RENE VARGAS OSORIO

Empresas	Fecha Inicio	Fecha Final	Años	Meses	Días	Cargo	VALIDO	OBSERVACIONES
INDRA COLOMBIA S.A.S.	22/02/2013	5/09/2023	10	6	14	Gestor de la demanda de software.	Sí	Folio 340.
			0	0	0			
			0	0	0			
			0	0	0			
			0	0	0			
			0	0	0			
			0	0	0			
			0	0	0			
			0	0	0			
		Total:	10	6	14			

RESUMEN

FORMACION PROFESIONAL	CUMPLIMIENTO	OBSERVACIONES
Título Universitario o Grado Académico de Bachiller en carreras Ingeniería o Administración	Sí	Universidad Autónoma del Caribe. Ingeniero de Sistemas. Folios 328-329.
Mínimo 24 horas de Capacitación en: -ITIL v4 o superior, o Certificación ITIL Foundation vigente a la fecha de presentación de propuestas, o -Curso oficial de CMMI para Servicios (SVC) a nombre del SEI (Software Engineering Institute), o ESI (European Software Institute), o CMMi Institute (para este curso se aceptará una duración mínima de 20 horas).	Sí Sí	Certificado en el Curso de ITIL en Smart R&M Certified Learning. Certificado oficial del Curso CMMI 2.0, CMMI for Service. Folios 331-337.
Asimismo, deberá acreditar un mínimo de 30 horas de Capacitación en Gestión de Proyectos basado en PMI o Gerencia de Proyectos o PMBOK; o Certificado oficial PMP (Project Management Professional) estado activo.	Sí	Certificado en el Curso en Gestión de Proyectos basado en el PMBOK v7. Folio 338. Presenta carta de compromiso en el folio 342.

EXPERIENCIA	CUMPLIMIENTO	OBSERVACIONES
Experiencia comprobada no menor de 05 años en cargos de Gestión o Administración o Atención de la Demanda de Software o similares de Tecnologías de Información.	Sí	Carta de certificación de INDRA.
Experiencia comprobada de haber participado en al menos en un (01) proyecto en calidad de Gestor o Administrador o especialista de la demanda o de requerimientos y/o ciclos producción en fábricas de software o servicios de mantenimiento de aplicaciones.	Sí	Carta de certificación de INDRA.
Experiencia de haber participado en al menos dos (02) proyectos o servicios aplicando frameworks de agilidad (por ejemplo: Scrum, Lean o Kanban).	Sí	Carta de certificación de INDRA.

EVALUACION PARA EL LÍDER TÉCNICO

YOVANI MIRANDA ULLOA

Empresas	Fecha Inicio	Fecha Final	Años	Meses	Días	Cargo	VALIDO	OBSERVACIONES
INDRA	21/08/2023	5/09/2023	0	0	15	Project Manager SAP	Sí	Folio 360.
IBM	6/09/2013	30/06/2023	9	9	24	Project Manager	Sí	Folio 361.
			0	0	0			
			0	0	0			
			0	0	0			
			0	0	0			
			0	0	0			
			0	0	0			
			0	0	0			
		Total:	9	9	39			

RESUMEN

FORMACION PROFESIONAL	CUMPLIMIENTO	OBSERVACIONES
Como mínimo bachiller en Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Informática o Ingeniería Electrónica o Ingeniería de Telecomunicaciones o Ingeniería Industrial o Ingeniería Industrial y de Sistemas o Ingeniería de Sistemas e Informática o Ingeniería de Sistemas Empresariales o Ingeniería de Software o Ingeniería de Sistemas de Información o Ingeniería de Telecomunicaciones y Redes o Ingeniería de Computación y de Sistemas o Ingeniería Informática y de Sistemas o Ingeniería de Redes y Comunicaciones o Ingeniería de Seguridad Informática o Ingeniería Empresarial y de Sistemas o Ingeniería de Estadística e Informática o Ingeniería de Sistemas y Cómputo o Ingeniería de Sistemas y Computación o Ingeniería de Sistemas e Informática o Ingeniería Computación e Informática o Ingeniería Computación o Ingeniería Administración de empresas o Licenciatura en Computación o Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones o Ingeniería Electrónica con mención en Telecomunicaciones o Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones o Sistemas Computacionales o Ingeniería de Sistemas de Computación e Informática o Licenciado en Administración y Gerencia o Licenciado en Administración.	Sí	Universidad Privada César Vallejo. Ingeniero de Sistemas. Folio 349.
Curso oficial de CMMI para desarrollo, a nombre del SEI (Software Engineering Institute), ESI (European Software Institute) o CMMI Institute; mínimo de 20 horas.	Sí	Certificado para el curso oficial de CMMI 2.0, para desarrollo. Folio 352.
Mínimo 30 horas de Capacitación en Gestión de Proyectos basado en PMI o Certificado oficial PMP (Project Management Professional) estado activo.	Sí	Certificado para el curso en gestión de proyectos basado en el PMBOK v7. Certificado PMP válido hasta el 2025. Folios 353-358.

EXPERIENCIA	CUMPLIMIENTO	OBSERVACIONES
Experiencia comprobada no menor de 5 años, dentro de los últimos 10 años, como Gerente o Jefe o Líder o Coordinador o Administrador o Arquitecto de Proyectos o Servicios de soporte y/o desarrollo y/o mantenimiento de aplicaciones, dirigiendo equipos mayores a 15 personas, en caso no se cuente con la acreditación del tamaño de los equipos gestionados, esto deberá acreditarse con una declaración jurada. La acreditación del tamaño del equipo podrá ser sustentada documentalmente (constancia o certificado de trabajo o documentación del cliente).	Sí	Certificado de trabajo de IBM. Folio 361.

Experiencia comprobada no menor de 3 años, dentro de los últimos 10 años, en Gestión de Proyectos de Implementación/Mantenimiento de la solución ERP SAP ECC o SAP S/4HANA, en calidad de Gerente o Jefe o Líder o Coordinador o Administrador. De estos 3 años por lo menos 2 años deben ser con el ERP SAP ECC.	Sí	Certificado de trabajo de IBM. Folio 361.
Experiencia en al menos dos (02) proyectos o servicios aplicando frameworks de agilidad (por ejemplo: Scrum, Lean o Kanban).	Sí	Certificado de trabajo de IBM. Folio 361.

EVALUACION PARA EL ANALISTA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

SANDRA MILENA AMADO DOZA

Empresas	Fecha Inicio	Fecha Final	Años	Meses	Días	Cargo	VALIDO	OBSERVACIONES
INDRA COLOMBIA S.A.S.	15/03/2017	5/09/2023	6	5	21	Analista de calidad.		Folio 379.
			0	0	0			
			0	0	0			
			0	0	0			
			0	0	0			
			0	0	0			
			0	0	0			
			0	0	0			
			0	0	0			
		Total:	6	5	21			

RESUMEN

FORMACION PROFESIONAL	CUMPLIMIENTO	OBSERVACIONES
Título Universitario o Grado Académico de Bachiller en carreras Ingeniería o Administración	Sí	Universidad de Cundinamarca. Ingeniero de sistemas. Folios 368-369.
Curso oficial de CMMI para desarrollo, a nombre del SEI (Software Engineering Institute), ESI (European Software Institute) o CMMI Institute; mínimo de 20 horas.	Sí	Certificado del curso oficial de CMMI 2.0 para desarrollo. Folio 371.
Mínimo 24 horas de Capacitación en ITIL v4 o superior o Certificación ITIL Foundation vigente.	Sí	Certificado del curso oficial de ITIL v4 fundamentos. Folios 372-377.

EXPERIENCIA	CUMPLIMIENTO	OBSERVACIONES
Experiencia comprobada no menor de 05 años en cargos o funciones de Analista de Calidad o Analista de gestión de calidad o coordinador de gestión de calidad u otros relacionados con aseguramiento de la calidad o control de calidad de Tecnologías de Información.	Sí	Carta de certificación de INDRA. Folio 379.
Experiencia comprobada en al menos un (01) proyecto de implementación o servicio de desarrollo y/o mantenimiento de SAP en l cargos o funciones relacionados al aseguramiento de la calidad o control de calidad. En caso la constancia o certificado de trabajo o servicio no especifique la experiencia específica en aseguramiento de calidad de SAP, la acreditación podrá ser complementada con documentación aprobada del proyecto o servicio por el cliente	Sí	Carta de certificación de INDRA. Folio 379.
Experiencia en haber participado en al menos dos (02) proyectos o servicios aplicando frameworks de agilidad (por ejemplo: Scrum, Lean o Kanban).	Sí	Carta de certificación de INDRA. Folio 379. Carta de compromiso. Folio 381.