

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	FONDO DE COOPERACION PARA EL DESARROLLO SOCIAL
Nomenclatura :	AS-SM-5-2024-FONCODES/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL LOCALES EN LIMA METROPOLITANA Y LA UNIDAD TERRITORIAL IQUITOS DE FONCODES

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:27:44

Consulta: **Nro. 1**
Consulta/Observación:
Se solicita a la entidad confirmar que cada ÍTEM es independiente.
Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** -- **Literal:** - **Página:** -
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Respecto a la consulta, se aclara que el ÍTEM 1 corresponde al SERVICIO DE INTERNET PARA SEDE CENTRAL Y LOCALES EN LIMA METROPOLITANA, y ÍTEM 2 SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIDAD TERRITORIAL DE IQUITOS.
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO DE COOPERACION PARA EL DESARROLLO SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-FONCODES/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL LOCALES EN LIMA METROPOLITANA Y LA UNIDAD TERRITORIAL IQUITOS DE FONCODES

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:27:44

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que para cada ITEM habrá un distinto ganador.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta, se aclara durante la indagación de mercado se determinó que es posible adjudicar un postor para cada ítem.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO DE COOPERACION PARA EL DESARROLLO SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-FONCODES/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL LOCALES EN LIMA METROPOLITANA Y LA UNIDAD TERRITORIAL IQUITOS DE FONCODES

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:36:19

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar si requiere un servicio de internet tal cual lo indica en el ítem o requiere un servicio de VPN como se muestra en la imagen del numeral 5.2.7

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: 5.2.1.1 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que lo solicitado es un servicio de acceso a internet. El gráfico del numeral 5.2.7 es una imagen referencial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO DE COOPERACION PARA EL DESARROLLO SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-FONCODES/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL LOCALES EN LIMA METROPOLITANA Y LA UNIDAD TERRITORIAL IQUITOS DE FONCODES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:30

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se solicita retirar ¿o con un máximo de 3 años de uso¿, debido a que, la licitación es de 24 meses y los equipos tendrían 5 años, los cuales ya no cuentan con garantía de fábrica.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: 5.1.2.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los equipos a instalarse deberán ser nuevos o con tres (3) años de uso, sin embargo cualquier tema de garantía o reemplazo deberá ser asumida por el proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO DE COOPERACION PARA EL DESARROLLO SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-FONCODES/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL LOCALES EN LIMA METROPOLITANA Y LA UNIDAD TERRITORIAL IQUITOS DE FONCODES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:30

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que de parte de FONCODES se darán todas las facilidades que el proveedor requiera. Respecto a los permisos municipales o a entidades externas el proveedor deberá tomar las previsiones del caso a fin de cumplir con los plazos solicitados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO DE COOPERACION PARA EL DESARROLLO SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-FONCODES/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL LOCALES EN LIMA METROPOLITANA Y LA UNIDAD TERRITORIAL IQUITOS DE FONCODES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:30

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que de parte de FONCODES se darán todas las facilidades que el proveedor requiera, en base a las coordinaciones que se desarrollen antes de la implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO DE COOPERACIÓN PARA EL DESARROLLO SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-FONCODES/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL LOCALES EN LIMA METROPOLITANA Y LA UNIDAD TERRITORIAL IQUITOS DE FONCODES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:30

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 15

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, para la firma de contrato se requerirá los documentos señalados en el numeral 2.2.1 Documentación de presentación obligatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO DE COOPERACION PARA EL DESARROLLO SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-FONCODES/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL LOCALES EN LIMA METROPOLITANA Y LA UNIDAD TERRITORIAL IQUITOS DE FONCODES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:30

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, para la firma de contrato se requerirá los documentos señalados en el numeral 2.3. Requisitos para perfeccionar el contrato, de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO DE COOPERACIÓN PARA EL DESARROLLO SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-FONCODES/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL LOCALES EN LIMA METROPOLITANA Y LA UNIDAD TERRITORIAL IQUITOS DE FONCODES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:30

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Consulta:
Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, no se efectuará pagos adicionales al monto adjudicado en el procedimiento de selección, salvo que se trate de situaciones claramente establecidas en la normativa de contratación pública. Cabe precisar que, el ciclo de facturación deberá iniciar a en forma mensual, en 24 partes iguales, previa conformidad del servicio emitida por la Unidad de Tecnologías de la Información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO DE COOPERACION PARA EL DESARROLLO SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-FONCODES/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL LOCALES EN LIMA METROPOLITANA Y LA UNIDAD TERRITORIAL IQUITOS DE FONCODES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:30

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación comprenderá un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, no se efectuará pagos adicionales al monto adjudicado en el procedimiento de selección, salvo que se trate de situaciones claramente establecidas en la normativa de contratación pública. Cabe precisar que, el ciclo de facturación deberá iniciar a en forma mensual, en 24 partes iguales, previa conformidad del servicio emitida por la Unidad de Tecnologías de la Información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO DE COOPERACION PARA EL DESARROLLO SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-FONCODES/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL LOCALES EN LIMA METROPOLITANA Y LA UNIDAD TERRITORIAL IQUITOS DE FONCODES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:30

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Consulta:
Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta, se aclara que para la presente contratación está garantizado los recursos presupuestales para el pago del servicio al contratista durante la ejecución contractual, dentro de los plazos establecidos en la normativa de contrataciones del estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO DE COOPERACION PARA EL DESARROLLO SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-FONCODES/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL LOCALES EN LIMA METROPOLITANA Y LA UNIDAD TERRITORIAL IQUITOS DE FONCODES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:30

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Consulta:
Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos en un plazo de 20 días hábiles, que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que FONCODES devolverá los equipos en el plazo que el proveedor determine aceptando algún costo en caso hubiera algún deterioro que no sea considerado dentro del uso normal de los equipos. Cabe indicar que será responsabilidad del proveedor recoger los equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO DE COOPERACION PARA EL DESARROLLO SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-FONCODES/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL LOCALES EN LIMA METROPOLITANA Y LA UNIDAD TERRITORIAL IQUITOS DE FONCODES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:30

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Consulta:
Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que de existir daños a los equipos que sean imputables a FONCODES estos serán asumidos por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO DE COOPERACION PARA EL DESARROLLO SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-FONCODES/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL LOCALES EN LIMA METROPOLITANA Y LA UNIDAD TERRITORIAL IQUITOS DE FONCODES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:30

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Consulta:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.3 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en caso exista pérdida del servicio por causas externas ajenas al operador, éste deberá presentar un informe a fin de que FONCODES evalúe el hecho y de esta forma determinar si es aplicable o no alguna penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO DE COOPERACION PARA EL DESARROLLO SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-FONCODES/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL LOCALES EN LIMA METROPOLITANA Y LA UNIDAD TERRITORIAL IQUITOS DE FONCODES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:30

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Consulta:
Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.3 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el tiempo de atención de cualquier avería será computador a partir desde que FONCODES reporta el incidente al Centro de Servicios del proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO DE COOPERACION PARA EL DESARROLLO SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-FONCODES/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL LOCALES EN LIMA METROPOLITANA Y LA UNIDAD TERRITORIAL IQUITOS DE FONCODES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:30

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Consulta:
Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.3 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que de existir alguna contingencia originada por FONCODES no se generará ningún tipo de penalidad en contra del proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO DE COOPERACION PARA EL DESARROLLO SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-FONCODES/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL LOCALES EN LIMA METROPOLITANA Y LA UNIDAD TERRITORIAL IQUITOS DE FONCODES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:30

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Consulta:
Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días hábiles desde que es requerido por el contratista procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos de acuerdo al monto que brinde el contratista en ese momento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que FONCODES devolverá los equipos en el plazo que el proveedor determine aceptando algún costo en caso hubiera algún deterioro que no sea considerado dentro del uso normal de los equipos. Cabe indicar que será responsabilidad del proveedor recoger los equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO DE COOPERACION PARA EL DESARROLLO SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-FONCODES/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL LOCALES EN LIMA METROPOLITANA Y LA UNIDAD TERRITORIAL IQUITOS DE FONCODES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:30

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Consulta:
Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que de existir daños a los equipos que sean imputables a FONCODES estos serán asumidos por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO DE COOPERACION PARA EL DESARROLLO SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-FONCODES/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL LOCALES EN LIMA METROPOLITANA Y LA UNIDAD TERRITORIAL IQUITOS DE FONCODES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:30

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:

Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta la marca y modelos de los equipos considerados. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria". En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1.2.3 **Literal:** . **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contratacio

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, se aclara que la documentación indicada el postor ganador presentará para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO DE COOPERACIÓN PARA EL DESARROLLO SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-FONCODES/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL LOCALES EN LIMA METROPOLITANA Y LA UNIDAD TERRITORIAL IQUITOS DE FONCODES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:30

Observación: Nro. 20

Consulta/Observación:

Observación:
De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta el número y correo del soporte técnico. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria".

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1.3.1 **Literal:** . **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contratacio

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, se aclara que la información sobre el número y correo electrónico deberá ser presentado por el postor ganador para el perfeccionamiento del contrato en formato libre, para poder validar que tenga los canales apropiados para atender las incidencias con el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO DE COOPERACIÓN PARA EL DESARROLLO SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-FONCODES/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL LOCALES EN LIMA METROPOLITANA Y LA UNIDAD TERRITORIAL IQUITOS DE FONCODES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:30

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En el negado caso de no acoger la observación anterior, se solicita a la Entidad precisar que la documento donde se indique el correo electrónico y número telefónico (0800) de soporte se brinde al término de la implementación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.3. Literal: 5.1.3.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que deberá ser presentado por el postor ganador para el perfeccionamiento del contrato en formato libre.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO DE COOPERACIÓN PARA EL DESARROLLO SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-FONCODES/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL LOCALES EN LIMA METROPOLITANA Y LA UNIDAD TERRITORIAL IQUITOS DE FONCODES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:30

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Con el fin de poder iniciar el proceso atención de una manera más rapida y efectiva, solicitamos a la entidad confirmar que, en caso de reportar las averías por correo electrónico se deberá incluir la siguiente información:

- Datos del contacto técnico: nombre, teléfono, correo. - Persona a contactar en la sede afectada por la incidencia (si es el mismo, dejar en blanco): nombre, teléfono, correo. - Datos del servicio: CID o Nro. de Primario afectado. - Descripción de la incidencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.3. Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el proceso de atención de las incidencias estará determinado por el procedimiento que sea determinado por postor ganador

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO DE COOPERACIÓN PARA EL DESARROLLO SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-FONCODES/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL LOCALES EN LIMA METROPOLITANA Y LA UNIDAD TERRITORIAL IQUITOS DE FONCODES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:30

Observación: Nro. 23

Consulta/Observación:

Observación:
De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta el número y correo del soporte técnico. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria".

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2.3.1 **Literal:** . **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contratacio

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, se aclara que la información sobre el número y correo electrónico deberá ser presentado por el postor ganador para el perfeccionamiento del contrato en formato libre, para poder validar que tenga los canales apropiados para atender las incidencias con el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO DE COOPERACIÓN PARA EL DESARROLLO SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-FONCODES/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL LOCALES EN LIMA METROPOLITANA Y LA UNIDAD TERRITORIAL IQUITOS DE FONCODES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:30

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

En el negado caso de no acoger la observación anterior, se solicita a la Entidad precisar que la documento donde se indique el correo electrónico y número telefónico (0800) de soporte se brinde al término de la implementación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.3 Literal: 5.2.3.1 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que deberá ser presentado por el postor ganador para el perfeccionamiento del contrato en formato libre.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO DE COOPERACIÓN PARA EL DESARROLLO SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-FONCODES/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL LOCALES EN LIMA METROPOLITANA Y LA UNIDAD TERRITORIAL IQUITOS DE FONCODES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:30

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Con el fin de poder iniciar el proceso atención de una manera más rapida y efectiva, solicitamos a la entidad confirmar que, en caso de reportar las averías por correo electrónico se deberá incluir la siguiente información:

- Datos del contacto técnico: nombre, teléfono, correo. - Persona a contactar en la sede afectada por la incidencia (si es el mismo, dejar en blanco): nombre, teléfono, correo. - Datos del servicio: CID o Nro. de Primario afectado. - Descripción de la incidencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.3 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el proceso de atención de las incidencias estará determinado por el procedimiento que sea determinado por postor ganador

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO DE COOPERACION PARA EL DESARROLLO SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-FONCODES/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL LOCALES EN LIMA METROPOLITANA Y LA UNIDAD TERRITORIAL IQUITOS DE FONCODES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:30

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Consulta:
Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.3.3 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el tiempo de atención de cualquier avería será computador a partir desde que FONCODES reporta el incidente al Centro de Servicios del proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO DE COOPERACION PARA EL DESARROLLO SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-FONCODES/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL LOCALES EN LIMA METROPOLITANA Y LA UNIDAD TERRITORIAL IQUITOS DE FONCODES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:30

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Consulta:
Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.3.3 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que de existir daños a los equipos que sean imputables a FONCODES estos serán asumidos por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO DE COOPERACION PARA EL DESARROLLO SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-FONCODES/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL LOCALES EN LIMA METROPOLITANA Y LA UNIDAD TERRITORIAL IQUITOS DE FONCODES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:30

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Consulta:

En relación a la disponibilidad requerida, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC ¿ Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.4 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 28

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en caso exista pérdida del servicio por causas externas ajenas al operador, éste deberá presentar un informe a fin de que FONCODES evalúe el hecho y de esta forma determinar si es aplicable o no alguna penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO DE COOPERACION PARA EL DESARROLLO SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-FONCODES/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL LOCALES EN LIMA METROPOLITANA Y LA UNIDAD TERRITORIAL IQUITOS DE FONCODES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:30

Observación: Nro. 29

Consulta/Observación:

Observación

De acuerdo a lo estipulado en el artículo 161 del TUO de la Ley de Contrataciones con el Estado, se prevé que las entidades pueden aplicar penalidades distintas a la mora ¿otras penalidades¿ ; asimismo , mediante artículo 163° del mismo cuerpo normativo, se establece que estas otras penalidades deben incluir supuestos de aplicación de penalidad distinta a la mora, forma de calculo de penalidad para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto.

En ese sentido, se verifica del presente numeral que estas penalidades adicionales no cumplen con lo mínimo requerido por la norma, para lo cual se solicita a la entidad eliminar dicho numeral, con la finalidad de evitar una futura nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1.4 **Literal:** . **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 161, 163° del TUO del Ley de Contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, FONCODES está en la facultad de aplicar las penalidades adicionales en conformidad del artículo 163 del Reglamento de Lay de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO DE COOPERACION PARA EL DESARROLLO SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-FONCODES/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL LOCALES EN LIMA METROPOLITANA Y LA UNIDAD TERRITORIAL IQUITOS DE FONCODES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:30

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Consulta:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1.1 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 31

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en caso exista pérdida del servicio por causas externas ajenas al operador, éste deberá presentar un informe a fin de que FONCODES evalúe el hecho y de esta forma determinar si es aplicable o no alguna penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO DE COOPERACION PARA EL DESARROLLO SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-FONCODES/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL LOCALES EN LIMA METROPOLITANA Y LA UNIDAD TERRITORIAL IQUITOS DE FONCODES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:30

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Consulta:
Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1.1 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el tiempo de atención de cualquier avería será computador a partir desde que FONCODES reporta el incidente al Centro de Servicios del proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO DE COOPERACION PARA EL DESARROLLO SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-FONCODES/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL LOCALES EN LIMA METROPOLITANA Y LA UNIDAD TERRITORIAL IQUITOS DE FONCODES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:30

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Consulta:
Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1.1 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que de existir alguna contingencia originada por FONCODES no se generará ningún tipo de penalidad en contra del proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO DE COOPERACION PARA EL DESARROLLO SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-FONCODES/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL LOCALES EN LIMA METROPOLITANA Y LA UNIDAD TERRITORIAL IQUITOS DE FONCODES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:30

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Consulta:
Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que FONCODES devolverá los equipos en el plazo que el proveedor determine aceptando algún costo en caso hubiera algún deterioro que no sea considerado dentro del uso normal de los equipos. Cabe indicar que será responsabilidad del proveedor recoger los equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO DE COOPERACION PARA EL DESARROLLO SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-FONCODES/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL LOCALES EN LIMA METROPOLITANA Y LA UNIDAD TERRITORIAL IQUITOS DE FONCODES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:30

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que de existir daños a los equipos que sean imputables a FONCODES estos serán asumidos por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO DE COOPERACION PARA EL DESARROLLO SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-FONCODES/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL LOCALES EN LIMA METROPOLITANA Y LA UNIDAD TERRITORIAL IQUITOS DE FONCODES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:30

Observación: Nro. 35

Consulta/Observación:

Observación:
Se observa el requerimiento referido a la presentación del "Plan para la vigilancia, prevención y control de COVID19 en el trabajo", toda vez que mediante Decreto Supremo N° 130-2022-PCM, se derogó el Estado de Emergencia Nacional (EEN). En ese sentido, carecería de sentido exigir la mencionada documentación en la medida que mediante la citada norma, no nos encontramos en un contexto de emergencia sanitaria.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 19 **Literal:** . **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Decreto Supremo N° 130-2022-PCM

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, no será necesaria la aplicación del plan de vigilancia, prevención y control de COVID en el trabajo, mientras que no existe alguna disposición de parte del MINSA como ente rector en la materia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO DE COOPERACION PARA EL DESARROLLO SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-FONCODES/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL LOCALES EN LIMA METROPOLITANA Y LA UNIDAD TERRITORIAL IQUITOS DE FONCODES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:30

Observación: Nro. 36
Consulta/Observación:
Observación:
De la revisión efectuada a las Bases Administrativas, se observa que en el apartado de los Factores de Evaluación se ha incluido la mejora "Implementación del Servicio".

Sobre el particular, advertimos que la supuesta mejora ha sido establecida de manera contradictoria pues establece rangos dispares entre uno y otro punto, ya que puedo obtener 3 puntos si ofrezco 50 días calendario y solo dos si ofrezco 41, circunstancia que constituye una clara vulneración a lo previsto en el literal G) de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , conforme la cual: "(¿) constituye una mejora, todo aquello que agregue un valor adicional al parámetro mínimo establecido en las especificaciones técnicas o términos de referencia, según corresponda, mejorando su calidad o las condiciones de su entrega o prestación, sin generar un costo adicional a la Entidad". En ese sentido, solicitamos eliminar la mencionada mejora, pues es contradictoria entre si.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: F Literal: . Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contratacion

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se acoge lo solicitado por el participante, con motivo de la integración de bases se modificará la mejora ""Implementación del Servicio""
- Menor o igual a 50 días calendario: 03 puntos
- De 51 hasta 55 días calendario : 02 puntos
- De 56 hasta 59 días calendario : 01 punto
- No ofrece mejora : 00 puntos .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO DE COOPERACION PARA EL DESARROLLO SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-FONCODES/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL LOCALES EN LIMA METROPOLITANA Y LA UNIDAD TERRITORIAL IQUITOS DE FONCODES

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 20/12/2024

Hora de envío : 22:51:30

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Consulta:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAU17 Literal: . Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta, se aclara que en la cláusula decima séptima en el cuarto párrafo de la Proforma de Contrato, se precisa el tipo de arbitraje, señalando lo siguiente:

El arbitraje será institucional y resuelto bajo la organización y administración de la Unidad de Arbitraje del Centro de Análisis y Resolución de Conflictos de la Pontificia Universidad Católica del Perú o Centro de Conciliación y Arbitraje Nacional e Internacional de la Cámara de Comercio de Lima.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO DE COOPERACION PARA EL DESARROLLO SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-FONCODES/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL LOCALES EN LIMA METROPOLITANA Y LA UNIDAD TERRITORIAL IQUITOS DE FONCODES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:30

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el personal requerido en el presente numeral, NO corresponde a un PERSONAL CLAVE.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta, se aclara que corresponde al personal clave y el postor ganador debe acreditar para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO DE COOPERACIÓN PARA EL DESARROLLO SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-FONCODES/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL LOCALES EN LIMA METROPOLITANA Y LA UNIDAD TERRITORIAL IQUITOS DE FONCODES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:30

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Debido a que el término: ¿personal certificado en la marcas de los equipos de seguridad¿ es muy subjetivo, se solicita a la Entidad confirmar que el personal deberá estar certificado en la marca del Firewall.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: J Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que cada postor presentará una solución con una o varias marcas de equipos, siendo necesario que cuenten con personal que esté certificado en las marcas que proponga.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO DE COOPERACION PARA EL DESARROLLO SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-FONCODES/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL LOCALES EN LIMA METROPOLITANA Y LA UNIDAD TERRITORIAL IQUITOS DE FONCODES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:30

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Consulta:
Bajo el principio de libertad de concurrencia de la ley de contrataciones del Estado, donde las Entidades deben promover el libre acceso y participación de postores en los procesos de contratación evitando exigencias y formalidades costosas e innecesarias, quedando prohibido la práctica que limiten o afecten la libre concurrencia de postores

Se solicita a la Entidad confirmar que la fibra óptica deberá ser canalizada y/o aérea.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: 5.1.1.2 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que por motivos de no malograr el ornato y la fachada del edificio se requiere que las instalaciones sean canalizadas y no estén expuestas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO DE COOPERACION PARA EL DESARROLLO SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-FONCODES/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL LOCALES EN LIMA METROPOLITANA Y LA UNIDAD TERRITORIAL IQUITOS DE FONCODES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:30

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Consulta:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores.

Se solicita a la Entidad confirmar que la página web de gestión hace referencia a una herramienta de monitoreo con la finalidad que la Entidad pueda validar el consumo del ancho de banda como también la verificación del CPu del equipo router con un almacenamiento de hasta tres (03)meses .

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: 5.1.1.5 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se aceptará también una herramienta de monitoreo para validar el consumo del ancho de banda y la verificación del CPU del router.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO DE COOPERACION PARA EL DESARROLLO SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-FONCODES/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL LOCALES EN LIMA METROPOLITANA Y LA UNIDAD TERRITORIAL IQUITOS DE FONCODES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:30

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Consulta:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendida por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores.

Se solicita a la Entidad Entidad confirmar si la sede La Molina se comunicará con la sede Unidad territorial Lima y con la sede Central, ello con la finalidad de poder dimensionar una topología Full mesh (comunicación entre todas las sedes) entre las sedes : Sede Central, Sede La Molina y Sede Unidad territorial Lima.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: 5.1.1.8 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el local de La Molina y el de la Unidad Territorial de Lima deberán estar conectados hacia la Sede Central principalmente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO DE COOPERACION PARA EL DESARROLLO SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-FONCODES/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL LOCALES EN LIMA METROPOLITANA Y LA UNIDAD TERRITORIAL IQUITOS DE FONCODES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:30

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Con la finalidad de no sobre dimensionar el equipamiento y poder cumplir con el principio de libertad de concurrencia, se solicita a la Entidad confirmar que el SSL VPN Throughput será de 3.6 Gbps.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2.6 Literal: 5.1.2.6.7 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el SSL VPN Throughput solicitado es de 4 Gbps.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO DE COOPERACION PARA EL DESARROLLO SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-FONCODES/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL LOCALES EN LIMA METROPOLITANA Y LA UNIDAD TERRITORIAL IQUITOS DE FONCODES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:30

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendida por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores.

Se solicita a la Entidad reformular el requerimiento reemplazando "adicional a tecnología tipo pull" por que las atualizaciones sean de forma automática.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2.6.8 Literal: 1.2.6.8.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que también se aceptará "actualizaciones que sean hechas de forma automática"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO DE COOPERACIÓN PARA EL DESARROLLO SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-FONCODES/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL LOCALES EN LIMA METROPOLITANA Y LA UNIDAD TERRITORIAL IQUITOS DE FONCODES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:30

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

5.1.2.7.1
Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendida por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores
Se solicita a la Entidad confirmar que brindará todas las facilidades para la implementación del equipamiento solicitado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2.7 Literal: 5.1.2.7.1 Página: 26
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que de parte de FONCODES se darán todas las facilidades que el proveedor requiera, en base a las coordinaciones que se desarrollen antes de la implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO DE COOPERACION PARA EL DESARROLLO SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-FONCODES/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL LOCALES EN LIMA METROPOLITANA Y LA UNIDAD TERRITORIAL IQUITOS DE FONCODES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:30

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

5.1.2.8.1

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores.

Se solicita a la Entidad confirmar que el equipo de protección para correo electrónico (AntiSPAM) será un equipo físico implementado en la sede Central.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2.8 Literal: 5.1.2.8.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el equipo AntiSpam será un equipo físico instalado en la Sede Central.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO DE COOPERACION PARA EL DESARROLLO SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-FONCODES/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL LOCALES EN LIMA METROPOLITANA Y LA UNIDAD TERRITORIAL IQUITOS DE FONCODES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:30

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

5.1.2.8.1

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendida por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores.

Se solicita a la Entidad precisar la plataforma en la que se encuentra ubicado su correo electrónico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2.8 Literal: 5.1.2.8.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la plataforma actual de correo electrónico de FONCODES es Microsoft Exchange Server 2013. Sin embargo ello, se tienen planes de migración a la nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO DE COOPERACION PARA EL DESARROLLO SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-FONCODES/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL LOCALES EN LIMA METROPOLITANA Y LA UNIDAD TERRITORIAL IQUITOS DE FONCODES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:30

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Debido a que la Entidad está solicitando una capacidad de 500 Mbps y en las caracteristicas generales del servicio no precisa que habrá crecimiento adicional, por lo que solicitar un equipo que soporte el 100% adicional de 600 Mbps full duplex, estamos dimensionando un equipo que soporte 1.2 Gbps por lo que se estaría sobredimensionando el equipamiento.

Se solicita a la Entidad confirmar que el equipo deberá estar dimensionado para una capacidad de 500 Mbps full duplex .

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2.9 Literal: 5.1.2.9.5 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se aceptará también como mínimo el ancho de banda a contratarse (500 Mbps).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO DE COOPERACION PARA EL DESARROLLO SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-FONCODES/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL LOCALES EN LIMA METROPOLITANA Y LA UNIDAD TERRITORIAL IQUITOS DE FONCODES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:30

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Debido a que la Entidad en el requerimiento del equipo administrador de ancho de banda está solicitando considerar un incremento del 100% de la capacidad.

Se solicita a la Entidad confirmar si se debe considerar el dimensionamiento obligatorio para todos los equipo (NGFW, routers y antispam) considerando el 100 % de capacidad inicial (1 Gbps en full duplex)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2.9 Literal: 5.1.2.9.5 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las especificaciones mínimas requeridas se están indicando en las secciones correspondientes, cualquier adición será recibida más no será obligatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO DE COOPERACION PARA EL DESARROLLO SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-FONCODES/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL LOCALES EN LIMA METROPOLITANA Y LA UNIDAD TERRITORIAL IQUITOS DE FONCODES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:30

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Consulta:

Bajo el principio de igualdad de trato de la ley de contrataciones del Estado, donde los postores deben de disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrandose prohibido la existencia de privilegios o ventajas.

Se solicita a la Entidad confirmar que en caso haya un avería en la fibra óptica, el tiempo de subsnación de averías será de 12 horas contabilizados desde la entrega del ticket, esto se debe a que para subsanar dicha avería se puede fusionar o implementar fibra óptica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.3.3 Literal: 5.1.3.3.3 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el tiempo indicado es de ocho (8) horas, cualquier situación anómala será analizada en su momento con los informes que el proveedor pudiera presentar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO DE COOPERACION PARA EL DESARROLLO SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-FONCODES/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL LOCALES EN LIMA METROPOLITANA Y LA UNIDAD TERRITORIAL IQUITOS DE FONCODES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:30

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad que el reemplazo de equipo será contabilizado las 4 horas desde la generación de ticket.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.3.3 Literal: 5.1.3.3.4 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el tiempo será contabilizado desde que FONCODES reporta el incidente al Centro de Servicios del proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO DE COOPERACION PARA EL DESARROLLO SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-FONCODES/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL LOCALES EN LIMA METROPOLITANA Y LA UNIDAD TERRITORIAL IQUITOS DE FONCODES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:30

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Consulta:
Bajo el principio de igualdad de trato de la ley de contrataciones del Estado, donde los postores deben de disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrandose prohibido la existencia de privilegios o ventajas, se solicita a la Entidad confirmar que el informe para el caso de averías será entregado en un plazo máximo de 5 días útiles, ello con la finalidad de contar con toda la información requerida por la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.3.3 Literal: 5.1.3.3.5 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el informe deberá ser presentado a los tres (3) días útiles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO DE COOPERACION PARA EL DESARROLLO SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-FONCODES/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL LOCALES EN LIMA METROPOLITANA Y LA UNIDAD TERRITORIAL IQUITOS DE FONCODES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:30

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Consulta:
Bajo el principio de igualdad de trato de la ley de contrataciones del Estado, donde los postores deben de disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrandose prohibido la existencia de privilegios o ventajas, se solicita a la Entidad confirmar que las atenciones de cambio de configuración serán en un plazo máximo de 72 horas, debido a que dependerá del tipo de configuración, el impacto que tendrá dicha configuración como también la planificación de la ejecución.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.3.4 Literal: 5.1.3.4.1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que lo mencionado en el numeral 5.1.3.4.1 se refiere a configuraciones rutinarias, no complejas. Para los casos de configuraciones complejas se coordinarán los tiempos de atención en base a la dificultad e impacto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO DE COOPERACION PARA EL DESARROLLO SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-FONCODES/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL LOCALES EN LIMA METROPOLITANA Y LA UNIDAD TERRITORIAL IQUITOS DE FONCODES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:30

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, se solicita a la Entidad retirar dicho requerimiento debido a que en el numeral está solicitando una tabla de escalamiento considerando que todos los equipos implementados serán gestionados por el contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.5 Literal: 5.1.5.3 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que será necesario el Plan de manejo de contingencias y del equipamiento dado que es parte de la información técnica requerida para el manejo de las contingencias en general desde FONCODES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO DE COOPERACION PARA EL DESARROLLO SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-FONCODES/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL LOCALES EN LIMA METROPOLITANA Y LA UNIDAD TERRITORIAL IQUITOS DE FONCODES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:30

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Con la finalidad de evitar diversas interpretaciones y confusiones se solicita a la entidad confirmar que la documentación requerida en los numerales 5.1.5.1 y 5.1.5.4. se remitirán a la entidad en un plazo de 10 días calendario siguientes a la culminación de la implementación, ello por cuanto hay una contradicción en la oportunidad de entrega.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.5 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la documentación indicada en los numerales 5.1.5.1 y 5.1.5.4 son requisitos para poder suscribir el acta de inicio de operaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO DE COOPERACION PARA EL DESARROLLO SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-FONCODES/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL LOCALES EN LIMA METROPOLITANA Y LA UNIDAD TERRITORIAL IQUITOS DE FONCODES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:30

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

En caso no se acepte la eliminación del plan de manejo de contingencias de los enlaces y del equipamiento, se solicita a la entidad que, de acuerdo a lo indicado en las bases, los numerales 5.1.5.2 y 5.1.5.3. sean presentados antes de la firma del Acta de Inicio de Operaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.5 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el numeral 5.1.5.5 se indica que la documentación solicitada en los puntos anteriores será presentada por el postor ganador antes de la firma del Acta de inicio de Operaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO DE COOPERACION PARA EL DESARROLLO SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-FONCODES/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL LOCALES EN LIMA METROPOLITANA Y LA UNIDAD TERRITORIAL IQUITOS DE FONCODES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:30

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que la documentación técnica requerida en el presente numeral podrá ser presentada en idioma original, debiendo quedar redactada de la siguiente manera: Cartas de fabricante, O datasheet, O información pública de la página web del fabricante debidamente referenciadas, O manuales de instalación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.5 Literal: 5.1.5.1 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la documentación técnica solicitada en el numeral 5.1.5.1 podrá ser cualquiera de las mencionadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO DE COOPERACION PARA EL DESARROLLO SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-FONCODES/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL LOCALES EN LIMA METROPOLITANA Y LA UNIDAD TERRITORIAL IQUITOS DE FONCODES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:30

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en los documentos para la firma del contrato, el Plan de Trabajo. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.3 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el perfeccionamiento del contrato.

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.6 Literal: 5.1.6.1 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta, se aclara que con motivo de la integración de bases se va incorporar en el numeral 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, literal j) Plan de Trabajo con las actividades consideradas en los literales a. y b. del numeral 5.1.6.1 de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO DE COOPERACION PARA EL DESARROLLO SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-FONCODES/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL LOCALES EN LIMA METROPOLITANA Y LA UNIDAD TERRITORIAL IQUITOS DE FONCODES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:30

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

En caso no se acepte la observación anterior, se solicita a la Entidad reformular el requerimiento precisando que el plan de trabajo se brindará en un plazo no mayor a diez (10) día calendario posterior a la firma de contrato.

Ello con la finalidad que el proceso se lleve bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.6 Literal: 5.1.6.1 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el postor ganador deberá presentar el plan solicitado para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO DE COOPERACION PARA EL DESARROLLO SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-FONCODES/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL LOCALES EN LIMA METROPOLITANA Y LA UNIDAD TERRITORIAL IQUITOS DE FONCODES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:30

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Consulta:
Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores.
Se solicita a la Entidad confirmar que los reportes de análisis de vulnerabilidades se brindará cada 6 meses.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.6 Literal: 5.1.6.5 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la proramación de los reportes de análisis de vulnerabilidades serán coordinados con el postor ganador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO DE COOPERACION PARA EL DESARROLLO SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-FONCODES/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL LOCALES EN LIMA METROPOLITANA Y LA UNIDAD TERRITORIAL IQUITOS DE FONCODES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:30

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Con la finalidad de no superponer labores, se solicita a la entidad confirmar las capacitaciones serán desarrolladas en el plazo de ejecución contractual y dentro del horario de oficina.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.7 Literal: 5.1.7.1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la proramación de las capacitaciones serán coordinadas con el postor ganador y se efecuará dentro del plazo de ejecución contractual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO DE COOPERACION PARA EL DESARROLLO SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-FONCODES/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL LOCALES EN LIMA METROPOLITANA Y LA UNIDAD TERRITORIAL IQUITOS DE FONCODES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:30

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Consulta:
Bajo el principio de libertad de concurrencia de la ley de contrataciones, donde las Entidades deben promover el libre acceso y participación de postores en los procesos de contratación evitando exigencias y formalidades costosas e innecesarias, quedando prohibido la práctica que limiten o afecten la libre concurrencia de postores.
Solicita a la Entidad reformular el requerimiento precisando que el postor brindará una capacitación sobre el funcionamiento del servicio implementado, dicha capacitación será al término de la implementación. Cabe precisar que este cambio se debe a que la Entidad no tendrá la administración de los equipos solicitados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.7 Literal: 5.1.7.1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el postor debe ceñirse a lo indicado y solicitado en el numeral 5.1.7.1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO DE COOPERACION PARA EL DESARROLLO SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-FONCODES/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL LOCALES EN LIMA METROPOLITANA Y LA UNIDAD TERRITORIAL IQUITOS DE FONCODES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:30

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Consulta:
Bajo el principio de libertad de concurrencia de la ley de contrataciones del Estado, donde las Entidades deben promover el libre acceso y participación de postores en los procesos de contratación evitando exigencias y formalidades costosas e innecesarias, quedando prohibido la práctica que limiten o afecten la libre concurrencia de postores.
Se solicita a la Entidad confirmar que las capacitaciones como Fundamentos de inteligencia artificial, análisis de datos con Power BI y Seguridad de WEB y APIS basado en vulnerabilidades OWASP TOP TEN serán opcionales o en su defecto retirarlas, debido a que dichas capacitaciones no están relacionadas al servicio de internet solicitado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.7.3 Literal: 5.1.7.3 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el postor debe ceñirse a lo indicado y solicitado en el numeral 5.1.7.3

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO DE COOPERACIÓN PARA EL DESARROLLO SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-FONCODES/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL LOCALES EN LIMA METROPOLITANA Y LA UNIDAD TERRITORIAL IQUITOS DE FONCODES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:30

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Consulta:

Bajo el principio de libertad de concurrencia de la ley de contrataciones del Estado, donde las Entidades deben promover el libre acceso y participación de postores en los procesos de contratación evitando exigencias y formalidades costosas e innecesarias, quedando prohibido la práctica que limiten o afecten la libre concurrencia de postores.

Se solicita a la Entidad precisar que ante una manipulación y/o configuración errónea por parte la de la Entidad, esta última no aplicará penalidad al postor ante una avería o indisponibilidad de servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.8 Literal: 5.1.8.1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que ante una manipulación y/o configuración errónea por parte de la Entidad, no se aplicaría penalidad al postor ante una avería o indisponibilidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO DE COOPERACION PARA EL DESARROLLO SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-FONCODES/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL LOCALES EN LIMA METROPOLITANA Y LA UNIDAD TERRITORIAL IQUITOS DE FONCODES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:30

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Consulta:
Bajo el principio de libertad de concurrencia de la ley de contrataciones del Estado, donde las Entidades deben promover el libre acceso y participación de postores en los procesos de contratación evitando exigencias y formalidades costosas e innecesarias, quedando prohibido la práctica que limiten o afecten la libre concurrencia de postores.

Se solicita a la Entidad confirmar que el respaldo de configuraciones de los equipos ofertados se realizará de manera mensual, considerando que la gestión será compartida entre la Entidad y el postor, por lo que la Entidad también podrá realizar la copia de las configuraciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.8 Literal: 5.1.8.1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que lo solicitado requiere de una copia de respaldo de manera semanal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO DE COOPERACION PARA EL DESARROLLO SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-FONCODES/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL LOCALES EN LIMA METROPOLITANA Y LA UNIDAD TERRITORIAL IQUITOS DE FONCODES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:30

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Consulta:
Bajo el principio de igualdad de trato de la ley de contrataciones del Estado, donde los postores deben de disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrandose prohibido la existencia de privilegios o ventajas.
Se solicita a la Entidad confirmar que el SLA será de 96.60% con la finalidad que los postores puedan atender la avería en dicha ciudad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: 5.2.1.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que lo solicitado es un SLA de 99.50%

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO DE COOPERACION PARA EL DESARROLLO SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-FONCODES/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL LOCALES EN LIMA METROPOLITANA Y LA UNIDAD TERRITORIAL IQUITOS DE FONCODES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:30

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Consulta:
Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, se solicita a la Entidad confirmar que la conexión de VPN se realizará mediante IPSEC.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1.2 Literal: 5.2.1.2 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma que la conexión VPN se realizará mediante IPSEC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO DE COOPERACION PARA EL DESARROLLO SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-FONCODES/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL LOCALES EN LIMA METROPOLITANA Y LA UNIDAD TERRITORIAL IQUITOS DE FONCODES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:30

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Consulta:
Con la finalidad que haya compatibilidad de tecnología con respecto a la VPN de las del ITEM 2 con la sede Central, se solicita a la Entidad precisar la marca y modelo del equipo Firewall de la Sede Central.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1.2 Literal: 5.2.1.2 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que actualmente el Firewall de la Sede Central es un equipo FortiGate el cual es parte del actual servicio de internet. Cabe indicar que podría cambiar el equipo dependiendo de la propuesta del ganador del item 1 del presente proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO DE COOPERACION PARA EL DESARROLLO SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-FONCODES/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL LOCALES EN LIMA METROPOLITANA Y LA UNIDAD TERRITORIAL IQUITOS DE FONCODES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:30

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Consulta:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores.

Se solicita a la Entidad confirmar que el equipo o equipos a implementar para el servicio de internet en la sede de iquitos estará a criterio del postor , considenrando que en dicho servicio la Entidad está solicitando una conexión VPN a través de Internet entre la sede de Iquitos y la Sede Central.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: 5.2.2.1 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los equipos a instalarse en la UT Iquitos estarán a criterio del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO DE COOPERACION PARA EL DESARROLLO SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-FONCODES/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL LOCALES EN LIMA METROPOLITANA Y LA UNIDAD TERRITORIAL IQUITOS DE FONCODES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:30

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores.

Se solicita a la Entidad confirmar que el equipo o equipos a implementar para el servicio de internet en la sede de iquitos será a criterio del postor , considerando que en dicho servicio la Entidad está solicitando una conexión VPN a través de Internet entre la sede de Iquitos y la Sede Central.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: 5.2.2.4 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los equipos a instalarse en la UT Iquitos estarán a criterio del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO DE COOPERACION PARA EL DESARROLLO SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-FONCODES/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL LOCALES EN LIMA METROPOLITANA Y LA UNIDAD TERRITORIAL IQUITOS DE FONCODES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:30

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Consulta:
Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, se solicita a la Entidad confirmar que tecnología vigente hace referencia a que el equipo no deberá estar en End Of Sale o End Of Live al momento de la presentación de oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2.4 Literal: 5.2.2.4.2 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el término de tecnología vigente incluye equipos que no deben estar en las categorías End Of Sale y End Of Life.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO DE COOPERACION PARA EL DESARROLLO SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-FONCODES/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL LOCALES EN LIMA METROPOLITANA Y LA UNIDAD TERRITORIAL IQUITOS DE FONCODES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:30

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Consulta:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores.

Se solicita a la Entidad confirmar que el postor podrá implementar un equipo que tenga la característica de enrutamiento y de Firewall o también permitirá la implementación de un equipo CPE (como lo indica en el numeral 5.2.2.4) y equipo Firewall, con la finalidad que no haya contradicción entre el numeral 5.2.2.4 y el numeral 5.2.2.5.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2.5 Literal: 5.2.2.5 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, tal como se indica en el numeral 5.2.2.5.1, que se aceptará un solo equipo que realice las funciones de enrutamiento y firewall.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO DE COOPERACION PARA EL DESARROLLO SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-FONCODES/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL LOCALES EN LIMA METROPOLITANA Y LA UNIDAD TERRITORIAL IQUITOS DE FONCODES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:30

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Consulta:
Bajo el principio de igualdad de trato de la ley de contrataciones del Estado, donde los postores deben de disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrandose prohibido la existencia de privilegios o ventajas.
Se solicita a la Entidad confirmar que en caso haya un avería en la fibra óptica el tiempo de subsnación de averías será de 12 horas contabilizados desde la entrega del ticket, esto se debe que para subsanar dicha avería se puede fusionar o implementar fibra óptica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.3.3 Literal: 5.2.3.3.4 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el tiempo indicado es de ocho (8) horas, cualquier situación anómala será analizada en su momento con los informes que el proveedor pudiera presentar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO DE COOPERACION PARA EL DESARROLLO SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-FONCODES/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL LOCALES EN LIMA METROPOLITANA Y LA UNIDAD TERRITORIAL IQUITOS DE FONCODES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:30

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Consulta:
Bajo el principio de igualdad de trato de la ley de contrataciones del Estado, donde los postores deben de disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrandose prohibido la existencia de privilegios o ventajas, se solicita a la Entidad confirmar que el informe en caso de averías será remitido en un plazo no mayor de 5 días útiles, ello con la finalidad de contar con la información requerida por la entidad..

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.3.3 Literal: 5.2.3.3.5 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el informe deberá ser presentado a los tres (3) días útiles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO DE COOPERACION PARA EL DESARROLLO SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-FONCODES/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL LOCALES EN LIMA METROPOLITANA Y LA UNIDAD TERRITORIAL IQUITOS DE FONCODES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:30

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en los documentos para la firma del contrato, el Plan de Trabajo. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.3 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el perfeccionamiento del contrato.

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.6 Literal: 5.2.6.1 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el postor ganador deberá presentar el plan solicitado para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO DE COOPERACION PARA EL DESARROLLO SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-FONCODES/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL LOCALES EN LIMA METROPOLITANA Y LA UNIDAD TERRITORIAL IQUITOS DE FONCODES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:30

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Consulta:

En caso no aceptar la consulta anterior, bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores.

Se solicita a la Entidad reformular el requerimiento precisando que el plan de trabajo se brindará en un plazo no mayor a diez (10) día calendarios posterior a la firma de contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.6.1 Literal: 5.2.6.1 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el postor ganador deberá presentar el plan solicitado para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO DE COOPERACION PARA EL DESARROLLO SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-FONCODES/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL LOCALES EN LIMA METROPOLITANA Y LA UNIDAD TERRITORIAL IQUITOS DE FONCODES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:30

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Con la finalidad de evitar diversas interpretaciones y confusiones se solicita a la entidad confirmar que la documentación requerida en el presente numeral se remita a la entidad en un plazo de 10 días calendario siguientes a la culminación de la implementación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.5 Literal: 5.2.5.1 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la documentación deberá ser presentada antes de que inicie el servicio, será requisito para suscribir el acta de inicio de operaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO DE COOPERACION PARA EL DESARROLLO SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-FONCODES/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL LOCALES EN LIMA METROPOLITANA Y LA UNIDAD TERRITORIAL IQUITOS DE FONCODES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:30

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Observación

De acuerdo a lo estipulado en el artículo 161 del TUO de la Ley de Contrataciones con el Estado, se prevé que las entidades pueden aplicar penalidades distintas a la mora ¿otras penalidades¿ ; asimismo , mediante artículo 163° del mismo cuerpo normativo, se establece que estas otras penalidades deben incluir supuestos de aplicación de penalidad distinta a la mora, forma de calculo de penalidad para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto.

En ese sentido, se verifica del presente numeral que estas penalidades adicionales no cumplen con lo mínimo requerido por la norma, para lo cual se solicita eliminar dicho numeral, con la finalidad de evitar una futura nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.4 Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 161, 163° del TUO del Ley de Contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, FONCODES está en la facultad de aplicar las penalidades adicionales en conformidad del artículo 163 del Reglamento de Lay de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO DE COOPERACION PARA EL DESARROLLO SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-FONCODES/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL LOCALES EN LIMA METROPOLITANA Y LA UNIDAD TERRITORIAL IQUITOS DE FONCODES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:30

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Consulta:
Debido a que el término de ¿personal certificado en la marcas de los equipo de seguridad¿ es muy subjetivo, ante lo expuesto se solciita a la Entidad confirmar que se el personal deberá estar certificado en la marca del Firewall.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que cada postor presentará una solución con una o varias marcas de equipos, siendo necesario que cuenten con personal que esté certificado en las marcas que proponga.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO DE COOPERACION PARA EL DESARROLLO SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-FONCODES/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL LOCALES EN LIMA METROPOLITANA Y LA UNIDAD TERRITORIAL IQUITOS DE FONCODES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:30

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que se podrá implementar el servicio en un plazo de 90 días calendario, considerando que para la implementación del servicio con fibra óptica requiere realizar gestiones con las entidades correspondientes (permisos municipales, permisos a empresas eléctricas y/o permisos a ministerio de cultura) para brindar el servicio solicitado,por lo cual 60 días calendario resulta ser un tiempo insuficiente considerando las variables indicadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado, el tiempo de implementación es de sesenta (60) días calendario, el mismo que se contabilizará a partir del día siguiente de aprobado el Plan de Trabajo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO DE COOPERACIÓN PARA EL DESARROLLO SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-FONCODES/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL LOCALES EN LIMA METROPOLITANA Y LA UNIDAD TERRITORIAL IQUITOS DE FONCODES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:30

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que, la facturación iniciará en la fecha de activación del servicio, fecha que estará precisada en el acta de inicio de operaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: . Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta, se aclara que la facturación iniciará en la fecha de activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO DE COOPERACION PARA EL DESARROLLO SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-FONCODES/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL LOCALES EN LIMA METROPOLITANA Y LA UNIDAD TERRITORIAL IQUITOS DE FONCODES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:30

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP 1 Y 2 Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Numeral 4 del Artículo 72 del Reglamento de la Ley de Contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las absoluciones a las consultas y/u observaciones, se regirán estrictamente en el marco de la normativa vigente de contrataciones del estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO DE COOPERACIÓN PARA EL DESARROLLO SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-FONCODES/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL LOCALES EN LIMA METROPOLITANA Y LA UNIDAD TERRITORIAL IQUITOS DE FONCODES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:30

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Consultamos a la entidad si es necesario incluir como parte de la documentación de presentación obligatoria para la oferta, la topología a implementar o un diagrama de la arquitectura de la red o infraestructura que será utilizada para la prestación de los servicios. En nuestro entendimiento, esta información resulta indispensable para que la Entidad pueda en la fase de ejecución constatar que los prestadores del servicio no se valdrán de empresas terceras en la ejecución de prestaciones esenciales. De este modo, se podrá identificar si existe un intento de encubrir empresas impedidas o inhabilitadas, como mecanismo para eludir las sanciones impuestas por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: 2.2.1.1. Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta, el comité de selección aclara que para la admisión de la ofertar el postor solo está obligado a presentar la documentación para la admisión de la oferta considerados en el numeral 2.2.1.1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO DE COOPERACION PARA EL DESARROLLO SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-FONCODES/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL LOCALES EN LIMA METROPOLITANA Y LA UNIDAD TERRITORIAL IQUITOS DE FONCODES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:30

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que cualquier documentación, certificación y/o documentación técnica solicitada en las presentes Bases Administrativas, podrá ser presentado en su idioma original, sin necesidad de adjuntar a la oferta ninguna traducción. Ello en estricta aplicación de los principios de Eficacia y Eficiencia regulados en el numeral f) del artículo 2° del TUO de la Ley de Contrataciones con el Estado, según el cual se establece que se debe priorizar estos principios sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta, se aclara que el postor ganador podrá presentar la documentación, certificación y/o documentación técnica en su idioma original.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO DE COOPERACION PARA EL DESARROLLO SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-FONCODES/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL LOCALES EN LIMA METROPOLITANA Y LA UNIDAD TERRITORIAL IQUITOS DE FONCODES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:30

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el objeto de la convocatoria es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 3, correspondiente a la declaración jurada de cumplimiento de los términos de referencia, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores. En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el siguiente texto, es decir: ofrece el servicio de: ¿SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL, LOCALES EN LIMA METROPOLITANA Y LA UNIDAD TERRITORIAL IQUITOS DE FONCODES"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.2.1 Literal: d Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta, se aclara en el ANEXO N° 3 el postor debe ingresar el siguiente texto: ¿SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL, LOCALES EN LIMA METROPOLITANA Y LA UNIDAD TERRITORIAL IQUITOS DE FONCODES¿, para ambos ítems.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO DE COOPERACION PARA EL DESARROLLO SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-FONCODES/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL LOCALES EN LIMA METROPOLITANA Y LA UNIDAD TERRITORIAL IQUITOS DE FONCODES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:30

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores. En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio (Página 13), es decir ¿(24 meses)".

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.2.1 Literal: E Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta, se aclara en el ANEXO N° 4 el postor debe ingresar el siguiente texto: ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio (24 meses), para ambos ítems.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO DE COOPERACION PARA EL DESARROLLO SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-FONCODES/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL LOCALES EN LIMA METROPOLITANA Y LA UNIDAD TERRITORIAL IQUITOS DE FONCODES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:30

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener una correcta contabilización de plazos, se solicita a la entidad suprimir el término ¿dos años¿ del plazo de prestación del servicio, el cual será de 24 meses, a fin de unificar los plazos y evitar confusiones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta, se aclara que el plazo de prestación del servicio es de (24) meses a partir de la puesta en operación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO DE COOPERACION PARA EL DESARROLLO SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-FONCODES/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL LOCALES EN LIMA METROPOLITANA Y LA UNIDAD TERRITORIAL IQUITOS DE FONCODES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:30

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en caso corresponda se aplicará las excepciones del artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO DE COOPERACION PARA EL DESARROLLO SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-FONCODES/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL LOCALES EN LIMA METROPOLITANA Y LA UNIDAD TERRITORIAL IQUITOS DE FONCODES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:30

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la razón social será: Instituto de Investigaciones de la Amazonía Peruana , la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-5-2024-FONCODES/CS-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL LOCALES EN LIMA METROPOLITANA Y LA UNIDAD TERRITORIAL IQUITOS DE FONCODES

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta, se aclara que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la razón social será: UNIDAD EJECUTORA 004 - FONDO DE COOPERACION PARA EL DESARROLLO SOCIAL, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-5-2024-FONCODES/CS-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL LOCALES EN LIMA METROPOLITANA Y LA UNIDAD TERRITORIAL IQUITOS DE FONCODES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO DE COOPERACION PARA EL DESARROLLO SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-FONCODES/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL LOCALES EN LIMA METROPOLITANA Y LA UNIDAD TERRITORIAL IQUITOS DE FONCODES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:30

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta, se aclara que se procederá con la devolución de la garantía de fiel cumplimiento, cuando la prestación del servicio haya concluido y el área de ejecución contractual emita el informe de devolución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO DE COOPERACION PARA EL DESARROLLO SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-FONCODES/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL LOCALES EN LIMA METROPOLITANA Y LA UNIDAD TERRITORIAL IQUITOS DE FONCODES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:30

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el detalle de los precios unitarios del precio ofertado será presentando en formato libre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta, se aclara que el detalle de los precios unitarios del precio ofertado será presentando en formato libre.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO DE COOPERACION PARA EL DESARROLLO SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-FONCODES/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL LOCALES EN LIMA METROPOLITANA Y LA UNIDAD TERRITORIAL IQUITOS DE FONCODES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:30

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que el Acta de Conformidad a cargo de la Unidad de Tecnologías de la Información, relativo a la conformidad de la prestación efectuada, deberá ser adjuntado al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta, se aclara que el documento que debe presentar el contratista, es el comprobante de pago correspondiente. Dicha documentación se debe presentar vía Mesa de Partes virtual del FONCODES, enlace: <https://sistemas.foncodes.gob.pe/SGDMPV/ingreso>, o de manera presencial en la oficina de tramite documentario del FONCODES ubicado en Calle Chinchón N° 867 San Isidro, Lima.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO DE COOPERACION PARA EL DESARROLLO SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-FONCODES/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL LOCALES EN LIMA METROPOLITANA Y LA UNIDAD TERRITORIAL IQUITOS DE FONCODES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:30

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Al respecto solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá el comprobante de pago correspondiente por la prestación del servicio sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta, se aclara que el contratista debe presentar el comprobante de pago autorizado por la SUNAT conforme a la RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO DE COOPERACION PARA EL DESARROLLO SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-FONCODES/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL LOCALES EN LIMA METROPOLITANA Y LA UNIDAD TERRITORIAL IQUITOS DE FONCODES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:30

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Con la finalidad de establecer la oportunidad de entrega de los informes mensuales, se solicita a la entidad confirmar que los informes de implementación podrán ser presentados a los 10 días calendario de cerrado el ciclo de facturación mensual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los informes de implementación deberán ser presentados antes de presentar la primera facturación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO DE COOPERACIÓN PARA EL DESARROLLO SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-FONCODES/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL LOCALES EN LIMA METROPOLITANA Y LA UNIDAD TERRITORIAL IQUITOS DE FONCODES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:30

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad que en este extremo y en todos los demás relacionados a la Orden de Servicio, sean retirados de las Bases; toda vez que, la presente contratación se formalizará mediante la firma de un contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19 Literal: . Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta, se aclara en la presente contratación se formalizará mediante la firma del contrato para ambos ítems.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO DE COOPERACION PARA EL DESARROLLO SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-FONCODES/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL LOCALES EN LIMA METROPOLITANA Y LA UNIDAD TERRITORIAL IQUITOS DE FONCODES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:30

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad eliminar el numeral A , por cuanto los requisitos de calificación se deben establecer en el numeral 3.2., de conformidad con la Directiva N.º 001-2019-OSCE/CD.

En su defecto, se solicita confirmar que únicamente los postores serán calificados de acuerdo al numeral 3.2. (requisitos de calificación) de las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A Literal: . Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta, se aclara que con motivo de la integración de bases se va suprimir el numeral A. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, para no crear confusión a los participantes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO DE COOPERACION PARA EL DESARROLLO SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-FONCODES/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL LOCALES EN LIMA METROPOLITANA Y LA UNIDAD TERRITORIAL IQUITOS DE FONCODES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:30

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la acreditación de la habilitación legal también podrá ser sustentada presentando el Oficio emitido por el MTC, donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes que mantiene la empresa de telecomunicaciones, así como el cuadro de servicio de Valor Añadido, extraído de la web del MTC, debido a que en ellos se puede evidenciar nuestra habilitación para brindar el servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: . Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que también se aceptarán otros documentos que demuestren lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO DE COOPERACION PARA EL DESARROLLO SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-FONCODES/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL LOCALES EN LIMA METROPOLITANA Y LA UNIDAD TERRITORIAL IQUITOS DE FONCODES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:30

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la ¿experiencia en especialidad¿ debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la acreditación, deberá ser presentada según lo señalado en el literal C. Experiencia del postor en la especialidad de los Requisitos de Calificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO DE COOPERACION PARA EL DESARROLLO SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-FONCODES/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL LOCALES EN LIMA METROPOLITANA Y LA UNIDAD TERRITORIAL IQUITOS DE FONCODES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:30

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se cumplirá con la normativa de contrataciones del Estado, De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO DE COOPERACION PARA EL DESARROLLO SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-FONCODES/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL LOCALES EN LIMA METROPOLITANA Y LA UNIDAD TERRITORIAL IQUITOS DE FONCODES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:30

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

Con la finalidad de fomentar la pluralidad de postores, se solicita a la aceptar como servicios similares a servicios de transmisión de datos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: C.1 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se aceptarán también los servicio de transmisión de datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO DE COOPERACION PARA EL DESARROLLO SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-FONCODES/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL LOCALES EN LIMA METROPOLITANA Y LA UNIDAD TERRITORIAL IQUITOS DE FONCODES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:51:30

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que la declaración jurada para acreditar la mejora será en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: F Literal: . Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO DE COOPERACIÓN PARA EL DESARROLLO SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-FONCODES/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL LOCALES EN LIMA METROPOLITANA Y LA UNIDAD TERRITORIAL IQUITOS DE FONCODES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:34:11

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la carta fianza de fiel cumplimiento del contrato deberá emitirse con las siguientes características:

Afianzado a: FONDO DE COOPERACIÓN PARA EL DESARROLLO SOCIAL (RUC: 20509139700)

GARANTIZAR EL FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DERIVADO DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN CONCURSO PÚBLICO N° 05-2024- FONCODES/CS-1, POR EL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL, LOCALES EN LIMA METROPOLITANA Y LA UNIDAD TERRITORIAL IQUITOS DE FONCODES. ITEM N° X: XXXXXXXXXXXX

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la carta fianza deberá ser dirigida a FONCODES conforme la información registrada en SUNAT.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO DE COOPERACION PARA EL DESARROLLO SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-FONCODES/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL LOCALES EN LIMA METROPOLITANA Y LA UNIDAD TERRITORIAL IQUITOS DE FONCODES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:34:11

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

En las bases se solicita como documento requisito para el perfeccionamiento del contrato el "Detalle de los precios unitarios del precio ofertado". Sírvase a indicar los campos o la información mínima que debe contener el detalle de los precios unitarios del precio ofertado, en su defecto remitir el formato de presentación de dicho documento. De no obtener esta información, el postor adjudicado, presentaría el detalle de los precios unitarios del precio ofertado bajo su mejor criterio, sin que este documento pueda ser observado por la Entidad en la fase de suscripción del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: h Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta, se aclara que el detalle de los precios unitarios del precio ofertado será presentando en formato libre.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO DE COOPERACION PARA EL DESARROLLO SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-FONCODES/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL LOCALES EN LIMA METROPOLITANA Y LA UNIDAD TERRITORIAL IQUITOS DE FONCODES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:34:11

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

En las bases dice: "Acreditar al personal certificado en las marcas de los equipos y soluciones de seguridad que serán ofertados como parte del servicio de Internet."

Consulta:

Con el fin de fomentar mayor concurrencia, pluralidad y participación de postores. Se solicita, tengan a bien, considerar que el certificado de la capacitación del personal de los equipos y soluciones de seguridad que serán ofertados, podrán ser de marcas en general.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que cada postor presentará una solución con una o varias marcas de equipos, siendo necesario que cuenten con personal que esté certificado en las marcas que proponga.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO DE COOPERACIÓN PARA EL DESARROLLO SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-FONCODES/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL LOCALES EN LIMA METROPOLITANA Y LA UNIDAD TERRITORIAL IQUITOS DE FONCODES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:34:11

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que la documentación de la capacitación del personal clave podrá ser presentado en idioma original.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la documentación del personal podrá estar en idioma original.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO DE COOPERACION PARA EL DESARROLLO SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-FONCODES/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL LOCALES EN LIMA METROPOLITANA Y LA UNIDAD TERRITORIAL IQUITOS DE FONCODES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:34:11

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si la documentación que será presentada para el perfeccionamiento del contrato, a través de mesa de partes, deberá estar dirigida a alguna área/oficina en específico.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta, se aclara que el postor ganador debe presentar en Mesa de Partes de FONCODES, Calle Chinchón N° 867-San Isidro-Lima o También podrá remitir la documentación requerida (escaneada y adjuntada en formato PDF) a través de mesa de partes virtual de la entidad mesadepartes@foncodes.gob.pe, en el horario de lunes a viernes de 8:30 a. m. a 5:30 p. m.; en caso de la carta fianza, este documento será el único documento que deberá ser presentado por mesa de partes presenciales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO DE COOPERACION PARA EL DESARROLLO SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-FONCODES/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL LOCALES EN LIMA METROPOLITANA Y LA UNIDAD TERRITORIAL IQUITOS DE FONCODES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:34:11

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

DEL PERSONAL (Para el ítem 1)

Sírvase confirmar que dicha documentación es la misma requerida en el literal j), numeral 2.3, pág. 17; sin embargo será presentada solamente en la etapa de perfeccionamiento de contrato y no en la etapa de presentación de ofertas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.3 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta, se requiere la presentación para el Ítem 1, y debe ser presentado solo para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO DE COOPERACION PARA EL DESARROLLO SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-FONCODES/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL LOCALES EN LIMA METROPOLITANA Y LA UNIDAD TERRITORIAL IQUITOS DE FONCODES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:34:11

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que el monto facturado acumulado a acreditar para la experiencia del postor es de S/ 870,000.00 (Ochocientos setenta mil y 00/100 soles).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A Literal: C.1 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta, se aclara que el postor debe acreditar como experiencia en la especialidad el monto indicado, para el ítem 1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO DE COOPERACION PARA EL DESARROLLO SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-FONCODES/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL LOCALES EN LIMA METROPOLITANA Y LA UNIDAD TERRITORIAL IQUITOS DE FONCODES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:34:11

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

A fin de evitar eventuales contradicciones entre objeto de la convocatoria descrito en las bases y/o la descripción del objeto descrito en el portal oficial del SEACE.

Agradeceremos a vuestra entidad, confirmar que en el anexo N° 3, se consignará la descripción del objeto que figura en la página oficial del SEACE; SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL LOCALES EN LIMA METROPOLITANA Y LA UNIDAD TERRITORIAL IQUITOS DE FONCODES

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 3 Literal: - Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta, se aclara en el ANEXO N° 3 el postor debe ingresar el siguiente texto: ¿SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL, LOCALES EN LIMA METROPOLITANA Y LA UNIDAD TERRITORIAL IQUITOS DE FONCODES¿, para ambos ítems.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO DE COOPERACION PARA EL DESARROLLO SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-FONCODES/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL LOCALES EN LIMA METROPOLITANA Y LA UNIDAD TERRITORIAL IQUITOS DE FONCODES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:34:11

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el Anexo N° 4 incluirá el texto indicado en el numeral 1.8 PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO del Capítulo I Generalidades.

(...)objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de (24 meses), contados a partir de la fecha de puesta en operación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 4 Literal: - Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta, se aclara en el ANEXO N° 4 el postor debe ingresar el siguiente texto: ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio (24 meses), para ambos ítems.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO DE COOPERACION PARA EL DESARROLLO SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-FONCODES/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL LOCALES EN LIMA METROPOLITANA Y LA UNIDAD TERRITORIAL IQUITOS DE FONCODES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:34:11

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

Sobre el Anexo N° 12 AUTORIZACIÓN DE NOTIFICACIÓN DE LA DECISIÓN DE LA ENTIDAD SOBRE LA SOLICITUD DE AMPLIACIÓN DE PLAZO MEDIANTE MEDIOS ELECTRÓNICOS DE COMUNICACIÓN. Debido a que es una documentación de presentación para el perfeccionamiento de contrato, sírvase confirmar que el mencionado documento deberá ir dirigido a nombre de la Entidad y no al del Comité de Selección como se encuentra en el formato.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 12 Literal: - Página: 68

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta, se aclara en el ANEXO N° 12 debe estar dirigido al Comité de Selección, conforme a las bases estándar, conforme a Directiva N° 001-2019-OSCE/CD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO DE COOPERACION PARA EL DESARROLLO SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-FONCODES/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL LOCALES EN LIMA METROPOLITANA Y LA UNIDAD TERRITORIAL IQUITOS DE FONCODES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:34:11

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

Dice:"El equipo deberá contar con dos (2) interfaces de red RJ45 a 10Gbps"

Consulta: Favor de Permitir que el Equipo de seguridad perimetral pueda contar con dos (2) Interfaces de red RJ45 a 10GB o con Dos (2) Interfaces de red SFP a 10GB

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2.6.5 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se requerirán dos (2) interfaces a 10GB para ser conectados a nuestro Switch Core que tiene conexiones de 10 Gb en cobre (RJ45).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO DE COOPERACION PARA EL DESARROLLO SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-FONCODES/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL LOCALES EN LIMA METROPOLITANA Y LA UNIDAD TERRITORIAL IQUITOS DE FONCODES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:34:11

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

Dice: "Proveer un ambiente virtual completo con capacidad de emular sistemas operativos windows con el fin de ejecutar el formato .exe que utilizalos formatos ejecutables portátiles, de 32 bits (PE32) o de 64 bits (PE32+)."

Consulta: Considerando que la solución requerida es un equipo Firewall, el parrafo en mención hace referencia a otro tipode solución, por lo se solicita que sea opcional el siguiente requerimiento o se retire de los terminos de referencias.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2.6.10 Literal: 4 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que lo indicado en el numeral 5.1.2.6.10.4 será de manera opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO DE COOPERACION PARA EL DESARROLLO SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-FONCODES/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL LOCALES EN LIMA METROPOLITANA Y LA UNIDAD TERRITORIAL IQUITOS DE FONCODES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:34:11

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

Dice: "Equipo Administrador de Ancho de Banda - Sede Central"

Consulta: Teniendo en cuenta que un equipo debe soportar al menos 2,500,000 flujos concurrentes para garantizar el rendimiento, estabilidad y escalabilidad de la red con múltiples usuarios, conexiones activas, transferencia de archivos y cargas adicionales. Se solicita a la entidad considerar que el equipo deberá soportar al menos 2500,000 flujos concurrentes que permita soportar los usuarios de la entidad y cargas adicionales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2.9 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las especificaciones mínimas requeridas se están indicando en las secciones correspondientes, cualquier adición será recibida más no será obligatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO DE COOPERACION PARA EL DESARROLLO SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-FONCODES/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL LOCALES EN LIMA METROPOLITANA Y LA UNIDAD TERRITORIAL IQUITOS DE FONCODES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:34:11

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

Dice: "Estar licenciado para soportar un Trthroughput de 600 Mbps de tipo full duplex y con capacidad de crecimiento al menos del 100% de capacidad. No se requerirá crecimiento alguno del ancho de banda durante el servicio."

Consulta: Teniendo en cuenta que la entidad solicita un Trthroughput de 600 Mbps con capacidad de crecimiento al menos del 100% de capacidad. Sirvase a confirmar que los 2 pares de interfaces bridge-bypass deberán ser de tipo óptico con capacidad de negociación 1G/10G.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2.9.5 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las especificaciones mínimas requeridas se están indicando en las secciones correspondientes, cualquier adición será recibida más no será obligatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO DE COOPERACION PARA EL DESARROLLO SOCIAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-FONCODES/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL LOCALES EN LIMA METROPOLITANA Y LA UNIDAD TERRITORIAL IQUITOS DE FONCODES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:34:11

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

Dice: "La administración deberá realizarse a través de una interfaz gráfica en tiempo real. Debe permitir la interacción fácil e intuitiva."

Consulta: Teniendo en cuenta que la plataforma deberá ser con interacción facil e intuitiva donde la entidad podra identificar los mecanismos y politicas de manera eficaz. Se solicita a la entidad que la consola de gestión de la solución debe ser totalmente gráfica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2.9.8 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la gestión de la consola deberá ser gráfica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null