

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisicion de Solucion Copia de Respaldo

Ruc/código : 20101064515

Fecha de envío : 03/11/2023

Nombre o Razón social : J EVANS Y ASOCIADOS SAC

Hora de envío : 17:29:14

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En el sub ítem 1.3 Software para copias de respaldo se indica "El postor deberá realizar una capacitación de 8 horas como mínimo en la creación de políticas de copias de tipo FULL (y retiro de cintas para ser llevadas a bóveda), tipo incremental y diferencial..."

Sin embargo en el numeral 6.1.3 Capacitación se indica que el postor debe brindar una capacitación de 12 horas sobre la solución ofertada.

Al respecto sírvase aclarar como se deberá llevar el tema de las capacitaciones pues no esta claro si las 8 horas del servicio del sub ítem 3 estan incluidas dentro de las 12 solicitadas en el numeral 6.1.3 porque de lo contrario se estarían duplicando temas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: x **Página: 26**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Area Usuaría aclara, que el punto CAPACITACIÓN del sub ítem 1.3 Software para copias de respaldo, será retirado y sólo se tendrá en cuenta el punto 6.1.3.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la integración de bases se incluya lo siguiente:
Esta capacitación deberá incluir como mínimo, la creación de políticas de copias de tipo FULL, tipo incremental y diferencial, copias de archivos de configuración, base de datos de metadata, retiro de cintas para ser llevadas a bóveda, entre otros.

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisicion de Solucion Copia de Respaldo

Ruc/código :	20101064515	Fecha de envío :	03/11/2023
Nombre o Razón social :	J EVANS Y ASOCIADOS SAC	Hora de envío :	17:29:14

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En el sub ítem 1.3 Dice: "Se debe asegurar el servicio de soporte técnico remoto por parte del fabricante para toda la solución propuesta instalada durante los 5 años de garantía". Favor de confirmar que el software de backup puede ser de un fabricante diferente al fabricante del Hardware.

Asimismo, para el software de backup, están adquiriendo licenciamiento por 3 años, lo que esta ratificado además en el numeral 8 Garantía Comercial del fabricante que dice que la Garantía Comercial del fabricante es de 5 años a excepción del software de backup que es de 3 años.

En ese orden de cosas, sírvasse confirmar que el soporte técnico para el software de backup será tambien de 3 años.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.1.2 **Literal:** x **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Area Usuaría aclara que el soporte tecnico para el software de backup será de 3 años

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisicion de Solucion Copia de Respaldo

Ruc/código :	20101064515	Fecha de envío :	03/11/2023
Nombre o Razón social :	J EVANS Y ASOCIADOS SAC	Hora de envío :	17:29:14

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En el sub ítem 1.3 Dice: Servicios "Debe incluir el servicio de migración de datos de las copias realizadas con el antiguo software para que sea leído con el presente"

Favor de indicar cual es el software y la versión del antiguo software al que se hace referencia, así como favor de indicar si la data ha sido encriptada y/o comprimida. Asimismo, cual sería el alcance de la migración que se requiere realizar?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: x **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Area Usuaría aclara, que el punto Servicios del sub ítem 1.3 Software para copias de respaldo, será retirado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la integración de bases se eliminará lo aclarado por el área usuaria

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Solucion Copia de Respaldo

Ruc/código :	20101064515	Fecha de envío :	03/11/2023
Nombre o Razón social :	J EVANS Y ASOCIADOS SAC	Hora de envío :	17:29:14

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En el sub ítem 1.3 Dice: Soporte: "sin costo adicional nuevas actualizaciones y configuraciones" El servicio de soporte comprende la respuesta ante incidentes y puede considerarse la actualización a nuevas versiones si son recomendadas para la solución, pero nuevas configuraciones comprenden servicios adicionales. Para unificar criterios podrían considerar una bolsa de horas para incluir este tipo de servicios?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: x Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Area Usuaría aclara, que el punto Soporte del sub ítem 1.3 Software para copias de respaldo, se refiere a todas las actualizaciones que puedan salir durante el periodo licenciado del software llámese parches, actualizaciones o nuevas versiones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la integración de bases quedara redactado de la siguiente manera: Sin costo adicional deberá incluir todas las actualizaciones que puedan salir durante el periodo licenciado del software llámese parches, actualizaciones o nuevas versiones

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisicion de Solucion Copia de Respaldo

Ruc/código :	20516605104	Fecha de envío :	03/11/2023
Nombre o Razón social :	INTEGRIT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - INTEGRIT S.A.C.	Hora de envío :	23:55:51

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitan que el servidor cuente con 2 puertos SFP28 de 25Gbps, sírvase confirmar los puertos requeridos se conectarán a switches de 25Gbps y que la entidad cuenta con los puertos y transceivers disponibles, asimismo indicar la distancia del patch cord que deberá considerarse y la marca del switches existente.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 6.1 Literal: 6.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El Area Usuaría aclara que el proveedor deberá proporcionar los 2 cables taransceiver de 25GB con una distancia de 3m cómo mínimo para el patch cord.
El swtich que se tiene es de marca DELLEMC y modelo N3248TE-ON"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la integración de bases se incluíra lo siguiente:
El proveedor deberá incluir cables transceiver de 25Gb de una longitud mínima de 3m para el patch cord

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisicion de Solucion Copia de Respaldo

Ruc/código :	20516605104	Fecha de envío :	03/11/2023
Nombre o Razón social :	INTEGRIT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - INTEGRIT S.A.C.	Hora de envío :	23:55:51

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitan que se incluya el servicio de migración de datos de las copias realizadas con el antiguo software de backup para que sea leído con el presente.

Sírvase confirmar el modelo y la marca y versión del software de backup existente para evaluar la viabilidad de la migración.

Por otro lado sírvase confirmar si se cuenta con una estandarización del mismo, ya que es importante recalcar que el catálogo sólo puede ser leído con la marca del software con el que se generó el backup. Por tanto los postores sólo podremos ofertar la misma marca del software existente para garantizar la migración del catálogo y backups, caso contrario confirmar si el postor podrá ofertar otra marca de software de backup sin la necesidad de realizar la migración

Acápíte de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 6.1 **Literal:** 6.1 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Area Usuaría aclara, que el punto Servicios del sub ítem 1.3 Software para copias de respaldo, será retirado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la integración de bases se eliminara lo aclarado por el area usuaria

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisicion de Solucion Copia de Respaldo

Ruc/código :	20516605104	Fecha de envío :	03/11/2023
Nombre o Razón social :	INTEGRIT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - INTEGRIT S.A.C.	Hora de envío :	23:55:51

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si la licencia de backup deberá ser perpetua ó de la modalidad de suscripción

Asimismo confirmar que para el caso del software de backup el periodo para soporte deberá ser a 3 años.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 6.1 **Literal:** 6.1 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Area Usuaría aclara, que el proveedor podrá ofertar una licencia de tipo perpetua pero la entidad sólo está solicitando minimamente una licencia de suscripción de 3 años

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO GEOFISICO DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-IGP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Solucion Copia de Respaldo

Ruc/código :	20516605104	Fecha de envío :	03/11/2023
Nombre o Razón social :	INTEGRIT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - INTEGRIT S.A.C.	Hora de envío :	23:56:42

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que la capacitación deberá ser oficial.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 6.1.3 Literal: 6.1.3 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Area Usuaría aclara que la capacitación solicitada debe ser dictada por una persona certificada en la marca ofertada, pudiendo ser basada en la curricula oficial o ser del tipo oficial

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA