

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN PARA BRINDAR SOPORTE TÉCNICO Y GARANTÍA DE SWITCHES DE LA MARCA CISCO O EQUIVALENTE, UBICADOS EN LA SEDE CENTRAL Y GRAN TEATRO NACIONAL DEL MINISTERIO DE CULTURA

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20602691617 | Fecha de envío : | 23/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | CLOUD INFRASTRUCTURE AND TELECOM PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CLOUD IT PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:15:17 |

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

CONFIRMAR QUE EL SERVICIO REQUERIDO NO CONTEMPLA PRESTACIONES ACCESORIAS

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

NO

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, el servicio requerido no contempla prestaciones accesorias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN PARA BRINDAR SOPORTE TÉCNICO Y GARANTÍA DE SWITCHES DE LA MARCA CISCO O EQUIVALENTE, UBICADOS EN LA SEDE CENTRAL Y GRAN TEATRO NACIONAL DEL MINISTERIO DE CULTURA

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20602691617 | Fecha de envío : | 23/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | CLOUD INFRASTRUCTURE AND TELECOM PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CLOUD IT PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:15:17 |

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

En la facturación similar, se pide Servicio de mantenimiento de equipos de comunicaciones y/o servicio de mantenimiento ..., si informa que los contratos con las entidades, para mantenimientos se precisa en algunos casos, mantenimiento preventivos y/o correctivos, por tanto confirmar que se aceptaran contactos de mantenimiento que puedan tener la descripción de preventivos y/o correctivos, adicional confirmar que al requerir mantenimiento de equipos de comunicaciones, se aceptaran cualquier equipo de comunicaciones que pueda ser inalámbricos, switches, equipos informáticos

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART 2, 3, 4, 5, DE LA LEY

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se acoge la observación en los servicios similares de la experiencia del postor en la especialidad. Por lo que, se aceptará en servicio de mantenimiento, ampliándose a mantenimientos preventivos y/o correctivos. Asimismo, se precisa que, dentro de las categorías de equipos de comunicaciones se considera a los switches de borde o acceso y/o switches de distribución y/o Switches Core y/o routers y/o access points y/o radio enlaces, con la finalidad de tener mayor pluralidad de postores, de acuerdo al objeto de la contratación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

B. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

(¿)

Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de mantenimiento preventivo y/o correctivo de equipos de comunicaciones (switches de borde o acceso y/o switches de distribución y/o switches Core y/o routers y/o access points y/o radio enlaces) y/o servicio de mantenimiento preventivo y/o correctivo a cuartos de comunicaciones y/o servicio de instalación y/o configuración de switches y/o servicio de implementación y/o gestión de centros de datos, contratación y/o renovación de soporte y garantías de equipos switches.

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN PARA BRINDAR SOPORTE TÉCNICO Y GARANTÍA DE SWITCHES DE LA MARCA CISCO O EQUIVALENTE, UBICADOS EN LA SEDE CENTRAL Y GRAN TEATRO NACIONAL DEL MINISTERIO DE CULTURA

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20601423295 | Fecha de envío : | 24/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | TECHNOLOGIES SOLUTIONS ADVANCED S.A.C. - TECHSOLAD S.A.C. | Hora de envío : | 16:48:08 |

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que será válido presentar como acreditación de este requisito, las Certificaciones emitidas por Instituciones como IDAT, SENATI, INICTEL u otra Institución Nacional que brinden este tipo de capacitaciones técnicas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A Literal: A.1.2 CAPA Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la acreditación de la capacitación del personal clave será válida con la presentación de copia simple de constancias, certificados, u otros documentos, que demuestre fehacientemente lo solicitado, emitida por IDAT, SENATI, INICTEL u otra Institución que brinden este tipo de capacitaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN PARA BRINDAR SOPORTE TÉCNICO Y GARANTÍA DE SWITCHES DE LA MARCA CISCO O EQUIVALENTE, UBICADOS EN LA SEDE CENTRAL Y GRAN TEATRO NACIONAL DEL MINISTERIO DE CULTURA

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20601423295 | Fecha de envío : | 24/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | TECHNOLOGIES SOLUTIONS ADVANCED S.A.C. - TECHSOLAD S.A.C. | Hora de envío : | 16:48:08 |

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar, que dentro de la categoría de equipos de comunicaciones, se están considerando los siguientes equipos: switches de borde, switches de distribución, switches core, routers, access points y radio enlaces).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que dentro de las categorías de equipos de comunicaciones se considera a los switches de borde o acceso, switches de distribución, Switches Core, routers, access points y radio enlaces.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN PARA BRINDAR SOPORTE TÉCNICO Y GARANTÍA DE SWITCHES DE LA MARCA CISCO O EQUIVALENTE, UBICADOS EN LA SEDE CENTRAL Y GRAN TEATRO NACIONAL DEL MINISTERIO DE CULTURA

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20601423295 | Fecha de envío : | 25/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | TECHNOLOGIES SOLUTIONS ADVANCED S.A.C. - TECHSOLAD S.A.C. | Hora de envío : | 17:08:41 |

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Tomando en cuenta que, en proyectos nuevos de implementación, las garantías vienen incluidas en el hardware, y en harás de promover la pluralidad y mayor participación de postores, sírvase confirmar que aceptarán, la Venta de los equipos switches core y/o borde y/o distribución, dentro de los servicios similares.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se precisa que no se aceptaran, dentro de los servicios similares a la venta de los equipos switches core y/o borde y/o distribución, toda vez que se está contratando un servicio mas no una adquisición de equipamiento o venta de equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN PARA BRINDAR SOPORTE TÉCNICO Y GARANTÍA DE SWITCHES DE LA MARCA CISCO O EQUIVALENTE, UBICADOS EN LA SEDE CENTRAL Y GRAN TEATRO NACIONAL DEL MINISTERIO DE CULTURA

| | | | |
|-------------------------|------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20555241811 | Fecha de envío : | 25/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | INET PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:27:28 |

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

CONSULTA N°1

CAPITULO III / NUMERAL 3.1 Términos de referencia / 5.1 Soporte Técnico: PÁG. 20

Respecto al escalamiento de niveles con el fabricante, confirmar si es necesario que los contratos de soporte Cisco deben estar enganchado con el dominio del Ministerio de Cultura (@cultura.gob.pe) y también confirmar si es necesario que los administradores de TI del Ministerio de Cultura puedan generar tickets directo con el fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el contrato de soporte Cisco deberá estar enganchado al Ministerio de Cultura y deberá permitir a los administradores generar tickets directo con el fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN PARA BRINDAR SOPORTE TÉCNICO Y GARANTÍA DE SWITCHES DE LA MARCA CISCO O EQUIVALENTE, UBICADOS EN LA SEDE CENTRAL Y GRAN TEATRO NACIONAL DEL MINISTERIO DE CULTURA

| | | | |
|-------------------------|------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20555241811 | Fecha de envío : | 25/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | INET PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:53:46 |

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

CONSULTA N°2
CAPITULO III / NUMERAL 3.1 Términos de referencia / 5.1 Soporte Técnico: PÁG. 20
Respecto al servicio 24x7 durante 365 calendario; Debido a la importancia que tienen los equipos y/o soluciones tecnológicas solicitados en este proceso para las operaciones de la entidad, es importante que el postor pueda garantizar una continuidad de sus operaciones, para que de esta forma pueda brindar sus servicios de forma ininterrumpida (24x7x4 incluyendo domingos y festivos), por lo tanto, se solicita a la entidad confirmar que el postor cuente con un certificado ISO 22301.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

-

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no es necesario que el postor cuente con certificado ISO 22301. Sin embargo, se debe garantizar un buen servicio, a fin de promover la pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN PARA BRINDAR SOPORTE TÉCNICO Y GARANTÍA DE SWITCHES DE LA MARCA CISCO O EQUIVALENTE, UBICADOS EN LA SEDE CENTRAL Y GRAN TEATRO NACIONAL DEL MINISTERIO DE CULTURA

| | | | |
|-------------------------|----------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20524531861 | Fecha de envío : | 25/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | THINK NETWORKS PERU S.A.C. | Hora de envío : | 23:06:49 |

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

C Específica 3 5.1 20 En las bases mencionan: Soporte técnico y garantía (Smartnet o equivalente)

Consulta:
Sírvese a la entidad a confirmar el tiempo de servicio, si este será por 12 mese, 36 meses u otro.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 5.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, según lo indicado en las bases administrativas, el tiempo de suscripción del soporte y garantía de la marca Cisco deberá ser por un periodo de 365 días calendarios (equivalente a 12 meses)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN PARA BRINDAR SOPORTE TÉCNICO Y GARANTÍA DE SWITCHES DE LA MARCA CISCO O EQUIVALENTE, UBICADOS EN LA SEDE CENTRAL Y GRAN TEATRO NACIONAL DEL MINISTERIO DE CULTURA

| | | | |
|-------------------------|----------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20524531861 | Fecha de envío : | 25/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | THINK NETWORKS PERU S.A.C. | Hora de envío : | 23:06:49 |

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En las bases mencionan: Soporte técnico y garantía (Smartnet o equivalente)

Consulta:

Sírvase a la entidad a confirmar que con el fin de garantizar el desempeño y cumplimiento con los requerimientos de atención que solicitan, el postor deberá contar con la ISO 9001.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 5.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no es necesario que el postor cuente con certificado ISO 9001. Sin embargo, se debe garantizar un buen servicio, a fin de promover la pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN PARA BRINDAR SOPORTE TÉCNICO Y GARANTÍA DE SWITCHES DE LA MARCA CISCO O EQUIVALENTE, UBICADOS EN LA SEDE CENTRAL Y GRAN TEATRO NACIONAL DEL MINISTERIO DE CULTURA

| | | | |
|-------------------------|----------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20524531861 | Fecha de envío : | 25/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | THINK NETWORKS PERU S.A.C. | Hora de envío : | 23:06:49 |

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En las bases se menciona lo siguiente: Un (1) Especialista de soporte de Switches Cisco o equivalente
Formación académica: Título profesional o grado de bachiller ¿

Consulta:

Sírvase a la entidad a considerar como parte de la formación académica el título profesional o grado de bachiller en Redes y Comunicaciones de Datos y/o Ingeniería de Sistemas.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 5.3 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se precisa que, según las bases del procedimiento de selección, se han considerado en la formación académica del personal clave, a dichas carreras profesionales. Según detalle: Título profesional o grado de bachiller o profesional técnico titulado en Redes y Comunicaciones y/o Sistemas y/o Telecomunicaciones y/o electrónica y/o computación e informática y/o ingeniería de redes, y/o redes y comunicaciones de datos y/o informática y sistemas y/o sistemas computacionales y/o informática del personal clave como Especialista de soporte de Switches Cisco o equivalente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN PARA BRINDAR SOPORTE TÉCNICO Y GARANTÍA DE SWITCHES DE LA MARCA CISCO O EQUIVALENTE, UBICADOS EN LA SEDE CENTRAL Y GRAN TEATRO NACIONAL DEL MINISTERIO DE CULTURA

| | | | |
|-------------------------|----------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20524531861 | Fecha de envío : | 25/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | THINK NETWORKS PERU S.A.C. | Hora de envío : | 23:06:49 |

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En las bases menciona lo siguiente:

Experiencia del postor en la especialidad

Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de mantenimiento de equipos de comunicaciones...

Consulta:

Sírvase a la entidad a confirmar que también se aceptara servicios similares a: Adquisición de switches y/o switches.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.2 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se precisa que no se aceptaran, dentro de los servicios similares a la adquisición de switches y/o switches, toda vez que se está contratando un servicio mas no una adquisición de equipamiento o venta de equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null