

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20390625007	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	CHUBB PERU S.A. COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	10:05:32

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

ITEM VIDA LEY:

1. Por favor, proporcionar la planilla incluyendo para cada persona: fecha de nacimientos, salario y posiciones/cargos.
2. Por favor, proporcionar el reporte de siniestralidad actualizado: Primas, siniestros, ratio de siniestralidad, de la compañía o compañías de seguros que brindaron el Seguro Vida Ley en el periodo 2018 ¿ 2023.
3. Por favor, proporcionar el detalle de siniestros de los últimos cinco años, indicando por cada siniestro la fecha de ocurrencia, la fecha de reporte, monto reclamado, cobertura reclamada, causa, COVID SI/NO.
4. Por favor, confirmar si es que aplica tope de salario.
5. Para las siguientes coberturas adicionales: Cáncer, Infarto del miocardio, Accidente cerebro vascular, Insuficiencia renal terminal, CHUBB otorga la indemnización al diagnóstico o padecimiento de las mencionadas, no necesariamente tiene que ocurrir el fallecimiento.

Sírvase el comité confirmar que CHUBB puede participar con sus coberturas.

Porque las coberturas indicadas en las bases dicen, ejemplo ¿Fallecimiento por cáncer¿, CHUBB paga la indemnización al diagnóstico, no al fallecimiento.

6. Para la cobertura Gastos de sepelio CHUBB otorga la suma asegurada como indemnización, no como reembolso. Es decir, CHUBB no exige la presentación de comprobantes de gastos de sepelio.

Sírvase el comité confirmar que CHUBB puede participar con su cobertura.

Porque la cobertura en las bases dice ¿Reembolso por sepelio¿.

7. Para corte de diciembre de cada año en el periodo 2018 a 2023: indicar el total de trabajadores.
8. Para corte de diciembre de cada año en el periodo 2018 a 2023: indicar el total de planilla.
9. ¿Quién es el bróker?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El ITEM VIDA LEY no corresponde al objeto de la contratación.

Se confirma que se cuenta con bróker de seguros que es CONFIANZA CORREDORES DE SEGUROS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20390625007	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	CHUBB PERU S.A. COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	10:28:45

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

ITEM ACCIDENTES PERSONALES

Sírvase a la entidad realizar las siguientes consultas

- ¿Se podría colocar como límite de edad 70 años? Caso contrario, ¿nos podrían indicar el porcentaje de personas mayores a 65 años? ¿cuál es la mayor edad entre los asegurados?
- ¿Nos podrían indicar cuanto ha sido la prima total pagada por año en los últimos 5 años?
- ¿Nos podrían compartir la base de siniestros detallados de los últimos 5 años (Fecha de ocurrencia, monto pagado, monto reservado, cobertura, fecha de reporte, etc)?
- Información adicional, se podría compartir la ratio viajes nacionales e internacionales y si se limita a Latino América o afuera también.
- ¿Nos podrían compartir la lista de puestos de los trabajadores? O caso contrario, administradores y obreros.
- Confirmar si la cláusula de extensión de cobertura para los riesgos sociales y políticos, tales como terrorismo, huelgas y conmociones civiles, vandalismo, daño malicioso, entre otros se puede activar solamente cuando el asegurado no participe activamente de estos.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los términos de referencia no consideran limite de edad.

El porcentaje de personas mayores a 65 años es del 4%

Son 3 personas de 72 años, se adjunta Anexo 3A

La prima total pagada esta en el Anexo 1A, se cuenta con la data de los últimos 3 años.

Los siniestros se detallan en el Anexo 2A Y 2A 1

Se informa que la mayoría de viajes tienen una estadía de 2 a 7 días y muy esporádicamente, se realizan viajes con estadía de hasta 46 días, así también, se informa que la frecuencia de viajes al interior del país es diaria y programada y los viajes al exterior son esporádicos y con poca frecuencia

En el Anexo 8A esta la lista de puesto de los trabajadores

Esta cláusula de Riesgos Políticos, sólo se activará cuando los actos cometidos sean realizados por terceros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:52:30

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar el nombre de su Corredor de Seguros conforme a lo previsto en Ley del Contrato de Seguro.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: NO Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la entidad cuenta con un corredor de seguros, Confianza Corredores de Seguros SAC. con RUC No. 20601373701

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:52:30

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos al Comité Especial se sirva informar a los participantes si se ha acordado la comisión por agenciamiento con su corredor de seguros, de ser el caso, solicitamos se ponga en conocimiento de los participantes dicha comisión.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: NO Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la comisión por agenciamiento no ha sido acordada con el Corredor de Seguros; sin embargo, se debe considerar lo establecido en la Resolución SBS N° 3199-2013 (artículo 2.- Definiciones-inciso U- Definición de Prima Comercial) y Resolución SBS N° 809-2019.

De acuerdo a lo establecido en el numeral 34.1 del artículo 34 "Comisiones y honorarios del Reglamento de Supervisión y Control de los Corredores y Auxiliares de Seguros" aprobado mediante Resolución SBS N°809-2019, se establece "la determinación de las comisiones por la intermediación en la contratación de seguros u honorarios profesionales por asesorías prestadas, sus formas de pago y demás condiciones, se realiza de conformidad con los convenios que libremente celebren los corredores con las empresas de seguro. (...)", lo cual concuerda con el artículo 22 del Reglamento de Transparencia de Información y Contratación de Seguros, aprobado mediante Resolución SBS N°3199-2013, que establece: "Los corredores de seguros deberán brindar información al contratante y/o asegurado, respecto del importe que la empresa le pagará por concepto de agenciamiento por la intermediación efectuada en caso de celebrarse el contrato (...)"

Si en caso, existiera un cambio de Asesor/Corredor después del Proceso de Selección, de conformidad con lo dispuesto por el numeral 32.2 del Artículo 32° de la Resolución SBS N° 809-2019, La carta de nombramiento acredita al corredor de seguros el derecho a percibir la comisión por la intermediación del contrato de seguro. Se presume la vigencia de la carta de nombramiento otorgada en favor de un corredor de seguros mientras el contratante y/o asegurado no otorgue una nueva carta de nombramiento a favor de un corredor de seguros distinto o la haya revocado. Asimismo, en el caso de renovaciones de pólizas, en tanto no se emita una nueva carta de nombramiento o no se haya revocado la anterior, se entenderá que esta continúa vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:52:30

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En caso que para este proceso de selección la Entidad cuente con asesor/corredor de seguros, solicitamos nos remitan la carta de nombramiento del corredor designado, incluyendo la comisión que hubieran acordado con el dicho corredor, a la luz de lo dispuesto por el artículo 33° del Reglamento de la Ley de Contrataciones. Cabe mencionar que en caso no nos señalen este porcentaje o importe, Mapfre Perú reconocerá los pagos de comisión según el artículo 34 del Reglamento de Supervisión y Control de los Corredores, Auxiliares de Seguros. En tal sentido, les solicitamos nos confirmen si debemos incluir la comisión del corredor como parte de la oferta económica que presentemos en el presente proceso.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: NO Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la comisión por agenciamiento no ha sido acordada con el Corredor de Seguros. Por lo tanto, NO debe incluir la comisión del corredor como parte de la oferta económica.

Sin embargo, se debe considerar lo establecido en la Resolución SBS N° 3199-2013 (artículo 2.- Definiciones-inciso U- Definición de Prima Comercial) y Resolución SBS N° 809-2019.

De acuerdo a lo establecido en el numeral 34.1 del artículo 34 "Comisiones y honorarios del Reglamento de Supervisión y Control de los Corredores y Auxiliares de Seguros" aprobado mediante Resolución SBS N°809-2019, se establece "la determinación de las comisiones por la intermediación en la contratación de seguros u honorarios profesionales por asesorías prestadas, sus formas de pago y demás condiciones, se realiza de conformidad con los convenios que libremente celebren los corredores con las empresas de seguro. (...)", lo cual concuerda con el artículo 22 del Reglamento de Transparencia de Información y Contratación de Seguros, aprobado mediante Resolución SBS N°3199-2013, que establece: "Los corredores de seguros deberán brindar información al contratante y/o asegurado, respecto del importe que la empresa le pagará por concepto de agenciamiento por la intermediación efectuada en caso de celebrarse el contrato (...)"

Si en caso, existiera un cambio de Asesor/Corredor después del Proceso de Selección, de conformidad con lo dispuesto por el numeral 32.2 del Artículo 32° de la Resolución SBS N° 809-2019, La carta de nombramiento acredita al corredor de seguros el derecho a percibir la comisión por la intermediación del contrato de seguro. Se presume la vigencia de la carta de nombramiento otorgada en favor de un corredor de seguros mientras el contratante y/o asegurado no otorgue una nueva carta de nombramiento a favor de un corredor de seguros distinto o la haya revocado. Asimismo, en el caso de renovaciones de pólizas, en tanto no se emita una nueva carta de nombramiento o no se haya revocado la anterior, se entenderá que esta continúa vigente.

Se precisa que se anexara como archivo adjunto a las Bases Integradas, la Carta de Nombramiento de la empresa Confianza Corredores de Seguros SAC. con RUC No. 20601373701

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:52:30

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

"El art. 32.2 de la Resolución SBS N°809-2019 (Reglamento de Supervisión y Control de los Corredores y Auxiliares de Seguros) señala que la carta de nombramiento acredita al corredor de seguros el derecho a percibir la comisión por la intermediación del contrato de seguro. Se presume la vigencia de la carta de nombramiento otorgada en favor de un corredor de seguros mientras el contratante y/o asegurado no otorgue una nueva carta de nombramiento a favor de un corredor de seguros distinto o la haya revocado. Asimismo, en el caso de renovaciones de pólizas, en tanto no se emita una nueva carta de nombramiento o no se haya revocado la anterior, se entenderá que esta continúa vigente.

En caso de existir un porcentaje o monto fijo de comisión contemplado a favor del asesor/corredor contemplado en el artículo 33.3 del Reglamento de la LCE, solicitamos al Comité de Selección se sirva precisar lo siguiente:

- ¿Se paga el íntegro de la comisión únicamente al asesor/corredor nombrado desde la fecha de convocatoria hasta la fecha de otorgamiento de la buena pro?
- Si la Entidad cambia al asesor/corredor antes del vencimiento del Contrato de Seguro:
 - ¿Se paga el íntegro de la comisión al que tuvo nombramiento vigente a la fecha de la convocatoria?
 - ¿Se paga el íntegro de la comisión al que tuvo nombramiento vigente a la fecha de otorgamiento de la buena pro?
 - ¿Se divide proporcionalmente la comisión entre los distintos corredores/asesores que intervienen en el Contrato? De ser afirmativa la respuesta, por favor indicar la metodología de cálculo a aplicar.
- De existir cambio de asesor/corredor, luego del otorgamiento de la buena pro, pero antes de la suscripción del contrato:
 - ¿Se paga el íntegro de la comisión a quien (es) tuvo nombramiento vigente hasta antes de la suscripción del contrato conforme a las respuestas dadas a la pregunta 2 anterior?
 - ¿Se paga el íntegro de la comisión a quien tuvo nombramiento vigente a la fecha de suscripción del contrato?
 - ¿Se divide proporcionalmente la comisión entre los distintos corredores/asesores que intervienen en la ejecución del Contrato de Seguro? De ser afirmativa la respuesta, por favor indicar la metodología de cálculo a aplicar."

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: NO Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la comisión por agenciamiento no ha sido acordada con el Corredor de Seguros; sin embargo, se debe considerar lo establecido en la Resolución SBS N° 3199-2013 (artículo 2.- Definiciones-inciso U- Definición de Prima Comercial) y Resolución SBS N° 809-2019.

De acuerdo a lo establecido en el numeral 34.1 del artículo 34 "Comisiones y honorarios del Reglamento de Supervisión y Control de los Corredores y Auxiliares de Seguros" aprobado mediante Resolución SBS N°809-2019, se establece "la determinación de las comisiones por la intermediación en la contratación de seguros u honorarios profesionales por asesorías prestadas, sus formas de pago y demás condiciones, se realiza de conformidad con los convenios que libremente celebren los corredores con las empresas de seguro. (...)", lo cual concuerda con el artículo 22 del Reglamento de Transparencia de Información y Contratación de Seguros, aprobado mediante Resolución SBS N°3199-2013, que establece: "Los corredores de seguros deberán brindar información al contratante y/o asegurado, respecto del importe que la empresa le pagará por concepto de agenciamiento por la intermediación efectuada en caso de celebrarse el contrato (...)"

Si en caso, existiera un cambio de Asesor/Corredor después del Proceso de Selección, de conformidad con lo dispuesto por el numeral 32.2 del Artículo 32° de la Resolución SBS N° 809-2019, La carta de nombramiento

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

General	0	NO	13
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):			

Análisis respecto de la consulta u observación:

acredita al corredor de seguros el derecho a percibir la comisión por la intermediación del contrato de seguro. Se presume la vigencia de la carta de nombramiento otorgada en favor de un corredor de seguros mientras el contratante y/o asegurado no otorgue una nueva carta de nombramiento a favor de un corredor de seguros distinto o la haya revocado. Asimismo, en el caso de renovaciones de pólizas, en tanto no se emita una nueva carta de nombramiento o no se haya revocado la anterior, se entenderá que esta continúa vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:52:30

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Formulamos consulta para que precisen si, de acuerdo con sus normas internas, es posible que un postor pueda participar en su concurso, estando sujeto a cobranzas coactivas?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: NO Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Cualquiera sea el régimen legal de contratación aplicable, están impedidos de ser postores, conforme a lo indicado en el numeral 11 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:52:30

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Siendo el proceso por ítems, les agradeceremos nos confirmen si se tiene que presentar una propuesta por cada uno de los ítems o si hay que presentar una propuesta por la totalidad de los ítems.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: NO Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa a los postores que el proceso convocado es por UN SOLO ITEM POR PAQUETE, deben presentar la propuesta por la totalidad del paquete.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:52:30

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Sírvanse aclarar si es obligatorio la presentación a todos los ítems o si el postor se puede presentar solo a uno de ellos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: NO Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa a los postores que el proceso convocado es por UN SOLO ITEM POR PAQUETE, deben presentar la propuesta por la totalidad del paquete.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:52:30

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el presente proceso de selección implica la contratación de seguros, es necesario que se establezca en las bases que las normas y disposiciones de la Superintendencia de Banca y Seguros y AFP se aplicarán complementariamente; siendo la norma prioritaria la Ley 29946 ¿ Ley del Contrato de Seguro en vigencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.10 Literal: NO Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que con motivo de la integración de bases, se incluirá en la Base Legal la Ley N° 29946, "Ley del Contrato de Seguro" y la Ley N° 26702 "Ley General del sistema financiero y del Sistema de Seguros y Orgánica de la Superintendencia de Banca y seguros", sus normas reglamentarias y disposiciones emitidas por la Superintendencia de Banca y Seguros y AFP, las mismas que serán de aplicación supletoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

1.10.BASE LEGAL

Ley N° 29946, Ley del Contrato de Seguro

Ley N° 26702, "Ley General del sistema financiero y del Sistema de Seguros y Orgánica de la Superintendencia de Banca y seguros", sus normas reglamentarias y disposiciones emitidas por la Superintendencia de Banca y Seguros y AFP, las mismas que serán de aplicación supletoria.

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:52:30

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

"El numeral 2.2 de la Bases (2.2.1.1. Contenido de las Ofertas) establece que la oferta contendrá la documentación señalada, de manera obligatoria. Respecto a la presentación de documentos y la firma del Representante Legal en base a lo contemplado en el Decreto Legislativo 1412 (Ley del Gobierno Digital) la finalidad del Estado es integrar de manera intensiva las tecnologías digitales para la prestación de servicios digitales en condiciones seguras, confiables, transparentes, interoperables en un entorno de gobierno digital. Asimismo, Las firmas digitales han sido materia de aprobación por la Ley 27269 del 26 de mayo del 2000, modificada por la Ley 27310 y reglamentada por el D.S. 052-2008-PCM, actualmente vigente.

El artículo 1ero de esta Ley regula el uso de la firma digital y le otorga la misma validez y eficacia jurídica que una firma manuscrita, ya sea que provenga de una persona natural o del Representante acreditado de una persona jurídica, siempre que se posea el certificado digital emitido por una entidad de certificación.

Solicitamos se nos señale si es posible utilizar firma digital de nuestros Representantes Legales para la suscripción y firma de los documentos señalados para la admisión de ofertas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: NO Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que conforme en el numeral 1.7 del Capítulo I de la sección general de las bases del procedimiento de selección, señala que ¿Las declaraciones juradas, formatos o formularios previstos en las bases que conforman la oferta deben estar debidamente firmados por el postor (firma manuscrita o digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales). Los demás documentos deben ser visados por el postor. En el caso de persona jurídica, por su representante legal, apoderado o mandatario designado para dicho fin y, en el caso de persona natural, por este o su apoderado. No se acepta el pegado de la imagen de una firma o visto. Las ofertas se presentan foliadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:52:30

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Sírvanse aclarar si bastará la presentación del Anexo N° 3, no siendo necesario incluir en la propuesta los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1. del Capítulo III.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: D Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que solo bastará la sola presentación de la Declaración Jurada (Anexo N° 3) establecida en el literal d) del Numeral 2.2.1.1., del capítulo II de la sección específica de las bases del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:52:30

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

"En el literal g) del numeral 2.2.1.1 señalan: El precio de la oferta en Soles.

Siendo las pólizas requeridas en dólares americanos y la propuesta económica se debe presentar en SOLES, requerimos que señalen un tipo de cambio referencial, a fin de que las propuestas económicas tengan un factor común al momento de la calificación y estas puedan ser comparativas."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: G Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Propuesta Económica deberá ser presentada en moneda nacional (S/ Soles), al tipo de cambio de venta determinado por la SBS un día hábil anterior a la presentación de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:52:30

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

"El numeral 2.4 de la Bases (Perfeccionamiento del Contrato) establece que el contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene.

Respecto a la firma del Representante Legal en base a lo contemplado en el Decreto Legislativo 1412 (Ley del Gobierno Digital) la finalidad del Estado es integrar de manera intensiva las tecnologías digitales para la prestación de servicios digitales en condiciones seguras, confiables, transparentes, interoperables en un entorno de gobierno digital. Asimismo, Las firmas digitales han sido materia de aprobación por la Ley 27269 del 26 de mayo del 2000, modificada por la Ley 27310 y reglamentada por el D.S. 052-2008-PCM, actualmente vigente.

El artículo 1ero de esta Ley regula el uso de la firma digital y le otorga la misma validez y eficacia jurídica que una firma manuscrita, ya sea que provenga de una persona natural o del Representante acreditado de una persona jurídica, siempre que se posea el certificado digital emitido por una entidad de certificación.

En términos generales, la firma digital puede ser usada para presentar y responder solicitudes, suscribir cartas y comunicaciones, así como suscribir contratos y/o documentos que contienen obligaciones y derechos recíprocos que requieren aceptaciones mutuas, se precisa que ambas partes posean la capacidad legal de utilizar firmas digitales autorizadas por los certificados respectivos.

Solicitamos se nos señale si es posible utilizar firma digital de nuestros Representantes Legales para la suscripción y firma del contrato."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: NO Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se podrá suscribirse el contrato digitalmente, siempre y cuando se cumpla con lo indicado en el Capítulo V de la Sección Especifica de la Bases del Procedimiento de Selección, donde señala ¿Este documento puede firmarse digitalmente si ambas partes cuentan con firma digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales¿. Además, precisar que el representante autorizado para la suscripción del contrato por parte de la Entidad cuenta con firma digital.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:52:30

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

"FORMA DE PAGO

Observamos que en las bases del proceso de selección no se ha establecido si el pago será en dólares o en soles; y si fuera en soles, el tipo de cambio que se utilizará para el pago de las pólizas materia de la convocatoria cuyas coberturas han sido solicitadas en dólares americanos.

En efecto, las pólizas que se encuentren en dólares deberán ser facturadas en dólares americanos debido a que si ustedes solicitan pólizas en dólares (y eso es lo correcto, porque las pólizas son de carácter internacional) no es procedente pagar las primas en soles sin precisar el tipo de cambio o congelando el mismo puesto que ello aparte de no ser lógico, contraría el orden monetario y cambiario vigente en el Perú y que se expresan en el art. 1237 del Código Civil y la Resolución cambiaria expedida por el BCR que lo complementa. Sin embargo el pago podrá efectuarse en soles, de acuerdo al tipo de cambio vigente a la fecha de pago tal como lo dispone el art. 1237 del Código Civil.

Art. 1237.- Pueden concertarse obligaciones en moneda extranjera no prohibidas por leyes especiales. Salvo pacto en contrario, el pago de una deuda en moneda extranjera puede hacerse en moneda nacional al tipo de cambio de venta del día y lugar del vencimiento de la obligación. En el caso a que se refiere el párrafo anterior, si no hubiera mediado pacto en contrario en lo referido a la moneda de pago y el deudor retardara el pago, el acreedor puede exigir, a su elección, que el pago en moneda nacional se haga al tipo de cambio de venta en la fecha de vencimiento de la obligación, o al que rija el día del pago.

Sírvase por tanto, ACOGER nuestra observación y confirmar que las facturas de las pólizas emitidas en dólares, se girarán en dicha moneda y el pago se realizará en soles al tipo de cambio oficial venta de la SBS de la fecha en que se realice el pago de la factura."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: NO Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art.1237 Código Civil, Resol Cambiaria 007-91-EF/90 BCR, Pronunc 1006-2016/OSCE-DGR 21.12.16

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, se confirma al postor que el ganador de la Buena Pro podrá, para efectos del pago por sus servicios de seguros cuyas coberturas y valores asegurados se encuentren en dólares americanos, que su factura será en la misma moneda; es decir, en Dólares Americanos, y el pago se realizará en soles al tipo de cambio oficial venta publicado por la SBS de la fecha en que se realice el pago de la factura.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:52:30

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos al comité especial se sirva precisar que la PROFORMA DE CONTRATO consignada en el Capítulo V de las bases, será el tenor del contrato definitivo a ser suscrito por el ganador de la buena pro, conforme a lo establecido por el art. 32º de la Ley de Contrataciones del Estado; con las inclusiones de los datos resultantes del presente proceso de selección. Se hace necesaria esta precisión por cuanto se ha dado el caso, en otras Entidades del Estado, que han variado el tenor de la proforma del contrato al momento de la suscripción del mismo; incorporando nuevas condiciones, penalidades u obligaciones diferentes a las consignadas en la proforma de contrato y que no se encontraban consideradas en las bases integradas ni fueron puestas en conocimiento de los postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: PROFORMA Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Proforma de Contrato consignada en el Capítulo V de las Bases del procedimiento de selección será el tenor del contrato definitivo, conforme a lo establecido por el art. 32º de la Ley de Contrataciones del Estado; con las modificaciones de los datos resultantes del presente procedimiento de selección, consignados en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:52:30

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

"Observamos CLAUSULA QUINTA y solicitamos al Comité se sirva consignar el plazo de prestación del servicio es en días calendarios, de conformidad con lo establecido en el artículo 143 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

De otro lado, sería recomendable indicar expresamente, de acuerdo a lo señalado en el artículo 49 de la Ley N°29946 (Ley del Contrato de Seguro) que la vigencia de la cobertura se inicia a las 12 horas del día en que se inicia la vigencia y termina a las 12 horas del último día de la vigencia, salvo pacto en contrario."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: PROFORMA Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art.143 del Reglamento LCE, Art.49 Ley 29946-Ley Contrato de Seguros

Análisis respecto de la consulta u observación:

El plazo de ejecución del presente contrato es de 549 días calendarios, el mismo que se computa desde el día siguiente de finalizado el contrato vigente. El plazo de la vigencia de la cobertura se inicia a las 12:01 horas del día en que se inicia la vigencia y termina a las 12:00 horas del último día de la vigencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se colocará en la CLÁUSULA QUINTA: DEL PLAZO DE LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN

El plazo de ejecución del presente contrato es de 549 días calendario (18 meses), contabilizados desde el día siguiente de finalizado el contrato vigente, previa suscripción del contrato correspondiente.

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:52:30

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

"En el ANEXO N° 3 al pie de la hoja hacen una acotación señalando lo siguiente:
Adicionalmente, puede requerirse la presentación de documentación que acredite el cumplimiento de los términos de referencia conforme a lo indicado en el acápite relacionado al contenido de las ofertas de la presente sección de las bases.

Sírvanse señalar qué otros documentos consideran ustedes necesarios y obligatorios para este concurso, que los postores deberán presentar en forma obligatoria aparte de los indicados en el numeral 2.2.1.1, ya que es de suma importancia que los mencionen específicamente para evitar cualquier incumplimiento involuntario de parte de cualquier postor y que pueda significar la descalificación."

Acápites de las bases : Sección: Anexos Numeral: 3 Literal: NO Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que solo bastará la sola presentación de la Declaración Jurada (Anexo N° 3) establecida en el literal d) del Numeral 2.2.1.1., del capítulo II de la sección específica de las bases del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:52:30

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Las garantías de fiel cumplimiento del contrato de bienes, servicios en general y consultoría en general se extinguen cuando la entidad otorga la conformidad del servicio sin observaciones?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: TDR Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La garantía de fiel cumplimiento se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista, en el caso de bienes, servicios en general y consultorías en general, o hasta el consentimiento de la liquidación final, en el caso de ejecución y consultoría de obras, conforme a lo dispuesto en el artículo 149 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:52:30

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Después de la conformidad se emite la constancia de la prestación y se procede a pagar al contratista. Una vez hecho el pago se culmina el contrato ¿Cuándo debe devolverse al contratista las garantías?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: TDR Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que:
La Unidad de Tesorería es la encargada de devolver las cartas fianza.
La garantía de fiel cumplimiento se devuelve una vez otorgada la conformidad de la prestación.
Es preciso señalar que la normativa en contrataciones del estado, no establece un plazo para devolución de garantías.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:52:30

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

La entidad puede retener la garantía después de culminado el contrato y exigir renovaciones a posteriori?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: TDR Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Después de culminado el contrato, entendiéndose por culminado la emisión de la conformidad de la prestación, la entidad no puede retener la garantía y exigir renovaciones a posteriori.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:52:30

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos al Comité de Selección señale si es posible la utilización de pólizas digitales al postor ganador y el correspondiente envío mediante correo electrónico.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: TDR Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la utilización de pólizas digitales, se confirma que si es posible, sin embargo, la Entidad se reserva el derecho de poder requerir la entrega física de las pólizas cuando lo estimen pertinente. Para el envío respectivo, el contratista deberá enviar las pólizas a través de la mesa de partes digital y/o correo electrónico de contacto y asegurarse de la correcta recepción del documento por parte de la Entidad. En su oportunidad, se procederá a informar al postor ganador de la buena pro los buzones y/o direcciones electrónicas a los que deberá enviar dichos documentos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:52:30

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad que la remisión de los documentos que forman parte de la propuesta y/o del contrato, tales como documentos para la suscripción del contrato se efectúe mediante el uso del correo electrónico.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: TDR Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las condiciones y/o formalidades para la presentación de ofertas se encuentran establecidos en el numeral 1.8. (PRESENTACIÓN Y APERTURA DE OFERTAS) del capítulo I de la sección General de las Bases del procedimiento de selección.

Asimismo, se precisa que los documentos requeridos para el perfeccionamiento del contrato se entregan a través de la mesa de partes presencial y/o mesa de partes virtual, conforme a lo señalado en el numeral 2.4. (PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO) del capítulo II de la sección específica de las bases del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:52:30

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

PARA TODOS LOS RAMOS: Se solicita a la entidad confirmar que la entidad ganadora de la buena pro ganadora, podrá anexar las clausulas generales de contratación y condicionados vigentes debidamente autorizados por la SBS.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: TDR Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que es factible que el postor ganador de la Buena Pro, podrá anexar a la(s) Póliza(s) que deba emitir, sus Condicionados Generales debidamente autorizados por la SBS. Queda establecido que, en caso los condicionados generales, su clausulado, términos y definiciones, contravengan los TDR o los Slips de pólizas propuestos en la presente convocatoria, prevalecerán estos últimos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:52:30

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

PARA TODOS LOS RAMOS: Se solicita a la entidad siniestralidad detallada de los últimos 5 años a la fecha de hoy 10/01/2024.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: TDR Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se procede a proporcionar la información con la que se cuenta a la fecha en el ANEXO 02, 02A Y 02A1, como archivos adjuntos a las Bases Integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:52:30

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

PARA TODOS LOS RAMOS: Se solicita a la entidad confirmar y añadir en las bases integradas, que la cláusula de nombramiento de ajustadores aplica de acuerdo y según la Ley de Seguros vigente

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: TDR Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que clausula de nombramiento de ajustadores, será aplicada según lo establecido en el Artículo N° 38 de la Ley General de Seguros N°29946.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

1.10.BASE LEGAL
Ley N° 29946, Ley del Contrato de Seguro
Ley N° 26702, "Ley General del sistema financiero y del Sistema de Seguros y Orgánica de la Superintendencia de Banca y seguros", sus normas reglamentarias y disposiciones emitidas por la Superintendencia de Banca y Seguros y AFP, las mismas que serán de aplicación supletoria.

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:52:30

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

PARA TODOS LOS RAMOS: Se solicita a la entidad considerando que la aseguradora ganadora deberá emitir las pólizas, se solicita al Comité proporcionar los Términos de Referencia de las Bases Integradas en formato de texto Word, las cuales servirán para la emisión de las pólizas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: TDR Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, los términos de referencia en Word, serán entregados al postor ganador de la buena pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:52:30

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

PARA TODOS LOS RAMOS: De acuerdo a los estándares actuales del mercado asegurador y reasegurador, se solicita a la entidad dejar constancia en las bases integradas de la siguiente exclusión: Esta póliza no cubre Terrorismo cibernético; o daños derivados de manipulación de la información generada, enviada, recibida, almacenada, comunicada por medios electrónicos, ópticos o similares, como pudiera ser, entre otros, el Intercambio Electrónico de Datos (EDI), Internet o correo electrónico.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: TDR Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las bases contienen los requerimientos técnicos mínimos para cada póliza de seguro a contratar por la entidad. Sin perjuicio de ello, se aclara que no es intención del RENIEC coberturar el Terrorismo Cibernético.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:52:30

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

PARA TODOS LOS RAMOS: De acuerdo a los estándares actuales del mercado asegurador y reasegurador, se solicita a la entidad dejar constancia en las bases integradas de la inclusión de LMA 5410 CLAUSULA DE EXCLUSIÓN LIMITADA DE CIBERPERDIDAS y LMA 5394- EXCLUSIÓN DE ENFERMEDADES TRANSMISIBLES (SEGURO DE DAÑOS).

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: TDR Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que, la clausula de exclusión de riesgos cibernético y enfermedades transmisibles están incluidas en los TDR de la Póliza de Multiriesgo y en la Póliza de deshonestidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:52:30

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

MULTIRIESGO: Se solicita a la entidad proporcionar el formato de Valor Declarados SBS (formato DUBAI) donde se contemple todos los locales a asegurar y los detalles de los bienes contenidos en él disgregados en categorías en formato excel.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: NO Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se anexa el formato de Valor Declarados SBS (formato DUBAI) donde se contemple todos los locales a asegurar. Se adjunta el ANEXO N° 01 como archivo adjunto a las Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:52:30

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

MULTIRIESGO: Se solicita a la entidad precisar las medidas de protección contra Incendio con los que cuentan los locales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: NO Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se detalla que todos los locales institucionales cuentan con extintores del tipo PQS y CO2 generalmente, aunque algunos locales también cuentan con extintores de H2O, que es la primera línea de protección contra incendio. Asimismo, se cuenta con Brigadas de Emergencia y vigilancia 24/7. Finalmente, se precisa que las sedes grandes como la Administrativa, Operativa, DRC, Montero Rosas, Ancash, entre otros., cuentan a su vez con un sistema de detección y alerta temprana contra incendio centralizado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:52:30

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

MULTIRIESGO: Se solicita a la entidad precisar dentro de la Materia Asegurada que son sujeto de cobertura los locales propios y de terceros previamente declarados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: NO Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que si están sujetos de cobertura locales propios y terceros previamente declarados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:52:30

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

MULTIRIESGO: Se solicita a la entidad precisar que todos los locales cuentan con Certificado de INDECI y licencia de funcionamiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: NO Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el RENIEC, se encuentra exonerado de la obtención de la licencia de funcionamiento según Ley 28976 "Ley de Marco de licencia de funcionamiento". A la fecha los locales tienen sus respectivas CITSE a nivel nacional y algunos están en proceso de trámite.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:52:30

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

MULTIRIESGO: Se solicita a la entidad precisar si dentro de los valores declarados se cuentan con Drones, en caso sea afirmativa es necesario precisar que solo tendrán cobertura bajo Incendio y solo como contenido y no mientras se encuentren en operación; así mismo se debe de proporcionar la relación detallada y valorizada de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: NO Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Entidad no cuenta con drones dentro de los bienes patrimoniales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:52:30

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

MULTIRIESGO: Se solicita a la entidad precisar que la suma asegurada (Valor Asegurado) es en límite agregado vigencia y en límite único y combinado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: NO Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que es en Limite Agregado anual, y no es en limite único y combinado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificara de agregado vigencia a agregado anual en los Términos de referencia de las Bases Integradas

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:52:30

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

MULTIRIESGO: Se solicita a la entidad precisar que los Sublímites forman parte de la suma asegurada principal y no son en adición y son en límite agregado vigencia

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: NO Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los sub límites no forman parte de la suma asegurada principal y son en adición, y se encuentran en limite agregado anual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificara de agregado vigencia a agregado anual en los Términos de referencia de las Bases Integradas

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:52:30

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:
MULTIRIESGO: Se solicita a la entidad precisar que el sublímite debe ser Huelga, Motín, Conmoción Civil, Daño Malicioso, Vandalismo, Sabotaje y Terrorismo y es en límite único y combinado y en Límite Agregado Vigencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: NO Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que es en Límite Agregado anual, y no es en límite único y combinado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se modificara de agregado vigencia a agregado anual en los Términos de referencia de las Bases Integradas

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:52:30

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

MULTIRIESGO: Se solicita a la entidad precisar que el sublímite de Gastos de reconstrucción de acervo documentario se debe de indicar solo como Acervo Documentario y es hasta US\$ 100,000 en límite agregado vigencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: NO Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente esta consulta y se precisa que se modificara el texto de este sublímite detallado en los TDR de las bases, a "Acervo documentario". y se aclara además, que la suma asegurada de este sub limite, es de USD 500,000 y es en limite agregado anual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificara de agregado vigencia a agregado anual en los TDR y el texto como "Acervo Documentario"

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:52:30

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

MULTIRIESGO: Se solicita a la entidad precisar que el sublímite de Equipo Electrónico es en límite único y combinado y en agregado vigencia hasta un máximo de US\$ 1'500,000 que incluye las secciones I, II y III.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: NO Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el sub límite de equipo electrónico es en límite único y combinado para las secciones I,II,III y es en límite agregado anual

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificara de agregado vigencia a agregado anual en los Términos de referencia de las Bases Integradas

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:52:30

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

MULTIRIESGO: Se solicita a la entidad precisar que el sublímite de Cobertura Automática debe ser Cobertura Automática por Nuevas Adquisiciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: NO Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirmar que el sub límite de Cobertura Automática, se refiere a las nuevas adquisiciones o usadas (compras, donaciones, trasferencias, otros).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:52:30

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

MULTIRIESGO: Se solicita a la entidad precisar que el sublimite de Inclusión Automática debe ser Inclusión Autoática de existencias.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: NO Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la clausula de inclusión automática se refiere a las existencias según se menciona en los condicionados de multiriesgo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:52:30

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

MULTIRIESGO: Se solicita a la entidad precisar que los gastos de curación son siempre y cuando se demuestre la responsabilidad del asegurado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: NO Página: 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para el Sublímite de Responsabilidad Civil, se precisa que los gastos de curación son por un accidente súbito e imprevisto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:52:30

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

MULTIRIESGO: Se solicita a la entidad precisar que los gastos y/o costos de defensa penal son solo por asesoramiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: NO Página: 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para el sublímite de Responsabilidad Civil, los gastos y/o costos de defensa penal son solo por asesoramiento y son en limite agregado anual

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:52:30

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

MULTIRIESGO: Se solicita a la entidad precisar en la condición de Mejora Electrónica de Equipo Electrónico que la indemnización con equipo superior es sin exceder el valor del equipo siniestrado y aplicando la deducción correspondiente por avance tecnologico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: NO Página: 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la reposición es de valor a nuevo hasta equipos con 03 años de antigüedad, para el caso de mejora tecnológica se indemnizará con equipos de similares características, o por equipos inmediato superior o de nueva generación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:52:30

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

MULTIRIESGO: Se solicita a la entidad precisar en las condiciones especiales de Equipo electrónico que los equipos, aparatos deben de contar con estabilizadores de voltaje y supresores de picos instalados y operativos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: NO Página: 8

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entidad cuenta con estabilizadores de voltaje.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:52:30

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

MULTIRIESGO: Se solicita a la entidad precisar en avisos de siniestro que se trata de días calendario.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: NO Página: 8

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para el aviso de siniestro se consideran hasta 30 días calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:52:30

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

MULTIRIESGO: Se solicita a la entidad modificar el deducible de Transporte Incidental lo indicado como "monto del siniestro" a "monto indemnizable".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: NO Página: 8

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el deducible de Transporte Incidental es 10% del monto indemnizable. Se acepta lo solicitado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificara el deducible de Transporte Incidental de monto del siniestro a indemnizable. Se modifica en los Términos de referencia de las Bases Integradas.

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:52:30

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

MULTIRIESGO: Se solicita a la entidad modificar el deducible de Acervo documentario lo indicado como "monto del siniestro" a "monto indemnizable".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: NO Página: 8

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el deducible de Acervo Documentario es 10% del monto indemnizable. Se acepta lo solicitado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificara el deducible de Acervo Documentario de monto del siniestro a indemnizable. Se modifica en los Términos de referencia de las Bases Integradas.

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:52:30

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

"MULTIRIESGO: Se solicita a la entidad incluir las siguientes garantías:
Garantías.

Deberá revisar las condiciones de los techos, reemplazando/reparando las coberturas deterioradas, y eliminar todas las aberturas, con la finalidad de evitar el posible ingreso de agua de lluvia en la edificación.
(Plazo de Cumplimiento: 15 días)

Deberá implementar sistemas de drenaje de agua de lluvia en los techos. A los techos se les debe dar una pendiente hacia el sistema de drenaje. Los sistemas de drenaje deberán tener una rutina de inspección, limpieza y mantenimiento, con frecuencia trimestral, disponiendo de listas de revisión / check list por escrito como registro durante la vigencia de la póliza. La frecuencia podrá incrementarse en función a las condiciones locales, estado de conservación de colectores, o recomendaciones recibidas de las inspecciones.
En el caso de encontrar observaciones durante las inspecciones, se ha de designar un responsable, criticidad y fecha de levantamiento de la observación.
(Plazo de Cumplimiento: 15 días)

Deberá reubicar mercancías a la intemperie en ambientes techados. En caso ello no sea posible, todas las existencias almacenadas al aire libre deben estar debidamente protegidas con coberturas impermeables. Las coberturas deben estar atadas con cuerdas y/o colocar contrapesos sobre ellas.
La mercadería deberá estar dispuesta a una altura no menor de 15 centímetros sobre el suelo. No se debe almacenar la mercadería directamente sobre el piso en ningún caso.
(Plazo de Cumplimiento: 15 días)

Los patios y zonas descubiertas deberán permitir la evacuación de aguas de lluvia, hacia un sistema de drenaje.
(Plazo de Cumplimiento: 30 días)

Deberá implementar canales de captación en los pisos, los cuales deberán recolectar los drenajes pluviales, dándole una pendiente para la evacuación del agua. Estos recibirán limpieza de manera trimestral durante la vigencia de la póliza a fin de evitar su colmatación en temporadas de lluvias.
(Plazo de Cumplimiento: 30 días)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: NO Página: 8

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que NO es posible acceder a lo solicitado por el Participante, considerando que los edificios propios y/o alquilados se encuentran en buen estado de conservación y el riesgo de lluvia intensa no debería causar daños a los activos; sin embargo, considerando la posibilidad de la ocurrencia del Fenómeno del Niño, el Postor que obtenga la Buena Pro, podrá solicitar de ser necesario proceder bajo su costo con las visitas de Inspección de Riesgo para el caso de Lluvias e Inundación. Los resultados y adecuaciones que indique el Informe de Inspección de acuerdo con la condición del riesgo, serán asumida por RENIEC al 100%, sin plazo alguno, considerando que deberá iniciar su proceso de selección para el cumplimiento de las observaciones y/o adecuaciones que arroje el Informe. La Aseguradora podrá Incluir las Cláusulas de Garantías del caso, si pasado 180 días no se hubiera concluido con las adecuaciones, la Entidad podrá solicitar un plazo mínimo de 30 días adicionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL
Nomenclatura :	CP-SM-18-2023-RENIEC-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:52:30

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

DESHONESTIDAD 3D: Se solicita a la entidad precisar que todas las sumas aseguradas son en límite agregado vigencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: NO Página: 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, tal como está señalado en las bases, las sumas aseguradas de los Convenios I, II y III , así como de Hurto de Activos Fijos, se encuentran en límite agregado anual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificara en los TDR de las bases integradas, las sumas aseguradas de los Convenios I, II y III , así como de Hurto de Activos Fijos, son "en límite agregado anual".

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:52:30

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

DESHONESTIDAD 3D: Se solicita a la entidad precisar que Hurto no se cubre dinero y/o joyas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: NO Página: 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que dentro de la cobertura de hurto, no se cubre joyas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:52:30

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:
DESHONESTIDAD 3D: Se solicita a la entidad precisar que los deducibles son por todo y cada evento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: NO Página: 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que los deducibles son por todo y cada evento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:52:30

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

"DESHONESTIDAD 3D: Se solicita a la entidad precisar
DICE: CLAUSULAS ADICIONALES
DEBE DECIR: CLAUSULAS Y CONDICIONES ADICIONALES"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: NO Página: 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se procederá a incluir en dicho acápite para quedar como CLAUSULAS Y CONDICIONES ADICIONALES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procederá a incluir en dicho acápite para quedar como CLAUSULAS Y CONDICIONES ADICIONALES, en los términos de referencia de las bases integradas

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:52:30

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

DESHONESTIDAD 3D: Se solicita a la entidad proporcionar los textos aplicables correspondientes a Descerraje, Escalamiento e introducción furtiva.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: NO Página: 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que estas clausulas adicionales corresponden a modalidades de ingreso ante un posible Robo de un inmueble de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:52:30

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

DESHONESTIDAD 3D: Se solicita a la entidad precisar en la condición de Mejora Electrónica que la indemnización con equipo superior es sin exceder el valor del equipo siniestrado y aplicando la deducción correspondiente por avance tecnologico.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: NO Página: 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para el caso de mejora tecnológica, se indemnizará sin castigo si no existiesen equipos de similares características, por equipos de características inmediata superior, o de nueva generación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:52:30

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

DESHONESTIDAD 3D: Se solicita a la entidad precisar en avisos de siniestro que se trata de días calendario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: NO Página: 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para el aviso de siniestro se consideran como días calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:52:30

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

VEHICULOS: Sírvanse proporcionar la siniestralidad de los últimos 2 años (detalle y porcentaje de siniestralidad).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: NO Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se procede a proporcionar la información con la que se cuenta a la fecha en el ANEXO N° 02 - SINIESTRALIDAD, como archivo adjunto a las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:52:30

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

VEHICULOS: Les agradeceremos se sirvan proporcionar la relación valorizada de los vehículos en formato Excel.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: NO Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se procede a proporcionar la información con la que se cuenta a la fecha en el ANEXO N° 03 - RELACION DE VEHICULOS, como archivo adjunto a las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:52:30

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

ACCIDENTES PERSONALES VIAJES: Sírvanse precisar frecuencia y número de personas hacen uso de aviones, aerotaxis y/o helicópteros, así como los destinos principales.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: NO Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en la actualidad, solo se hace uso de aviones, mas no helicópteros, ni Aéreo taxis, la mayor parte de los viajes se realizan por vía terrestre. Los destinos principales son las propias sedes de la Entidad a nivel nacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:52:30

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

ACCIDENTES PERSONALES VIAJES: Sírvanse precisar los principales medios de transporte utilizados por los asegurados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: NO Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en la actualidad, hace uso de aviones y la mayor parte de los viajes se realizan por vía terrestre.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:52:30

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

ACCIDENTES PERSONALES VIAJES: Sírvanse precisar la cantidad de asegurados mayores de 60 años.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: NO Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se procede a proporcionar la información con la que se cuenta a la fecha en el ANEXO N° 4A, como archivo adjunto a las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:52:30

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

ACCIDENTES PERSONALES VIAJES: Sírvanse proporcionar la planilla anual de trabajadores y el número de ellos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: NO Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La planilla anual de trabajadores es de S/ 8,906,094.00 y el numero de trabajadores es de 3,305 la cual se adjunta en el Anexo 5A

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:52:30

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

ACCIDENTES PERSONALES VIAJES: Les agradeceremos nos indiquen si entre el personal cuentan con personal que sufra de algún grado de discapacidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: NO Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se procede a proporcionar la información con la que se cuenta a la fecha en el ANEXO N° 6A, como archivo adjunto a las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:52:30

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

ACCIDENTES PERSONALES VIAJES: Proporcionar listado de siniestros de los últimos 05 años, detallando fecha de ocurrencia, cobertura afectada, monto de siniestro, estado del mismo (pagado o en reserva).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: NO Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se procede a proporcionar la información con la que se cuenta a la fecha en el ANEXO N° 2A, 2A1 como archivo adjunto a las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20517182673	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU S.A. ENTIDAD PRESTADORA DE SALUD	Hora de envío :	18:01:17

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

PARA TODOS LOS RAMOS: Se solicita al Comité proporcionar los Términos de Referencia de las Bases Integradas en formato Word.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: TDR Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, los términos de referencia en Word, serán entregados al postor ganador de la buena pro

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20517182673	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU S.A. ENTIDAD PRESTADORA DE SALUD	Hora de envío :	18:01:17

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:
MULTIRIESGO: Solicitamos se sirvan proporcionar la siniestralidad siniestralidad actualizada de los últimos 06 años para Riesgos políticos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: NO Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No tenemos reportados casos conocidos de siniestros de Riesgos Políticos, en los últimos 06 años

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20517182673	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU S.A. ENTIDAD PRESTADORA DE SALUD	Hora de envío :	18:01:17

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

MULTIRIESGO: Se solicita a la entidad proporcionar cuadro de desglose de valores actualizado y en formato editable (Excel).

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: NO Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se adjunta la información respectiva en el ANEXO N° 01 - Cuadro Dubai, como archivo adjunto a las Bases Integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20517182673	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU S.A. ENTIDAD PRESTADORA DE SALUD	Hora de envío :	18:01:17

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

MULTIRIESGO: Solicitamos proporcionar el detalle de las medidas de mitigación de riesgos en caso de un evento o siniestro que aplique a riesgos políticos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: NO Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Entidad cuenta con un plan de contingencia elaborado por la Oficina de Seguridad y Defensa Nacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:40:14

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Solicitamos se informe a los postores si para este proceso de selección la entidad cuenta con asesor/corredor de seguros y en caso sea afirmativa esta respuesta nos indiquen el nombre de su asesor/corredor de seguros. Asimismo, les solicitamos nos informen si dicho asesor/corredor de seguro es funcionario público.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la entidad cuenta con la asesoría de un corredor de seguros, Confianza Corredores de Seguros SAC. con RUC No. 20601373701

Es preciso señalar que el corredor de seguros no es funcionario público.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:40:14

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

En caso que para este proceso de selección la Entidad cuente con asesor/corredor de seguros les solicitamos nos proporcionen la carta de nombramiento vigente.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se anexara como archivo adjunto a las Bases Integradas, la Carta de Nombramiento de la empresa Confianza Corredores de Seguros SAC. con RUC No. 20601373701

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:40:14

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

"Se solicita al comité de selección confirmar la fecha de inicio de la vigencia del seguro, así como confirmar si actualmente se encuentra en un contrato de contratación complementaria y la fecha de vencimiento del mismo o, en caso de ser un contrato primigenio, confirmar la fecha de vencimiento de este último."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se informa que la fecha de inicio de contrato de seguros patrimoniales es desde las 12:01 horas del 31DIC2022 hasta las 12:00 horas del 31DIC2023. Y actualmente nos encontramos en un contrato complementario con una fecha de vencimiento del 18ABR2024.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :
REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura :
CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria :
1

Objeto de contratación :
Servicio

Descripción del objeto :
CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

General	1	1	1
---------	---	---	---

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

conformidad con los convenios que libremente celebren los corredores con las empresas de seguro. (...)", lo cual concuerda con el artículo 22 del Reglamento de Transparencia de Información y Contratación de Seguros, aprobado mediante Resolución SBS N°3199-2013, que establece: "Los corredores de seguros deberán brindar información al contratante y/o asegurado, respecto del importe que la empresa le pagará por concepto de agenciamiento por la intermediación efectuada en caso de celebrarse el contrato

(...)"
Si en caso, existiera un cambio de Asesor/Corredor después del Proceso de Selección, de conformidad con lo dispuesto por el numeral 32.2 del Artículo 32° de la Resolución SBS N° 809-2019, La carta de nombramiento acredita al corredor de seguros el derecho a percibir la comisión por la intermediación del contrato de seguro. Se presume la vigencia de la carta de nombramiento otorgada en favor de un corredor de seguros mientras el contratante y/o asegurado no otorgue una nueva carta de nombramiento a favor de un corredor de seguros distinto o la haya revocado. Asimismo, en el caso de renovaciones de pólizas, en tanto no se emita una nueva carta de nombramiento o no se haya revocado la anterior, se entenderá que esta continúa vigente.

Asimismo se informa a los Participantes que la Declaración Jurada anticorrupción, debidamente llenada y suscrita por el Corredor de seguros de la Entidad, será entregada de así requerirlo al Ganador de la Buena Pro, en forma oportuna.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:40:14

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

En el caso de que la Entidad decida cambiar al corredor de seguros designado en la presente etapa de consultas y observaciones, revocando su agenciamiento y nombrando a uno nuevo corredor previo al inicio de vigencia de las pólizas, solicitamos al comité se sirvan confirmar: ¿ a cual de los dos corredores se deberá de pagar la comisión correspondiente ?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 34.1 del artículo 34 "Comisiones y honorarios del Reglamento de Supervisión y Control de los Corredores y Auxiliares de Seguros" aprobado mediante Resolución SBS N°809-2019, se establece "la determinación de las comisiones por la intermediación en la contratación de seguros u honorarios profesionales por asesorías prestadas, sus formas de pago y demás condiciones, se realiza de conformidad con los convenios que libremente celebren los corredores con las empresas de seguro. (...)"

Si en caso, existiera un cambio de Asesor/Corredor después del Proceso de Selección, de conformidad con lo dispuesto por el numeral 32.2 del Artículo 32° de la Resolución SBS N° 809-2019, La carta de nombramiento acredita al corredor de seguros el derecho a percibir la comisión por la intermediación del contrato de seguro. Se presume la vigencia de la carta de nombramiento otorgada en favor de un corredor de seguros mientras el contratante y/o asegurado no otorgue una nueva carta de nombramiento a favor de un corredor de seguros distinto o la haya revocado. Asimismo, en el caso de renovaciones de pólizas, en tanto no se emita una nueva carta de nombramiento o no se haya revocado la anterior, se entenderá que esta continúa vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:40:14

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Solicitamos al Comité de Selección se sirva precisar si bastará la sola presentación de la Declaración Jurada (Anexo N° 3) establecida en el inciso c) del Numeral 2.2.1.1., correspondiente al Contenido de las Propuestas de la Sección Específica de las Bases, Documentación de presentación obligatoria, o si será necesario que lo declarado se encuentre respaldado con la presentación de algún otro documento.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que bastará con la presentación del Anexo N° 3

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:40:14

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Sírvanse precisar en la cláusula de resolución de controversias, si el arbitraje será efectuado por árbitro único o por tribunal arbitral. Asimismo, solicitamos incluir en dicha cláusula el centro de arbitraje ante el cual se realizaría el proceso arbitral.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la solución de controversias durante la ejecución contractual, será de acuerdo a lo previsto en los artículos 223, 224, 225 y siguientes del Reglamento del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado. Por lo tanto, NO será posible establecer en las Bases los ARBITRAJES sugerido por el participante, debido a que las Bases Estándares vigentes aprobadas mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y modificatorias NO contempla dicha precisión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:40:14

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Solicitamos al Comité de Selección se sirva confirmar que el corredor de seguros designado esta facultado a recibir o recabar toda la documentación pertinente que sea remitida por la compañía de seguros.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el corredor de seguros se encuentra facultado a recibir o recabar toda documentación que sea remitida por la aseguradora, sin embargo, para la conformidad y verificación de plazos, la documentación debe ser remitida a la entidad con copia al Corredor de Seguros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:40:14

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Dado que algunas de las pólizas requeridas están en dólares americanos y la Propuesta Económica se debe presentar en SOLES, requerimos que señalen el tipo de cambio a utilizar para la presentación de la oferta económica, a fin de que se garantice la igualdad de condiciones para todos los postores.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Propuesta Económica deberá ser presentada en moneda nacional (S/ Soles), al tipo de cambio de venta determinado por la SBS un día hábil anterior a la presentación de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:40:14

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Considerando que el presente proceso de selección implica la contratación de seguros es necesario establecer como normas de aplicación supletoria las disposiciones de la Superintendencia de Banca y Seguros y AFP.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que con motivo de la integración de bases, se incluirá en la Base Legal la Ley N° 29946, "Ley del Contrato de Seguro" y la Ley N° 26702 "Ley General del sistema financiero y del Sistema de Seguros y Orgánica de la Superintendencia de Banca y seguros", sus normas reglamentarias y disposiciones emitidas por la Superintendencia de Banca y Seguros y AFP, las mismas que serán de aplicación supletoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

1.10.BASE LEGAL

Ley N° 29946, Ley del Contrato de Seguro

Ley N° 26702, "Ley General del sistema financiero y del Sistema de Seguros y Orgánica de la Superintendencia de Banca y seguros", sus normas reglamentarias y disposiciones emitidas por la Superintendencia de Banca y Seguros y AFP, las mismas que serán de aplicación supletoria.

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:40:14

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Considerando que la aseguradora ganadora deberá emitir las pólizas de acuerdo a los TDR Solicitamos se establezca que la entidad deberá entregar al adjudicatario de la buena pro los TDR en Word previo a la emisión de las pólizas, los cuales deberán de contener los Slips de emisión con las modificaciones y mejoras que pudieran haberse dado en la etapa de consultas y observaciones y durante el proceso de selección.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, los TDR en Word, serán entregados al postor ganador de la buena pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:40:14

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Se solicita al comité Indicar las Primas Brutas Anuales pagadas en los últimos 5 años

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se procede a proporcionar la información con la que se cuenta a la fecha:
Las primas brutas anuales del Año 2021 Multiriesgo (\$ 132,655.02) Vehicular (\$ 23,191.97) y Deshonestidad (\$ 14,534.86) Año 2022 Multiriesgo (\$ 33,801.78) Vehicular (\$ 18,449.61) y Deshonestidad (\$ 7,409.75) y Año 2023 Multiriesgo (\$ 112,978.34) Vehicular (\$ 39,143.21) y Deshonestidad (\$ 31, 567.10)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:40:14

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Se solicita al comité Indicar la Siniestralidad detallada de los últimos 5 años, indicando: fecha de siniestro, cobertura afectada, breve relato del evento, importe indemnizado, estado (pendiente/pagado).

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se procede a proporcionar la información con la que se cuenta a la fecha en el ANEXO N° 2, 02A y 02A, como archivos adjuntos a las Bases Integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:40:14

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Solicitamos que al amparo de lo dispuesto en la Resolución SBSN° 809-2019 Reglamento de Supervisión y Control de los Corredores y Auxiliares de Seguros, se incluya dentro del procedimiento contractual la solicitud de remisión o requerimiento de información realizada por la aseguradora al corredor o bróker de seguros designado por la entidad, y que de igual forma se entienda por cumplido el plazo con la entrega de las pólizas al corredor o bróker de seguros designado por la entidad, situación que deberá ser considerada por la entidad antes de iniciar un procedimiento de aplicación de penalidades.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se informa a los Participantes que deberán entregar las pólizas de manera digital, según se especifica en las Bases, por mesa de partes de la Entidad, cuya dirección se encuentra en las Bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:40:14

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Considerando el principio de publicidad y el de transparencia previstos en el artículo 2° de la Ley de Contrataciones, solicitamos se incluya en las bases que cualquier modificación al contrato deberá modificarse mediante una adenda.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que cualquier modificación al contrato (Adicional, ampliación, reducción u otros) se realizará tomando en cuentas los procedimientos y formalidades establecidas en el TUO de la Ley 30225, Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:40:14

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Considerando que la entidad debe autorizar la reducción de prestación mediante la emisión de una Resolución y que debe formalizar la modificación del contrato mediante la suscripción de la adenda respectiva y de acuerdo con lo establecido en el Artículos 157°, la fecha de inicio de la reducción solicitada, será la misma de la Resolución que autoriza la reducción de prestaciones al contrato, por lo cual resulta indispensable la remisión de la acotada Resolución a efecto de emitir el endoso correspondiente y a su vez servirá para considerar el inicio de vigencia y la correspondiente devolución de Prima a Prorrata que se calcula desde la fecha de la emisión de la Resolución por reducción de prestaciones y hasta el fin de vigencia del contrato.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las prestaciones adicionales y/o por reducción al contrato deberán realizarse conforme a las formalidades y procedimientos que establece la normativa de contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:40:14

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Solicitamos al Comité se sirvan confirmar que el postor que obtenga la buena pro anexará en las pólizas su respectivo condicionado general y cláusulas Adicionales a las coberturas señaladas en los Términos de Referencia, considerando que las pólizas a emitirse materia del presente proceso deberán repetir los términos de referencia de las bases, las cuales no incluyen todos los supuestos obligatorios establecidos en la Ley del Contrato de Seguros, los que si están considerados en los condicionados y cláusulas generales

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el postor que obtenga la Buena Pro, podrá anexar en las pólizas su respectivo Condicionado General y clausulas adicionales aprobados por la SBS. Se deja claramente establecido que, en caso de discrepancia entre el respectivo Condicionado General del postor que obtenga la Buena Pro y las "Condiciones Particulares" y a las "Condiciones Especiales" establecidas en las Bases, primarán las disposiciones establecidas en las Bases del presente procedimiento de selección y en los términos de referencia obrantes en la misma, así como cualquier otra disposición que genere obligaciones para el contratista en ese sentido se tienen como No puestos y sin eficacia alguna.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:40:14

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Solicitamos al comité especial se sirva precisar que la PROFORMA DE CONTRATO consignada en el Capítulo V de las bases, será el tenor del contrato definitivo a ser suscrito por el ganador de la buena pro, conforme a lo establecido por el art. 32º de la Ley de Contrataciones del Estado; con las inclusiones de los datos resultantes del presente proceso de selección. Se hace necesaria esta precisión por cuanto se ha dado el caso, en otras Entidades del Estado, que han variado el tenor de la proforma del contrato al momento de la suscripción del mismo; incorporando nuevas condiciones, penalidades u obligaciones diferentes a las consignadas en la proforma de contrato y que no se encontraban consideradas en las bases integradas ni fueron puestas en conocimiento de los postores.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Proforma de Contrato consignada en el Capítulo V de las Bases del procedimiento de selección será el tenor del contrato definitivo, conforme a lo establecido por el art. 32º de la Ley de Contrataciones del Estado; con las modificaciones de los datos resultantes del presente procedimiento de selección, consignados en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:40:14

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Considerando que, el artículo 26° de la Ley del Contrato de Seguro, aprobada mediante Ley N° 29946, autoriza el uso de pólizas de seguro electrónicas; que mediante Resolución N° 3201-2013, la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP, Reglamentó el Uso de pólizas de seguro electrónicas; y que al amparo de los principios de Eficiencia y eficacia, Vigencia Tecnológica, y Sostenibilidad Ambiental y Social, solicitamos al comité se permita la emisión y entrega de Pólizas electrónicas para el programa de seguros al que se refiere el presente proceso de selección, remitiéndose dichas pólizas al correo electrónico que sea indicado autorice por el comité al absolver la presente consulta, y cuya recepción será confirmada por la entidad por el mismo medio electrónico.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto al requerimiento de emitir pólizas digitales, se confirma que si es posible, sin embargo, la Entidad se reserva el derecho de poder requerir la entrega física de las pólizas cuando lo estimen pertinente. Para el envío respectivo, el contratista deberá enviar las pólizas a través de la mesa de partes y/o correo electrónico de contacto y asegurarse de la correcta recepción del documento por parte de la Entidad. En su oportunidad, se procederá a informar al postor ganador de la buena pro los buzones y/o correo electrónico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:40:14

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Agradecemos al comité adjuntar los textos de aplicación para la cláusulas especiales incluidas en el slip, de no adjuntarlos, aplicarán el condicionado general de Rimac y condicionados de Reasegurador en caso corresponda.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que es factible que, el Postor que obtenga la Buena Pro, podrá anexar a la(s) Póliza(s) que deba emitir, sus Condicionados Generales debidamente autorizados por la SBS. Queda establecido que, en caso los condicionados generales, su clausulado, términos y definiciones, contravengan los TDR o los Slips de pólizas propuestos en la presente convocatoria, prevalecerán estos últimos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:40:14

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Solicitamos al Comité se sirva confirmar que la clausula de nombramiento de ajustadores, aplica según lo establecido en el Artículo N° 38 de la Ley General de Seguros N°29946.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que clausula de nombramiento de ajustadores, será aplicada según lo establecido en el Artículo N° 38 de la Ley General de Seguros N°29946.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:40:14

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Solicitamos al Comité se sirva confirmar que la clausula de nombramiento de ajustadores, aplica según lo establecido en el Artículo N° 38 de la Ley General de Seguros N°29946.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que clausula de nombramiento de ajustadores, será aplicada según lo establecido en el Artículo N° 38 de la Ley General de Seguros N°29946.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:40:14

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

""""PARA PÓLIZAS DE RIESGOS PATRIMONIALES"""

De acuerdo a los estándares actuales del mercado asegurador y reasegurador, se solicita a la entidad dejar constancia en las bases integradas de las exclusión de LMA5401 EXCLUSIÓN DE RIESGOS CIBERNETICOS Y DE DATOS."""

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que, la clausula de exclusión de riesgos cibernético y de datos, está incluida en los TDR de la Póliza de Multiriesgo y en la Póliza de deshonestidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:40:14

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

"APLICABLE LAS PÓLIZAS DE RIESGOS PATRIMONIALES

LMA 5393 Endoso de Exclusión de Enfermedades Transmisibles

De la revisión de los TDR de las bases hemos podido advertir que los no se pronuncian respecto Endoso de Exclusión de ¿Enfermedades Transmisibles¿

Respecto a este extremo de las bases, debemos señalar que el artículo 16.2 de la Ley de Contrataciones establece: ¿Las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico deben formularse de forma objetiva y precisa por el área usuaria; alternatively pueden ser formulados por el órgano a cargo de las contrataciones y aprobados por el área usuaria. Dichas especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico deben proporcionar acceso al proceso de contratación en condiciones de igualdad y no tienen por efecto la creación de obstáculos ni direccionamiento que perjudiquen la competencia en el mismo.¿

En ese orden de ideas, la Opinión N° 210-2019-DTN establece en su primera conclusión: El área usuaria de la Entidad es la responsable de la adecuada formulación del requerimiento debiendo asegurar la calidad técnica de la contratación y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación.

En tal sentido, debemos señalar que en la actualidad la Cobertura por ¿Enfermedades Transmisibles¿ se encuentra excluida en las pólizas de los mercados internacionales y en los mercados nacionales por su alta siniestralidad, tal situación se evidencia en las modificaciones efectuadas en las pólizas autorizadas por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP , en las cuales se está incluyendo la exclusión por ¿Enfermedades Transmisibles¿.

En ese orden de ideas, y al amparo de lo establecido en el artículo 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones que establece: ¿Al definir el requerimiento no se incluyen exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación, irrazonables e innecesarias referidas a la calificación de los potenciales postores que limiten o impidan la concurrencia de los mismos u orienten la contratación hacia uno de ellos¿ solicitamos incluir en las bases la cláusula de exclusión de cobertura para casos de ¿Enfermedades Transmisibles - LMA 5393 Endoso de Exclusión de Enfermedades Transmisibles

"

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que, la clausula de exclusión de enfermedades transmisibles, está incluida en los TDR de la Póliza de Multiriesgo y en la Póliza de deshonestidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:40:14

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

"Seguro Multiriesgo
Solicitamos al Comité se sirva indicar si los locales de la Entidad cuentan con certificado de Defensa Civil."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que todos los locales cuentan con certificado de Inspecciones Técnicas de Seguridad en Edificaciones vigente y algunos en proceso de vigencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:40:14

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:
"SEGURO MULTIRIESGO. -

Solicitamos al comité de selección se sirva confirmar que, en el caso que el Asegurado opte por la reposición del bien siniestrado, LA DESIGNACIÓN DEL PROVEEDOR, ASÍ COMO EL OTORGAMIENTO DE LA CONFORMIDAD POR LA REPOSICIÓN REALIZADA, SERÁ REALIZADO POR LA ENTIDAD. Se realiza la presente solicitud debido a que la responsabilidad de la aseguradora se limita al pago de la indemnización establecida de acuerdo con la póliza de seguros""

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que en caso se opte por la reposición, la designación del proveedor, así como el otorgamiento de la conformidad por la reposición será realizada por Reniec, por lo tanto, la responsabilidad de la aseguradora sólo alcanza hasta el pago de la reposición al Proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:40:14

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

"Seguro 3d:
Solicitamos al Comité se sirva adjuntar la siniestralidad detallada de los últimos 5 años"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se procede a proporcionar la información con la que se cuenta a la fecha en el ANEXO N° 02 - SINIESTRALIDAD, como archivo adjunto a las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:40:14

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

"Seguro 3d / Convenio II
Solicitamos al Comité se sirva proporcionar las Características y Especificaciones de Sus Bóvedas y Cajas de Seguridad."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Unidad de Tesorería cuenta con 02 cajas fuertes, características que por motivos de seguridad podrán ser entregadas al postor ganador, de ser requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:40:14

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

"Seguro 3d / Convenio III

Solicitamos al Comité se sirva proporcionar el número de remesas de dinero y/o valores que realizan al día por cada uno de sus locales, asimismo el número de días al año que realizan este tipo de movimientos."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las remesas, se realizan en promedio una vez al mes en la sede administrativa (Jr. Bolivia 109 -Lima)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:40:14

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

""Seguro de Vehículos:
Solicitamos al Comité se sirva adjuntar las relación Valorizada de Vehículos en Formato Excel.""

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se procede a proporcionar la información con la que se cuenta a la fecha en el ANEXO N° 03 - RELACION DE VEHICULOS, como archivo adjunto a las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:40:14

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

"Seguro de Vehículos
Solicitamos al Comité se sirva indicar si la Entidad cuenta con vehículos blindados. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que RENIEC no cuenta con vehículos blindados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:40:14

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

"Seguro de Vehículos

Considerando que la SUNARP no permite la inscripción de un vehículo siniestrado bajo el concepto de pérdida total, solicitamos que forme parte de las Bases que en caso de accidente vehicular con pérdida total, la entidad procederá a emitir la resolución dando de baja al vehículo por causal de reparación onerosa, considerando que de lo contrario se perjudicará al adjudicatario ya que los restos del vehículo no podrán inscribirse a nombre de la aseguradora."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en caso de pérdida, la entidad procederá a emitir la resolución dando de baja al vehículo por causal de reparación onerosa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:40:14

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

"Seguro de Vehículos
Para la Cobertura de Accidentes de Ocupantes, sírvanse adicionar lo siguientes (Máximo 5 Ocupantes)"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que según lo señalado en los TDR del seguro Vehicular, la cobertura aplica según lo indica en la tarjeta de propiedad incluido el chofer.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:40:14

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

"Seguro de Vehículos

Solicitamos se establezca que los deducibles de los siniestros coberturados bajo la póliza vehicular deberán ser pagados en el taller de conformidad con los usos y costumbres de esta póliza"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En caso de un eventual siniestro la compañía aseguradora pagará el 100% al proveedor elegido y se facturará al asegurado el importe correspondiente del deducible con los impuestos respectivos, según lo estipulado en los TDR de las bases DEDUCIBLES sexto inciso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:40:14

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

"Seguro de Vehículos
Solicitamos al comité adjuntar la Siniestralidad Detallada de los últimos 5 años."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se procede a proporcionar la información con la que se cuenta a la fecha en el ANEXO N° 02 - SINIESTRALIDAD, como archivo adjunto a las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:40:14

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

"Seguro de Vehículos
Solicitamos al comité se sirvan confirmar que las sumas aseguradas consignadas para cada Vehículo están acordes a su valor comercial, considerando las depreciación correspondiente a los años de antigüedad de cada uno."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los Valores de los vehículos son acordes con los Valores comerciales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:40:14

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

"Póliza de Vehículos
Solicitamos nos confirmen que los valores declarados por las unidades que se encontrarán bajo el amparo de la Póliza están fijados en Soles o en Dólares Americanos"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los valores declarados por las unidades que se encontrarán bajo el amparo de la Póliza están fijados en Dólares Americanos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:40:14

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

"Póliza de Vehículos

Solicitamos nos confirmen que los valores declarados por las unidades que se encontrarán bajo el amparo de la Póliza han sido determinados conforme al valor de mercado (considerando las características, la antigüedad de los mismos y su correspondiente depreciación) o son los valores en los cuales se tendría que adquirir un vehículo nuevo."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los Valores de los vehículos son acordes con los Valores comerciales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:40:14

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

"Póliza de Vehículos

Tomando en cuenta que la compañía de seguros no es la responsable de establecer el valor de las unidades vehiculares materia de la presente contratación, favor confirmar que la Compañía de seguros queda exenta de toda responsabilidad respecto a la valorización de unidades en caso de que exista una sobre valorización de las mismas ."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los Valores de los vehículos son acordes con los Valores comerciales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:40:14

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

"Póliza de Vehículos

Solicitamos nos confirmen que en caso de ocurrencia de un siniestro de Pérdida Total de una unidad, la Compañía indemnizará el valor declarado por la Entidad, siempre que este valor declarado no supere el 120% del valor de mercado que tenga, una unidad de las mismas condiciones y características que la Unidad siniestrada, en el mercado nacional al momento del siniestro; considerando que es responsabilidad de la Entidad la valorización de sus activos. "

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en caso ocurriera un siniestro de perdida total, la Aseguradora procederá con la reposición del bien, hasta el Valor comercial señalado en la relación de vehículos de los TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:40:14

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES
(DECLARACION POR VIAJE)

¿ Promedio de estadía: de 2 a 46 días. Se solicita cambiar en los TDR se dé un promedio días que no sea tan amplio el rango para poder realizar una cotización adecuada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se informa que la mayoría de viajes tienen una estadía de 2 a 7 días y muy esporádicamente, se realizan viajes con estadía de hasta 46 días.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:57:03

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

Corredor de Seguros Designado:
Solicitamos al Comité de Selección se sirvan informar a los participantes si la Entidad cuenta, para el presente Procedimiento de Selección, con los servicios de un Corredor de Seguros. Agradeceremos proporcionar el nombre del Corredor de Seguros de corresponder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: No Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la entidad cuenta con un corredor de seguros, Confianza Corredores de Seguros SAC. con RUC No. 20601373701

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:57:03

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

Facultades de Representación del Corredor:
Considerando que la normativa de seguros otorga poderes de representación a los Corredores de Seguros, agradeceremos al Comité de Selección se sirvan confirmar si el Corredor de Seguros, nombrado por vuestra Entidad, se encuentra autorizado para recoger y entregar las diferentes Pólizas, endosos, documentación; etc., en su nombre y representación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: No Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el corredor de seguros, se encuentra facultado a recibir o recabar toda documentación que sea remitida por la aseguradora, sin embargo, para la conformidad y verificación de plazos, la documentación debe ser remitida a la entidad con copia al Corredor de Seguros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:57:03

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

Comisión del Corredor de Seguros:
Solicitamos al Comité de Selección se sirvan informar a los participantes si en la estructura de costos del valor estimado del presente Procedimiento de Selección se ha considerado la comisión por agenciamiento acordada con su Corredor de Seguros; de ser el caso, solicitamos se informe a los participantes dicha comisión.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: No Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la comisión por agenciamiento no ha sido acordada con el Corredor de Seguros. Por lo tanto, NO debe incluir la comisión del corredor como parte de la oferta económica.
Sin embargo, se debe considerar lo establecido en la Resolución SBS N° 3199-2013 (artículo 2.- Definiciones-inciso U-Definición de Prima Comercial) y Resolución SBS N° 809-2019.
De acuerdo a lo establecido en el numeral 34.1 del artículo 34 "Comisiones y honorarios del Reglamento de Supervisión y Control de los Corredores y Auxiliares de Seguros" aprobado mediante Resolución SBS N°809-2019, se establece "la determinación de las comisiones por la intermediación en la contratación de seguros u honorarios profesionales por asesorías prestadas, sus formas de pago y demás condiciones, se realiza de conformidad con los convenios que libremente celebren los corredores con las empresas de seguro. (...)", lo cual concuerda con el artículo 22 del Reglamento de Transparencia de Información y Contratación de Seguros, aprobado mediante Resolución SBS N°3199-2013, que establece: "Los corredores de seguros deberán brindar información al contratante y/o asegurado, respecto del importe que la empresa le pagará por concepto de agenciamiento por la intermediación efectuada en caso de celebrarse el contrato (...)"
Si en caso, existiera un cambio de Asesor/Corredor después del Proceso de Selección, de conformidad con lo dispuesto por el numeral 32.2 del Artículo 32° de la Resolución SBS N° 809-2019, La carta de nombramiento acredita al corredor de seguros el derecho a percibir la comisión por la intermediación del contrato de seguro. Se presume la vigencia de la carta de nombramiento otorgada en favor de un corredor de seguros mientras el contratante y/o asegurado no otorgue una nueva carta de nombramiento a favor de un corredor de seguros distinto o la haya revocado. Asimismo, en el caso de renovaciones de pólizas, en tanto no se emita una nueva carta de nombramiento o no se haya revocado la anterior, se entenderá que esta continúa vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:57:03

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

Sobre Comisión del Corredor de Seguros ¿ Seguros Personales:

De acuerdo a lo establecido por el artículo 33 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, solo en los caos de contrataciones que involucren a la contratación de Seguros Patrimoniales, procede que la Entidad pueda solicitar que la cotización de las aseguradoras contenga una estructura de costos que incluya la comisión del corredor de seguros, o convenir dicha comisión con el corredor de seguros nombrados y, atendiendo que en el presente Procedimiento de Selección se ha convocado la contratación de Seguros de Accidentes Personales, solicitamos al Comité de Selección se sirva confirmar que, para la presente contratación, la determinación de la comisión por agenciamiento para el Seguro de Accidentes Personales será conforme a lo establecido por los artículos 32 y 34 de la Resolución SBS N° 809-2019, Reglamento de Supervisión y Control de los Corredores y Auxiliares de Seguros.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: No Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la comisión por agenciamiento no ha sido acordada con el Corredor de Seguros; sin embargo, se debe considerar lo establecido en la Resolución SBS N° 3199-2013 (artículo 2.- Definiciones-inciso U- Definición de Prima Comercial) y Resolución SBS N° 809-2019.

De acuerdo a lo establecido en el numeral 34.1 del artículo 34 "Comisiones y honorarios del Reglamento de Supervisión y Control de los Corredores y Auxiliares de Seguros" aprobado mediante Resolución SBS N°809-2019, se establece "la determinación de las comisiones por la intermediación en la contratación de seguros u honorarios profesionales por asesorías prestadas, sus formas de pago y demás condiciones, se realiza de conformidad con los convenios que libremente celebren los corredores con las empresas de seguro. (...)", lo cual concuerda con el artículo 22 del Reglamento de Transparencia de Información y Contratación de Seguros, aprobado mediante Resolución SBS N°3199-2013, que establece: "Los corredores de seguros deberán brindar información al contratante y/o asegurado, respecto del importe que la empresa le pagará por concepto de agenciamiento por la intermediación efectuada en caso de celebrarse el contrato (...)"

Si en caso, existiera un cambio de Asesor/Corredor después del Proceso de Selección, de conformidad con lo dispuesto por el numeral 32.2 del Artículo 32° de la Resolución SBS N° 809-2019, La carta de nombramiento acredita al corredor de seguros el derecho a percibir la comisión por la intermediación del contrato de seguro. Se presume la vigencia de la carta de nombramiento otorgada en favor de un corredor de seguros mientras el contratante y/o asegurado no otorgue una nueva carta de nombramiento a favor de un corredor de seguros distinto o la haya revocado. Asimismo, en el caso de renovaciones de pólizas, en tanto no se emita una nueva carta de nombramiento o no se haya revocado la anterior, se entenderá que esta continúa vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:57:03

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

Sobre el Pago de Comisiones:
Solicitamos al Comité de Selección se sirva confirmar que la forma de pago de la comisión al corredor de seguros designado será la política de pago de comisiones de la compañía de seguros ganadora de la Buena Pro.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: No Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la comisión por agenciamiento no ha sido acordada con el Corredor de Seguros; sin embargo, se debe considerar lo establecido en la Resolución SBS N° 3199-2013 (artículo 2.- Definiciones-inciso U- Definición de Prima Comercial) y Resolución SBS N° 809-2019.

De acuerdo a lo establecido en el numeral 34.1 del artículo 34 "Comisiones y honorarios del Reglamento de Supervisión y Control de los Corredores y Auxiliares de Seguros" aprobado mediante Resolución SBS N°809-2019, se establece "la determinación de las comisiones por la intermediación en la contratación de seguros u honorarios profesionales por asesorías prestadas, sus formas de pago y demás condiciones, se realiza de conformidad con los convenios que libremente celebren los corredores con las empresas de seguro. (...)"

Si en caso, existiera un cambio de Asesor/Corredor después del Proceso de Selección, de conformidad con lo dispuesto por el numeral 32.2 del Artículo 32° de la Resolución SBS N° 809-2019, La carta de nombramiento acredita al corredor de seguros el derecho a percibir la comisión por la intermediación del contrato de seguro. Se presume la vigencia de la carta de nombramiento otorgada en favor de un corredor de seguros mientras el contratante y/o asegurado no otorgue una nueva carta de nombramiento a favor de un corredor de seguros distinto o la haya revocado. Asimismo, en el caso de renovaciones de pólizas, en tanto no se emita una nueva carta de nombramiento o no se haya revocado la anterior, se entenderá que esta continúa vigente.

Se confirma que la forma de pago de la comisión al corredor de seguros designado será la política de pago de comisiones de la compañía de seguros ganadora de la Buena Pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:57:03

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

Sobre la Forma de Pago de Comisiones:
Solicitamos al Comité de Selección se sirva confirmar que, en caso de cambio de corredor de seguros durante el presente procedimiento de selección o durante la ejecución del servicio; la comisión de agenciamiento, de encontrarse pendiente el pago, será abonada conforme a la política de pago de comisiones de la compañía de seguros ganadora de la Buena Pro.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: No Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 34.1 del artículo 34 "Comisiones y honorarios del Reglamento de Supervisión y Control de los Corredores y Auxiliares de Seguros" aprobado mediante Resolución SBS N°809-2019, se establece "la determinación de las comisiones por la intermediación en la contratación de seguros u honorarios profesionales por asesorías prestadas, sus formas de pago y demás condiciones, se realiza de conformidad con los convenios que libremente celebren los corredores con las empresas de seguro. (...)"

Si en caso, existiera un cambio de Asesor/Corredor después del Proceso de Selección, de conformidad con lo dispuesto por el numeral 32.2 del Artículo 32° de la Resolución SBS N° 809-2019, La carta de nombramiento acredita al corredor de seguros el derecho a percibir la comisión por la intermediación del contrato de seguro. Se presume la vigencia de la carta de nombramiento otorgada en favor de un corredor de seguros mientras el contratante y/o asegurado no otorgue una nueva carta de nombramiento a favor de un corredor de seguros distinto o la haya revocado. Asimismo, en el caso de renovaciones de pólizas, en tanto no se emita una nueva carta de nombramiento o no se haya revocado la anterior, se entenderá que esta continúa vigente.

Se confirma que la forma de pago de la comisión al corredor de seguros designado será la política de pago de comisiones de la compañía de seguros ganadora de la Buena Pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:57:03

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

Sistema de Contratación:
Solicitamos al Comité de Selección se sirva confirmar si el presente procedimiento es uno convocado según relación de ítems; en donde cada uno de los cuatro (04) ítems convocados es un procedimiento menor dentro de uno mayor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: No Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa a los postores que el proceso convocado es por UN SOLO ITEM POR PAQUETE, deben presentar la propuesta por la totalidad del paquete.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:57:03

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

Sistema de Contratación:

De confirmarse que el presente Procedimiento de Selección es uno según relación de ítems. ¿Los postores podrán presentarse indistintamente a uno o a los cuatro (04) ítems convocados?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: No Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa a los postores que el proceso convocado es por UN SOLO ITEM POR PAQUETE, deben presentar la propuesta por la totalidad del paquete.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:57:03

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

Sistema de Contratación:

Agradeceremos a Comité de Selección se sirva precisar si, para la presentación de ofertas, la presentación de las propuestas será uno por cada ítem al que se participa. Se realiza esta consulta considerando que un postor podrá presentarse alternativamente a un ítem o a otro indistintamente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: No Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa a los postores que el proceso convocado es por UN SOLO ITEM POR PAQUETE, deben presentar la propuesta por la totalidad del paquete.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:57:03

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

Horario de Atención Mesa Partes Entidad:

Solicitamos al Comité de Selección se sirvan proporcionar la dirección de la mesa de partes de vuestra Entidad, asimismo, el horario de atención. De la misma forma agradeceremos se sirvan brindar la dirección electrónica de la mesa de partes virtual de la Entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: No Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mesa de partes ubicada en la Av. Javier Prado Este 990 ¿ San Isidro, o virtualmente a través del enlace <https://apps.reniec.gob.pe/MesaPartesVirtual/>; de lunes a viernes de 08:30 a 17:00 hora

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:57:03

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

Condicionado General y Cláusulas:
Teniendo en consideración que cada Compañía de Seguros cuenta con sus propios condicionados generales y clausulas para diversos tipos de seguros, los mismos que han sido aprobados y revisados por la Superintendencia de Banca y Seguros, solicitamos al Comité se sirvan confirmar que el postor que obtenga la buena pro anexará en las pólizas su respectivo condicionado general y clausulas Adicionales a las coberturas señaladas en los Términos de Referencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: No Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el postor que obtenga la Buena Pro podrá anexar en las pólizas su respectivo Condicionado General y clausulas adicionales aprobados por la SBS. Se deja claramente establecido que, en caso de discrepancia entre el respectivo Condicionado General del postor que obtenga la Buena Pro y las "Condiciones Particulares" y a las "Condiciones Especiales" establecidas en las Bases, primarán las disposiciones establecidas en las Bases del presente procedimiento de selección y en los términos de referencia obrantes en la misma, así como cualquier otra disposición que genere obligaciones para el contratista en ese sentido se tienen como No puestos y sin eficacia alguna.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:57:03

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

Reporte de la Siniestralidad Detallada:
Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan proporcionar a los participantes el Reporte de la Siniestralidad detallada de los últimos 5 años, incluyendo aquellos siniestros absorbidos por el deducible. La siniestralidad detallada a proporcionar es por los siguientes Ramos de Accidentes Personales, Deshonestidad - 3D, Multiriesago y Vehículos, esta información proporcionarla en formato Excel, que sea proporcionado en el pliego absolutorio y que contenga como mínimo los siguientes datos:

- a) Tipo de siniestro
- b) Fecha de ocurrencia de este.
- c) Monto reclamado.
- d) Gastos no cubiertos.
- e) Deducible.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: No Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se procede a proporcionar la información con la que se cuenta a la fecha en el ANEXO N° 02, 02A Y 02A1, como archivos adjuntos a las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:57:03

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

Inicio y Vencimiento de su Programa de Seguros:
Solicitamos al Comité de Selección se sirvan confirmar la fecha exacta de la finalización de su actual programa de seguros, así como el posible inicio de vigencia del servicio de sus Pólizas de Seguros, asimismo, confirmar si actualmente se encuentran en una prórroga o contratación complementaria e informar la fecha de vencimiento de estos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: No Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se informa que la fecha de inicio de contrato de seguros patrimoniales es desde las 12:01 horas del 31DIC2022 hasta las 12:00 horas del 31DIC2023. Y actualmente nos encontramos en un contrato complementario con una fecha de vencimiento del 18ABR2024.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:57:03

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

Bases Integradas y Términos de Referencia:
Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan proporcionar tanto las Bases Integradas como los Términos de Referencia en formato Word; esto con la finalidad de que los postores tengan la mayor facilidad al momento de elaborar sus ofertas y en caso de ser beneficiados con el Otorgamiento de la Buena Pro, el postor ganador emita las Pólizas de Seguros con la mayor celeridad posible, esta información proporcionarlo en la etapa de absolución de consultas e integración de bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: No Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que los TDR en Formato Word, serán entregados al postor ganador de la buena pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:57:03

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

Base Legal:

Observamos la presente Base Legal y atendiendo que el presente procedimiento implica la contratación de pólizas de seguros, solicitamos al Comité de Selección se sirva comprender EN FORMA EXPRESA, en la Base Legal del presente proceso de selección, a la Ley General del Sistema Financiero y del Sistema de Seguros y Orgánica de la Superintendencia de Banca y Seguros ¿ Ley N° 26702 y los diferentes Reglamentos y Directivas aprobadas por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP que sean aplicables.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.10 Literal: No Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que con motivo de la integración de bases, se incluirá en la Base Legal la Ley N° 29946, "Ley del Contrato de Seguro" y la Ley N° 26702 "Ley General del sistema financiero y del Sistema de Seguros y Orgánica de la Superintendencia de Banca y seguros", sus normas reglamentarias y disposiciones emitidas por la Superintendencia de Banca y Seguros y AFP, las mismas que serán de aplicación supletoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

1.10.BASE LEGAL

Ley N° 29946, Ley del Contrato de Seguro

Ley N° 26702, "Ley General del sistema financiero y del Sistema de Seguros y Orgánica de la Superintendencia de Banca y seguros", sus normas reglamentarias y disposiciones emitidas por la Superintendencia de Banca y Seguros y AFP, las mismas que serán de aplicación supletoria.

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:57:03

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

Documentos para la Admisión de la Oferta:
Solicitamos al Comité de Selección se sirva precisar si bastará la sola presentación de la Declaración Jurada (Anexo N° 3) establecida en el inciso d) del Numeral 2.2.1.1., correspondiente al Contenido de las Propuestas de la Sección Específica de las Bases, Documentación de presentación obligatoria, o si será necesario que lo declarado se encuentre respaldado con la presentación de algún otro documento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: d) Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que solo bastará la sola presentación de la Declaración Jurada (Anexo N° 3) establecida en el literal d) del Numeral 2.2.1.1., del capítulo II de la sección específica de las bases del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:57:03

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

Requisitos para el Perfeccionamiento del Contrato:
En lo relativo a la documentación requerida en los Incisos h) i) j) que requieren que se presenten para el Perfeccionamiento del Contrato: Detalle de los precios unitarios del precio ofertado, Estructura de Costos y el detalle del precio de la oferta de cada uno de los servicios que conforman el paquete.

Solicitamos al Comité de Selección se sirvan unificar dichos requisitos, debido a que se trata del mismo requerimiento; nos permitimos sugerir que sean excluidos los incisos h) j) o de lo contrario solicitamos al Comité de Selección se sirvan proporcionar el modelo de formato de como tendría que presentar el postor que obtenga la Buena Pro.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: h) i) j) Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el proceso convocado es por un SOLO ITEM POR PAQUETE, y el presente procedimiento se rige por el sistema de ESQUEMA MIXTO DE SUMA ALZADA Y/O PRECIOS UNITARIOS, de acuerdo con lo establecido en el expediente de contratación respectivo:
i) SUMA ALZADA: para Seguro Multiriesgo ¿ Vehículo y Deshonestidad 3-D
ii) PRECIOS UNITARIOS: para Seguro Accidentes Personales (declaración por viaje)
El postor ganador de la buena pro debe presentar los documentos establecidos en el numeral 2.3 Requisitos para perfeccionar el contrato del capítulo II de la sección específica de las Bases del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:57:03

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

Perfeccionamiento del Contrato (Suscripción del Contrato de Seguros):
En lo relativo al acto mismo de perfeccionamiento del contrato; solicitamos al Comité de Selección y a la propia Entidad, se sirva considerar, en base al principio de Eficiencia, que, el perfeccionamiento del contrato pueda ser realizado mediante la suscripción del contrato mediante Firmas Digitales debidamente autorizadas y permitidas por Ley.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: No Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se podrá suscribirse el contrato digitalmente, siempre y cuando se cumpla con lo indicado en el Capítulo V de la Sección Especifica de la Bases del Procedimiento de Selección, donde señala ¿Este documento puede firmarse digitalmente si ambas partes cuentan con firma digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales¿. Además, precisar que el representante autorizado para la suscripción del contrato por parte de la Entidad cuenta con firma digital.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:57:03

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

Forma de Pago:

En lo relativo a la forma de pago, debemos señalar que los Términos de Referencia, tanto las coberturas como las sumas aseguradas se encuentran establecidas en dólares americanos; sin embargo, las Bases establecen que la presentación de la oferta económica, así como el pago de la contraprestación se verificará en moneda nacional.

Esta disposición puede ofrecer problemas a las aseguradoras cuyos sistemas de facturación se encuentren automatizados y/o determinados por la moneda de las coberturas o sumas aseguradas; de tal forma que la prima resultante en la factura electrónica que se emita sea en la misma moneda que las nombradas, que en el presente caso sería en dólares americanos

Por lo que solicitamos al Comité de Selección se sirva establecer que el ganador de la Buena Pro podrá presentar, para efectos del pago por sus servicios de seguros de aquellas pólizas establecidas en dólares, su factura en dólares americanos y que el pago de estas facturas se verificará en soles, aplicando el Tipo de Cambio venta publicado por la SBS del día hábil anterior a la fecha de presentación de propuestas o el empleado para la formulación de la oferta económica.

El tipo de cambio sugerido, al que llamaremos ¿DE RESGUARDO¿, tiene como finalidad asegurar y proteger no sólo a la entidad, sino al contratista contra la constante variación del tipo de cambio; de tal forma que lo que efectivamente se perciba como contraprestación sea la oferta económica presentada por el postor y materia de la Buena Pro, evitándose de esta forma la contingencia de una súbita variación del tipo de cambio; pues en caso de incremento, la Entidad no podría pagar una suma mayor a la que fue materia del otorgamiento de la Buena Pro y, en caso de una depreciación del tipo de cambio, originaría que el Contratista pueda percibir una suma menor a la oferta económica presentada.

Por lo expuesto, solicitamos al Comité de Selección se sirva acoger la presente observación y establezca que se podrán presentar las facturas en dólares americanos y, para efectos del pago por el servicio de las pólizas cuyas coberturas y sumas aseguradas se encuentren en dólares americanos, se cancelará en soles al tipo de cambio venta del día hábil anterior a la fecha de presentación de propuesta o el empleado por el postor para la formulación de su oferta económica.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: No Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al postor que el ganador de la Buena Pro podrá, para efectos del pago por sus servicios de seguros cuyas coberturas y valores asegurados se encuentren en dólares americanos, que su factura sera en la misma moneda; es decir, en Dólares Americanos, y el pago se realizará en soles al tipo de cambio oficial venta publicado por la SBS de la fecha en que se realice el pago de la factura.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:57:03

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

Alcances y Actividades Por Desarrollar:
Solicitamos al Comité de Selección se sirvan acoger y confirmar que la entrega de las pólizas se efectuará a los 15 días hábiles, plazo que se contabiliza desde el día siguiente de que la Entidad haya entregado toda la información necesaria para la emisión de dichas pólizas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que toda la información necesaria se detalla en el numeral 5 Alcances y Actividades a Desarrollar de los términos de referencia de las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:57:03

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

Términos de Referencia (Pólizas Electrónicas):
Considerando que, el artículo 26° de la Ley del Contrato de Seguro, aprobada mediante Ley N° 29946, autoriza el uso de pólizas de seguro electrónicas; que mediante Resolución N° 3201-2013, la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP, Reglamentó el Uso de pólizas de seguro electrónicas; y que, al amparo de los principios de Eficiencia y Eficacia, Vigencia Tecnológica, y Sostenibilidad Ambiental y Social, solicitamos al Comité de Selección se permita la emisión y entrega de la Póliza electrónica para su Programa de Seguros de Accidentes Personales, Deshonestidad - 3D, Multiriesgo y Vehículos, al que se refiere el presente Procedimiento Selección, remitiéndose dicha póliza al correo electrónico que sea indicado y autorizado por el Comité de Selección al absolver la presente consulta, y cuya recepción será confirmada por la entidad por el mismo medio electrónico.

Asimismo, solicitamos al Comité de Selección se sirvan acoger y confirmar que se acepte incluir la siguiente Condición Especial a todos los slips de su Programa de Seguros Patrimoniales y Personales: ¿Condición Especial de Autorización para el Envío de la Póliza Electrónica:

Queda entendido y convenido que el Contratante y/o Asegurado de esta póliza, ha autorizado expresamente, a Pacifico Seguros, para que le envíe por medios electrónicos la Póliza de Seguro, al correo electrónico proporcionado por el Contratante y/o Asegurado; asimismo, está de acuerdo con establecer como medio de comunicación válido el uso del correo electrónico como domicilio contractual para todos los aspectos vinculados a la ejecución del contrato de seguro, así como de los endosos y/o modificaciones que se podrían originar durante su vigencia, y que:

1. La forma de envío de la póliza será a través del correo electrónico suministrado en la base de datos de la compañía o si deseara actualizarlo será considerado el correo electrónico consignado en las condiciones particulares de la póliza. En el caso de pólizas de seguros que hayan sido intermediadas por un corredor de seguros, se deberá enviar la póliza con copia al corredor, al correo electrónico proporcionado por éste.
2. Para la confirmación de la recepción de la Póliza será suficiente la confirmación de recepción que efectúa el propio sistema de Pacífico Seguros cuando la bandeja de entrada del contratante/asegurado recibe el correo electrónico con la Póliza de Seguro y el envío en copia a una empresa verificadora contratada para tales efectos, salvo que se demuestre error respecto del envío de la comunicación.
3. La autenticidad e integridad de la Póliza de Seguro, se dará con el envío en formato digital (PDF) no editable donde constará la firma electrónica del representante legal de Pacifico Seguros;
4. Finalmente, se entiende que se usará los domicilios y medios físicos y/o los domicilios y medios electrónicos para toda comunicación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto al requerimiento de emitir pólizas digitales, se confirma que si es posible, sin embargo, la Entidad se reserva el derecho de poder requerir la entrega física de las pólizas cuando lo estimen pertinente. Para el envío respectivo, el contratista deberá enviar las pólizas a través de la mesa de partes digital y/o correo electrónico de contacto y asegurarse de la correcta recepción del documento por parte de la Entidad. En su oportunidad, se procederá a informar al postor ganador de la buena pro los buzones y/o direcciones electrónicas a los que podrá enviar dichos documentos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:57:03

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

Términos de Referencia (Condición Especial Cyber y Pandemia):
Solicitamos al Comité de Selección se sirva tener en consideración que, a raíz de la pandemia del Coronavirus o COVID-19, se suspendió el trámite de todos los procedimientos de selección desde el 16 de marzo hasta día 15 de mayo, fecha en que fue publicada la Resolución Directoral N° 006-2020-EF/54.01, que dispuso el reinicio de los plazos de todos los procedimientos de selección que se encuentran bajo la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Este reinicio de actividades se encuentra reglamentado por el Decreto Supremo N° 103-2020-EF, que establece diferentes criterios que se deben observar para el reinicio de los procedimientos de selección; como el que determina que los términos de referencia deben contener los protocolos sanitarios y/o disposiciones adicionales originados por el Estado de Emergencia Nacional.

Debido a la actual pandemia que afecta el mercado asegurador a nivel mundial, el mercado asegurador se encuentra estableciendo en sus pólizas de seguros, Condiciones Especiales de Exclusión; tanto para Riegos Cibernéticos (LMA 5401) como Exclusión de Coronavirus (LMA 5391), que rigen desde el 01 de junio de 2020 encontrándose ambas aprobadas por la SBS.

Por lo que solicitamos al Comité de Selección se sirva incorporar a los términos de referencia del presente Procedimiento de Selección para el Ramo de la Póliza de Dishonestidad - 3D y Multiriesgo, tanto la Condición Especial de Exclusión para Riegos Cibernéticos (LMA 5401), como la de Exclusión de Coronavirus (LMA 5391).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en los TDR de las Bases, para los Ramos de Multiriesgo y Dishonestidad, están incluidas las Exclusiones por Riesgos Cibernéticos y Enfermedades Trasmisibles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:57:03

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

Seguro Multiriesgo:
Agradeceremos al Comité de Selección, se sirva proporcionar la siguiente información: Material de construcción predominante, y si alguno de los locales está construido de adobe y quincha, en este último caso detallar de manera clara los porcentajes por cada construcción de adobe y quincha.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El material de construcción predominante de los inmuebles que ocupa el RENIEC son de material noble y se tiene un porcentaje mínimo del 3% de locales, ubicados en Provincia, que son de construcción de adobe y quincha.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:57:03

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:

Seguro Multiriesgo:
Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan precisar si se cuenta con duplicado de información (back-up) guardado en otro local declarado, para efectos de la sección II de Equipo Electrónico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el RENIEC cuenta con duplicado de información (back-up) guardado en otro local declarado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:57:03

Consulta: Nro. 140

Consulta/Observación:

Seguro Multiriesgo:
Agradeceremos al Comité de Selección se sirva indicar las medidas de seguridad contra Incendio y Robo, así como las protecciones particulares con las que cuenta actualmente los locales declarados, materia de cobertura.

Asimismo, indicarnos si cuentan con Certificado vigente de Defensa Civil para los locales, materia de cobertura.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se detalla que todos los locales institucionales cuentan con extintores del tipo PQS y CO2 generalmente, aunque algunos locales también cuentan con extintores de H2O, que es la primera línea de protección contra incendio. Asimismo, se cuenta con Brigadas de Emergencia y vigilancia 24/7. Finalmente, se precisa que las sedes grandes como la Administrativa, Operativa, DRC, Montero Rosas, Ancash, entre otros., cuentan a su vez con un sistema de detección y alerta temprana contra incendio centralizado.
Se precisa que todos los locales cuentan con certificado de Inspecciones Técnicas de Seguridad en Edificaciones vigente y algunos en proceso de vigencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:57:03

Consulta: Nro. 141

Consulta/Observación:

Seguro Multiriesgo:
Solicitamos al Comité de Selección se sirvan proporcionar los reportes de inspección actualizados de los principales locales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se cuenta con Reportes de inspección de los locales principales de la Entidad, los que serán entregados al ganador de la buena pro

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:57:03

Consulta: Nro. 142

Consulta/Observación:

Seguro Multiriesgo:
Con relación a las Coberturas se precisa el término entre otros, en ese sentido, agradeceremos al Comité de Selección se sirvan detallar a que se refieren con el término entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el termino entre otros, se refiere a todas las demás coberturas detalladas en los TDR de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:57:03

Consulta: Nro. 143

Consulta/Observación:

Seguro Multiriesgo:
Con relación a las Cláusulas Adicionales de la Sección Incendio: Reposición de Productos, agradeceremos al Comité de Selección se sirvan detallar los Productos que expende vuestra Entidad, asimismo, brindar la Suma Asegurada y esta se encuentra en Límite Agregado Vigencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los productos, se refiere fundamentalmente, a las existencias con que cuenta la entidad como materia prima para la elaboración entre otros de los DNI y no se encuentra en limite agregado vigencia. La suma asegurada del mismo se encuentra dentro de los valores declarados en el DUBAI.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:57:03

Consulta: Nro. 144

Consulta/Observación:

Seguro Multiriesgo:
Con relación a las Cláusulas Adicionales de la Sección Incendio: Propiedad de Terceros, agradeceremos al Comité de Selección se sirvan brindar la Suma Asegurada, asimismo, confirmar que se encuentra en Límite Agregado Vigencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se informa que la Clausula de propiedad de terceros, es parte de los Valores Declarados y no se encuentra en limite agregado vigencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:57:03

Consulta: Nro. 145

Consulta/Observación:

Seguro Multiriesgo:

En lo relativo a lo establecido en la cuarta Condición Especial, relativa a los casos de indemnización vía reposición, en el caso que el Asegurado opte por la reposición del bien siniestrado, LA DESIGNACIÓN DEL PROVEEDOR, ASÍ COMO EL OTORGAMIENTO DE LA CONFORMIDAD POR LA REPOSICIÓN REALIZADA, PREVIA AL PAGO DEL 100% DEL VALOR DEL BIEN O SERVICIO, SERÁ REALIZADO POR LA ENTIDAD; por cuanto la responsabilidad de la aseguradora se limita al pago de la indemnización establecida de acuerdo con la póliza de seguros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que si bien es cierto que la Entidad elige a sus Proveedores, las cotizaciones obtenidas son presentadas a la Aseguradora para su evaluación y aprobación; sin embargo para el caso de los siniestros de vehículos, la Entidad elige al Proveedor en base a las opciones que ofrece el Contratista según relaciona que acompaña a la póliza de seguros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:57:03

Consulta: Nro. 146

Consulta/Observación:

Seguro Multiriesgo:
Con relación al Deducible de Todo Riesgo, agradeceremos al Comité de Selección se sirvan confirmar que esta quedará redactada de la siguiente forma: Todo Riesgo: 10% del monto indemnizable, mínimo US\$ 2,500.00.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado y se mantiene lo establecido en los TDR de las bases que es de 10% del monto indemnizable, mínimo US\$ 1,000.00; esto debido a que en la actualidad la Entidad tiene en sus pólizas vigentes este Deducible. Asimismo se precisa que en la indagación de Mercado hubo pluralidad de Postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:57:03

Consulta: Nro. 147

Consulta/Observación:

Seguro Multiriesgo:
Con relación al Deducible de Gastos Extras, agradeceremos al Comité de Selección se sirvan confirmar que esta quedará redactada de la siguiente forma: Gastos Extras: 3 días.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado y se mantiene lo establecido en los TDR de las bases que es de 02 días; esto debido a que en la actualidad la Entidad tiene en sus pólizas vigentes este Deducible. Asimismo se precisa que en la indagación de Mercado hubo pluralidad de Postores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:57:03

Consulta: Nro. 148

Consulta/Observación:

Seguro de Deshonestidad 3-D:
Solicitamos al Comité de Selección se sirvan indicar la fecha exacta de la última auditoría realizada a la Entidad, las áreas que fueron auditadas y si la misma la realizo una empresa especializada o el departamento interno de auditoría.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se detalla que la fecha exacta de la última auditoría realizada a la Entidad, fue en Abril y Junio del 2023, todas las áreas que fueron auditadas y la realizo la empresa SOA - VENTANILLA, VASQUEZ Y ASOCIADOS SOCIEDAD CIVIL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA.(Empresa Externa)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:57:03

Consulta: Nro. 149

Consulta/Observación:

Seguro de Deshonestidad 3-D:
Solicitamos al Comité de Selección se sirvan proporcionar los Estados Financieros 2020, 2021, 2022 y 2023.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se adjuntan los Estados Financieros de los años 2020, 2021 y 2022, el EEFF del año 2023 aún no inicia. Se adjunta el Anexo N° 04 - EEFF, como archivo adjunto de las Bases Integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:57:03

Consulta: Nro. 150

Consulta/Observación:

Seguro de Deshonestidad 3-D:
Solicitamos al Comité de Selección se sirvan proporcionar las medidas de seguridad contra robo y asalto con que cuenta los locales materia de cobertura.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Todos los locales cuentan servicio de vigilancia permanente en los locales (24 / 7) y cuentan con un Plan de Seguridad Física de las Instalaciones, elaborado por la Oficina de Seguridad y Defensa Nacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:57:03

Consulta: Nro. 151

Consulta/Observación:

Seguro de Deshonestidad 3-D:
Solicitamos al Comité de Selección se sirvan confirmar que los deducibles serán por Todo y Cada Evento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los deducibles son por Todo y Cada Evento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:57:03

Consulta: Nro. 152

Consulta/Observación:

Seguro de Deshonestidad 3-D:
Solicitamos al Comité de Selección se sirvan confirmar que los deducibles a aplicar quedarán redactadas de la siguiente forma: Todo los Convenios y Hurto: 10% del monto indemnizable, mínimo US\$ 500.00

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente lo solicitado, por lo que el texto quedara de la siguiente forma: 10% del monto indemnizable, mínimo US\$. 400.00

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificara en los TDR, según el siguiente texto: 10% del monto indemnizable, mínimo US\$. 400.00

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:57:03

Consulta: Nro. 153

Consulta/Observación:

Seguro de Deshonestidad 3-D:
Solicitamos al Comité de Selección en caso de ser favorecidos con el Otorgamiento de la Buena Pro, se incluirán nuestros Condicionados y Cláusulas Pacífico, según coberturas otorgadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que es factible que el Postor que obtenga la Buena Pro, podrá anexar a la(s) Póliza(s) que deba emitir, sus Condicionados Generales debidamente autorizados por la SBS. Queda establecido que, en caso los condicionados generales, su clausulado, términos y definiciones, contravengan los TDR o los Slips de pólizas propuestos en la presente convocatoria, prevalecerán estos últimos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :
REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura :
CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria :
1

Objeto de contratación :
Servicio

Descripción del objeto :
CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:57:03

Consulta: Nro. 154

Consulta/Observación:

Seguro de Deshonestidad 3-D:
En lo relativo a lo establecido en la quinta Condición Especial, relativa a los casos de indemnización vía reposición, en el caso que el Asegurado opte por la reposición del bien siniestrado, LA DESIGNACIÓN DEL PROVEEDOR, ASÍ COMO EL OTORGAMIENTO DE LA CONFORMIDAD POR LA REPOSICIÓN REALIZADA, PREVIA AL PAGO DEL 100% DEL VALOR DEL BIEN O SERVICIO, SERÁ REALIZADO POR LA ENTIDAD; por cuanto la responsabilidad de la aseguradora se limita al pago de la indemnización establecida de acuerdo con la póliza de seguros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que en caso se opte por la reposición, la designación del proveedor, así como el otorgamiento de la conformidad por la reposición será realizada por Reniec, por lo tanto, la responsabilidad de la aseguradora sólo alcanza hasta el pago de la reposición al Proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:57:03

Consulta: Nro. 155

Consulta/Observación:

Seguro Vehículos:

Agradeceremos al Comité de Selección se sirva confirmar que la cobertura de vehículo de reemplazo es aplicable únicamente para autos y camionetas rurales hasta 9 asientos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que la cobertura de vehículo de reemplazo es aplicable para autos, pickup y camionetas rurales, hasta 9 asientos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:57:03

Consulta: Nro. 156

Consulta/Observación:

Seguro Vehículos:
Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan confirmar si dentro de los vehículos a asegurar existe alguna unidad con timón cambiado y si además existen unidades blindadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que RENIEC no cuenta con vehículos blindados ni con el timón cambiado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:57:03

Consulta: Nro. 157

Consulta/Observación:

Seguro Vehículos:
Solicitamos al Comité de Selección se sirva confirmar si el deducible a cargo de la Registro Nacional de Identificación y Estado Civil, se cobrará mediante factura emitida por la aseguradora, luego de la aprobación del Área de Seguros Patrimoniales y el sustento correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el deducible a cargo de la Registro Nacional de Identificación y Estado Civil, se cobrará mediante factura emitida por la aseguradora, una vez entregado el bien y luego de la aprobación del Área de Seguros Patrimoniales y el sustento correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:57:03

Consulta: Nro. 158

Consulta/Observación:

Seguro Vehículos:
Solicitamos al Comité de Selección se sirvan confirmar que en caso de un siniestro el deducible a aplicar será por todo y cada evento + IGV.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el deducible será por todo y cada evento + igv según los deducibles que se encuentran en los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:57:03

Consulta: Nro. 159

Consulta/Observación:

Seguro Vehículos:
Solicitamos al Comité de Selección se sirvan confirmar que el deducible a aplicar por Daño Propio, Riesgos de la Naturaleza, Riesgos Políticos y Ausencia de Control será de 10% del monto indemnizable, mínimo US\$ 250.00 + IGV

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado y se mantiene lo establecido en los TDR de las bases, que es de 10% del monto indemnizable, mínimo US\$ 150.00 mas IGV; esto debido a que en la actualidad la Entidad tiene en sus pólizas vigentes este Deducible. Asimismo se precisa que en la indagación de Mercado hubo pluralidad de Postores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:57:03

Consulta: Nro. 160

Consulta/Observación:

Seguro Vehículos:

A efectos de poder cotizar adecuadamente el riesgo, agradeceremos al Comité de Selección se sirvan proporcionar la relación de unidades vehiculares en formato MS Excel con los siguientes datos: Descripción del bien, Marca, modelo, tipo, motor, uso, N° de asientos, año, placa y suma asegurada.

Asimismo, solicitamos al Comité de Selección, se sirvan proporcionar esta información en la etapa de Absolución de Consultas y/o Observaciones e Integración de Bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se procede a proporcionar la información en formato Excel, ANEXO N° 03- RELACION DE VEHICULOS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:57:03

Consulta: Nro. 161

Consulta/Observación:

Seguro Vehículos - Deducibles:

Observamos el último deducible consignado, que señala lo siguiente:

¿En caso de un eventual siniestro, la compañía aseguradora pagará el 100% al proveedor elegido y facturará al asegurado el importe correspondiente del deducible con los impuestos respectivos. El plazo para el pago será de 30 días, en caso contrario se suspenderá el beneficio.¿

El párrafo observado NO CONSTITUYE EN FORMA ALGUNA UN DEDUCIBLE, SINO UNA CONDICION ESPECIAL, LA MISMA QUE SE ENCUENTRA INCLUSIVE MAL REDACTADA, PUES SE REFIERE A LA REPARACIÓN Y/O REPOSICIÓN DE UN BIEN SINIESTRADO.

Por lo que solicitamos al Comité de Selección se sirva acoger la presente observación y disponga la inclusión del párrafo observado en la parte correspondiente a las Condiciones Especiales; haciendo la indicación que el mismo se refiere a la reparación y/o reposición de bienes siniestrados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo indicado, y en los TDR de las bases se consignara el siguiente texto, como una Condicion Especial:

En caso de un eventual siniestro de reparacion o reposicion, la compañía aseguradora pagará el 100% al proveedor elegido y facturará al asegurado el importe correspondiente del deducible con los impuestos respectivos. El plazo para el pago será de 30 días, en caso contrario se suspenderá el beneficio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se consignará en los TDR el siguiente texto, como una Condicion Especial:

En caso de un eventual siniestro de reparacion o reposicion, la compañía aseguradora pagará el 100% al proveedor elegido y facturará al asegurado el importe correspondiente del deducible con los impuestos respectivos. El plazo para el pago será de 30 días, en caso contrario se suspenderá el beneficio.

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:57:03

Consulta: Nro. 162

Consulta/Observación:

Seguro Vehículos - Deducibles:

Sin perjuicio de nuestra observación precedente, solicitamos al Comité de Selección se sirva confirmar que, en los casos de indemnización vía reposición, en el caso que el Asegurado opte por la reposición del bien siniestrado, LA DESIGNACIÓN DEL PROVEEDOR, ASÍ COMO EL OTORGAMIENTO DE LA CONFORMIDAD POR LA REPOSICIÓN REALIZADA, PREVIA AL PAGO DEL 100% DEL VALOR DEL BIEN O SERVICIO, SERÁ REALIZADO POR LA ENTIDAD; por cuanto la responsabilidad de la aseguradora se limita al pago de la indemnización establecida de acuerdo con la póliza de seguros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que en caso se opte por la reposición, la designación del proveedor, así como el otorgamiento de la conformidad por la reposición será realizada por Reniec, por lo tanto, la responsabilidad de la aseguradora sólo alcanza hasta el pago de la reposición al Proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:57:03

Consulta: Nro. 163

Consulta/Observación:

Seguro de Accidentes Personales Declaración por Viaje:
Agradeceremos al Comité de Selección, se sirva indicar aproximadamente un viaje cuanto tiempo tiene de duración.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se informa que la mayoría de viajes tienen una estadía de 2 a 7 días y muy esporádicamente, se realizan viajes con estadía de hasta 46 días.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:57:03

Consulta: Nro. 164

Consulta/Observación:

Seguro de Accidentes Personales Declaración por Viaje:
Agradeceremos al Comité de Selección, se sirva indicar cuál es la frecuencia de los viajes al interior o al exterior del país.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se informa que la frecuencia de viajes al interior del país es diaria y programada y los viajes al exterior son esporádicos y con poca frecuencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:57:03

Consulta: Nro. 165

Consulta/Observación:

Seguro de Accidentes Personales Declaración por Viaje:
Con relación a la Tercera Condición Especial, se indica lo siguiente: Se cubren enfermedades producidas como consecuencia de picaduras de mosquitos (Dengue, Malaria, Fiebre Amarilla, Chikungunya, Virus Zika, virus del Nilo), las mismas que se determinarán según su periodo de incubación versus el tiempo que estuvo en comisión de servicio el trabajador de RENIEC en zonas geográficas de influencia de brotes para las enfermedades antes mencionadas (límite máximo por evento US\$ 3,000.00)

Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan excluir la Condición Especial detallada líneas arriba.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado y se mantiene lo establecido en los TDR de las bases, esto debido a que en la actualidad la Entidad tiene en sus pólizas vigentes esta Condición. Asimismo se precisa que en la indagación de Mercado hubo pluralidad de Postores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:57:03

Consulta: Nro. 166

Consulta/Observación:

Seguro de Accidentes Personales Declaración por Viaje:
Con relación a la Cuarta Condición Especial, se indica lo siguiente: Cubrir tratamiento por enfermedades adquiridas vía contagio (Hepatitis ¿B¿, Lepra, Tuberculosis) durante el tiempo que estuvo en comisión de servicio el trabajador de RENIEC. (límite máximo por evento US\$ 3,000.00)

Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan excluir la Condición Especial detallada líneas arriba.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado y se mantiene lo establecido en los TDR de las bases, esto debido a que en la actualidad la Entidad tiene en sus pólizas vigentes esta Condición. Asimismo se precisa que en la indagación de Mercado hubo pluralidad de Postores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:57:03

Consulta: Nro. 167

Consulta/Observación:

Seguro de Accidentes Personales Declaración por Viaje:
Agradeceremos al Comité de Selección, se sirva indicar cuantas personas tienen entre 60 y 65 años.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se procede a proporcionar la información con la que se cuenta a la fecha en el ANEXO N° 7A, como archivo adjunto a las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:57:03

Consulta: Nro. 168

Consulta/Observación:

Proforma del Contrato:

Solicitamos al Comité de Selección se sirva confirmar que la Proforma de Contrato consignada en el Capítulo V de las Bases, será el tenor del contrato definitivo a ser suscrito por el ganador de la Buena Pro, con las inclusiones de los datos resultantes del presente proceso de selección, conforme a lo establecido por el Art. 32º de la Ley de Contrataciones del Estado. Se hace necesaria esta precisión por cuanto se ha dado el caso, en otras Entidades del Estado, que han variado el tenor de la Proforma del Contrato al momento de la suscripción de este; incorporando nuevas condiciones, penalidades u obligaciones diferentes a las consignadas en la Proforma de Contrato y que no se encontraban consideradas en las Bases Integradas ni fueron puestas en conocimiento de los postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: No Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Proforma de Contrato consignada en el Capítulo V de las Bases del procedimiento de selección será el tenor del contrato definitivo, conforme a lo establecido por el art. 32º de la Ley de Contrataciones del Estado; con las modificaciones de los datos resultantes del presente procedimiento de selección, consignados en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:57:03

Consulta: Nro. 169

Consulta/Observación:

Anexos Nº 3: Admisión de la Oferta:
En lo relativo a la nota consignada en la parte final del Anexo Nº 3, la misma que señala:

¿Adicionalmente, puede requerirse la presentación de documentos que acredite el cumplimiento de los Términos de Referencia, conforme a lo indicado en el acápite relacionado al contenido de las ofertas de la presente sección de las bases¿.

Agradeceremos se sirvan especificar qué otros documentos, aparte de los requeridos por el Numeral 2.2.1.1 de la Sección Específica de las Bases, son requeridos adicionalmente para la presentación del expediente técnico, en todo caso, se sirva aclarar la mencionada nota precisando que no se presentará documentación adicional a la señalada por el Numeral 2.2.1.1.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: No Literal: No Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que solo bastará la sola presentación de la Declaración Jurada (Anexo Nº 3) establecida en el literal d) del Numeral 2.2.1.1., del capítulo II de la sección específica de las bases del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.A.	Hora de envío :	23:16:41

Consulta: Nro. 170

Consulta/Observación:

Solicitamos al Comité de Selección se sirva informar a los participantes si la Entidad cuenta, para el presente procedimiento de selección, con los servicios de un asesor/corredor de seguros nombrado, de ser el caso agradeceremos indicar el nombre en caso de persona natural o razón social en caso de persona jurídica y su RUC, asimismo informar que el mismo estará sujeto a condiciones establecidas por el postor ganador y suscripción de la Declaración Jurada de Corredores de Seguros (Anexo N° 1)

Anexo N°1:

Declaración Jurada de Corredores de Seguros del Estado

Yo, (NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL), identificado con DNI/CE N° (XXXXXXXXXX), en mi condición de representante legal de (NOMBRE DEL CORREDOR), con RUC N°(XXXXXXXXXXXX), declaro bajo juramento lo siguiente:

1. Que ninguno de nuestros accionistas, socios, representantes legales y/o principales funcionarios que prestan servicios a nuestra empresa ha sido sentenciado y/o procesado y/o viene siendo investigado por los delitos de corrupción, tráfico de influencias, colusión, lavado de activos, contabilidad paralela, defraudación tributaria o similares.
2. Que, conozco los lineamientos anticorrupción de LA POSITIVA contenidos en el Código de Ética y la Política de Pago a Corredores de Seguros del Estado de La Positiva.
3. Que las comisiones pagadas por LA POSITIVA corresponden a la contraprestación por el asesoramiento brindado para la suscripción del contrato en el marco de los procesos de selección con la entidad estatal en la que la empresa a la que represento ha sido designada como Corredor o Asesor de Seguros, con carta de nombramiento.
4. Que ninguno de nuestros accionistas, socios, representantes legales y/o principales funcionarios tiene algún conflicto de interés que declarar respecto de la entidad estatal asesorada.

FIRMA
NOMBRE Y APELLIDOS DEL REPRESENTANTE LEGAL
CARGO
DENOMINACIÓN SOCIAL

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la entidad cuenta con la asesoría de un corredor de seguros, Confianza Corredores de Seguros SAC. con RUC No. 20601373701.

Asimismo se informa a los Participantes que la Declaración Jurada, debidamente llenada y suscrita por el Corredor de seguros de la Entidad, será entregada de así requerirlo al Ganador de la Buena Pro, en forma oportuna

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.A.	Hora de envío :	23:16:41

Consulta: Nro. 171

Consulta/Observación:

Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan informar, en caso se haya establecido un porcentaje de comisión por agenciamiento a favor del asesor/corredor de seguros nombrado y que éste sea incluido en la oferta económica a presentar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la comisión por agenciamiento no ha sido acordada con el Corredor de Seguros. Por lo tanto, NO debe incluir la comisión del corredor como parte de la oferta económica.

Sin embargo, se debe considerar lo establecido en la Resolución SBS N° 3199-2013 (artículo 2.- Definiciones-inciso U- Definición de Prima Comercial) y Resolución SBS N° 809-2019.

De acuerdo a lo establecido en el numeral 34.1 del artículo 34 "Comisiones y honorarios del Reglamento de Supervisión y Control de los Corredores y Auxiliares de Seguros" aprobado mediante Resolución SBS N°809-2019, se establece "la determinación de las comisiones por la intermediación en la contratación de seguros u honorarios profesionales por asesorías prestadas, sus formas de pago y demás condiciones, se realiza de conformidad con los convenios que libremente celebren los corredores con las empresas de seguro. (...)", lo cual concuerda con el artículo 22 del Reglamento de Transparencia de Información y Contratación de Seguros, aprobado mediante Resolución SBS N°3199-2013, que establece: "Los corredores de seguros deberán brindar información al contratante y/o asegurado, respecto del importe que la empresa le pagará por concepto de agenciamiento por la intermediación efectuada en caso de celebrarse el contrato (...)"

Si en caso, existiera un cambio de Asesor/Corredor después del Proceso de Selección, de conformidad con lo dispuesto por el numeral 32.2 del Artículo 32° de la Resolución SBS N° 809-2019, La carta de nombramiento acredita al corredor de seguros el derecho a percibir la comisión por la intermediación del contrato de seguro. Se presume la vigencia de la carta de nombramiento otorgada en favor de un corredor de seguros mientras el contratante y/o asegurado no otorgue una nueva carta de nombramiento a favor de un corredor de seguros distinto o la haya revocado. Asimismo, en el caso de renovaciones de pólizas, en tanto no se emita una nueva carta de nombramiento o no se haya revocado la anterior, se entenderá que esta continúa vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.A.	Hora de envío :	23:16:41

Consulta: Nro. 172

Consulta/Observación:

Solicitamos al Comité de Selección indicar que en caso de establecer un porcentaje o monto de comisión, confirmar que el pago íntegro de la misma, se realizará de únicamente al asesor/corredor de seguros nombrado, desde la fecha de la convocatoria hasta el inicio de vigencias de pólizas derivadas del proceso de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la comisión por agenciamiento no ha sido acordada con el Corredor de Seguros; sin embargo, se debe considerar lo establecido en la Resolución SBS N° 3199-2013 (artículo 2.- Definiciones-inciso U- Definición de Prima Comercial) y Resolución SBS N° 809-2019.

De acuerdo a lo establecido en el numeral 34.1 del artículo 34 "Comisiones y honorarios del Reglamento de Supervisión y Control de los Corredores y Auxiliares de Seguros" aprobado mediante Resolución SBS N°809-2019, se establece "la determinación de las comisiones por la intermediación en la contratación de seguros u honorarios profesionales por asesorías prestadas, sus formas de pago y demás condiciones, se realiza de conformidad con los convenios que libremente celebren los corredores con las empresas de seguro. (...)", lo cual concuerda con el artículo 22 del Reglamento de Transparencia de Información y Contratación de Seguros, aprobado mediante Resolución SBS N°3199-2013, que establece: "Los corredores de seguros deberán brindar información al contratante y/o asegurado, respecto del importe que la empresa le pagará por concepto de agenciamiento por la intermediación efectuada en caso de celebrarse el contrato (...)"

Si en caso, existiera un cambio de Asesor/Corredor después del Proceso de Selección, de conformidad con lo dispuesto por el numeral 32.2 del Artículo 32° de la Resolución SBS N° 809-2019, La carta de nombramiento acredita al corredor de seguros el derecho a percibir la comisión por la intermediación del contrato de seguro. Se presume la vigencia de la carta de nombramiento otorgada en favor de un corredor de seguros mientras el contratante y/o asegurado no otorgue una nueva carta de nombramiento a favor de un corredor de seguros distinto o la haya revocado. Asimismo, en el caso de renovaciones de pólizas, en tanto no se emita una nueva carta de nombramiento o no se haya revocado la anterior, se entenderá que esta continúa vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.A.	Hora de envío :	23:16:41

Consulta: Nro. 173

Consulta/Observación:

Agradecemos al Comité de Selección que en caso, se haya determinado que el Comité de Selección no haya definido monto o porcentaje de comisión por agenciamiento a favor del asesor/corredor de seguros, el postor ganador pagará la comisión según acuerdo o política de pagos de comisiones vigente.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la forma de pago de la comisión al corredor de seguros designado será la política de pago de comisiones de la compañía de seguros ganadora de la Buena Pro.

De acuerdo a lo establecido en el numeral 34.1 del artículo 34 "Comisiones y honorarios del Reglamento de Supervisión y Control de los Corredores y Auxiliares de Seguros" aprobado mediante Resolución SBS N°809-2019, se establece "la determinación de las comisiones por la intermediación en la contratación de seguros u honorarios profesionales por asesorías prestadas, sus formas de pago y demás condiciones, se realiza de conformidad con los convenios que libremente celebren los corredores con las empresas de seguro. (...)"

Si en caso, existiera un cambio de Asesor/Corredor después del Proceso de Selección, de conformidad con lo dispuesto por el numeral 32.2 del Artículo 32° de la Resolución SBS N° 809-2019, La carta de nombramiento acredita al corredor de seguros el derecho a percibir la comisión por la intermediación del contrato de seguro. Se presume la vigencia de la carta de nombramiento otorgada en favor de un corredor de seguros mientras el contratante y/o asegurado no otorgue una nueva carta de nombramiento a favor de un corredor de seguros distinto o la haya revocado. Asimismo, en el caso de renovaciones de pólizas, en tanto no se emita una nueva carta de nombramiento o no se haya revocado la anterior, se entenderá que esta continúa vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.A.	Hora de envío :	23:16:41

Consulta: Nro. 174

Consulta/Observación:

Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan confirmar que en caso exista un cambio de nombramiento de asesor/corredor de seguros, luego del otorgamiento de la firma de contrato derivado del presente proceso de selección, pero antes de la fecha de inicio de vigencia de la(s) póliza(s), el postor ganador aplicará las condiciones establecidas según acuerdo o política de pagos de comisiones vigente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 34.1 del artículo 34 "Comisiones y honorarios del Reglamento de Supervisión y Control de los Corredores y Auxiliares de Seguros" aprobado mediante Resolución SBS N°809-2019, se establece "la determinación de las comisiones por la intermediación en la contratación de seguros u honorarios profesionales por asesorías prestadas, sus formas de pago y demás condiciones, se realiza de conformidad con los convenios que libremente celebren los corredores con las empresas de seguro. (...)"

Si en caso, existiera un cambio de Asesor/Corredor después del Proceso de Selección, de conformidad con lo dispuesto por el numeral 32.2 del Artículo 32° de la Resolución SBS N° 809-2019, La carta de nombramiento acredita al corredor de seguros el derecho a percibir la comisión por la intermediación del contrato de seguro. Se presume la vigencia de la carta de nombramiento otorgada en favor de un corredor de seguros mientras el contratante y/o asegurado no otorgue una nueva carta de nombramiento a favor de un corredor de seguros distinto o la haya revocado. Asimismo, en el caso de renovaciones de pólizas, en tanto no se emita una nueva carta de nombramiento o no se haya revocado la anterior, se entenderá que esta continúa vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.A.	Hora de envío :	23:16:41

Consulta: Nro. 175

Consulta/Observación:

Se agradece al Comité de Selección nos brinde el Reporte de Siniestralidad de los últimos 05 años.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se procede a proporcionar la información con la que se cuenta a la fecha en el ANEXO N° 02, 02A Y 02A 1, como archivos adjuntos a las Bases Integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SEGURO MULTIRIESGO - VEHÍCULO Y DESHONESTIDAD 3-D Y ACCIDENTES PERSONALES

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.A.	Hora de envío :	23:16:41

Consulta: **Nro.** 176

Consulta/Observación:

Se solicita al Comité de Selección , pueda remitir el Desglose de Valores (Formato DUBAI) actualizado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 3.1 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se adjunta la información respectiva en el ANEXO N° 01 - Cuadro Dubai, como archivo adjunto a las Bases Integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null