

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CLOUD HOSTING PARA EPS GRAU S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:18:29

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria acoge lo recomendado, Se tendrá en consideración la Normativa dada en la Directiva N°001-2019-OSCE/CD

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CLOUD HOSTING PARA EPS GRAU S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:18:29

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: Entidad Prestadora de Servicios de Saneamiento GRAU S.A., la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-SM-7-2024-EPS GRAU SA-GG-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CLOUD HOSTING PARA EPS GRAU S.A.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma, que la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-SM-7-2024-EPS GRAU SA-GG-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CLOUD HOSTING PARA EPS GRAU S.A.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CLOUD HOSTING PARA EPS GRAU S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:18:29

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Instalación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria acoge lo solicitado por el proveedor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclara que El plazo de ejecución será a partir del día siguiente de la implementación y activación del servicio realizada mediante Acta de Instalación, emitida por el CONTRATISTA y la Oficina de Informática de EPS GRAU.

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CLOUD HOSTING PARA EPS GRAU S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:18:29

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: a Literal: 2.3 Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria se acoge a la normativa, El plazo para la devolución de la garantía, se realizará de forma inmediata al terminó de contrato y de otorgado la conformidad del último servicio dado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CLOUD HOSTING PARA EPS GRAU S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:18:29

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1. Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma, que los documentos indicados en el numeral 2.2.1.1 serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CLOUD HOSTING PARA EPS GRAU S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:18:29

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria acoge, confirma que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CLOUD HOSTING PARA EPS GRAU S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:18:29

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, el artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas.

En tal sentido, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato. Asimismo, se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal i) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios del precio ofertado señalado en el literal h).

En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: h Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria no acoge lo solicitado por el proveedor , se confirma, que el sistema de selección es a suma alzada, lo que se solicita en características del sistema a contratar es una herramienta automatizada en linea que permita determinar el consumo detallado con el fin de mejorar los costos, la seguridad y alta disponibilidad de los sistemas que se ejecutan en el Cloud Hosting.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CLOUD HOSTING PARA EPS GRAU S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:18:29

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: h Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria acoge, que se deberá brindar una herramienta automatizada (en línea) que permita (VISUALIZAR EL CONSUMO DETALLADO) recibir recomendaciones permanentes de cómo mejorar sus costos mediante optimización de la tecnología adquirida, como mejorar la seguridad, la alta disponibilidad de las aplicaciones y el rendimiento de las mismas, el formato de la presentación de los consumos queda a criterio de los postores, los datos mínimos que debe contener son: instancia, cantidad, costo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CLOUD HOSTING PARA EPS GRAU S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:18:29

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento del contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria acoge lo solicitado por el proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La dirección de correo electrónico institucional a las que puede presentar los documentos, serán los siguientes: soporte.soporte@epsgrau.com.pe y arturo.sandoval@epsgrau.com.pe y/o la mesa virtual que se encuentra en la página web de la empresa, en horario de atención de 08.00 am a 05.00 pm

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CLOUD HOSTING PARA EPS GRAU S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:18:29

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad eliminar el requisito de adjuntar el Informe del funcionario para efectos del pago, toda vez que los mencionados documentos formarán parte del expediente, no debiendo ser responsabilidad del contratista, pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder, sino la entidad

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, No acoge lo solicitado por el proveedor, La conformidad del servicio será emitida por la Oficina de Informática de EPS GRAU, previa aprobación del informe mensual de los servicios entregados por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CLOUD HOSTING PARA EPS GRAU S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:18:29

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que en el caso de existir otros requerimientos que no se han contemplado en el contrato y que son necesarios, la entidad solicitará como prestaciones adicionales, de acuerdo a lo establecido en la Ley de Contrataciones con el Estado y su Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1. Literal: 5.1.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria acoge lo solicitado por el proveedor, que en el caso de existir otros requerimientos técnicos que no se han contemplado en el contrato y que son necesarios, de acuerdo a lo establecido en la Ley de Contrataciones con el Estado y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CLOUD HOSTING PARA EPS GRAU S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:18:29

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que la capacitación sobre el uso de la solución es la misma a la que se hace referencia en el numeral 5.9.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: j Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria acoge lo solicitado por el proveedor la capacitación sobre el uso de la solución es la misma a la que se hace referencia en el numeral 5.9

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CLOUD HOSTING PARA EPS GRAU S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:18:29

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Considerando que la modalidad de contratación del presente servicio es de Suma alzada, solicitamos a la entidad confirmar que los servidores deberán ser contratados bajo la modalidad de Instancia reservada (por periodo de tres años).

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: | Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma, que se consideran instancia reservada por 3 años, durante el periodo de duración del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CLOUD HOSTING PARA EPS GRAU S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:18:29

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Se indica que se deberá entregar un informe en documento físico o electrónico, cuando ocurra una interrupción del servicio, en un plazo no mayor de diez (10) días útiles. Considerando que ya existe un informe mensual que el contratista deberá remitir con el reporte total del servicio, se solicita a la entidad confirmar que el informe de interrupciones se presentará junto con el informe mensual dentro de los 7 días calendarios establecidos en el literal j) del numeral 5.10 Entregables.

Asimismo, confirmar que el informe podrá ser ingresado por mesa de partes virtual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: e Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria acoge lo solicitado por el proveedor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El informe podrá presentarse mediante mesa de partes virtual de la empresa y a los siguientes correos electrónicos: soporte.soporte@epsgrau.com.pe, arturo.sandoval@epsgrau.com.pe

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CLOUD HOSTING PARA EPS GRAU S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:18:29

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad que los 7 días calendarios, para entregar el reporte mensual, se contabilicen a partir del cierre de ciclo de facturación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: j Literal: 5.10 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria ACLARA Este Ítem se refiere 7 días después de la firma de contrato, debe completar los documentos que se solicitan.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CLOUD HOSTING PARA EPS GRAU S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:18:29

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

La entidad ha establecido que en el caso probable de que el SLA mensual calculado sea menor a lo solicitado en el requerimiento, y el CONTRATISTA incurra en el incumplimiento en 3 ocasiones, la entidad tendrá derecho a dar por resuelto el Contrato. Sobre ello, se recalca que la Ley de Contrataciones con el Estado contempla en el artículo 164 de su Reglamento los supuestos en los que la entidad se encuentra facultada para resolver el contrato. Por lo que, establecer que el incumplimiento del SLA mensual en 3 ocasiones es una causal de resolución, contraviene lo establecido expresamente por norma. En ese sentido, solicitamos a la entidad eliminar el enunciado del literal e) numeral 5.4 de los Términos de Referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: g Literal: 5.4 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria no se acoge, considerando que es un servicio esencial para las actividades empresariales de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CLOUD HOSTING PARA EPS GRAU S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:18:29

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Se indica que el contratista entregará reportes mensuales a la entidad por el servicio contratado en documento físico o electrónico.

Solicitamos a la entidad confirmar que los reportes mensuales podrán ser presentados mediante mesa de partes virtual, o en el caso de requerirlo por correo electrónico, solicitamos confirmar el correo institucional al que deberá dirigirse la documentación en el plazo máximo de 2 días calendarios posteriores a la firma del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: h Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma, que pueden ser electrónicos y se adjuntan 2 correos y la mesa de partes virtual en la pagina web de la empresa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Los reportes podrán presentarse mediante mesa de partes virtual de la empresa y a los siguientes correos electrónicos: soporte.soporte@epsgrau.com.pe, arturo.sandoval@epsgrau.com.pe

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CLOUD HOSTING PARA EPS GRAU S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:18:29

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que las Especificaciones Técnicas de los requerimientos de infraestructura establecidos en el Anexo 1 sean presentadas por intermedio de links públicos .

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: g Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria no se acoge porque debe quedar en la propuesta las Especificaciones Técnicas del servicio, para efectos de un proceso de control.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CLOUD HOSTING PARA EPS GRAU S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:18:29

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

En caso de ser positiva la respuesta a la consulta anterior, solicitamos que se integre el documento al numeral 2.2.1.1. para presentación de oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: g Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma, dado que no se acoge a la pregunta anterior, no requiere responder esta pregunta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CLOUD HOSTING PARA EPS GRAU S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:18:29

Observación: Nro. 20

Consulta/Observación:

La Ley de Contrataciones con el Estado establece lo siguiente: Los contratos regulados por la presente norma incluyen necesariamente y bajo responsabilidad las cláusulas referidas a: a) Garantías, b) Anticorrupción, c) Solución de controversias y d) Resolución de contrato por incumplimiento, conforme a lo previsto en el reglamento.

En ese sentido, solicitamos que la entidad elimine el requisito de presentar en el perfeccionamiento de contrato una carta firmada, en la cual se garantice la confidencialidad de la información de EPS Grau, y a la vez, integre a la proforma de contrato la cláusula de Anticorrupción, toda vez que corresponde que los términos de anticorrupción se encuentren en el Contrato, y no como documento a parte.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.7 **Literal:** . **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 32 del TUO de la Ley de Contrataciones con el Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma que no se acoge la eliminación del documento, la Clausula Anticorrupción se encuentra detallada en las bases , Cláusula decima sexta de la proforma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CLOUD HOSTING PARA EPS GRAU S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:18:29

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que la capacitación al personal de la Oficina de Informática se dará en los primeros 6 meses de la etapa de ejecución del servicio, y en horario de oficina.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.9 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma que la capacitación debe darse dentro de los primeros 6 meses después de firmado el contrato y debe darse en horario de oficina de la EPS GRAU S.A.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CLOUD HOSTING PARA EPS GRAU S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:18:29

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que la documentación detallada en el i),ii),iii),iv) y el v) deberá ser presentada en la etapa de perfeccionamiento de contrato. Asimismo, solicitamos que se integre la documentación en el numeral 2.3, para que el ganador de la buena pro tenga la certeza de la documentación que debe presentar a la entidad para suscribir el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma, que la documentación detallada en el i),ii),iii),iv) y el v) deberá ser presentada en la etapa de perfeccionamiento de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CLOUD HOSTING PARA EPS GRAU S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:18:29

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores, solicitamos eliminar el requisito contenido en este literal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: v Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, no acoge lo solicitado por el proveedor , se aclara que la documentación solicitada es, de preferencia, si el contratista contara con ella, no siendo obligatoria su presentación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CLOUD HOSTING PARA EPS GRAU S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:18:29

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

De no acogerse la anterior consulta, y considerando que se hace la precisión "de preferencia", solicitamos a la entidad que la presentación de los ISO sea considerado opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: v Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, aclara que el término "de preferencia" indica que la presentación de los documentos requeridos es opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CLOUD HOSTING PARA EPS GRAU S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:18:29

Observación: Nro. 25

Consulta/Observación:

Se indica que por la demora de presentación de entregables se aplicará mora por cada día de atraso, hasta por un monto máximo equivalente al 10% del monto del contrato vigente. Sobre ello, debemos recordar que el artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones con el Estado regula la penalidad por mora por retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato. En ese sentido, los entregables no son objeto del contrato, es documentación adicional que se remite a la entidad según la ejecución del servicio, por lo que no corresponde penalizar la demora de su presentación. Solicitamos a la entidad eliminar la presentación de entregables como supuesto de penalidad por mora.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 11 **Literal:** 11.1 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones con el Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Si EL CONTRATISTA incurre en retraso injustificado en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, LA ENTIDAD le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de acuerdo a la siguiente fórmula: Penalidad diaria=0.10 x monto vigente/F x plazo vigente en días ; donde F= 0.25 para plazos mayores a sesenta (60) días o; F=0.40 para plazos menores o iguales a sesenta (60) días

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CLOUD HOSTING PARA EPS GRAU S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:18:29

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos para pluralidad de postores que se pueda acreditar el monto acumulado adicionando la siguiente experiencia:

Servicios de Cloud en general, servicios deproject online pofessional y microsoft 365 standar, Servicio de infraestructura y plataforma en la nube (CLOUD COMPUTING), Servicio de infraestructura y plataforma en la nube, Servicio de Suscripcion a plataforma de correo en nube, Servicio Deproject online professional y microsoft 365 business standard, Servicios de Cloud (SaaS y/o laaS), nuble publica, housing o colocation, data center, máquinas virtuales, servicios cloud varios, entre otros.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma que se solicita regirse a lo que indican las bases respecto a la experiencia del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CLOUD HOSTING PARA EPS GRAU S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:18:29

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que e los Términos de Referencia se establecen otras penalidades, solicitamos a la entidad integrar correctamente todas las penalidades en la proforma del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Clausula13 Literal: . Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, Se acoge pedido del proveedor y se detallara en el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CLOUD HOSTING PARA EPS GRAU S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:18:29

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO4 Literal: . Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que se deberá completar el anexo 4 teniendo en cuenta el plazo de ejecución de las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CLOUD HOSTING PARA EPS GRAU S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:18:29

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, se acoge el pedido, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CLOUD HOSTING PARA EPS GRAU S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:18:29

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, Se confirma lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CLOUD HOSTING PARA EPS GRAU S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:18:29

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, se confirma la solicitud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CLOUD HOSTING PARA EPS GRAU S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:18:29

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: d Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, se confirma a lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CLOUD HOSTING PARA EPS GRAU S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:18:29

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de solución de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: d Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, se confirma lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CLOUD HOSTING PARA EPS GRAU S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:18:29

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que, existe una penalidad por la caída del servicio por debajo del porcentaje establecido en el cuadro de otras penalidades, y el literal f) señala otra penalidad (el 5% del pago mensual) por si el SLA mensual calculado es menor a lo solicitado, se advierte que se configuraría un supuesto de nulidad al mantener ambas penalidades para un mismo supuesto (caída del servicio).

En ese sentido, solicitamos a la entidad eliminar este literal, toda vez que en el numeral 11.2 Otras penalidades ya se encuentra establecido el mismo supuesto de aplicación con su respectiva fórmula de cálculo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: f Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria,, no se acoge porque: el Ítem D indica que el proveedor del servicio debe de atender en plazos no mayores a una hora, mientras que el ítem f indica que se aplicará penalidad si la atención supera lo establecido en el SLA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CLOUD HOSTING PARA EPS GRAU S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:18:29

Observación: Nro. 35

Consulta/Observación:

A fin de evitar eventuales nulidades, solicitamos nos sirva confirmar que las únicas causales de resolución de contrato serán las establecidas en los artículos 164 y 165 del Reglamento de la ley de contrataciones del Estado. Cabe señalar, que el artículo 164 establece como causal de resolución cuando el contratista haya llegado a acumular el monto máximo de la penalidad por mora o el monto máximo para otras penalidades, en la ejecución de la prestación a su cargo. Asimismo, el artículo 161 establece que el monto máximo de cualquier tipo de penalidad es del 10% del monto total del contrato, sin embargo, ninguna disposición normativa establece que la entidad podrá resolver el contrato cuando un supuesto a penalizar ocurra en 3 ocasiones.

En ese sentido, solicitamos a la entidad adecúe este párrafo y establezca que la entidad podrá resolver el contrato conforme a las causales de resolución establecidas en los artículos 164 y 165 del Reglamento de la ley de contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.4 **Literal:** g **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 161°, 163° y 164° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, se confirma este pedido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se reformula el Ítem g. En el caso probable de que el CONTRATISTA incurra en el incumplimiento de alguna de las causales indicadas en la ley que rige las contrataciones del estado, La Entidad tendrá derecho a dar por resuelto el Contrato.

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CLOUD HOSTING PARA EPS GRAU S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:18:29

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

- 1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
- 2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
- 3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
- 4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
- 5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
- 6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma lo descrito en función a los supuestos de confidencialidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CLOUD HOSTING PARA EPS GRAU S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:18:29

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

En relación al supuesto de penalidad "De la disponibilidad del servicio de la suscripción de la plataforma Cloud Computing. El contratista debe garantizar una disponibilidad no menor a 99.99% y la penalidad será aplicado sobre el costo ofertado de lproducto. Fórmula:Penalidad diaria = (0.10 x monto vigente) /F x plazo vigente en díasDonde F Para bienes, servicios en general yconsultorías: F = 0.25"

Debemos indicar que la forma de cálculo del anterior supuesto corresponde a la penalidad por mora, prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Al respecto, es importante precisar que si bien el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado faculta a la Entidad a establecer penalidades distintas a las contempladas en el artículo 162°, estas deben incluir de manera expresa la información cuya inclusión estamos solicitando. En ese sentido, solicitamos acoger la presente observación y, en estricta aplicación de la norma referida, modificar esta penalidad precisando su forma de calculo la cual debe ser distinta a la penalidad por mora.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma lo indicado por el proveedor, el supuesto que manifiesta si corresponde a la penalidad por mora por lo tanto corresponde suprimir de las otras penalidades. Así mismo la penalidad por mora indicada, se actualizará de acuerdo a lo normado en la Ley de Contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Si EL CONTRATISTA, incurre en retraso injustificado en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, LA ENTIDAD le aplicará automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso , de acuerdo a la siguiente formula: Penalidad diaria=0.10 x monto vigente/ F x plazo vigente en días, donde ; F=0.25 para plazos mayores a sesenta (60) días o ; F=0.40 para plazos menores o iguales a sesenta (60) días.

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CLOUD HOSTING PARA EPS GRAU S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:18:29

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Clausula18 Literal: . Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, se acoge ya que el arbitraje será institucional y se realizar en la ciudad de Piura puesto que es donde la Entidad presta los servicios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CLOUD HOSTING PARA EPS GRAU S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:18:29

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

¿El servicio, deberá soportar buenas prácticas en ISO 27001 para garantizar la disponibilidad, confidencialidad e integridad de la información disponible del PEB (Proyecto Especial del Bicentenario).¿

Solicitamos a la entidad se sirva en incluir el certificado ISO 27001 como requisito para la admisión de la oferta el de la plataforma de nube ofertada, con la finalidad de garantizar el cumplimiento del párrafo requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, no se acoge para que haya pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CLOUD HOSTING PARA EPS GRAU S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:18:29

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

¿Capacitación técnica sobre la arquitectura, componentes, recursos y herramientas administrativas de la nube¿

Con la finalidad de garantizar el traslado de la información y conocimiento al personal técnico de la entidad, solicitamos confirmar y precisar en bases que se requerirá que la capacitación solicitada deba ser brindada de manera presencial por intermedio de un profesional que labore en la nube a proponer, con certificación mínima de arquitecto y/o profesional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria,, confirma la Capacitación técnica (detallada ítem 5.9) sobre la arquitectura, componentes, recursos y herramientas administrativas de la nube, debe darse dentro de los primeros 6 meses después de firmado el contrato y debe darse en horario de oficina de la EPS GRAU S.A., Esta capacitación deba ser brindada de manera presencial por intermedio de un profesional que labore en la nube a proponer, con certificación mínima de arquitecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CLOUD HOSTING PARA EPS GRAU S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:18:29

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

- ¿ * Todas las instancias deben considerar:
- ¿ Sistema Operativo Linux CentOS versión 6.5, 64bits
- ¿ Transferencia de salida de 10 GB/mes
- ¿ Se consideran instancia reservada por 1 año, pago mensual¿

Considerando que el plazo requerido para el presente proceso es de 36 meses, sírvase la entidad en precisar que los postores podrán considerar instancias reservadas por 3 años, pago mensual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge lo solicitado por el proveedor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se consideran instancia reservada por tres (03) años, pago mensual.

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CLOUD HOSTING PARA EPS GRAU S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:18:29

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Considerando que eventualmente se requerirá un servicio de migración de la plataforma actual hacia la nueva plataforma que puedan presentar los postores, con la finalidad de poder ejecutar estas labores sin mayores inconvenientes, solicitamos a la entidad confirmar y precisar en bases que se otorgarán todas las facilidades necesarias para poder realizar dichos trabajos, esto incluye:

- ¿ Acceso a la plataforma actual y a los recursos necesarios.
- ¿ Instalación de agentes y otros aplicativos en los servidores desplegados.
- ¿ Diagramas, topologías y mapas de arquitectura de lo que se tiene actualmente desplegado.
- ¿ Designación de un responsable por parte de la entidad para las coordinaciones necesarios.
- ¿ Mantener la suscripción de la plataforma anterior activa hasta que se concluyan las labores de migración en la nueva suscripción.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma lo manifestado por el proveedor Para ello el proveedor que gane el servicio tendrá:

- ¿ Acceso a la plataforma actual y a los recursos necesarios.
- ¿ Instalación de agentes y otros aplicativos en los servidores desplegados.
- ¿ Diagramas, topologías y mapas de arquitectura de lo que se tiene actualmente desplegado.
- ¿ Se Designará a un responsable por parte de la entidad para las coordinaciones necesarios.
- ¿ Mantener la suscripción de la plataforma anterior activa hasta que se concluyan las labores de migración en la nueva suscripción.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CLOUD HOSTING PARA EPS GRAU S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:18:29

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

¿ f. Se deberá contar con un servicio de alta disponibilidad para prevenir la caída de la base de datos de manera que permita re direccionar automáticamente a otro nodo en caso de falla.¿

Con la finalidad de permitir pluralidad de marcas, sirvase la entidad en confirmar y precisar en las bases que, en caso de brindar el servicio a través de una alternativa de solución a los RDS, se podrá prevenir la caída

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: f Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria,, confirma esta pregunta, para poder tener una buena performance.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CLOUD HOSTING PARA EPS GRAU S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:18:29

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

¿g. Se debe contar con mecanismos para realizar copias de seguridad diarias de bases de datos y para respaldar la información¿

Con la finalidad de no sobredimensionar el servicio, toda vez que realizar una copia diaria de bases de datos implica para el presente servicio llegar a tener mil ochenta (1,080) puntos de recuperación, sirvase la entidad en confirmar que se aceptará una política de respaldo de 1 backup semanal de la base de datos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: g Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma que se debe aplicar una metodología de backup Abuelo, padre, hijo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CLOUD HOSTING PARA EPS GRAU S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:18:29

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
¿Las instancias desplegadas en la plataforma en la nube deben contar con una latencia adecuada que permita un óptimo desempeño de las aplicaciones.¿
Considerando que el texto ¿latencia adecuada¿ puede ser subjetivo, solicitamos a la entidad confirmar y precisar que se aceptará una latencia menor o igual a 60 milisegundos contra la IP Pública del servicio en nube, medido desde un punto que cuente con un servicio de internet dedicado y en condiciones donde el enlace no cuente con degradación o afectación externa.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: n Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge la precisión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Las instancias desplegadas en la plataforma en la nube deben contar con una latencia menor a 60 ms que permita un óptimo desempeño de las aplicaciones.

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CLOUD HOSTING PARA EPS GRAU S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:18:29

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

¿Se deberá contar con un servicio de alta disponibilidad para prevenir la caída de la base de datos de manera que permita re direccionar automáticamente a otro nodo en caso de falla.¿

Con la finalidad de tener una mayor visibilidad de la arquitectura actualmente desplegada, solicitamos a la entidad aclarar que el literal indicado se refiere exclusivamente a las instancias que se propongan de tipo RDS.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: f Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, aclara al participante que el párrafo en mención hace referencia a las instancias de tipo RDS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CLOUD HOSTING PARA EPS GRAU S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:18:29

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
¿Las instancias desplegadas en la plataforma en la nube deben contar con una latencia adecuada que permita un óptimo desempeño de las aplicaciones.¿
Con la finalidad de garantizar un óptimo desempeño, solicitamos confirmar y precisar en bases que los servicios deberán ser provisionados desde data centers ubicados en latino américa.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: n Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité en coordinación con el área usuaria no acoge lo solicitado por el proveedor porque ya esta definido que la latencia debe ser menor a 60ms.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CLOUD HOSTING PARA EPS GRAU S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:18:29

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
¿En el caso de interrupción del servicio, el tiempo de solución no deberá ser mayor de 1 hora.¿

Con la finalidad de aclarar el requerimiento, solicitamos confirmar que el tiempo de solución hace referencia al tiempo máximo transcurrido desde que la entidad detecta la falla y la reporta al proveedor del servicio, hasta que el proveedor genera un ticket de atención para el escalamiento interno y/o hacia el fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: d Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria , confirma que se efectivamente se considera al tiempo máximo transcurrido desde que la entidad detecta la falla y la reporta al proveedor del servicio, hasta que el proveedor genera un ticket de atención para el escalamiento interno y/o hacia el fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CLOUD HOSTING PARA EPS GRAU S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:18:29

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

¿g. El CONTRATISTA deberá presentar en su propuesta las Especificaciones Técnicas del servicio¿

Con la finalidad de garantizar el cumplimiento del requerimiento de infraestructura cloud solicitada, sírvase la entidad en confirmar y precisar en bases que se deberá presentar una carta de cumplimiento técnico de la solución emitida por el fabricante, donde se valide el cumplimiento de la lista de componentes y/o ¿BOM¿ del requerimiento en bases y que dicho documento deberá ser presentado en la etapa de admisión de la oferta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5. Literal: g Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge la consulta con la finalidad de garantizar el cumplimiento de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

g. El contratista deberá presentar en su propuesta las especificaciones técnicas del servicio y una carta de cumplimiento técnico de la solución emitida por el fabricante, donde se valida el cumplimiento de la lista de componentes y/o BOM.

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CLOUD HOSTING PARA EPS GRAU S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:18:29

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

¿Escalabilidad automática horizontal, tanto en crecimiento como en decrecimiento, Elasticidad y Balanceo para aquellas aplicaciones que lo requieran.¿

Considerando que bajo la modalidad de contratación solicitada, los costos del servicio deben ser calculados en su totalidad desde el inicio y mantenerse fijos durante todo el contrato, dado que el autoescalado incrementa los recursos según la demanda, no es posible asumir los costos variables asociados al despliegue de nuevos servidores, incluso mediante una adenda.

Por lo indicado, solicitamos considerar el párrafo citado como opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5. Literal: a Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge parcialmente la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para el caso de la escalabilidad horizontal y/o vertical de los servidores, se comunicará con anticipación al proveedor para que pueda ejecutar los cambios. Los costos que impliquen las modificaciones serán reconocidos por la Entidad.

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CLOUD HOSTING PARA EPS GRAU S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:18:29

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que para el caso de la escalabilidad automática horizontal se aceptará como crecimiento máximo al equivalente del 100% de la capacidad de cómputo del servidor actual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5. Literal: a Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, establece dado que el proceso es para 3 años, que en caso se requiera mas recursos estos van a hacer asumidos por la empresa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CLOUD HOSTING PARA EPS GRAU S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:18:29

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

¿Los mecanismos de disponibilidad y continuidad de la solución deberán considerar al menos dos Centros de Datos físicamente separados. En caso de indisponibilidad de alguno de ellos las aplicaciones deberán ser recuperadas en no más de 30 minutos para los servidores web o de aplicaciones y Bases de Datos.¿

Considerando que la recuperación ante desastres depende de la restauración de la VM cuyo tiempo depende directamente de múltiples factores, tales como el espacio total usado por los discos de la instancia, el ancho de banda, entre otros. Por lo indicado, solicitamos considerar como opcional el párrafo en mención, dado que ya se indica en un párrafo anterior un tiempo máximo de restauración de las RDS de una (01) hora.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5. Literal: b Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Los mecanismos de disponibilidad y continuidad de la solución deberán considerar al menos dos Centros de Datos físicamente separados. En caso de indisponibilidad de alguno de ellos las aplicaciones deberán ser recuperadas en no más de una (01) hora para los servidores web o de aplicaciones y Bases de Datos.

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CLOUD HOSTING PARA EPS GRAU S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:18:29

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

¿El CONTRATISTA deberá realizar una capacitación, de forma remota, de al menos 8 horas al personal de la Oficina de Informática de EPS GRAU, esta incluirá:¿

Con la finalidad de garantizar el traslado de la información y conocimiento al personal técnico de la entidad, solicitamos confirmar y precisar en bases que, la capacitación solicitada deberá ser brindada de manera presencial por intermedio de un profesional que labore en la nube a proponer, con certificación mínima de arquitecto y/o profesional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.9 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge la consulta del proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El CONTRATISTA deberá realizar una capacitación técnica presencial, de al menos 8 horas al personal de la Oficina de Informática de EPS GRAU, sobre la arquitectura, componentes, recursos y herramientas administrativas de la nube, la cual será brindada por un arquitecto cuyo centro de labores sea la nube propuesta, el cual deberá con una certificación mínima de arquitecto.

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CLOUD HOSTING PARA EPS GRAU S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:18:29

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

¿e. En el ambiente virtual se deben implementar los siguientes componentes de infraestructura con características mínimas (las configuraciones deben poder modificarse cuando sea necesario¿.

Solicitamos a la entidad aclarar y precisar en bases que las solicitudes de configuración serán realizadas en horario de oficina y cuyo tiempo de despliegue será determinado en base a la complejidad de los cambios solicitados

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: e Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que (las configuraciones deben poder modificarse cuando sea necesario, para ello debe solicitarse un ticket de atención).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CLOUD HOSTING PARA EPS GRAU S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:18:29

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

¿m. El contratista deberá considerar en su propuesta Servicios Gestionados o Administrados de Infraestructura, para la administración de los recursos como base de datos, SO y servicios.¿

Con la finalidad de aclarar el requerimiento, solicitamos confirmar que el párrafo en mención hace referencia al servicio de soporte del proveedor el cual será realizado mediante el monitoreo de los parámetros de infraestructura y servicios mostrados en la plataforma de la nube a desplegar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: m Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CLOUD HOSTING PARA EPS GRAU S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:18:29

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

¿Experiencia laboral mínima de tres (03) años en la solución ofertada, participación en al menos tres (03) proyectos de infraestructura en la nube como Gerente de Proyecto.¿

Con la finalidad de permitir pluralidad de postores, solicitamos a la entidad confirmar que se aceptará como experiencia laboral sobre los siguientes puntos: Proyecto de infraestructura en la nube y/o Soluciones de Software como Servicio en nube y/o Servicios de Ciberseguridad en Nube y/o Servicios Gestionados y/o servicios de Internet Dedicado y que la participación en proyectos similares abarcará los mismos conceptos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: a Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge la consulta del proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Experiencia laboral mínima de tres (03) años en la solución ofertada y/o Proyectos de infraestructura en la nube y/o Soluciones de Software como Servicio en nube y/o Servicios de Ciberseguridad en Nube y/o Servicios Gestionados y/o servicios de Internet Dedicado , participación en al menos tres (03) proyectos de infraestructura en la nube como Gerente y/o Administrador de Proyecto.

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CLOUD HOSTING PARA EPS GRAU S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:18:29

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

¿Experiencia laboral mínima de tres (03) años en la solución ofertada, participación en al menos tres (03) proyectos similares como Arquitecto de servicios en la nube.¿

Con la finalidad de permitir pluralidad de postores, solicitamos a la entidad confirmar que se aceptará como experiencia laboral sobre los siguientes puntos: Proyecto de infraestructura en la nube y/o Soluciones de Software como Servicio en nube y/o Servicios de Ciberseguridad en Nube y/o Servicios Gestionados y/o servicios de Internet Dedicado y que la participación en proyectos similares abarcará los mismos conceptos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: b Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge la consulta del proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Experiencia laboral mínima de tres (03) años en la solución ofertada y/o Proyectos de infraestructura en la nube y/o Soluciones de Software como Servicio en nube y/o Servicios de Ciberseguridad en Nube y/o Servicios Gestionados y/o servicios de Internet Dedicado, participación en al menos tres (03) proyectos similares como Arquitecto de servicios en la nube.

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CLOUD HOSTING PARA EPS GRAU S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:18:29

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

¿Experiencia laboral mínima de tres (03) años en la solución ofertada, participación en al menos tres (03) proyectos similares como Ingeniero Especialista.¿

Con la finalidad de permitir pluralidad de postores, solicitamos a la entidad confirmar que se aceptará como experiencia laboral sobre los siguientes puntos: Proyecto de infraestructura en la nube y/o Soluciones de Software como Servicio en nube y/o Servicios de Ciberseguridad en Nube y/o Servicios Gestionados y/o servicios de Internet Dedicado y que la participación en proyectos similares abarcará los mismos conceptos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: c Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge la consulta del proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Experiencia laboral mínima de tres (03) años en la solución ofertada y/o Proyectos de infraestructura en la nube y/o Soluciones de Software como Servicio en nube y/o Servicios de Ciberseguridad en Nube y/o Servicios Gestionados y/o servicios de Internet Dedicado, participación en al menos tres (03) proyectos similares como Ingeniero Especialista

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CLOUD HOSTING PARA EPS GRAU S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:18:29

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

¿El periodo de implementación del servicio será por el plazo máximo de quince (15) días calendario contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato correspondiente. Una vez finalizado el CONTRATISTA emitirá un informe detallando la solución implementada.¿

Con la finalidad de poder garantizar una correcta migración de los servicios, solicitamos confirmar y precisar en bases que el tiempo de implementación será contabilizado desde entregadas todas las facilidades para realizar la migración hasta el culmino de esta, quedando suspendido dicho plazo si es que existe algún inconveniente por parte de la suscripción antiguo o algún motivo de fuerza mayor, debidamente sustentado por parte del proveedor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CLOUD HOSTING PARA EPS GRAU S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:18:29

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

¿EL CONTRATISTA deberá contar con experiencia de al menos un (01) servicio de definición e implementación de Modelo de Gobierno de Servicios Cloud.¿

Solicitamos a la entidad confirmar y precisar en bases, que dicho párrafo podrá ser cumplido mediante la experiencia sustentada en los demás literales, a través de servicios de Identidad y Acceso (IAM) y/o root Acces sy/o ECS o servicios similares desplegados en nube.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: d Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CLOUD HOSTING PARA EPS GRAU S.A.

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	22:31:09

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Considerando que se consideran como servicios similares: PAS, SAS, IAS., confirmar si se validará como experiencia los siguientes SAS:

- SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN NUBE.
- SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO EN LA NUBE.

Ello con la finalidad de permitir una mayor concurrencia de postores, que cuentan con experiencia en servicios similares al presente requerimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CLOUD HOSTING PARA EPS GRAU S.A.

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	22:31:09

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Agradecemos confirmar si es factible presentar la documentación para pago a través de los canales digitales disponibles: Mesa de Partes Virtual y/o correo electrónico de la Entidad: <https://epsgrau.pe/webpage/mesavirtual/>. Ello, de conformidad con lo establecido en la Ley N° 31170, Ley que dispone la implementación de mesa de partes digitales y notificaciones electrónicas con el fin de transformar digitalmente los procesos, servicio y procedimientos administrativos. Asimismo, sírvase a confirmar que, una vez presentada la documentación por medios digitales, no será necesario presentarla presencialmente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5. Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO GRAU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-EPS GRAU SA-GG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CLOUD HOSTING PARA EPS GRAU S.A.

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	22:31:09

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

En el Anexo N°03 DECLARACION JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TERMINOS DE REFERENCIA
Dice: ¿¿ ofrece el servicio de Cloud Hosting en EPS GRU S.A.
Debe decir: ¿¿ ofrece el servicio de Cloud Hosting para EPS GRAU S.A.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: 3 Literal: - Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null