

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE-SALUD
Nomenclatura :	CP-SM-4-2024-GR.LAMB/GERESAL-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA ESTABLECIMIENTO DE SALUD, REDES Y OFICINAS DE GERESA, DURANTE LOS AÑOS FISCALES 2025, 2026 Y 2027 DE LA GERENCIA REGIONAL DE SALUD - LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:05:48

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap 1 y 2 Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección y el área usuaria en amparo a sus atribuciones del art. 46 precisa del RLC y sus modificatorias, indica lo siguiente:

Considerando que de acuerdo con el artículo 46 del RLC, de acuerdo con las facultades que le otorga el art. 72 de las bases es necesario que las consultas u observaciones sean motivadas tal como lo establece el OSCE, indicando si estas se acogen, se acogen parcialmente o no se acogen, respectivamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Considerando que de acuerdo con el artículo 46 del RLC, de acuerdo con las facultades que le otorga el art. 72 de las bases es necesario que las consultas u observaciones sean motivadas tal como lo establece el OSCE, indicando si estas se acogen, se acogen parcialmente o no se acogen, respectivamente

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE-SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-GR.LAMB/GERESAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA ESTABLECIMIENTO DE SALUD, REDES Y OFICINAS DE GERESA, DURANTE LOS AÑOS FISCALES 2025, 2026 Y 2027 DE LA GERENCIA REGIONAL DE SALUD - LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:05:48

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir de la firma del Acta de conformidad. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio luego de la entrega, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice con la suscripción de la referida acta.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Que, de acuerdo con el ART. 29 del D.S. Nº 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con OFICIO 000054-2024-GR. LAMB/GERESA-CSI (515288671-0) determina:

Que, el plazo se contabilizará a partir del acta de conformidad de activación del servicio, siendo esa fecha el inicio del servicio, validada por la jefatura del establecimiento y refrendada por el Centro de Sistemas de Información de la GERESA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Que, el plazo se contabilizará a partir del acta de conformidad de activación del servicio, siendo esa fecha el inicio del servicio, validada por la jefatura del establecimiento y refrendada por el Centro de Sistemas de Información de la GERESA.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE-SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-GR.LAMB/GERESAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA ESTABLECIMIENTO DE SALUD, REDES Y OFICINAS DE GERESA, DURANTE LOS AÑOS FISCALES 2025, 2026 Y 2027 DE LA GERENCIA REGIONAL DE SALUD - LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:05:48

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección y el área usuaria en amparo a sus atribuciones del art. 46 precisa del RLC y sus modificatorias, indica lo siguiente:

Que, de acuerdo con la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, el numeral 2.2.1.1 (requisitos de admisibilidad) y algún documento exigible que los TDR precisen para la presentación de la oferta y que estos forman parte del presente numeral, siempre y cuando que digan que se presentara en la oferta, como corresponde.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Que, de acuerdo con la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, el numeral 2.2.1.1 (requisitos de admisibilidad) y algún documento exigible que los TDR precisen para la presentación de la oferta y que estos forman parte del presente numeral, siempre y cuando que digan que se presentara en la oferta, como corresponde.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE-SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-GR.LAMB/GERESAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA ESTABLECIMIENTO DE SALUD, REDES Y OFICINAS DE GERESA, DURANTE LOS AÑOS FISCALES 2025, 2026 Y 2027 DE LA GERENCIA REGIONAL DE SALUD - LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:05:48

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Consultamos a la entidad si es necesario incluir como parte de la documentación de presentación obligatoria para la oferta, la topología a implementar o un diagrama de la arquitectura de la red o infraestructura que será utilizada para la prestación de los servicios.

En nuestro entendimiento, esta información resulta indispensable para que la Entidad pueda en la fase de ejecución constatar que los prestadores del servicio no se valdrán de empresas terceras en la ejecución de prestaciones esenciales. De este modo, se podrá identificar si existe un intento de encubrir empresas impedidas o inhabilitadas, como mecanismo para eludir las sanciones impuestas por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el OFICIO 000054-2024-GR. LAMB/GERESA-CSI (515288671-0) determina:

Que, de acuerdo con la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 210-2022-OSCE/PRE, la tipología de un diagrama de la arquitectura de la red o infraestructura no corresponde un requisito de admisibilidad, por lo que se podría precisar como parte de los TDR, respectivamente.

Que, en cuanto a la fase de ejecución la posibilidad de que las empresas prestadoras de servicios, se entiende de servicios de internet, estas se pueden identificar en la búsqueda del registro de proveedores sancionados por el Tribunal de Contrataciones del Estado con sanción vigente, por lo que en ningún extremo se podría encubrir estas sanciones, por lo que se precisa que su consulta no es necesario como requisito de admisibilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Que, en cuanto a la fase de ejecución la posibilidad de que las empresas prestadoras de servicios, se entiende de servicios de internet, estas se pueden identificar en la búsqueda del registro de proveedores sancionados por el Tribunal de Contrataciones del Estado con sanción vigente, por lo que en ningún extremo se podría encubrir estas sanciones, por lo que se precisa que su consulta no es necesario como requisito de admisibilidad.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE-SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-GR.LAMB/GERESAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA ESTABLECIMIENTO DE SALUD, REDES Y OFICINAS DE GERESA, DURANTE LOS AÑOS FISCALES 2025, 2026 Y 2027 DE LA GERENCIA REGIONAL DE SALUD - LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:05:48

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** a **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el OFICIO 000054-2024-GR. LAMB/GERESA-CSI (515288671-0), determina.

Que, la devolución de cartas fianzas, será después del último pago del contrato, previa conformidad del área usuaria, teniendo en cuenta que, si existe penalidades que no se cobraron en el pago único o pagos periódicos, deberá ejecutar el monto de la GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se le aclara que, la devolución de cartas fianzas, será después del último pago del contrato, previa conformidad del área usuaria, teniendo en cuenta que, si existe penalidades que no se cobraron en el pago único o pagos periódicos, deberá ejecutar el monto de la GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE-SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-GR.LAMB/GERESAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA ESTABLECIMIENTO DE SALUD, REDES Y OFICINAS DE GERESA, DURANTE LOS AÑOS FISCALES 2025, 2026 Y 2027 DE LA GERENCIA REGIONAL DE SALUD - LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:05:48

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en amparo a sus atribuciones del art. 46 precisa del RLC y sus modificatorias, indica lo siguiente:

Que, de acuerdo al art. 152 del RLC, solo en el caso de Adjudicaciones simplificadas las excepciones de la garantía de fiel cumplimiento serán obligatorios, caso contrario deberá adjuntar carta fianza o retención, dependiendo del cumplimiento del art, 149 del RLC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se le precisa que, de acuerdo al art. 152 del RLC, solo en el caso de Adjudicaciones simplificadas las excepciones de la garantía de fiel cumplimiento serán obligatorios, caso contrario deberá adjuntar carta fianza o retención, dependiendo del cumplimiento del art, 149 del RLC.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE-SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-GR.LAMB/GERESAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA ESTABLECIMIENTO DE SALUD, REDES Y OFICINAS DE GERESA, DURANTE LOS AÑOS FISCALES 2025, 2026 Y 2027 DE LA GERENCIA REGIONAL DE SALUD - LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:05:48

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE-SALUD, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-SM-4-2024-GR.LAMB/GERESAL-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA ESTABLECIMIENTO DE SALUD, REDES Y OFICINAS DE GERESA, DURANTE LOS AÑOS FISCALES 2025, 2026 Y 2027 DE LA GERENCIA REGIONAL DE SALUD ¿ LAMBAYEQUE

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección y el área usuaria en amparo a sus atribuciones del art. 46 precisa del RLC y sus modificatorias, indica lo siguiente:

Que, de acuerdo con el art, 149 del RLC, este determina el 10% del valor de la oferta como carta fianza y a la vez este deberá ser a nombre de la entidad: GERENCIA REGIONAL DE SALUD - LAMBAYEQUE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Que, de acuerdo con el art, 149 del RLC, este determina el 10% del valor de la oferta como carta fianza y a la vez este deberá ser a nombre de la entidad: GERENCIA REGIONAL DE SALUD - LAMBAYEQUE

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE-SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-GR.LAMB/GERESAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA ESTABLECIMIENTO DE SALUD, REDES Y OFICINAS DE GERESA, DURANTE LOS AÑOS FISCALES 2025, 2026 Y 2027 DE LA GERENCIA REGIONAL DE SALUD - LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:05:48

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal j) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios del precio ofertado señalado en el literal i).

En ese sentido, solicitamos a la entidad que se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección y el área usuaria en amparo a sus atribuciones del art. 46 precisa del RLC y sus modificatorias, indica lo siguiente:

Que, de acuerdo al sistema de contratación a SUMA ALZADA no será necesario presentar estructura de costos para el perfeccionamiento, salvo en el numeral 68 del RLC, para salvaguarda el precio de la oferta económica cuando esta sea inmensamente bajo, por lo que se suprimirá del numeral 2.3 del numeral II.

SE MODIFICARÁ EL TEXTO EN LAS BASES INTEGRADAS:

Se INCORPORARÁ en el texto de las bases:

Suprimir del numeral 2.3 Perfeccionamiento del contrato numeral j): estructura de costos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE MODIFICARÁ EL TEXTO EN LAS BASES INTEGRADAS:

Se INCORPORARÁ en el texto de las bases:

Suprimir del numeral 2.3 Perfeccionamiento del contrato numeral j): estructura de costos

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE-SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-GR.LAMB/GERESAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA ESTABLECIMIENTO DE SALUD, REDES Y OFICINAS DE GERESA, DURANTE LOS AÑOS FISCALES 2025, 2026 Y 2027 DE LA GERENCIA REGIONAL DE SALUD - LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:05:48

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En base a la consulta anterior, solicitamos a la entidad confirmar que el documento que escoja será en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en amparo a sus atribuciones del art. 46 precisa del RLC y sus modificatorias, indica lo siguiente:

Que, no existe algún formato libre precisado en los TDR y los requisitos de calificación de las bases del procedimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El comité de selección en amparo a sus atribuciones del art. 46 precisa del RLC y sus modificatorias, indica lo siguiente:

Que, no existe algún formato libre precisado en los TDR y los requisitos de calificación de las bases del procedimiento

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE-SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-GR.LAMB/GERESAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA ESTABLECIMIENTO DE SALUD, REDES Y OFICINAS DE GERESA, DURANTE LOS AÑOS FISCALES 2025, 2026 Y 2027 DE LA GERENCIA REGIONAL DE SALUD - LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:05:48

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En base a la consulta anterior, solicitamos a la entidad confirmar que el documento que escoja será en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en amparo a sus atribuciones del art. 46 precisa del RLC y sus modificatorias, indica lo siguiente:

Que, no existe algún formato libre precisado en los TDR y los requisitos de calificación de las bases del procedimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El comité de selección en amparo a sus atribuciones del art. 46 precisa del RLC y sus modificatorias, indica lo siguiente:

Que, no existe algún formato libre precisado en los TDR y los requisitos de calificación de las bases del procedimiento

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE-SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-GR.LAMB/GERESAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA ESTABLECIMIENTO DE SALUD, REDES Y OFICINAS DE GERESA, DURANTE LOS AÑOS FISCALES 2025, 2026 Y 2027 DE LA GERENCIA REGIONAL DE SALUD - LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:05:48

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento de contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en amparo a sus atribuciones del art. 46 precisa del RLC y sus modificatorias, indica lo siguiente:

Que, de acuerdo con la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, este organismo no ha previsto que los documentos para el perfeccionamiento de contrato sean de manera virtual, ya que ello determina que consigo trae cartas fianzas (título valor) que esta no siendo de manera original no son válidas para la entidad, siendo así su presentación es de manera presencial en la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE-SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-GR.LAMB/GERESAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA ESTABLECIMIENTO DE SALUD, REDES Y OFICINAS DE GERESA, DURANTE LOS AÑOS FISCALES 2025, 2026 Y 2027 DE LA GERENCIA REGIONAL DE SALUD - LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:05:48

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar mesa de partes de la entidad (...)"
Solicitamos confirmar que la documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago. Siendo que los informes relativos a la conformidad de la prestación efectuada deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en amparo a sus atribuciones del art. 46 precisa del RLC y sus modificatorias, indica lo siguiente:

Que, en lo que se refiere a la conformidad, esta si podrá remitirlo por mesa de partes de la entidad, considerando que hasta etapa existe una relación contractual de acuerdo al numeral 2.5 de las bases del procedimiento, por lo que lo informes de conformidad deberá adjuntar los documentos necesarios de dicho numeral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El comité de selección en amparo a sus atribuciones del art. 46 precisa del RLC y sus modificatorias, indica lo siguiente:

Que, en lo que se refiere a la conformidad, esta si podrá remitirlo por mesa de partes de la entidad, considerando que hasta etapa existe una relación contractual de acuerdo al numeral 2.5 de las bases del procedimiento, por lo que lo informes de conformidad deberá adjuntar los documentos necesarios de dicho numeral.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE-SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-GR.LAMB/GERESAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA ESTABLECIMIENTO DE SALUD, REDES Y OFICINAS DE GERESA, DURANTE LOS AÑOS FISCALES 2025, 2026 Y 2027 DE LA GERENCIA REGIONAL DE SALUD - LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:05:48

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en amparo a sus atribuciones del art. 46 precisa del RLC y sus modificatorias, indica lo siguiente:

Que, la entidad de acuerdo con el art. 168 del D.S. N° 168-2020-EF, tiene 07 días como plazo máximo para dar conformidad y 10 días de acuerdo con el art. 171 del D.S. N° 344-2018-EF, para cancelar situación que en ningún extremo de la ejecución del servicio, ocurriría tal situación, determinando así la inaplicación del art. 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El comité de selección en amparo a sus atribuciones del art. 46 precisa del RLC y sus modificatorias, indica lo siguiente:

Que, la entidad de acuerdo con el art. 168 del D.S. N° 168-2020-EF, tiene 07 días como plazo máximo para dar conformidad y 10 días de acuerdo con el art. 171 del D.S. N° 344-2018-EF, para cancelar situación que en ningún extremo de la ejecución del servicio, ocurriría tal situación, determinando así la inaplicación del art. 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE-SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-GR.LAMB/GERESAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA ESTABLECIMIENTO DE SALUD, REDES Y OFICINAS DE GERESA, DURANTE LOS AÑOS FISCALES 2025, 2026 Y 2027 DE LA GERENCIA REGIONAL DE SALUD - LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:05:48

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos nos sirva confirmar que el pago del monto contractual se realizará en partes mensuales e iguales.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. Nº 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el OFICIO 000054-2024-GR. LAMB/GERESA-CSI (515288671-0), determina:

Que los pagos serán de manera mensual de acuerdo al plazo de art. 171 del RLC y de acuerdo a los TDR precisado en las bases del procedimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. Nº 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el OFICIO 000054-2024-GR. LAMB/GERESA-CSI (515288671-0), determina:

Que los pagos serán de manera mensual de acuerdo al plazo de art. 171 del RLC y de acuerdo a los TDR precisado en las bases del procedimiento

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE-SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-GR.LAMB/GERESAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA ESTABLECIMIENTO DE SALUD, REDES Y OFICINAS DE GERESA, DURANTE LOS AÑOS FISCALES 2025, 2026 Y 2027 DE LA GERENCIA REGIONAL DE SALUD - LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:05:48

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el pago mensual del servicio. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en amparo a sus atribuciones del art. 46 precisa del RLC y sus modificatorias, indica lo siguiente:

Que, de acuerdo con la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, este organismo no ha previsto que los documentos para el perfeccionamiento de contrato sean de manera virtual, ya que ello determina que consigo trae cartas fianzas (título valor) que esta no siendo de manera original no son válidas para la entidad, siendo así su presentación es de manera presencial en la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El comité de selección en amparo a sus atribuciones del art. 46 precisa del RLC y sus modificatorias, indica lo siguiente:

Que, de acuerdo con la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, este organismo no ha previsto que los documentos para el perfeccionamiento de contrato sean de manera virtual, ya que ello determina que consigo trae cartas fianzas (título valor) que esta no siendo de manera original no son válidas para la entidad, siendo así su presentación es de manera presencial en la entidad.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE-SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-GR.LAMB/GERESAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA ESTABLECIMIENTO DE SALUD, REDES Y OFICINAS DE GERESA, DURANTE LOS AÑOS FISCALES 2025, 2026 Y 2027 DE LA GERENCIA REGIONAL DE SALUD - LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:05:48

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar confusiones en los requerimientos que puedan llevar a una eventual del proceso, se solicita a la entidad que para la etapa de integración brinde unas bases claras y legibles.

Acápite de las bases : Sección: Específico **Numeral:** . **Literal:** . **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en amparo a sus atribuciones del art. 46 precisa del RLC y sus modificatorias, indica lo siguiente:

Que, de acuerdo a la directiva N° 001-2019- OSCE/CD, se acoge la observación, determinado que de acuerdo a ella se publicara de manera clara el mencionado archivo, con ocasión de la integración.

SE MODIFICARÁ EL TEXTO EN LAS BASES INTEGRADAS:

Se INCORPORARÁ en el texto de las bases:

Se publicará de manera clara el mencionado archivo, con ocasión de la integración.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El comité de selección en amparo a sus atribuciones del art. 46 precisa del RLC y sus modificatorias, indica lo siguiente:

Que, de acuerdo a la directiva N° 001-2019- OSCE/CD, se acoge la observación, determinado que de acuerdo a ella se publicara de manera clara el mencionado archivo, con ocasión de la integración.

SE MODIFICARÁ EL TEXTO EN LAS BASES INTEGRADAS:

Se INCORPORARÁ en el texto de las bases:

Se publicará de manera clara el mencionado archivo, con ocasión de la integración.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE-SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-GR.LAMB/GERESAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA ESTABLECIMIENTO DE SALUD, REDES Y OFICINAS DE GERESA, DURANTE LOS AÑOS FISCALES 2025, 2026 Y 2027 DE LA GERENCIA REGIONAL DE SALUD - LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:05:48

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Tomando en cuenta que existen otros medios de transmisión de internet que también son simétricos y que cumplen con lo solicitado por la entidad, solicitamos a la entidad en confirmar y precisar en el TDR que la conectividad podrá ser mediante fibra óptica o enlace microondas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: Item 2 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. Nº 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el OFICIO 000054-2024-GR. LAMB/GERESA-CSI (515288671-0), determina:

Que, el área usuaria determina que el servicio es un enlace simétrico y dedicado 99% de fibra óptica y enlace satelital de acuerdo al TDR, sin utilizar esquemas de acceso compartido o acceso de tipo asimétrico, que garanticen la calidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. Nº 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el OFICIO 000054-2024-GR. LAMB/GERESA-CSI (515288671-0), determina:

Que, el área usuaria determina que el servicio es un enlace simétrico y dedicado 99% de fibra óptica y enlace satelital de acuerdo al TDR, sin utilizar esquemas de acceso compartido o acceso de tipo asimétrico, que garanticen la calidad del servicio.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE-SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-GR.LAMB/GERESAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA ESTABLECIMIENTO DE SALUD, REDES Y OFICINAS DE GERESA, DURANTE LOS AÑOS FISCALES 2025, 2026 Y 2027 DE LA GERENCIA REGIONAL DE SALUD - LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:05:48

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Con el fin de garantizar la pluralidad de postores, solicitamos a la entidad confirmar que la conectividad del internet dedicado podrá ser de 96.50%.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 4.1 Literal: Item 2 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el INFORME N° 00-2024/GERESA/DTI, determina:

Que, el área usuaria determina que el servicio es un enlace simétrico y dedicado 99% de fibra óptica y enlace satelital de acuerdo al TDR, sin utilizar esquemas de acceso compartido o acceso de tipo asimétrico, que garanticen la calidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el INFORME N° 00-2024/GERESA/DTI, determina:

Que, el área usuaria determina que el servicio es un enlace simétrico y dedicado 99% de fibra óptica y enlace satelital de acuerdo al TDR, sin utilizar esquemas de acceso compartido o acceso de tipo asimétrico, que garanticen la calidad del servicio.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE-SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-GR.LAMB/GERESAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA ESTABLECIMIENTO DE SALUD, REDES Y OFICINAS DE GERESA, DURANTE LOS AÑOS FISCALES 2025, 2026 Y 2027 DE LA GERENCIA REGIONAL DE SALUD - LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:05:48

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Tomando en cuenta que existen otros medios de transmisión de internet que también son simétricos y que cumplen con lo solicitado por la entidad, solicitamos a la entidad en confirmar y precisar en el TDR que la conectividad podrá ser mediante fibra óptica o enlace microondas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: Item 3 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el OFICIO 000054-2024-GR. LAMB/GERESA-CSI (515288671-0), determina:

Que, el área usuaria determina que el servicio es un enlace simétrico y dedicado 99% de fibra óptica y enlace satelital de acuerdo al TDR, sin utilizar esquemas de acceso compartido o acceso de tipo asimétrico, que garanticen la calidad del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el OFICIO 000054-2024-GR. LAMB/GERESA-CSI (515288671-0), determina:

Que, el área usuaria determina que el servicio es un enlace simétrico y dedicado 99% de fibra óptica y enlace satelital de acuerdo al TDR, sin utilizar esquemas de acceso compartido o acceso de tipo asimétrico, que garanticen la calidad del servicio

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE-SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-GR.LAMB/GERESAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA ESTABLECIMIENTO DE SALUD, REDES Y OFICINAS DE GERESA, DURANTE LOS AÑOS FISCALES 2025, 2026 Y 2027 DE LA GERENCIA REGIONAL DE SALUD - LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:05:48

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

REQUISITOS

Con el fin de evitar confusiones en el requerimiento, solicitamos a la entidad confirmar y precisar en el documento que la Entidad, proveerá con espacio en el Rack, disponibilidad de puertos RJ-45 en el Switch principal, energía estabilizada a 220 VAC, sistema puesta a tierra (menor o igual a 5 Ohmios), tomacorrientes y un ambiente climatizado con temperatura entre 15° a 21° y una humedad entre 45% a 65% sin condensación

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el OFICIO 000054-2024-GR. LAMB/GERESA-CSI (515288671-0), determina:

Que, el área usuaria determina que la entidad proveerá de espacios adecuados y otorgará las condiciones para la instalación de los equipos necesarios para el buen desarrollo del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el OFICIO 000054-2024-GR. LAMB/GERESA-CSI (515288671-0), determina:

Que, el área usuaria determina que la entidad proveerá de espacios adecuados y otorgará las condiciones para la instalación de los equipos necesarios para el buen desarrollo del servicio

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE-SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-GR.LAMB/GERESAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA ESTABLECIMIENTO DE SALUD, REDES Y OFICINAS DE GERESA, DURANTE LOS AÑOS FISCALES 2025, 2026 Y 2027 DE LA GERENCIA REGIONAL DE SALUD - LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:05:48

Observación: Nro. 21

Consulta/Observación:

TIEMPO DE INSTALACIÓN

Considerando que para la instalación del servicio es necesario realizar importación de equipos, permisos municipales que superan los 20 días calendarios, y considerando que la implementación del servicio podría involucrar la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 20 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 ¿ Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia.

Solicitamos a la entidad que el plazo de instalación se podrá ampliar a 135 días calendarios con la finalidad de que la obtención equipos, licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 5 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 38° del TUO de la Ley 27444 Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. Nº 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el OFICIO 000054-2024-GR. LAMB/GERESA-CSI (515288671-0), determina

Que, se precisa que en el numeral 4.1 de los TDR: Plazo de la instalación, considerando la pluralidad de los postores en virtud del art. 2 y de manera razonable el plazo máximo de 20 días calendarios, a partir de la firma de contrato, situación que el pastor deberá de desplegar toda su infraestructura para cubrir las necesidades de la entidad, no acogiendo su observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. Nº 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el OFICIO 000054-2024-GR. LAMB/GERESA-CSI (515288671-0), determina

Que, se precisa que en el numeral 4.1 de los TDR: Plazo de la instalación, considerando la pluralidad de los postores en virtud del art. 2 y de manera razonable el plazo máximo de 20 días calendarios, a partir de la firma de contrato, situación que el pastor deberá de desplegar toda su infraestructura para cubrir las necesidades de la entidad, no acogiendo su observación.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE-SALUD

Nomenclatura :CP-SM-4-2024-GR.LAMB/GERESAL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA ESTABLECIMIENTO DE SALUD, REDES Y OFICINAS DE GERESA, DURANTE LOS AÑOS FISCALES 2025, 2026 Y 2027 DE LA GERENCIA REGIONAL DE SALUD - LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:05:48

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

TIEMPO DE INSTALACIÓN

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el OFICIO 000054-2024-GR. LAMB/GERESA-CSI (515288671-0), determina:

Que, se precisa que en el numeral 4.1 de los TDR: Plazo de la instalación, considerando la pluralidad de los postores en virtud del art. 2 y de manera razonable el plazo máximo de 20 días calendarios, a partir de la firma de contrato, situación que el pastor deberá de desplegar toda su infraestructura para cubrir las necesidades de la entidad, no acogiendo su observación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el OFICIO 000054-2024-GR. LAMB/GERESA-CSI (515288671-0), determina:

Que, se precisa que en el numeral 4.1 de los TDR: Plazo de la instalación, considerando la pluralidad de los postores en virtud del art. 2 y de manera razonable el plazo máximo de 20 días calendarios, a partir de la firma de contrato, situación que el pastor deberá de desplegar toda su infraestructura para cubrir las necesidades de la entidad, no acogiendo su observación

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE-SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-GR.LAMB/GERESAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA ESTABLECIMIENTO DE SALUD, REDES Y OFICINAS DE GERESA, DURANTE LOS AÑOS FISCALES 2025, 2026 Y 2027 DE LA GERENCIA REGIONAL DE SALUD - LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:05:48

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

MEDIO DE INTERCONEXIÓN

Tomando en cuenta que existen otros medios de transmisión de internet que también son simétricos y que cumplen con lo solicitado por la entidad, solicitamos a la entidad en confirmar y precisar en el TDR que la conectividad podrá ser mediante fibra óptica o enlace microondas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el OFICIO 000054-2024-GR. LAMB/GERESA-CSI (515288671-0), determina:

Que, se precisa que la interconexión será mediante fibra óptica y enlace satelital de acuerdo al TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el OFICIO 000054-2024-GR. LAMB/GERESA-CSI (515288671-0), determina:

Que, se precisa que la interconexión será mediante fibra óptica y enlace satelital de acuerdo al TDR

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE-SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-GR.LAMB/GERESAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA ESTABLECIMIENTO DE SALUD, REDES Y OFICINAS DE GERESA, DURANTE LOS AÑOS FISCALES 2025, 2026 Y 2027 DE LA GERENCIA REGIONAL DE SALUD - LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:05:48

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:
ESCALABILIDAD DEL SERVICIO
Con el fin de aclarar el requerimiento, solicitamos a la entidad confirmar y precisar que el referido incremento será solo hasta el doble de ancho de banda.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el OFICIO 000054-2024-GR. LAMB/GERESA-CSI (515288671-0), determina

Que, se precisa que en caso de que la entidad lo requiere el postor está en la obligación a otorgarla, previa comunicación vía email de mera directa e inmediata.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el OFICIO 000054-2024-GR. LAMB/GERESA-CSI (515288671-0), determina

Que, se precisa que en caso de que la entidad lo requiere el postor está en la obligación a otorgarla, previa comunicación vía email de mera directa e inmediata.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE-SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-GR.LAMB/GERESAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA ESTABLECIMIENTO DE SALUD, REDES Y OFICINAS DE GERESA, DURANTE LOS AÑOS FISCALES 2025, 2026 Y 2027 DE LA GERENCIA REGIONAL DE SALUD - LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:05:48

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:
ESCALABILIDAD DEL SERVICIO

Solicitamos que cualquier solicitud de incremento de ancho de banda será tramitada como prestaciones adicionales de conformidad con lo previsto en el artículo 157° DEL Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, para tal efecto la parte deberá suscribir la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el OFICIO 000054-2024-GR. LAMB/GERESA-CSI (515288671-0), determina

Que, se precisa que en caso de que la entidad lo requiere el postor está en la obligación a otorgarla, previa comunicación vía email de mera directa e inmediata por el cual no se realizara ninguna adenda por adicionales del servicio por ser un servicio que será de manera opcional a necesidad de la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el OFICIO 000054-2024-GR. LAMB/GERESA-CSI (515288671-0), determina

Que, se precisa que en caso de que la entidad lo requiere el postor está en la obligación a otorgarla, previa comunicación vía email de mera directa e inmediata por el cual no se realizara ninguna adenda por adicionales del servicio por ser un servicio que será de manera opcional a necesidad de la entidad

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE-SALUD

Nomenclatura :CP-SM-4-2024-GR.LAMB/GERESAL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA ESTABLECIMIENTO DE SALUD, REDES Y OFICINAS DE GERESA, DURANTE LOS AÑOS FISCALES 2025, 2026 Y 2027 DE LA GERENCIA REGIONAL DE SALUD - LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:05:48

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

MANTENIMIENTO

Con el fin de evitar confusiones en el requerimiento, solicitamos a la entidad confirmar y precisar en el TDR que el mantenimiento correctivo y/o preventivo se realizará una vez al año y que se efectuará previa coordinación entre las partes

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 13Literal: .Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el OFICIO 000054-2024-GR. LAMB/GERESA-CSI (515288671-0), determina:

Que considerando que existen locales de la entidad en zonas distantes a la ciudad de Chiclayo, el recojo sera los 15 días para el considerando que todas las sedes, incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista, estén en buenas condiciones, de la misma manera que lo entregan en la instalación, los que por alguna razón se han perdido, lo asumirá la entidad, en este caso cada jefe de establecimientos de salud o área.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el OFICIO 000054-2024-GR. LAMB/GERESA-CSI (515288671-0), determina:

Que considerando que existen locales de la entidad en zonas distantes a la ciudad de Chiclayo, el recojo sera los 15 días para el considerando que todas las sedes, incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista, estén en buenas condiciones, de la misma manera que lo entregan en la instalación, los que por alguna razón se han perdido, lo asumirá la entidad, en este caso cada jefe de establecimientos de salud o área.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE-SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-GR.LAMB/GERESAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA ESTABLECIMIENTO DE SALUD, REDES Y OFICINAS DE GERESA, DURANTE LOS AÑOS FISCALES 2025, 2026 Y 2027 DE LA GERENCIA REGIONAL DE SALUD - LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:05:48

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

OTROS REQUERIMIENTOS PARA ITEM 1

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo de ejecución contractual, procederá con la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados en el marco del Contrato bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista), dentro del plazo máximo de 20 días hábiles desde que la devolución haya sido formalmente requerida por el Contratista. A fin de facilitar la gestión de la devolución de dichos equipos, solicitamos confirmar el nombre completo y datos de contacto del funcionario que tendrá a su cargo la responsabilidad de hacer efectiva la devolución de los equipos. Finalmente, solicitamos a la Entidad confirmar que los referidos equipos serán devueltos sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando pagar su costo en caso de pérdida, deterioro, robo o devolución fuera del plazo indicado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Viñeta 8 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el OFICIO 000054-2024-GR. LAMB/GERESA-CSI (515288671-0), determina:

Que considerando que existen locales de la entidad en zonas distantes a la ciudad de Chiclayo, el recojo sera los 15 días para el considerando que todas las sedes, incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista, estén en buenas condiciones, de la misma manera que lo entregan en la instalación, los que por alguna razón se han perdido, lo asumirá la entidad, en este caso cada jefe de establecimientos de salud o área.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el OFICIO 000054-2024-GR. LAMB/GERESA-CSI (515288671-0), determina:

Que considerando que existen locales de la entidad en zonas distantes a la ciudad de Chiclayo, el recojo sera los 15 días para el considerando que todas las sedes, incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista, estén en buenas condiciones, de la misma manera que lo entregan en la instalación, los que por alguna razón se han perdido, lo asumirá la entidad, en este caso cada jefe de establecimientos de salud o área.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE-SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-GR.LAMB/GERESAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA ESTABLECIMIENTO DE SALUD, REDES Y OFICINAS DE GERESA, DURANTE LOS AÑOS FISCALES 2025, 2026 Y 2027 DE LA GERENCIA REGIONAL DE SALUD - LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:05:48

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

OTROS REQUERIMIENTOS PARA ITEM 1

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Viñeta 7 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el OFICIO 000054-2024-GR. LAMB/GERESA-CSI (515288671-0), determina:

En caso de que el servicio sea afectado por causas externas ajenas al operador, estas deben ser reportadas a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, siempre y cuando esta avería haya sido atendida en las 04 horas solicitadas en los TDR y haya sido escalado a un nivel de solución, debido a causas externas ajenas, siendo así no generará aplicación de penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el OFICIO 000054-2024-GR. LAMB/GERESA-CSI (515288671-0), determina:

En caso de que el servicio sea afectado por causas externas ajenas al operador, estas deben ser reportadas a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, siempre y cuando esta avería haya sido atendida en las 04 horas solicitadas en los TDR y haya sido escalado a un nivel de solución, debido a causas externas ajenas, siendo así no generará aplicación de penalidad.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE-SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-GR.LAMB/GERESAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA ESTABLECIMIENTO DE SALUD, REDES Y OFICINAS DE GERESA, DURANTE LOS AÑOS FISCALES 2025, 2026 Y 2027 DE LA GERENCIA REGIONAL DE SALUD - LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:05:48

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Con la finalidad de garantizar pluralidad de postores, solicitamos a la entidad confirmar y precisar en el TDR que la disponibilidad mínima del servicio será del 96.5%

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: Viñeta 7 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA SU CONSULTA

Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. Nº 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el OFICIO 000054-2024-GR. LAMB/GERESA-CSI (515288671-0), determina: Que, el área usuaria determina que el servicio es un enlace simétrico y dedicado 99% de fibra óptica y enlace satelital de acuerdo al TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE PRECISA SU CONSULTA

Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. Nº 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el OFICIO 000054-2024-GR. LAMB/GERESA-CSI (515288671-0), determina: Que, el área usuaria determina que el servicio es un enlace simétrico y dedicado 99% de fibra óptica y enlace satelital de acuerdo al TDR.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE-SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-GR.LAMB/GERESAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA ESTABLECIMIENTO DE SALUD, REDES Y OFICINAS DE GERESA, DURANTE LOS AÑOS FISCALES 2025, 2026 Y 2027 DE LA GERENCIA REGIONAL DE SALUD - LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:05:48

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Tomando en cuenta que existen otros medios de transmisión de internet que también son simétricos y que cumplen con lo solicitado por la entidad, solicitamos a la entidad en confirmar y precisar en el TDR que la conectividad podrá ser mediante fibra óptica o enlace microondas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ÍTEM 2 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA SU CONSULTA
Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. Nº 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el OFICIO 000054-2024-GR. LAMB/GERESA-CSI (515288671-0), determina:

Que, el área usuaria determina que el servicio es un enlace simétrico y dedicado de fibra óptica y enlace satelital de acuerdo al TDR, sin utilizar esquemas de acceso compartido o acceso de tipo asimétrico, que garanticen la calidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE PRECISA SU CONSULTA
Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. Nº 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el OFICIO 000054-2024-GR. LAMB/GERESA-CSI (515288671-0), determina:

Que, el área usuaria determina que el servicio es un enlace simétrico y dedicado de fibra óptica y enlace satelital de acuerdo al TDR, sin utilizar esquemas de acceso compartido o acceso de tipo asimétrico, que garanticen la calidad del servicio.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE-SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-GR.LAMB/GERESAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA ESTABLECIMIENTO DE SALUD, REDES Y OFICINAS DE GERESA, DURANTE LOS AÑOS FISCALES 2025, 2026 Y 2027 DE LA GERENCIA REGIONAL DE SALUD - LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:05:48

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Con la finalidad de garantizar pluralidad de postores, solicitamos a la entidad en confirmar y precisar en el TDR que la disponibilidad mínima del servicio será del 96.5%

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: ÍTEM 2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA SU CONSULTA

Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. Nº 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el OFICIO 000054-2024-GR. LAMB/GERESA-CSI (515288671-0), determina:

Que, el área usuaria determina que el servicio es un enlace simétrico y dedicado 99% de fibra óptica y enlace satelital de acuerdo al TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE PRECISA SU CONSULTA

Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. Nº 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el OFICIO 000054-2024-GR. LAMB/GERESA-CSI (515288671-0), determina:

Que, el área usuaria determina que el servicio es un enlace simétrico y dedicado 99% de fibra óptica y enlace satelital de acuerdo al TDR.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE-SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-GR.LAMB/GERESAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA ESTABLECIMIENTO DE SALUD, REDES Y OFICINAS DE GERESA, DURANTE LOS AÑOS FISCALES 2025, 2026 Y 2027 DE LA GERENCIA REGIONAL DE SALUD - LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:05:48

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE VÍA TELEFÓNICA

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar que las centrales de atención serán enviadas vía correo electrónico que indique la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: ÍTEM 2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. Nº 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el OFICIO 000054-2024-GR. LAMB/GERESA-CSI (515288671-0), determina:

Que, de acuerdo a los TDRs; la prioridad de atención será enviada a las centrales de atención serán enviadas vía correo electrónico que indique la entidad, cuyo proceso será de manera interna, durante el plazo de ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. Nº 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el OFICIO 000054-2024-GR. LAMB/GERESA-CSI (515288671-0), determina:

Que, de acuerdo a los TDRs; la prioridad de atención será enviada a las centrales de atención serán enviadas vía correo electrónico que indique la entidad, cuyo proceso será de manera interna, durante el plazo de ejecución del servicio.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE-SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-GR.LAMB/GERESAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA ESTABLECIMIENTO DE SALUD, REDES Y OFICINAS DE GERESA, DURANTE LOS AÑOS FISCALES 2025, 2026 Y 2027 DE LA GERENCIA REGIONAL DE SALUD - LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:05:48

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

MEDIO DE INTERCONEXIÓN

Tomando en cuenta que existen otros medios de transmisión de internet que también son simétricos y que cumplen con lo solicitado por la entidad, solicitamos a la entidad en confirmar y precisar en el TDR que la conectividad podrá ser mediante fibra óptica o enlace microondas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: ÍTEM 2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA SU CONSULTA

Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. Nº 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el OFICIO 000054-2024-GR. LAMB/GERESA-CSI (515288671-0). determina:

Que, el área usuaria determina que el servicio es un enlace simétrico y dedicado de fibra óptica y enlace satelital de acuerdo al TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE PRECISA SU CONSULTA

Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. Nº 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el OFICIO 000054-2024-GR. LAMB/GERESA-CSI (515288671-0). determina:

Que, el área usuaria determina que el servicio es un enlace simétrico y dedicado de fibra óptica y enlace satelital de acuerdo al TDR

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE-SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-GR.LAMB/GERESAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA ESTABLECIMIENTO DE SALUD, REDES Y OFICINAS DE GERESA, DURANTE LOS AÑOS FISCALES 2025, 2026 Y 2027 DE LA GERENCIA REGIONAL DE SALUD - LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:05:48

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

MANTENIMIENTO

Considerando aclarar el requerimiento, solicitamos a la entidad en confirmar y precisar en el TDR que el mantenimiento correctivo y/o preventivo será una vez al año y que este se efectuará previa coordinación entre las partes

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA SU CONSULTA

Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. Nº 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el OFICIO 000054-2024-GR. LAMB/GERESA-CSI (515288671-0), determina:

Que, el mantenimiento correctivo y/o preventivo se realizará una vez al año y que se efectuará previa coordinación con el área usuaria que es Jefatura del centro de sistemas de información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE PRECISA SU CONSULTA

Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. Nº 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el OFICIO 000054-2024-GR. LAMB/GERESA-CSI (515288671-0), determina:

Que, el mantenimiento correctivo y/o preventivo se realizará una vez al año y que se efectuará previa coordinación con el área usuaria que es Jefatura del centro de sistemas de información.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE-SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-GR.LAMB/GERESAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA ESTABLECIMIENTO DE SALUD, REDES Y OFICINAS DE GERESA, DURANTE LOS AÑOS FISCALES 2025, 2026 Y 2027 DE LA GERENCIA REGIONAL DE SALUD - LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:05:48

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Tomando en cuenta que existen otros medios de transmisión de internet que también son simétricos y que cumplen con lo solicitado por la entidad, solicitamos a la entidad en confirmar y precisar en el TDR que la conectividad podrá ser mediante fibra óptica o enlace microondas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: ITEM 3 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA SU CONSULTA

Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. Nº 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el OFICIO 000054-2024-GR. LAMB/GERESA-CSI (515288671-0), determina:

Que, el área usuaria determina que el servicio es un enlace simétrico y dedicado de fibra óptica y enlace satelital de acuerdo al TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE PRECISA SU CONSULTA

Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. Nº 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el OFICIO 000054-2024-GR. LAMB/GERESA-CSI (515288671-0), determina:

Que, el área usuaria determina que el servicio es un enlace simétrico y dedicado de fibra óptica y enlace satelital de acuerdo al TDR

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE-SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-GR.LAMB/GERESAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA ESTABLECIMIENTO DE SALUD, REDES Y OFICINAS DE GERESA, DURANTE LOS AÑOS FISCALES 2025, 2026 Y 2027 DE LA GERENCIA REGIONAL DE SALUD - LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:05:48

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Con la finalidad de garantizar pluralidad de postores, solicitamos a la entidad en confirmar y precisar en el TDR que la disponibilidad mínima del servicio será del 96.5%

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3 Literal: ITEM 3 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA SU CONSULTA

Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el OFICIO 000054-2024-GR. LAMB/GERESA-CSI (515288671-0), determina:

Que, el área usuaria determina que el servicio es un enlace simétrico y dedicado 99% de fibra óptica y enlace satelital de acuerdo al TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE PRECISA SU CONSULTA

Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el OFICIO 000054-2024-GR. LAMB/GERESA-CSI (515288671-0), determina:

Que, el área usuaria determina que el servicio es un enlace simétrico y dedicado 99% de fibra óptica y enlace satelital de acuerdo al TDR.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE-SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-GR.LAMB/GERESAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA ESTABLECIMIENTO DE SALUD, REDES Y OFICINAS DE GERESA, DURANTE LOS AÑOS FISCALES 2025, 2026 Y 2027 DE LA GERENCIA REGIONAL DE SALUD - LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:05:48

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

MEDIO DE INTERCONEXIÓN

Tomando en cuenta que existen otros medios de transmisión de internet que también son simétricos y que cumplen con lo solicitado por la entidad, solicitamos a la entidad en confirmar y precisar en el TDR que la conectividad podrá ser mediante fibra óptica o enlace microondas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: ITEM 3 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA SU CONSULTA

Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. Nº 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el OFICIO 000054-2024-GR. LAMB/GERESA-CSI (515288671-0), determina:

Que, el área usuaria determina que el servicio es un enlace simétrico y dedicado de fibra óptica y enlace satelital de acuerdo al TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE PRECISA SU CONSULTA

Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. Nº 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el OFICIO 000054-2024-GR. LAMB/GERESA-CSI (515288671-0), determina:

Que, el área usuaria determina que el servicio es un enlace simétrico y dedicado de fibra óptica y enlace satelital de acuerdo al TDR.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE-SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-GR.LAMB/GERESAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA ESTABLECIMIENTO DE SALUD, REDES Y OFICINAS DE GERESA, DURANTE LOS AÑOS FISCALES 2025, 2026 Y 2027 DE LA GERENCIA REGIONAL DE SALUD - LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:05:48

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

MANTENIMIENTO

Considerando aclarar el requerimiento, solicitamos a la entidad en confirmar y precisar en el TDR que el mantenimiento correctivo y/o preventivo será una vez al año y que este se efectuará previa coordinación entre las partes

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: ITEM 3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA SU CONSULTA

Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. Nº 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el OFICIO 000054-2024-GR. LAMB/GERESA-CSI (515288671-0), determina:

Que, el mantenimiento correctivo y/o preventivo se realizará una vez al año y que se efectuará previa coordinación con el área usuaria que es Jefatura del centro de sistemas de información

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE PRECISA SU CONSULTA

Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. Nº 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el OFICIO 000054-2024-GR. LAMB/GERESA-CSI (515288671-0), determina:

Que, el mantenimiento correctivo y/o preventivo se realizará una vez al año y que se efectuará previa coordinación con el área usuaria que es Jefatura del centro de sistemas de información

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE-SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-GR.LAMB/GERESAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA ESTABLECIMIENTO DE SALUD, REDES Y OFICINAS DE GERESA, DURANTE LOS AÑOS FISCALES 2025, 2026 Y 2027 DE LA GERENCIA REGIONAL DE SALUD - LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:05:48

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Con el fin de brindar un servicio óptimo, solicitamos a la entidad confirmar que los servicios satelitales se deben proveer en órbita Geoestacionaria, puesto que, esta brinda y asegura una mayor estabilidad de los enlaces

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: ITEM 4 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA SU CONSULTA

Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. Nº 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el OFICIO 000054-2024-GR. LAMB/GERESA-CSI (515288671-0), determina:

Que, el área usuaria determina que, en el caso de los servicios satelital, deberán de ajustarse a las condiciones de los TDR, en este caso solo para el ítem 4

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE PRECISA SU CONSULTA

Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. Nº 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el OFICIO 000054-2024-GR. LAMB/GERESA-CSI (515288671-0), determina:

Que, el área usuaria determina que, en el caso de los servicios satelital, deberán de ajustarse a las condiciones de los TDR, en este caso solo para el ítem 4

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE-SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-GR.LAMB/GERESAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA ESTABLECIMIENTO DE SALUD, REDES Y OFICINAS DE GERESA, DURANTE LOS AÑOS FISCALES 2025, 2026 Y 2027 DE LA GERENCIA REGIONAL DE SALUD - LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:05:48

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad que para la tecnología satelital se considere tiempos de latencia entre los 650 ms a 750 ms, esta petición va en concordancia con la operación estable de esta tecnología; al tener características como el clima, lluvias, fuertes vientos, tormentas solares; que no son controlables y al mismo tiempo intervienen en la operación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: ITEM 4 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA SU CONSULTA

Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. Nº 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el OFICIO 000054-2024-GR. LAMB/GERESA-CSI (515288671-0), determina:

Que, el área usuaria determina que, en el caso de los servicios satelital, deberán de ajustarse a las condiciones de los TDR, en este caso solo para el ítem 4, no acogiendo la latencia entre los 650 ms a 750 ms, respectivamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE PRECISA SU CONSULTA

Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. Nº 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el OFICIO 000054-2024-GR. LAMB/GERESA-CSI (515288671-0), determina:

Que, el área usuaria determina que, en el caso de los servicios satelital, deberán de ajustarse a las condiciones de los TDR, en este caso solo para el ítem 4, no acogiendo la latencia entre los 650 ms a 750 ms, respectivamente.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE-SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-GR.LAMB/GERESAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA ESTABLECIMIENTO DE SALUD, REDES Y OFICINAS DE GERESA, DURANTE LOS AÑOS FISCALES 2025, 2026 Y 2027 DE LA GERENCIA REGIONAL DE SALUD - LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:05:48

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Con el fin de brindar un servicio que sea óptimo para la entidad, solicitamos a la entidad que para la tecnología satelital se considere trabajar en banda Ku ó Banda Ka que brinda y asegura una mayor estabilidad de los enlaces

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: ITEM 4 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA SU CONSULTA

Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el OFICIO 000054-2024-GR. LAMB/GERESA-CSI (515288671-0), determina:

Que, el área usuaria determina que no se aceptara la tecnología satelital se considere trabajar en banda Ku ó Banda Ka que brinda y asegura una mayor estabilidad de los enlaces, las cuales pueden ser Starlink o genérico

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE PRECISA SU CONSULTA

Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el OFICIO 000054-2024-GR. LAMB/GERESA-CSI (515288671-0), determina:

Que, el área usuaria determina que no se aceptara la tecnología satelital se considere trabajar en banda Ku ó Banda Ka que brinda y asegura una mayor estabilidad de los enlaces, las cuales pueden ser Starlink o genérico

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE-SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-GR.LAMB/GERESAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA ESTABLECIMIENTO DE SALUD, REDES Y OFICINAS DE GERESA, DURANTE LOS AÑOS FISCALES 2025, 2026 Y 2027 DE LA GERENCIA REGIONAL DE SALUD - LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:05:48

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Con el fin de mejorar la calidad y la continuidad del servicio, solicitamos a la entidad confirmar que el ancho de banda requerido en GB será Ilimitado.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 4 Literal: ITEM 4 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA SU CONSULTA

Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. Nº 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el OFICIO 000054-2024-GR. LAMB/GERESA-CSI (515288671-0), determina:

Que, el área usuaria determina que el ancho de banda es de 10 Mbps o superior.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE PRECISA SU CONSULTA

Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. Nº 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el OFICIO 000054-2024-GR. LAMB/GERESA-CSI (515288671-0), determina:

Que, el área usuaria determina que el ancho de banda es de 10 Mbps o superior.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE-SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-GR.LAMB/GERESAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA ESTABLECIMIENTO DE SALUD, REDES Y OFICINAS DE GERESA, DURANTE LOS AÑOS FISCALES 2025, 2026 Y 2027 DE LA GERENCIA REGIONAL DE SALUD - LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:05:48

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "El mantenimiento preventivo de los equipos se realizará como mínimo una vez al año a solicitud de la GERESA LAMBAYEQUE y el mantenimiento correctivo cuando los equipos tengan fallas de comunicación sin costo adicional a la propuesta".

Solicitamos a la entidad limitar el número de mantenimientos preventivos solicitados, a uno por año, esto con la finalidad de que todos los postores puedan presentar las propuestas bajo un criterio único y no quede abierto a incluir mayor cantidad de mantenimientos preventivos anuales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.4 Literal: viñeta 4 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA SU CONSULTA

Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. Nº 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el OFICIO 000054-2024-GR. LAMB/GERESA-CSI (515288671-0), determina:

Que, el área usuaria determina que el número de mantenimientos es de 01 por año.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE PRECISA SU CONSULTA

Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. Nº 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el OFICIO 000054-2024-GR. LAMB/GERESA-CSI (515288671-0), determina:

Que, el área usuaria determina que el número de mantenimientos es de 01 por año.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE-SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-GR.LAMB/GERESAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA ESTABLECIMIENTO DE SALUD, REDES Y OFICINAS DE GERESA, DURANTE LOS AÑOS FISCALES 2025, 2026 Y 2027 DE LA GERENCIA REGIONAL DE SALUD - LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:05:48

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

La entidad indica: "En caso de existencia de daños irreparables en los equipos a proveer por parte del contratista, el contratista deberá monitorear frecuentemente el uso de los equipos físicos en la entidad, toda vez que es el único que realiza la manipulación de los equipos durante el periodo del servicio".

Solicitamos a la entidad aclarar que el monitoreo remoto que realiza el contratista es sobre el funcionamiento de los equipos, mas no sobre el uso de los equipos físicos y la entidad es la responsable de garantizar que los equipos no sean manipulados por personal no autorizado por el contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.4 Literal: viñeta 5 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA SU CONSULTA

Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el OFICIO 000054-2024-GR. LAMB/GERESA-CSI (515288671-0), determina:

Que, de acuerdo al análisis del área usuaria, respecto a los daños en los equipos, la entidad garantiza que no serán manipulados por personal que no sean os autorizados, en este caso la empresa ganadora de la buena pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE PRECISA SU CONSULTA

Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el OFICIO 000054-2024-GR. LAMB/GERESA-CSI (515288671-0), determina:

Que, de acuerdo al análisis del área usuaria, respecto a los daños en los equipos, la entidad garantiza que no serán manipulados por personal que no sean os autorizados, en este caso la empresa ganadora de la buena pro.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE-SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-GR.LAMB/GERESAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA ESTABLECIMIENTO DE SALUD, REDES Y OFICINAS DE GERESA, DURANTE LOS AÑOS FISCALES 2025, 2026 Y 2027 DE LA GERENCIA REGIONAL DE SALUD - LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:05:48

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Con el fin de garantizar la participación de una pluralidad de postores en el presente proceso y optimizar recursos a favor de la entidad, solicitamos a la entidad retirar el requerimiento de sistema de monitoreo.

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.3 Literal: viñeta 1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA SU CONSULTA

Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el OFICIO 000054-2024-GR. LAMB/GERESA-CSI (515288671-0), determina:

Que, de acuerdo al análisis del área usuaria determina que el sistema de monitoreo es parte de los TDR, con la finalidad de que el servicio sea visto la normalidad las 24 horas, dado que la entidad tiene equipamiento en webs en línea y es importante este servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE PRECISA SU CONSULTA

Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el OFICIO 000054-2024-GR. LAMB/GERESA-CSI (515288671-0), determina:

Que, de acuerdo al análisis del área usuaria determina que el sistema de monitoreo es parte de los TDR, con la finalidad de que el servicio sea visto la normalidad las 24 horas, dado que la entidad tiene equipamiento en webs en línea y es importante este servicio

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE-SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-GR.LAMB/GERESAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA ESTABLECIMIENTO DE SALUD, REDES Y OFICINAS DE GERESA, DURANTE LOS AÑOS FISCALES 2025, 2026 Y 2027 DE LA GERENCIA REGIONAL DE SALUD - LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:05:48

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar confusiones en el requerimiento, solicitamos a la entidad que para el reporte de averías este será presentado dentro de 10 días calendarios de reportada la falla y vía correo electrónico que indique la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3 Literal: viñeta 3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA SU CONSULTA

Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. Nº 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el OFICIO 000054-2024-GR. LAMB/GERESA-CSI (515288671-0), determina:

Que, de acuerdo al análisis del área usuaria determina que el reporte de averías seria en un máximo de 02 días hables de presentada la incidencia al correo de la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE PRECISA SU CONSULTA

Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. Nº 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el OFICIO 000054-2024-GR. LAMB/GERESA-CSI (515288671-0), determina:

Que, de acuerdo al análisis del área usuaria determina que el reporte de averías seria en un máximo de 02 días hables de presentada la incidencia al correo de la entidad

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE-SALUD

Nomenclatura :CP-SM-4-2024-GR.LAMB/GERESAL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA ESTABLECIMIENTO DE SALUD, REDES Y OFICINAS DE GERESA, DURANTE LOS AÑOS FISCALES 2025, 2026 Y 2027 DE LA GERENCIA REGIONAL DE SALUD - LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:05:48

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "etc", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.4 Literal: viñeta 1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Num. 16.2 del artículo 16° y Lit.I c) del Art. 02°de la LCE, Art.29° de su Regl

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA SU CONSULTA

Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. Nº 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el OFICIO 000054-2024-GR. LAMB/GERESA-CSI (515288671-0), determina:

Que, de acuerdo al análisis del área usuaria determina que los TDR están delimitados la necesidad de la entidad por lo que no existe imprecisiones en el requerimiento, siendo así no atenta contra el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE PRECISA SU CONSULTA

Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. Nº 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el OFICIO 000054-2024-GR. LAMB/GERESA-CSI (515288671-0), determina:

Que, de acuerdo al análisis del área usuaria determina que los TDR están delimitados la necesidad de la entidad por lo que no existe imprecisiones en el requerimiento, siendo así no atenta contra el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE-SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-GR.LAMB/GERESAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA ESTABLECIMIENTO DE SALUD, REDES Y OFICINAS DE GERESA, DURANTE LOS AÑOS FISCALES 2025, 2026 Y 2027 DE LA GERENCIA REGIONAL DE SALUD - LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:05:48

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar confusiones en el requerimiento, solicitamos a la entidad confirmar y precisar en el TDR que la entidad proveerá con espacio en el Rack, disponibilidad de puertos RJ-45 en el Switch principal, energía estabilizada a 220 VAC, sistema puesta a tierra (menor o igual a 5 Ohmios), tomacorrientes y un ambiente climatizado con temperatura entre 15° a 21° y una humedad entre 45% a 65% sin condensación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.4 Literal: viñeta 1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA SU CONSULTA

Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el OFICIO 000054-2024-GR. LAMB/GERESA-CSI (515288671-0), determina:

Que, el área usuaria determina que la entidad proveerá de espacios adecuados y otorgará las condiciones para la instalación de los equipos necesarios para el buen desarrollo del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE PRECISA SU CONSULTA

Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el OFICIO 000054-2024-GR. LAMB/GERESA-CSI (515288671-0), determina:

Que, el área usuaria determina que la entidad proveerá de espacios adecuados y otorgará las condiciones para la instalación de los equipos necesarios para el buen desarrollo del servicio.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE-SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-GR.LAMB/GERESAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA ESTABLECIMIENTO DE SALUD, REDES Y OFICINAS DE GERESA, DURANTE LOS AÑOS FISCALES 2025, 2026 Y 2027 DE LA GERENCIA REGIONAL DE SALUD - LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:05:48

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo de ejecución contractual, procederá con la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados en el marco del Contrato bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista), dentro del plazo máximo de 20 días hábiles desde que la devolución haya sido formalmente requerida por el Contratista. A fin de facilitar la gestión de la devolución de dichos equipos, solicitamos confirmar el nombre completo y datos de contacto del funcionario que tendrá a su cargo la responsabilidad de hacer efectiva la devolución de los equipos. Finalmente, solicitamos a la Entidad confirmar que los referidos equipos serán devueltos sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando pagar su costo en caso de pérdida, deterioro, robo o devolución fuera del plazo indicado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.4 Literal: viñeta 1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA SU CONSULTA

Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el OFICIO 000054-2024-GR. LAMB/GERESA-CSI (515288671-0), determina:

Que considerando que existen locales de la entidad en zonas distantes a la ciudad de Chiclayo, el recojo sea los 15 días para el considerando que todas las sedes, incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista, estén en buenas condiciones, de la misma manera que lo entregan en la instalación, los que por alguna razón se han perdido, lo asumirá la entidad, en este caso cada jefe de establecimientos de salud o área.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE PRECISA SU CONSULTA

Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el OFICIO 000054-2024-GR. LAMB/GERESA-CSI (515288671-0), determina:

Que considerando que existen locales de la entidad en zonas distantes a la ciudad de Chiclayo, el recojo sea los 15 días para el considerando que todas las sedes, incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista, estén en buenas condiciones, de la misma manera que lo entregan en la instalación, los que por alguna razón se han perdido, lo asumirá la entidad, en este caso cada jefe de establecimientos de salud o área.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE-SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-GR.LAMB/GERESAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA ESTABLECIMIENTO DE SALUD, REDES Y OFICINAS DE GERESA, DURANTE LOS AÑOS FISCALES 2025, 2026 Y 2027 DE LA GERENCIA REGIONAL DE SALUD - LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:05:48

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.6 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA SU CONSULTA

Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. Nº 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con él lo asumirá la entidad, en este caso cada jefe de establecimientos de salud o área, determina:

Considerando que el soporte de 24 horas al día, el corte, caída o degradación del servicio, se evaluaran, considerando que etas seas de caso fortuito o fuerza mayor, no se generará ningún tipo de penalidad en contra del incumplimiento de contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE PRECISA SU CONSULTA

Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. Nº 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con él lo asumirá la entidad, en este caso cada jefe de establecimientos de salud o área, determina:

Considerando que el soporte de 24 horas al día, el corte, caída o degradación del servicio, se evaluaran, considerando que etas seas de caso fortuito o fuerza mayor, no se generará ningún tipo de penalidad en contra del incumplimiento de contratista.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE-SALUD

Nomenclatura :CP-SM-4-2024-GR.LAMB/GERESAL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA ESTABLECIMIENTO DE SALUD, REDES Y OFICINAS DE GERESA, DURANTE LOS AÑOS FISCALES 2025, 2026 Y 2027 DE LA GERENCIA REGIONAL DE SALUD - LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:05:48

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar confusiones en el requerimiento respecto a las zonas de ubicación, solicitamos a la entidad confirmar y precisar en el TDR que el tiempo de atención de averías será de 24 horas y 12 horas adicionales en las zonas rurales. Salvo averías de planta externa que se tomaran 8 horas adicionales. Y salvo averías que impliquen rotura de fibra óptica o pérdida de línea de vista del enlace microondas cuyo plazo de subsanación podría tomar un tiempo adicional de setenta y dos (72) horas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.6 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA SU CONSULTA

Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. Nº 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el lo asumirá la entidad, en este caso cada jefe de establecimientos de salud o área, determina:

Que, el área usuaria determina que el tiempo de atención de averías es 04 horas a partir de la generación de la falla para la zona urbana y 08 horas para la zoma rural.

En las averías de planta externa que se tomaran 8 horas adicionales. Y salvo averías que impliquen rotura de fibra óptica o pérdida de línea de vista del enlace microondas cuyo plazo de subsanación podría tomar un tiempo adicional de setenta y dos (72) horas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE PRECISA SU CONSULTA

Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. Nº 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el lo asumirá la entidad, en este caso cada jefe de establecimientos de salud o área, determina:

Que, el área usuaria determina que el tiempo de atención de averías es 04 horas a partir de la generación de la falla para la zona urbana y 08 horas para la zoma rural.

En las averías de planta externa que se tomaran 8 horas adicionales. Y salvo averías que impliquen rotura de fibra óptica o pérdida de línea de vista del enlace microondas cuyo plazo de subsanación podría tomar un tiempo adicional de setenta y dos (72) horas

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE-SALUD

Nomenclatura :CP-SM-4-2024-GR.LAMB/GERESAL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA ESTABLECIMIENTO DE SALUD, REDES Y OFICINAS DE GERESA, DURANTE LOS AÑOS FISCALES 2025, 2026 Y 2027 DE LA GERENCIA REGIONAL DE SALUD - LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:05:48

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, solicitamos a la entidad confirmar y precisar en el TDR que el tiempo de subsanación de averías no aplica en los siguientes casos:

Cualquier demora por no poder contactar con el representante técnico de en sitio de la incidencia o si este no puede brindar acceso al lugar o sitio de la incidencia.

Cualquier error en la información brindada por la entidad que pueda afectar con el rápido despliegue del recurso humano o material del Contratista.

Cualquier demora por no contar con condiciones climatológicas favorables, en horario nocturno, entre otros que impliquen riesgos de realizar trabajos en altura.

Razones de fuerza mayor (ej. Inaccesibilidad al sitio o localidad de la incidencia debido a desastres, bloqueos de carreteras, permisos de autoridades del gobierno, etc.)

Se aplicará parada de reloj en el caso que no se tengan accesos a las instalaciones de la entidad por horario fuera de oficina, factores externos entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.6 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA SU CONSULTA

Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el lo asumirá la entidad, en este caso cada jefe de establecimientos de salud o área, determina:

Queda establecido que acuerdo al TDR, se precisa que, generada el plazo de avería de 04 horas, no existiría situaciones de subsanación, precisando que el postor deberá de solucionar en el plazo que corresponda, de lo contrario se aplicaría la penalidad que corresponda. No se podrá aplicar parada de reloj.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE PRECISA SU CONSULTA

Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el lo asumirá la entidad, en este caso cada jefe de establecimientos de salud o área, determina:

Queda establecido que acuerdo al TDR, se precisa que, generada el plazo de avería de 04 horas, no existiría situaciones de subsanación, precisando que el postor deberá de solucionar en el plazo que corresponda, de lo contrario se aplicaría la penalidad que corresponda. No se podrá aplicar parada de reloj.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE-SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-GR.LAMB/GERESAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA ESTABLECIMIENTO DE SALUD, REDES Y OFICINAS DE GERESA, DURANTE LOS AÑOS FISCALES 2025, 2026 Y 2027 DE LA GERENCIA REGIONAL DE SALUD - LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:05:48

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, solicitamos confirmar y precisar en el TDR que el tiempo de atención será de 24 horas en caso del servicio de Internet Satelital.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.6 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA SU CONSULTA

Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. Nº 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el lo asumirá la entidad, en este caso cada jefe de establecimientos de salud o área, determina:

Que, el plazo de atención de averías es de 04 horas urbano y 08 horas en zona rural, respectivamente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE PRECISA SU CONSULTA

Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. Nº 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el lo asumirá la entidad, en este caso cada jefe de establecimientos de salud o área, determina:

Que, el plazo de atención de averías es de 04 horas urbano y 08 horas en zona rural, respectivamente

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE-SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-GR.LAMB/GERESAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA ESTABLECIMIENTO DE SALUD, REDES Y OFICINAS DE GERESA, DURANTE LOS AÑOS FISCALES 2025, 2026 Y 2027 DE LA GERENCIA REGIONAL DE SALUD - LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:05:48

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

La entidad indica " El tiempo de atención de las fallas será de cuatro (04) horas como máximo a partir de la generación de ticket de atención o correo electrónico u otro medio que el contratista proporcione en las IPRESS ubicadas en zona urbana y ocho (12) horas en las zonas rurales".

Tomando en cuenta el tipo de servicio a ofertar, se solicita a la entidad ampliar el tiempo de atención en zonas rurales a veinticuatro (24) horas para el servicio de Internet satelital.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.6 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA SU CONSULTA

Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. Nº 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el lo asumirá la entidad, en este caso cada jefe de establecimientos de salud o área, determina:

Que, el área usuaria determina que el tiempo de atención de averías es 04 horas a partir de la generación de la falla para la zona urbana y 08 horas para la zoma rural.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE PRECISA SU CONSULTA

Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. Nº 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el lo asumirá la entidad, en este caso cada jefe de establecimientos de salud o área, determina:

Que, el área usuaria determina que el tiempo de atención de averías es 04 horas a partir de la generación de la falla para la zona urbana y 08 horas para la zoma rural.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE-SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-GR.LAMB/GERESAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA ESTABLECIMIENTO DE SALUD, REDES Y OFICINAS DE GERESA, DURANTE LOS AÑOS FISCALES 2025, 2026 Y 2027 DE LA GERENCIA REGIONAL DE SALUD - LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:05:48

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad aclarar si cuentan con gabinete para la instalación de los equipos y energía eléctrica estabilizada para la instalación de los equipos suministrados por el contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.7 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA SU CONSULTA

Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. Nº 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el lo asumirá la entidad, en este caso cada jefe de establecimientos de salud o área, determina:

Que, el área usuaria determina que no existe gabinetes por lo que el contratista deberá acondicionar para su instalación. Con respecto al suministro de energía la entidad proporcionara las condiciones para su instalación y configuración de los equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE PRECISA SU CONSULTA

Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. Nº 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el lo asumirá la entidad, en este caso cada jefe de establecimientos de salud o área, determina:

Que, el área usuaria determina que no existe gabinetes por lo que el contratista deberá acondicionar para su instalación. Con respecto al suministro de energía la entidad proporcionara las condiciones para su instalación y configuración de los equipos.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE-SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-GR.LAMB/GERESAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA ESTABLECIMIENTO DE SALUD, REDES Y OFICINAS DE GERESA, DURANTE LOS AÑOS FISCALES 2025, 2026 Y 2027 DE LA GERENCIA REGIONAL DE SALUD - LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:05:48

Observación: Nro. 56

Consulta/Observación:

TIEMPO DE INSTALACIÓN

Considerando que para la instalación del servicio es necesario realizar importación de equipos, permisos municipales que superan los 20 días calendarios, y considerando que la implementación del servicio podría involucrar la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 20 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 ¿ Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia.

Solicitamos a la entidad que el plazo de instalación se podrá ampliar a 135 días calendarios con la finalidad de que la obtención equipos, licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos.

Acápite de las bases : **Sección:** Específico **Numeral:** 3.7 **Literal:** . **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 38° del TUO de la Ley 27444 Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE SU OBSERVACION

Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el OFICIO 000054-2024-GR. LAMB/GERESA-CSI (515288671-0), determina

Que, se precisa que en el numeral 4.1 de los TDR: Plazo de la instalación, considerando la pluralidad de los postores en virtud del art. 2 y de manera razonable el plazo máximo de 20 días calendarios, a partir de la firma de contrato, situación que el pastor deberá de desplegar toda su infraestructura para cubrir las necesidades de la entidad, no acogiendo su observación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO SE ACOGE SU OBSERVACION

Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el OFICIO 000054-2024-GR. LAMB/GERESA-CSI (515288671-0), determina

Que, se precisa que en el numeral 4.1 de los TDR: Plazo de la instalación, considerando la pluralidad de los postores en virtud del art. 2 y de manera razonable el plazo máximo de 20 días calendarios, a partir de la firma de contrato, situación que el pastor deberá de desplegar toda su infraestructura para cubrir las necesidades de la entidad, no acogiendo su observación

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE-SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-GR.LAMB/GERESAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA ESTABLECIMIENTO DE SALUD, REDES Y OFICINAS DE GERESA, DURANTE LOS AÑOS FISCALES 2025, 2026 Y 2027 DE LA GERENCIA REGIONAL DE SALUD - LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:05:48

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.7 Literal: viñeta 1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA SU CONSULTA

Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. Nº 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el OFICIO 000054-2024-GR. LAMB/GERESA-CSI (515288671-0), determina:

Que, el área usuaria determina que la entidad para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, para ejecutar el servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE PRECISA SU CONSULTA

Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. Nº 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el OFICIO 000054-2024-GR. LAMB/GERESA-CSI (515288671-0), determina:

Que, el área usuaria determina que la entidad para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, para ejecutar el servicio

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE-SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-GR.LAMB/GERESAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA ESTABLECIMIENTO DE SALUD, REDES Y OFICINAS DE GERESA, DURANTE LOS AÑOS FISCALES 2025, 2026 Y 2027 DE LA GERENCIA REGIONAL DE SALUD - LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:05:48

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar diversas interpretaciones en el presente proceso, se solicita a la entidad eliminar lo referido a ¿orden de servicio¿, puesto que, la entidad ya nos establece una proforma de contrato en las presentes bases administrativas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.7 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA SU CONSULTA

Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. Nº 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el OFICIO 000054-2024-GR. LAMB/GERESA-CSI (515288671-0), determina:

Que, de acuerdo a la directiva Nº 001-2019- OSCE/CD, establece la orden de servicio como un inicio de contrato y en este caso es el inicio de la configuración y marcha del servicio en cada uno de los ítems.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE PRECISA SU CONSULTA

Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. Nº 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el OFICIO 000054-2024-GR. LAMB/GERESA-CSI (515288671-0), determina:

Que, de acuerdo a la directiva Nº 001-2019- OSCE/CD, establece la orden de servicio como un inicio de contrato y en este caso es el inicio de la configuración y marcha del servicio en cada uno de los ítems.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE-SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-GR.LAMB/GERESAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA ESTABLECIMIENTO DE SALUD, REDES Y OFICINAS DE GERESA, DURANTE LOS AÑOS FISCALES 2025, 2026 Y 2027 DE LA GERENCIA REGIONAL DE SALUD - LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:05:48

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Con la finalidad de evitar confusiones en el proceso, se solicita a la entidad eliminar el numeral ¿6. Requisitos del proveedor o personal¿, puesto que, de acuerdo a la norma dichos requisitos se establecen en el numeral 3.2 REQUISITOS DEL PROVEEDOR, así como cualquier modificación que se realice sobre dicho numeral.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA SU CONSULTA

Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el OFICIO 000054-2024-GR. LAMB/GERESA-CSI (515288671-0), determina:

Que, de acuerdo a la directiva N° 001-2019- OSCE/CD, cuando el área usuaria ha definido como personal clave en los requisitos de calificación, no podrá establecer en los TDR, por lo que se suprimirá.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE PRECISA SU CONSULTA

Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el OFICIO 000054-2024-GR. LAMB/GERESA-CSI (515288671-0), determina:

Que, de acuerdo a la directiva N° 001-2019- OSCE/CD, cuando el área usuaria ha definido como personal clave en los requisitos de calificación, no podrá establecer en los TDR, por lo que se suprimirá.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE-SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-GR.LAMB/GERESAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA ESTABLECIMIENTO DE SALUD, REDES Y OFICINAS DE GERESA, DURANTE LOS AÑOS FISCALES 2025, 2026 Y 2027 DE LA GERENCIA REGIONAL DE SALUD - LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:05:48

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

En caso nuestra consulta anterior no sea acogida, se solicita a la entidad confirmar que calificará lo establecido en el numeral 3.2 REQUISITOS DEL PROVEEDOR, así como cualquier modificación que se realice sobre dicho numeral.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA SU CONSULTA

Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el OFICIO 000054-2024-GR. LAMB/GERESA-CSI (515288671-0), determina:

Que, de acuerdo a la directiva N° 001-2019- OSCE/CD, el personal clave solo quedara en los requisitos de calificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE PRECISA SU CONSULTA

Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el OFICIO 000054-2024-GR. LAMB/GERESA-CSI (515288671-0), determina:

Que, de acuerdo a la directiva N° 001-2019- OSCE/CD, el personal clave solo quedara en los requisitos de calificación.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE-SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-GR.LAMB/GERESAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA ESTABLECIMIENTO DE SALUD, REDES Y OFICINAS DE GERESA, DURANTE LOS AÑOS FISCALES 2025, 2026 Y 2027 DE LA GERENCIA REGIONAL DE SALUD - LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:05:48

Observación: Nro. 61

Consulta/Observación:

Solicitamos disminuir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por otras penalidades lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.3 **Literal:** . **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Opinión N°052-2022/DTN.

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA SU CONSULTA

Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el OFICIO 000054-2024-GR. LAMB/GERESA-CSI (515288671-0), determina:

Las penalidades son de orden general y específico, de acuerdo con lo descrito en el TDR y del art. 163 del RLC, por lo que no se suprimirán, considerando que el postor ganador de la buena pro deberá de ejecutar el contrato en estricto cumplimiento de las condiciones del procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE PRECISA SU CONSULTA

Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el OFICIO 000054-2024-GR. LAMB/GERESA-CSI (515288671-0), determina:

Las penalidades son de orden general y específico, de acuerdo con lo descrito en el TDR y del art. 163 del RLC, por lo que no se suprimirán, considerando que el postor ganador de la buena pro deberá de ejecutar el contrato en estricto cumplimiento de las condiciones del procedimiento.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE-SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-GR.LAMB/GERESAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA ESTABLECIMIENTO DE SALUD, REDES Y OFICINAS DE GERESA, DURANTE LOS AÑOS FISCALES 2025, 2026 Y 2027 DE LA GERENCIA REGIONAL DE SALUD - LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:05:48

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

En relación a los porcentajes de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA SU CONSULTA

Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el OFICIO 000054-2024-GR. LAMB/GERESA-CSI (515288671-0), determina:

En caso de que el servicio sea afectado por causas externas ajenas al operador, estas deben ser reportadas a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, siempre y cuando esta avería haya sido atendida en las 04 horas solicitadas en los TDR y haya sido escalado a un nivel de solución, debido a causas externas ajenas, siendo así no generará aplicación de penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE PRECISA SU CONSULTA

Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el OFICIO 000054-2024-GR. LAMB/GERESA-CSI (515288671-0), determina:

En caso de que el servicio sea afectado por causas externas ajenas al operador, estas deben ser reportadas a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, siempre y cuando esta avería haya sido atendida en las 04 horas solicitadas en los TDR y haya sido escalado a un nivel de solución, debido a causas externas ajenas, siendo así no generará aplicación de penalidad.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE-SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-GR.LAMB/GERESAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA ESTABLECIMIENTO DE SALUD, REDES Y OFICINAS DE GERESA, DURANTE LOS AÑOS FISCALES 2025, 2026 Y 2027 DE LA GERENCIA REGIONAL DE SALUD - LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:05:48

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que para la tecnología satelital una avería sea considerada siempre y cuando se confirme que no se están presentando características como el clima, fuertes lluvias, fuertes vientos, tormentas solares; que no son controlables y al mismo tiempo intervienen en la operación del servicio. Esto siempre con sus debidas y necesarias evidencias que lo sustenten.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA SU CONSULTA

Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el OFICIO 000054-2024-GR. LAMB/GERESA-CSI (515288671-0), determina:

Que, el área usuaria determina que, en el caso de los servicios satelital, deberán de ajustarse a las condiciones de los TDR, siendo el clima, fuertes lluvias, fuertes vientos, tormentas solares, don causas ajenas al contratista, esta no está previstas en las penalidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE PRECISA SU CONSULTA

Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el OFICIO 000054-2024-GR. LAMB/GERESA-CSI (515288671-0), determina:

Que, el área usuaria determina que, en el caso de los servicios satelital, deberán de ajustarse a las condiciones de los TDR, siendo el clima, fuertes lluvias, fuertes vientos, tormentas solares, don causas ajenas al contratista, esta no está previstas en las penalidades.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE-SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-GR.LAMB/GERESAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA ESTABLECIMIENTO DE SALUD, REDES Y OFICINAS DE GERESA, DURANTE LOS AÑOS FISCALES 2025, 2026 Y 2027 DE LA GERENCIA REGIONAL DE SALUD - LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:05:48

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir de suscrita el Acta de conformidad de activación del servicio. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice con la firma del acta. En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y/o culminación de la implementación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA SU CONSULTA

Que, de acuerdo con el ART. 29 del D.S. Nº 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el OFICIO 000054-2024-GR. LAMB/GERESA-CSI (515288671-0), determina:

Que, el plazo se contabilizará a partir del acta de conformidad de activación del del servicio, siendo esa fecha el inicio del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE PRECISA SU CONSULTA

Que, de acuerdo con el ART. 29 del D.S. Nº 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el OFICIO 000054-2024-GR. LAMB/GERESA-CSI (515288671-0), determina:

Que, el plazo se contabilizará a partir del acta de conformidad de activación del del servicio, siendo esa fecha el inicio del servicio.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE-SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-GR.LAMB/GERESAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA ESTABLECIMIENTO DE SALUD, REDES Y OFICINAS DE GERESA, DURANTE LOS AÑOS FISCALES 2025, 2026 Y 2027 DE LA GERENCIA REGIONAL DE SALUD - LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:05:48

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS

Las bases establecen que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos es no menor de un (01) año. Al respecto, agradeceremos precisar que dicho plazo será de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA SU CONSULTA

Que, de acuerdo con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el OFICIO 000054-2024-GR. LAMB/GERESA-CSI (515288671-0), determina:

Que, de acuerdo con el art. 40 de la Ley, corresponde 01 un año partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad, respectivamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE PRECISA SU CONSULTA

Que, de acuerdo con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el OFICIO 000054-2024-GR. LAMB/GERESA-CSI (515288671-0), determina:

Que, de acuerdo con el art. 40 de la Ley, corresponde 01 un año partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad, respectivamente.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE-SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-GR.LAMB/GERESAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA ESTABLECIMIENTO DE SALUD, REDES Y OFICINAS DE GERESA, DURANTE LOS AÑOS FISCALES 2025, 2026 Y 2027 DE LA GERENCIA REGIONAL DE SALUD - LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:05:48

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Considerando que se requiere un servicio y no una compra de bienes, solicitamos a la entidad en retirar la acreditación de los equipos a usar, puesto que, el requerimiento no va acorde al objeto de la convocatoria del presente proceso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: B.1 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA SU CONSULTA

Que, de acuerdo con el ART. 29 del D.S. Nº 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el OFICIO 000054-2024-GR. LAMB/GERESA-CSI (515288671-0), determina:

Que, el área usuaria ha determinado los requisitos de calificación de acuerdo a directiva Nº 001-2019- OSCE/CD, por lo que no se suprimirá el equipamiento de las bases del procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE PRECISA SU CONSULTA

Que, de acuerdo con el ART. 29 del D.S. Nº 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el OFICIO 000054-2024-GR. LAMB/GERESA-CSI (515288671-0), determina:

Que, el área usuaria ha determinado los requisitos de calificación de acuerdo a directiva Nº 001-2019- OSCE/CD, por lo que no se suprimirá el equipamiento de las bases del procedimiento.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE-SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-GR.LAMB/GERESAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA ESTABLECIMIENTO DE SALUD, REDES Y OFICINAS DE GERESA, DURANTE LOS AÑOS FISCALES 2025, 2026 Y 2027 DE LA GERENCIA REGIONAL DE SALUD - LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:05:48

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

En caso nuestra consulta anterior no sea acogida, se solicita a la entidad confirmar que bastará la orden de compra para acreditar la posesión y/o propiedad del equipamiento estratégico requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: B.1 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA SU CONSULTA
Que, de acuerdo con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el OFICIO 000054-2024-GR. LAMB/GERESA-CSI (515288671-0), determina:

Que, el área usuaria ha determinado la forma de acuerdo a los requisitos de calificación que son una orden de compra para acreditar la posesión y/o propiedad del equipamiento estratégico requerido, que serán para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE PRECISA SU CONSULTA
Que, de acuerdo con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el OFICIO 000054-2024-GR. LAMB/GERESA-CSI (515288671-0), determina:

Que, el área usuaria ha determinado la forma de acuerdo a los requisitos de calificación que son una orden de compra para acreditar la posesión y/o propiedad del equipamiento estratégico requerido, que serán para el perfeccionamiento del contrato.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE-SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-GR.LAMB/GERESAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA ESTABLECIMIENTO DE SALUD, REDES Y OFICINAS DE GERESA, DURANTE LOS AÑOS FISCALES 2025, 2026 Y 2027 DE LA GERENCIA REGIONAL DE SALUD - LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:05:48

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Considerando garantizar la pluralidad de postores, solicitamos a la entidad en confirmar y precisar en el documento, que la capacitación podrá ser en Redes y/o Comunicaciones de datos y/o informática y/o Telecomunicaciones y/o CCNA del personal requerido como Administrador de Red.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3.2 Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA SU CONSULTA

Que, de acuerdo con el ART. 29 del D.S. Nº 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el OFICIO 000054-2024-GR. LAMB/GERESA-CSI (515288671-0), determina:

Que, el área usuaria ha determinado que se amplie los términos Redes y/o Comunicaciones de datos y/o informática y/o Telecomunicaciones y/o CCNA, respectivamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE PRECISA SU CONSULTA

Que, de acuerdo con el ART. 29 del D.S. Nº 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el OFICIO 000054-2024-GR. LAMB/GERESA-CSI (515288671-0), determina:

Que, el área usuaria ha determinado que se amplie los términos Redes y/o Comunicaciones de datos y/o informática y/o Telecomunicaciones y/o CCNA, respectivamente.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE-SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-GR.LAMB/GERESAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA ESTABLECIMIENTO DE SALUD, REDES Y OFICINAS DE GERESA, DURANTE LOS AÑOS FISCALES 2025, 2026 Y 2027 DE LA GERENCIA REGIONAL DE SALUD - LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:05:48

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Con el fin de garantizar la pluralidad de postores, solicitamos a la entidad confirmar que para garantizar la experiencia del personal clave indicado como Jefe de Proyecto, se podrá presentar la experiencia en ¿implementación de transmisión de datos, internet y comunicaciones Unificadas y telefonía e infraestructura de Data center e Infraestructura de Data Center¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.4 Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA SU CONSULTA

Que, de acuerdo con el ART. 29 del D.S. Nº 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el OFICIO 000054-2024-GR. LAMB/GERESA-CSI (515288671-0), determina:

Que, el área usuaria ha determinado que no se ampliara a proyectos de implementación de transmisión de datos, internet y comunicaciones Unificadas y telefonía e infraestructura de Data center e Infraestructura de Data Center, considerando que el proyecto es solo un servicio de internet y no se empleará un profesional con los detalles descritos, por considerar muy elevado el presupuesto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE PRECISA SU CONSULTA

Que, de acuerdo con el ART. 29 del D.S. Nº 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el OFICIO 000054-2024-GR. LAMB/GERESA-CSI (515288671-0), determina:

Que, el área usuaria ha determinado que no se ampliara a proyectos de implementación de transmisión de datos, internet y comunicaciones Unificadas y telefonía e infraestructura de Data center e Infraestructura de Data Center, considerando que el proyecto es solo un servicio de internet y no se empleará un profesional con los detalles descritos, por considerar muy elevado el presupuesto.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE-SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-GR.LAMB/GERESAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA ESTABLECIMIENTO DE SALUD, REDES Y OFICINAS DE GERESA, DURANTE LOS AÑOS FISCALES 2025, 2026 Y 2027 DE LA GERENCIA REGIONAL DE SALUD - LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:05:48

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Con respecto a los servicios similares para acreditar la experiencia del postor en la especialidad solicitamos a la Entidad confirmar que también será válido lo siguiente: Internet en general, transmisión de datos, Transporte de datos e internet y acceso remoto

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA SU CONSULTA

Que, de acuerdo con el ART. 29 del D.S. Nº 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el OFICIO 000054-2024-GR. LAMB/GERESA-CSI (515288671-0), determina:

Que, el área usuaria ha determinado que no se ampliara la experiencia del postor en la especialidad los similares de Internet en general y acceso remoto, ya que la experiencia implica que sea un servicio dedicado de fibra óptica y sus derivados, considerando que no ha precisas el tipo del servicio de Internet en general y acceso remoto, respectivamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE PRECISA SU CONSULTA

Que, de acuerdo con el ART. 29 del D.S. Nº 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el OFICIO 000054-2024-GR. LAMB/GERESA-CSI (515288671-0), determina:

Que, el área usuaria ha determinado que no se ampliara la experiencia del postor en la especialidad los similares de Internet en general y acceso remoto, ya que la experiencia implica que sea un servicio dedicado de fibra óptica y sus derivados, considerando que no ha precisas el tipo del servicio de Internet en general y acceso remoto, respectivamente.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE-SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-GR.LAMB/GERESAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA ESTABLECIMIENTO DE SALUD, REDES Y OFICINAS DE GERESA, DURANTE LOS AÑOS FISCALES 2025, 2026 Y 2027 DE LA GERENCIA REGIONAL DE SALUD - LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:05:48

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la "experiencia" debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: C Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA SU CONSULTA

Que, de acuerdo con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el OFICIO 000054-2024-GR. LAMB/GERESA-CSI (515288671-0), determina:

Que, el área usuaria ha determinado que no se ampliara la experiencia del postor en la especialidad los similares de Internet en general y acceso remoto, ya que la experiencia implica que sea un servicio dedicado de fibra óptica y sus derivados, considerando que no ha precisas el tipo del servicio de Internet en general y acceso remoto, respectivamente.

Que, precisado en la consulta anterior este no afecta la libre concurrencia del art. 2 de la Ley de Contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE PRECISA SU CONSULTA

Que, de acuerdo con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el OFICIO 000054-2024-GR. LAMB/GERESA-CSI (515288671-0), determina:

Que, el área usuaria ha determinado que no se ampliara la experiencia del postor en la especialidad los similares de Internet en general y acceso remoto, ya que la experiencia implica que sea un servicio dedicado de fibra óptica y sus derivados, considerando que no ha precisas el tipo del servicio de Internet en general y acceso remoto, respectivamente.

Que, precisado en la consulta anterior este no afecta la libre concurrencia del art. 2 de la Ley de Contrataciones.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE-SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-GR.LAMB/GERESAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA ESTABLECIMIENTO DE SALUD, REDES Y OFICINAS DE GERESA, DURANTE LOS AÑOS FISCALES 2025, 2026 Y 2027 DE LA GERENCIA REGIONAL DE SALUD - LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:05:48

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: C Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA SU CONSULTA

Que, de acuerdo con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el OFICIO 000054-2024-GR. LAMB/GERESA-CSI (515288671-0), determina:

Que, de acuerdo a la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 210-2022-OSCE/PRE, que aprueba las bases estándar de fecha 28.10.2022, establece en bins y servicios la experiencia un millón (S/ 1, 000, 000.00) soles, bajo esta perspectiva el área usuaria ha determinado el valor estimado, por los similares están acorde con el objeto del servicio de acuerdo a la OPINIÓN N° 149-2018/DTN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE PRECISA SU CONSULTA

Que, de acuerdo con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el OFICIO 000054-2024-GR. LAMB/GERESA-CSI (515288671-0), determina:

Que, de acuerdo a la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 210-2022-OSCE/PRE, que aprueba las bases estándar de fecha 28.10.2022, establece en bins y servicios la experiencia un millón (S/ 1, 000, 000.00) soles, bajo esta perspectiva el área usuaria ha determinado el valor estimado, por los similares están acorde con el objeto del servicio de acuerdo a la OPINIÓN N° 149-2018/DTN

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE-SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-GR.LAMB/GERESAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA ESTABLECIMIENTO DE SALUD, REDES Y OFICINAS DE GERESA, DURANTE LOS AÑOS FISCALES 2025, 2026 Y 2027 DE LA GERENCIA REGIONAL DE SALUD - LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:05:48

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Las bases establecen que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos es no menor de un (01) año. Al respecto, agradeceremos precisar que dicho plazo será de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA SU CONSULTA

Que, de acuerdo con el ART. 29 del D.S. Nº 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el OFICIO 000054-2024-GR. LAMB/GERESA-CSI (515288671-0), determina:

Que, de acuerdo con el art. 40 de la Ley, corresponde 01 un año partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad, respectivamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE PRECISA SU CONSULTA

Que, de acuerdo con el ART. 29 del D.S. Nº 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el OFICIO 000054-2024-GR. LAMB/GERESA-CSI (515288671-0), determina:

Que, de acuerdo con el art. 40 de la Ley, corresponde 01 un año partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad, respectivamente.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE-SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-GR.LAMB/GERESAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA ESTABLECIMIENTO DE SALUD, REDES Y OFICINAS DE GERESA, DURANTE LOS AÑOS FISCALES 2025, 2026 Y 2027 DE LA GERENCIA REGIONAL DE SALUD - LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:05:48

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA SU CONSULTA

Que, de acuerdo con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el OFICIO 000054-2024-GR. LAMB/GERESA-CSI (515288671-0), determina:

Que, de acuerdo con el art. 230 el arbitraje será institucional, de a acuerdo la entidad propondrá como entidad a la CAMARA DE COMERCIO DE LAMBAYEQUE Y EL CENTRO DE CONCILIACION DE LA UNIVERSIDAD CATOLOCA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO ¿ USAT y el CONCILIACION DE LA UNIVERSIDAD PONTIFICIA CATOLICA DEL PERU.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE PRECISA SU CONSULTA

Que, de acuerdo con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el OFICIO 000054-2024-GR. LAMB/GERESA-CSI (515288671-0), determina:

Que, de acuerdo con el art. 230 el arbitraje será institucional, de a acuerdo la entidad propondrá como entidad a la CAMARA DE COMERCIO DE LAMBAYEQUE Y EL CENTRO DE CONCILIACION DE LA UNIVERSIDAD CATOLOCA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO ¿ USAT y el CONCILIACION DE LA UNIVERSIDAD PONTIFICIA CATOLICA DEL PERU.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE-SALUD

Nomenclatura :CP-SM-4-2024-GR.LAMB/GERESAL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA ESTABLECIMIENTO DE SALUD, REDES Y OFICINAS DE GERESA, DURANTE LOS AÑOS FISCALES 2025, 2026 Y 2027 DE LA GERENCIA REGIONAL DE SALUD - LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:05:48

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio (Página 13), es decir "36 meses"

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: .

Literal: .

Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA SU CONSULTA

Que, de acuerdo con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el OFICIO 000054-2024-GR. LAMB/GERESA-CSI (515288671-0), determina:

Que, de acuerdo a la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 210-2022-OSCE/PRE concordante con la OPINIÓN N° 183-2018/DTN, computa los plazos de un contrato en días calendarios, el presente procedimiento se corregirá a 1095 días calendarios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE PRECISA SU CONSULTA

Que, de acuerdo con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el OFICIO 000054-2024-GR. LAMB/GERESA-CSI (515288671-0), determina:

Que, de acuerdo a la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 210-2022-OSCE/PRE concordante con la OPINIÓN N° 183-2018/DTN, computa los plazos de un contrato en días calendarios, el presente procedimiento se corregirá a 1095 días calendarios

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE-SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-GR.LAMB/GERESAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA ESTABLECIMIENTO DE SALUD, REDES Y OFICINAS DE GERESA, DURANTE LOS AÑOS FISCALES 2025, 2026 Y 2027 DE LA GERENCIA REGIONAL DE SALUD - LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20612991333	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	SERBIPERU S.A.C.	Hora de envío :	14:55:30

Observación: Nro. 76

Consulta/Observación:

OBSERVACIÓN

4. ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Que de acuerdo a las bases se aprecia que está en paquete y en el aplicativo SEACE está en un solo ítem, por lo que se solicita al comité de selección uniformizara tanto en las bases y en sistema a ítem paquete, con la finalidad de no exista incongruencias al momento de elaborar la oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE SU OBSERVACION

Que, de acuerdo con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el OFICIO 000054-2024-GR. LAMB/GERESA-CSI (515288671-0). determina:

Que, se uniformizará de manera precisa el numeral 4 de los TDR de forma clara que el presente servicio es un solo ítem paquete, es decir que la presentacion de la oferta será en una sola.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ACOGE SU OBSERVACION

Que, de acuerdo con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el OFICIO 000054-2024-GR. LAMB/GERESA-CSI (515288671-0). determina:

Que, se uniformizará de manera precisa el numeral 4 de los TDR de forma clara que el presente servicio es un solo ítem paquete, es decir que la presentacion de la oferta será en una sola.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE-SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-GR.LAMB/GERESAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA ESTABLECIMIENTO DE SALUD, REDES Y OFICINAS DE GERESA, DURANTE LOS AÑOS FISCALES 2025, 2026 Y 2027 DE LA GERENCIA REGIONAL DE SALUD - LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20612991333	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	SERBIPERU S.A.C.	Hora de envío :	14:55:30

Observación: Nro. 77

Consulta/Observación:

OBSERVACIÓN

6.0 REQUISITOS DEL PROVEEDOR Y/O PERSONAL

Acreditado/ registrado o en el Ministerio de Transporte y Comunicaciones como Portador Local de servicio de internet {URL. reporte. LINK para validar la acreditación / registro) según punto 4 ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO, considerando que este registro esta solicitado en los Requisitos de calificación, siendo asi deberá de suprimirse.

Se solicita al comité de selección, definir el tipo de documento considerando que este requisito tiene que ver con alguna autorización de postor relacionado con el objeto de la convocatoria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE SU OBSERVACION

Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el OFICIO 000054-2024-GR. LAMB/GERESA-CSI (515288671-0), determina:

Que, de acuerdo a la directiva N° 001-2019- OSCE/CD, cuando el área usuaria ha definido la habilitación de la capacidad legal, el cual están en los requisitos de calificación, no pudiendo establecerse de manera obligatoria en los TDR, por lo que se suprimirá el numeral

6.0 REQUISITOS DEL PROVEEDOR Y/O PERSONAL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ACOGE SU OBSERVACION

Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el OFICIO 000054-2024-GR. LAMB/GERESA-CSI (515288671-0), determina:

Que, de acuerdo a la directiva N° 001-2019- OSCE/CD, cuando el área usuaria ha definido la habilitación de la capacidad legal, el cual están en los requisitos de calificación, no pudiendo establecerse de manera obligatoria en los TDR, por lo que se suprimirá el numeral

6.0 REQUISITOS DEL PROVEEDOR Y/O PERSONAL.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE-SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-GR.LAMB/GERESAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA ESTABLECIMIENTO DE SALUD, REDES Y OFICINAS DE GERESA, DURANTE LOS AÑOS FISCALES 2025, 2026 Y 2027 DE LA GERENCIA REGIONAL DE SALUD - LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20612991333	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	SERBIPERU S.A.C.	Hora de envío :	14:55:30

Observación: Nro. 78

Consulta/Observación:

OBSERVACIÓN

6.0 REQUISITOS DEL PROVEEDOR Y/O PERSONAL

Acreditado/ registrado en OSIPTEL como Portador Local de servicio de internet (URL. reporte LINK para reporte. LINK para validar la acreditación / registro) según punto 4 ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO, considerando que este registro esta solicitado en los Requisitos de calificación, siendo asi deberá de suprimirse.

Se solicita al comité de selección, definir el tipo de documento considerando que este requisito tiene que ver con alguna autorización de postor relacionado con el objeto de la convocatoria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** - **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE SU OBSERVACION

Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el OFICIO 000054-2024-GR. LAMB/GERESA-CSI (515288671-0), determina:

Que, de acuerdo a la directiva N° 001-2019- OSCE/CD, cuando el área usuaria ha definido la habilitación de la capacidad legal, el cual están en los requisitos de calificación, no pudiendo establecerse de manera obligatoria en los TDR, por lo que se suprimirá el numeral

6.0 REQUISITOS DEL PROVEEDOR Y/O PERSONAL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ACOGE SU OBSERVACION

Considerando que de acuerdo con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado concordante con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el OFICIO 000054-2024-GR. LAMB/GERESA-CSI (515288671-0), determina:

Que, de acuerdo a la directiva N° 001-2019- OSCE/CD, cuando el área usuaria ha definido la habilitación de la capacidad legal, el cual están en los requisitos de calificación, no pudiendo establecerse de manera obligatoria en los TDR, por lo que se suprimirá el numeral

6.0 REQUISITOS DEL PROVEEDOR Y/O PERSONAL.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE-SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-GR.LAMB/GERESAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA ESTABLECIMIENTO DE SALUD, REDES Y OFICINAS DE GERESA, DURANTE LOS AÑOS FISCALES 2025, 2026 Y 2027 DE LA GERENCIA REGIONAL DE SALUD - LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20612991333	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	SERBIPERU S.A.C.	Hora de envío :	14:55:30

Observación: Nro. 79

Consulta/Observación:

OBSERVACIÓN

8. PLAZO OE EJECUCION

Se debe de considerar la contratación del servicio por un plazo de 36 meses contado a partir de la firma del Acta de Conformidad de la activación del servicio en su totalidad.

Que, de acuerdo a la directiva N° 001-2019- OSCE/CD y de la OPINIÓN N° 183-2018/DTN, el plazo de un contrato deberá ser en días calendarios, por lo que solicita al comité de selección, corregir.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** - **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE SU OBSERVACION

Que, de acuerdo con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el OFICIO 000054-2024-GR. LAMB/GERESA-CSI (515288671-0), determina:

Que, de acuerdo a la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 210-2022-OSCE/PRE concordante con la OPINIÓN N° 183-2018/DTN, computa los plazos de un contrato en días calendarios, el presente procedimiento se corregirá a 1095 días calendarios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ACOGE SU OBSERVACION

Que, de acuerdo con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el OFICIO 000054-2024-GR. LAMB/GERESA-CSI (515288671-0), determina:

Que, de acuerdo a la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 210-2022-OSCE/PRE concordante con la OPINIÓN N° 183-2018/DTN, computa los plazos de un contrato en días calendarios, el presente procedimiento se corregirá a 1095 días calendarios

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE-SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-GR.LAMB/GERESAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA ESTABLECIMIENTO DE SALUD, REDES Y OFICINAS DE GERESA, DURANTE LOS AÑOS FISCALES 2025, 2026 Y 2027 DE LA GERENCIA REGIONAL DE SALUD - LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20612991333	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	SERBIPERU S.A.C.	Hora de envío :	14:55:30

Observación: Nro. 80

Consulta/Observación:

OBSERVACIÓN

9. RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS

La conformidad del servicio por parte de a Gerencia Regional de Salud Lambayeque no limita su derecho a reclamar posteriormente defectos o vicios ocultos.

Que, de acuerdo al art. 40 de a la Ley por un plazo no menor de un (1) año contado a partir de la conformidad otorgada por la Entidad, por lo que deberá de corregirse.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** - **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE SU OBSERVACION

Que, de acuerdo con el ART. 29 del D.S. Nº 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el OFICIO 000054-2024-GR. LAMB/GERESA-CSI (515288671-0), determina:

Que, de acuerdo con el art. 40 de la Ley, corresponde 01 un año partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad, respectivamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ACOGE SU OBSERVACION

Que, de acuerdo con el ART. 29 del D.S. Nº 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el OFICIO 000054-2024-GR. LAMB/GERESA-CSI (515288671-0), determina:

Que, de acuerdo con el art. 40 de la Ley, corresponde 01 un año partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad, respectivamente.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE-SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-GR.LAMB/GERESAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA ESTABLECIMIENTO DE SALUD, REDES Y OFICINAS DE GERESA, DURANTE LOS AÑOS FISCALES 2025, 2026 Y 2027 DE LA GERENCIA REGIONAL DE SALUD - LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20612991333	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	SERBIPERU S.A.C.	Hora de envío :	14:55:30

Observación: Nro. 81

Consulta/Observación:

OBSERVACIÓN

REQUISITOS DE CALIFICACION

CAPACIDAD LEGAL

A. HABILITACIÓN

El postor debe contar con autorizacion, reporte, listado URL, Link de registro en el Ministerio de Transporte y comunicaciones. MTC, para brindar servicios de internet y transmisión de datos o registro de Empresas de valor añadido.

Que, en un primer extremo se deberá de suprimir los textos reporte, URL, Link, ya que el valor añadido se puede corroborar con la resolucio del MCT se puede corroborar descargando el Listado de la web en la siguiente direccion: <https://www.gob.pe/institucion/mtc/informes-publicaciones/322847-directorio-de-servicios-de-valor-anadido>

Que, de acuerdo a art. 2 del D.S. N° 082-2019-EF y la OPINIÓN N° 121-2018/DTN (Principios que rigen las contrataciones del Estado), a fin de promover la concurrencia de postores, se solicita al comité de selección ampliar el Registro de Empresas Prestadoras de Servicios de Valor añadido y/o Concesión Única para la prestación de los servicios públicos de telecomunicaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE SU OBSERVACION

Que, de acuerdo con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el OFICIO 000054-2024-GR. LAMB/GERESA-CSI (515288671-0), determina:

Que de conformidad con la Opinión N° 186-2016/DTN, la habilitación de un postor está relacionada con cierta atribución con la cual debe contar el proveedor para poder llevar a cabo la actividad materia de contratación, en este caso se debe de ampliar la a habilitación a Concesión Única para la prestación de los servicios públicos de telecomunicaciones.

Que, de acuerdo con la observación a fin de evitar búsquedas innecesarias para verificación de la habilitación, se suprimirá los textos URL, Link, del todo extremo de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ACOGE SU OBSERVACION

Que, de acuerdo con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el OFICIO 000054-2024-GR. LAMB/GERESA-CSI (515288671-0), determina:

Que de conformidad con la Opinión N° 186-2016/DTN, la habilitación de un postor está relacionada con cierta atribución con la cual debe contar el proveedor para poder llevar a cabo la actividad materia de contratación, en este caso se debe de ampliar la a habilitación a Concesión Única para la prestación de los servicios públicos de telecomunicaciones.

Que, de acuerdo con la observación a fin de evitar búsquedas innecesarias para verificación de la habilitación, se suprimirá los textos URL, Link, del todo extremo de las bases.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE-SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-GR.LAMB/GERESAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA ESTABLECIMIENTO DE SALUD, REDES Y OFICINAS DE GERESA, DURANTE LOS AÑOS FISCALES 2025, 2026 Y 2027 DE LA GERENCIA REGIONAL DE SALUD - LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20612991333	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	SERBIPERU S.A.C.	Hora de envío :	14:55:30

Observación: Nro. 82

Consulta/Observación:

OBSERVACIÓN

REQUISITOS DE CALIFICACION

CAPACIDAD LEGAL

A. HABILITACIÓN

Documento que acredite que el postor cuente con infraestructura instalada.

Que, de acuerdo a ello se solicita al comité de selección definir de manera precisa que documento se deberá de acreditar para el cumplimiento, siendo como corresponde como CONTRATO DE INFRAESTRUCTURA y/u otro documento de COMPARTICIÓN u alguno similar.

En virtud a ello, con el fin de promover la libre concurrencia del art. 2 de la Ley de Contrataciones y de la OPINIÓN N° 121-2018/DTN (Principios que rigen las contrataciones del Estado), se solicita al area usuaria que en caso de consorcios al menos uno de los integrantes, cuente con el mencionado contrato

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** 3.1 **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE SU OBSERVACION

Que, de acuerdo con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el OFICIO 000054-2024-GR. LAMB/GERESA-CSI (515288671-0), determina:

Que de conformidad con la Opinión N° 186-2016/DTN, la habilitación de un postor está relacionada con cierta atribución con la cual debe contar el proveedor para poder llevar a cabo la actividad materia de contratación, en este caso se debe delimitar de manera correcta que tipo de autorización o documentación el postor deberá de presentar para el cumplimiento de lo solicitado:

¿ CONTRATO DE INFRAESTRUCTURA y/u otro documento de COMPARTICIÓN u alguno similar.

Con ello se precisará el tipo de documento, el cual, en caso de consorcio, bastará que uno de los postores consorciados tenga el contrato, será valido su cumplimiento:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ACOGE SU OBSERVACION

Que, de acuerdo con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el OFICIO 000054-2024-GR. LAMB/GERESA-CSI (515288671-0), determina:

Que de conformidad con la Opinión N° 186-2016/DTN, la habilitación de un postor está relacionada con cierta atribución con la cual debe contar el proveedor para poder llevar a cabo la actividad materia de contratación, en este caso se debe delimitar de manera correcta que tipo de autorización o documentación el postor deberá de presentar para el cumplimiento de lo solicitado:

¿ CONTRATO DE INFRAESTRUCTURA y/u otro documento de COMPARTICIÓN u alguno similar.

Con ello se precisará el tipo de documento, el cual, en caso de consorcio, bastará que uno de los postores consorciados tenga el contrato, será valido su cumplimiento:

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE-SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-GR.LAMB/GERESAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA ESTABLECIMIENTO DE SALUD, REDES Y OFICINAS DE GERESA, DURANTE LOS AÑOS FISCALES 2025, 2026 Y 2027 DE LA GERENCIA REGIONAL DE SALUD - LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20612991333	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	SERBIPERU S.A.C.	Hora de envío :	14:55:30

Observación: Nro. 83

Consulta/Observación:

OBSERVACIÓN

REQUISITOS DE CALIFICACION

CAPACIDAD TECNICA Y PROFESIONAL

B.2 INFRAESTRUCTURA ESTRATEGICA

Se evidencia que se ha solicitado una infraestructura por ítem, siendo incongruente con el procedimiento, por lo que deberá de modificarse a ítem paquete, tal como corresponde (art. 39 del RLC), por lo que se solicita acoger nuestra observación.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 3.1 **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE SU OBSERVACION

Que, de acuerdo con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el OFICIO 000054-2024-GR. LAMB/GERESA-CSI (515288671-0), determina:

Que, se uniformizará de manera precisa el numeral B.2 INFRAESTRUCTURA ESTRATEGICA de forma clara que el presente servicio es un solo ítem paquete, es decir que la presentacion de la oferta será en una sola.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ACOGE SU OBSERVACION

Que, de acuerdo con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el OFICIO 000054-2024-GR. LAMB/GERESA-CSI (515288671-0), determina:

Que, se uniformizará de manera precisa el numeral B.2 INFRAESTRUCTURA ESTRATEGICA de forma clara que el presente servicio es un solo ítem paquete, es decir que la presentacion de la oferta será en una sola.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE-SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-GR.LAMB/GERESAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA ESTABLECIMIENTO DE SALUD, REDES Y OFICINAS DE GERESA, DURANTE LOS AÑOS FISCALES 2025, 2026 Y 2027 DE LA GERENCIA REGIONAL DE SALUD - LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20612991333	Fecha de envío :	13/12/2024
Nombre o Razón social :	SERBIPERU S.A.C.	Hora de envío :	14:55:30

Observación: Nro. 84

Consulta/Observación:

OBSERVACION
GENERAL

Se solicita al comité de selección, publicar las bases integradas de una manera clara con la finalidad de no vulnerar el principio de libre concurrencia y no se trasgreda ello, entendiéndose como una barrera de acceso que limite la participación, ya que el escaneo es pobre su resolución.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE SU OBSERVACION
Que, de acuerdo con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el OFICIO 000054-2024-GR. LAMB/GERESA-CSI (515288671-0), determina

Que de acuerdo a la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 210-2022-OSCE/PRE, las bases deberán de publicarse de manera clara con a finalidad de que no exista barreras de acceso (DIRECTIVA N° 010-2019-OSCE/CD: ACCIONES DE SUPERVISIÓN A PEDIDO DE PARTE Y DE OFICIO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ACOGE SU OBSERVACION
Que, de acuerdo con el ART. 29 del D.S. N° 344-2018-EF, el AREA USUARIA es la responsable del requerimiento que incluye los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, concordante con el OFICIO 000054-2024-GR. LAMB/GERESA-CSI (515288671-0), determina

Que de acuerdo a la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 210-2022-OSCE/PRE, las bases deberán de publicarse de manera clara con a finalidad de que no exista barreras de acceso (DIRECTIVA N° 010-2019-OSCE/CD: ACCIONES DE SUPERVISIÓN A PEDIDO DE PARTE Y DE OFICIO