

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-UNT/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "SERVICIO DE ENTREGA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DOCENTE Y ADMINISTRATIVO (D.L. 276 Y CAS D.L. 1057) DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO, DISTRITO Y PROVINCIA DE TRUJILLO, DEPARTAMENTO DE LA LIBERTAD¿

Ruc/código :	20100070970	Fecha de envío :	13/11/2023
Nombre o Razón social :	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A.	Hora de envío :	18:30:01

**Observación: Nro. 1**

### Consulta/Observación:

se solicita que las tarjetas de vales de consumo participen en todas las promociones, se informa que las tarjetas participan en todas las promociones a excepcion de las exclusivas con tarjeta de credito ya que estas son subvencionadas por el emisor de la tarjeta

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** III      **Literal:** 3.1      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

### Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en concordancia al oficio del área usuaria. las bases especifican lo siguiente: EL PROVEEDOR DEBERA ASEGURAR QUE LAS TARJETAS ELECTRONICAS DEE VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS" y otros en general, participen en todas las ofertas y descuentos de los productos de marca propia y de todas las marcas reconocidas de calidad existentes en los locales del proveedor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-UNT/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "SERVICIO DE ENTREGA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DOCENTE Y ADMINISTRATIVO (D.L. 276 Y CAS D.L. 1057) DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO, DISTRITO Y PROVINCIA DE TRUJILLO, DEPARTAMENTO DE LA LIBERTAD¿

Ruc/código :	20100070970	Fecha de envío :	13/11/2023
Nombre o Razón social :	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A.	Hora de envío :	18:30:01

**Observación: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

se solicita que las tarjetas sean emitidas a nombre de los beneficiarios, se precisa que como maximo se permite colocar 30 caracteres

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** III    **Literal:** 3.1    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en concordancia al oficio del área usuaria ACLARA : la tarjeta debe presentar los datos según el modelo sugerido en el TDR (literal 6.3)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-UNT/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "SERVICIO DE ENTREGA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DOCENTE Y ADMINISTRATIVO (D.L. 276 Y CAS D.L. 1057) DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO, DISTRITO Y PROVINCIA DE TRUJILLO, DEPARTAMENTO DE LA LIBERTAD¿

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 24/11/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 17:15:06

**Consulta: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos suprimir los literales b); j); k) en atención a que no aplican para el presente proceso.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 16**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en concordancia al oficio del área usuaria ACLARA, los literales b); j); k); se encuentran en las bases estándar, y de no corresponder, no aplican en el proceso.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-UNT/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "SERVICIO DE ENTREGA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DOCENTE Y ADMINISTRATIVO (D.L. 276 Y CAS D.L. 1057) DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO, DISTRITO Y PROVINCIA DE TRUJILLO, DEPARTAMENTO DE LA LIBERTAD¿

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 24/11/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 17:15:06

**Consulta: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

"La Entidad solicita que el contratista presente en mesa de partes, es decir de manera física, los documentos para el perfeccionamiento de contrato.

Sin embargo, el artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.

En ese sentido, se solicita a la Entidad una dirección de correo electrónico para las coordinaciones respectivas y/o mesa de partes virtual donde también se podrá realizar la presentación de la documentación solicitada."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 2.4

**Literal:** -

**Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en concordancia al oficio del area usuaria PRECISA que los documentos para el perfeccionamiento del contrato se debe presentar en mesa de partes de la entidad en la oficina indicada en el numeral 2.4 para verificar la documentación en original.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-UNT/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "SERVICIO DE ENTREGA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DOCENTE Y ADMINISTRATIVO (D.L. 276 Y CAS D.L. 1057) DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO, DISTRITO Y PROVINCIA DE TRUJILLO, DEPARTAMENTO DE LA LIBERTAD¿

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:15:06

**Consulta:** Nro. 5

**Consulta/Observación:**

"Solicitamos a la Entidad incluir entre los documentos de pago la Factura y el documento de cobranza en base al siguiente sustento legal:

El sustento legal de por qué Sodexo (empresa emisora de tarjetas) no está obligada a emitir comprobantes de pago por el valor facial de los vales se encuentra en el propio artículo 1 de la Ley Marco de Comprobantes de Pago, que dispone que ""están obligados a emitir comprobantes de pago todas las personas que transfieren bienes, en propiedad o en uso, o presten servicios de cualquier naturaleza""

En el marco del informe 097-2010, SUNAT, frente a la consulta sobre si debía o no emitirse comprobantes de pago por el valor de adquisición de los vales de consumo, indicó que ¿según lo indicado en el inciso a) del numeral 1.1 del artículo 6' del citado Reglamento, están obligados a emitir comprobantes de pago, entre otros, las personas naturales o jurídicas, sociedades conyugales, sucesiones indivisas, sociedades de hecho u otros entes colectivos que realicen transferencias de bienes a título gratuito u oneroso, derivadas de actos y/o contratos de compraventa, permuta, donación, dación en pago y en general todas aquellas operaciones que supongan la entrega de un bien en propiedad¿, y que ¿dado que la entrega de vales que efectúa la empresa emisora no supone la transferencia de propiedad de bienes muebles, dichas empresas emisoras no están obligadas a emitir y entregar comprobante de pago a las empresas adquirentes que cancelan el monto que representan los referidos vales¿. Tal informe se encuentra en la siguiente dirección: <http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2010/informe-oficios/i097-2010.pdf>

En la misma línea, ante la misma pregunta, en el informe 040-2016 SUNAT indicó que ¿la empresa emisora de los vales no está obligada a emitir y entregar comprobante de pago a la empresa adquirente de dichos vales, ni tampoco esta se encuentra obligada a hacerlo por la entrega de los referidos vales a terceros¿. Dicho informe se encuentra en la siguiente dirección:

<http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2016/informe-oficios/i040-2016.pdf>

En ese sentido y en base al sustento legal expuesto, solicitamos a la Entidad sirva precisar que se aceptará como documentos para el pago la Factura y el documento de cobranza."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.5      **Literal:** -      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en concordancia al oficio del área usuaria, ACLARA que el postor debe emitir comprobante de pago por el valor de adquisición de vales de consumo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-UNT/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "SERVICIO DE ENTREGA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DOCENTE Y ADMINISTRATIVO (D.L. 276 Y CAS D.L. 1057) DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO, DISTRITO Y PROVINCIA DE TRUJILLO, DEPARTAMENTO DE LA LIBERTAD¿

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 24/11/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 17:15:06

**Consulta: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

"Según lo establecido en el artículo 117 la Ley N° 31465 ""Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital"", la mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad aclarar que se podrán enviar documentos a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana."

**Acápite de las bases : Sección: Especifico**

**Numeral: 2.5**

**Literal: -**

**Página: 18**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en concordancia al oficio del área usuaria, INDICA que los documentos se presentaran en forma física en el horario establecido por la institución siendo de Lunes a Viernes de 7:00 - 2:45 p.m. y como se indica en las bases administrativas Numeral 2.4 y 2.5.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-UNT/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "SERVICIO DE ENTREGA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DOCENTE Y ADMINISTRATIVO (D.L. 276 Y CAS D.L. 1057) DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO, DISTRITO Y PROVINCIA DE TRUJILLO, DEPARTAMENTO DE LA LIBERTAD¿

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 24/11/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 17:15:06

**Consulta: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

Sobre los saldos no atendidos de las tarjetas que deben ser proporcionados por el contratista, aclaramos que se puede enviar un reporte de cargas como lo solicitan en Excel para la constancia de recargas, pero no es posible enviar los saldos no atendidos ya que es información confidencial de cada beneficiario según la Ley N°29733 ¿ Ley de Protección de Datos Personales. En tal sentido, solicitamos a la Entidad confirmar que no será de carácter obligatorio para el contratista en atención a que su cumplimiento vulneraría la Ley citada.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico**

**Numeral: 6**

**Literal: -**

**Página: 19**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en concordancia al oficio del área usuaria, INDICA que al vencimiento de la vigencia de la tarjetas electrónicas de vales de consumo, los saldos no atendidos se revertirán a favor de la UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-UNT/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "SERVICIO DE ENTREGA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DOCENTE Y ADMINISTRATIVO (D.L. 276 Y CAS D.L. 1057) DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO, DISTRITO Y PROVINCIA DE TRUJILLO, DEPARTAMENTO DE LA LIBERTAD¿

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 24/11/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 17:15:06

**Consulta: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

Sirva aclarar que la rendición de cuenta ante casos de reversiones estará a cargo de la Entidad, mas no del contratista.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico**

**Numeral: 6**

**Literal: -**

**Página: 19**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en concordancia al oficio del área usuaria, INDICA, que al vencimiento de la vigencia de las tarjetas electrónicas de vales de consumo, os saldos no atendidos se revertirán a favor de la UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO; debiendo el contratista coordinar con el área usuaria, a fin de que determine a nombre de quien se emitirá una tarjeta por el total de la reversión. El gasto realizado por el monto de la reversión esta sujeto a rendición de cuentas por lo que se sustentara ante la Dirección General de Administración y la Unidad de Abastecimiento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-UNT/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "SERVICIO DE ENTREGA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DOCENTE Y ADMINISTRATIVO (D.L. 276 Y CAS D.L. 1057) DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO, DISTRITO Y PROVINCIA DE TRUJILLO, DEPARTAMENTO DE LA LIBERTAD¿

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 24/11/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 17:15:06

**Consulta:** Nro. 9

**Consulta/Observación:**

Sobre la emisión personalizada de las tarjetas, solicitamos precisar que el nombre consignado en las tarjetas no superará el máximo de 23 caracteres, incluyendo espacios. En tal sentido, se recomienda considerar consignar en las tarjetas 01 nombre y 01 apellido de los usuarios y/o beneficiarios y/o trabajadores.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

Numeral: 6

Literal: -

Página: 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en concordancia al oficio del área usuaria ACLARA : la tarjeta debe presentar los datos según el modelo sugerido en el TDR (literal 6.3)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-UNT/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "SERVICIO DE ENTREGA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DOCENTE Y ADMINISTRATIVO (D.L. 276 Y CAS D.L. 1057) DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO, DISTRITO Y PROVINCIA DE TRUJILLO, DEPARTAMENTO DE LA LIBERTAD¿

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 24/11/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 17:15:06

**Consulta:** Nro. 10

**Consulta/Observación:**

El precio ofertado por los postores incluirá costos de emisión de tarjetas, mantenimiento, comisiones y gastos necesarios para el normal funcionamiento y vigencia de tarjetas electronicas de consumo.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6      **Literal:** -      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en concordancia al oficio del área usuaria, INDICA que es potestad del proveedor si incluye costos costos de emisión, mantenimiento y otros para la adquisición de la tarjeta de vales de consumo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-UNT/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "SERVICIO DE ENTREGA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DOCENTE Y ADMINISTRATIVO (D.L. 276 Y CAS D.L. 1057) DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO, DISTRITO Y PROVINCIA DE TRUJILLO, DEPARTAMENTO DE LA LIBERTAD¿

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 24/11/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 17:15:06

**Consulta:** Nro. 11

**Consulta/Observación:**

Solicitamos incluir que, el contratista entregará las tarjetas en el plazo establecido con el monto debidamente recargado a favor de los beneficiarios, para lo cual, el contratista emitirá una reporte y/o contancia de las recargas debidamente efectuadas con la finalidad de que el área correspondiente emita la conformidad. Sin embargo las cargas no se activarán hasta que se haya verificado el abono de las recargas y el servicio de parte de la ENTIDAD en la cuenta bancaria del contratista.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 6

**Literal:** -

**Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comite de seleccion en concordancia al oficio del area usuaria ACLARA que la entidad realizara el pago de la contraprestacion pactada a favor del contratista en PAGO UNICO a travez de deposito, luego de la recepcion formal y la documentacion correspondiente segun lo establecida en el Articulo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-UNT/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "SERVICIO DE ENTREGA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DOCENTE Y ADMINISTRATIVO (D.L. 276 Y CAS D.L. 1057) DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO, DISTRITO Y PROVINCIA DE TRUJILLO, DEPARTAMENTO DE LA LIBERTAD¿

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 24/11/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 17:15:06

**Consulta:** Nro. 12

**Consulta/Observación:**

A favor de sus beneficiarios, y sin costos adicionales, solicitamos incluir en los términos de referencia que, los beneficiarios tendrán la posibilidad de resetear la clave de seguridad (clave PIN) de la tarjeta en caso de olvido de clave. Dicha opción aplica en beneficio de los titulares de tarjeta sin costo alguno, además, tiene la finalidad de reducir costos de reposición que podrían encarecer el servicio en perjuicio de la Entidad. Se acreditará con declaración jurada a presentar en la etapa de ofertas.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 6

**Literal:** -

**Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comite de seleccion en concordancia al oficio del area usuaria INDICA, las condiciones minimas de seguridad de las tarjetas debe ser a potestad del contratista

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-UNT/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "SERVICIO DE ENTREGA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DOCENTE Y ADMINISTRATIVO (D.L. 276 Y CAS D.L. 1057) DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO, DISTRITO Y PROVINCIA DE TRUJILLO, DEPARTAMENTO DE LA LIBERTAD¿

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:15:06

**Consulta:** Nro. 13

**Consulta/Observación:**

Solicitamos precisar el plazo de 02 días calendario que serán computados desde la firma del contrato o notificación de la orden de servicio para que la ENTIDAD haga efectiva la entrega de la relación de datos de beneficiarios que servirá para la emisión de tarjetas pro parte del contratista. A la vez, solicitamos a la Entidad confirmar que en caso de caer día no laborable o feriado, se contabilizará desde el día útil siguiente.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 8.2      **Literal:** -      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comite de seleccion en concordancia al oficio del area usuaria ACLARA, que la entidad hara entrega del listado de beneficiarios TARJETA ELECTRONICA DE VALE DE CONSUMO DE ALIMENTOS, el mismo dia que se suscribe el contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-UNT/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "SERVICIO DE ENTREGA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DOCENTE Y ADMINISTRATIVO (D.L. 276 Y CAS D.L. 1057) DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO, DISTRITO Y PROVINCIA DE TRUJILLO, DEPARTAMENTO DE LA LIBERTAD¿

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:15:06

**Consulta:** Nro. 14

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que en caso la Entidad remita la relación de beneficiarios de manera incompleta y/o con observaciones en cuanto a la información brindada, el plazo para la entrega de tarjetas se computará desde la fecha en que la Entidad subsane la relación de beneficiarios.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 8.2      **Literal:** -      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comite de seleccion en concordancia al oficio del area usuaria ACLARA, que las TARJETAS ELECTRONICAS DE VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS y otros en general, materia de la presente convocatoria, se entregaran en el plazo de 07 dia calendario contados a partir del dia siguiente de suscrito el contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-UNT/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "SERVICIO DE ENTREGA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DOCENTE Y ADMINISTRATIVO (D.L. 276 Y CAS D.L. 1057) DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO, DISTRITO Y PROVINCIA DE TRUJILLO, DEPARTAMENTO DE LA LIBERTAD¿

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 24/11/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 17:15:06

**Consulta:** Nro. 15

**Consulta/Observación:**

Solicitamos precisar que el contratista entregará las tarjetas al área usuaria sin activar en un plazo máximo de SIETE días calendario DESDE la notificación al contratista de la relación de los beneficiarios de las tarjetas.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 8.2      **Literal:** -      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comite de seleccion en concordancia al oficio del area usuaria NO SE ACOGE, el plazo se encuentra establecido en las bases integradas y se entregaran y el listado de beneficiarios, al momento del perfeccionamiento del contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-UNT/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "SERVICIO DE ENTREGA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DOCENTE Y ADMINISTRATIVO (D.L. 276 Y CAS D.L. 1057) DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO, DISTRITO Y PROVINCIA DE TRUJILLO, DEPARTAMENTO DE LA LIBERTAD¿

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 24/11/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 17:15:06

**Consulta:** Nro. 16

**Consulta/Observación:**

"Solicitamos incluir en los términos de referencia que, los beneficiarios (entiendase por beneficiarios a los titulares de la tarjeta) tendrán la posibilidad de resetear la clave de seguridad (clave PIN) de la tarjeta en caso de olvido de clave. Dicha opción aplica en beneficio de los titulares de tarjeta sin costo alguno, además, tiene la finalidad de reducir costos de reposición que podrían encarecer el servicio en perjuicio de la Entidad.

Tener en cuenta que la mayoría de las solicitudes de reposición se generan por olvido de la clave PIN de la tarjeta, en razón a ello y en aras de ofrecer un servicio de calidad en beneficio de los usuarios se solicitar incluir como requisito para el servicio esta opción de reseteo de clave, el cual consiste en generar una nueva clave para la tarjeta llamando a la central de atención del contratista y siguiendo los pasos para la verificación y seguridad del proceso. Este servicio no tiene costo alguno y el beneficiario se evita el costo de una reposición y larga espera a que llegue su nueva tarjeta. A la vez, se han tomado todas las medidas de seguridad para asegurar a los beneficiarios una experiencia satisfactoria."

**Acápite de las bases :** Sección: Específico

**Numeral:** 6.2

**Literal:** -

**Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comite de seleccion en concordancia al oficio del area usuaria ACLARA que las tarjetas deben tener las condiciones minimas de seguridad y satisfaccion de los beneficiarioS facilitando la atencion imediata a los mismos ante los hechos ocurridos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-UNT/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "SERVICIO DE ENTREGA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DOCENTE Y ADMINISTRATIVO (D.L. 276 Y CAS D.L. 1057) DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO, DISTRITO Y PROVINCIA DE TRUJILLO, DEPARTAMENTO DE LA LIBERTAD¿

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 24/11/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 17:15:06

**Consulta:** Nro. 17

**Consulta/Observación:**

En caso de reposición de la tarjeta solicitamos considerar que el costo de la reposición de tarjeta será asumido por el beneficiario.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6.2      **Literal:** -      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comite de seleccion en concordancia al oficio del area usuaria INDICA que SOLO LA PRIMER TARJETA ELECTONICA A REEMPLAZAR SERA EN FORMA GRATUITA Y LA SIGUIENTE SERA ASUMIDO POR EL BENEFICIARIO (USUARIO FINAL), En un plazo de maximo de 07 dias habiles, cuyo costo de Renovacion sera asumido por el usuario final.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-UNT/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "SERVICIO DE ENTREGA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DOCENTE Y ADMINISTRATIVO (D.L. 276 Y CAS D.L. 1057) DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO, DISTRITO Y PROVINCIA DE TRUJILLO, DEPARTAMENTO DE LA LIBERTAD¿

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 24/11/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 17:15:06

**Consulta: Nro. 18**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos incluir que el contratista deberá acreditar dentro del procedimiento de selección, un listado físico o en digital (link de acceso) de sus establecimientos y/o de su red de afiliados. indicando la dirección exacta en los que podrán utilizarse las tarjetas. Solicitamos precisar que, a efectos de la acreditación de lo mencionado, el contratista deberá presentar dicha información en la etapa de presentación de ofertas.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico**

**Numeral: 7**

**Literal: -**

**Página: 21**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en concordancia al oficio del área usuaria, INDICA, que dicha informacion queda a facultar del postor, pues dicha informacion no tendra incidencia en el ´procedimiento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-UNT/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "SERVICIO DE ENTREGA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DOCENTE Y ADMINISTRATIVO (D.L. 276 Y CAS D.L. 1057) DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO, DISTRITO Y PROVINCIA DE TRUJILLO, DEPARTAMENTO DE LA LIBERTAD¿

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:15:06

Consulta: Nro. 19

**Consulta/Observación:**

"Con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la finalidad pública en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios del servicio, solicitamos incluir en los términos de referencia que los postores deberán acreditar mediante una constancia emitida por una empresa proveedora del servicio de monitoreo de prevención de fraude que sus tarjetas no hayan presentado fraude masivo en sus operaciones (transacciones y relacionados) con sus tarjetas en los últimos 10 años. Solicitamos precisar que este documento deberá ser presentado como parte de los requisitos para la admisibilidad de la oferta en la etapa de presentación de ofertas o, en su defecto, se deberá tomar en cuenta como factor de evaluación con un puntaje de hasta 10 puntos.

Asimismo, aclaramos que dicho requerimiento es acorde al objeto de convocatoria, siendo una exigencia proporcional y razonable estando prevista en las bases estandarizadas aprobadas por el OSCE tanto para bienes como para servicios."

Acápites de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 7

Literal: -

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en concordancia al oficio del área usuaria, NO SE ACOGE a la consulta, debido a que se estaría vulnerando el principio de igualdad de trato y libre concurrencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-UNT/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "SERVICIO DE ENTREGA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DOCENTE Y ADMINISTRATIVO (D.L. 276 Y CAS D.L. 1057) DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO, DISTRITO Y PROVINCIA DE TRUJILLO, DEPARTAMENTO DE LA LIBERTAD¿

Ruc/código : 20507852549

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Fecha de envío : 24/11/2023

Hora de envío : 17:15:06

**Consulta:** Nro. 20

**Consulta/Observación:**

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas, en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio, aún cuando no haya cumplido con enviar la conformidad dentro del plazo máximo de 07 días de la recepción del bien o servicio en cuyo caso se asumirá que no hay observaciones a subsanar en la entrega. Dicho bloqueo permanecerá hasta que la Entidad efectúe el pago total respectivo al contratista. Adicionalmente, el contratista se reserva el derecho de no entregar las siguientes recargas, si las hubiera, hasta que la entidad haya cumplido con el pago total de las cargas anteriores.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 10

**Literal:** -

**Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en concordancia al oficio del área usuaria, el area usuaria emite la conformidad en el plazo de 07 días calendario en concordancia al artículo 168.3 y tiene un plazo de y el pago 10 días calendario posterior a la conformidad en concordancia con el Artículo 171.1

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-UNT/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "SERVICIO DE ENTREGA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DOCENTE Y ADMINISTRATIVO (D.L. 276 Y CAS D.L. 1057) DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO, DISTRITO Y PROVINCIA DE TRUJILLO, DEPARTAMENTO DE LA LIBERTAD¿

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 24/11/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 17:15:06

**Consulta:** Nro. 21

**Consulta/Observación:**

"En atención al principio de libre competencia que rige la normativa de contrataciones y, en relación al objeto del proceso convocado, solicitamos a la Entidad que considere como experiencia válida los siguientes servicios similares debido a que concuerda con el tipo de servicio solicitado:

- Adquisición de tarjetas recargables de alimentos
- Servicio de entrega de tarjetas electronicas recargables de consumo de alimentos"

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 7.2      **Literal:** -      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comite de seleccion en concordancia al oficio del area usuaria indica NO SE ACOGE A LA CONSULTA, las bases tienen establecido los requisitos de calificacion de acuerdo a los terminos de referencia formulados por el area usuaria en concordancia con e Artículo 29.5. del Reglamento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-UNT/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "SERVICIO DE ENTREGA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DOCENTE Y ADMINISTRATIVO (D.L. 276 Y CAS D.L. 1057) DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO, DISTRITO Y PROVINCIA DE TRUJILLO, DEPARTAMENTO DE LA LIBERTAD¿

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:15:06

**Consulta:** Nro. 22

**Consulta/Observación:**

Solicitamos incluir en los Terminos de Referencia que las tarjetas electronicas deberán ser entregadas de manera individual en un sobre sellado con el correspondiente instructivo de uso de tarjeta, ello permite la identificación de cada beneficiario, asimismo, el instructivo de uso permite que cada usuario conozca la forma correcta de utilización de dicha tarjeta u otros aspectos que ayuda a que los beneficiarios tengan claro la utilización de tarjeta, garantizando la calidad de servicio brindado por los postores en beneficio de la Entidad y de sus colaboradores.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6      **Literal:** -      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comite de seleccion en concordancia al oficio del area usuaria indica NO SE ACOGE, porque la recepcion de las tarjetas de Vales de consumo se encuentra a cargo del area de almacen y la responsabilidad de entrega de la tarjeta acda beneficiario esta a cargo de la Direccion de Bienestar Universitario

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-UNT/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "SERVICIO DE ENTREGA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DOCENTE Y ADMINISTRATIVO (D.L. 276 Y CAS D.L. 1057) DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO, DISTRITO Y PROVINCIA DE TRUJILLO, DEPARTAMENTO DE LA LIBERTAD¿

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 24/11/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 17:15:06

**Consulta:** Nro. 23

**Consulta/Observación:**

Solicitamos incluir en los términos de referencia que los postores deberán contar con el Servicio de Atención al cliente o Call Center para solucionar las emergencias por pérdidas, robos y bloqueo en los horarios de atención de 8:00am a 7:00pm. Asimismo los postores deberán contar con un sistema de soporte (pagina Web y/o aplicativo para sistemas android y IOS) que permita al beneficiario hacer las consultas de saldos y movimientos sobre el uso de su tarjeta en tiempo real.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 7

**Literal:** -

**Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comite de seleccion en concordancia al oficio del area usuaria ACLARA, es potestad del proveedor la atencion a los beneficiarios para solucionar emergencias por robo y presentar como realizar movimientos y verificar saldos de la tarjeta

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-UNT/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "SERVICIO DE ENTREGA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DOCENTE Y ADMINISTRATIVO (D.L. 276 Y CAS D.L. 1057) DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO, DISTRITO Y PROVINCIA DE TRUJILLO, DEPARTAMENTO DE LA LIBERTAD¿

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 24/11/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 17:15:06

**Consulta:** Nro. 24

**Consulta/Observación:**

En beneficio de la Entidad y sus beneficiarios, solicitamos incluir que la tarjeta electronica debera tener una clave de cuatro (4) digitos.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** -      **Literal:** -      **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comite de seleccion en concordancia al oficio del area usuaria ACLARA, que las condiciones minimas de seguridad lo establece el contratista de acuerdo a sus políticas internas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-UNT/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "SERVICIO DE ENTREGA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DOCENTE Y ADMINISTRATIVO (D.L. 276 Y CAS D.L. 1057) DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO, DISTRITO Y PROVINCIA DE TRUJILLO, DEPARTAMENTO DE LA LIBERTAD¿

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 24/11/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 17:15:06

**Consulta:** Nro. 25

**Consulta/Observación:**

"En atención al objeto de la contratación y el cumplimiento de la finalidad pública, solicitamos a la Entidad incluir en los Términos de Referencia que, los postores deberán presentar por lo menos una licencia de funcionamiento de sus comercios afiliados, así como también, el certificado de desinfección, desinsectación y desratización. Se aclara que el postor deberá contar con la autorización para la presentación de dichos documentos por parte del comercio afiliado. Se solicita esto con la finalidad de garantizar el correcto expendio de productos de consumo de alimentos. Asimismo, aclaramos que dicho requerimiento es acorde al objeto de convocatoria, siendo una exigencia proporcional y razonable en beneficio de la Entidad y sus beneficiarios."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 7      **Literal:** -      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comite de seleccion en concordancia al oficio del area usuaria NO SE ACOGE, no es competencia de la entidad veriifcar documentos que son requisitos minimos para su funcionamiento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-UNT/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "SERVICIO DE ENTREGA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DOCENTE Y ADMINISTRATIVO (D.L. 276 Y CAS D.L. 1057) DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO, DISTRITO Y PROVINCIA DE TRUJILLO, DEPARTAMENTO DE LA LIBERTAD¿

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 24/11/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 17:15:06

**Consulta:** Nro. 26

**Consulta/Observación:**

En atención al objeto de contratación, solicitamos a la Entidad incluir en los términos de referencia que los postores deberán presentar junto con el certificado PCI la certificación de cumplimiento de evaluaciones in situ, lo cual permite garantizar el correcto cumplimiento de los Requisitos del Estándar de Seguridad de Datos para la Industria de Tarjetas de Pago y los Procedimientos de Evaluación de Seguridad (PCI DSS) de la empresa procesadora del postor.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 7

**Literal:** -

**Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comite de seleccion en concordancia al oficio del area usuaria indica NO SE ACOGE A LA CONSULTA, el area usuaria es responsable de la adecuada formulacion de los TDR. De acuerdo al Art. 29.8 de la ley de contrataciones.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-UNT/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "SERVICIO DE ENTREGA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL DOCENTE Y ADMINISTRATIVO (D.L. 276 Y CAS D.L. 1057) DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO, DISTRITO Y PROVINCIA DE TRUJILLO, DEPARTAMENTO DE LA LIBERTAD¿

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 24/11/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 17:15:06

**Consulta:** Nro. 27

**Consulta/Observación:**

En beneficio de sus beneficiarios, solicitamos incluir que los postores deberán contar con call center. Para efectos de acreditar el real cumplimiento de lo requerido, solicitamos considerar en los TDR que el contratista deberá presentar una declaración jurada en el cual garantice contar con un aplicativo web en el cual los beneficiarios podrán consultar sus saldos, bloquear y solicitar reposición de tarjeta en caso de pérdida, cambiar la clave PIN, localizar los comercios mas cercanos a su dirección, etc

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 7

**Literal:** -

**Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comite de seleccion en concordancia al oficio del area usuaria indica NO SE ACOGE A LA CONSULTA las bases tienen establecido los requisitos de calificacion de acuerdo a los terminos de referencia formulados por el area usuaria en concordancia con e Artículo 29.5. del Reglamento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null