

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-48-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE PARA BACKUP Y RESPALDO DE LA INFORMACIÓN PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código : 20555241811

Nombre o Razón social : INET PERU S.A.C.

Fecha de envío : 05/08/2024

Hora de envío : 22:58:35

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se solicita resolver la siguiente consulta : ¿ Dado que la solución de renovación de licencia es veritas netbackup, el especialista debe contar con el conocimiento del entorno de la solución a renovar por lo que se solicita que el certificado Vmware VCP sea considerado de manera opcional.¿.

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 6.2 Literal: - **Página: 25**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado en la consulta. Como se indica en los TDR, el Especialista en Administración de Software de Backup y respaldo de la Información debe contar con Certificación en VMware VCP versión 6 en adelante, este requisito obedece a una necesidad propia del proceso de contratación, ya que se requiere que el personal clave cuente con las calificaciones necesarias para garantizar la adecuada ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se acepta lo solicitado en la consulta. Como se indica en los TDR, el Especialista en Administración de Software de Backup y respaldo de la Información debe contar con Certificación en VMware VCP versión 6 en adelante, este requisito obedece a una necesidad propia del proceso de contratación, ya que se requiere que el personal clave cuente con las calificaciones necesarias para garantizar la adecuada ejecución del servicio.

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-48-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE PARA BACKUP Y RESPALDO DE LA INFORMACIÓN PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20555241811	Fecha de envío :	05/08/2024
Nombre o Razón social :	INET PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:58:35

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se solicita resolver la siguiente consulta : " En el apartado Soporte Tecnico, indica que se solicita la desinstalación de versiones anteriores, la instalación de nuevas versiones y parches según se vayan presentando. Por favor, detallar que tipo y cantidad de aplicaciones (base de datos, files server, etc) contiene en su centro de datos ¿

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Referente a lo consultado, se precisa que respecto al soporte técnico, en el servidor master se realiza la desinstalación de versiones anteriores, la instalación de nuevas versiones e instalación de parches de seguridad indicados por la marca. En los servidores cliente se realiza la instalación de nuevas versiones acorde al servidor master. Todos los servidores son windows que manejan BD SQL o Lotus Notes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Referente a lo consultado, se precisa que respecto al soporte técnico, en el servidor master se realiza la desinstalación de versiones anteriores, la instalación de nuevas versiones e instalación de parches de seguridad indicados por la marca. En los servidores cliente se realiza la instalación de nuevas versiones acorde al servidor master. Todos los servidores son windows que manejan BD SQL o Lotus Notes.

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-48-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE PARA BACKUP Y RESPALDO DE LA INFORMACIÓN PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20607017647	Fecha de envío :	05/08/2024
Nombre o Razón social :	CLOUD SOLUTIONS AND IT MANAGEMENT S.A.C.	Hora de envío :	23:17:07

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En requisito de calificación se indica que el postor deberá tener la experiencia en los servicios similares a los siguientes Renovación de licencias de software Veritas Netbackup y implementación licencias del software Veritas Netbackup. siendo bienes similares en licencias de software de veritas de backup y técnicamente siendo veritas backup un software de respaldo y en aras de fomentar mayor pluralidad de oferentes sírvase a confirmar que también se aceptara como bienes similares software de backup de otras marcas de licencias de software de respaldo.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: C Literal: C Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Como se indica en los TDR, se considera servicio similar: Renovación de licencias del software Veritas Netbackup, producto que se encuentra estandarizado en el Ministerio. Además, con relación a confirmar que también se aceptará como bienes similares software de backup de otras marcas de licencias de software de respaldo, no se confirma lo solicitado, toda vez que el objeto de la contratación es un servicio, para la cual no aplica establecer "bienes similares".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Como se indica en los TDR, se considera servicio similar: Renovación de licencias del software Veritas Netbackup, producto que se encuentra estandarizado en el Ministerio. Además, con relación a confirmar que también se aceptará como bienes similares software de backup de otras marcas de licencias de software de respaldo, no se confirma lo solicitado, toda vez que el objeto de la contratación es un servicio, para la cual no aplica establecer "bienes similares".

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-48-2024-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE PARA BACKUP Y RESPALDO DE LA INFORMACIÓN PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20607017647	Fecha de envío :	05/08/2024
Nombre o Razón social :	CLOUD SOLUTIONS AND IT MANAGEMENT S.A.C.	Hora de envío :	23:17:07

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

se indica en el apartado 6.2 personal clave, un especialista en administración de software de backup y respaldo de la información con certificaciones en veritas Netbackup 7.6 and Netbackup appliance 2.6.1 administrator, siguiendo el principio y el reglamento de la contrataciones del estado y el principio de libre concurrencia e igualdad de postores, sírvase a confirmar que el especialista también podrá contar con certificaciones emitidas por el fabricantes de veritas como VSE+ Veritas NetBackup 10.2 - What's New y VSE+ Veritas NetBackup Appliances 5.0

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: B Literal: B.4 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo señalado en la consulta. Las certificaciones solicitadas en los TDR (Certificación en Veritas Netbackup 7.6 and Netbackup Appliances 2.6.1 Administrator y Certificación en VMware VCP versión 6 en adelante) son los requisitos que debe tener el Especialista en Administración de Software de Backup y respaldo de la Información. Cabe señalar, que las certificaciones a las que hace referencia en la consulta no corresponden a la temática alineada al objeto de la contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se confirma lo señalado en la consulta. Las certificaciones solicitadas en los TDR (Certificación en Veritas Netbackup 7.6 and Netbackup Appliances 2.6.1 Administrator y Certificación en VMware VCP versión 6 en adelante) son los requisitos que debe tener el Especialista en Administración de Software de Backup y respaldo de la Información. Cabe señalar, que las certificaciones a las que hace referencia en la consulta no corresponden a la temática alineada al objeto de la contratación.