

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CUSIPATA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MDC/Q-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 15/04/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:21:39

### Observación: Nro. 1

#### Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: -

Literal: -

Página: 15

#### Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

#### Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, en correspondencia a lo establecido en la Ley y Reglamento de Contrataciones del Estado y documentos normativos relacionados las respuestas a las consultas y observaciones que efectúen los participantes serán debidamente sustentadas.

#### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CUSIPATA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MDC/Q-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:39

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 2.2.1.1      Literal: -      Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta confirmando que, en el numeral 2.2.1.1. Documentos para la admisión de oferta de las Bases Administrativas, se encuentran indicados los documentos que deberán ser presentados para la etapa de admisión

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CUSIPATA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MDC/Q-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:39

**Consulta: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que los Anexos que se presentarán para la admisión de oferta estarán dirigidos al Organo Encargado de las Contrataciones y se precisara la nomenclatura Adjudicación Simplificada N° 003-2025-MDC/Q-OEC

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** 2.2.1.1                      **Literal:** -                      **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que los Anexos que se presentarán para la admisión de oferta estarán dirigidos al Organo Encargado de las Contrataciones y se precisará la nomenclatura Ajudicacion Simplificada N° 003-2025-MDC/Q-OEC.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CUSIPATA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MDC/Q-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:39

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad completar la información del Anexo N°3 o en todo caso, solicitamos confirmar que el objeto de servicio que se debe precisar es: SERVICIO DE INTERNET

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.1.1 Literal: d) Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el objeto de contratación es "CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET A TODO COSTO PARA EL PROYECTO ¿MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS DE INTERCAMBIO INTERCULTURAL EN EXTENSION CUTIRAL, PROYECCION DEPORTIVA Y EDUCACION CONTINUA EN EL DISTRITO DE CUSIPATA DE LA PROVINCIA DE QUISPICANCHI DEL DEPARTAMENTO DE CUSCO¿

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CUSIPATA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MDC/Q-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:39

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad completar la información del Anexo N°4 o en todo caso, solicitamos confirmar que el plazo de prestación del servicio que se debe precisar es (¿) en el plazo de ocho (08) meses.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.1.1 Literal: f) Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el plazo de prestación del servicio será de 7 meses.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se modifica en las bases integradas

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CUSIPATA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MDC/Q-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:39

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que el sistema de contratación es a suma alzada, solicitamos a la Entidad confirmar se presentará el formato del Anexo N°6 de suma alzada de la página 54 de las bases.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.1.1 Literal: h) Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el formato a utilizar es el Anexo N°6 de suma alzada de la página 54 de las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CUSIPATA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MDC/Q-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:39

**Consulta: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

**Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 2.4      Literal: -      Página: 19**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que los requisitos para perfeccionamiento de contrato, se encuentran establecidos en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CUSIPATA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MDC/Q-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:39

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Referente a la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato:

Solicitamos a la Entidad confirmar que se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CUSIPATA, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-3-2025-MDC/Q-C-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE INTERNET

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 2.4      Literal: a)      Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los datos a utilizar para la garantía de fiel cumplimiento son DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CUSIPATA, la nomenclatura del procedimiento de selección: AS-SM-3-2025-MDC/Q-C-1 y la denominación del objeto de la contratación CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET A TODO COSTO PARA EL PROYECTO ¿MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS DE INTERCAMBIO INTERCULTURAL EN EXTENSION CUTIRAL, PROYECCION DEPORTIVA Y EDUCACION CONTINUA EN EL DISTRITO DE CUSIPATA DE LA PROVINCIA DE QUISPICANCHI DEL DEPARTAMENTO DE CUSCO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CUSIPATA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MDC/Q-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:39

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.4 Literal: a) Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el Art 149 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, respecto de la Garantía de Fiel Cumplimiento indica: "Esta se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista, en el caso de bienes, servicios en general y consultorías en general". Por otra parte, para su devolución se requiere que el proveedor solicite su devolución de manera formal mediante la presentación de documento por mesa de partes de la Entidad, estando su atención sujeta a los plazos normales de tramite documentario de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CUSIPATA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MDC/Q-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:39

**Consulta:** Nro. 10

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 2.4      **Literal:** a)      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CUSIPATA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MDC/Q-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:39

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la presente contratación no contiene prestaciones accesorias, solicitamos eliminar el literal b) Garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, de ser el caso.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.4 Literal: b) Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que al no contar con garantía por prestaciones accesorias, se procederá con retirar el literal b) del numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CUSIPATA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MDC/Q-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:39

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, el artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas.

En tal sentido, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato. Asimismo, se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal j) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios del precio ofertado señalado en el literal i).

En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 2.4      Literal: i), j)      Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que al ser el sistema de contratación a SUMA ALZADA, se presentará el literal i) del numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases, por que el literal j) será eliminado de las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CUSIPATA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MDC/Q-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:39

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En base a la consulta anterior, solicitamos confirmar a la entidad que el documento que elija será en formato libre, es decir, a criterio del postor

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.4 Literal: i), j) Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el formato a utilizar es de libre elección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CUSIPATA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MDC/Q-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:39

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que el sistema de contratación es a suma alzada solicitamos a la Entidad eliminar el Detalle de precios unitarios que conforman el paquete, puesto que este documento no aplica para la presente contratación

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 2.4      Literal: k)      Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se procederá con eliminar el literal k) del numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, teniendo en consideración que no es una contratación por paquete.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CUSIPATA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MDC/Q-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:39

**Consulta:** Nro. 15

**Consulta/Observación:**

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento de contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico institucional o página web de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 2.5      **Literal:** -      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que los requisitos para el perfeccionamiento del contrato, deben ser presentados de forma física, teniendo en consideración que como parte de los mismos el literal a) del numeral 2.3 de la sección específica de las bases es una especie valorada y la cual debe ser presentada físicamente para su cautela.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CUSIPATA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MDC/Q-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:39

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.7 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los pagos serán mensuales, La facturacion será el ultimo dia habil del mes de la prestacion del servicio, se modificará en las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CUSIPATA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MDC/Q-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 15/04/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:21:39

**Consulta:** Nro. 17

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación comprenderá un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

**Acápite de las bases :** Sección: General

**Numeral:** 2.7

**Literal:** -

**Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que los pagos serán mensuales, La facturación será el último día hábil del mes de la prestación del servicio, se modificará en las bases integradas

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CUSIPATA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MDC/Q-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:39

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos suprimir la obligación de presentar el "Informe del funcionario responsable del proyecto, el cual tendrá el visto bueno del supervisor y el informe de da la sub Gerencia de Desarrollo Social de la Municipalidad Distrital de Cusipata emitiendo la conformidad de la prestación efectuada" como parte de los requisitos para el pago por resultar innecesario, toda vez que se trata de un documento interno de la Entidad y por lo cual, ya contará con el documento como parte del expediente de contratación respectivo.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.7 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el informe al que hace referencia es el informe de conformidad de la prestación mensual efectuada, por lo que no es posible suprimirlo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CUSIPATA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MDC/Q-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 15/04/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:21:39

**Consulta:** Nro. 19

**Consulta/Observación:**

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el pago. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico institucional o página web de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

**Acápite de las bases :** Sección: General

**Numeral:** 2.7

**Literal:** -

**Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que la Entidad cuenta con mesa de partes virtual, el mismo que se puede acceder por el siguiente link <https://facilita.gob.pe/t/5844>, correo mesadepartes@municusipata.gob.pe

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CUSIPATA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MDC/Q-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:39

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días hábiles desde que es requerido por el contratista procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos de acuerdo al monto que brinde el contratista en ese momento.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.1 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, una vez finalizada el plazo contractual el proveedor puede proceder a retirar el total de los equipos que hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CUSIPATA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MDC/Q-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 15/04/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:21:39

**Consulta:** Nro. 21

**Consulta/Observación:**

El documento sobre la Autorización Ministerial (MTC) se presentará según lo solicitado en los requisitos de calificación y sus modificatorias que se precisen en el pliego de absolución de consultas.

**Acápite de las bases :** Sección: General

**Numeral:** 5.1

**Literal:** viñeta 4

**Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que con la finalidad de uniformizar los requisitos de calificación de los TDRs y el numeral 3.2 de la sección específica de las bases, el requisito de calificación CAPACIDAD LEGAL será el siguiente:

Debe tener autorización de 01 año a más la comercialización de servicio de internet y portador local, otorgado por el ministerio de transportes y telecomunicaciones con cobertura a nivel nacional y valor añadido

Acreditación:

Copia del documento de autorización emitido por el ministerio de transportes y comunicaciones.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CUSIPATA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MDC/Q-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:39

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En las bases se indica: El proveedor deberá contar con los requisitos indicados de acuerdo a norma.

Bajo cumplimiento del principio de transparencia solicitamos a la Entidad eliminar dicho párrafo puesto que, lleva a confusión y no se tiene clara la información que se debe cumplir.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 6      Literal: viñeta 1      Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el parrafo en mención será modificado por: "El proveedor deberá contar con los siguientes requisitos de calificación", en aplicación del principio de transparencia .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CUSIPATA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MDC/Q-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:39

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Habilitación.

Se verifica que está información no se ha precisado en el numeral 3.2 Requisitos de Calificación, literal A ¿ habilitación. Por lo cual y con el fin de unificar la información, solicitamos a la Entidad incluir dicha información en el numeral 3.2.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 6.1      Literal: -      Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que con la finalidad de uniformizar los requisitos de calificación de los TDRs y el numeral 3.2 de la sección específica de las bases, el requisito de calificación CAPACIDAD LEGAL será el siguiente:  
Debe tener autorización de 01 año a más la comercialización de servicio de internet y portador local, otorgado por el ministerio de transportes y telecomunicaciones con cobertura a nivel nacional y valor añadido

Acreditación:

Copia del documento de autorización emitido por el ministerio de transportes y comunicaciones.  
Requisito que se encuentra ya establecido en el numeral 3.2 de las bases del procedimiento de selección, por lo que será modificado en los términos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CUSIPATA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MDC/Q-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 15/04/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:21:39

**Consulta: Nro. 24**

**Consulta/Observación:**

Capacitación del Ingeniero Supervisor:

En las bases se indica:

- Certificado vigente en la marca ofertada a nivel asociado, los cuales serán validados su acreditación.
- Capacitación técnica en Redes/Networking.

Bajo cumplimiento del principio de transparencia, solicitamos eliminar dichos documentos puesto que los mismo no han sido precisados en el numeral 3.2 Requisitos de Calificación.

**Acápite de las bases :** Sección: General

**Numeral:** 6.2

**Literal:** -

**Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria aclara la consulta, indicando que, la capacitacion del Ingeniero Supervisor del personal clave solicitado es en base al objeto de la contratación, por lo que en el numeral B.3.2 CAPACITACION se indica el requisito del Supervisor con los documentos a acreditarse y se ratifica la sobre dicha capacitacion que se considera en las bases del procedimiento de selección.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CUSIPATA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MDC/Q-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 15/04/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:21:39

**Observación: Nro. 25**

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica: El servicio requerido será de 8 meses desde el mes de mayo a diciembre a partir de la firma del contrato.

Al respecto, se debe tener en cuenta que actualmente nos encontramos en la etapa de formulación de consultas y observaciones, por lo cual no se puede precisar las fechas (meses) exactos del plazo de ejecución.

Por lo tanto, bajo cumplimiento del principio de transparencia y teniendo en cuenta que existe un plazo de implementación, solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo de ejecución será de ocho (08) meses contabilizados a partir de la activación del servicio, fecha que se precisara en el Acta de entrega de servicio.

**Acápíte de las bases :** Sección: General

**Numeral:** 7

**Literal:** viñeta 1

**Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la obeservacion, bajo el principio de transparencia y teniendo en cuenta que actualmente nos encontramos en la obsolucion de consultas y observaciones y tambien existen plazos siguientes: una vez que la buena pro ha quedado consentida o administrativamente firme existe un plazo para la suscripcion de contrato adicional ea ello existe 05 dias calendario para la implementacion y acta de entrega del servicio, se precisa que el plazo de ejecucion será de 07 meses (junuo a diciembre).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

se modifican las bases integradas

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CUSIPATA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MDC/Q-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:39

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la penalidad por mora se aplicará de acuerdo al artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápites de las bases : Sección: General      Numeral: 12      Literal: -      Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la penalidad por mora se aplicará de acuerdo al artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CUSIPATA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MDC/Q-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:39

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar confusión para los postores y bajo cumplimiento del principio de transparencia, solicitamos a la Entidad confirmar que la unica información que se presentara y será valida para la acreditación de los Requisitos de Calificación será la que se indique en el numeral 3.2 de las Bases, con sus respetivas modificaciones que se den mediante el pliego de consultas y observaciones.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la acreditación de los Requisitos de Calificación serán según lo establecido en las Bases integradas y el pliego de absolución de consultas y observaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CUSIPATA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MDC/Q-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:39

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Referente a la habilitación.

Con el fin de evitar confusión para las partes y bajo el principio de pluralidad de postores, solicitamos a la Entidad confirmar que para acreditar la habilitación solo se presentará lo siguiente:

Copia del documento de autorización emitido por el ministerio de transportes y comunicaciones y/o oficio emitido por el MTC donde se precise todas las Concesiones y/o Títulos Habilitantes para la prestación de Servicios Públicos de Telecomunicaciones y/o registro para servicio de valor añadido emitido por el MTC y/o certificado de inscripción en el registro para servicio de valor añadido.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 3.2      Literal: A      Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la acreditación del requisito de calificación CAPACIDAD LEGAL es:

Acreditación:

Copia del documento de autorización emitido por el ministerio de transportes y comunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CUSIPATA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MDC/Q-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:39

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Con el fin de que exista una pluralidad de postores, solicitamos a la Entidad confirmar que se aceptará los siguientes servicios similares:

Servicio de internet en general y/o transmisión de datos y/o servicio dedicado a internet.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: C Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que también serán considerados como servicios similares a efectos de acreditar la experiencia del postor los siguientes:

Servicio de internet en general y/o transmisión de datos y/o servicio dedicado a internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CUSIPATA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MDC/Q-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:39

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

solicitamos a la entidad confirmar que se aceptara enlace en fibra optica o microondas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.1 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, aclara en el numeral 5. CARACTERISTICAS Y DESCRIPCION DEL SERVICIO O CONSULTORIA A REALIZAR; y en el numeral 5.1 ACTIVIDADES se precisa que el servicio de internet sera por fibra optica para las diferentes insitucones educativas y para las zonas rurales sera por medio de radio enlace, el cual se debe cumplir con la necesidad tecnica del requerimiento de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CUSIPATA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MDC/Q-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:39

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

solicitamos a la entidad confirmar que para demostrar la redundancia provincial, nacional e internacional, se debera presentar topologia referencial que indique los anillos de fibra optica.

Esta información se presentará como parte de los requisitos del perfeccionamiento de contrato (numeral 2.4).

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 5.1      Literal: -      Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, aclara que la entidad determina que no es necesaria la presentación de una topología en la oferta. La verificación del cumplimiento y la ejecución directa del servicio se realizará en la fase de ejecución correspondiente mediante los mecanismos de supervisión establecidos por el área de informática.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CUSIPATA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MDC/Q-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:39

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Aolicitamos a la entidad confirmar que para demostrar la redundancia de DNS se debera presentar diagrama donde se indique la ubicacion de los servidores DNS.

Esta información se presentará como parte de los requisitos del perfeccionamiento de contrato (numeral 2.4).

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 5.1      Literal: -      Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, aclara que la entidad determina que no es necesaria la presentación del diagrama donde se indique la ubicacion de los servidores DNS. La verificación del cumplimiento y la ejecución directa del servicio se realizará en la fase de ejecución correspondiente mediante los mecanismos de supervisión establecidos por el área de informática.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CUSIPATA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MDC/Q-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:39

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

solicitamos a la entidad confirmar que la cobertura WIFI es opcional debido a que el servicio garantiza cobertura alámbrica hasta el router instalado.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 5.1      Literal: -      Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, aclara la consulta que no será opcional; ya que en el numeral 5. CARACTERISTICAS Y DESCRIPCION DEL SERVICIO O CONSULTORIA A REALIZAR; se precisan que los medios de conexión seran por Fibra Optica y/o Radio enlace.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CUSIPATA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MDC/Q-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:39

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la implementacion de la solucion AntiDDoS sera opcional debido a que incrementaria los costos en gran medida.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 5.1 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, aclara la consulta que no será opcional; en la parte de Gestión del Servicio se encuentra indicado en el numeral 3.1 de los Términos de Referencia de las Bases Administrativas; y se clara que en el numeral 5. CARACTERISTICAS Y DESCRIPCION DEL SERVICIO O CONSULTORIA A REALIZAR; y en el numeral 5.1 ACTIVIDADES se precisa: ¿La red del proveedor deberá incluir una arquitectura de protección contra ataques DDoS,¿" y se precisa que el Anti-DDoS cumplirá la función de detectar y bloquear ataques masivos para garantizar la disponibilidad de los servicios en línea de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CUSIPATA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MDC/Q-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:39

**Consulta: Nro. 35**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad confirmar que el bloqueo de paginas podra realizarse desde la nube del operador o con la instalacion de un equipo de seguridad.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** 5.1                      **Literal:** -                      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria, aclara la consulta, que la empresa proveedora debera implementar la solucion mas optima para el bloqueo de paginas o filtros de acuerdo a la Ley N° 30254, o Ley de Promoción para el Uso Seguro y Responsable de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones por Niños, Niñas y Adolescentes; ya que se tiene como objetivo principal proteger a los menores de edad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CUSIPATA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MDC/Q-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:39

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad detallar la velocidad de ancho de banda por institucion con el fin de poder contar con la información exacta.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.1 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, aclara que la distribucion del ancho de banda sera de acuerdo a las necesidades del as diferentes instituciones educativas, en la etapa de la implementacion sera precisado o establecidos por el área de informática.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CUSIPATA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MDC/Q-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:39

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Jefe de proyecto:

Solicitamos a la entidad que la certificacion del personal clave podras ser en "comunicaciones opticas" en reemplazo de las solicitadas.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 3.2      Literal: B.3.2      Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria,no acoge dicha consulta: se aclara que en el B.3.2 CAPACITACIÓN, y se precisa la Capacitación en infraestructura y configuración de redes, telecomunicaciones de fibra óptica y UTP (100) horas lectivas, la empresa proveedora garantizara la implentacion y operatividad con el personal capacitado de acuerdo a la necesidad de la insitucion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CUSIPATA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MDC/Q-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:39

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Jefe de proyecto:

Solicitamos a la entidad que la experiencia del personal clave podra ser como analista y/o especilista en administracion de proyectos y/o similares.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 3.2      Literal: B.4      Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria,no acoge dicha consulta: se aclara que en el B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE, y se precisa, la Experiencia de especifica de tres (3) años como jefe en instalación, implementación supervisión de redes de fibra óptica, RE, y/o interconexión de red de datos por fibra óptica y seguridad perimetral, la empresa proveedora garantizara la implentacion y operatividad con el personal capacitado de acuerdo a la necesidad de la insitucion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CUSIPATA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MDC/Q-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:39

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la capacitacion del ingeniero supervisor podra ser certificacion CCNA y/o similares, en reemplazo de las solicitadas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria,no acoge dicha consulta: se aclara que en el B.3.2 CAPACITACIÓN, y se precisa la Capacitación en infraestructura y configuración de redes, telecomunicaciones de fibra óptica y UTP (100) horas lectivas, la empresa proveedora garantizara la implentacion y operatividad con el personal capacitado de acuerdo a la necesidad de la insitucion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CUSIPATA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MDC/Q-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:39

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la EXPERIENCIA del ingeniero supervisor podra ser como analista o especilista en planta interna y/o similares.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria,no acoge dicha consulta: se aclara que en el B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE, y se precisa, la Experiencia de especifica de tres (3) años como jefe en instalación, implementación supervisión de redes de fibra óptica, RE, y/o interconexión de red de datos por fibra óptica y seguridad perimetral, la empresa proveedora garantizara la implentacion y operatividad con el personal capacitado de acuerdo a la necesidad de la insitucion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CUSIPATA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MDC/Q-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 15/04/2025

Hora de envío : 18:21:39

**Observación: Nro. 41**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad ampliar el plazo de implementación a 49 días calendario, toda vez que el plazo establecido en las Bases evidencia un claro direccionamiento a su actual proveedor. Ello debido a que dicho plazo solo podría ser cumplido por un operador que cuente con infraestructura pre instalada. Asimismo, su Entidad no estaría teniendo en consideración que las actividades de implementación podrían involucrar la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, con lleva un mayor tiempo.

En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos aceptar ampliar el tiempo de implementación a 49 días calendario, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos.

**Acápite de las bases :** Sección: General

**Numeral:** 7

**Literal:** -

**Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2°, literales a), e) y f) de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El plazo de implementación establecido en las Bases responde a la necesidad de garantizar la continuidad y operatividad del servicio dentro de los plazos previstos en el Plan Anual de Contrataciones y en el marco de la eficiencia del gasto público. Ampliar el plazo a 49 días afectaría la ejecución oportuna del contrato, generando retrasos en la prestación del servicio requerido por la Entidad. Asimismo, establecer un plazo reducido no impide la participación de postores ni favorece indebidamente a un operador en particular. Se espera que los postores cuenten con la capacidad operativa y logística para cumplir con el plazo establecido, en concordancia con la naturaleza del servicio requerido. Así mismo, la necesidad de contar con infraestructura preinstalada no es una restricción indebida, sino una exigencia lógica para garantizar el cumplimiento eficiente del contrato.

Ampliar el plazo de instalación a 49 días afectaría la continuidad y eficiencia del servicio público, lo que es contrario a los principios de eficacia y oportunidad. Además, una suspensión automática del plazo por trámites administrativos generaría incertidumbre en la ejecución del contrato y afectaría el cumplimiento de las obligaciones de la Entidad.

Por lo que, no se acoge la observación planteada, manteniendo el plazo establecido para la implementación del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CUSIPATA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MDC/Q-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 15/04/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:21:39

**Consulta:** Nro. 42

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

**Acápite de las bases :** Sección: General

**Numeral:** 2.7

**Literal:** -

**Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el presente procedimiento de selección se rige de acuerdo a la Ley de Contrataciones del Estado y su reglamento vigente, encontrándose establecido el retraso en el pago en el numeral 171.2 del artículo 171 del Reglamento de la Ley N° 30225.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CUSIPATA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MDC/Q-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:39

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 5      Literal: VIÑETA 1      Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, aclara que todo procedimiento de selección se rige por la Ley y Reglamento de Contrataciones del Estado y así mismo por las normas y reglamentos de la materia que se convoca, en este caso de las normas del Ministerio de Transportes y Comunicaciones y el ente regulador OSIPTEL. Así también, todo procedimiento de solicitud de ampliación de plazo por causas que sean imputables al proveedor, a la entidad o por causas no atribuibles a ninguna de las partes, se encuentra regulado por el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Así mismo, siempre que hayan sido declaradas procedentes por OSIPTEL en el periodo de facturación."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CUSIPATA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MDC/Q-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:39

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como (crecimiento de ancho de banda), serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente. Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: VIÑETA 15 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el presente procedimiento de selección se rige de acuerdo a la Ley de Contrataciones del Estado y su reglamento vigente, encontrándose establecido Adicionales y Reducciones en el artículo 157 del Reglamento de la Ley.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CUSIPATA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MDC/Q-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:39

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 5      Literal: VIÑETA 16      Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, aclara que todo procedimiento de selección se rige por la Ley y Reglamento de Contrataciones del Estado y así mismo por las normas y reglamentos de la materia que se convoca, en este caso de las normas del Ministerio de Transportes y Comunicaciones y el ente regulador OSIPTEL. Así también, todo procedimiento de solicitud de ampliación de plazo por causas que sean imputables al proveedor, a la entidad o por causas no atribuibles a ninguna de las partes, se encuentra regulado por el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Así mismo, siempre que hayan sido declaradas procedentes por OSIPTEL en el periodo de facturación."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CUSIPATA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MDC/Q-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:39

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: VIÑETA 17 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, precisa que la condición de los equipos será en calidad de COMODATO considerando lo establecido en el Código Civil y que los equipos de comunicación serán instalados y manipulados únicamente por el proveedor del servicio. en tanto que, cualquier situación que se presente por el mal uso de los equipos, será sujeta a evaluación en correspondencia a la Ley de Contrataciones y su Reglamento y en correspondencia a la normativa de la materia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CUSIPATA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MDC/Q-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:39

**Observación: Nro. 47**

**Consulta/Observación:**

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "repetidores modernos y/o avanzados adicionales", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** 5                    **Literal:** VIÑETA 18                    **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria, acoge la observación aclarando en el numeral 5. CARACTERISTICAS Y DESCRIPCION DEL SERVICIO O CONSULTORIA A REALIZAR; y en el numeral 5.1 ACTIVIDADES en la viñeta N°20 dice: "...repetidores modernos y/o avanzados adicionales..."  
debe decir: "...equipos de primer uso que soporten el ancho de banda requerido por la entidad..."  
los cuales se modificaran en las bases integradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

se modificará las bases

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CUSIPATA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MDC/Q-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 15/04/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:21:39

**Consulta: Nro. 48**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

**Acápite de las bases :** Sección: General

**Numeral:** 5

**Literal:** -

**Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que los procedimientos administrativos ante el MINCU, MTC o municipalidades son trámites que deben ser previstos por los postores como parte de su planificación operativa. La normativa sobre contratación pública exige a los participantes evaluar la viabilidad de su oferta considerando los tiempos administrativos. Además, el artículo 158° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado regula la ampliación de plazo únicamente por causas no imputables al contratista y que sean sobrevenidas, lo que no incluye demoras administrativas previsibles.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CUSIPATA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MDC/Q-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 15/04/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:21:39

**Consulta:** Nro. 49

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

**Acápite de las bases :** Sección: General

**Numeral:** 5

**Literal:** -

**Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, para tener acceso al interior de la Entidad se garantizará todas las facilidades necesario efectos de que puedan cumplir con lo establecido en el contrato, no obstante el contratista deberá portar su contrato y acreditar al personal que se encargará del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CUSIPATA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MDC/Q-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:39

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la entidad asumirá bajo su cuenta y riesgo la responsabilidad por las interrupciones de servicio, fallas, daños u otros eventos que afecten el servicio o los equipos asignados al servicio que sean consecuencia de la manipulación indebida (dolosa o culposa) autorizada con las cuentas de acceso entregadas a la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 5      Literal: -      Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, precisa que la condición de los equipos será en calidad de COMODATO considerando lo establecido en el Código Civil y que los equipos de comunicación serán instalados y manipulados únicamente por el proveedor del servicio. en tanto que, cualquier situación que se presente por el mal uso de los equipos, será sujeta a evaluación en correspondencia a la Ley de Contrataciones y su Reglamento y en correspondencia a la normativa de la materia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CUSIPATA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MDC/Q-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:39

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar el numeral 6, considerando que dichos requisitos y documentos están indicados en los requisitos de calificación de las Bases estándar del OSCE (numeral 3.2)

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no se retirará el numeral 6 del capítulo III de la sección específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CUSIPATA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MDC/Q-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:39

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 7 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, aclara la consulta; en la parte de Soporte Tecnico se encuentra indicado en el numeral 9 GARANTIA MINIMA DEL SERVICIO; Se precisa: ¿¿Una canal de reporte de averias que permita el resgistro directo de incidencia¿, sin esperar derivaciones telefonicas, el plazo maximo para la atencion de incidencias es de 24 horas."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CUSIPATA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MDC/Q-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:39

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 7      Literal: -      Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, aclara que todo procedimiento de selección se rige por la Ley y Reglamento de Contrataciones del Estado y así mismo por las normas y reglamentos de la materia que se convoca, en este caso de las normas del Ministerio de Transportes y Comunicaciones y el ente regulador OSIPTEL. Así también, todo procedimiento de solicitud de ampliación de plazo por causas que sean imputables al proveedor, a la entidad o por causas no atribuibles a ninguna de las partes, se encuentra regulado por el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Así mismo, siempre que hayan sido declaradas procedentes por OSIPTEL en el periodo de facturación."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CUSIPATA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MDC/Q-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:39

**Observación: Nro. 54**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad aclarar que solo se pueden resolver los contratos en los supuestos previstos en el artículo 164° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, y siguiendo el procedimiento de resolución contractual previsto en el artículo 165° del mencionado Reglamento. Así, la decisión de la Entidad de resolver el Contrato, deberá ceñirse estrictamente a lo previsto en los referidos artículos del citado Reglamento.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** 9                    **Literal:** -                    **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 164° y 165° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la obserbación, precisando que el presente procedimiento de selección se rige de acuerdo a la Ley de Contrataciones del Estado y su reglamento vigente, encontrándose establecido el Procedimiento de resolución de contrato en el artículo 157 del Reglamento de la Ley.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CUSIPATA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-MDC/Q-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 15/04/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:21:39

**Consulta:** Nro. 55

**Consulta/Observación:**

proforma de contrato - CLAUSULA 18

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

**Acápite de las bases :** Sección: General

**Numeral:** -

**Literal:** -

**Página:** 42

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que todo litigio y controversia resultante de este contrato o relativo a éste, se resolverá mediante el arbitraje organizado y administrado por el Centro de Solución de Controversias será la Cámara de Comercio de Cusco.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null