

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UNA EMPRESA CERTIFICADORA PARA REALIZAR AUDITORIAS DE CERTIFICACION Y SEGUIMIENTO EN LA NORMA NTP-ISO/IEC 27001:2022 SEGURIDAD DE LA INFORMACION, CIBERSEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE LA PRIVACIDAD. SISTEMAS DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN, EN ELECTRONORTE S.A.

Ruc/código : 20100114349

Nombre o Razón social : SGS DEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 05/11/2024

Hora de envío : 16:43:15

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En el alcance dice Central Hidroeléctrica, pero en esta sección no indican a la central ni a la sede Cajamarca centro. Indicar la razón por favor.

Confirmar si vamos a considerar ambas sedes en la auditoría

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 1 **Literal:** 1 **Página:** 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 11/11/2024, se precisa:

Se aclara al participante que en el Alcance del Servicio: No esta considerado la UE Cajamarca Centro, la CH Buenos Aires, si esta considerando. En el Capitulo III - Requerimiento, numeral 7 de las bases lo señala:

Comercialización y Distribución de Energía Eléctrica que comprende los procesos de Gestión Comercial, Desarrollo y Gestión de Proyectos, Operación y Mantenimiento del Sistema Eléctrico en Generación, Transmisión y Distribución en la Sede Chiclayo, Oficinas de la Unidad Empresarial Sucursales, así como la Central Hidroeléctrica Buenos Aires de Electronorte S.A., así como sus procesos transversales o necesarios, según la Norma ISO 27001:2022."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UNA EMPRESA CERTIFICADORA PARA REALIZAR AUDITORIAS DE CERTIFICACION Y SEGUIMIENTO EN LA NORMA NTP-ISO/IEC 27001:2022 SEGURIDAD DE LA INFORMACION, CIBERSEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE LA PRIVACIDAD. SISTEMAS DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN, EN ELECTRONORTE S.A.

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100114349 | Fecha de envío : | 05/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | SGS DEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 16:43:15 |

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Indican que el organismo certificador asumirá los traslados en la propuesta económica.

¿Entonces la alimentación y hospedaje sí será asumido por su representada?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 11/11/2024, se precisa:
Se aclara al participante, que el contratista asumirá con los gastos de traslado, alimentación, hospedaje o otros gastos que pueda generar. Por lo que el postor debe prever su oferta económica a todo costo el servicio. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UNA EMPRESA CERTIFICADORA PARA REALIZAR AUDITORIAS DE CERTIFICACION Y SEGUIMIENTO EN LA NORMA NTP-ISO/IEC 27001:2022 SEGURIDAD DE LA INFORMACION, CIBERSEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE LA PRIVACIDAD. SISTEMAS DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN, EN ELECTRONORTE S.A.

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100114349 | Fecha de envío : | 05/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | SGS DEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 16:43:15 |

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Confirmar si la información se encuentra centralizada del sistema de gestión, en caso sí indicar en qué sede.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 11/11/2024, se precisa:
Se aclara al participante que la Información documental: se encuentra en el Portal del SIG - visitado por todos los colaboradores.
La mayor parte de los procesos y sus responsables, se encuentran en la sede Chiclayo."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UNA EMPRESA CERTIFICADORA PARA REALIZAR AUDITORIAS DE CERTIFICACION Y SEGUIMIENTO EN LA NORMA NTP-ISO/IEC 27001:2022 SEGURIDAD DE LA INFORMACION, CIBERSEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE LA PRIVACIDAD. SISTEMAS DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN, EN ELECTRONORTE S.A.

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100114349 | Fecha de envío : | 05/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | SGS DEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 16:43:15 |

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

¿Su organización opera en un sector poco regulado o no regulado, o en un entorno altamente regulado?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 11/11/2024, se precisa:

Se aclara al participante que la Organización se encuentra Altamente Regulado"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UNA EMPRESA CERTIFICADORA PARA REALIZAR AUDITORIAS DE CERTIFICACION Y SEGUIMIENTO EN LA NORMA NTP-ISO/IEC 27001:2022 SEGURIDAD DE LA INFORMACION, CIBERSEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE LA PRIVACIDAD. SISTEMAS DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN, EN ELECTRONORTE S.A.

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100114349 | Fecha de envío : | 05/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | SGS DEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 16:43:15 |

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

¿Describiría su SGSI y/o la infraestructura de TI como de baja o alta complejidad?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 11/11/2024, se precisa:
Se aclara que se encuentra en Alta Complejidad"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UNA EMPRESA CERTIFICADORA PARA REALIZAR AUDITORIAS DE CERTIFICACION Y SEGUIMIENTO EN LA NORMA NTP-ISO/IEC 27001:2022 SEGURIDAD DE LA INFORMACION, CIBERSEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE LA PRIVACIDAD. SISTEMAS DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN, EN ELECTRONORTE S.A.

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100114349 | Fecha de envío : | 05/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | SGS DEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 16:43:15 |

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

¿Describiría su organización como con un desarrollo de aplicaciones limitado o significativo?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 11/11/2024, se precisa:
Se aclara que la organización es Significativo"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UNA EMPRESA CERTIFICADORA PARA REALIZAR AUDITORIAS DE CERTIFICACION Y SEGUIMIENTO EN LA NORMA NTP-ISO/IEC 27001:2022 SEGURIDAD DE LA INFORMACION, CIBERSEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE LA PRIVACIDAD. SISTEMAS DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN, EN ELECTRONORTE S.A.

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100114349 | Fecha de envío : | 05/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | SGS DEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 16:43:15 |

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

¿Su organización tiene una dependencia baja o alta de la subcontratación o de los proveedores?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 11/11/2024, se precisa:
Se aclara al participante que la organización tiene dependencia Alta"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UNA EMPRESA CERTIFICADORA PARA REALIZAR AUDITORIAS DE CERTIFICACION Y SEGUIMIENTO EN LA NORMA NTP-ISO/IEC 27001:2022 SEGURIDAD DE LA INFORMACION, CIBERSEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE LA PRIVACIDAD. SISTEMAS DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN, EN ELECTRONORTE S.A.

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100114349 | Fecha de envío : | 05/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | SGS DEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 16:43:15 |

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Confirmar si ha tenido no conformidades importantes en el último ciclo de certificación de 3 años de sus otros sistemas de gestión ya certificados en alguna de sus visitas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 11/11/2024, se precisa:

Se aclara al participante que No se a tenido, todas son NC menores"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UNA EMPRESA CERTIFICADORA PARA REALIZAR AUDITORIAS DE CERTIFICACION Y SEGUIMIENTO EN LA NORMA NTP-ISO/IEC 27001:2022 SEGURIDAD DE LA INFORMACION, CIBERSEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE LA PRIVACIDAD. SISTEMAS DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN, EN ELECTRONORTE S.A.

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100114349 | Fecha de envío : | 05/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | SGS DEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 16:43:15 |

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Confirmar con un SI o NO; si hay un grado de integración entre el SGSI y las otras normas de sistemas de gestión ya certificadas.

- Existe una única revisión de gestión que cubre todo el Sistema de gestión
- Existe un único programa de auditoría interna que cubre todos los elementos del sistema de gestión
- Existe un único sistema de control de documentos gestionado de forma común que cubre todo el Sistema de gestión.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 11/11/2024, se precisa:

Se confirma con un Si."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UNA EMPRESA CERTIFICADORA PARA REALIZAR AUDITORIAS DE CERTIFICACION Y SEGUIMIENTO EN LA NORMA NTP-ISO/IEC 27001:2022 SEGURIDAD DE LA INFORMACION, CIBERSEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE LA PRIVACIDAD. SISTEMAS DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN, EN ELECTRONORTE S.A.

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100114349 | Fecha de envío : | 05/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | SGS DEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 16:43:15 |

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Confirmar si es válida la sustentación de experiencia de la empresa certificadora mediante certificados emitidos a clientes del sector público y privado.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 11/11/2024, se precisa:

Se Confirma que evaluara la experiencia en ambos sectores y se considerar valida de acuerdo a lo solicitado en las bases integradas.

Se recomienda verificar a detalle como debe ser acreditado la experiencia, con la finalidad de acreditar según lo solicitado.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UNA EMPRESA CERTIFICADORA PARA REALIZAR AUDITORIAS DE CERTIFICACION Y SEGUIMIENTO EN LA NORMA NTP-ISO/IEC 27001:2022 SEGURIDAD DE LA INFORMACION, CIBERSEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE LA PRIVACIDAD. SISTEMAS DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN, EN ELECTRONORTE S.A.

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100114349 | Fecha de envío : | 05/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | SGS DEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 16:43:15 |

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Confirmar si es válida la sustentación de experiencia del auditor mediante Auditlogs que son constancias en relación a las Empresas Auditadas después del servicio dejando constancia del Nombre de la Empresa, Norma, Tipo de Auditoría y la Fecha de Realización.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 1 **Literal:** 1 **Página:** 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 11/11/2024, se precisa:

Si es válida la sustentación de experiencia del auditor mediante Auditlogs, siempre y cuando cumplan con las características señaladas en las bases.

Se deja constancia que según las bases, la experiencia del auditor debe ser acreditado de acuerdo a lo siguiente:

La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.

Los documentos que acreditan la experiencia deben incluir los nombres y apellidos del personal clave, el cargo desempeñado, el plazo de la prestación indicando el día, mes y año de inicio y culminación, el nombre de la Entidad u organización que emite el documento, la fecha de emisión y nombres y apellidos de quien suscribe el documento

En caso los documentos para acreditar la experiencia establezcan el plazo de la experiencia adquirida por el personal clave en meses sin especificar los días se debe considerar el mes completo.

Se considerará aquella experiencia que no tenga una antigüedad mayor a veinticinco (25) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas.

Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UNA EMPRESA CERTIFICADORA PARA REALIZAR AUDITORIAS DE CERTIFICACION Y SEGUIMIENTO EN LA NORMA NTP-ISO/IEC 27001:2022 SEGURIDAD DE LA INFORMACION, CIBERSEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE LA PRIVACIDAD. SISTEMAS DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN, EN ELECTRONORTE S.A.

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100114349 | Fecha de envío : | 05/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | SGS DEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 16:43:15 |

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Considerar que contamos con acreditación como Organismo de Certificación en Sistemas de Gestión otorgada por UKAS

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 11/11/2024, se precisa:

Se aclara al participante que los postores deben presentar el documento de acreditación expedido por el Organismo de Acreditación (Casa Matriz)."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UNA EMPRESA CERTIFICADORA PARA REALIZAR AUDITORIAS DE CERTIFICACION Y SEGUIMIENTO EN LA NORMA NTP-ISO/IEC 27001:2022 SEGURIDAD DE LA INFORMACION, CIBERSEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE LA PRIVACIDAD. SISTEMAS DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN, EN ELECTRONORTE S.A.

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100114349 | Fecha de envío : | 05/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | SGS DEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 16:43:15 |

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Confirmar la fecha tentativa para realizar la auditoría (Indicar si es fecha fija o puede ser modificada)

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 11/11/2024, se precisa:

Se aclara al participante que la fecha estimada esta proyectada para la primera quincena de diciembre."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UNA EMPRESA CERTIFICADORA PARA REALIZAR AUDITORIAS DE CERTIFICACION Y SEGUIMIENTO EN LA NORMA NTP-ISO/IEC 27001:2022 SEGURIDAD DE LA INFORMACION, CIBERSEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE LA PRIVACIDAD. SISTEMAS DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN, EN ELECTRONORTE S.A.

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100114349 | Fecha de envío : | 05/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | SGS DEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 16:43:15 |

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Considerar que como casa certificadora la entrega de certificados se maneja de 30 a 45 días calendario contabilizados a partir de la recomendación del equipo auditor. Por ello, para este tipo de casos el plazo de ejecución solo abarca la entrega del plan de auditoría e informe de auditoría. Por favor, tener en cuenta ello para evitar penalidades de adjudicarnos el servicio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 11/11/2024, se precisa:

Se confirma lo solicitado por el participante, pero mientras dure el tiempo de entrega del Certificado, solicitamos una carta que acredite la certificación para efectos de evaluación."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UNA EMPRESA CERTIFICADORA PARA REALIZAR AUDITORIAS DE CERTIFICACION Y SEGUIMIENTO EN LA NORMA NTP-ISO/IEC 27001:2022 SEGURIDAD DE LA INFORMACION, CIBERSEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE LA PRIVACIDAD. SISTEMAS DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN, EN ELECTRONORTE S.A.

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100114349 | Fecha de envío : | 05/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | SGS DEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 16:43:15 |

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

¿Hay requisitos para el ingreso a las sedes de auditoría? Confirmar cuáles

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 11/11/2024, se precisa:

Se aclara al participante que al ingreso a las instalaciones de la empresa, el personal debe estar correctamente identificados y en las sedes operativas, con sus implementos de seguridad, debiendo previamente haber alcanzado las pólizas correspondientes como SCTR salud, pensión y Vida Ley."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UNA EMPRESA CERTIFICADORA PARA REALIZAR AUDITORIAS DE CERTIFICACION Y SEGUIMIENTO EN LA NORMA NTP-ISO/IEC 27001:2022 SEGURIDAD DE LA INFORMACION, CIBERSEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE LA PRIVACIDAD. SISTEMAS DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN, EN ELECTRONORTE S.A.

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100114349 | Fecha de envío : | 05/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | SGS DEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 16:43:15 |

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En caso de inducción/curso, por favor indicar si es presencial o virtual, la cantidad de horas y si tiene algún costo.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 11/11/2024, se precisa:

Se aclara al participante que no esta especificado en los TDR."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UNA EMPRESA CERTIFICADORA PARA REALIZAR AUDITORIAS DE CERTIFICACION Y SEGUIMIENTO EN LA NORMA NTP-ISO/IEC 27001:2022 SEGURIDAD DE LA INFORMACION, CIBERSEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE LA PRIVACIDAD. SISTEMAS DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN, EN ELECTRONORTE S.A.

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100114349 | Fecha de envío : | 05/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | SGS DEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 16:43:15 |

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Confirmar si se puede considerar personal subcontratado; es decir, los llamamos así porque no son parte de la planilla regular de SGS pero si tienen un contrato vigente que se renueva cada 2 años y ya vienen trabajando con nosotros varios años.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 11/11/2024, se precisa:

Se aclara al participante que si se puede, siempre y cuando reúnan los requisitos indicados en el TDR"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UNA EMPRESA CERTIFICADORA PARA REALIZAR AUDITORIAS DE CERTIFICACION Y SEGUIMIENTO EN LA NORMA NTP-ISO/IEC 27001:2022 SEGURIDAD DE LA INFORMACION, CIBERSEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE LA PRIVACIDAD. SISTEMAS DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN, EN ELECTRONORTE S.A.

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100114349 | Fecha de envío : | 05/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | SGS DEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 16:43:15 |

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:
Confirmar si se puede considerar como equipo auditor a 1 auditor líder y 1 co auditor.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 1 **Literal:** 1 **Página:** 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 11/11/2024, se precisa:

Se aclara al participante que se debe tener en cuenta los requisitos de los TDR, Capítulo III Requerimiento, numeral 14.2 y 14.3 de las bases integradas."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UNA EMPRESA CERTIFICADORA PARA REALIZAR AUDITORIAS DE CERTIFICACION Y SEGUIMIENTO EN LA NORMA NTP-ISO/IEC 27001:2022 SEGURIDAD DE LA INFORMACION, CIBERSEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE LA PRIVACIDAD. SISTEMAS DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN, EN ELECTRONORTE S.A.

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100114349 | Fecha de envío : | 05/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | SGS DEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 16:43:15 |

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Confirmar si es válido adjuntar diploma de un título emitido en el extranjero.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 11/11/2024, se precisa:

Si es valido, Siempre y cuando este validado en SUNEDU en PERU, o cumpla con la normativa para que un documento extranjero sea valido en el Peru. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UNA EMPRESA CERTIFICADORA PARA REALIZAR AUDITORIAS DE CERTIFICACION Y SEGUIMIENTO EN LA NORMA NTP-ISO/IEC 27001:2022 SEGURIDAD DE LA INFORMACION, CIBERSEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE LA PRIVACIDAD. SISTEMAS DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN, EN ELECTRONORTE S.A.

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100114349 | Fecha de envío : | 05/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | SGS DEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 16:43:15 |

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Confirmar si se puede sustentar la experiencia del auditor en cantidad de auditorías (8) independientemente del periodo en el que se realizaron.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 11/11/2024, se precisa:

Se aclara al participante que para el auditor se esta solicitando la siguiente experiencia: Experiencia Mínima de dos (2) años en realizar auditoria de Certificación y/o Recertificación y/o seguimiento, bajo la metodología de la norma 27001. la experiencia se mide en años y no en la cantidad de auditorias realizadas."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UNA EMPRESA CERTIFICADORA PARA REALIZAR AUDITORIAS DE CERTIFICACION Y SEGUIMIENTO EN LA NORMA NTP-ISO/IEC 27001:2022 SEGURIDAD DE LA INFORMACION, CIBERSEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE LA PRIVACIDAD. SISTEMAS DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN, EN ELECTRONORTE S.A.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20608401831 | Fecha de envío : | 05/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICAN CERTIFICATION OF PERU S.A.C. | Hora de envío : | 19:19:39 |

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En la sección 14.2.1. solicita del auditor líder la certificación vigente de auditor líder ISO 27001 extendida por un organismo acreditado, la consulta es si este requisito deberá presentarse recién para el inicio de servicio, tal como se menciona para el equipo auditor?, considerando que en el 3.2. de Requisitos de calificación no se solicita esta certificación.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 3.1 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 11/11/2024, se precisa:

Se aclara al participante que la certificación vigente de Auditor Líder extendida por Organismo Acreditado en la norma ISO 27001, debe ser acreditado al inicio del servicio."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UNA EMPRESA CERTIFICADORA PARA REALIZAR AUDITORIAS DE CERTIFICACION Y SEGUIMIENTO EN LA NORMA NTP-ISO/IEC 27001:2022 SEGURIDAD DE LA INFORMACION, CIBERSEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE LA PRIVACIDAD. SISTEMAS DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN, EN ELECTRONORTE S.A.

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20604476691 | Fecha de envío : | 05/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | IQC PERU S.A.C. | Hora de envío : | 23:12:45 |

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:
Sobre el personal clave: en las bases se solicita profesional titulado; al respecto con la finalidad de fomentar la pluralidad de profesionales, se solicita aceptar bachilleres que cumplan con la experiencia requerida.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** b.3.1 **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 11/11/2024, se precisa:

No se acepta lo propuesto por el participante, se solicita que dicho personal cuente con titulo profesional. Ya que lo solicito esta en función a la necesidad del servicio, es muy importante que el profesional sea titulado."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UNA EMPRESA CERTIFICADORA PARA REALIZAR AUDITORIAS DE CERTIFICACION Y SEGUIMIENTO EN LA NORMA NTP-ISO/IEC 27001:2022 SEGURIDAD DE LA INFORMACION, CIBERSEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE LA PRIVACIDAD. SISTEMAS DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN, EN ELECTRONORTE S.A.

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20604476691 | Fecha de envío : | 05/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | IQC PERU S.A.C. | Hora de envío : | 23:12:45 |

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Sobre el personal clave: se solicita aceptar profesionales en ingeniería química e ingeniería ambiental

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b.3.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 11/11/2024, se precisa:

No se acepta lo propuesto por el participante, las profesiones solicitadas no se relacionan con el objetivo del servicio, precisar que lo solicitado en el requerimiento esta en función a la necesidad del servicio. En la indagacion de mercado se conto con pluralidad de postores."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-49-2024-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UNA EMPRESA CERTIFICADORA PARA REALIZAR AUDITORIAS DE CERTIFICACION Y SEGUIMIENTO EN LA NORMA NTP-ISO/IEC 27001:2022 SEGURIDAD DE LA INFORMACION, CIBERSEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE LA PRIVACIDAD. SISTEMAS DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN, EN ELECTRONORTE S.A.

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20604476691 | Fecha de envío : | 05/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | IQC PERU S.A.C. | Hora de envío : | 23:12:45 |

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:
Por la naturaleza del servicio, se requiere contar con el acompañamiento de un profesional experto en SEGURIDAD DE LA INFORMACION, por lo que se consulta si se considerará para el presente servicio

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** b.3.1 **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 11/11/2024, se precisa:

Se aclara al participante que los postores deben presentar su equipo auditor que garantice el correcto desarrollo de las auditorías en la norma ISO 27001:2022, conforme a los estándares requeridos. Se debe cumplir con los Terminos de Referencia."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null