

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	ORGANISMO DE FORMALIZACION DE LA PROPIEDAD INFORMAL - COFOPRI
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-COFOPRI-2
Nro. de convocatoria :	2
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO - CORRECTIVO DE SERVIDORES PARA EL ORGANISMO DE FORMALIZACION DE LA PROPIEDAD INFORMAL - COFOPRI

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:21:37

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Considerando que el servicio solicita experiencia en soporte y mantenimiento de servidores en data center, se solicita al comité considerar como requisito de calificación para experiencia en facturación los servicios de:

- Implementacion y puesta en marcha de data center y/o instalacion y puesta en marcha de data center

Esto a fin de promover el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de Contratación Pública que se realicen, establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta mas ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, principios que se establecen en el Artículo N° 2 de la Ley de Contrataciones con el Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Dependencia Encargada de las Contrataciones (DEC) en atención a lo opinado por el área usuaria, informa lo siguiente: Se acoge, se considerará la Implementación y puesta en marcha de data center y/o instalación y puesta en marcha de data center, con la finalidad de obtener mayor concurrencia de participantes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE FORMALIZACION DE LA PROPIEDAD INFORMAL - COFOPRI

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-COFOPRI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO - CORRECTIVO DE SERVIDORES PARA EL ORGANISMO DE FORMALIZACION DE LA PROPIEDAD INFORMAL - COFOPRI

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:21:37

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Considerando que la entidad solicita en sus bases que el Especialista 01 - Rol de Implementador, soporte técnico y Atención de incidentes, debe contar con:

- Certificado de capacitación en servicio técnico de servidores power 7 y/o power 8 y/o power 9 IBM
- Power Sistem IBM y/o certificado como especialista en power 7 y/o power 8 y/o power 9 IBM
- certificado de capacitacion en VMware DCV- profesional.
- certificado en sistemas de almacenamiento IBM

Con la finalidad de fomentar una mayor pluralidad y participación de postores en el proceso de selección y considerando que existe profesionales que a la actualidad cuentan con basta experiencia en la ejecución de este tipo de servicios, se solicita al comité ampliar y solicitar como medio de acreditación de estos cursos la presentación de Constancias y/o certificados de Cursos y/o Talleres impartidos por Instituciones educativas autorizadas tales como Universidades, Institutos, Centros de Capacitación o Centros de Educación Técnico Productiva (CETPRO)."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: 6.2.2 Página: 29
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Dependencia Encargada de las Contrataciones (DEC) en atención a lo opinado por el área usuaria, informa lo siguiente: Se aclara que, se está solicitando certificados de capacitación, toda vez que, los Certificados se otorga al haber cumplido satisfactoriamente con los requisitos académicos o formativos de un curso, programa o actividad, los certificados solicitados son los siguientes:

- Certificado de capacitación en servicio técnico de servidores power 7 y/o power 8 y/o power 9 IBM
- Power Sistem IBM y/o certificado como especialista en power 7 y/o power 8 y/o power 9 IBM
- certificado de capacitación en VMware DCV- profesional.
- certificado en sistemas de almacenamiento IBM.

Estos certificados deben ser emitidos por empresas y/o centros de estudios y/o socios y/o Partner de la marca IBM.

En ese sentido, se aclara que no se aceptara Constancias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO DE FORMALIZACION DE LA PROPIEDAD INFORMAL - COFOPRI

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-COFOPRI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO - CORRECTIVO DE SERVIDORES PARA EL ORGANISMO DE FORMALIZACION DE LA PROPIEDAD INFORMAL - COFOPRI

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:21:37

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

""Considerando que la entidad solicita en sus bases que el Especialista 02 - Rol de IMantenimiento preventivo y correctivo referente a sistemas operativos Linux, AIX y servidores Power, debe contar con:

- Certificado de capacitacion en administracion del sistema operativo AIX, y/o certificado especialista en Power Systems Witch Power and AIX & Linux, y/o certificado especialista en Power Systems and AIX & Linux,
- Certificado de capacitacion en Administracion de Sistema Operativo Linux

Con la finalidad de fomentar una mayor pluralidad y participación de postores en el proceso de selección y considerando que existe profesionales que a la actualidad cuentan con basta experiencia en la ejecución de este tipo de servicios, se solicita al comité ampliar y solicitar como medio de acreditación de estos cursos la presentación de Constancias y/o certificados de Cursos y/o Talleres impartidos por Instituciones educativas autorizadas tales como Universidades, Institutos, Centros de Capacitación o Centros de Educación Técnico Productiva (CETPRO)."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: 6.2.3 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Dependencia Encargada de las Contrataciones (DEC) en atención a lo opinado por el área usuaria, informa lo siguiente: Se aclara que, se está solicitando certificados de capacitación, toda vez que, los Certificados se otorga al haber cumplido satisfactoriamente con los requisitos académicos o formativos de un curso, programa o actividad, los certificados solicitados son los siguientes:

- Certificado de capacitación en administración del sistema operativo AIX, y/o certificado especialista en Power Systems Witch Power and AIX & Linux, y/o certificado especialista en Power Systems and AIX & Linux,
- Certificado de capacitación en Administración de Sistema Operativo Linux.

Estos certificados deben ser emitidos por empresas y/o centros de estudios y/o socios y/o Partner de la marca IBM.

En ese sentido, se aclara que no se aceptara Constancia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE FORMALIZACION DE LA PROPIEDAD INFORMAL - COFOPRI

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-COFOPRI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO - CORRECTIVO DE SERVIDORES PARA EL ORGANISMO DE FORMALIZACION DE LA PROPIEDAD INFORMAL - COFOPRI

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:21:37

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Considerando que la entidad solicita en sus bases que el Especialista 03 - Rol de Mantenimiento preventivo y correctivo, debe contar con:

- Certificado de capacitación de servidores IBM y/o HP y/o DELL y/o Lenovo
- Certificado de capacitación de switch de comunicaciones (networking)
- Certificado de capacitación en administración de Sistemas Operativos Windows Server

Con la finalidad de fomentar una mayor pluralidad y participación de postores en el proceso de selección y considerando que existe profesionales que a la actualidad cuentan con basta experiencia en la ejecución de este tipo de servicios, se solicita al comité ampliar y solicitar como medio de acreditación de estos cursos la presentación de Constancias y/o certificados de Cursos y/o Talleres impartidos por Instituciones educativas autorizadas tales como Universidades, Institutos, Centros de Capacitación o Centros de Educación Técnico Productiva (CETPRO).

Acápite de las bases : **Sección:** Específico **Numeral:** 6.2 **Literal:** 6.2.4 **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Dependencia Encargada de las Contrataciones (DEC) en atención a lo opinado por el área usuaria, informa lo siguiente: Se aclara que, se está solicitando certificados de capacitación, toda vez que, los Certificados se otorga al haber cumplido satisfactoriamente con los requisitos académicos o formativos de un curso, programa o actividad, los certificados solicitados son los siguientes:

- Certificado de capacitación de servidores IBM y/o HP y/o DELL y/o Lenovo
- Certificado de capacitación de switch de comunicaciones (Networking)
- Certificado de capacitación en administración de Sistemas Operativos Windows Server.

Estos certificados deben ser emitidos por empresas y/o centros de estudios y/o socios y/o Partner de la marca IBM.

En ese sentido, se aclara que no se aceptara Constancia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE FORMALIZACION DE LA PROPIEDAD INFORMAL - COFOPRI

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-COFOPRI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO - CORRECTIVO DE SERVIDORES PARA EL ORGANISMO DE FORMALIZACION DE LA PROPIEDAD INFORMAL - COFOPRI

Ruc/código :	20546303013	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	VP SOLUTIONS PERU S.A.C	Hora de envío :	19:46:17

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

INDICAN:

Jefe de Proyecto

Titulo Profesional: Ingeniero Titulado en Ingeniería de Redes y/o Telecomunicaciones y/o Eléctrica y/o Electrónica y/o Informática y/o Sistemas y/o Computación y/o Industrial y/o Computación y Sistemas y/o carreras afines.

CONSULTA:

Sírvase confirmar si se aceptará como Título Profesional:

Ingeniero de Sistemas y Computo, Ingeniero Empresarial y de Sistemas, Ingeniero de Sistemas e Informática, Ingeniero de Telecomunicaciones, Ingeniera de Sistemas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.2 Literal: 6.2.1. Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Dependencia Encargada de las Contrataciones (DEC) en atención a lo opinado por el área usuaria, informa lo siguiente: Se acoge parcialmente, se considerará las carreras de Ingeniería de Sistemas y Cómputo y/o Ingeniería Empresarial y de Sistemas y/o Ingeniería de Sistemas e Informática, Debido a que el servicio a contratar es esencialmente especializado en temas relacionados a la tecnología de la información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE FORMALIZACION DE LA PROPIEDAD INFORMAL - COFOPRI

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-COFOPRI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO - CORRECTIVO DE SERVIDORES PARA EL ORGANISMO DE FORMALIZACION DE LA PROPIEDAD INFORMAL - COFOPRI

Ruc/código :	20546303013	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	VP SOLUTIONS PERU S.A.C	Hora de envío :	19:46:17

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

INDICAN:

Deberá contar con certificaciones vigentes y/o cursos de especialización en gestión de proyectos.

CONSULTA:

Sírvase confirmar que el certificado debe ser de PMP (Project Management Professional) emitido por PMI (Project Management Institute) donde se pueda validar el PMP® Number del profesional.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 6.2 Literal: 6.2.1 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Dependencia Encargada de las Contrataciones (DEC) en atención a lo opinado por el área usuaria, informa lo siguiente: Se absuelve la consulta, indicando que la entidad no está solicitando un certificado específico, por lo cual el postor puede presentar certificado vigente que acredite cursos de especialización en Gestión de Proyectos. En ese sentido, se pueden considerar válidos certificados como el PMP, SCRUM, otros cursos y certificaciones que respalden una formación especializada en gestión de proyectos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE FORMALIZACION DE LA PROPIEDAD INFORMAL - COFOPRI

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-COFOPRI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO - CORRECTIVO DE SERVIDORES PARA EL ORGANISMO DE FORMALIZACION DE LA PROPIEDAD INFORMAL - COFOPRI

Ruc/código :	20546303013	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	VP SOLUTIONS PERU S.A.C	Hora de envío :	19:46:17

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Especialista 01
Título Profesional o Grado Académico
Ingeniero Titulado y/o Bachiller en Ingeniería de Sistemas y/o Informática y/o Electrónica y/o Telecomunicaciones y/o Computación e Informática y/o Redes y Comunicaciones de Datos y/o carreras afines.

CONSULTA:
Sírvasse confirmar si se aceptará como Título Profesional:
Ingeniero de Sistemas y Computo, Ingeniero Empresarial y de Sistemas, Ingeniero de Sistemas e Informática, Ingeniero de Telecomunicaciones, Ingeniera de Sistemas, Bachiller en Ingeniería de Sistemas, Bachiller en Ingeniería Industrial.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 6.2. Literal: 6.2.2. Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
La Dependencia Encargada de las Contrataciones (DEC) en atención a lo opinado por el área usuaria, informa lo siguiente: Se acoge parcialmente, se considerará las carreras de Ingeniería de Sistemas y Cómputo y/o Ingeniería Empresarial y de Sistemas y/o Ingeniería de Sistemas e Informática, Debido a que el servicio a contratar es esencialmente especializado en temas relacionados a la tecnología de la información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO DE FORMALIZACION DE LA PROPIEDAD INFORMAL - COFOPRI

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-COFOPRI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO - CORRECTIVO DE SERVIDORES PARA EL ORGANISMO DE FORMALIZACION DE LA PROPIEDAD INFORMAL - COFOPRI

Ruc/código :	20546303013	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	VP SOLUTIONS PERU S.A.C	Hora de envío :	19:46:17

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

INDICAN

Especialización

- Certificado de capacitación en servicio técnico de servidores Power7 y/o Power8 y/o Power9 de IBM.
- Power Systems IBM; y/o Certificado como especialista en Power 7 y/o Power 8 y/o Power 9 IBM.

CONSULTA

Ambos certificado indican lo mismo en la especialización ya que los certificados emitidos por la Marca hacen referencia a Power Systems.

Sírvase confirmar que se podrá presentar como Certificados los siguientes:

- IBM Certified Specialist: Power Systems with POWER8 Enterprise V1
- IBM Certified Specialist: Power Systems with POWER8 Scale-out V1

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.2 Literal: 6.2.2. Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Dependencia Encargada de las Contrataciones (DEC) en atención a lo opinado por el área usuaria, informa lo siguiente: Se aclara, que los certificados solicitados son diferentes y que se requiere de ambos: Certificado de capacitación en servicio técnico de servidores Power7 y/o Power8 y/o Power9 de IBM y Power Systems IBM; y/o Certificado como especialista en Power 7 y/o Power 8 y/o Power 9 IBM, para cumplir la finalidad del servicio.

Asimismo, los certificados IBM Certified Specialist: Power Systems with POWER8 Enterprise V1 y IBM Certified Specialist: Power Systems with POWER8 Scale-out V1, acreditan únicamente el cumplimiento del requisito: Power Systems IBM; y/o Certificado como especialista en Power 7 y/o Power 8 y/o Power 9 IBM.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE FORMALIZACION DE LA PROPIEDAD INFORMAL - COFOPRI

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-COFOPRI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO - CORRECTIVO DE SERVIDORES PARA EL ORGANISMO DE FORMALIZACION DE LA PROPIEDAD INFORMAL - COFOPRI

Ruc/código :	20546303013	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	VP SOLUTIONS PERU S.A.C	Hora de envío :	19:46:17

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

INDICAN

Especialización

- Certificado en sistemas de almacenamiento IBM

CONSULTA

Sírvase confirmar que se aceptarán los certificados emitidos por la marca de la siguiente manera:

- IBM Certified Specialist: Storwize Family Technical Solutions V4 y/o
- IBM Certified Specialist: Enterprise Storage Technical Support V5 y/o
- IBM Certified Specialist: Midrange Storage Technical Support V5 y/o
- IBM Certified Specialist: Midrange Storage Technical Support V3

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 6.2. Literal: 6.2.2. Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Dependencia Encargada de las Contrataciones (DEC) en atención a lo opinado por el área usuaria, informa lo siguiente: Se aclara, que los certificados solicitados están referidos sobre el almacenamiento IBM, por lo tanto, los certificados mencionados cumplen con lo requerido. No obstante, se precisa que la certificación está relacionada con el almacenamiento IBM, y no limitada a un tipo, familia o versión específico de almacenamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE FORMALIZACION DE LA PROPIEDAD INFORMAL - COFOPRI

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-COFOPRI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO - CORRECTIVO DE SERVIDORES PARA EL ORGANISMO DE FORMALIZACION DE LA PROPIEDAD INFORMAL - COFOPRI

Ruc/código :	20546303013	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	VP SOLUTIONS PERU S.A.C	Hora de envío :	19:46:17

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

INDICAN:
Especialista 02
Título Profesional o Técnico o Grado Académico
Ingeniero y/o Bachiller y/o Técnico Titulado en Sistemas y/o Informática y/o Electrónica y/o Telecomunicaciones y/o Computación e Informática y/o Redes y Comunicaciones de Datos y/o carreras afines.

CONSULTA:
Sírvasse confirmar si se aceptará como Título Profesional:
Ingeniero de Sistemas y Computo, Ingeniero Empresarial y de Sistemas, Ingeniero de Sistemas e Informática, Ingeniero de Telecomunicaciones, Ingeniera de Sistemas, Bachiller en Ingeniería de Sistemas, Bachiller en Ingeniería Industrial.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 6.2 Literal: 6.2.3 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Dependencia Encargada de las Contrataciones (DEC) en atención a lo opinado por el área usuaria, informa lo siguiente: Se acoge parcialmente, se considerará las carreras de Ingeniería de Sistemas y Cómputo y/o Ingeniería Empresarial y de Sistemas y/o Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería de Sistemas e Informática, Debido a que el servicio a contratar es esencialmente especializado en temas relacionados a la tecnología de la información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE FORMALIZACION DE LA PROPIEDAD INFORMAL - COFOPRI

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-COFOPRI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO - CORRECTIVO DE SERVIDORES PARA EL ORGANISMO DE FORMALIZACION DE LA PROPIEDAD INFORMAL - COFOPRI

Ruc/código :	20546303013	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	VP SOLUTIONS PERU S.A.C	Hora de envío :	19:46:17

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

INDICAN:

Especialización:

- Certificado de capacitación en Administración del Sistema Operativo AIX; y/o Certificado Especialista en Power Systems and AIX & Linux; y/o Certificado Especialista en Power Systems and AIX & Linux.

CONSULTA:

Sírvase confirmar que se aceptará las siguientes especializaciones.

- IBM Certified Specialist: Power Systems with POWER7 and AIX & LINUX v2
- IBM Certified Specialist: Power Systems with POWER7 and AIX v2

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 6.2. Literal: 6.2.3 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Dependencia Encargada de las Contrataciones (DEC) en atención a lo opinado por el área usuaria, informa lo siguiente: Se aclara, que los certificados solicitados están referidos sobre el Power Systems and AIX & Linux, por lo tanto, los certificados mencionados cumplen con lo requerido. No obstante, se precisa que la certificación está relacionada con Power Systems and AIX & Linux, y no limitada a un tipo o versión específico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE FORMALIZACION DE LA PROPIEDAD INFORMAL - COFOPRI

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-COFOPRI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO - CORRECTIVO DE SERVIDORES PARA EL ORGANISMO DE FORMALIZACION DE LA PROPIEDAD INFORMAL - COFOPRI

Ruc/código :	20546303013	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	VP SOLUTIONS PERU S.A.C	Hora de envío :	19:46:17

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

INDICAN:

Especialización:

- Certificado de capacitación en Administración de Sistema Operativo Linux.

CONSULTA:

Sírvase confirmar que se aceptará la siguiente especialización:

- Red Hat Delivery Specialist - Red Hat Enterprise Linux

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 6.2 **Literal:** 6.2.3 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Dependencia Encargada de las Contrataciones (DEC) en atención a lo opinado por el área usuaria, informa lo siguiente: Se aclara, que el certificado solicitado está referido sobre la administración de Sistemas Operativo Linux, por lo tanto, el certificado mencionado cumple con lo requerido. No obstante, se precisa que la certificación está relacionada con la administración de Sistemas Operativo Linux, y no limitada algún Sistemas Operativo específico de la versión Linux.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE FORMALIZACION DE LA PROPIEDAD INFORMAL - COFOPRI

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-COFOPRI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO - CORRECTIVO DE SERVIDORES PARA EL ORGANISMO DE FORMALIZACION DE LA PROPIEDAD INFORMAL - COFOPRI

Ruc/código :	20546303013	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	VP SOLUTIONS PERU S.A.C	Hora de envío :	19:46:17

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

INDICAN:
Especialista 03
Título Profesional o Técnico o Grado Académico:
Ingeniero y/o Bachiller y/o Técnico Titulado en Sistemas y/o Ingeniería Informática y/o Electrónica y/o Telecomunicaciones y/o Computación e Informática y/o Redes y Comunicaciones de Datos y/o carreras afines.

CONSULTA:
Sírvasse confirmar que se aceptará Título Profesional de:
Ingeniero de Sistemas y Computo, Ingeniero Empresarial y de Sistemas, Ingeniero de Sistemas e Informática, Ingeniero de Telecomunicaciones, Ingeniera de Sistemas, Bachiller en Ingeniería de Sistemas, Bachiller en Ingeniería Industrial.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 6.2 Literal: 6.2.4 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Dependencia Encargada de las Contrataciones (DEC) en atención a lo opinado por el área usuaria, informa lo siguiente: Se acoge parcialmente, se considerará las carreras de Ingeniería de Sistemas y Cómputo y/o Ingeniería Empresarial y de Sistemas y/o Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería de Sistemas e Informática, Debido a que el servicio a contratar es esencialmente especializado en temas relacionados a la tecnología de la información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE FORMALIZACION DE LA PROPIEDAD INFORMAL - COFOPRI

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-COFOPRI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO - CORRECTIVO DE SERVIDORES PARA EL ORGANISMO DE FORMALIZACION DE LA PROPIEDAD INFORMAL - COFOPRI

Ruc/código :	20546303013	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	VP SOLUTIONS PERU S.A.C	Hora de envío :	19:46:17

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

INDICAN:

Especialización:

Certificado de capacitación de switch de comunicaciones (Networking).

CONSULTA:

Sírvase confirmar que el certificado solicitado es CCNA o Certificado Data Center Networking

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 6.2 Literal: 6.2.4 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Dependencia Encargada de las Contrataciones (DEC) en atención a lo opinado por el área usuaria, informa lo siguiente: Se aclara, que el certificado solicitado está referido a la capacitación de switch de comunicaciones (Networking), por lo tanto, los certificados mencionados cumplen con lo requerido. No obstante, se precisa que la certificación está relacionada a la capacitación de switch de comunicaciones (Networking), y no limitada alguna marca o tipo de certificado específico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE FORMALIZACION DE LA PROPIEDAD INFORMAL - COFOPRI

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-COFOPRI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO - CORRECTIVO DE SERVIDORES PARA EL ORGANISMO DE FORMALIZACION DE LA PROPIEDAD INFORMAL - COFOPRI

Ruc/código :	20546303013	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	VP SOLUTIONS PERU S.A.C	Hora de envío :	19:46:17

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

INDICAN:

El personal clave propuesto por el Postor, no podrán asumir más de un Rol.

El postor adjudicado presentará como requisito para el perfeccionamiento de contrato copia del título profesional, Título Profesional o Técnico o Grado Académico y capacitación solicitada.

CONSULTA

Sírvase confirmar que los documentos de especialización y capacitación del personal sólo se presentará para el perfeccionamiento de contrato más no para admisión de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.2 Literal: 6.2.4 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Dependencia Encargada de las Contrataciones (DEC) en atención a lo opinado por el área usuaria, informa lo siguiente: Se aclara, que los documentos de especialización y/o capacitación del personal clave, solo se presentaran para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE FORMALIZACION DE LA PROPIEDAD INFORMAL - COFOPRI

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-COFOPRI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO - CORRECTIVO DE SERVIDORES PARA EL ORGANISMO DE FORMALIZACION DE LA PROPIEDAD INFORMAL - COFOPRI

Ruc/código :	20546303013	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	VP SOLUTIONS PERU S.A.C	Hora de envío :	19:46:17

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

INDICAN:

Se consideran servicios similares a los siguientes

Servicios de soporte y/o mantenimiento de equipos de almacenamiento masivo (storage).

Servicios de soporte y/o mantenimiento de equipos de almacenamiento masivo (storage)para Data Center.

Servicios de soporte y mantenimiento preventivo y correctivo de data center.

Servicios de soporte y mantenimiento preventivo de sistemas y/o servidores de backup.

Servicios de soporte y mantenimiento preventivo de sistemas de Librería de Tape Backup.

Servicios de soporte y mantenimiento preventivo y correctivo de servidores hiperconvergentes.

Servicios de soporte y garantía para los servidores enclosure y equipo de almacenamiento san del centro de datos.

Servicio de Optimización de hardware y soporte para servidores del centro de datos.

Servicio de soporte y garantía extendida para servidores.

Servicio de soporte servidores.

Servicio de Mantenimiento de servidores.

CONSULTA:

Sírvase confirmar que se aceptará la siguiente experiencia:

- Servicio de Soporte Técnico y Mantenimiento preventivo y correctivo de la librería de backup
- Servicio de Renovación de garantía extendida de servidores.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: C Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Dependencia Encargada de las Contrataciones (DEC) en atención a lo opinado por el área usuaria, informa lo siguiente: Se acoge, y se considera los siguientes servicios.¿ Servicio de Soporte Técnico y Mantenimiento preventivo y correctivo de la librería de backup¿ Servicio de Renovación de garantía extendida de servidores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE FORMALIZACION DE LA PROPIEDAD INFORMAL - COFOPRI

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-COFOPRI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO - CORRECTIVO DE SERVIDORES PARA EL ORGANISMO DE FORMALIZACION DE LA PROPIEDAD INFORMAL - COFOPRI

Ruc/código : 20608993909

Nombre o Razón social : IT ONE S.A.C.

Fecha de envío : 18/06/2025

Hora de envío : 21:16:36

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Dice: Niveles de servicio SLA

Consulta: Se requiere confirmar si el tiempo de solución se deberá contabilizar para una primera respuesta en la que no se contemple la intervención de la marca, ya que en algunos incidentes estos requieren la intervención por lo que el tiempo de solución puede ser mayor a lo esperado por la entidad.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.2 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Dependencia Encargada de las Contrataciones (DEC) en atención a lo opinado por el área usuaria, informa lo siguiente: Se aclara que, conforme a lo establecido, el tiempo máximo de solución es de cuatro (04) horas, contadas a partir del momento en que la entidad comunica el incidente al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE FORMALIZACION DE LA PROPIEDAD INFORMAL - COFOPRI

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-COFOPRI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO - CORRECTIVO DE SERVIDORES PARA EL ORGANISMO DE FORMALIZACION DE LA PROPIEDAD INFORMAL - COFOPRI

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	21:16:36

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Dice: SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Consulta: Se requiere conocer la vigencia de los soportes con los fabricantes de los equipos listados en el Anexo 01, ya que estos afectarán directamente al alcance del servicio de soporte y de mantenimiento que se pueda brindar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.1.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Dependencia Encargada de las Contrataciones (DEC) en atención a lo opinado por el área usuaria, informa lo siguiente: Se absuelve, indicando que la lista detallada en el Anexo N° 01 se encuentran los equipos correspondientes del servicio, los cuales no cuentan con soporte ni garantía por parte del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE FORMALIZACION DE LA PROPIEDAD INFORMAL - COFOPRI

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-COFOPRI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO - CORRECTIVO DE SERVIDORES PARA EL ORGANISMO DE FORMALIZACION DE LA PROPIEDAD INFORMAL - COFOPRI

Ruc/código : 20608993909

Nombre o Razón social : IT ONE S.A.C.

Fecha de envío : 18/06/2025

Hora de envío : 21:16:36

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Dice: JEFE DE PROYECTO

Especialización: Deberá contar con certificaciones vigentes y/o cursos de especialización en gestión de proyectos.

Consulta: Sírvase la Entidad confirmar que se aceptará como certificación vigente la Certificación Project Management Professional (PMP) vigente

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** 6.2.2 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Dependencia Encargada de las Contrataciones (DEC) en atención a lo opinado por el área usuaria, informa lo siguiente: Se absuelve la consulta, indicando que la entidad no está solicitando un certificado específico, cual el postor puede presentar algún certificado vigente que acredite cursos de especialización en Gestión de Proyectos. En ese sentido, se pueden considerar válidos certificados como el PMP, SCRUM u otros documentos que respalden una formación especializada en gestión de proyectos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE FORMALIZACION DE LA PROPIEDAD INFORMAL - COFOPRI

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-COFOPRI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO - CORRECTIVO DE SERVIDORES PARA EL ORGANISMO DE FORMALIZACION DE LA PROPIEDAD INFORMAL - COFOPRI

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	21:16:36

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Dice: ESPECIALISTA 01
Experiencia mínima de 07 años realizando instalaciones y/o implementaciones y/o soporte y/o configuraciones y/o mantenimiento en equipos servidores y/o sistema de almacenamiento (storage)

Consulta: Se requiere confirmar con la entidad que al fin de permitir una mayor pluralidad de postores reducir la experiencia a 3 años al igual que los especialistas 02 y 03

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.2.2 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Dependencia Encargada de las Contrataciones (DEC) en atención a lo opinado por el área usuaria, informa lo siguiente: No se acoge, debido a que la entidad cuenta con equipos con una antigüedad superior a los diez (10) años, lo que podría implicar que el especialista no posea el conocimiento técnico específico para su revisión, soporte o mantenimiento. En ese sentido, ello representaría un riesgo para la entidad, debido que podría generar fallas o complicaciones en la intervención de dichos equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE FORMALIZACION DE LA PROPIEDAD INFORMAL - COFOPRI

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-COFOPRI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO - CORRECTIVO DE SERVIDORES PARA EL ORGANISMO DE FORMALIZACION DE LA PROPIEDAD INFORMAL - COFOPRI

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	21:16:36

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Dice: Discos mecánicos SAS de 10k de 600GB

Consulta: Se requiere confirmar con la entidad el part number de los servidores en donde se suministrará los discos requeridos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 7 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Dependencia Encargada de las Contrataciones (DEC) en atención a lo opinado por el área usuaria, informa lo siguiente: Se absuelve la consulta, indicando que en el Anexo N° 01 se detallan los modelos de los servidores. La entidad en la ejecución del servicio, determinará los suministros de los discos, el cual será entregado, instalados, configurados y puestos en marcha en el primer mantenimiento preventivo realizado de acuerdo al cronograma aprobado por la Oficina de Sistemas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE FORMALIZACION DE LA PROPIEDAD INFORMAL - COFOPRI

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-COFOPRI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO - CORRECTIVO DE SERVIDORES PARA EL ORGANISMO DE FORMALIZACION DE LA PROPIEDAD INFORMAL - COFOPRI

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	21:16:36

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Dice: Contar con la póliza vigente del SCTR durante el tiempo que dure el servicio¿

Consulta: Sirvase confirmar que se aceptará declaración jurada en la cual el adjudicado podrá indicar que se contará con la poliza vigente del SCTR durante el tiempo que dure el servicio, ya que en muchos casos la renovación de este seguro se da de manera mensual, ya que pudiera existir cambios en el personal clave a futuro.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: q Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Dependencia Encargada de las Contrataciones (DEC) en atención a lo opinado por el área usuaria, informa lo siguiente: Se absuelve la consulta, indicando que deberá presentarse la documentación correspondiente al personal que realice las actividades en el momento que se requiera y/o solicite. Conforme a lo señalado en el párrafo respectivo, adicional es responsabilidad exclusiva del contratista presentar y actualizar dicho seguro cuando corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE FORMALIZACION DE LA PROPIEDAD INFORMAL - COFOPRI

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-COFOPRI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO - CORRECTIVO DE SERVIDORES PARA EL ORGANISMO DE FORMALIZACION DE LA PROPIEDAD INFORMAL - COFOPRI

Ruc/código : 20608993909

Nombre o Razón social : IT ONE S.A.C.

Fecha de envío : 18/06/2025

Hora de envío : 21:16:36

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Dice: El adjudicado deberá acreditar a través de una carta u otro documento, ser asociado de negocio y/o partner, del representante de la marca de los equipos del servicio ofertado de acuerdo a lo indicado en el numeral 5.1 de por lo menos de tres marca de los bienes a ser el servicio.

Consulta: Sirvase confirmar que se aceptará carta del distribuidor autorizado de la marca y/o carta de partner emitida por la página web del fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** II **Literal:** r **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Dependencia Encargada de las Contrataciones (DEC) en atención a lo opinado por el área usuaria, informa lo siguiente: Se aclara y se precisa que, el adjudicado deberá acreditar a través de una carta u otro documento, ser asociado de negocio y/o Partner, del representante de la marca de los equipos del servicio ofertado de acuerdo a lo indicado en el numeral 5.1 de por lo menos de tres marcas, Así mismo, no se aceptará impresiones o copias de páginas web para acreditar ser asociado de negocio y/o Partner, del representante de la marca, este documento se presentará como requisito para perfeccionar el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null