

SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y ADMINISTRADORAS PRIVADAS DE FONDOS DE PENSIONES

Superintendencia Adjunta de Administración General

Departamento de Logística

**SOLICITUD DE CONTRATACION EXCLUIDA HASTA OCHO (8) UIT**

ÁREA USUARIA REQUIRENTE :

Gerencia de Tecnologías de Información

DIRIGIDO A:

Superintendencia Adjunta de Administración General

CÓDIGO PLAN DE ACCIÓN - PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL	UNIDAD ORGÁNICA	OBJETO	CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS	CANTIDAD	OPORTUNIDAD DE ENTREGA	SUSTENTO Y/U OBSERVACIÓN
	Secretaría General	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DEL SOFTWARE SUMMON UNIFIED DISCOVERY SERVICE + 360 LINK	Ver Anexo N° 01	(01)Servicio	15/05/2023	A través del Memorando N° 158-2023-SG que traslada Informe N° 001-2023-DGED, la Secretaría General ha confirmado la necesidad de contratar el servicio de suscripción del software SUMMON UNIFIED DISCOVERY SERVICE + 360 LINK, a fin de atender las necesidades del Departamento de Gestión Documental. Los aspectos técnicos han sido detallados en el Informe N° 023-2023-GTI.

El presente requerimiento no trasgrede la prohibición de fraccionamiento contemplada en el artículo 20° de la Ley de Contrataciones del Estado.

Fecha:

20/03/2023

  
Responsable del Área Usuaria (Requirente)

**Glosario :**

**Área Usuaria (Requirente):** Es aquella que por sus funciones o especialización, se encarga de consolidar los requerimientos de otras unidades orgánicas. De no ser este el caso, se consignará en los recuadros Unidad Orgánica Requirente y Usuaria la misma Unidad Orgánica.

**Unidad Orgánica:** Es aquella que utilizará el servicio y/o el bien requerido.

**Código del Plan de Acción o POI :** Para los casos que correspondan a la contratación de bienes y servicios para el cumplimiento del Plan de Acción o del Plan Operativo Institucional.

**Objeto :** Descripción general del bien o servicio a contratar.

**Características Mínimas :** Requisitos del proveedor, requisitos del personal a cargo de la ejecución de las prestaciones, características del bien y/o servicio requerido.

**Oportunidad de Entrega:** (i) Para bienes: Plazo máximo de entrega (ii) Para servicios: Plazo de ejecución o fecha en la que se necesita.

**Sustento u observaciones:** Se deberá consignar el (los) motivo(s) del requerimiento, en función a sus metas, objetivos y planes de acción durante el periodo correspondiente.

**Dirigido :** En caso la contratación fuese mayor a 3 UIT deberá ser dirigido al SAAG, caso contrario será dirigido al Jefe del Departamento de Logística.

**Firma del Responsable del Área Usuaria (Requirente) :** En caso la contratación fuese mayor a 3 UIT deberá ser suscrita por el Adjunto, Gerente o Secretario General, caso contrario será suscrito por el Jefe de la Unidad Organica.

**IMPORTANTE : SE DEBERÁ CONSIGNAR CORRECTAMENTE TODA LA INFORMACIÓN SOLICITADA EN EL PRESENTE FORMATO, CASO CONTRARIO NO SE RECIBIRÁ O TRAMITARÁ**

## **ANEXO N° 01**

### **TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DEL SOFTWARE SUMMON UNIFIED DISCOVERY SERVICE + 360 LINK**

#### **1. DENOMINACIÓN DE LA CONTRATACIÓN**

El requerimiento consiste en la Contratación del servicio de suscripción del software Summon Unified Discovery Service + 360 Link, que consta de una (01) suscripción que permitirá proporcionar una única búsqueda unificada en libros, libros electrónicos, revistas, periódicos, videos, imágenes, guías de investigación y más de un único índice unificado de recopilación de contenido.

#### **2. FINALIDAD PÚBLICA**

El Centro de Información y Documentación Especializada (CIDE) de esta Superintendencia, se conceptualiza como un sistema integrado que centraliza, recopila, explota, almacena, actualiza, difunde y gestiona información y documentación de carácter académico y de investigación, tanto para las audiencias que participan en las diferentes actividades académicas externas a la SBS, como para los trabajadores que requieran disponer de información y/o documentación actualizada relativa a las áreas del conocimiento que son materia de su competencia y necesarias para el óptimo desempeño de sus funciones.

En tal sentido, la suscripción a Summon Unified Discovery Service permitirá proporcionar una única búsqueda unificada en libros, libros electrónicos, revistas, periódicos, videos, imágenes, guías de investigación y más de un único índice unificado de contenido que se recopila previamente y optimiza para el descubrimiento; junto con solución 360 Link garantiza la cobertura completa de la colección a través de Index-Enhanced Direct Linking (IEDL) y las tecnologías de vinculación OpenURL para conectar de forma fiable los usuarios con artículos a texto completo, capítulos de libros y otros en la colección de su biblioteca.

#### **3. OBJETIVOS DE LA CONTRATACIÓN**

El objetivo es la contratación de la suscripción de (01) licencia con su respectivo servicio de soporte técnico del software Summon Unified Discovery Service + 360 Link, para configurar las búsquedas y la recuperación de la información, basado en el protocolo internacional Z3950.

#### **4. DESCRIPCIÓN DE LA CONTRATACIÓN**

El servicio de suscripción del software Summon Unified Discovery Service + 360 Link brindará las siguientes funcionalidades:

- Proporciona a los investigadores de todos los niveles de experiencia un punto de partida convincente para la investigación y exceder sus expectativas. Proporciona una única búsqueda unificada en libros, libros electrónicos, revistas, periódicos, videos, imágenes, guías de investigación y más de un único índice unificado de contenido que se recopila previamente y optimiza para el descubrimiento.
- Plataforma de descubrimiento puro: permitirá una búsqueda solo a partir del contenido indexado para generar resultados clasificados por relevancia.

- Clasificación de relevancia: brindar los mejores resultados para búsquedas de elementos y temas conocidos a través de un enfoque equilibrado.
- Vinculación: asegurar el acceso más confiable a contenido de texto completo a través de OpenURL y vinculación directa mejorada por índice (IEDL).
- Brinda enfoque integral de datos: combina contenido y administración de derechos para permitir que los usuarios vean los recursos disponibles en la biblioteca.
- Cobertura de contenido profunda: rastrea la mayoría y los tipos más amplios de recursos para brindar la capacidad de buscar el recursos fáciles y difíciles de encontrar.
- Amplia gama de proveedores: representa el alcance completo de las fuentes disponibles dentro del índice unificado y base de conocimientos.
- Administración de metadatos: amplía nuestra profunda experiencia en la gestión de metadatos para agregar, enriquecer y actualizar de todas las fuentes.
- Metadatos de recursos autorizados: mejora la capacidad de descubrimiento de los recursos mediante la entrega de un solo compuesto grabar con un nivel de detalle inigualable.
- Funciona de manera integrada con el software Alephino, en uso actualmente por la SBS.
- Los metadatos del Sistema ALEPHINO se publicarán en el índice local del software Summon y serán accesibles desde dentro de la LAN de la SBS y fuera de ella.
- Se actualizan los recursos electrónicos y bases de datos que suscribe el Centro de Información y Documentación Especializada (CIDE) que estén disponibles en el nuevo Central Discovery Index compartido con el descubridor.
- El acceso al software Summon es a través de servidores en la Nube de Exlibris, actualizados y con infraestructura de seguridad más robusta. Exlibris realiza el monitoreo 24x7 a través de auditorías de seguridad de varios niveles que incluyen controles de seguridad, revisiones de seguridad, análisis de evaluación de vulnerabilidades de seguridad de aplicaciones e infraestructura, parches de terceros y análisis de vulnerabilidad de red.
- El servicio Summon debe ser compatible con los sistemas proxy basados en web EZproxy, HAN y III WAM para proporcionar un nivel completo de soporte para sus usuarios fuera del campus como lo hace actualmente con el acceso a sus recursos de suscripción.

## **5. REQUISITOS DEL PROVEEDOR**

El proveedor deberá acreditar ser representante autorizado para brindar los servicios de venta, soporte y mantenimiento de Summon Unified Discovery Service + 360 Link, para lo cual deberá presentar una carta o declaración jurada que lo acredite como tal.

Dicho documento deberá ser presentado como requisito para la contratación.

Sin perjuicio de lo anteriormente indicado, la Entidad se reserva el derecho de verificar lo propuesto.

## **6. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL SERVICIO DE SOPORTE**

Se han definido las siguientes características del servicio de soporte:

- a. Servicio de actualización del software, por un año, para acceder a las últimas actualizaciones y/o versiones disponibles.
- b. Servicio de soporte del software, por un año, ante cualquier problema reportado durante el uso del software.
- c. La asistencia técnica se dará a través de diferentes alternativas basadas en un portal web, a través de conferencias web y/o mediante enlace telefónico.



## **7. FORMA DE PAGO**

El monto correspondiente al servicio contratado se hará efectivo en un pago único, contra la activación del servicio de suscripción y previa conformidad de la Gerencia de Tecnologías de Información, mediante el *Acta de Conformidad*.

## **8. PLAZO DE EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN**

El plazo de la contratación del servicio de suscripción y soporte técnico del software Summon Unified Discovery Service + 360 Link será de un (01) año.

## **9. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN**

El proveedor con motivo de la prestación del servicio recibirá de la Superintendencia información de carácter estrictamente confidencial que debe ser utilizada sólo para los fines de ejecución del servicio, por ello, será obligación del contratista mantener total secreto y confidencialidad respecto a los datos e información de cualquier clase, que la Superintendencia le proporcione, o bien, a la que tenga acceso, con motivo de la prestación y desarrollo del servicio.

Adicionalmente, el contratista está obligado a instruir a sus funcionarios o personal que será parte conformante del recurso humano que ejecutará el servicio respecto a la obligación de mantener total secrecía y confidencialidad.

Como parte del servicio y en relación con la seguridad de la información, el proveedor deberá suscribir el compromiso de confidencialidad adjunto al presente.

**ANEXO "A"**

**COMPROMISO DE CONFIDENCIALIDAD**

El que suscribe....., con (documento de identidad) N°....., Representante Legal de la Empresa....., con RUC. N°....., y con Domicilio Legal en....., declara aceptar lo siguiente:

1. EL CONTRATISTA está obligado a guardar reserva sobre cualquier información de LA SUPERINTENDENCIA a la que haya tenido acceso con ocasión de la ejecución del presente contrato, a no revelar ni permitir la revelación de cualquier detalle a los medios de prensa o a terceros, a no revelar que LA SUPERINTENDENCIA es cliente de EL CONTRATISTA en relación con la prestación, y a no usar el nombre de LA SUPERINTENDENCIA en cualquier promoción, publicidad o anuncio, sin previa autorización escrita de LA SUPERINTENDENCIA, a excepción de aquella información que LA SUPERINTENDENCIA o una autoridad judicial o arbitral lo autorice o disponga, o cuando se trate de información de dominio público. Esta obligación permanecerá vigente no obstante el vencimiento o la terminación del presente contrato, siendo su incumplimiento causal de resolución del presente contrato.

La confidencialidad de la información, a que se refiere el párrafo precedente, alcanza a todo el personal y subcontratistas de EL CONTRATISTA, debiendo así constar en los correspondientes contratos que con éstos se celebren.

2. EL CONTRATISTA declara expresamente que constituye causal de resolución del presente contrato el incumplimiento del presente compromiso de confidencialidad.

Lima,.....