

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNTRM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ALIMENTACIÓN PARA LOS ESTUDIANTES BENEFICIARIOS DEL COMEDOR UNIVERSITARIO DE LA UNTRM SEDE CHACHAPOYAS PARA EL AÑO ACADÉMICO 2025

Ruc/código : 20605714278

Nombre o Razón social : HUMAGU E.I.R.L

Fecha de envío : 27/01/2025

Hora de envío : 18:26:14

## Observación: Nro. 1

### Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 3.2. - EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD - literal C), se han considerado como servicios similares a los brindados en atenciones alimentarias en hospitales, asimismo Colegios y/o universidades, y/o instituciones públicas o privadas con un mínimo de atención de 600 personas. En relación a lo considerado instituciones públicas y privadas, consideramos que no está acorde con el objeto de la contratación toda vez que se estaría incluyendo experiencia en penales, albergues, ejercito, comedores populares etc, que son servicios totalmente distintos donde el tipo de alimentación es sumamente básica toda vez que los proveedores no se tienen ni idea de lo que es un Manual BPM, PHS, del mismo modo en un comedor popular y/o entrega de productos alimenticios de un colegio (Qali Warma) donde su ración brindada solo es un refrigerio que consiste en una galleta con su frugo, en virtud a ello y luego de haber revisado los TDR del presente procedimiento de selección, se trata de una atención sumamente exigente y compleja.

En ese sentido, solicitamos al comité de selección para que, en coordinación con el área usuaria, se sirvan modificar el extremo relacionado a instituciones públicas y privadas y solamente se solicite EXPERIENCIA EN UNIVERSIDADES que es el objeto de la convocatoria y/o HOSPITALES que es un servicio totalmente completo mas no se puede comparar un servicio brindado en las instituciones antes mencionadas como es un Establecimiento Penitenciario y/o ejercito donde una ración constituida en desayuno, almuerzo y cena cuesta 6.00 (seis) soles . Por las consideraciones expuestas se solicita acoger la presente observación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

### Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección acoge su observación y con el fin de evitar confusiones se suprime del TDR la palabra (,instituciones) ya que solo se considera servicios similares a la preparación y atención alimentaria en hospitales, colegios, universidades, públicas y/o privadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNTRM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ALIMENTACIÓN PARA LOS ESTUDIANTES BENEFICIARIOS DEL COMEDOR UNIVERSITARIO DE LA UNTRM SEDE CHACHAPOYAS PARA EL AÑO ACADÉMICO 2025

Ruc/código :	20605714278	Fecha de envío :	27/01/2025
Nombre o Razón social :	HUMAGU E.I.R.L	Hora de envío :	18:26:14

**Observación: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

Según lo establecido en el numeral 3.2, inciso B.3.1, FORMACION ACADEMICA DEL JEFE DE CONTROL DE CALIDAD, se requiere profesional titulado en, Biología, Ingeniería Industrial, Microbiología, Ingeniería Química, Ingeniería Alimentaria, ingeniería Agroindustrial, Ingeniería de Industrias Alimentarias, debidamente Colegiado y Habilitado. solicitamos al comité de selección para que, en coordinación con el área usuaria se incluya a los profesionales con titulo en INGENIERO DE ALIMENTOS, ya que existen universidades como la Universidad Nacional del Callao que a los profesionales que estudiaron Industrias Alimentarias les emite el titulo como Ingeniero de Alimentos. Por las consideraciones expuestas se solicita a este digno comité acoger la presente observación.

Acápite de las bases :      Sección: Especifico      Numeral: 1      Literal: 1      Página: 1

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección aclara en el TDR que el Ingeniero de Alimentos está considerado dentro de la Ingeniería Alimentaria.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNTRM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ALIMENTACIÓN PARA LOS ESTUDIANTES BENEFICIARIOS DEL COMEDOR UNIVERSITARIO DE LA UNTRM SEDE CHACHAPOYAS PARA EL AÑO ACADÉMICO 2025

Ruc/código : 20605714278

Nombre o Razón social : HUMAGU E.I.R.L

Fecha de envío : 27/01/2025

Hora de envío : 18:26:41

**Observación: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

5. Alcance y Descripción del servicio

5.1. Actividades y condiciones:

A. De. la calidad de los productos y alimentos

Los refrescos, jugos y postres se prepararán de frutas con agua hervida. solicitamos al comité de selección para que, en coordinación con el área usuaria se considere también el uso de filtros de agua; toda vez que el agua filtrada es apta para el consumo humano.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección acoge su observación y se incluire en las bases integradas el uso de filtros así como el cronograma para presentar el analisis físico químico y microbiológico del agua proveniente del filtro.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se agrega en los TDR que para el uso de filtros de agua se deberá demostrar con un análisis microbiológico del agua filtrada presentado a la Dirección de Bienestar Universitario que el agua es apta, de acuerdo al Reglamento de la Calidad del Agua para Consumo Humano, cada 3 meses, además de su cronograma de cambio de filtros.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNTRM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ALIMENTACIÓN PARA LOS ESTUDIANTES BENEFICIARIOS DEL COMEDOR UNIVERSITARIO DE LA UNTRM SEDE CHACHAPOYAS PARA EL AÑO ACADÉMICO 2025

Ruc/código : 20605714278

Nombre o Razón social : HUMAGU E.I.R.L

Fecha de envío : 27/01/2025

Hora de envío : 18:27:13

**Observación: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

B. De las raciones y atención del servicio.

En caso se presenta alguna manifestación o huelga con relación a la prestación del servicio del contratista por parte de los estudiantes, la entidad no se hace responsable de notificación alguna ni de la afectación con el servicio sea económico o material. solicitamos al comité de selección para que, en coordinación con el área usuaria supriman el presente párrafo toda vez que La universidad dentro de su política interna debe haber considerado como reaccionar ante esas eventualidades; La Ley N°23733 Ley Universitaria, indica claramente que ¿El recinto de las universidades es inviolable¿ y además su responsabilidad recae en su propia política de RESPONSABILIDAD SOCIAL y en cuya MISIÓN dice: ¿Gestiona la responsabilidad social universitaria a través del análisis de los impactos de la formación profesional¿ y si no asume la responsabilidad de los hechos vandálicos que cometan sus estudiantes entonces de que FORMACIÓN PROFESIONAL hablan ellos.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 1    **Literal:** 1    **Página:** 1

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección acoge su observación y se suprime de los TDR, aclarando que la Ley citada no esta vigente, sin embargo se considera adecuada dicha observación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNTRM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ALIMENTACIÓN PARA LOS ESTUDIANTES BENEFICIARIOS DEL COMEDOR UNIVERSITARIO DE LA UNTRM SEDE CHACHAPOYAS PARA EL AÑO ACADÉMICO 2025

Ruc/código :	20605714278	Fecha de envío :	27/01/2025
Nombre o Razón social :	HUMAGU E.I.R.L	Hora de envío :	18:27:35

**Observación: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

6.2.2. Personal

EQUIPO:

a) Tiempo completo, estará conformado por dos equipos de trabajo: Uno para el turno mañana y otro para el turno tarde, siendo organizados de acuerdo a la naturaleza del trabajo, siendo organizados de acuerdo a la naturaleza del trabajo de cada puesto, con la finalidad de asegurar el buen servicio, la inocuidad e idoneidad de los alimentos mediante el cumplimiento de los manuales de Gestión de la Calidad de los alimentos del Comedor Universitario. 02 asistentes administrativos me parecen innecesario porque cual es la función de ese asistente; si para el Administrador aparentemente no hay trabajo por eso no está ni siquiera uniformado para recorrer el servicio ni presente en el control de los tickets para que 02 más usted que sabe bien las bases debería refutarlo legalmente.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección acoge parcialmente su observación y se suprime del TDR el puesto de asistente administrativo, sin embargo se aclara que la entidad promueve la jornada laboral de 8 horas diarias de acuerdo al artículo 25 de la Constitución Política de Perú que establece que ¿la jornada ordinaria de trabajo es de ocho horas diarias o cuarenta y ocho horas semanales, como máximo

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNTRM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ALIMENTACIÓN PARA LOS ESTUDIANTES BENEFICIARIOS DEL COMEDOR UNIVERSITARIO DE LA UNTRM SEDE CHACHAPOYAS PARA EL AÑO ACADÉMICO 2025

Ruc/código :	20605483438	Fecha de envío :	27/01/2025
Nombre o Razón social :	INGENIERIA, CONSTRUCCION, CONSULTORIA, PROYECTOS Y TELECOMUNICACIONES E.I.R.L.	Hora de envío :	18:31:20

**Observación: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

Dentro de los documentos de admisión de la oferta, se indica en el literal E lo siguiente:  
e) Presentar cartera de proveedores de los principales productos como cárnicos, cereales e industrializados, acreditar mediante documento suscrito por el proveedor a favor del postor dirigida a la UNTRM.  
Con respecto de esta solicitud debemos indicar que las bases estandarizadas aprobadas mediante la directiva 001-2019-OSCE-CD y sus respectivas modificatorias indican que la Entidad no puede agregar documentos distintos a los estandarizados para la admisión de ofertas, por lo que solicitar que el postor presente cartera de proveedores como un requisito para la admisibilidad de la oferta, resulta restrictivo y desproporcionado, por lo que en aras de fomentar la libre concurrencia y competencia, solicitamos que se suprima de las bases este requisito.

**Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 1    Literal: 1    Página: 1**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección NO ACOGE su observación aclarando que, lo solicitado es con la finalidad de garantizar la prestación del servicio con calidad, que los insumos lleguen a tiempo. Sin embargo se ACLARA que el contratista podrá cambiar de proveedor de insumos las veces que consideren necesario, cumpliendo lo dispuesto en el manual de buenas practicas de manipulación del comedor universitario, de acuerdo a la evaluación y selección de proveedores.  
Se adjunta Manual.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNTRM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ALIMENTACIÓN PARA LOS ESTUDIANTES BENEFICIARIOS DEL COMEDOR UNIVERSITARIO DE LA UNTRM SEDE CHACHAPOYAS PARA EL AÑO ACADÉMICO 2025

Ruc/código :	20605483438	Fecha de envío :	27/01/2025
Nombre o Razón social :	INGENIERIA, CONSTRUCCION, CONSULTORIA, PROYECTOS Y TELECOMUNICACIONES E.I.R.L.	Hora de envío :	18:31:45

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Con respecto a la capacitación del personal clave, en las bases se indica que el Jefe de control de calidad (02); Chef de cocina (02); Nutricionista, deben tener una serie de capacitaciones tales como gestión de calidad, inocuidad alimentaria, BPM, POES, entre otras, ahora bien, las bases indican que debe tener una cantidad de horas mínimas de 120 horas lectivas, por lo cual, solicitamos que se indique si estas 120 horas deben acreditarse por cada curso de capacitación o las horas de todas sus capacitaciones son sumativas, requerimos que se aclare lo indicado para que los postores no incurramos en errores al momento de elaborar nuestra oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que las horas de capacitación pueden ser sumativas o acumulativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNTRM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ALIMENTACIÓN PARA LOS ESTUDIANTES BENEFICIARIOS DEL COMEDOR UNIVERSITARIO DE LA UNTRM SEDE CHACHAPOYAS PARA EL AÑO ACADÉMICO 2025

Ruc/código :	20605483438	Fecha de envío :	27/01/2025
Nombre o Razón social :	INGENIERIA, CONSTRUCCION, CONSULTORIA, PROYECTOS Y TELECOMUNICACIONES E.I.R.L.	Hora de envío :	18:37:17

**Observación: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

Con respecto de la experiencia del postor se requiere que se cuente con experiencia en los siguientes servicios similares: ¿Atenciones alimentarias en hospitales, asimismo colegios y/o universidades y/o instituciones públicas o privadas con un mínimo de atención de 600 personas¿; es preciso que la presente observación objeta dos puntos importantes; el primero se observa que las atenciones establecen instituciones públicas o privadas, esta referencia es demasiado general, lo que puede llevar al error a los postores, por lo que debe delimitarse a solo servicios brindados en hospitales y universidades ya que resultan ser muy similares al objeto de la convocatoria.

El otro punto observado es que se requiera servicios con un mínimo de atención 600 personas, esto resulta por demás restrictivo ya que carece de fundamento técnico el número de personas atendidas, por lo que se solicita que se suprima de las bases este requisito para brindar mayor concurrencia de postores, en caso sea denegado nuestro pedido, elevaremos al OSCE el pliego absolutorio para que se pueda ajustar a derecho el presente proceso.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 1    Literal: 1    Página: 1

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección ocoge su observación y con el fin de evitar confusiones se suprime del TDR la palabra (,instituciones) y la cantidad mínima de 600 ya que solo se considera servicios similares a la preparación y atención alimentaria en hospitales, colegios, universidades públicas y/o privadas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS
Nomenclatura :	CP-SM-1-2025-UNTRM/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ALIMENTACIÓN PARA LOS ESTUDIANTES BENEFICIARIOS DEL COMEDOR UNIVERSITARIO DE LA UNTRM SEDE CHACHAPOYAS PARA EL AÑO ACADÉMICO 2025

Ruc/código :	20605714278	Fecha de envío :	28/01/2025
Nombre o Razón social :	HUMAGU E.I.R.L	Hora de envío :	11:25:18

**Observación: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

6.2.2. Personal

**EQUIPO:**

Se observa que el personal estará conformado por dos equipos de trabajo, el primer equipo en la mañana y el segundo equipo en la tarde, lo cuales se organizarán de acuerdo a la necesidad del servicio, ahora bien, solicitar dos asistentes administrativos resulta por demás innecesario debido a que se contempla un administrador de servicio, quien será el responsable del cumplimiento del mismo, realizando la función administrativa general, por lo que solicitar 02 asistentes administrativos resulta en un sobre costo para el postor durante la ejecución del contrato debido a ello solicitamos que se suprima el pedido de los asistentes administrativos.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 1    **Literal:** 1    **Página:** 1  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección acoge su observación y se suprime del TDR el puesto de asistente administrativo, sin embargo se aclara que la entidad promueve la jornada laboral de 8 horas diarias de acuerdo al artículo 25 de la Constitución Política de Perú que establece que ¿la jornada ordinaria de trabajo es de ocho horas diarias o cuarenta y ocho horas semanales, como máximo¿.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNTRM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ALIMENTACIÓN PARA LOS ESTUDIANTES BENEFICIARIOS DEL COMEDOR UNIVERSITARIO DE LA UNTRM SEDE CHACHAPOYAS PARA EL AÑO ACADÉMICO 2025

Ruc/código :	20604732043	Fecha de envío :	28/01/2025
Nombre o Razón social :	EIC INVERSIONES EIRL	Hora de envío :	12:19:14

**Observación: Nro. 10**

**Consulta/Observación:**

De acuerdo con la revisión efectuada por mi representada a los requisitos de calificación, tenemos que se considera servicios similares a los siguientes: ¿Atenciones alimentarias en Hospitales, asimismo colegios y/o universidades, y/o instituciones públicas o privadas con un mínimo de atención de 600 personas¿; respecto de ello, debemos indicar que la presente convocatoria se trata de un servicio especializado en alumnos universitarios, por lo cual requerir como similares aquellos servicios brindados a cualquier institución ya sea de ámbito público o privado, conllevaría a que los postores acrediten servicios no relacionados con comedores universitarios, por ejemplo el caso de la alimentación en instituciones penitenciarias, la cual es distinta, ya que se utilizan otras características nutricionales, por lo cual, en aras de que garantice que el proveedor tenga el expertise necesario para brindar un servicios eficiente y que logre los objetivos institucionales de la Entidad, solicitamos se valide solamente la experiencia en alimentación en comedores universitarios. Por otro lado, también solicitamos que se suprima de las bases el pedido de que solamente sea válida la experiencia que tenga más de 600 atenciones, lo cual constituye un requisito restrictivo y desproporcionado que vulnera el principio de libre concurrencia y competencia.

**Acápite de las bases :    Sección: General                    Numeral: III                    Literal: 3.2                    Página: 52**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección ocoge su observación y con el fin de evitar confusiones se suprime del TDR la palabra (,instituciones) ya que solo se considera servicios similares a la preparación y atención alimentaria en hospitales, colegios, universidades, públicas y/o privadas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNTRM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ALIMENTACIÓN PARA LOS ESTUDIANTES BENEFICIARIOS DEL COMEDOR UNIVERSITARIO DE LA UNTRM SEDE CHACHAPOYAS PARA EL AÑO ACADÉMICO 2025

Ruc/código :	20605483438	Fecha de envío :	28/01/2025
Nombre o Razón social :	INGENIERIA, CONSTRUCCION, CONSULTORIA, PROYECTOS Y TELECOMUNICACIONES E.I.R.L.	Hora de envío :	14:30:14

**Observación: Nro. 11**

**Consulta/Observación:**

Se observa que en las bases se contempla dos equipos de trabajo, lo cual es desproporcionado ya que el número de horas trabajas resulta insuficiente para puedan laborar 8 horas diarias cada equipo, teniendo en consideración que es un servicio de desayuno, almuerzo y cena, con horario establecido de atención previamente determinado, por lo cual resulta suficiente que un solo equipo de trabajo realice la ejecución de servicio, en ese orden de ideas, solicitar la participación de 63 personas no garantiza una ejecución correcta del servicio, sino en cambio, genera un sobre costo de planilla al postor.

**Acápite de las bases : Sección:** Especifico      **Numeral:** 1      **Literal:** 1      **Página:** 1

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección no acoge su consulta y aclara que la entidad promueve la jornada laboral de 8 horas diarias de acuerdo al artículo 25 de la Constitución Política de Perú que establece que ¿la jornada ordinaria de trabajo es de ocho horas diarias o cuarenta y ocho horas semanales, como máximo¿, así mismo aclara que la jornada laboral empieza a las 4 AM para garantizar que el desayuno se sirva a partir de las 6:45 AM acaba al rededor de las 9.00 PM.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS		
Nomenclatura :	CP-SM-1-2025-UNTRM/CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ALIMENTACIÓN PARA LOS ESTUDIANTES BENEFICIARIOS DEL COMEDOR UNIVERSITARIO DE LA UNTRM SEDE CHACHAPOYAS PARA EL AÑO ACADÉMICO 2025		

Ruc/código :	20605483438	Fecha de envío :	28/01/2025
Nombre o Razón social :	INGENIERIA, CONSTRUCCION, CONSULTORIA, PROYECTOS Y TELECOMUNICACIONES E.I.R.L.	Hora de envío :	14:30:14

**Observación: Nro. 12**

**Consulta/Observación:**

Se observa que se solicite 02 (dos) asistentes para el jefe de control de calidad, lo cual resulta desproporcionado, ya que no se trata de un servicio especializado o de alta complejidad, por lo cual esta exigencia es incongruente, asimismo, exigimos al comité de selección y al área usuaria que sustente técnicamente el pedido con el detalle de las funciones de cada asistente, en caso contrario que sean suprimidos de las bases.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** 1                    **Literal:** 1                    **Página:** 1

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección no acoge su observación y se aclara que, lo solicitado es con la finalidad de garantizar que los alimentos estén en condiciones de inocuidad e idoneidad, el personal es necesario para apoyar al Jefe de Control de Calidad en la supervisión constante de todas las etapas de la elaboración de los alimentos, desde el almacenamiento hasta su disposición final, teniendo a su cargo el llenado de formatería de los manuales de Buenas Prácticas de Manipulación y del Programa de Higiene y Saneamiento, iniciando desde el ingreso del personal, mencionando además que la entidad promueve la jornada laboral de 8 horas diarias de acuerdo al artículo 25 de la Constitución Política de Perú que establece que ¿la jornada ordinaria de trabajo es de ocho horas diarias o cuarenta y ocho horas semanales, como máximo¿, así mismo aclara que la jornada laboral empieza a las 4 AM para garantizar que el desayuno se sirva a partir de las 6:45 AM acaba al rededor de las 9:00 PM.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS
Nomenclatura :	CP-SM-1-2025-UNTRM/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ALIMENTACIÓN PARA LOS ESTUDIANTES BENEFICIARIOS DEL COMEDOR UNIVERSITARIO DE LA UNTRM SEDE CHACHAPOYAS PARA EL AÑO ACADÉMICO 2025

Ruc/código :	20608728237	Fecha de envío :	28/01/2025
Nombre o Razón social :	COALI 365 E.I.R.L.	Hora de envío :	20:26:08

**Observación: Nro. 13**

**Consulta/Observación:**

Según las bases administrativas del procedimiento de selección, en el literal C - se está solicitando un monto facturado acumulado equivalente a 8´000,000.00 (ocho millones y 00/100 soles) por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria. asimismo, se han considerado servicios similares a los servicios de alimentación en Hospitales y/o Colegios y/o universidades y/o INSTITUCIONES PUBLICAS O PRIVADAS con un MINIMO DE 600 PERSONAS.

En relación a dicho requerimiento, solicitamos al comité de selección para que en coordinación con el área usuaria, se sirva considerar como servicios similares solo a los brindados en HOSPITALES Y/O UNIVERSIDADES, debido a la especialidad del servicio materia de contratación, ya que pretender que se tengan por similares a todos los servicios de alimentación implicaría que se tendría que valorar a los servicios de QALI WARMA, los mismos que en la realidad no son servicios propiamente dichos, sino corresponden a la venta de bienes. aunado a lo anterior, se solicita a dicho órgano se sirva suprimir el extremo de que la experiencia corresponda a servicios con beneficiarios mínimos de 600 personas, toda vez que ello es limitativo, más aun si se tiene en consideración que se requiere experiencia en hospitales y en ningún hospital del estado se atiende a 600 personas diarias, sino que sus cantidades son un aproximado entre 100 y 200 personas diarias, por tanto, debe suprimirse dicho extremo.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3    **Literal:** 3.2    **Página:** 52

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

libertad de concurrencia y competencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección acoge su observación y con el fin de evitar confusiones se suprime del TDR la palabra (,instituciones) y la cantidad mínima de 600 ya que solo se considera servicios similares a la preparación y atención alimentaria en hospitales, colegios, universidades públicas y/o privadas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNTRM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ALIMENTACIÓN PARA LOS ESTUDIANTES BENEFICIARIOS DEL COMEDOR UNIVERSITARIO DE LA UNTRM SEDE CHACHAPOYAS PARA EL AÑO ACADÉMICO 2025

Ruc/código :	20602792332	Fecha de envío :	30/01/2025
Nombre o Razón social :	INVERSIONES YASSURI E.I.R.L.	Hora de envío :	23:16:08

**Observación: Nro. 14**

**Consulta/Observación:**

DICE: EL MINIMO DE ATENCION DE 600 PERSONAS, ESTE REQUISITO NO GARANTIZA QUE EL POSTOR CUENTE CON LA CAPACIDAD OPERATIVA PARA LA ATENCION DE LA CANTIDAD DE PERSONAL REQUERIDO COMO LO REQUIERE EL ARE AUSUARIA EN SU TDR, AL CONTRATIO ES RESTRINCION PARA LOS PROVEEDORES QUE CUENTAN CON EXPERIENCIA EN ATENCION DE ALIMENTOS CON COMENSALES MENORES DE 600 PERSONAS EN DIFERENTES LOCASLES Y DIFERFENTE CONTRATOS EN EL MISMO TIEMPO NO INGRESARAN A LA CONTABILIDAD DE LA EXPERIECIA, PRESUMINIENDO UN DIRECCIONAMIENTO HACIA

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** III                    **Literal:** C                    **Página:** 54

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones a) Libertad de concurrencia. f) Eficacia y Efic

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección acoge su observación y con el fin de evitar confusiones se suprime del TDR la palabra (,instituciones) y la cantidad mínima de 600 ya que solo se considera servicios similares a la preparación y atención alimentaria en hospitales, colegios, universidades públicas y/o privadas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS
Nomenclatura :	CP-SM-1-2025-UNTRM/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ALIMENTACIÓN PARA LOS ESTUDIANTES BENEFICIARIOS DEL COMEDOR UNIVERSITARIO DE LA UNTRM SEDE CHACHAPOYAS PARA EL AÑO ACADÉMICO 2025

Ruc/código :	20602363539	Fecha de envío :	31/01/2025
Nombre o Razón social :	TCONSERG GROUP S.R.L.	Hora de envío :	15:34:33

**Observación: Nro. 15**

**Consulta/Observación:**

Respecto al sistema de contratación PRECIOS UNITARIOS establecido para el presente procedimiento se observa que este contraviene la normativa de contrataciones del estado puesto que se conoce la cantidad exacta de raciones a preparar y la oferta se realizara teniendo en cuenta dicha cantidad, en ese sentido el SISTEMA DE CONTRATACION debería de SER A SUMA ALZADA, el concordancia con lo establecido en el literal a) del artículo 32 del RLCE el mismo que establece lo siguiente: A suma alzada, aplicable cuando las cantidades, magnitudes y calidades de la prestación estén definidas en las especificaciones técnicas, en los términos de referencia o, en el caso de obras, en los planos, especificaciones técnicas, memoria descriptiva y presupuesto de obra, respectivas. El postor formula su oferta por un monto fijo integral y por un determinado plazo de ejecución, para cumplir con el requerimiento

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.6.3    **Literal:** .    **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

PRINCIPIO DE TRANSPARENCIA

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección no acoge su observación y se aclara que debido a la naturaleza del servicio las cantidades de las raciones diarias a preparar son referenciales ya que de acuerdo al Reglamento del Comedor Universitario las cantidades diarias pueden variar, teniendo en cuenta que los estudiantes están facultados a pedir permisos por razones académicas, de salud, trabajo u otros es por ello que se convoca a precios unitarios

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNTRM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ALIMENTACIÓN PARA LOS ESTUDIANTES BENEFICIARIOS DEL COMEDOR UNIVERSITARIO DE LA UNTRM SEDE CHACHAPOYAS PARA EL AÑO ACADÉMICO 2025

Ruc/código :	20602363539	Fecha de envío :	31/01/2025
Nombre o Razón social :	TCONSERG GROUP S.R.L.	Hora de envío :	15:34:33

**Observación: Nro. 16**

**Consulta/Observación:**

SE OBSERVA QUE EN LA DEFINICION DE SERVICIOS SIMILARES SE HA ESTABLECIDO QUE LA EXPERIENCIA DEL POSTOR CUENTE CON UN MINIMO DE ATENCION DE 600 PERSONAS, LO QUE ATENTA DIRECTAMENTE CON EL PRINCIPIO DE LIBRE CONCURRENCIA, DEBIDO A QUE SOLO PERMITIRIA PARTICIPAR A POSTORES QUE CUENTEN CON ESA CARACTERISTICA LO QUE CONSTITUYE UN BARRERA PARA POSTORES QUE TENGAN EXPERIENCIA EN ATENCION CON CONTRATOS DE MENOS DE 600 PERSONAS, MOTIVO POR EL CUAL SE SOLICITA SUPRIMIR DICHA EXIGENCIA, CONSIDERANDO ADEMAS QUE EL FORMATO DE LAS CONSTANCIA DE PRESTACION QUE MANEJAN LAS ANTIDADES NO ESPECIFICAN LA CANTIDAD DE PERSONAS ATENDIDAS EN SERVICIOS DE ATENCION ALIMENTARIA

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 52    **Literal:** .    **Página:** 52

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

PRINCIPIO DE LIBRE CONCURRENCIA

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección acoge su observación y con el fin de evitar confusiones se suprime del TDR la palabra (,instituciones) y la cantidad mínima de 600 ya que solo se considera servicios similares a la preparación y atención alimentaria en hospitales, colegios, universidades públicas y/o privadas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-UNTRM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ALIMENTACIÓN PARA LOS ESTUDIANTES BENEFICIARIOS DEL COMEDOR UNIVERSITARIO DE LA UNTRM SEDE CHACHAPOYAS PARA EL AÑO ACADÉMICO 2025

Ruc/código :	10335650871	Fecha de envío :	31/01/2025
Nombre o Razón social :	ROJAS NUÑEZ RAFAEL	Hora de envío :	20:59:31

**Observación: Nro. 17**

**Consulta/Observación:**

DICE:  
SE CONSIDERA SERVICIOS SIMILARES A LOS SIGUIENTES: ATENCIONES ALIMENTICIAS EN HOSPITALES, ASI MISMO COLEGIOS Y/O UNIVERSIDADES Y/O INSTITUCIONES PUBLICAS O PRIVADAS CON UN MINIMODE ATENCIONDE 600 PERSONAS  
OBSERVAMOS:  
EN ESE SENTIDO QUE LOS SERVICIOS SIMILARES DEBE DE ESPECIFICARSE CLARAMENTE PARA NO CREAR CONFUSION Y/O MALA INTERPRETACION POR PARTE DE LOS POSTORES, DADO QUE TIENE QUE SER CLARO EL CONCEPTO Y/O DEFINICION DE SERVICIOS SIMILARES; DEBERIA DE ESPECIFICARSE DE LA SIGUIENTE MANERA:

SERVICIOS SIMILARES EN: ATENCION ALIMENTARIA EN HOSPITALES, ASI MISMO, COLEGIOS Y/O

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** c    **Página:** 52

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

ART.2 DE LA LCE N°. 30225 B) IGUALDAD DE TRATO

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección acoge su observación y con el fin de evitar confusiones se suprime de las bases la palabra (,instituciones) ya que solo se considera servicios similares a la preparación y atención alimentaria en hospitales, colegios, universidades, públicas y/o privadas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS		
Nomenclatura :	CP-SM-1-2025-UNTRM/CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ALIMENTACIÓN PARA LOS ESTUDIANTES BENEFICIARIOS DEL COMEDOR UNIVERSITARIO DE LA UNTRM SEDE CHACHAPOYAS PARA EL AÑO ACADÉMICO 2025		

Ruc/código :	10335650871	Fecha de envío :	31/01/2025
Nombre o Razón social :	ROJAS NUÑEZ RAFAEL	Hora de envío :	21:16:04

**Observación: Nro. 18**

**Consulta/Observación:**

DICE:  
SE CONSIDERAN SERVICIOS SIMILARES A LAS SIGUIENTES: ATENCIONES ALIMENTARIAS EN ALIMENTARIAS EN HOSPITALES, ASIMISMO COLEGIOS Y/O UNIVERSIDADES Y/O INSTITUCIONES PUBLICAS O PRIVADAS EN UN MINIMO DE ATENCION DE 600 PERSONAS.  
OBSERVAMOS:  
En este caso, se estaría dando un trato preferencial al unico postor que casualmente sí cumplan con un requisito tan específico como haber brindado la atención requerida a 600 personas, cuando no existe razón por la cual se deba entender que solo aquellas empresas puedan brindan el servicio objeto del proceso de la referencia. Es decir, no es necesario que se haya atendido a ese número de personas para poder brindar ahora el servicio; por lo que cuando una empresa ya atendió un mínimo de 150 personas esta en la capacidad de atender 1000 o 2000 raciones, y esto se refleja también en la experiencia del postor por que el Postor tiene que tener una experiencia de 8¿000,000.00 millones y solo en 20 contrataciones, tal como lo exige el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado Ley N° 30225; por lo cual, no es razonable que se coloque ese requisito. Para este caso de atención de 1,000 raciones lo que se requeriría es aumentar un mayor numero de Cocineros, ayuntes de cocina, azafatas, vajilleros y de limpieza porque ellos son los que van ha producir los alimentos ya sea para 1000 raciones y/o 1500 raciones; es decir contratar una mayor cantidad de recursos humanos.  
Por otro lado, se trasgrede también el principio de Competencia, que debe primar en toda contratación pública, pues, los procesos de contratación deben incluir ¿disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia¿.  
  
Así, en este caso, se atenta contra la competencia al limitar tan arbitrariamente la participación de los proveedores que tengan la posibilidad de realizar el servicio, habiéndolo realizado anteriormente, pero para una cantidad menor de personas; incluso podría ser por una cantidad ínfima, pero al ser menor se descalificaría.  
Por otro lado, se trasgrede también el principio de Competencia, que debe primar en toda contratación pública, pues, los procesos de contratación deben incluir ¿disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia¿.  
Así, en este caso, se atenta contra la competencia al limitar tan arbitrariamente la participación de los proveedores que tengan la posibilidad de realizar el servicio, habiéndolo realizado anteriormente en al año 2024, pero sin limitaciones en la experiencia del postor.  
Además, los requisitos comentados no se encuentran debidamente motivados y vulneran el principio de Libertad de Concurrencia que irroga toda contratación estatal, y que se encuentra explícitamente reconocido en el artículo 2° de la propia Ley de Contrataciones del Estado, según el cual: ¿Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores¿.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** C    **Página:** 52  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**  
articulo 2 a)Libertad de concurrencia, b) igualdad de trato del RLCE N° 30225  
**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
El comité de selección acoge su observación y con el fin de evitar confusiones se suprime del TDR la palabra (,instituciones) y la cantidad mínima de 600 ya que solo se considera servicios similares a la preparación y atención alimentaria en hospitales, colegios, universidades, públicas y/o privadas.  
**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS
Nomenclatura :	CP-SM-1-2025-UNTRM/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ALIMENTACIÓN PARA LOS ESTUDIANTES BENEFICIARIOS DEL COMEDOR UNIVERSITARIO DE LA UNTRM SEDE CHACHAPOYAS PARA EL AÑO ACADÉMICO 2025

---