

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2022-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 04/10/2022

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:04:31

**Consulta: Nro. 1**

### Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: ¿Ceñirse a lo establecido en las Bases¿, ¿El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento¿ entre otras. Por ello solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una eventual nulidad del presente procedimiento de selección.

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** -    **Literal:** -    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

### Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que todas las respuestas que se brinden a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente motivadas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2022-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 04/10/2022

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:04:31

**Consulta: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo de prestación del servicio será de 1096 días calendario , plazo que se computará a partir del día de la suscripción del acta de activacion e implementacion del servicio.

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 1.8    **Literal:** -    **Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que el plazo de ejecución del servicio en la fase operativa será de 1096 días calendario contados a partir del día siguiente de suscrita el acta de inicio del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2022-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 04/10/2022

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:04:31

**Consulta: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de la fase operativa (Página 14), es decir ¿1096 días calendario, contados a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Inicio del Servicio¿.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.

**Literal:** e

**Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que el plazo de ejecución del servicio en la fase operativa será de 1096 días calendario, contados a partir del día siguiente de suscrita el acta de Inicio del servicio, el cual ya se encuentra considerado en el anexo N° 4; asimismo, el plazo para la implementación del servicio también se encuentra consignado en dicho documento, el mismo que es de 120 días calendario, contados a partir del día siguiente de firmado el contrato.

En adición a ello, conforme a su solicitud se consignará en el Anexo N° 4, toda la información contenida en el literal k- Plazo de Ejecución del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Anexo N° 4 ¿Fase de implementación

El plazo de ejecución del servicio en la fase de implementación será como máximo de 120 días calendario, contados a partir del día siguiente de firmado el contrato, la misma que culminará con la suscripción del Acta de Inicio del Servicio. Por parte de la ONP, la suscribirá la/el Ejecutiva/o de Administración de Plataformas de redes.

En el Acta de Inicio del Servicio constarán las fechas de culminación de la implementación del servicio y la fecha de inicio de la fase operativa.

En esta etapa se realizará la instalación y configuración de los enlaces y equipos necesarios para brindar el servicio, entre otros. (.....)

Fase operativa:

El plazo de ejecución del servicio en la fase operativa será de 1096 días calendario, contados a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Inicio del Servicio.

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2022-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 04/10/2022

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:04:31

**Consulta:** Nro. 4

**Consulta/Observación:**

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.4

**Literal:** -

**Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el numeral 2.3 "Requisitos para perfeccionar el contrato" detalla todos los documentos para perfeccionar el contrato. El numeral 2.4 esta referido al perfeccionamiento del contrato en donde se señala el documento con el que se perfecciona, y lugar de presentación de la documentación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2022-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 04/10/2022

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:04:31

**Consulta: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.4    **Literal:** A    **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma conforme lo señala la Nota Importante del numeral 2.3 "Requisitos para perfeccionar el contrato" dicha excepcion se encuentra contemplada

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2022-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 04/10/2022

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:04:31

**Consulta: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada N° 9-2022-ONP-1 y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.4    **Literal:** A    **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La Carta fianza se emite a Nombre de la Oficina de Normalizacion Previsional - ONP, debera señalar "Garantia de fiel cumplimiento del contrato de servicio de acceso a internet, derivado de la Adjudicacion Simplificada N° 0009-2022-ONP"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2022-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 04/10/2022

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:04:31

**Consulta: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 2.4

**Literal:** G

**Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Considerando que la bases no establece el formato de detalle de los precios unitarios queda a criterio del postor adjudicado.

Cabe precisar que la cantidad total por el precio unitario debiera coincidir con el monto total de la Oferta.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2022-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 04/10/2022

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:04:31

**Consulta: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

En las bases se valida que se solicita la estructura de costos cuando este documento no aplica para el presente proceso debido a que no se necesitan identificar los costos sino los precios y este detalle ya se encuentra solicitado el literal anterior (literal g detalle de los precios unitarios) Ante lo señalado solicitamos que se suprima de las bases la estructura de costos.

**Acápito de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.4    **Literal:** H    **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que la contratación del servicio se realizará bajo el sistema de contratación de suma alzada, no se suprimirá del requerimiento la estructura de costos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2022-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 04/10/2022

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:04:31

**Consulta:** Nro. 9

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que para el requerimiento de comprobante de pago de los servicios objeto de contratación, el contratista entregará ¿Recibo de Servicios Electrónico¿, considerando que este comprobante de pago es autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 2.5

**Literal:** -

**Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El contratista podra presentar el tipo de comprobante conforme a la normativa vigente y dispociones emitidas por la SUNAT

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2022-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 04/10/2022

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:04:31

**Consulta:** Nro. 10

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad incluir el correo electrónico al cual se debe remitir las facturas/recibos electrónicos de manera mensual por el servicio contratado en la sección del FORMA DE PAGO.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 2.5

**Literal:** -

**Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Conforme lo establece el numeral 2.5 "Forma de Pago " se establece que la documentación para efectos de pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista se debe presentar a través de la mesa de partes virtual de la entidad: mesadepartes@onp.gob.pe

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2022-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 04/10/2022

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:04:31

**Consulta:** Nro. 11

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que debido a que el servicio se factura a través de un recibo electrónico según Normativa de SUNAT, será la entidad quien descargue sus recibos desde el Portal de SUNAT, con su respectiva clave SOL.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.5      **Literal:** -      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La entidad no descarga los recibos desde el Portal de SUNAT. El comprobante para el pago debera ser emitida luego de otorgada la conformidad por la ejecucion del servicio, y remitido al correo electronico: mesadepartes@onp.gob.pe

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2022-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 04/10/2022

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:04:31

**Consulta: Nro. 12**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos eliminar o en su defecto reducir las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar o en su defecto reducir las penalidades indicadas.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** J      **Literal:** -      **Página:** 5TDR

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que se establecen nuevas penalidades con montos menores, las mismas que se incorporan en el requerimiento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Dice:

"1/2 UIT vigente por cada hora adicional a las requeridas"

Debe decir:

1/20 UIT vigente por cada hora adicional a las requeridas

Dice:

"1/8 UIT vigente por cada día adicional a lo comprometido"

Debe decir:

1/20 UIT vigente por cada día adicional a lo comprometido

Dice:

"1/2 UIT vigente por cada hora adicional a las requeridas"

Debe decir:

1/20 UIT vigente por cada hora adicional a las requeridas

Dice:

"1/4 UIT vigente por cada ocurrencia"

Debe decir:

1/5 UIT vigente por cada ocurrencia

Dice:

"1/4 UIT vigente por cada ocurrencia"

Debe decir:

1/5 UIT vigente por cada ocurrencia

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2022-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 04/10/2022

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:04:31

**Consulta: Nro. 13**

**Consulta/Observación:**

Con respecto a los documentos de habilitación requeridos en las bases por la Entidad solicitamos confirmar que también será válido presentar oficio del MTC con las concesiones vigentes y/o la impresión de la página web del MTC donde se visualiza las concesiones vigentes del operador y/o la publicación en el diario oficial El Peruano del otorgamiento de la concesión a favor del participante.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 3.2

**Literal:** A

**Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que también será válido presentar oficio del MTC con las concesiones vigentes y/o la impresión de la página web del MTC donde se visualiza las concesiones vigentes del operador y/o la publicación en el diario oficial El Peruano del otorgamiento de la concesión a favor del participante, siempre que en dichos documentos se pueda constatar que el postor cuente con el registro de empresa prestadora de servicio de valor añadido ante el Ministerio de Transportes y Comunicaciones.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Dice: "Será verificado en el portal institucional del Ministerio de Transportes y Comunicaciones: (<https://www.gob.pe/institucion/mtc/informes-publicaciones/322847-directorio-de-servicios-de-valor-añadido>)" Debe decir: Será verificado en el portal institucional del Ministerio de Transportes y Comunicaciones: (<https://www.gob.pe/institucion/mtc/informes-publicaciones/322847-directorio-de-servicios-de-valor-añadido> o <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1021643/R005%20Servicios%20de%20valor%20a%C3%B1adido.pdf.pdf>). Asimismo, será válido presentar oficio del MTC con las concesiones vigentes y/o la impresión de la página web del MTC donde se visualiza las concesiones vigentes del operador y/o la publicación en el diario oficial El Peruano del otorgamiento de la concesión a favor del participante, siempre que en dichos documentos se pueda constatar que el postor cuente con el registro de empresa prestadora de servicio de valor añadido ante el Ministerio de Transportes y Comunicaciones.

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2022-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 04/10/2022

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:04:31

**Consulta: Nro. 14**

**Consulta/Observación:**

Con la finalidad de permitir que distintos participantes puedan acceder a este procedimiento de selección y debido a que cada empresa proveedora del servicio de telecomunicaciones tiene su propio sistema de facturación, solicitamos eliminar el apartado que indica que el pago sea en los porcentajes señalados en el numeral 2.5. ¿Forma de pago¿.

Asi pues, SOLICITAMOS ELIMINAR el requerimiento de facturar en los porcentajes indicados y se SOLICITAMOS CONFIRMAR que bastará con que los pagos se realicen de manera mensual en montos iguales durante la ejecución del contrato.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5**

**Literal: -**

**Página: 20**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acepta parcialmente lo solicitado; se modificará el literal Q. de los términos de referencia, a efectos de establecer los pagos de manera mensual.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Dice:

Los pagos al contratista serán periódicos mensuales, contados desde el inicio de la etapa operativa, después de ejecutado el servicio y previa conformidad del mismo.

El porcentaje estimado aplicable a cada uno de los pagos periódicos mensuales se dará en función al monto del contrato original, conforme se detalla a continuación:

(....)

(\*) El cálculo se ha realizado considerando que el porcentaje mensual sería el siguiente: Del mes 1 al 35:  $(100\% / 1096 \text{ días (plazo de ejecución del servicio)}) \times 30 \text{ días} = 2.74\%$  Para el mes 36 se debe considerar:  $100\% - (2.74\% \times 35) = 4.10\%$ .

Debe decir:

Los pagos al contratista serán periódicos, iguales y mensuales, en un total de 36, contados desde el inicio de la etapa operativa, después de ejecutado el servicio y previa conformidad del mismo.

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2022-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 04/10/2022

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:04:31

**Consulta: Nro. 15**

**Consulta/Observación:**

Dice:

Los enlaces deberán ser provistos a través de routers y/o equipos exclusivos por cada enlace, a instalarse en el centro de datos de la ONP. El contratista será responsable del funcionamiento y la disponibilidad de todos los equipos, enlaces de comunicación, cables y conectores que demande el servicio, hasta los puertos LAN de sus routers. Como mínimo se instalarán 3 routers, uno por cada enlace.

Consulta:

Por favor confirmar que se podrá utilizar la misma fibra óptica (con diferentes hilos) y el mismo canalizado para los 3 enlaces de internet.

**Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: E Literal: 2 Página: 2**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que el postor podrá hacer uso de la fibra óptica que instale como parte del servicio (con diferentes hilos) y el mismo canalizado para los 3 enlaces de internet.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2022-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 04/10/2022

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:04:31

**Consulta: Nro. 16**

**Consulta/Observación:**

Dice:

Los enlaces deberán ser provistos a través de routers y/o equipos exclusivos por cada enlace, a instalarse en el centro de datos de la ONP. El contratista será responsable del funcionamiento y la disponibilidad de todos los equipos, enlaces de comunicación, cables y conectores que demande el servicio, hasta los puertos LAN de sus routers. Como mínimo se instalarán 3 routers, uno por cada enlace.

Consulta:

Por favor confirmar que se podrá compartir el mismo canalizado para los 3 enlaces de internet. Esto con el fin de no incrementar los costos de planta externa.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** E

**Literal:** 2

**Página:** 2

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que el postor podrá hacer uso de la fibra óptica que instale como parte del servicio (con diferentes hilos) y el mismo canalizado para los 3 enlaces de internet.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2022-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 04/10/2022

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:04:31

**Consulta:** Nro. 17

**Consulta/Observación:**

Dice:

Los routers a instalar en el centro de datos, deberán contar con vigencia tecnológica (no encontrarse en End of Sale ni en End of Life o no encontrarse en End of Support, dentro del tiempo de vigencia del contrato). Este requisito aplica para los equipos a instalar como parte de los enlaces principales, no para los enlaces de contingencia que el Contratista pudiera instalar para cumplir con la disponibilidad solicitada.

Consulta:

Por favor especificar cuales serán enlaces principales y cuales contingencia, asimismo indicar si desean que se encuentren en configuración HA o se trata de un error de tipeo.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** E

**Literal:** 3

**Página:** 2

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que los enlaces solicitados se encuentran descritos en el numeral 1, del literal E, de los Términos de Referencia, y que el postor podrá instalar enlaces de contingencia para cumplir con la disponibilidad solicitada en los Términos de Referencia, de acuerdo al diseño que proponga el postor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2022-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 04/10/2022

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:04:31

**Consulta: Nro. 18**

**Consulta/Observación:**

Dice:

Tres (3) enlaces a internet mediante conexión dedicada, con un ancho de banda no inferior a lo indicado en el siguiente cuadro, con simetría 1:11 y overbooking de 100% por enlace. Todos los enlaces deberán estar activos para ser utilizados por la ONP

Consulta:

Se solicita a la entidad especificar si los enlaces solicitados van a trabajar de forma independiente o si se debe considerar contingencias para cada uno de los enlaces (lo cual implicaría 6 enlaces, 3 principales y 3 stand by). Se sugiere detallar el requerimiento en un diagrama de red para que todos los postores puedan ofertar lo mismo y no se genere dudas posteriores.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** E    **Literal:** 1    **Página:** 2

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que los enlaces solicitados se encuentran descritos en el numeral 1, del literal E, de los Términos de Referencia, y que el postor podrá instalar enlaces de contingencia para cumplir con la disponibilidad solicitada en los Términos de Referencia, de acuerdo al diseño que proponga el postor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2022-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 04/10/2022

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:04:31

**Consulta:** Nro. 19

**Consulta/Observación:**

Dice:

La fibra óptica deberá ser canalizada desde el terminal óptico hasta la conexión a los ductos y vías de acceso establecidos en el Centro de Datos (planta externa)

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que el ingreso de la FO (pago único) y el recurrente mensual por cross-connection será asumido por la ONP.

Asimismo indicar los datos de contacto para coordinaciones con el personal de CANVIA para determinar los estándares y/o lugares de ingreso de la FO.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** E

**Literal:** 5

**Página:** 2

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que el ingreso de la fibra óptica y el cross-connection no generara ningun gasto.

Asimismo, los datos de contacto técnico con el personal de Canvia será proporcionado al postor ganador; no obstante, todas las coordinaciones seran efectuadas a través de la Entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2022-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 04/10/2022

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:04:31

**Consulta:** Nro. 20

**Consulta/Observación:**

Dice:

La disponibilidad del servicio será de 99.90% de forma mensual, por cada enlace. Esta disponibilidad será calculada de acuerdo con el procedimiento y la fórmula establecidos en el literal G.

Consulta:

Se solicita a la entidad modificar el nivel de SLA solicitado puesto que 99.9% solo se alcanza con 2 enlaces por rutas diferentes, y lo que está solicitando en el presente TdR son 3 enlaces independientes para los cuales se puede garantizar un SLA del 99.5% por cada uno. En caso contrario especificar claramente que se requieren 3 enlaces principal y contingencia mediante 6 rutas diferentes.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** E

**Literal:** 6

**Página:** 2

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acepta lo solicitado, dado que el servicio de acceso a internet es esencial para la ONP y no se pueden reducir los acuerdos de nivel de servicio. El postor deberá tomar las medidas necesarias para proveer la disponibilidad mínima mensual, pudiendo habilitar enlaces, equipos o accesorios de contingencia, si lo estima necesario.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2022-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 04/10/2022

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:04:31

**Consulta:** Nro. 21

**Consulta/Observación:**

Respecto al "switch donde se conectarán los routers"

Dice:

La ONP cuenta con switches dedicados en el centro de datos. Los enlaces de internet se conectarán al puerto RJ45 disponible y habilitado del switch. Dicho switch será proporcionado por la ONP La conexión de los equipos que colocará El Contratista hacia los equipos de la red LAN de La Entidad será mediante patch cord de cobre RJ45.

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que ante fallas del switch que impidan la conmutación de un router a otro para cada uno de los enlaces solicitados no se aplicarán penalidades al proveedor.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico Numeral: Anexo 3

**Literal:** switch don

**Página:** 11

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que por fallas en los equipos que son de propiedad de la ONP no se aplicarán penalidades al postor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2022-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 04/10/2022

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:04:31

**Consulta:** Nro. 22

**Consulta/Observación:**

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 1.8

**Literal:** -

**Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que la ONP brindará las facilidades técnicas y proporcionará los accesos al personal del postor, así como a su equipamiento, cuantas veces sea requerido, para cumplir con las labores comprometidas, previa coordinación con el personal de la ONP.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2022-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 04/10/2022

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:04:31

**Consulta:** Nro. 23

**Consulta/Observación:**

Consulta:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.2.1

**Literal:** 2.2.1.1

**Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que conforme a lo establecido en el numeral 2.2.1.1 Documentos para admisión de la oferta, se detallan todos los documentos requeridos para la admisión.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2022-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 04/10/2022

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:04:31

**Consulta:** Nro. 24

**Consulta/Observación:**

Consulta:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran específicamente señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 2.4.

**Literal:** -

**Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que conforme a lo establecido en el numeral 2.3 "Requisitos para perfeccionar el contrato", detalla todos los documentos para perfeccionar el contrato. El numeral 2.4 esta referido al perfeccionamiento del contrato en donde se señala el documento con el que se perfecciona, y lugar de presentación de la documentación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2022-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 04/10/2022

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:04:31

**Consulta:** Nro. 25

**Consulta/Observación:**

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la Buena Pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 2.5

**Literal:** -

**Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la Buena Pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, así como para el último recibo que se emita en el marco del Contrato, siempre que el contratista remita a la Oficina de Administración de la ONP (encargada de validar la facturación), el ciclo de facturación a ser considerado para todos los pagos del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2022-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 04/10/2022

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:04:31

**Consulta: Nro. 26**

**Consulta/Observación:**

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.5

**Literal:** -

**Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que se aceptará el ciclo de facturación determinado por el postor ganador de la Buena Pro, siempre que el contratista remita a la Oficina de Administración de la ONP (encargada de validar la facturación), el ciclo de facturación a ser considerado para todos los pagos del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2022-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 04/10/2022

Hora de envío : 19:04:31

**Consulta:** Nro. 27

**Consulta/Observación:**

Consulta:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el recibo de servicios electrónico correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 2.5

**Literal:** -

**Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Segun lo establecido en el Literal F de los Términos de referencia, como requisito para emitir la conformidad, el contratista debe presentar el informe mensual de ejecución del servicio donde muestre el cumplimiento de la disponibilidad del servicio por cada enlace. De acuerdo a lo establecido en el numeral 168.3 del artículo 168 del Reglamento de la Ley de contrataciones, la conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción (informe mensual), salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días.

Transcurrido el plazo para la emisión de la conformidad y de no haber recibido la comunicación de observaciones, el contratista puede emitir el comprobante de pago electrónico para el pago.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2022-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 04/10/2022

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:04:31

**Observación: Nro. 28**

**Consulta/Observación:**

Observación:

Solicitamos a la Entidad reducir el monto del primer supuesto de las otras penalidades descritas en el referido extremo de las Bases, pues contraviene expresamente lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual "Los documentos del procedimiento de selección pueden establecer penalidades distintas a la mencionada en el artículo 162, siempre y cuando sean objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación (¿)".

Al respecto, se debe tener en consideración que, tal como se indica en la Opinión N° 020-2014/DTN, "(¿) la razonabilidad implica que cada uno de los montos o porcentajes de la penalidad que se aplicará al contratista sean proporcionales a la gravedad y reiteración del incumplimiento (¿)". Sin embargo, de una revisión de la mencionada penalidad, se puede apreciar que el monto a aplicar al contratista resulta irracional, no guardando relación con la gravedad del incumplimiento, toda vez que aplicar "¿ UIT vigente por cada hora adicional a las requeridas", equivaldría a la desproporcionada suma de S/ 2,300 (Dos mil trescientos con 00/100 soles) por hora.

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, reducir el monto de la penalidad aplicable.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLÁU 12**

**Literal: 1**

**Página: 27**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación del primer supuesto de las penalidades y se establecen nuevas penalidades con montos menores, las mismas que se incorporan en el requerimiento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Dice:

"1/2 UIT vigente por cada hora adicional a las requeridas"

Debe decir:

1/20 UIT vigente por cada hora adicional a las requeridas

Dice:

"1/8 UIT vigente por cada día adicional a lo comprometido"

Debe decir:

1/20 UIT vigente por cada día adicional a lo comprometido

Dice:

"1/2 UIT vigente por cada hora adicional a las requeridas"

Debe decir:

1/20 UIT vigente por cada hora adicional a las requeridas

Dice:

"1/4 UIT vigente por cada ocurrencia"

Debe decir:

1/5 UIT vigente por cada ocurrencia

**Entidad convocante :** OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

**Nomenclatura :** AS-SM-9-2022-ONP-1

**Nro. de convocatoria :** 1

**Objeto de contratación :** Servicio

**Descripción del objeto :** SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

---

Dice:

"1/4 UIT vigente por cada ocurrencia"

Debe decir:

1/5 UIT vigente por cada ocurrencia

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2022-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 04/10/2022

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:04:31

**Observación: Nro. 29**

**Consulta/Observación:**

Observación:

Solicitamos a la Entidad reducir el monto del tercer supuesto de las otras penalidades descritas en el referido extremo de las Bases, pues contraviene expresamente lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual "Los documentos del procedimiento de selección pueden establecer penalidades distintas a la mencionada en el artículo 162, siempre y cuando sean objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación (¿)".

Al respecto, se debe tener en consideración que, tal como se indica en la Opinión N° 020-2014/DTN, "(¿) la razonabilidad implica que cada uno de los montos o porcentajes de la penalidad que se aplicará al contratista sean proporcionales a la gravedad y reiteración del incumplimiento (¿)". Sin embargo, de una revisión de la mencionada penalidad, se puede apreciar que el monto a aplicar al contratista resulta irracional, no guardando relación con la gravedad del incumplimiento, toda vez que aplicar "¿ UIT vigente por cada hora adicional a las requeridas", equivaldría a la desproporcionada suma de S/ 2,300 (Dos mil trescientos con 00/100 soles) por hora.

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, reducir el monto de la penalidad aplicable.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** CLÁU 12    **Literal:** 3    **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 162 y 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación del tercer supuesto de las penalidades y se establecen nuevas penalidades con montos menores, las mismas que se incorporan en el requerimiento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Dice:

"1/2 UIT vigente por cada hora adicional a las requeridas"

Debe decir:

1/20 UIT vigente por cada hora adicional a las requeridas

Dice:

"1/8 UIT vigente por cada día adicional a lo comprometido"

Debe decir:

1/20 UIT vigente por cada día adicional a lo comprometido

Dice:

"1/2 UIT vigente por cada hora adicional a las requeridas"

Debe decir:

1/20 UIT vigente por cada hora adicional a las requeridas

Dice:

"1/4 UIT vigente por cada ocurrencia"

Debe decir:

1/5 UIT vigente por cada ocurrencia

**Entidad convocante :** OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

**Nomenclatura :** AS-SM-9-2022-ONP-1

**Nro. de convocatoria :** 1

**Objeto de contratación :** Servicio

**Descripción del objeto :** SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

---

Dice:

"1/4 UIT vigente por cada ocurrencia"

Debe decir:

1/5 UIT vigente por cada ocurrencia

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2022-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 04/10/2022

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:04:31

**Consulta:** Nro. 30

**Consulta/Observación:**

Consulta:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: CLÁU 17

**Literal:** +

**Página:** 05

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el arbitraje al que se refiere la Cláusula Décima Séptima de la Proforma de Contrato, Capítulo V de la Sección Específica de las Bases de la Adjudicación Simplificada N° 0009-2022-ONP, es un arbitraje de derecho, institucional y resuelto por un tribunal arbitral conformado por tres (3) árbitros.

Por otra parte, se estima adecuado que la institución a cargo del arbitraje sea el Centro de Solución de Controversias de la Pontificia Universidad Católica del Perú.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2022-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 04/10/2022

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:04:31

**Consulta:** Nro. 31

**Consulta/Observación:**

Consulta:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención del contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: E      Literal: 6      Página: 0

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que respecto al porcentaje de disponibilidad se han establecido penalidades ante el incumplimiento de las condiciones requeridas, las mismas que incluyen el procedimiento formal mediante el cual la ONP solicita al postor el descargo en caso sea pasible de penalidad.

Asimismo, el postor está obligado a cumplir no sólo con lo establecido en los artículos 45, 46 y 47 del TUO de las condiciones de uso de los servicios públicos de telecomunicaciones, si no, de todo aquello que le competa en cuanto a la normativa vigente.

Asimismo, el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido y reportado el incidente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2022-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 04/10/2022

Hora de envío : 19:04:31

**Consulta:** Nro. 32

**Consulta/Observación:**

Consulta:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención del contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: G      Literal: -      **Página:** 4

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que respecto al porcentaje de disponibilidad se han establecido penalidades ante el incumplimiento de las condiciones requeridas, las mismas que incluyen el procedimiento formal mediante el cual la ONP solicita al postor el descargo en caso sea pasible de penalidad.

Asimismo, el postor está obligado a cumplir no sólo con lo establecido en los artículos 45, 46 y 47 del TUO de las condiciones de uso de los servicios públicos de telecomunicaciones, si no, de todo aquello que le competa en cuanto a la normativa vigente.

Asimismo, el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido y reportado el incidente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2022-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 04/10/2022

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:04:31

**Observación: Nro. 33**

**Consulta/Observación:**

Observación:

Solicitamos a la Entidad reducir el monto del primer supuesto de las otras penalidades descritas en el referido extremo de las Bases, pues contraviene expresamente lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual "Los documentos del procedimiento de selección pueden establecer penalidades distintas a la mencionada en el artículo 162, siempre y cuando sean objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación (¿)".

Al respecto, se debe tener en consideración que, tal como se indica en la Opinión N° 020-2014/DTN, "(¿) la razonabilidad implica que cada uno de los montos o porcentajes de la penalidad que se aplicará al contratista sean proporcionales a la gravedad y reiteración del incumplimiento (¿)". Sin embargo, de una revisión de la mencionada penalidad, se puede apreciar que el monto a aplicar al contratista resulta irracional, no guardando relación con la gravedad del incumplimiento, toda vez que aplicar "¿ UIT vigente por cada hora adicional a las requeridas", equivaldría a la desproporcionada suma de S/ 2,300 (Dos mil trescientos con 00/100 soles) por hora.

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, reducir el monto de la penalidad aplicable.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** J    **Literal:** 1    **Página:** 5

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 162 y 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación del primer supuesto de las penalidades y se establecen nuevas penalidades con montos menores, las mismas que se incorporan en el requerimiento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Dice:

"1/2 UIT vigente por cada hora adicional a las requeridas"

Debe decir:

1/20 UIT vigente por cada hora adicional a las requeridas

Dice:

"1/8 UIT vigente por cada día adicional a lo comprometido"

Debe decir:

1/20 UIT vigente por cada día adicional a lo comprometido

Dice:

"1/2 UIT vigente por cada hora adicional a las requeridas"

Debe decir:

1/20 UIT vigente por cada hora adicional a las requeridas

Dice:

"1/4 UIT vigente por cada ocurrencia"

Debe decir:

1/5 UIT vigente por cada ocurrencia

**Entidad convocante :** OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

**Nomenclatura :** AS-SM-9-2022-ONP-1

**Nro. de convocatoria :** 1

**Objeto de contratación :** Servicio

**Descripción del objeto :** SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

---

Dice:

"1/4 UIT vigente por cada ocurrencia"

Debe decir:

1/5 UIT vigente por cada ocurrencia

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2022-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 04/10/2022

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:04:31

**Consulta:** Nro. 34

**Consulta/Observación:**

Observación:

Solicitamos a la Entidad reducir el monto del tercer supuesto de las otras penalidades descritas en el referido extremo de las Bases, pues contraviene expresamente lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual "Los documentos del procedimiento de selección pueden establecer penalidades distintas a la mencionada en el artículo 162, siempre y cuando sean objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación (¿)".

Al respecto, se debe tener en consideración que, tal como se indica en la Opinión N° 020-2014/DTN, "(¿) la razonabilidad implica que cada uno de los montos o porcentajes de la penalidad que se aplicará al contratista sean proporcionales a la gravedad y reiteración del incumplimiento (¿)". Sin embargo, de una revisión de la mencionada penalidad, se puede apreciar que el monto a aplicar al contratista resulta irracional, no guardando relación con la gravedad del incumplimiento, toda vez que aplicar "¿ UIT vigente por cada hora adicional a las requeridas", equivaldría a la desproporcionada suma de S/ 2,300 (Dos mil trescientos con 00/100 soles) por hora.

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, reducir el monto de la penalidad aplicable.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** J      **Literal:** 3      **Página:** 5

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 162 y 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación del tercer supuesto de las penalidades y se establecen nuevas penalidades con montos menores, las mismas que se incorporan en el requerimiento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Dice:

"1/2 UIT vigente por cada hora adicional a las requeridas"

Debe decir:

1/20 UIT vigente por cada hora adicional a las requeridas

Dice:

"1/8 UIT vigente por cada día adicional a lo comprometido"

Debe decir:

1/20 UIT vigente por cada día adicional a lo comprometido

Dice:

"1/2 UIT vigente por cada hora adicional a las requeridas"

Debe decir:

1/20 UIT vigente por cada hora adicional a las requeridas

Dice:

"1/4 UIT vigente por cada ocurrencia"

Debe decir:

1/5 UIT vigente por cada ocurrencia

**Entidad convocante :** OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

**Nomenclatura :** AS-SM-9-2022-ONP-1

**Nro. de convocatoria :** 1

**Objeto de contratación :** Servicio

**Descripción del objeto :** SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

---

Dice:

"1/4 UIT vigente por cada ocurrencia"

Debe decir:

1/5 UIT vigente por cada ocurrencia

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2022-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 04/10/2022

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:04:31

**Consulta:** Nro. 35

**Consulta/Observación:**

Consulta:

Solicitamos a la Entidad precisar que el servicio iniciará, no desde el día siguiente del perfeccionamiento del contrato, sino a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Inicio del Servicio, de acuerdo con lo indicado en el literal K) de los Términos de Referencia.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: L      Literal: -      **Página: 7**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el plazo de ejecución del servicio (Fase Operativa) iniciará partir del día siguiente de suscrito el acta de inicio del servicio, descrito en el literal L. "FECHA DE INICIO DEL SERVICIO (FASE OPERATIVA)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Dice:

"El servicio iniciará al día siguiente del perfeccionamiento del contrato"

Debe decir:

El plazo de ejecución del servicio iniciará al día siguiente de la suscripción del Acta de inicio del servicio.

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2022-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 04/10/2022

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:04:31

**Observación: Nro. 36**

**Consulta/Observación:**

Observación:

De la revisión efectuada a las Bases Administrativas, se observa que el acápite objeto de observación requiere que para el ingreso a las instalaciones de la Entidad se debe presentar el Plan para la Vigilancia, Prevención y Control del COVID-19.

Al respecto, debemos señalar que nuestra representada sí cuenta con el referido Plan debidamente aprobado por el MINSA e inscrito en el Centro Nacional de Salud Ocupacional y Protección del Ambiente para la salud del Ministerio de Salud y conforme a los lineamientos establecidos en la Resolución Ministerial N° 239-2020-MINSA y su Anexo; sin embargo, dicho Plan es de carácter confidencial, y no pueden ser compartido y difundido.

En ese sentido, con el objetivo de garantizar los derechos de propiedad intelectual, confidencialidad, secreto empresarial, y protección de datos personales respecto a la información contenida en nuestro Plan, y teniendo en cuenta que de acuerdo al Principio de Libertad de Concurrencia recogido en el literal a) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, las Entidades deben promover el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; solicitamos eliminar la presentación del mencionado Plan, y en su lugar se exija la presentación de la Constancia de registro de nuestro Plan ante al Ministerio de Salud, el correo electrónico enviando la actualización del Plan, siendo que con fecha 30 de junio del 2020 se advierte a los administrados en la página web de INS, que desde dicha fecha ya no se emiten constancias por el registro del Plan para la vigilancia, prevención y control de COVID-19, Asimismo se podrá remitir una Declaración Jurada dejando constancia que el contratista cuenta con los Protocolos Sanitarios debidamente aprobados por el MINSA, y que el mismo será ejecutado por todo nuestro personal para la implementación y prestación del servicio objeto del presente procedimiento de selección.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** ANEXO 2      **Literal:** -      **Página:** 9

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Ley N° 29733 ¿ Ley de protección de datos personales. Decreto Legislativo N° 822 -Ley sobre derec

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, teniendo en cuenta lo manifestado por la Oficina de Recursos Humanos, a través del Memorando N° 3014-2022-ONP/ORH, de fecha 10 de octubre de 2022, resulta obligatorio la presentación del Plan para la Vigilancia, prevención y control de la COVID-19, el mismo que deberá alinearse a la normativa vigente, asimismo en aras de garantizar el principio de la libertad de concurrencias, no resulta necesario el detalle de datos personales de su Servicio de Seguridad y Salud en el Trabajo, nómina de trabajadores por riesgo de exposición a COVID-19 ni del presupuesto para el proceso de adquisición de insumos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2022-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 04/10/2022

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:04:31

**Consulta:** Nro. 37

**Consulta/Observación:**

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de subsanación de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** G      **Literal:** -      **Página:** 4

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que el tiempo de subsanación de una avería será computado a partir de la generación del ticket de atención.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2022-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 04/10/2022

Hora de envío : 19:04:31

**Consulta: Nro. 38**

**Consulta/Observación:**

Consulta:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** G

**Literal:** -

**Página:** 4

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que ante la imputación de responsabilidades por la existencia de averías al servicio, el contratista tendrá 5 días calendario para efectuar el descargo correspondiente, de acuerdo a lo establecido en el numeral 2, del literal J, Otras penalidades

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2022-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 04/10/2022

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 19:15:51

**Consulta:** Nro. 39

**Consulta/Observación:**

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se solicita que se confirme que, no se exige al postor la presentación de documentos o declaraciones juradas adicionales que no hayan sido indicados en el acápite correspondiente a los Documentos para la admisión de la oferta (numeral 2.2.1.1.), y que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores; teniendo por no puesto el requerimiento de cualquier documento adicional en los TDR para la admisión de las ofertas; a fin de evitar así una eventual nulidad del procedimiento de selección.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.2.1.1.

**Literal:** 2.2.1.1.

**Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que conforme a lo establecido en el numeral 2.2.1.1 Documentos para admisión de la oferta, se detallan todos los documentos requeridos para la admisión.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2022-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 04/10/2022

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 19:15:51

**Consulta:** Nro. 40

**Consulta/Observación:**

Se solicita confirmar si en la Declaración jurada de plazo de prestación del servicio (Anexo N° 4) también se deberá incluir el tiempo de instalación y/o implementación.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1.

**Literal:** e

**Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el Anexo 4 ya considera lo referido a los plazos de implementación y operación y es de cumplimiento obligatorio para la admisión de la oferta.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2022-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 04/10/2022

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 19:15:51

**Consulta:** Nro. 41

**Consulta/Observación:**

En atención del principio de Transparencia y Equidad, así como del numeral 5 del artículo 2 de la Constitución Política del Perú, y en el artículo 7 del T.U.O. de la Ley de transparencia de Acceso a la Información Pública, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo, los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con otorgar la conformidad mensual que solicite el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿)¿ así como de la conformidad final; a fin de contar con la documentación completa para requerir el pago sin dificultades legales para el contratista.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 2.5

**Literal:** 2.5

**Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que no se incorporará en los TDR la notificación al contratista mediante correo electrónico de los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio, toda vez que la notificación de los informes de conformidad no están regulados en la normativa de contrataciones del Estado; asimismo, respecto al otorgamiento de la conformidad mensual que solicite el contratista, esta se efectuará en tanto el cumplimiento de las obligaciones del contratista.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2022-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 04/10/2022

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 19:15:51

**Consulta:** Nro. 42

**Consulta/Observación:**

"Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que ""La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato"", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II- Del Procedimiento de selección, de las Bases."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.3

**Literal:** 2.3

**Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que conforme a lo establecido en el numeral 2.3 "Requisitos para perfeccionar el contrato", detalla todos los documentos para perfeccionar el contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2022-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 04/10/2022

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 19:15:51

**Observación: Nro. 43**

**Consulta/Observación:**

"Respecto a la presentación de las garantías de fiel cumplimiento requerida en los literales literal a) del numeral 2.4 Requisitos para perfeccionar el contrato contenido en las bases integradas definitivas de dicho proceso; de ser el valor estimado del servicio adjudicado menor al monto indicado en el ¿ artículo 152 ¿ Excepciones¿ del Reglamento del TUO de la Ley N° 30225, no corresponde otorgar garantía de fiel cumplimiento del contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias en los contratos de bienes y servicios, distintos a la consultoría de obra, cuyos montos sean iguales o menores a Doscientos mil con 00/100 Soles (S/ 200 000,00). Dicha excepción también aplica a: i) los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados no supere el monto señalado; y, ii) a los contratos derivados de procedimientos de selección realizados para compras corporativas, cuando el monto del contrato a suscribir por la Entidad participante no supere el monto indicado. En ese sentido, de encontrarnos en el supuesto señalado en el artículo 152 del RLCE, solicitamos confirmar que para el perfeccionamiento del contrato del presente proceso de selección no corresponderá presentar las referidas garantías de fiel cumplimiento.

"

**Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 2.3**

**Literal: a**

**Página: 19**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

art 152 del Reglamento del TUO de la Ley N° 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Si bien se señala como una observación, y refieren que el artículo y norma que se vulnera es el art 152 del Reglamento del TUO de la Ley N° 30225, la pregunta indica "confirmar su afirmación"; por lo que, en estricto no se encuadra dentro de una observación sino respecto a una aclaración. En ese sentido, se transcribe la nota importante que se encuentra en el numeral 2.3 Requisitos para perfeccionar el contrato " ¿ En los contratos cuyos montos sean iguales o menores a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), no corresponde presentar garantía de fiel cumplimiento de contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias. Dicha excepción también aplica a los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados no supere el monto señalado anteriormente, conforme a lo dispuesto en el literal a) del artículo 152 del Reglamento "

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2022-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Fecha de envío : 04/10/2022

Hora de envío : 19:15:51

**Observación: Nro. 44**

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada al numeral 2.3 de la Bases, se observa que la Entidad solicita que se presente para el perfeccionamiento del contrato: copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria activa de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE); ello debido a que, la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad. En ese sentido, de encontrarse vuestra Entidad Activa en la página web del PIDE, solicitamos eliminar la referida documentación para el perfeccionamiento del contrato.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.3

**Literal:** d) y e)

**Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

art 04° del Decreto Legislativo N° 1246 y art. 2 del TUO de la Ley N° 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observacion, de acuerdo al catalogo servicios PIDE, la Vigencia de Poderes y designacion de representantes legales no se encuentra activa por lo que, el postor adjudicado debera de presentar los documentos establecidos en las bases para el perfeccionamiento del contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2022-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 04/10/2022

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 19:15:51

**Consulta: Nro. 45**

**Consulta/Observación:**

Se solicita precisar los documentos requeridos para el pago, ya que se advierte que no se encuentran señalados de manera uniforme en el 2.5 forma de pago y en el numeral Q. forma de pago de los TDR.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: Q Página: 7**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.5 de las Bases Administrativas, los documentos para el pago de las contraprestaciones ejecutadas por el postor, es necesario el Informe por el/la Ejecutivo/a de Administración de Plataformas y Redes de la Oficina de Tecnologías de la Información, emitiendo la conformidad de la prestación efectuada y el Comprobante de pago.

Asimismo, se procede a uniformizar el texto contenido en el literal Q de los terminos de referencia y el numeral 2.5 Forma de Pago de las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

**2.5 FORMA DE PAGO**

Los pagos al contratista serán periódicos, iguales y mensuales, en un total de 36, contados desde el inicio de la etapa operativa, después de ejecutado el servicio y previa conformidad del mismo.

La Entidad debe pagar las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes a la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en la contratación para ello.

La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días posteriores a la presentación del informe indicado en el literal F del requerimiento.

El pago se efectuará mediante abono directo en cuenta bancaria abierta en una entidad del Sistema Financiero Nacional, para cuyo efecto el proveedor comunicará a la ONP su Código de Cuenta Interbancaria (CCI). (.....)

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2022-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 04/10/2022

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 19:15:51

**Observación: Nro. 46**

**Consulta/Observación:**

"En atención a las normas regulatorias emitidas por el Organismo Supervisor de Contrataciones con el Estados (OSCE), Decreto Supremo N° 344-2018-EF, Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado ; mediante el cual establece en su artículo 158, la ampliación de plazo en caso de atrasos y/o paralizaciones no imputables al contratista. En ese sentido, solicitamos a la Entidad que, se confirme que ante casos no imputables al Contratista y que se encuentren debidamente sustentados, no serán meritorios para la aplicación de penalidades hacia el proveedor.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 3.1

**Literal:** J

**Página:** 5

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

art. 2 TUO de la LCE, art. 163 RLCE. Directiva N° 1-2019-OSCE/CD,

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Si bien es cierto señalan observación, y refieren que el Artículo 2 TUO de la LCE, art. 163 RLCE. Directiva N° 1-2019-OSCE/CD, la pregunta señala confirmar su afirmación, por lo que en estricto no correspondería una observación sino más bien una aclaración en ese sentido se aclara que ante la imputación de responsabilidades por la existencia de averías al servicio, el contratista tendrá 5 días calendario para efectuar el descargo correspondiente, de acuerdo a lo establecido en el numeral 2, del literal J, Otras penalidades.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2022-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 04/10/2022

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 19:20:41

**Consulta:** Nro. 47

**Consulta/Observación:**

"Dice: ""Tres (3) enlaces a internet mediante conexión dedicada, con un ancho de banda no inferior a lo indicado en el siguiente cuadro, con simetría 1:1 y overbooking de 100% por enlace. Todos los enlaces deberán estar activos para ser utilizados por la ONP.""

Se solicita a la ENTIDAD confirmar que los enlaces solicitados (03 enlaces) serán servicio de internet de manera independiente."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** E

**Literal:** 1

**Página:** 1

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que los tres (3) enlaces a internet mediante conexión dedicada son servicios independientes; asimismo, el postor podrá hacer uso de la fibra óptica que instale como parte del servicio (con diferentes hilos) y el mismo canalizado para los 3 enlaces de internet.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2022-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 04/10/2022

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 19:20:41

**Consulta: Nro. 48**

**Consulta/Observación:**

"Dice: ""Tres (3) enlaces a internet mediante conexión dedicada, con un ancho de banda no inferior a lo indicado en el siguiente cuadro, con simetría 1:1 y overbooking de 100% por enlace. Todos los enlaces deberán estar activos para ser utilizados por la ONP.""

Se solicita a la ENTIDAD confirmar que se podrá utilizar la fibra instalada, es decir , con diferentes hilos para los 03 enlaces de internet."

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** E    **Literal:** 1    **Página:** 1

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que los tres (3) enlaces a internet mediante conexión dedicada son servicios independientes; asimismo, el postor podrá hacer uso de la fibra óptica que instale como parte del servicio (con diferentes hilos) y el mismo canalizado para los 3 enlaces de internet.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2022-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 04/10/2022

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 19:20:41

**Consulta:** Nro. 49

**Consulta/Observación:**

"Dice: ""Los routers a instalar en el centro de datos, deberán contar con vigencia tecnológica (no encontrarse en End of Sale ni en End of Life o no encontrarse en End of Support, dentro del tiempo de vigencia del contrato).""

Para una mayor pluralidad de postores, a lo expresado en el parrafo, dado que los fabricantes manejan diferentes tiempos de vigencia tecnológica en sus equipos, y en algunos casos podrían estar end of sale menor al tiempo de contrato, pero se mantiene la garantía y soporte.

Se solicita a la entidad confirmar que la vigencia tecnológica sera opcional o caso contrario el(los) equipo(s) puede ser nuevo y de primer uso y sera el postor que tendra la responsabilidad de brindar el soporte y garantía del equipo durante todo el tiempo de contrato."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: E      Literal: 3      **Página: 2**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma lo consultado. Los routers a instalar en el centro de datos, deberán contar con vigencia tecnológica (no encontrarse en End of Sale ni en End of Life o no encontrarse en End of Support, dentro del tiempo de vigencia del contrato), de conformidad con el literal g, del artículo 2, de la Ley de Contrataciones del Estado, que determina la vigencia tecnológica, de os principios que rigen las contrataciones.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2022-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 04/10/2022

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 19:20:41

**Consulta: Nro. 50**

**Consulta/Observación:**

"Dice: ""Los routers a instalar en el centro de datos, deberán contar con vigencia tecnológica (no encontrarse en End of Sale ni en End of Life o no encontrarse en End of Support, dentro del tiempo de vigencia del contrato).""

En base a la consulta anterior, de tener una respuesta negativa, se solicita a la entidad confirmar el(los) equipo(s) router debiera contar con vigencia tecnologica (no encontrarse en End of Sale ni en End of Life o no encontrarse en End of Support) sera al INICIO DE CONTRATO o maximo a finales de este año, equipamiento nuevo y de primer uso y sera el postor que tendra la responsabilidad de brindar el soporte y garantía del equipo durante todo el tiempo de contrato. Con la finalidad de pluralidad de postores"

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** E    **Literal:** 3    **Página:** 2  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acepta la solicitud. Los routers a instalar en el centro de datos, deberán contar con vigencia tecnológica (no encontrarse en End of Sale ni en End of Life o no encontrarse en End of Support, dentro del tiempo de vigencia del contrato), de conformidad con el literal g, del artículo 2, de la Ley de Contrataciones del Estado, que determina la vigencia tecnológica, de os principios que rigen las contrataciones.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2022-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 04/10/2022

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 19:20:41

**Consulta:** Nro. 51

**Consulta/Observación:**

"Dice: ""La fibra óptica deberá ser canalizada desde el terminal óptico hasta la conexión a los ductos y vías de acceso establecidos en el Centro de Datos (planta externa). Para el ingreso al centro de datos deben utilizarse los ductos y vías de acceso establecidas en cada uno. La fibra óptica a instalar para brindar el servicio deberá cumplir los siguientes requisitos: Cero halógenos.""

Para una mayor pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que este tipo de cubiera de fibra óptica (cero halógeno o LZSH), será opcional o caso contrario se podrá instalar fibra optica con cubierta Polietileno (PE), es decir cable de fibra Optica ADSS."

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** E      **Literal:** 5      **Página:** 2

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acepta, el tipo de fibra óptica debe cumplir con las condiciones técnicas establecidas en el numeral 5, del literal E, de los Términos de Referencia, una de las cuales es "cero halógenos".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2022-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Fecha de envío : 04/10/2022

Hora de envío : 19:20:41

**Consulta:** Nro. 52

**Consulta/Observación:**

"Dice: ""La fibra óptica deberá ser canalizada desde el terminal óptico hasta la conexión a los ductos y vías de acceso establecidos en el Centro de Datos (planta externa). Para el ingreso al centro de datos deben utilizarse los ductos y vías de acceso establecidas en cada uno. La fibra óptica a instalar para brindar el servicio deberá cumplir los siguientes requisitos: Cero halógenos.""

En base a la consulta anterior, de tener una respuesta negativa, se solicita a la entidad confirmar que la implementación y despliegue de la fibra óptica con cubierta cero halógeno o LZSH, solamente será realizado en el interior del DataCenter.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: E      Literal: 5      **Página: 2**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que el cumplimiento del requisito de fibra óptica (cero halógenos) corresponde al despliegue al interior del Data Center.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Dice:  
"Para el ingreso al centro de datos deben utilizarse los ductos y vías de acceso establecidas en cada uno. La fibra óptica a instalar para brindar el servicio deberá cumplir los siguientes requisitos:"

Debe decir:

Para el ingreso al centro de datos deben utilizarse los ductos y vías de acceso establecidas en cada uno. La fibra óptica a instalar dentro del Centro de Datos para brindar el servicio, deberá cumplir los siguientes requisitos: ...



Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2022-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 04/10/2022

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 19:20:41

**Consulta: Nro. 53**

**Consulta/Observación:**

"Dice: ""La fibra óptica deberá ser canalizada desde el terminal óptico hasta la conexión a los ductos y vías de acceso establecidos en el Centro de Datos (planta externa). Para el ingreso al centro de datos deben utilizarse los ductos y vías de acceso establecidas en cada uno. La fibra óptica a instalar para brindar el servicio deberá cumplir los siguientes requisitos: Fibra multi-cliente""

Para una mayor pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que el tipo fibra óptica (multi-cliente), será opcional o caso contrario se podrá instalar fibra optica tipo Monomodo.

"

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico

Numeral: E

Literal: 5

Página: 2

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que el tipo de fibra óptica a instalar, dependerá del diseño del postor para cumplir con la disponibilidad mensual del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Dice:

- \* Cero halógenos
- \* Fibra multi-cliente
- \* Mínimo 24 hilos

Debe decir:

- \* Cero halógenos
- \* Fibra multi-cliente (opcional)

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2022-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Fecha de envío : 04/10/2022

Hora de envío : 19:20:41

**Consulta: Nro. 54**

**Consulta/Observación:**

"Dice: ""La fibra óptica deberá ser canalizada desde el terminal óptico hasta la conexión a los ductos y vías de acceso establecidos en el Centro de Datos (planta externa). Para el ingreso al centro de datos deben utilizarse los ductos y vías de acceso establecidas en cada uno. La fibra óptica a instalar para brindar el servicio deberá cumplir los siguientes requisitos: Fibra multi-cliente""

En base a la consulta anterior, de tener una respuesta negativa, se solicita a la entidad confirmar que la implementación y despliegue de la fibra óptica multi-cliente, solamente será realizado en el interior del DataCenter.

"

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** E    **Literal:** 5    **Página:** 2

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el tipo de fibra óptica a instalar, dependerá del diseño del postor para cumplir con la disponibilidad mensual del servicio; asimismo, se precisa que las condiciones establecidas para la fibra óptica son dentro del Centro de Datos

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Dice:

"Para el ingreso al centro de datos deben utilizarse los ductos y vías de acceso establecidas en cada uno. La fibra óptica a instalar para brindar el servicio deberá cumplir los siguientes requisitos:"

Debe decir:

Para el ingreso al centro de datos deben utilizarse los ductos y vías de acceso establecidas en cada uno. La fibra óptica a instalar dentro del Centro de Datos para brindar el servicio, deberá cumplir los siguientes requisitos: ...

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2022-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 04/10/2022

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 19:20:41

**Consulta:** Nro. 55

**Consulta/Observación:**

"Dice: ""El contratista deberá utilizar los conectores (eléctricos y de red de datos) que sean requeridos de acuerdo con los estándares establecidos para los centros de datos de la ONP, ver anexo 3 donde se detallan las especificaciones. En el anexo 3 indica que los conectores electricos sean Tipo C-14 o Nema 5-15"".

Se solicita a la entidad confirmar, los equipos router pueden utilizar adaptadores de corriente (DC/AC) y/o acoplador de conector electrico con terminal Tipo C-14 o Nema 5-15. Con la finalidad de pluralidad de postores

"

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** E

**Literal:** 5

**Página:** 2

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que lo que la ONP brindará, en sus Centros de Datos, tomas tipo C-14 y Nema 5-15 en sus PDU o regletas eléctricas, por lo que el postor deberá conectar electricamente sus equipos, independientemente de la terminación física de los mismos

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2022-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 04/10/2022

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 19:20:41

**Consulta:** Nro. 56

**Consulta/Observación:**

"Dice: ""El contratista deberá utilizar los conectores (eléctricos y de red de datos) que sean requeridos de acuerdo con los estándares establecidos para los centros de datos de la ONP, ver anexo 3 donde se detallan las especificaciones. En el anexo 3 indica que los conectores electricos sean Tipo C-14 o Nema 5-15"".

En base a la consulta anterior, de tener una respuesta negativa, se solicita a la entidad confirmar que los equipos a instalar debe contar con salida power AC y la interconexion hacia PDU o regletas del Datacenter al equipo router sera con cable Power con terminal Tipo C-14 o Nema 5-15

"

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** E      **Literal:** 5      **Página:** 2

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que lo que la ONP brindará, en sus Centros de Datos, tomas tipo C-14 y Nema 5-15 en sus PDU o regletas eléctricas, por lo que el postor deberá conectar electricamente sus equipos, independientemente de la terminación física de los mismos

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2022-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Fecha de envío : 04/10/2022

Hora de envío : 19:20:41

**Consulta:** Nro. 57

**Consulta/Observación:**

"Dice: ""El contratista deberá utilizar los conectores (eléctricos y de red de datos) que sean requeridos de acuerdo con los estándares establecidos para los centros de datos de la ONP, ver anexo 3 donde se detallan las especificaciones. En el anexo 3 indica que los conectores de red de datos sean RJ-45 para cobre categoría 6 y fibra optica monomodo LC, SC"".

Se solicita a la entidad confirmar ¿¿la fibra óptica monomodo LC, SC¿¿ hace referencia que los equipos router puede soportar puerto(s) SFP's tipo Monomodo y que la conexión de los router al switch de la entidad sera a través de conector eléctrico (RJ45).

"

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: E      Literal: 5      Página: 2

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que lo indicado en el Anexo 3, respecto a los conectores de fibra, es que el Centro de Datos permite ese tipo de conexiones para los postos de telecomunicaciones. Asimismo, se precisa que los enlaces de internet se conectarán a un puerto RJ45 de switches dedicados, proporcionados por la ONP.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2022-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 04/10/2022

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 19:20:41

**Consulta: Nro. 58**

**Consulta/Observación:**

"Dice: ""Se requiere que se proporcione direcciones IP públicas por cada enlace, de acuerdo con el siguiente detalle. Dentro de este grupo de direcciones IP están consideradas las direcciones de Red, de Broadcast y de Gateway"".

Debido a que en la actualidad hay escases de IPs publicas v4 y que existen mecanismos como el NAT para optimizar la cantidad de IPs Publicas v4, se solicita a la entidad volver a evaluar y confirmar la cantidad de IPs Publicas v4 que realmente necesita o de lo contrario aceptará que las direcciones públicas IPv4 sean: 400Mbps (16 IPv4), 200Mbps (16 IPv4) y 100Mbps (32 IPv4), Dentro del cual se encuentre la IP de router , gateway y broadcast .

Sustento de escasez de IP¿s Publicas En caso la entidad indique las IP's públicas que este solicitando sean IPv4. Se hace de conocimiento a la entidad que el Registro de Direcciones de Internet para América Latina y Caribe (LACNIC por sus siglas en inglés), entidad internacional que se encarga de la distribución de IP públicas a nivel regional, en su página web <http://www.lacnic.net/1001/1/lacnic/fases-de-agotamiento-de-ipv4> indica que la región se encuentra en la etapa final de agotamiento para las direcciones IPv4 públicas, Fase 3, donde las asignaciones son restringidas en tamaño y periodicidad. Asimismo, LACNIC no va a tener suficientes direcciones para cubrir las necesidades de direccionamiento IPv4 públicas de los miembros. Se intenta explicar a la entidad que todos los proveedores de internet dependen de LACNIC para brindar direcciones IPv4 públicas a sus usuarios finales, en este caso la entidad.

Por otro lado, se establece que mediante Decreto Supremo N° 081-2017-PCM, DECRETO SUPREMO QUE APRUEBA LA FORMULACIÓN DE UN PLAN DE TRANSICIÓN AL PROTOCOLO IPV6 EN LAS ENTIDADES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA, indica: Que, se hace necesario que el Perú propicie un entorno que garantice la adopción del protocolo IPV6 por parte de las entidades de la Administración Pública ante el inminente agotamiento de las direcciones IPv4, de tal manera que se asegure la comunicación y accesibilidad a dispositivos o servicios que utilizan el sistema de direccionamiento IPV6.

Finalmente se hace de conocimiento a la entidad que existen técnicas tecnológicas como el NAT, que permiten optimizar la cantidad de IPv4 públicas, las cuales pueden ser utilizadas para reducir la cantidad de IPv4."

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** E    **Literal:** 10    **Página:** 3

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma la cantidad de IPs publicas versión 4 solicitadas en el presente requerimiento; asimismo, en el entendido que el postor no cuente con un bloque de direcciones continuas para atender la necesidad, se aceptará que proporcione diferentes bloques o bloques no continuos, para atender el requerimiento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Dice:

"Se requiere que se proporcione direcciones IP públicas por cada enlace, de acuerdo con el siguiente detalle. Dentro de este grupo de direcciones IP están consideradas las direcciones de Red, de Broadcast y de Gateway"

Debe decir:

Se requiere que se proporcione direcciones IP públicas por cada enlace; dentro de este grupo de direcciones IP están consideradas las direcciones de Red, de Broadcast y de Gateway. El contratista podrá sumar diferentes bloques de direcciones, siempre que no se reduzcan las cantidades mínimas solicitadas para cada protocolo de internet indicadas en el siguiente cuadro, a excepción de 3 direcciones IP (1 para Red, 1 para Broadcast y 1 para Gateway).

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2022-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 04/10/2022

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 19:20:41

**Consulta:** Nro. 59

**Consulta/Observación:**

"Dice: ""Se requiere que se proporcione direcciones IP públicas por cada enlace, de acuerdo con el siguiente detalle. Dentro de este grupo de direcciones IP están consideradas las direcciones de Red, de Broadcast y de Gateway"".

En base a la consulta anterior, en caso de tener una respuesta no favorable, se solicita a la entidad confirmar para cumplir con la cantidad de IPs Publicas V4, el postor puede brindar rangos de IP publicas NO CONTINUAS para cada enlace."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: E      Literal: 10      **Página:** 3

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma la cantidad de IPs publicas versión 4 solicitadas en el presente requerimiento; asimismo, en el entendido que el postor no cuente con un bloque de direcciones continuas para atender la necesidad, se aceptará que proporcione diferentes bloques o bloques no continuos, para atender el requerimiento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Dice:

"Se requiere que se proporcione direcciones IP públicas por cada enlace, de acuerdo con el siguiente detalle. Dentro de este grupo de direcciones IP están consideradas las direcciones de Red, de Broadcast y de Gateway"

Debe decir:

Se requiere que se proporcione direcciones IP públicas por cada enlace; dentro de este grupo de direcciones IP están consideradas las direcciones de Red, de Broadcast y de Gateway. El contratista podrá sumar diferentes bloques de direcciones, siempre que no se reduzcan las cantidades mínimas solicitadas para cada protocolo de internet indicadas en el siguiente cuadro, a excepción de 3 direcciones IP (1 para Red, 1 para Broadcast y 1 para Gateway).

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2022-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 04/10/2022

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 19:20:41

**Consulta: Nro. 60**

**Consulta/Observación:**

"Dice: ""Durante el servicio se deberá brindar una página web (herramienta) donde se pueda medir el uso/consumo del ancho de banda de cada enlace provisto en el servicio"".

Se solicita a la entidad confirmar que el uso/consumo de ancho de banda hace referencia que la herramienta monitor debe mostrar graficos de trafico entrante y saliente, latencia, packet loss, graficas de salud del equipo (CPE, Memoria y temeperatura) y graficos de monitoreo via ICMP a la interfaz WAN para la validacion del estado del enlace de la Fibra Optica."

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** E

**Literal:** 11

**Página:** 3

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el postor debe proporcionar una herramienta web donde se pueda medir el uso/consumo del ancho de banda de cada enlace provisto en el servicio; asimismo debe soportar filtros que permitan consultar el uso del ancho de banda por fechas y horas. El postor podrá proporcionar otras funcionalidades técnicas como parte de su propuesta.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Dice:  
"Dicha página debe ser accesible en todo momento y desde dentro de la red de la ONP, así como desde internet.

Debe de decir:  
Dicha página debe ser accesible en todo momento.



Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2022-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 04/10/2022

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 19:20:41

**Consulta:** Nro. 61

**Consulta/Observación:**

"Dice: ""Informe mensual del servicio correspondiente al periodo, en el que se muestre el cumplimiento de la disponibilidad del servicio por cada enlace, adjuntando reportes de la herramienta solicitada en el numeral 10 del literal E. Descripción del Servicio, según el acuerdo de nivel de servicio indicado en este requerimiento. Además, debe incluir el reporte de tickets de averías y tickets de solicitudes registrados a solicitud de la ONP, con fechas y horas de registro y cierre. Asimismo, debe mencionarse cualquier hecho saltante que haya afectado o pudiera afectar el servicio.."".

Se solicita a la ENTIDAD confirmar que el informe donde se muestre el cumplimiento de disponibilidad de servicio sea opcional o caso contrario se debe presentar una declaración jurada por parte del postor garantizando la disponibilidad de servicio o brindar mayor detalle por parte de la entidad a que pruebas o muestras se deberían presentar en el informe mensual para el cumplimiento de la disponibilidad del servicio."

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: F      Literal: .      **Página:** 3

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma la consulta; el postor deberá presentar como parte del informe mensual, los reportes de disponibilidad de cada enlace de internet sustentado con los reportes obtenidos en la herramienta de monitoreo, las cuales pueden ser presentados gráficamente. No se aceptará declaraciones juradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2022-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 04/10/2022

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 19:20:41

**Consulta:** Nro. 62

**Consulta/Observación:**

"Dice: ""El esquema de comunicaciones a ofrecer deberá tener una disponibilidad mínima de 99.90% en un periodo mensual.""

Para un mayor pluralidad de postores y competitividad, Se solicita a la entidad confirmar que la disponibilidad de servicio puede ser como minimo 99.5% mensual o caso contrario la disponibilidad solicitada deberia ser brindado por dos (02) enlaces de fibra optica (ya sea enlace de fibra optica independiente de diferentes rutas, POPs o habilitacion de hilos del enlace de fibra optica existente) para cada servicio de internet bajo una esquema de (Activo-Activo o Activo-Pasivo) segun dimensione el postor para el cumplimiento de la disponibilidad minima de 99.90% mensual"

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** G      **Literal:** punto 3      **Página:** 4  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acepta lo solicitado, dado que el servicio de acceso a internet es esencial para la ONP y no se pueden reducir los acuerdos de nivel de servicio. El postor deberá tomar las medidas necesarias para proveer la disponibilidad mínima mensual, pudiendo habilitar enlaces, equipos o accesorios de contingencia, si lo estima necesario.

Adicionalmente, el postor podrá hacer uso de la fibra óptica que instale como parte del servicio (con diferentes hilos) y el mismo canalizado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2022-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 04/10/2022

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 19:20:41

**Consulta:** Nro. 63

**Consulta/Observación:**

"Dice: ""Tiempo de Respuesta de las Averías""

Solicitamos a la Entidad confirmar que, el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** G      **Literal:** punto 6      **Página:** 4

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que el tiempo de subsanación de una avería será computado a partir de la generación del ticket de atención.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2022-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 04/10/2022

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 19:20:41

**Consulta:** Nro. 64

**Consulta/Observación:**

"Dice: ""Fase de Implementacion""

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación que resulte necesaria."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** K

**Literal:** .

**Página:** 6

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, no serán imputables al contratista. Sin perjuicio de la facultad de solicitar la ampliación de plazo debidamente justificada.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2022-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 04/10/2022

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 19:20:41

**Consulta:** Nro. 65

**Consulta/Observación:**

"Dice: ""Fase de Implementacion""

Sírvase confirmar que se brindaran las facilidades necesarias para las labores indicadas y que el proveedor es únicamente responsable de entregar el enlace de internet hasta el puerto RJ45 disponible y habilitado en el switch de la entidad. Todos Los elementos y componentes de la red interna de la entidad son de su responsabilidad donde está incluido el realizar trabajos de puntos de red, puntos de energía eléctrica y configuración del switch LAN"

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** K    **Literal:** .    **Página:** 6  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que la ONP brindará las facilidades de acceso necesarias al contratista.

El postor deberá entregar el enlace de internet hasta el puerto RJ45 disponible y habilitado para el switch de la ONP.

La ONP es responsable de proporcionar los puntos de energía eléctrica y de la configuración del switch LAN, en coordinación con el contratista.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2022-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 04/10/2022

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 19:20:41

**Consulta:** Nro. 66

**Consulta/Observación:**

"Dice: ""Fase de Implementacion""

Considerando que las instalaciones donde se requiere servicio, pertenecen a una tercera entidad, confirmar que las coordinaciones con ellos y los costos que involucre las actividades de personal del datacenter, serán de responsabilidad de la entidad. En caso no sea así se necesitan conocer los costos que involucre tanto el despliegue de la fibra como si existe un pago mensual por tener fibra activa dentro del data center donde se requiere servicio."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** K

**Literal:** ..

**Página:** 6

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que todas las coordinaciones así como los costos que involucre las actividades de personal del datacenter serán de responsabilidad de la ONP.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2022-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 04/10/2022

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 19:20:41

**Consulta:** Nro. 67

**Consulta/Observación:**

"Dice: ""Fase de Implementacion: El plazo de ejecucion del servicio en la fase ser como maximo de 120 calendarios""

Solicitamos a la Entidad confirmar que de existir retraso en el cronograma de implementación que afecte el cumplimiento del plazo de instalación otorgado en las bases del proceso y ello sea debido a la indisponibilidad de equipamiento que puede ser hasta 180 días, producto de la crisis mundial de escasez de semiconductores (silicio utilizado para la fabricación de chips y microchips) que viene afectando actualmente a la industria tecnológica en general, esta situación será considerada como atraso no imputable al contratista (debidamente sustentado) y la Entidad otorgará la ampliación de plazo correspondiente o caso contrario puede instalarse equipamiento router temporal cumpliendo y garantizando el ancho de banda para cada servicio de internet."

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: K      Literal: .      **Página:** 6

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acepta la solicitud, dado que el servicio de acceso a internet es primordial para cumplir con las funciones de la ONP, por lo que se mantiene el plazo de implementación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2022-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20513447079

Fecha de envío : 05/10/2022

Nombre o Razón social : COLINANET SOCIEDAD ANONIMA

Hora de envío : 16:57:58

**Consulta:** Nro. 68

**Consulta/Observación:**

Sírvase confirmar que para la evaluación de los requisitos de calificación del postor no se va considerar la experiencia del postor en la especialidad, en atención a las Bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD

**Acápite de las bases :** Sección: General

**Numeral:** 3.2

**Literal:** 3.2

**Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que para la evaluación de los requisitos de calificación del postor no se considerará la experiencia del postor en la especialidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2022-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20392963228

Fecha de envío : 05/10/2022

Nombre o Razón social : FIBERTEL PERU S.A.

Hora de envío : 19:55:34

**Observación: Nro. 69**

**Consulta/Observación:**

Por principio de igualdad de trato de postores, se solicita retirar el Anexo 11 de los documentos facultativos, ya que traspasa la igualdad de oportunidades para formulación de la propuesta otorgando beneficio en puntaje para la evaluación de la propuesta, a empresas seleccionadas que cuentan con dicha característica, sin que ello añada valor agregado al objetivo del servicio solicitado.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2      Literal: 2.2.2.a      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

LEY N° 30225, artículo 2 literal b

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación. Al respecto es necesario precisar que el Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, aprobado mediante Decreto Supremo N° 344-2018-EF y modificado mediante Decreto Supremo

N° 162-2021-EF señala en su artículo ¿Artículo 50. Procedimiento de evaluación 50.1. Los documentos del procedimiento contemplan lo siguiente: (¿) g) En procedimientos de selección que por su cuantía correspondan a Adjudicaciones Simplificadas, a solicitud de los postores que tengan la condición de micro y pequeña empresa, o a los consorcios conformados en su totalidad por estas, se les asigna una bonificación equivalente al cinco por ciento (5%) sobre el puntaje total obtenido, siempre que acrediten que dicha condición ha sido otorgada por la Autoridad competente. Esta disposición se extiende a los ítems de una Licitación Pública o Concurso Público, cuya cuantía corresponda a una Adjudicación Simplificada. (¿). Por lo que las bases estándar recogen el correspondiente beneficio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2022-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20392963228

Fecha de envío : 05/10/2022

Nombre o Razón social : FIBERTEL PERU S.A.

Hora de envío : 19:55:34

**Observación: Nro. 70**

**Consulta/Observación:**

Se solicita aclarar y/o indicar, en concordancia con el principio de transparencia aplicado al presente proceso, definir cuales los requisitos de calificación faltantes, como la experiencia del postor sera de internet dedicado? Asi mismo cual es el monto requerido? Y valor estimado del presente proceso, aclarar.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico **Numeral:** 3.2.

**Literal:** 3.2.

**Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

LEY N° 30225, artículo 2 literal c

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, debido a:

El artículo 49 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, Requisitos de calificación, establece que pueden adoptarse los siguientes:

- Capacidad legal.
- Capacidad técnica y profesional.
- Experiencia del postor en la especialidad.
- Solvencia económica.

Asimismo, el artículo 2, literal c, Principio de Transparencia, de la Ley de Contrataciones del Estado, establece: "Las entidades proporcionarán información clara y coherente con el fin de que el proceso sea comprendido por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia..."

En ese sentido, el numeral 3.2 de las Bases estándar establece claramente e indica los requisito de calificación, sin opción a duda, por lo que no se está vulnerando la Ley de Contrataciones del Estado ni el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el mismo que también ha sido consignado en el literal I, Requisitos de calificación, de los Términos de Referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2022-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20392963228

Nombre o Razón social : FIBERTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 05/10/2022

Hora de envío : 19:55:34

**Observación: Nro. 71**

**Consulta/Observación:**

Se solicita aclarar y/o indicar, en concordancia con la transparencia del presente proceso, cuales los requisitos de calificación faltantes, como el personal clave requerido para la ejecución del presente proceso.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.2.      **Literal:** 3.2.      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

LEY N° 30225, artículo 2 literal c

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, debido a:

El artículo 49 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, Requisitos de calificación, establece que pueden adoptarse los siguientes:

- Capacidad legal.
- Capacidad técnica y profesional.
- Experiencia del postor en la especialidad.
- Solvencia económica.

Asimismo, el artículo 2, literal c, Principio de Transparencia, de la Ley de Contrataciones del Estado, establece: "Las entidades proporcionarán información clara y coherente con el fin de que el proceso sea comprendido por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia..."

En ese sentido, el numeral 3.2 de las Bases estándar establece claramente e indica los requisitos de calificación, sin opción a duda, por lo que no se está vulnerando la Ley de Contrataciones del Estado ni el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el mismo que también ha sido consignado en el literal I, Requisitos de calificación, de los Términos de Referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2022-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20392963228

Fecha de envío : 05/10/2022

Nombre o Razón social : FIBERTEL PERU S.A.

Hora de envío : 19:55:34

**Observación: Nro. 72**

**Consulta/Observación:**

Se solicita aclarar que el Certificado de Inscripción de Servicio de Valor Añadido emitido por el MTC es para brindar servicios de internet (conmutación de datos por paquetes), y con cobertura a nivel nacional

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 3.2.

**Literal:** A

**Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Si bien es cierto señalan observación, la pregunta señala una aclaración, por lo que en estricto no correspondería a una observación sino más bien a una aclaración, en ese sentido se aclara que no se está solicitando el certificado de inscripción de servicio de valor añadido emitido por el MTC.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2022-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20392963228

Nombre o Razón social : FIBERTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 05/10/2022

Hora de envío : 19:55:34

**Observación: Nro. 73**

**Consulta/Observación:**

Se observa y consulta, que de acuerdo a las características de servicio solicitado, se requiere validar que el postor sea Concesionario de servicios de telecomunicaciones, y que deberá acreditarlo con Resolución Ministerial otorgando concesión para brindar servicios de telecomunicaciones a nivel nacional, emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.2.      Literal: A      **Página: 22**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente, se precisa que también será válido presentar oficio del MTC con las concesiones vigentes y/o la impresión de la página web del MTC donde se visualiza las concesiones vigentes del operador y/o la publicación en el diario oficial El Peruano del otorgamiento de la concesión a favor del participante, siempre que en dichos documentos se pueda constatar que el postor cuente con el registro de empresa prestadora de servicio de valor añadido ante el Ministerio de Transportes y Comunicaciones.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Dice:"Será verificado en el portal institucional del Ministerio de Transportes y Comunicaciones: (<https://www.gob.pe/institucion/mtc/informes-publicaciones/322847-directorio-de-servicios-de-valor-añadido>)" Debe decir:Será verificado en el portal institucional del Ministerio de Transportes y Comunicaciones: (<https://www.gob.pe/institucion/mtc/informes-publicaciones/322847-directorio-de-servicios-de-valor-añadido> o <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1021643/R005%20Servicios%20de%20valor%20a%C3%B1adido.pdf.pdf>). Asimismo, será válido presentar oficio del MTC con las concesiones vigentes y/o la impresión de la página web del MTC donde se visualiza las concesiones vigentes del operador y/o la publicación en el diario oficial El Peruano del otorgamiento de la concesión a favor del participante, siempre que en dichos documentos se pueda constatar que el postor cuente con el registro de empresa prestadora de servicio de valor añadido ante el Ministerio de Transportes y Comunicaciones

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2022-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20392963228

Fecha de envío : 05/10/2022

Nombre o Razón social : FIBERTEL PERU S.A.

Hora de envío : 19:55:34

**Observación: Nro. 74**

**Consulta/Observación:**

En aras de garantizar la disponibilidad del servicio requerido, así como menor latencia del tráfico hacia contenido local se solicita a la Entidad confirmar que se considerará como requisito de calificación que el Postor sea miembro activo del NAP (Network Access Point) Perú. (Fuente: <http://nap.pe/publireportaje.htm>)

Se acreditará a través de una Constancia NAP emitido por el Presidente del Consejo Directivo de la Asociación NAP Perú en la cual se indique el Postor es miembro de la Asociación NAP Perú.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 3.2.

**Literal:** A

**Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

LEY N° 30225, artículo 2 literal g

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge; debido a que:

El literal g, del artículo 2, principio de vigencia tecnológica, establece que los bienes, servicios y obras deben reunir las condiciones de calidad y modernidad tecnológica necesarias para cumplir con efectividad la finalidad pública.

En ese sentido, el numeral 3, del literal E, de los Términos de Referencia establece claramente que los equipos que el postor provea como parte del servicio, deben contar con vigencia tecnológica, por lo que no se está vulnerando el literal g del artículo 2 de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2022-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20392963228

Fecha de envío : 05/10/2022

Nombre o Razón social : FIBERTEL PERU S.A.

Hora de envío : 19:55:34

**Consulta: Nro. 75**

**Consulta/Observación:**

Se solicita confirmar si los equipos CPE routers deberán ser instalados en el gabinete del equipo switch de la ONP y no en el gabinete de proveedores (ambiente de los telecom).

**Acápites de las bases :** Sección: Anexos

**Numeral:** 2

**Literal:** E

**Página:** 2

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que el postor deberá instalar los equipos de comunicaciones CPE routers en el gabinete de comunicaciones asignado a los proveedores.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2022-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20392963228

Fecha de envío : 05/10/2022

Nombre o Razón social : FIBERTEL PERU S.A.

Hora de envío : 19:55:34

**Consulta:** Nro. 76

**Consulta/Observación:**

Se solicita confirmar que los equipos CPE se encontraran en el mismo gabinete que el equipo switch proporcionado por la ONP, es decir en sala blanca, de no ser así, indicar las distancias a ser cubiertas en la implementación.

**Acápite de las bases :** Sección: Anexos

**Numeral:** 3

**Literal:** NA

**Página:** 10

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que el postor deberá instalar los equipos de comunicaciones CPE routers en el gabinete de comunicaciones asignado a los proveedores.

El postor deberá entregar el enlace de internet hasta el puerto RJ45 ubicado en la misma sala donde se ubican los equipos de comunicaciones CPE routers.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2022-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20392963228

Fecha de envío : 05/10/2022

Nombre o Razón social : FIBERTEL PERU S.A.

Hora de envío : 19:55:34

**Observación: Nro. 77**

**Consulta/Observación:**

Por principio de igualdad de trato se observa el requerimiento ya que en caso de mantenerse el párrafo tal cual está actualmente entonces su proveedor actual podría mantener el equipamiento existente, por lo cual se le pide a la Entidad que el párrafo pueda ser modificado de la siguiente manera:

"Los routers a instalar en el centro de datos deberán contar con vigencia tecnológica (no encontrarse en End of Sale ni en End of Life o no encontrarse en End of Support, dentro del tiempo de vigencia del contrato). Este requisito aplica para los equipos a instalar como parte de los enlaces principales, no para los enlaces de contingencia que el Contratista pudiera instalar para cumplir con la disponibilidad solicitada. Además será mandatorio que los routers sean exclusivos a la presente contratación, por lo que el Postor adjudicado no podrá reutilizar routers que se encuentren actualmente en producción."

**Acápíte de las bases :** Sección: Anexos

**Numeral:** 3

**Literal:** E

**Página:** 2

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación. Los routers a instalar en el centro de datos, deberán contar con vigencia tecnológica (no encontrarse en End of Sale ni en End of Life o no encontrarse en End of Support, dentro del tiempo de vigencia del contrato) y de conformidad al principio de vigencia tecnológica del literal a) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2022-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20392963228

Fecha de envío : 05/10/2022

Nombre o Razón social : FIBERTEL PERU S.A.

Hora de envío : 19:55:34

**Observación: Nro. 78**

**Consulta/Observación:**

Por principio de libertad de concurrencia se observa el requerimiento por la cantidad de Direcciones IPv4, esto debido al agotamiento de direcciones públicas IPv4 a nivel mundial (Fuente: <https://www.lacnic.net/1001/1/lacnic/fases-de-agotamiento-de-ipv4>). Adicionalmente se hace de conocimiento a la Entidad que existen técnicas tecnológicas como el NAT a través de dirección IP + número de puerto, que permiten optimizar la cantidad de IPv4 públicas. Por lo tanto, y por todo lo expuesto anteriormente se deja evidencia que nuestra observación parte de una realidad global y limitación tecnológica, por lo que se solicita a la entidad reconsiderar y optimice la cantidad de IPv4 que solicita a 8 IPv4 públicas donde esté contenida la dirección de broadcast, de red y de gateway; y permita ofrecer mayor cantidad de direcciones públicas IPv6, por lo cual se le pide a la Entidad que su requerimiento pueda ser modificado de la siguiente manera:

" Enlace - Direcciones IP V4 - Direcciones IP V6

400 Mbps -	8	-	64
200 Mbps -	8	-	64
100 Mbps -	8	-	128 "

Acápite de las bases : Sección: Anexos

Numeral: 10

Literal: E

Página: 3

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

LEY N° 30225, artículo 2 literal a

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación. Se precisa que la cantidad de IPs publicas versión 4 solicitadas en el presente requerimiento; asimismo, en el entendido que el postor no cuente con un bloque de direcciones continuas para atender la necesidad, se aceptará que proporcione diferentes bloques o bloques no continuos, para atender el requerimiento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Dice:

"Se requiere que se proporcione direcciones IP públicas por cada enlace, de acuerdo con el siguiente detalle. Dentro de este grupo de direcciones IP están consideradas las direcciones de Red, de Broadcast y de Gateway"

Debe decir:

Se requiere que se proporcione direcciones IP públicas por cada enlace; dentro de este grupo de direcciones IP están consideradas las direcciones de Red, de Broadcast y de Gateway. El contratista podrá sumar diferentes bloques de direcciones, siempre que no se reduzcan las cantidades mínimas solicitadas para cada protocolo de internet indicadas en el siguiente cuadro, a excepción de 3 direcciones IP (1 para Red, 1 para Broadcast y 1 para Gateway).

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2022-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20392963228

Nombre o Razón social : FIBERTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 05/10/2022

Hora de envío : 19:55:34

**Observación: Nro. 79**

**Consulta/Observación:**

Por principio de transparencia se observa el requerimiento de tiempo de reparación por degradación de servicio (deterioro/intermitencia) ya que no existe un indicador medible respecto al tipo de incidencia descrito, ni tampoco la definición de los conceptos deterioro e intermitencia. En base a lo explicado se le pide a la Entidad que su requerimiento pueda ser modificado de la siguiente manera:

"Para el tiempo de reparación por degradación de servicio (deterioro, intermitencia) este será de máximo veinticuatro (24) horas. Se define cada evento de deterioro/intermitencia a una falla a nivel lógico o de configuración que comprometa el acuerdo de nivel de servicio (SLA) garantizado por el Contratista de 99.9% por cada evento, pudiéndose presentar diferentes eventos de este tipo y ser resueltos dentro de un máximo de veinticuatro (24) horas."

**Acápites de las bases :** Sección: Anexos

**Numeral:** 3.1

**Literal:** G

**Página:** 5

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

LEY N° 30225, artículo 2 literal c

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, dado que la degradación de servicio (deterioro, intermitencia) no está asociado únicamente a una falla lógica o de configuración, ésta puede ser originada por un problema físico en los equipos, enlaces u otros.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2022-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 05/10/2022

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 20:51:53

**Consulta:** Nro. 80

**Consulta/Observación:**

Conforme a lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, no se considerarán debidamente motivadas o atendidas las consultas y/o observaciones cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego, frases como: 'Ceñirse a lo establecido en las Bases', 'El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento', entre otras. En atención a ello, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública.

**Acápite de las bases :** Sección: General

**Numeral:** -

**Literal:** -

**Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que todas las respuestas que se brinden a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente motivadas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2022-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 05/10/2022

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 20:51:53

**Consulta: Nro. 81**

**Consulta/Observación:**

"Solicitamos confirmar que la carta fianza de fiel cumplimiento del contrato deberá emitirse con los siguientes campos:

- Nombre de la entidad: Oficina de Normalización Previsional
- Nomenclatura del proceso: ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 0009-2022-ONP
- Objeto del proceso: CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET"

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3**

**Literal: a**

**Página: 19**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La Carta fianza se emite a Nombre de la Oficina de Normalizacion Previsional - ONP, debera señalar "Garantia de fiel cumplimiento del contrato de servicio de acceso a internet, derivado de la Adjudicacion Simplificada N° 0009-2022-ONP".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2022-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 05/10/2022

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 20:51:53

**Consulta:** Nro. 82

**Consulta/Observación:**

"En las bases se solicita como documento requisito para el perfeccionamiento del contrato la ""detalle de precios unitarios"".

Sírvase a indicar los campos o la información mínima que debe contener el detalle de precios unitarios solicitados en las bases, caso contrario, solicitamos confirmar que el formato que presente el postor ganador de la buena pro será bajo su mejor criterio."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 2.3

**Literal:** g

**Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Considerando que la bases no establece el formato del detalle de los precios unitarios, su elaboracion queda a criterio del postor adjudicado. cabe precisar que la cantidad total por el precio unitario debera coincidir con el monto total de la Oferta.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2022-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 05/10/2022

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 20:51:53

**Consulta: Nro. 83**

**Consulta/Observación:**

Sírvase confirmar que, en cuanto al Anexo N° 03 de los TDR, en las Consideraciones para el centro de datos hace referencia a lo que ofrece y/o cuenta la Entidad en su Centro de Datos para la implementación oportuna del servicio, a excepción de las especificaciones que mencionan a "El Contratista (...)", caso contrario sírvase indicar la diferencia de lo que cuenta la Entidad y lo que estaría ofreciendo el Contratista.

**Acápite de las bases :** Sección: Anexos

**Numeral:** 3

**Literal:** TDR

**Página:** 10

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que en el anexo N° 3 del requerimiento, se indican las consideraciones que tiene el centro de datos dela Entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2022-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 05/10/2022

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 20:51:53

**Consulta:** Nro. 84

**Consulta/Observación:**

"En las bases dice:

Será verificado en el portal institucional del Ministerio de Transportes y Comunicaciones:  
(<https://www.gob.pe/institucion/mtc/informes-publicaciones/322847-directorio-de-servicios-de-valoranadido>)

Sírvase confirmar que el presente requerimiento, también se podrá acreditar adjuntando el cuadro publicado en la página web del MTC donde indica el REGISTRO PARA SERVICIO DE VALOR AÑADIDO ubicado en el siguiente url:  
<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1021643/R005%20Servicios%20de%20valor%20a%C3%B1adido.pdf.pdf>"

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.2      **Literal:** A      **Página:** 22  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que el presente requerimiento, también se podrá acreditar adjuntando el cuadro publicado en la página web del MTC donde indica el REGISTRO PARA SERVICIO DE VALOR AÑADIDO ubicado en el siguiente url:  
<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1021643/R005%20Servicios%20de%20valor%20a%C3%B1adido.pdf.pdf>

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Dice:"Será verificado en el portal institucional del Ministerio de Transportes y Comunicaciones:  
(<https://www.gob.pe/institucion/mtc/informes-publicaciones/322847-directorio-de-servicios-de-valor-añadido>)"  
Debe decir:Será verificado en el portal institucional del Ministerio de Transportes y Comunicaciones:  
(<https://www.gob.pe/institucion/mtc/informes-publicaciones/322847-directorio-de-servicios-de-valor-añadido> o  
<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1021643/R005%20Servicios%20de%20valor%20a%C3%B1adido.pdf.pdf>).  
Asimismo, será válido presentar oficio del MTC con las concesiones vigentes y/o la impresión de la página web del MTC donde se visualiza las concesiones vigentes del operador y/o la publicación en el diario oficial El Peruano del otorgamiento de la concesión a favor del participante, siempre que en dichos documentos se pueda constatar que el postor cuente con el registro de empresa prestadora de servicio de valor añadido ante el Ministerio de Transportes y Comunicación



Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2022-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 05/10/2022

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 20:51:53

**Consulta:** Nro. 85

**Consulta/Observación:**

Considerando que las Bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿, agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para la admisión de la oferta aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1.1. del Capítulo II de las Bases.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.2.1.1.

**Literal:** -

**Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que conforme a lo establecido en el numeral 2.2.1.1 Documentos para admisión de la oferta, se detallan todos los documentos requeridos para la admisión.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2022-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 05/10/2022

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 20:51:53

**Consulta:** Nro. 86

**Consulta/Observación:**

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.3

**Literal:** -

**Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que el numeral 2.3 "Requisitos para perfeccionar el contrato" detalla todos los documentos para perfeccionar el contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2022-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 05/10/2022

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 20:51:53

**Consulta:** Nro. 87

**Consulta/Observación:**

Agradeceremos confirmar que en caso se produzca alguna variación en el porcentaje establecido para el IGV, previa verificación de disponibilidad presupuestal por parte de la Entidad, las partes suscribirán una adenda a fin de modificar el monto contratado en igual porcentaje a la modificación del IGV introducida.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** Q      **Literal:** -      **Página:** 7

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, conforme a lo regulado en el artículo 160 del reglamento de la Ley de Contratación del Estado, se gestionará la modificación del contrato en caso de producirse una variación en el IGV.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2022-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 05/10/2022

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 20:51:53

**Consulta: Nro. 88**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todos los accesos necesarios teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** E    **Literal:** 3    **Página:** 2

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que la ONP brindará las facilidades técnicas y proporcionará los accesos al personal del postor, así como a su equipamiento, cuantas veces sea requerido, para cumplir con las labores comprometidas, previa coordinación con el personal de la ONP.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2022-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20100017491

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Fecha de envío : 05/10/2022

Hora de envío : 20:51:53

**Consulta:** Nro. 89

**Consulta/Observación:**

"Entre los requisitos del servicio exigidos por las Bases se solicita como calidad del servicio; que el mismo se encuentre disponible las 24 horas del día, 7 días de la semana y 365 días del año.

Agradeceremos confirmar que esta exigencia se interpretará dentro de los parámetros de calidad establecidos y/o aceptados por OSIPTEL y el MTC, según corresponda."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: G      Literal: -      **Página:** 4

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aprecia que de acuerdo a lo establecido en el Texto Único Ordenado de las condiciones de uso de los servicios de telecomunicaciones, el postor deberá señarse a lo establecido en los artículos 45, 46, 47 y 49 y aquellos en los que corresponda; así como también los determinados por los entes reguladores, MTC y OSIPTEL.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2022-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 05/10/2022

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 20:51:53

**Consulta:** Nro. 90

**Consulta/Observación:**

En el caso que el contratista incurra en penalidades, agradeceremos confirmar que la Entidad notificará al contratista la aplicación de las mismas mediante una comunicación formal (carta) antes de su aplicación en cualquiera de las facturas que se encuentren pendientes de pago

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** -      **Literal:** J      **Página:** 5

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que en el caso que el contratista incurra en penalidades, agradeceremos confirmar que la Entidad notificará al postor la aplicación de las mismas mediante una comunicación formal (carta) antes de su aplicación en cualquiera de las facturas que se encuentren pendientes de pago, previo descargo del contratista, de acuerdo a lo establecido en el literal J del requerimiento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2022-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 05/10/2022

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 20:51:53

**Consulta:** Nro. 91

**Consulta/Observación:**

En caso de no aceptar nuestra consulta anterior. Agradeceremos confirmar que, en el supuesto negado que la Entidad haya realizado la aplicación de penalidades en alguna de las facturas emitidas por el contratista, deberá notificar mediante una comunicación formal (carta) al contratista como máximo en el mes inmediato posterior a su aplicación

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** -      **Literal:** J      **Página:** 5

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que en el caso que el contratista incurra en penalidades, agradeceremos confirmar que la Entidad notificará al postor la aplicación de las mismas mediante una comunicación formal (carta) antes de su aplicación en cualquiera de las facturas que se encuentren pendientes de pago, previo descargo del contratista, de acuerdo a lo establecido en el literal J del requerimiento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2022-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20100017491

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Fecha de envío : 05/10/2022

Hora de envío : 20:51:53

**Consulta:** Nro. 92

**Consulta/Observación:**

En el caso que su Entidad se encuentre registrada en el Padrón de Obligados del Portal de la SUNAT para Emitir Comprobantes de Pago, caso específico de Notas. Agradeceremos precisar que en el caso de aplicar penalidad a los facturas que se encuentren pendientes de pago, emitidas por el contratista, su representada emitirá la respectiva Nota de Débito como máximo en la primera semana del mes inmediato posterior a su aplicación.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: -      Literal: J      **Página:** 5

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que la OFICINA DE NORMALIZACIÓN PREVISIONAL ONP se encuentra designado por la SUNAT como Emisor de Comprobantes de Pago Electrónico, por lo cual Tesorería emite oportunamente las Notas de Débito Electrónicas por aplicación de Penalidades en atención a los requerimientos de Logística; las cuales de acuerdo a la operatividad son notificadas al correo electrónico de los proveedores registrado por Logística en el SIGA.

Cabe indicar, que como emisor se tiene un plazo de 3 días calendario contados a partir del día siguiente de la emisión para hacer el envío, en la forma establecida en la Resolución de Superintendencia N°097-2012/SUNAT; N°000117-N° 2022/SUNAT y normas modificatorias.

Asimismo, Tesorería envía con memorando a Logística el reporte y copia de las Notas de Débito cobradas en la primera semana del mes inmediato posterior al cobro, a fin de que Logística comunique formalmente al contratista.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2022-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 05/10/2022

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 20:51:53

**Consulta: Nro. 93**

**Consulta/Observación:**

En el caso que su Entidad no se encuentre registrada en el Padrón de Obligados del Portal de la SUNAT para Emitir Comprobantes de Pago Electronicos, caso específico de Notas. Agradeceremos precisar que en el caso de aplicar penalidad a los facturas que se encuentren pendientes de pago, emitidas por el contratista, su representada emitirá la respectiva Nota de Débito c/aut. de impresión ( como máximo en la primera semana del mes inmediato posterior a su aplicación.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** -    **Literal:** J    **Página:** 5

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No aplica, toda vez que la ONP sí se encuentra registrada en el Padrón de Obligados del Portal de la SUNAT para Emitir Comprobantes de Pago Electrónicos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2022-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 05/10/2022

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 20:51:53

**Observación: Nro. 94**

**Consulta/Observación:**

Con respecto al supuesto 01 de Otras Penalidades, han determinado aplicar 1/2 UIT vigente por cada hora adicional a las requeridas

Al respecto, el Principio de Equidad, señala "Las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general"

Asimismo, el numeral 1) del Art. 163 del RLCE establece que las otras penalidades que se incluyan deben ser objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la convocatoria. Veamos:

"163.1. Los documentos del procedimiento de selección pueden establecer penalidades distintas a la mencionada en el artículo 162, siempre y cuando sean objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación. Para estos efectos, incluyen los supuestos de aplicación de penalidad, distintas al retraso o mora, la forma de cálculo de la penalidad para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar."

Si bien es cierto que las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista.

Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por cada hora de interrupción del servicio vulnera lo establecido en el Principio de Proporcionalidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE antes mencionado, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad, la misma que, se vería desabastecida al no contar con un proveedor que pueda prestar el servicio de manera inmediata, toda vez que la Entidad se vería en la necesidad de iniciar un proceso por desabastecimiento.

En ese sentido, y con la finalidad que las penalidades establecidas para el presente servicio no resulten desproporcionales e irrazonables con el objeto de la contratación y los costos, agradecemos considerar que ante la interrupción del servicio se aplicará solo los descuentos correspondientes de acuerdo a lo establecido en la normativa de Condiciones de Uso derivadas del Consejo Directivo N° 138-2012-CD/OSIPTEL, la misma que aplica para todo servicio de telecomunicaciones.

Por otro lado, el PRONUNCIAMIENTO N° 272-2021/OSCE-DGR, el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado en mérito a un cuestionamiento acogio reducir los porcentajes de penalidades para lo cual consideró en su análisis los siguientes factores:

a) Situación financiera de las empresas postoras. Debido a la coyuntura actual de pandemia a nivel mundial, las empresas prestadoras de servicios de telecomunicaciones han visto reducido sus ingresos y aumentado sus costos debido a (i) la inestabilidad financiera mundial de la moneda extranjera (dólar americano), (ii) el aumento de costos de los insumos para realizar los mantenimientos preventivos y correctivos sobre el tendido de la red de comunicaciones (cobre); etc.

b) Riesgo de alcanzar el máximo de 10% en aplicación de penalidades.

c) Fomentar la participación de postores en el procedimiento de selección. Con oportunidad de la revisión de las absoluciones cuestionadas, se está optando por realizar los ajustes que correspondan con el fin de fomentar la participación de las principales empresas prestadoras de servicios de telecomunicaciones, que cuentan con cobertura a nivel nacional.

d) Revisión de otros procedimientos de selección similares

e) Salvaguardar la calidad e integridad del servicio solicitado.

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2022-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

---

En caso de no aceptar nuestra propuesta que cuando se supere el tiempo máximo de solución de incidentes y se produzca la indisponibilidad de un determinado servicio de telecomunicaciones, corresponderá que se realice un descuento en la facturación por el servicio no prestado, en mérito a las disposiciones legales de OSIPTEL. Es decir, la Entidad no pagará por un servicio que no fue efectivamente prestado a su favor. Agradeceremos que el calculo de la penalidad sea de acuerdo a la siguiente propuesta, calculada por cada hora en exceso al plazo establecido de interrupción del servicio, siendo nuestro pedido un requerimiento congruente con el objeto de la contratación: aplicar 0.001% de una UIT vigente por cada hora adicional a las requeridas.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** -    **Literal:** J    **Página:** 5

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

"Art. 2° de la LCE. Art. 163° del RLCE PRONUNCIAMIENTO N° 272-2021/OSCE-DGR"

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observacion, sin embargo se reduce el primer supuesto de la penalidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Dice:

"1/2 UIT vigente por cada hora adicional a las requeridas"

Debe decir:

1/20 UIT vigente por cada hora adicional a las requeridas

Dice:

"1/8 UIT vigente por cada día adicional a lo comprometido"

Debe decir:

1/20 UIT vigente por cada día adicional a lo comprometido

Dice:

"1/2 UIT vigente por cada hora adicional a las requeridas"

Debe decir:

1/20 UIT vigente por cada hora adicional a las requeridas

Dice:

"1/4 UIT vigente por cada ocurrencia"

Debe decir:

1/5 UIT vigente por cada ocurrencia

Dice:

"1/4 UIT vigente por cada ocurrencia"

Debe decir:

1/5 UIT vigente por cada ocurrencia

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2022-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 05/10/2022

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 20:51:53

**Observación: Nro. 95**

**Consulta/Observación:**

Con respecto al supuesto 02 de Otras Penalidades: "Por el incumplimiento en los niveles de servicio comprometidos en cuanto a ¿Tiempo de respuesta de los requerimientos¿." han determinado aplicar 1/8 de UIT vigente por cada día adicional a lo comprometido.

Al respecto, el Principio de Equidad, señala "Las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general"

Asimismo, el numeral 1) del Art. 163 del RLCE establece que las otras penalidades que se incluyan deben ser objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la convocatoria. Veamos:

"163.1. Los documentos del procedimiento de selección pueden establecer penalidades distintas a la mencionada en el artículo 162, siempre y cuando sean objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación. Para estos efectos, incluyen los supuestos de aplicación de penalidad, distintas al retraso o mora, la forma de cálculo de la penalidad para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar."

Si bien es cierto que las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista.

Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por cada hora de interrupción del servicio vulnera lo establecido en el Principio de Proporcionalidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE antes mencionado, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad, la misma que, se vería desabastecida al no contar con un proveedor que pueda prestar el servicio de manera inmediata, toda vez que la Entidad se vería en la necesidad de iniciar un proceso por desabastecimiento.

En ese sentido, y con la finalidad que las penalidades establecidas para el presente servicio no resulten desproporcionales e irrazonables con el objeto de la contratación y los costos, agradecemos considerar que ante la interrupción del servicio se aplicará solo los descuentos correspondientes de acuerdo a lo establecido en la normativa de Condiciones de Uso derivadas del Consejo Directivo N° 138-2012-CD/OSIPTEL, la misma que aplica para todo servicio de telecomunicaciones.

Por otro lado, el PRONUNCIAMIENTO N° 272-2021/OSCE-DGR, el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado en mérito a un cuestionamiento acogió reducir los porcentajes de penalidades para lo cual consideró en su análisis los siguientes factores:

a) Situación financiera de las empresas postoras. Debido a la coyuntura actual de pandemia a nivel mundial, las empresas prestadoras de servicios de telecomunicaciones han visto reducido sus ingresos y aumentado sus costos debido a (i) la inestabilidad financiera mundial de la moneda extranjera (dólar americano), (ii) el aumento de costos de los insumos para realizar los mantenimientos preventivos y correctivos sobre el tendido de la red de comunicaciones (cobre); etc.

b) Riesgo de alcanzar el máximo de 10% en aplicación de penalidades.

c) Fomentar la participación de postores en el procedimiento de selección. Con oportunidad de la revisión de las absoluciones cuestionadas, se está optando por realizar los ajustes que correspondan con el fin de fomentar la participación de las principales empresas prestadoras de servicios de telecomunicaciones, que cuentan con cobertura a nivel nacional.

d) Revisión de otros procedimientos de selección similares

e) Salvaguardar la calidad e integridad del servicio solicitado.

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2022-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

---

En caso de no aceptar nuestra propuesta que cuando se supere el tiempo máximo de solución de incidentes y se produzca la indisponibilidad de un determinado servicio de telecomunicaciones, corresponderá que se realice un descuento en la facturación por el servicio no prestado, en mérito a las disposiciones legales de OSIPTEL. Es decir, la Entidad no pagará por un servicio que no fue efectivamente prestado a su favor. Agradeceremos que el calculo de la penalidad sea de acuerdo a la siguiente propuesta, calculada por cada hora en exceso al plazo establecido de interrupción del servicio, siendo nuestro pedido un requerimiento congruente con el objeto de la contratación: aplicar 0.001% de una UIT vigente por cada hora adicional a las requeridas.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: -    Literal: J    Página: 5

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observacion, sin embargo se reduce el segundo supuesto de la penalidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Dice:  
"1/2 UIT vigente por cada hora adicional a las requeridas"

Debe decir:  
1/20 UIT vigente por cada hora adicional a las requeridas

Dice:  
"1/8 UIT vigente por cada día adicional a lo comprometido"

Debe decir:  
1/20 UIT vigente por cada día adicional a lo comprometido

Dice:  
"1/2 UIT vigente por cada hora adicional a las requeridas"

Debe decir:  
1/20 UIT vigente por cada hora adicional a las requeridas

Dice:  
"1/4 UIT vigente por cada ocurrencia"

Debe decir:  
1/5 UIT vigente por cada ocurrencia

Dice:  
"1/4 UIT vigente por cada ocurrencia"

Debe decir:  
1/5 UIT vigente por cada ocurrencia

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2022-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 05/10/2022

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 20:51:53

**Observación: Nro. 96**

**Consulta/Observación:**

Con respecto al supuesto 03 de Otras Penalidades: "Por el incumplimiento en los niveles de servicio comprometidos en cuanto a ¿Disponibilidad¿ de acuerdo a lo indicado en el literal G. Acuerdos de Nivel de Servicio." han determinado aplicar 1/2 UIT vigente por cada hora adicional a las requeridas

Al respecto, el Principio de Equidad, señala "Las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general"

Asimismo, el numeral 1) del Art. 163 del RLCE establece que las otras penalidades que se incluyan deben ser objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la convocatoria. Veamos:

"163.1. Los documentos del procedimiento de selección pueden establecer penalidades distintas a la mencionada en el artículo 162, siempre y cuando sean objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación. Para estos efectos, incluyen los supuestos de aplicación de penalidad, distintas al retraso o mora, la forma de cálculo de la penalidad para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar."

Si bien es cierto que las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista.

Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por cada hora de interrupción del servicio vulnera lo establecido en el Principio de Proporcionalidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE antes mencionado, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad, la misma que, se vería desabastecida al no contar con un proveedor que pueda prestar el servicio de manera inmediata, toda vez que la Entidad se vería en la necesidad de iniciar un proceso por desabastecimiento.

En ese sentido, y con la finalidad que las penalidades establecidas para el presente servicio no resulten desproporcionales e irrazonables con el objeto de la contratación y los costos, agradecemos considerar que ante la interrupción del servicio se aplicará solo los descuentos correspondientes de acuerdo a lo establecido en la normativa de Condiciones de Uso derivadas del Consejo Directivo N° 138-2012-CD/OSIPTEL, la misma que aplica para todo servicio de telecomunicaciones.

Por otro lado, el PRONUNCIAMIENTO N° 272-2021/OSCE-DGR, el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado en mérito a un cuestionamiento acogió reducir los porcentajes de penalidades para lo cual consideró en su análisis los siguientes factores:

a) Situación financiera de las empresas postoras. Debido a la coyuntura actual de pandemia a nivel mundial, las empresas prestadoras de servicios de telecomunicaciones han visto reducido sus ingresos y aumentado sus costos debido a (i) la inestabilidad financiera mundial de la moneda extranjera (dólar americano), (ii) el aumento de costos de los insumos para realizar los mantenimientos preventivos y correctivos sobre el tendido de la red de comunicaciones (cobre); etc.

b) Riesgo de alcanzar el máximo de 10% en aplicación de penalidades.

c) Fomentar la participación de postores en el procedimiento de selección. Con oportunidad de la revisión de las absoluciones cuestionadas, se está optando por realizar los ajustes que correspondan con el fin de fomentar la participación de las principales empresas prestadoras de servicios de telecomunicaciones, que cuentan con cobertura a nivel nacional.

d) Revisión de otros procedimientos de selección similares

e) Salvaguardar la calidad e integridad del servicio solicitado.

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2022-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

---

En caso de no aceptar nuestra propuesta que cuando se supere el tiempo máximo de solución de incidentes y se produzca la indisponibilidad de un determinado servicio de telecomunicaciones, corresponderá que se realice un descuento en la facturación por el servicio no prestado, en mérito a las disposiciones legales de OSIPTEL. Es decir, la Entidad no pagará por un servicio que no fue efectivamente prestado a su favor. Agradeceremos que el calculo de la penalidad sea de acuerdo a la siguiente propuesta, calculada por cada hora en exceso al plazo establecido de interrupción del servicio, siendo nuestro pedido un requerimiento congruente con el objeto de la contratación: aplicar 0.001% de una UIT vigente por cada hora adicional a las requeridas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: J Página: 5

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observacion, sin embargo se reduce el tercer supuesto de la penalidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Dice:

"1/2 UIT vigente por cada hora adicional a las requeridas"

Debe decir:

1/20 UIT vigente por cada hora adicional a las requeridas

Dice:

"1/8 UIT vigente por cada día adicional a lo comprometido"

Debe decir:

1/20 UIT vigente por cada día adicional a lo comprometido

Dice:

"1/2 UIT vigente por cada hora adicional a las requeridas"

Debe decir:

1/20 UIT vigente por cada hora adicional a las requeridas

Dice:

"1/4 UIT vigente por cada ocurrencia"

Debe decir:

1/5 UIT vigente por cada ocurrencia

Dice:

"1/4 UIT vigente por cada ocurrencia"

Debe decir:

1/5 UIT vigente por cada ocurrencia

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2022-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 05/10/2022

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 20:51:53

**Observación: Nro. 97**

**Consulta/Observación:**

Con respecto al supuesto 04 de Otras Penalidades: "Por ejecutar modificaciones no autorizadas expresamente por la ONP, en la configuración lógica de los equipos y/o enlaces con los que Contratista brinda el servicio solicitado y que afecten los requisitos previstos en este requerimiento." han determinado aplicar 1/4 UIT vigente por cada ocurrencia.

Al respecto, el Principio de Equidad, señala "Las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general"

Asimismo, el numeral 1) del Art. 163 del RLCE establece que las otras penalidades que se incluyan deben ser objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la convocatoria. Veamos:

"163.1. Los documentos del procedimiento de selección pueden establecer penalidades distintas a la mencionada en el artículo 162, siempre y cuando sean objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación. Para estos efectos, incluyen los supuestos de aplicación de penalidad, distintas al retraso o mora, la forma de cálculo de la penalidad para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar."

Si bien es cierto que las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista.

Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por cada hora de interrupción del servicio vulnera lo establecido en el Principio de Proporcionalidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE antes mencionado, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad, la misma que, se vería desabastecida al no contar con un proveedor que pueda prestar el servicio de manera inmediata, toda vez que la Entidad se vería en la necesidad de iniciar un proceso por desabastecimiento.

En ese sentido, y con la finalidad que las penalidades establecidas para el presente servicio no resulten desproporcionales e irrazonables con el objeto de la contratación y los costos, agradecemos considerar que ante la interrupción del servicio se aplicará solo los descuentos correspondientes de acuerdo a lo establecido en la normativa de Condiciones de Uso derivadas del Consejo Directivo N° 138-2012-CD/OSIPTEL, la misma que aplica para todo servicio de telecomunicaciones.

Por otro lado, el PRONUNCIAMIENTO N° 272-2021/OSCE-DGR, el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado en mérito a un cuestionamiento acogió reducir los porcentajes de penalidades para lo cual consideró en su análisis los siguientes factores:

a) Situación financiera de las empresas postoras. Debido a la coyuntura actual de pandemia a nivel mundial, las empresas prestadoras de servicios de telecomunicaciones han visto reducido sus ingresos y aumentado sus costos debido a (i) la inestabilidad financiera mundial de la moneda extranjera (dólar americano), (ii) el aumento de costos de los insumos para realizar los mantenimientos preventivos y correctivos sobre el tendido de la red de comunicaciones (cobre); etc.

b) Riesgo de alcanzar el máximo de 10% en aplicación de penalidades.

c) Fomentar la participación de postores en el procedimiento de selección. Con oportunidad de la revisión de las absoluciones cuestionadas, se está optando por realizar los ajustes que correspondan con el fin de fomentar la participación de las principales empresas prestadoras de servicios de telecomunicaciones, que cuentan con cobertura a nivel nacional.

d) Revisión de otros procedimientos de selección similares



Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2022-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

---

e) Salvaguardar la calidad e integridad del servicio solicitado.

En caso de no aceptar nuestra propuesta que cuando se supere el tiempo máximo de solución de incidentes y se produzca la indisponibilidad de un determinado servicio de telecomunicaciones, corresponderá que se realice un descuento en la facturación por el servicio no prestado, en mérito a las disposiciones legales de OSIPTEL. Es decir, la Entidad no pagará por un servicio que no fue efectivamente prestado a su favor. Agradeceremos que el calculo de la penalidad sea de acuerdo a la siguiente propuesta, calculada por cada hora en exceso al plazo establecido de interrupción del servicio, siendo nuestro pedido un requerimiento congruente con el objeto de la contratación: aplicar 0.001% de una UIT vigente por cada hora adicional a las requeridas.

Acápate de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: J Página: 5

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observacion, sin embargo se reduce el cuarto supuesto de la penalidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Dice:

"1/2 UIT vigente por cada hora adicional a las requeridas"

Debe decir:

1/20 UIT vigente por cada hora adicional a las requeridas

Dice:

"1/8 UIT vigente por cada día adicional a lo comprometido"

Debe decir:

1/20 UIT vigente por cada día adicional a lo comprometido

Dice:

"1/2 UIT vigente por cada hora adicional a las requeridas"

Debe decir:

1/20 UIT vigente por cada hora adicional a las requeridas

Dice:

"1/4 UIT vigente por cada ocurrencia"

Debe decir:

1/5 UIT vigente por cada ocurrencia

Dice:

"1/4 UIT vigente por cada ocurrencia"

Debe decir:

1/5 UIT vigente por cada ocurrencia

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2022-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 05/10/2022

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 20:51:53

**Consulta: Nro. 98**

**Consulta/Observación:**

Con respecto al supuesto 01 de Otras Penalidades: "Por incumplimiento en la entrega dentro de los plazos señalados del informe mensual." han determinado aplicar 1/4 UIT vigente por cada ocurrencia.

Al respecto, el Principio de Equidad, señala "Las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general"

Asimismo, el numeral 1) del Art. 163 del RLCE establece que las otras penalidades que se incluyan deben ser objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la convocatoria. Veamos:

"163.1. Los documentos del procedimiento de selección pueden establecer penalidades distintas a la mencionada en el artículo 162, siempre y cuando sean objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación. Para estos efectos, incluyen los supuestos de aplicación de penalidad, distintas al retraso o mora, la forma de cálculo de la penalidad para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar."

Si bien es cierto que las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista.

Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por cada hora de interrupción del servicio vulnera lo establecido en el Principio de Proporcionalidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE antes mencionado, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad, la misma que, se vería desabastecida al no contar con un proveedor que pueda prestar el servicio de manera inmediata, toda vez que la Entidad se vería en la necesidad de iniciar un proceso por desabastecimiento.

En ese sentido, y con la finalidad que las penalidades establecidas para el presente servicio no resulten desproporcionales e irrazonables con el objeto de la contratación y los costos, agradecemos considerar que ante la interrupción del servicio se aplicará solo los descuentos correspondientes de acuerdo a lo establecido en la normativa de Condiciones de Uso derivadas del Consejo Directivo N° 138-2012-CD/OSIPTEL, la misma que aplica para todo servicio de telecomunicaciones.

Por otro lado, el PRONUNCIAMIENTO N° 272-2021/OSCE-DGR, el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado en mérito a un cuestionamiento acogió reducir los porcentajes de penalidades para lo cual consideró en su análisis los siguientes factores:

a) Situación financiera de las empresas postoras. Debido a la coyuntura actual de pandemia a nivel mundial, las empresas prestadoras de servicios de telecomunicaciones han visto reducido sus ingresos y aumentado sus costos debido a (i) la inestabilidad financiera mundial de la moneda extranjera (dólar americano), (ii) el aumento de costos de los insumos para realizar los mantenimientos preventivos y correctivos sobre el tendido de la red de comunicaciones (cobre); etc.

b) Riesgo de alcanzar el máximo de 10% en aplicación de penalidades.

c) Fomentar la participación de postores en el procedimiento de selección. Con oportunidad de la revisión de las absoluciones cuestionadas, se está optando por realizar los ajustes que correspondan con el fin de fomentar la participación de las principales empresas prestadoras de servicios de telecomunicaciones, que cuentan con cobertura a nivel nacional.

d) Revisión de otros procedimientos de selección similares

e) Salvaguardar la calidad e integridad del servicio solicitado.

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2022-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

---

En caso de no aceptar nuestra propuesta que cuando se supere el tiempo máximo de solución de incidentes y se produzca la indisponibilidad de un determinado servicio de telecomunicaciones, corresponderá que se realice un descuento en la facturación por el servicio no prestado, en mérito a las disposiciones legales de OSIPTEL. Es decir, la Entidad no pagará por un servicio que no fue efectivamente prestado a su favor. Agradeceremos que el calculo de la penalidad sea de acuerdo a la siguiente propuesta, calculada por cada hora en exceso al plazo establecido de interrupción del servicio, siendo nuestro pedido un requerimiento congruente con el objeto de la contratación: aplicar 0.001% de una UIT vigente por cada hora adicional a las requeridas.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: -    Literal: j    Página: 5  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observacion, sin embargo se reduce el primer supuesto de la penalidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Dice:

"1/2 UIT vigente por cada hora adicional a las requeridas"

Debe decir:

1/20 UIT vigente por cada hora adicional a las requeridas

Dice:

"1/8 UIT vigente por cada día adicional a lo comprometido"

Debe decir:

1/20 UIT vigente por cada día adicional a lo comprometido

Dice:

"1/2 UIT vigente por cada hora adicional a las requeridas"

Debe decir:

1/20 UIT vigente por cada hora adicional a las requeridas

Dice:

"1/4 UIT vigente por cada ocurrencia"

Debe decir:

1/5 UIT vigente por cada ocurrencia

Dice:

"1/4 UIT vigente por cada ocurrencia"

Debe decir:

1/5 UIT vigente por cada ocurrencia

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2022-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 05/10/2022

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 20:51:53

**Consulta:** Nro. 99

**Consulta/Observación:**

Con respecto al supuesto 05 de Otras Penalidades: "Por el incumplimiento en los niveles de servicio comprometidos en cuanto a ¿Tiempo de respuesta de las averías¿. Esta penalidad será aplicada cuando la avería o el tiempo que tome repararla sea atribuible al contratista ." han determinado aplicar 1/2 UIT vigente por cada hora adicional a las requeridas.

Al respecto, el Principio de Equidad, señala "Las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general"

Asimismo, el numeral 1) del Art. 163 del RLCE establece que las otras penalidades que se incluyan deben ser objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la convocatoria. Veamos:

"163.1. Los documentos del procedimiento de selección pueden establecer penalidades distintas a la mencionada en el artículo 162, siempre y cuando sean objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación. Para estos efectos, incluyen los supuestos de aplicación de penalidad, distintas al retraso o mora, la forma de cálculo de la penalidad para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar."

Si bien es cierto que las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista.

Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por cada hora de interrupción del servicio vulnera lo establecido en el Principio de Proporcionalidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE antes mencionado, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad, la misma que, se vería desabastecida al no contar con un proveedor que pueda prestar el servicio de manera inmediata, toda vez que la Entidad se vería en la necesidad de iniciar un proceso por desabastecimiento.

En ese sentido, y con la finalidad que las penalidades establecidas para el presente servicio no resulten desproporcionales e irrazonables con el objeto de la contratación y los costos, agradecemos considerar que ante la interrupción del servicio se aplicará solo los descuentos correspondientes de acuerdo a lo establecido en la normativa de Condiciones de Uso derivadas del Consejo Directivo N° 138-2012-CD/OSIPTEL, la misma que aplica para todo servicio de telecomunicaciones.

Por otro lado, el PRONUNCIAMIENTO N° 272-2021/OSCE-DGR, el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado en mérito a un cuestionamiento acogió reducir los porcentajes de penalidades para lo cual consideró en su análisis los siguientes factores:

a) Situación financiera de las empresas postoras. Debido a la coyuntura actual de pandemia a nivel mundial, las empresas prestadoras de servicios de telecomunicaciones han visto reducido sus ingresos y aumentado sus costos debido a (i) la inestabilidad financiera mundial de la moneda extranjera (dólar americano), (ii) el aumento de costos de los insumos para realizar los mantenimientos preventivos y correctivos sobre el tendido de la red de comunicaciones (cobre); etc.

b) Riesgo de alcanzar el máximo de 10% en aplicación de penalidades.

c) Fomentar la participación de postores en el procedimiento de selección. Con oportunidad de la revisión de las absoluciones cuestionadas, se está optando por realizar los ajustes que correspondan con el fin de fomentar la participación de las principales empresas prestadoras de servicios de telecomunicaciones, que cuentan con cobertura a nivel nacional.

d) Revisión de otros procedimientos de selección similares

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2022-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

---

e) Salvaguardar la calidad e integridad del servicio solicitado.

En caso de no aceptar nuestra propuesta que cuando se supere el tiempo máximo de solución de incidentes y se produzca la indisponibilidad de un determinado servicio de telecomunicaciones, corresponderá que se realice un descuento en la facturación por el servicio no prestado, en mérito a las disposiciones legales de OSIPTEL. Es decir, la Entidad no pagará por un servicio que no fue efectivamente prestado a su favor. Agradeceremos que el calculo de la penalidad sea de acuerdo a la siguiente propuesta, calculada por cada hora en exceso al plazo establecido de interrupción del servicio, siendo nuestro pedido un requerimiento congruente con el objeto de la contratación: aplicar 0.001% de una UIT vigente por cada hora adicional a las requeridas.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: - Literal: J Página: 5

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observacion, sin embargo se reduce el quinto supuesto de la penalidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Dice:  
"1/2 UIT vigente por cada hora adicional a las requeridas"

Debe decir:  
1/20 UIT vigente por cada hora adicional a las requeridas

Dice:  
"1/8 UIT vigente por cada día adicional a lo comprometido"

Debe decir:  
1/20 UIT vigente por cada día adicional a lo comprometido

Dice:  
"1/2 UIT vigente por cada hora adicional a las requeridas"

Debe decir:  
1/20 UIT vigente por cada hora adicional a las requeridas

Dice:  
"1/4 UIT vigente por cada ocurrencia"

Debe decir:  
1/5 UIT vigente por cada ocurrencia

Dice:  
"1/4 UIT vigente por cada ocurrencia"

Debe decir:  
1/5 UIT vigente por cada ocurrencia

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2022-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 05/10/2022

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 20:51:53

**Consulta:** Nro. 100

**Consulta/Observación:**

Agradeceremos confirmar que se aceptarán las siguientes exclusiones propuestas para la calidad de servicio:

- En situaciones de catástrofe, vandalismo, robos y eventos naturales (terremotos, desplazamientos, lluvias, huaycos) u otros excepcionales como los causados por accidentes en el local como aniego, incendio, derrumbe
- Servicio degradado que aun permita al cliente usar sus aplicaciones y no permita liberar el circuito a Telefónica para pruebas inmediatas.
- Interrupciones de servicio no reportados por el cliente o por trouble tickets no abiertos.
- Actividades de mantenimiento planificado por parte de Telefónica o el cliente, a raíz de las cuales la red o parte de ésta queda fuera de servicio por un período.
- Interrupción o degradación del servicio causado por negligencia, error u omisión de cliente. (Ej. Manipulación de cables, cambios en configuración de equipos, etc.)
- Interrupción o degradación del servicio causado por falla en los equipos de propiedad y responsabilidad del cliente (Ej. Switches LAN, UPS, etc.)
- Falla o suspensión eléctrica en la localidad.
- En caso no exista facilidades para el transporte (huelgas en carretera, deslizamientos, disponibilidad de medios de transporte, restricciones gubernamentales, emergencia sanitarias, aislamiento focalizado, inmovilización social, rondas campesinas y/o pobladores que no permitan el ingreso a sus localidades u otro ocasionado por terceros).
- Eventos de avería masiva causada por terceros.

En razón a la Resolución de Consejo Directivo N° 123-2014-CD/OSIPTEL que aprueba el Reglamento General de Calidad de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones"

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** -      **Literal:** G      **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aprecia que de acuerdo a lo establecido en el Texto Único Ordenado de las condiciones de uso de los servicios de telecomunicaciones, el postor deberá señarse a lo establecido en los artículos 45, 46, 47 y 49 y aquellos en los que corresponda; así como también los determinados por los entes reguladores, MTC y OSIPTEL.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2022-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 05/10/2022

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 20:51:53

**Consulta:** Nro. 101

**Consulta/Observación:**

Sírvase confirmar que en caso el contacto de la entidad registrado en el ticket de avería no esté disponible, demore en responder y/o se presenten demoras de permisos de accesos para la atención del incidente y problema por parte de la entidad, este tiempo será considerado como parada de reloj, el cual no será considerado como parte del tiempo de respuesta de acuerdo a los SLA's propuestos. Asimismo, se aplicará la parada de reloj en aquellas sedes donde el horario de atención de las sedes administrativas se encuentre limitado y el contratista no pueda atender la avería por las limitantes de tiempo de atención de algunas sedes de la entidad.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** -      **Literal:** -      **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que en caso el personal de la ONP no brinde oportunamente las facilidades de acceso al postor, este tiempo no será contabilizado para el cálculo de los acuerdos de niveles de servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2022-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 05/10/2022

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 20:51:53

**Consulta:** Nro. 102

**Consulta/Observación:**

En caso de averías masivas, agradecemos confirmar que se aplicará el tratamiento según lo establecido en las normativas de los Servicios Público de Telecomunicaciones relacionadas, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad, entre ellas la Resolución de Consejo Directivo N° 123-2014-CD/OSIPTEL que aprueba el Reglamento General de Calidad de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** -      **Literal:** G      **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que se han establecido penalidades ante el incumplimiento de las condiciones requeridas, las mismas que incluyen el procedimiento formal mediante el cual la ONP solicita al postor el descargo en caso sea pasible de penalidad. Asimismo, el postor está obligado a cumplir no sólo con lo establecido en los artículos 45, 46, 47 y 49 del TUO de las condiciones de uso de los servicios públicos de telecomunicaciones, si no, de todo aquello que le competa en cuanto a la normativa vigente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2022-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20100017491

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Fecha de envío : 05/10/2022

Hora de envío : 20:51:53

**Consulta:** Nro. 103

**Consulta/Observación:**

En caso de presentarse averías masivas, agradecemos considerar lo establecido en el numeral 161.1 del Art. 161 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual indica que se podrán establecer penalidades ante el incumplimiento injustificado de las obligaciones por parte del contratista. En ese sentido si se acredita adecuadamente que el motivo de la caída masiva del servicio no es atribuible al contratista, sería una justificación para la no aplicación de la penalidad. El motivo de la caída masiva no atribuible al contratista se detallará mediante el informe técnico con el sustento correspondiente el mismo que será entregado junto con el informe mensual del periodo en que se presentó el evento masivo no imputable al contratista.

Asimismo, en los casos de avería masiva que interrumpan la prestación del servicio contratado, la empresa operadora deberá hacer un ajuste en la facturación, descontando los días, horas y minutos que no se brindó el servicio. de conformidad con el artículo N°45 del Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: -      Literal: G      Página: -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que se han establecido penalidades ante el incumplimiento de las condiciones requeridas, las mismas que incluyen el procedimiento formal mediante el cual la ONP solicita al postor el descargo en caso sea pasible de penalidad. Asimismo, el postor está obligado a cumplir no sólo con lo establecido en los artículos 45, 46, 47 y 49 del TUO de las condiciones de uso de los servicios públicos de telecomunicaciones, si no, de todo aquello que le competa en cuanto a la normativa vigente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2022-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 05/10/2022

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 20:51:53

**Consulta:** Nro. 104

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que al indicar la entidad que el formato del detalle de estructura de costo es referencial quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

**Acápite de las bases :** Sección: General

Numeral: 2.3

Literal: H

Página: 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que el formato de la estructura de costos es referencial.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2022-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 05/10/2022

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 20:51:53

**Consulta:** Nro. 105

**Consulta/Observación:**

Sírvase a confirmar que el revestimiento antifuego (Cero Halógeno) solo será para extremo de la fibra que estará interior del Data Center

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: E      Literal: 5      **Página: 2**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que el revestimiento antifuego (Cero Halógeno) solo será para extremo de la fibra que estará interior del Data Center

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Dice:

- \* Cero halógenos
- \* Fibra multi-cliente
- \* Mínimo 24 hilos

Debe decir:

- \* Cero halógenos
- \* Fibra multi-cliente (opcional)

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2022-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 05/10/2022

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 20:51:53

**Consulta:** Nro. 106

**Consulta/Observación:**

"Del TDR:Para el ingreso al centro de datos deben utilizarse los ductos y vías de acceso establecidas en cada uno. La fibra óptica a instalar para brindar el servicio deberá cumplir los siguientes requisitos:

¿ Cero halógenos.

¿ Fibra multi-cliente

¿ Mínimo 24 hilos

Sírvase a confirmar que solo se requerirá un hilo por cada uno de los servicios solicitados para la habilitación de los mismos."

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** E

**Literal:** 5

**Página:** 2

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el postor determinará la cantidad de hilos de fibra óptica por cada uno de los servicios solicitados a fin de garantizar los acuerdos de nivel de servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2022-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20100017491

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Fecha de envío : 05/10/2022

Hora de envío : 20:51:53

**Consulta:** Nro. 107

**Consulta/Observación:**

"Del TDR:Para el ingreso al centro de datos deben utilizarse los ductos y vías de acceso establecidas en cada uno. La fibra óptica a instalar para brindar el servicio deberá cumplir los siguientes requisitos:

¿ Cero halógenos.

¿ Fibra multi-cliente

¿ Mínimo 24 hilos

Sírvase confirmar en caso el postor ya cuenta con fibra optica disponible en el Datacenter podrá hacer uso de los hilos libres e independiente para cada servicio solicitados."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** E

**Literal:** 5

**Página:** 2

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma; de acuerdo a lo establecido en el literal b) del artículo 2, Principios que rigen las contrataciones, Igualdad de trato, expresa claramente lo siguiente: Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva.

En ese sentido, de aceptar dicha solicitud, se estaría vulnerando la Ley de Contrataciones del Estado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2022-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 05/10/2022

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 20:51:53

**Consulta:** Nro. 108

**Consulta/Observación:**

"Del:""El tiempo de respuesta de los requerimientos hace referencia al tiempo máximo en el que el Contratista deberá realizar la configuración,""

Sírvase a indicar el tipo de configuración que se requerirá durante el plazo de ejecución del presente servicio."

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: G      Literal: -      **Página:** 4

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que los requerimientos son en relación con los equipos routers de los enlaces a internet. Dichos requerimientos de configuración están referidos a mantener la continuidad y el nivel de servicio de los enlaces a internet.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2022-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20100017491

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Fecha de envío : 05/10/2022

Hora de envío : 20:51:53

**Observación: Nro. 109**

**Consulta/Observación:**

"Del TDR: ""J. OTRAS PENALIDADES""

Observación: Se observa que las penalidades son elevadas y esto debido a la criticidad de la solución requerida, esto puede ser contraproducente en la etapa de operación del servicio en el sentido que está dentro de las probabilidades que se aplique una o varias de las penalidades establecidas en bases siendo un riesgo para el contratista, en ese sentido se solicita a la Entidad reducir de 10% al 5% de la UIT aplicada para cada penalidad."

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: J Página: 5**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación; por que en el literal j) otras penalidades, no se precisa una penalidad de 10% UIT. Sin embargo se reduce las penalidades.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Dice:

"1/2 UIT vigente por cada hora adicional a las requeridas"

Debe decir:

1/20 UIT vigente por cada hora adicional a las requeridas

Dice:

"1/8 UIT vigente por cada día adicional a lo comprometido"

Debe decir:

1/20 UIT vigente por cada día adicional a lo comprometido

Dice:

"1/2 UIT vigente por cada hora adicional a las requeridas"

Debe decir:

1/20 UIT vigente por cada hora adicional a las requeridas

Dice:

"1/4 UIT vigente por cada ocurrencia"

Debe decir:

1/5 UIT vigente por cada ocurrencia

Dice:

"1/4 UIT vigente por cada ocurrencia"

Debe decir:

1/5 UIT vigente por cada ocurrencia

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2022-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 05/10/2022

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 20:51:53

**Consulta:** Nro. 110

**Consulta/Observación:**

Sírvase confirmar que la entidad brindará las facilidades de acceso al Datacenter.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** E

**Literal:** 5

**Página:** 2

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que la ONP brindará las facilidades técnicas y proporcionará los accesos al personal del postor, así como a su equipamiento, cuantas veces sea requerido, para cumplir con las labores comprometidas, previa coordinación con el personal de la ONP.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2022-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 05/10/2022

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 21:57:31

**Consulta:** Nro. 111

**Consulta/Observación:**

Confirmar que para acreditar el Detalle de los precios unitarios del precio ofertado bastará con presentar la cantidad de meses y el precio total; de lo contrario se solicita que nos envíe el detalle de lo que se requiere

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.3      **Literal:** g      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Considerando que la bases no establece el formato del detalle de los precios unitarios, su elaboración queda a criterio del postor adjudicado. cabe precisar que la cantidad total por el precio unitario deberá coincidir con el monto total de la Oferta.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2022-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 05/10/2022

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 21:57:31

**Consulta:** Nro. 112

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

Detalle de los precios Unitarios del precio ofertado

Solicitamos confirmar a la entidad que la elaboración del formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir será un formato libre.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 2.3

**Literal:** g

**Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Considerando que la bases no establece el formato del detalle de los precios unitarios, su elaboracion queda a criterio del postor adjudicado. cabe precisar que la cantidad total por el precio unitario debiera coincidir con el monto total de la Oferta.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2022-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 05/10/2022

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 21:57:31

**Consulta:** Nro. 113

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

Los routers a instalar en el centro de datos, deberán contar con vigencia tecnológica (no encontrarse en End of Sale ni en End of Life o no encontrarse en End of Support, dentro del tiempo de vigencia del contrato). Este requisito aplica para los equipos a instalar como parte de los enlaces principales, no para los enlaces de contingencia que el Contratista pudiera instalar para cumplir con la disponibilidad solicitada.

Se solicita a la entidad confirmar que solo bastara con presentar la Declaracion Jurada de cumplimiento de los terminos de referencia (Anexo 03) para cumplir con el requerimiento, ya que se advierte que no se encuentran señalados de manera uniforme en el numeral 2.2.1.1. Documentos para la admision de la oferta de los TDR.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2      **Literal:** -      **Página:** 2

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que la vigencia tecnológica (no encontrarse en End of Sale ni en End of Life o no encontrarse en End of Support, dentro del tiempo de vigencia del contrato) será sustentado mediante la información publicada por el fabricante en sus portales web. la cual será remitida a la ONP, a través de mesa de partes virtual.

Asimismo se confirma que solo bastara con la presentación del Anexo N° 3 Declaración Jurada de Cumplimiento de los Terminos de Referencia de las Bases integradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Dice:

"Este requisito aplica para los equipos a instalar como parte de los enlaces principales, no para los enlaces de contingencia que el Contratista pudiera instalar para cumplir con la disponibilidad solicitada".

Debe decir:

Este requisito aplica para los equipos a instalar como parte de los enlaces principales, no para los enlaces de contingencia que el Contratista pudiera instalar para cumplir con la disponibilidad solicitada, el mismo que será sustentado mediante la información publicada por el fabricante en sus portales web, la cual será remitida a la ONP a través de mesa de partes virtual (mesadepartes@onp.gob.pe).

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2022-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 05/10/2022

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 21:57:31

**Consulta:** Nro. 114

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

Internet 400Mbps

24 Direcciones IPv4 e IPv6 .

Se solicita a la entidad confirmar que se aceptara la suma de diferentes segmentos para cumplir con la cantidad de IP indicadas .

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 10

**Literal:** -

**Página:** 3

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma, sin embargo, se precisa que el postor podrá sumar diferentes bloques de direcciones, siempre que, descontando las direcciones de broadcast, red y gateway, se cuente como mínimo con 21 direcciones disponibles para cada protocolo de internet.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Dice:

"Se requiere que se proporcione direcciones IP públicas por cada enlace, de acuerdo con el siguiente detalle. Dentro de este grupo de direcciones IP están consideradas las direcciones de Red, de Broadcast y de Gateway"

Debe decir:

Se requiere que se proporcione direcciones IP públicas por cada enlace; dentro de este grupo de direcciones IP están consideradas las direcciones de Red, de Broadcast y de Gateway. El contratista podrá sumar diferentes bloques de direcciones, siempre que no se reduzcan las cantidades mínimas solicitadas para cada protocolo de internet indicadas en el siguiente cuadro, a excepción de 3 direcciones IP (1 para Red, 1 para Broadcast y 1 para Gateway).

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2022-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 05/10/2022

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 21:57:31

**Consulta:** Nro. 115

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

Internet 200Mbps

24 Direcciones IPv4 e IPv6 .

Se solicita a la entidad confirmar que se aceptara la suma de diferentes segmentos para cumplir con la cantidad de IP indicadas .

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 10

**Literal:** -

**Página:** 3

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma, sin embargo, se precisa que el postor podrá sumar diferentes bloques de direcciones, siempre que, descontando las direcciones de broadcast, red y gateway, se cuente como mínimo con 21 direcciones disponibles para cada protocolo de internet.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Dice:

"Se requiere que se proporcione direcciones IP públicas por cada enlace, de acuerdo con el siguiente detalle. Dentro de este grupo de direcciones IP están consideradas las direcciones de Red, de Broadcast y de Gateway"

Debe decir:

Se requiere que se proporcione direcciones IP públicas por cada enlace; dentro de este grupo de direcciones IP están consideradas las direcciones de Red, de Broadcast y de Gateway. El contratista podrá sumar diferentes bloques de direcciones, siempre que no se reduzcan las cantidades mínimas solicitadas para cada protocolo de internet indicadas en el siguiente cuadro, a excepción de 3 direcciones IP (1 para Red, 1 para Broadcast y 1 para Gateway)

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-9-2022-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 05/10/2022

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 21:57:31

**Consulta:** Nro. 116

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

Internet

48 Direcciones IPv4 e IPv6 .

Se solicita a la entidad confirmar que se aceptara la suma de diferentes segmentos para cumplir con la cantidad de IP indicadas .

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 10

**Literal:** -

**Página:** 3

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma, sin embargo, se precisa que el postor podrá sumar diferentes bloques de direcciones, siempre que, descontando las direcciones de broadcast, red y gateway, se cuente como mínimo con 45 direcciones disponibles para cada protocolo de internet.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Dice:

"Se requiere que se proporcione direcciones IP públicas por cada enlace, de acuerdo con el siguiente detalle. Dentro de este grupo de direcciones IP están consideradas las direcciones de Red, de Broadcast y de Gateway"

Debe decir:

Se requiere que se proporcione direcciones IP públicas por cada enlace; dentro de este grupo de direcciones IP están consideradas las direcciones de Red, de Broadcast y de Gateway. El contratista podrá sumar diferentes bloques de direcciones, siempre que no se reduzcan las cantidades mínimas solicitadas para cada protocolo de internet indicadas en el siguiente cuadro, a excepción de 3 direcciones IP (1 para Red, 1 para Broadcast y 1 para Gateway).