

RESUMEN EJECUTIVO DE LAS ACTUACIONES PREPARATORIAS (SERVICIOS)								
1. DATOS GENERALES								
1.1	FECHA DE EMISIÓN DEL FORMATO	15 DE JULIO DE 2024						
1.2	ÁREA USUARIA	DIRECCIÓN GENERAL DE CALIDAD DE LA GESTIÓN ESCOLAR						
1.3	DENOMINACIÓN DE LA CONTRATACIÓN	"SERVICIO DE TELEFONÍA DE COBRO REVERTIDO EN MODALIDAD DE 0800 MEDIANTE TRONCAL SIP PARA EL MINISTERIO DE EDUCACIÓN"						
1.4	ACTIVIDAD DEL POI VINCULADA A LA CONTRATACIÓN	- C0046 ESTRATEGIA DE SOPORTE A LA CONVIVENCIA ESCOLAR DRE/UGEL						
1.5	Nº DE REFERENCIA DEL PAC	74						
1.6	PROYECTO DE INVERSIÓN PÚBLICA	Código					
		Documento que declaró la viabilidad					
2. INFORMACIÓN SOBRE EL REQUERIMIENTO								
2.1	DATOS DEL REQUERIMIENTO	Documento de requerimiento	MEMORÁNDUM N° 00832-2023-MINEDU/VMGI-DIGC		Fecha de recepción	11.10.2023		
2.2	MODIFICACIONES EFECTUADAS AL REQUERIMIENTO POR PARTE DEL ÁREA USUARIA	Fecha de la segunda versión	13.02.2024	De oficio	Con motivo de observaciones	X	
		Fecha de la tercera versión	21.02.2024	De oficio	Con motivo de observaciones	X	
		Fecha de la cuarta versión	05.03.2024	De oficio	X	Con motivo de observaciones	X	
		Fecha de la quinta versión	31.05.2024	De oficio	Con motivo de observaciones	X	
2.3	SEÑALAR SI LA CONTRATACIÓN INCLUIRÁ PAQUETE(S)	SI			NO	X		
		De ser afirmativa la respuesta, detallar el sustento técnico del área usuaria o el órgano encargado de las contrataciones, según el caso.						
2.4	SEÑALAR SI LA CONTRATACIÓN SE EFECTUARÁ POR ÍTEMES	SI	NO	X			
2.5	SEÑALAR SI SE HA LLEVADO A CABO UN PROCESO DE ESTANDARIZACIÓN	SI	NO	X			
		Documento de aprobación de la estandarización		Fecha de aprobación		
2.6	SEÑALAR SI EL SERVICIO OBJETO DE LA CONTRATACIÓN HA SIDO HOMOLOGADO	SI			NO	X		
		N° de Resolución que aprobó la Ficha de Homologación		Fecha de inicio de vigencia		
2.7	REQUERIMIENTO	Lo indicado se visualiza en el Capítulo III de la Sección Específica de las Bases.						
2.8	OBSERVACIONES AL REQUERIMIENTO							
	Nº Ítem	Cantidad total de observaciones	Cantidad de observaciones formuladas por el OEC	Comunicación con la cual se remitió al área usuaria las observaciones al requerimiento	Fecha de remisión de la comunicación	Cantidad de observaciones formuladas por los proveedores	Comunicación con la cual se remitió al área usuaria las observaciones al requerimiento	Fecha de remisión de la comunicación
	UNICO	1	CORREO ELECTRONICO	31.10.2023 02.11.2023
Se remiten formato de consultas y observaciones a los terminos de referencia.								
	Nº Ítem	Cantidad total de observaciones	Cantidad de observaciones formuladas por el OEC	Comunicación con la cual se remitió al área usuaria las observaciones al requerimiento	Fecha de remisión de la comunicación	Cantidad de observaciones formuladas por los proveedores	Comunicación con la cual se remitió al área usuaria las observaciones al requerimiento	Fecha de remisión de la comunicación
	UNICO	20	INFORME N° 00042-2024-MINEDU/SG-OGA-OL	19.01.2024
<p>1- Numeral 5.2. Descripción del Servicio Sobre lo descrito (...) 5.2.2...(.). Asimismo, se precisa que para la última milla el medio de transmisión del enlace SIP Trunk, debe ser fibra óptica con canalización subterránea, de modo que se garantice la operatividad de la prestación del servicio. La cual se evidenciará mediante una declaración jurada, adjuntando los planos esquemáticos del nodo del cual se alimenta el servicio contratado .</p> <p>Observación: Se indica que para el cumplimiento de las características detalladas en el numeral 5.2.2, el proveedor deberá presentar una "Declaración Jurada"; sin embargo, no se indica en que momento se presentará dicha documentación. Por lo que se solicita precisa en que momento se presentara la DJ (en la presentación de propuestas o en la instalación del servicio).</p>								
<p>2- Numeral 5.2. Descripción del Servicio Sobre lo descrito (...) 5.2.7...(.). El equipamiento necesario destinado para la habilitación del servicio debe contar con un ciclo de vida (End of life) que no se encuentre dentro del plazo de ejecución del servicio (no necesariamente debe ser nuevo), con los accesorios de fábrica para el montaje dentro de los gabinetes de comunicaciones, los dispositivos que no cuenten con accesorios de fijación deben instalarse sobre bandejas provistas por el contratista. Asimismo, se precisa que los equipos a implementar deberán estar dentro del ciclo de vida (end of life) durante los 24 meses que dura el contrato.</p> <p>Observación: Se indica que, para la habilitación del servicio, el proveedor deberá suministrar el equipamiento que cuente con un ciclo de vida vigente durante el plazo de ejecución del servicio. En el punto 5.2.7 se detalla ello, pero se visualiza la afirmación dos veces, razón por la cual se solicita que se retire uno de ellos.</p> <p>Observación: En este punto no se encuentra ningún detalle, acerca de si al finalizar el servicio el MINEDU, se quedara con el equipamiento o se devolverá, por lo que se solicita precisar, ya que ello puede influir en el costo del servicio.</p>								
<p>3- Numeral 5.2. Descripción del Servicio Sobre lo descrito (...) 5.2.9. El servicio de cobro revertido 0800 debe incluir la siguiente bolsa mensual de llamadas entrantes: <input type="checkbox"/> N° de sesiones o canales de voz: 12 <input type="checkbox"/> Fijo Local: 3,000 minutos <input type="checkbox"/> Fijo Nacional: 2,000 minutos <input type="checkbox"/> Móviles: 40,000 minutos</p> <p>Observación: Se indica que, que se solicita una bolsa mensual de N° de sesiones o canales de voz, numero de minutos a teléfonos fijos locales y nacionales, y numero de minutos a teléfonos móviles. Al respecto se visualiza que no se indica, que sucedería con los minutos no consumidos dentro del mes (se perderían o se pasarían al siguiente mes) y/o como proceder en caso dicha bolsa se termine antes de los 30 días (se cortaría el servicio o se tomaría del mes siguiente, o se facturaría como adicional) Por lo que se solicita se indique como se procederá en los siguientes casos: <input type="checkbox"/> No se consuman la totalidad de los minutos de la bolsa mensual. <input type="checkbox"/> Se consuman la totalidad de los minutos antes del cumplimiento de los 30 días</p>								
<p>4- Numeral 5.2. Descripción del Servicio Sobre lo descrito (...) 5.2.19 Capacidad de visualizar mediante una dirección web durante toda la vigencia del servicio: la facturación mensual detallada (tipo de llamada, cantidad de llamadas realizadas, teléfono destino, cantidad de minutos, segundos, hora y fecha) con capacidad de exportarlo a un archivo Excel, en el mencionado acceso web se podrá identificar por línea aquellas que han generado llamadas diariamente. En caso contrario, se aceptará que el contratista envíe la facturación mensual detallada mediante correo electrónico en archivo Excel, de acuerdo a los numerales 9 y 9.2 del presente término de referencia.</p> <p>Observación: Se indica, que el contratista brindará un acceso web donde se podrá identificar la facturación mensual detallada, así como todo lo consumido en el servicio. Pero se observa que no se indica en que momento se brindará dicho acceso web al área usuaria. Por lo cual se solicita se indique en que momento el contratista ganador brindará los accesos web requeridos (a la firma del contrato o durante la instalación del servicio o al inicio del servicio).</p>								

RESUMEN EJECUTIVO DE LAS ACTUACIONES PREPARATORIAS (SERVICIOS)	
5- Numeral 5.3. Soporte, Asistencia Técnica: Sobre lo descrito (...) 5.3.1 El servicio incluye soporte y asistencia técnica al enlace dedicado y equipamiento que forma parte del servicio. El postor ganador de la buena pro debe describir el procedimiento de soporte y asistencia técnica para el presente servicio.	<p>Observación: Se indica, que el contratista debe describir el procedimiento de soporte y asistencia técnica para el servicio. Al respecto se aprecia que no se indica en que documento o comunicación se realizara la descripción del procedimiento de soporte y asistencia técnica. Razón por la cual se solicita se precise en que momento y mediante qué comunicación se realizara dicha condición.</p> <p>Observación: En el incidente crítico, se detalla en el tercer punto: Intermitencia del servicio de telefonía fija y en el cuarto punto se indica Degradación del servicio de telefonía fija. Al respecto se solicita evaluar si estos puntos aplicarían como incidente, considerando que el servicio es de cobro revertido, sobre una línea establecida, y no es un "servicio de telefonía fija".</p>
6- Numeral 5.3. Soporte, Asistencia Técnica: Sobre lo descrito (...) 5.3.4. El contratista incluya asistencia tecnica remota y/o presencial por el personal técnico calificado sin costo adicional.	<p>Observación: En el incidente crítico, se detalla en el tercer punto: Intermitencia del servicio de telefonía fija y en el cuarto punto se indica Dgradación del servicio de telefonía fija. Al respecto se solicita evaluar si estos puntos aplicarían como incidente, considerando que el servicio es de cobro revertido, sobre una línea establecida, y no es un "Servicio de telefonía fija".</p>
7- Numeral 5.3. Soporte, Asistencia Técnica: Sobre lo descrito (...) 5.3.6. Ante cada notificación, el contratista debe realizar y presentar al MINEDU, de manera obligatoria, un informe técnico, dentro de los cuatro (4) días calendario posterior de cada notificación, el mismo que contendrá como mínimo la siguiente información: • Descripción detallada del problema, su causa y solución propuesta. • Personal que se asignó para la resolución del mismo. • Problemas que se presentaron durante la resolución. • Documentación adjunta de los cambios realizados. • Recomendaciones y/o medidas preventivas para evitar reincidir en el problema. • Fecha y hora de resolución. • Número de caso del contratista	<p>Observación: Para este punto se solicita que se detalle a que se refiere por "cada notificación", y si ello aplica solo al soporte o a la asistencia técnica o a ambos casos.</p>
8- Numeral 6. Lugar, Plazo e Inicio de la Prestación del Servicio: Sobre lo descrito (...)	<p>Observación: De revisado este punto, se visualiza que ningún punto contenido se refiere al inicio de la prestación del servicio. Por lo cual se solicita se agregue el siguiente numeral: 6.2.3 Inicio del Servicio: El inicio del servicio del servicio será computado a partir del día siguiente de culminada la instalación del servicio. Dicho inicio se formalizará mediante un Acta de inicio del servicio.</p>
9- Numeral 8. Recursos a ser provistos por la entidad Sobre lo descrito (...) 8.2 Proporcionar los documentos requeridos por norma legal para que el contratista efectuó los tramites de portabilidad de 0800-76-888.	<p>Observación: En este punto se solicita indicar cual es el plazo para que la entidad entregue al contratista los documentos detallados en el punto 8.2 y mediante que vía se realizara dicha documentación (vía mail y/o vía formal).</p>
10- Numeral 9. Para la conformidad de la implementación Sobre lo descrito (...) 9.1.1 El contratista debe presentar un informe final de actividades realizadas durante la implementación del servicio, en físico y digital (formato .pdf), conteniendo la documentación completa de los aspectos críticos involucrados en la instalación del presente servicio, además de las imágenes que manifiesten la correcta instalación, configuración, rotulado y etiquetado	<p>Observación: En este punto se solicita indicar cual es el plazo para que la entidad entregue al contratista los documentos detallados en el punto 8.2 y mediante que vía se realizará dicha documentación (vía mail y/o vía formal).</p>
11- Numeral 9. Para la conformidad de la implementación Sobre lo descrito (...) 9.1.2 Acta de protocolo de inspección, pruebas de operatividad y disponibilidad del servicio implementado, incluyendo la verificación de la portabilidad numérica, pruebas de llamadas entrantes y la validación de la interoperabilidad con la central telefónica IP no propietaria del MINEDU. Asimismo, se precisa que para la conformidad de la implementación el proveedor deberá presentar el acta de protocolo de inspección, pruebas de operatividad y disponibilidad del servicio implementado, incluyendo la verificación de la portabilidad numérica, pruebas de llamadas entrantes y la validación de la interoperabilidad con la central telefónica IP no propietaria del MINEDU.	<p>Observación: Se indica que se suscribirá un acta de protocolo de pruebas de operatividad y disponibilidad del servicio implementado y sin embargo no se especifica por quien se suscribirá dicha acta (DIGE u OTIC) y tampoco quien realizara la validación de dicha inspección (DIGE u OTIC). Por lo que se solicita se indique si DIGE u OTIC realizarían la suscripción del acta, así como la validación del protocolo de inspección. Por otro lado, para la conformidad de la implementación el proveedor deberá presentar el acta de protocolo de pruebas de operatividad y disponibilidad del servicio implementado, este párrafo se repite con el detallado líneas arriba, por lo que se sugiere que el numeral, quede de la siguiente manera:</p> <p>9.1.2. El Acta de protocolo de inspección, pruebas de operatividad y disponibilidad del servicio implementado, será suscrita entre el contratista y (DIGE y/u OTIC). Dicha acta incluirá la verificación de la portabilidad numérica, pruebas de llamadas entrantes y la validación de la interoperabilidad con la central telefónica IP no propietaria del MINEDU, dicha validación será realizada por la OTIC mediante un Informe Técnico. Asimismo, se precisa que para la conformidad de la implementación el proveedor deberá los documentos detallados en el presente numeral.</p>
12- Numeral 9.2. Para reporte mensual a la DIGE Sobre lo descrito 9.2.1 El contratista debe entregar el reporte de consumo, el cual debe contener la siguiente información detallada sobre el uso o consumo de los enlaces SIP Trunk, indicando lo siguiente: • Numero de origen. • Numero de destino. • Fecha. • Hora de inicio. • Duración (minutos y segundos) de las llamadas entrantes. • Tipo de llamada (fijo local, fijo nacional, celular, LDN). Plazo: Diez (10) días calendario, contado a partir del día siguiente de haber concluido el mes de servicio	<p>Observación: En este punto se detalla que se entregará el reporte de consumo cuyo plazo para su entrega será de Diez (10) días calendarios. Al respecto se observa que dicho plazo es el mismo que el plazo para la conformidad mensual, por lo que se sugiere acorta dicho plazo a Cinco (05) días calendarios.</p>
13- Numeral 9.3. Para la conformidad mensual Sobre lo descrito (...) 9.3.2 La relación y detalle de averías presentadas en el periodo considerando los parámetros definidos en los numerales 5.3 y 5.4 de los términos de referencia.	<p>Observación: En este punto se verifica que en el TDR no indica expresamente nada relacionado con "averías". Razón por la cual se sugiere reemplazar la palabra "averías" por "atenciones", razón por la cual dicho numeral quedaría de la siguiente manera:</p> <p>8.3.2 La relación y detalle de atenciones de soporte técnico y/o asistencia técnica presentadas en el periodo considerando los parámetros definidos en los numerales 5.3 y 5.4 de los términos de referencia.</p>
14- Numeral 9.3. Para la conformidad mensual Sobre lo descrito (...) 9.3.3 Toda la documentación referida en el numeral 9.2.1, así como el SLA del mes en curso, deberá ser presentado por el contratista en su informe mensual.	<p>Observación: En este punto se verifica que indica que la documentación referida al numeral 9.2.1, el contratista deberá presentarlo en su informe mensual", donde dicho documento no se encuentra mencionado con anterioridad. Razón por la cual dicho numeral quedaría de la siguiente manera:</p> <p>9.3.3 Toda la documentación referida en el numeral 9.2.1, así como el SLA del mes en curso, deberá ser presentado por el contratista en su reporte de consumo mensual.</p>
15- Numeral 10. Forma de pago Sobre lo descrito El pago por la prestación del servicio implementado se realizará en armadas mensuales por un periodo de 730 días calendarios (24 meses) según lo establecido en el contrato, en razón al cumplimiento de los entregables requeridos en el numeral 9 previa conformidad técnica de la UIT- OTIC y conformidad funcional de la DIGE.	<p>Observación: En la forma de pago, no se detalla si el pago por la implementación del servicio en la primera armada del servicio o si se realizara en forma mensual por el servicio totalizado y dividido entre los 24 meses.</p> <p>Observación: En la forma de pago, no se detalla si el pago mensual del servicio se pagara en función a la bolsa de minutos consumida (tráfico consumido mensual) o por serán pagos fijos.</p> <p>Observación: En la forma de pago, se indica: "El pago por la prestación del servicio implementado se realizará en armadas mensuales por un periodo de 730 días calendarios (24 meses) según lo establecido en el contrato...()". En este punto cabe especificar que el contrato recoge lo establecido en los TDR, por lo cual mencionarlo sería redundante, por lo que se solicita retirar la frase: "según lo establecido en el contrato".</p> <p>Observación: En la forma de pago, se indica: "() ... en razón al cumplimiento de los entregables requeridos en el numeral 9 previa conformidad técnica de la UIT- OTIC y conformidad funcional de la DIGE". En este punto cabe especificar que no existe la "conformidad funcional", por lo cual mencionarlo no estaría correcto, por lo que se solicita modificar la frase: "conformidad del servicio".</p>

RESUMEN EJECUTIVO DE LAS ACTUACIONES PREPARATORIAS (SERVICIOS)							
<p>16- Numeral 11. Penalidad Sobre lo descrito <i>En caso de retraso injustificado en la ejecución de la prestación de las contrataciones directas, se aplicará al contratista una penalidad por hora de retraso hasta por un monto máximo equivalente del diez por ciento (10%) del contrato vigente o, de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse.</i></p> <p>Observación 18: En penalidad, no corresponde a una penalidad por mora, así mismo la presente contratación no es una contratación directa, tampoco posee relación de ítems. Por lo cual debe corregir dicho párrafo de la siguiente manera:</p> <p><i>"De conformidad con el Artículo 162" del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, en el caso de retraso injustificado en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, la Entidad aplicará al Proveedor una penalidad diaria por cada día de atraso, hasta por un monto equivalente al diez por ciento (10%) del monto contractual."</i></p>							
<p>17- Numeral 12. Otras Penalidad Se aplicarán penalidades adicionales por incumplimiento de las condiciones establecidas para el servicio.</p> <p>Observación: No se indica cual será la evidencia que sustenta la penalidad. También hay incongruencia en el texto. No se indica expresamente a que tipo de atención está relacionada la penalidad "incidente crítico" o "incidente no crítico. Por lo cual se solicita precisar ello.</p>							
<p>18- Numeral 14. Requisitos de Calificación Capacidad Legal - Habilitación.</p> <p>Observación: El artículo 14 de la ley de comunicaciones menciona temas relacionados al "teleservicio". Razón por la cual se solicita se indique si el requisito de habilitación expresado, se encuentra de acuerdo al artículo 14 en mención.</p>							
<p>19- Numeral 14. Requisitos de Calificación Experiencia del Postor en la Especialidad.</p> <p>Observación: En la experiencia del postor en la especialidad, se solicita revisar el texto, ya que no se encuentra detallado de acuerdo a las bases estándar de la AS de servicio en general.</p>							
<p>20- Otros</p> <p>Observación: No se encuentra el numeral o párrafo donde se detallen "Vicios ocultos".</p> <p>Observación: No se encuentra el numeral o párrafo donde se detallen lo relacionado a la seguridad y salud en el trabajo y el "Seguro complementario de trabajo de riesgo", se debe incluir en el TDR el SCTR salud y SCTR pensión.</p>							
Nº ítem	Cantidad total de observaciones	Cantidad de observaciones formuladas por el OEC	Comunicación con la cual se remitió al área usuaria las observaciones al requerimiento	Fecha de remisión de la comunicación	Cantidad de observaciones formuladas por los proveedores	Comunicación con la cual se remitió al área usuaria las observaciones al requerimiento	Fecha de remisión de la comunicación
UNICO	13	CORREO ELECTRONICO	16.02.2024
<p>1- Numeral 5.2. Dice: "Asimismo, se precisa que para la última milla el medio de transmisión del enlace SIP Trunk, debe ser fibra óptica con canalización subterránea, de modo que se garantice la operatividad de la prestación del servicio".</p> <p>Observación: De lo indicado se podría entender que solo para la última milla, el medio de transmisión del enlace SIP Trunk, debe ser fibra óptica con canalización subterránea y que para el resto de millas podría ser diferente, por lo tanto, a fin de evitar confusión en la interpretación del párrafo, se sugiere retirar dicho punto ya que este requisito ya se encuentra indicado en las 3 primeras líneas del mismo párrafo.</p>							
<p>2- Numeral 5.2.7. Dice: "El equipamiento destinado que será destinado para cumplir con la habilitación...".</p> <p>Observación: se repite dos veces la palabra destinado, se deberá corregir.</p> <p>Observación: En este punto no se encuentra ningún detalle, acerca de si al finalizar el servicio el MINEDU, se quedará con el equipamiento o se devolverá, por lo que se solicita precisar, ya que ello puede influir en el costo del servicio.</p>							
<p>3- Numeral 5.2.19 Indica que la facturación mensual se debe visualizar a través de una "dirección web" o que se aceptará que el contratista envíe la facturación mensual mediante correo electrónico en archivo Excel.</p> <p>Observación: No se ha precisado el plazo que tiene el contratista para presentar la "facturación mensual mediante correo electrónico".</p> <p>Por lo que se sugiere incluir lo siguiente en el numeral 5.2.19: "En caso se realice a través de la "dirección web" el Contratista deberá brindar los accesos el día de la firma del acta de inicio del servicio, y en caso se envíe la facturación mensual mediante correo electrónico este se deberá remitir a la DIGE en el plazo de XX días calendario de finalizado cada mes de servicio.</p>							
<p>4- Numeral 5.3.2 Dice: "Se entenderá por avería a una interrupción parcial o total del servicio, así como a un decremento en la calidad del mismo. Siempre que no sea imputable al contratista y que esté debidamente sustentado..".</p> <p>Observación: Evaluar retirar dicho punto, o mejorarlo y/o completarlo, ya que no se entiende cual es el fin de incluir indicar dicha información, toda vez que al ocurrir un incidente este deberá ser solucionado por el contratista de acuerdo a los tiempos indicados en el numeral 5.3.2.</p>							
<p>5- Numeral 5.3.6 Dice: "Ante cada notificación en relación a un incidente presentado, de acuerdo a los numerales 5.3.3 y 5.3.4 del presente término de referencia, el contratista debe realizar y presentar al MINEDU, de manera obligatoria, un informe técnico, dentro de los cuatro (4) días calendario posterior de cada notificación, el mismo que contendrá como mínimo la siguiente información:"</p> <p>Observación: Se debe retirar la palabra "notificación" a fin de mejorar la redacción del párrafo y que de esta manera se puede entender con claridad, además de uniformizar el término, ya que en el resto del TDR se menciona como "reporte de incidentes". Por lo tanto se sugiere el siguiente párrafo:</p> <p>"Ante cada incidente presentado, de acuerdo a los numerales 5.3.3 y 5.3.4 del presente término de referencia, el contratista debe realizar y presentar al MINEDU, de manera obligatoria, un informe técnico, dentro de los cuatro (4) días calendario posterior al reporte del incidente, el mismo que contendrá como mínimo la siguiente información".</p>							
<p>6- Numeral 5.4. Dice: EL nivel de servicio (SLA) solicitado es: 95.00% de disponibilidad mensual para las 10 sesiones de comunicación solicitados.</p> <p>Observación: No es congruente con el número de sesiones o canales de voz indicado en el numeral 5.2.9 ni con lo indicado en el resto del TDR (se indica 12 sesiones). Se debe corregir.</p>							
<p>7- Numeral 6.2.3. Ejecución del servicio Se debe uniformizar el plazo, ya que en algunos puntos del TDR dice en meses y en otros en días y en otro en días y meses. En todo caso se sugiere considerar "730 días calendario (24 meses)".</p>							
<p>8- Numeral 9. Entregables En ese numeral se debe detallar el contenido de los entregables así como sus plazos para la presentación. Lo referido a la "conformidad" se debe considerar en otro numeral.</p> <p>Numeral 9.1. Para un mejor entendimiento se deberá cambiará reemplazar el título "para la conformidad de la implementación" por "Primer entregable". Por otro lado se debe preciar el plazo de presentación de este primer entregable.</p> <p>Numeral 9.1.1. Dice "rotulado y etiquetado", ¿a qué se refiere? Toda vez que se trata de la presentación de un informe.</p> <p>Numeral 9.1.2. Se repite la información en el mismo párrafo y no se indica entre quienes se firmará el acta mencionada. Se sugiere considerar:</p> <p>"9.1.2. Asimismo deberá presentar el Acta de protocolo de inspección, pruebas de operatividad y disponibilidad del servicio implementado, suscrito entre el contratista y (DIGE y/u OTIC). Dicha acta incluirá la verificación de la portabilidad numérica, pruebas de llamadas entrantes y la validación de la interoperabilidad con la central telefónica IP no propietaria del MINEDU".</p> <p>Numeral 9.2 y numeral 9.3 Se debe unificar ya que la información a presentar en el numeral 9.3 contiene a la información del numeral 9.2. asimismo ambos se deben presentar de manera mensual. Se debe unificar ambos numerales como "Entregable mensual".</p>							
<p>9- Numeral Conformidad Se debe incluir un numeral de conformidad del servicio. o Conformidad de la implementación: (Detallar en caso corresponder) o Conformidad mensual: La conformidad del servicio será otorgada por la DIGE previa conformidad técnica de la UIT – OTIC, dentro de los siete (07) días calendario siguientes de producida la recepción del entregable mensual.</p>							
<p>10- Numeral 10. Forma de pago o Observación: Hay incongruencia ya que se indica que los pagos son "de acuerdo al consumo" y por otro lado se indica que los pagos son "fijos". Se debe corregir. o Observación: No se detalla si el pago por la implementación del servicio en la primera armada del servicio o si se realizara en forma mensual por el servicio totalizado y dividido entre los 24 meses.</p>							
<p>11- Numeral 12. Otras Penalidades o Observación: En el supuesto de penalidad 1 y 2, se indica que la penalidad de aplicará por cada día de retraso, sin embargo en plazo establecido en el 5.3.3 del TDR es en horas y no en días. o Se ha considerado la aplicación de penalidad cuando se supere el "plazo máximo de atención de incidentes", se sugiere evaluar si se aplicaría penalidad en caso se supere el "plazo máximo de solución de incidentes".</p>							
<p>12- Numeral 14. Plan para la Vigilancia, Prevención y Control de Covid-19 Dice: "Teniendo en cuenta que para la implementación del servicio El CONTRATISTA deberá solicitar mediante correo electrónico a la Coordinación de Mantenimiento el ingreso a las Sedes del Ministerio de Educación; indicando la relación del personal que realizará la atención del servicio, adjuntando SCTR de pensión y salud, así como la fecha y los horarios en que solicita ingresar".</p> <p>Observación: No corresponde incluir en este requisito en este numeral. Se sugiere incluir dicho requisito en el numeral 7. Recursos a ser provistos por el contratista.</p>							
<p>13- Requisitos de Calificación El artículo 14 de la ley de comunicaciones menciona temas relacionados al "teleservicio". Razón por la cual se solicita se indique si el requisito de habilitación expresado, se encuentra de acuerdo al artículo 14 en mención.</p>							

RESUMEN EJECUTIVO DE LAS ACTUACIONES PREPARATORIAS (SERVICIOS)

Nº Item	Cantidad total de observaciones	Cantidad de observaciones formuladas por el OEC	Comunicación con la cual se remitió al área usuaria las observaciones al requerimiento	Fecha de remisión de la comunicación	Cantidad de observaciones formuladas por los proveedores	Comunicación con la cual se remitió al área usuaria las observaciones al requerimiento	Fecha de remisión de la comunicación
UNICO	1	CORREO ELECTRONICO	15.03.2024
<p>CONSULTA: Mediante la presente, nos es grato saludarles y a su vez remitir la siguiente consulta a los TDR de la solicitud. Sobre el particular, en el numeral 5.2.9. de los TDR se detalla la bolsa de minutos a ser consumida por los usuarios del servicio 0800 (línea de Atención de Casos Reportados de Violencia Escolar) de La Entidad.</p> <p>En ese sentido, se solicita un reporte mensual de consumo ACTUAL del servicio en ejecución o, en su defecto, un promedio de consumo mensual realizado por los usuarios de la línea. Esto con la finalidad de evaluar el requerimiento y brindar una cotización que ajuste de manera certera los costos incurridos para la prestación.</p> <p>Asimismo, solicitamos SE CONFIRME que la bolsa establecida en los TDR se ajusta al consumo habitual de minutos por parte de los usuarios de la línea.</p> <p>La presente consulta se realiza con la finalidad de mejorar la cotización a ser presentada a La Entidad, lo cual permitirá mejorar la eficiencia en el gasto de sus recursos. Esperamos atentos a sus respuestas y emprender la entrega de la cotización debida. Estamos a su disposición para brindarles soluciones de telecomunicaciones a su medida.</p>							
Nº Item	Cantidad total de observaciones	Cantidad de observaciones formuladas por el OEC	Comunicación con la cual se remitió al área usuaria las observaciones al requerimiento	Fecha de remisión de la comunicación	Cantidad de observaciones formuladas por los proveedores	Comunicación con la cual se remitió al área usuaria las observaciones al requerimiento	Fecha de remisión de la comunicación
UNICO	3	INFORME N° 00349-2024-MINEDU/SG-OGA-OL	09.05.2024
<p>1- Numeral 8.2. Entregable Mensual Sobre lo descrito</p> <p>8.2.1. El contratista debe entregar el reporte de consumo mensual, el cual debe contener la siguiente información (...) - (...) - Tipo de llamada (fijo local, fijo nacional, celular, LDN) - (...) Observación: De lo descrito, "Tipo de llamada (... LDN). Se requiere se retire lo descrito como "LDN", toda vez que ese tipo de servicio (llamada) no es parte de lo requerido en los términos de referencia.</p> <p>Asimismo, sobre el numeral:</p> <p>8.2.2. El contratista debe entregar su documento de cobranza mensual, por concepto de consumo de servicio de telefonía fija mediante troncal SIP.</p> <p>Observación: De lo descrito, se debe modificar de acuerdo a lo siguiente:</p> <p>8.2.2. El contratista debe entregar su documento de cobranza mensual, por concepto de llamadas entrantes de servicio de cobro revertido de telefonía fija (local y/o nacional) y/o teléfonos móviles (celular) mediante troncal SIP</p> <p>Lo requerido, es a fin de que sea concordante con lo servicios indicados en el numeral 5.2.9 del presente termino de referencia.</p>							
<p>2- Numeral 9.2. Plazos Sobre lo descrito</p> <p>(...) 9.2.2. Inicio del servicio: <i>El servicio se iniciará a partir del día siguiente de la suscripción del Acta de Inicio del Servicio. Cabe precisar que, el acta de inicio del servicio se firmara al día siguiente de la presentación del primer entregable (según lo precisado en el numeral 8.1).</i></p> <p>Observación: De lo descrito, se debe precisar en el numeral 8.1., que a la presentación del primer entregable por parte del contratista, se suscribirá el "acta de inicio del servicio". Lo solicitado es a fin de que sea concordante con lo indicado en el numeral 9.2.2.</p> <p>Asimismo, sobre el numeral:</p> <p>9.2.3. Ejecución del servicio: <i>El plazo de ejecución del servicio será de setecientos treinta (730) días calendario (24 meses), computados a partir del día calendario siguiente de la suscripción del Acta de Inicio del Servicio (numeral 9.2.2).</i></p> <p>Observación: De lo descrito, se requiere considerar lo siguiente:</p> <p>9.2.3. Ejecución del servicio: El plazo de ejecución del servicio será de setecientos treinta (730) días calendario (equivalente a 24 periodos mensuales), o hasta alcanzar la cantidad promedio de minutos requeridos (1,320,000) lo que ocurra primero, computados a partir del día calendario siguiente de la suscripción del Acta de Inicio del Servicio.</p>							
<p>3- Numeral 11. Forma de Pago Sobre lo descrito:</p> <p><i>El pago por la prestación del servicio se realizará en veinticuatro (24) armadas mensuales de acuerdo al consumo de lo minutos ejecutados, dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada las conformidad mensual por parte de la DIGE</i></p> <p>Observación: De lo descrito, se requiere considerar lo siguiente:</p> <p>El pago por la prestación del servicio, se realizará en veinticuatro (24) armadas mensuales dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad mensual por parte de la DIGE. El importe de cada armada será de acuerdo a los minutos ejecutados (llamadas entrantes), durante cada periodo.</p>							

2.9RESPUESTA DEL ÁREA USUARIA

Nº Item	Cantidad total de respuestas a las observaciones	Cantidad de respuestas a las observaciones formuladas por el OEC	Comunicación de respuesta del área usuaria	Fecha de remisión de la comunicación	Cantidad de respuestas a las observaciones formuladas por los proveedores	Comunicación de respuesta del área usuaria	Fecha de remisión de la comunicación
UNICO	1	CORREO ELECTRONICO	03.11.2023 10.11.2023
1- SE REMITEN ATENCIONES A LAS CONSULTAS YU OBSERVACIONES A LOS TERMINOS DE REFERENCIA							
Nº Item	Cantidad total de respuestas a las observaciones	Cantidad de respuestas a las observaciones formuladas por el OEC	Comunicación de respuesta del área usuaria	Fecha de remisión de la comunicación	Cantidad de respuestas a las observaciones formuladas por los proveedores	Comunicación de respuesta del área usuaria	Fecha de remisión de la comunicación
UNICO	1	1	MEMORANDUM N° 00200-2024-MINEDU/VMGI-DIGC	13.02.2024
1- PRECISA: "SE ADJUNTA TERMINOS DE REFERENCIA ACTUALIZADO"							
Nº Item	Cantidad total de respuestas a las observaciones	Cantidad de respuestas a las observaciones formuladas por el OEC	Comunicación de respuesta del área usuaria	Fecha de remisión de la comunicación	Cantidad de respuestas a las observaciones formuladas por los proveedores	Comunicación de respuesta del área usuaria	Fecha de remisión de la comunicación
UNICO	13	13	MEMORANDUM N° 00070-2024-MINEDU/VMGI-DIGC-DIGE	05.03.2024
<p>1- A la observación al Numeral 5.2.2. Queda redactado de la siguiente manera:</p> <p>5.2.2. El medio de transmisión del enlace SIP Trunk, debe ser fibra óptica (con canalización subterránea) de modo que se garantice la operatividad de la prestación del servicio. Si para la instalación de la fibra óptica, fuera necesario realizar obras civiles dentro o fuera del local del MINEDU, ya sea canalizaciones, picados o resanes, estos deben ser realizados por el contratista, sin costo adicional para el MINEDU.</p>							
<p>2- A la observación al Numeral 5.2.7. Se corrige la descripción del Numeral 5.2.7.</p>							
<p>3- A la observación al Numeral 5.2.19 Queda redactado de la siguiente manera:</p> <p>5.2.19. El contratista deberá presentar un reporte de consumo mensual, de acuerdo al numeral 8.2. del Tdr.</p>							
<p>4- A la observación al Numeral 5.3.2 Queda redactado de la siguiente manera:</p> <p>5.3.2. Se entenderá por incidente a una interrupción parcial o total del servicio, así como a un decremento en la calidad del mismo.</p>							

RESUMEN EJECUTIVO DE LAS ACTUACIONES PREPARATORIAS (SERVICIOS)							
<p>5- A la observación al Numeral 5.3.6 Queda redactado de la siguiente manera:</p> <p>5.3.6. Ante cada servicio de soporte técnico y asistencia técnica presentado, de acuerdo a los numerales 5.3.3. y 5.3.4. del presente término de referencia, el contratista debe realizar (...)</p>							
<p>6- A la observación al Numeral 5.4. Queda redactado de la siguiente manera:</p> <p>(...)</p> <p>El nivel de servicio (SLA) solicitado es: 95.00% de disponibilidad mensual para las 12 sesiones de comunicación solicitadas.</p>							
<p>7- A la observación al Numeral 9.2.3. Ejecución del servicio Queda redactado de la siguiente manera:</p> <p>9.2.3. Ejecución del Servicio: El plazo de ejecución del servicio será de setecientos treinta (730) días calendario (24 meses), computados a partir del día calendario siguiente de la suscripción del Acta de inicio del servicio (numeral 9.2.2.)</p>							
<p>8- A la observación al Numeral 8. Entregables Se precisa cantidad, contenido y plazo en la cual se debiera de presentar los entregables.</p>							
<p>9- A la observación de Numeral Conformidad Se incluye el: Numeral 10. Conformidad del servicio</p>							
<p>10- Numeral 11. Forma de pago Se reformula lo descrito, precisándose lo siguiente: El pago por la prestación del servicio se realizará en veinticuatro (24) armadas mensuales de acuerdo al consumo de los minutos ejecutados, dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada las conformidades mensuales por parte de la DIGE.</p>							
<p>11- Numeral 13. Otras Penalidades Se reformulan los supuestos de penalidad.</p>							
<p>12- Numeral 15. Plan para la Vigilancia, Prevención y Control de Covid-19 Se reformula la documentación que debiera presentar el postor adjudicado, de acuerdo a lo siguiente: a) Copia del "Plan para la vigilancia, prevención y control de COVID-19 en el trabajo", teniendo en consideración la "Directiva Administrativa que establece las disposiciones para la vigilancia, prevención y control de la salud de los trabajadores con riesgo de exposición a SARS-CoV-2", aprobado mediante Resolución Ministerial N° 022-2024- MINSA y posteriores modificaciones, y; b). Datos de contacto de las personas a cargo de Seguridad y Salud en el Trabajo del contratista.</p>							
<p>13- Requisitos de Calificación Se actualiza los Requisitos de Calificación.</p>							
Nº Item	Cantidad total de respuestas a las observaciones	Cantidad de respuestas a las observaciones formuladas por el OEC	Comunicación de respuesta del área usuaria	Fecha de remisión de la comunicación	Cantidad de respuestas a las observaciones formuladas por los proveedores	Comunicación de respuesta del área usuaria	Fecha de remisión de la comunicación
UNICO	1	CORREO ELECTRONICO	18.03.2024
<p>Se remite respuesta a consulta remitida: Se brinda a continuación la información de los últimos 5 meses para que el contratista en consulta tenga una orientación. Asimismo, se provee cambios en el SISEVE, lo que se espera genere mayor número de llamadas, es por ello la consideración en los TDR</p> <p>Fuente: Línea de cobro revertido para los meses de octubre, noviembre y diciembre 2024 y enero y febrero 2025.</p>							
Nº Item	Cantidad total de respuestas a las observaciones	Cantidad de respuestas a las observaciones formuladas por el OEC	Comunicación de respuesta del área usuaria	Fecha de remisión de la comunicación	Cantidad de respuestas a las observaciones formuladas por los proveedores	Comunicación de respuesta del área usuaria	Fecha de remisión de la comunicación
UNICO	4	4	MEMORANDUM N° 00605-2024-MINEDU/VMGI-DIGC	31.05.2024
<p>1- Sobre la observación al Numeral 8.2. Entregable Mensual Se reformula lo descrito, precisando lo siguiente:</p> <p>8.2.1. El contratista debe entregar el reporte de consumo mensual, el cual debe contener la siguiente información (...) - (...) - Tipo de llamada (fijo local, fijo nacional, celular) - (...) 8.2.2. El contratista debe entregar su documento de cobranza mensual, por concepto de llamadas entrantes de servicio de cobro revertido de telefonía fija (local y/o nacional) y/o teléfonos móviles (celular) mediante troncal SIP</p>							
<p>2- Sobre el Numeral 8.1. Primer entregable Se realiza la siguiente precisión, a fin de que sea concordante con lo indicado en el numeral 9.2.2.: (...) 8.1.2. (...) Cabe precisar , que del día de la presentación del primer entregable por parte del contratista, permita al día siguiente la suscripción del "Acta de inicio de servicio"</p>							
<p>3- Numeral 9.2. Plazos Se reformula lo descrito, precisando lo siguiente: (...) 9.2.3. Ejecución del servicio: El plazo de ejecución del servicio será de setecientos treinta (730) días calendarios (equivalente a 24 periodos mensuales), o hasta alcanzar la cantidad promedio de minutos requeridos (1,320,000) lo que ocurra primero, computados a partir del día calendario siguiente de la suscripción del Acta de Inicio del Servicio.</p>							
<p>4- Numeral 11. Forma de Pago Se reformula lo descrito, precisando lo siguiente:</p> <p>11. Forma de pago El pago por la prestación del servicio, se realizará en veinticuatro (24) armadas mensuales dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad mensual por parte de la DIGE. El importe de cada armada será de acuerdo a los minutos ejecutados (llamadas entrantes), durante cada periodo.</p>							
<p>2.10 AJUSTES QUE SE REALIZARON AL REQUERIMIENTO</p>							
Nº Item	Ajustes realizados al requerimiento						
	<p>1- Numeral 5.2.2. Queda redactado de la siguiente manera:</p> <p>5.2.2. El medio de transmisión del enlace SIP Trunk, debe ser fibra óptica (con canalización subterránea) de modo que se garantice la operatividad de la prestación del servicio. Si para la instalación de la fibra óptica, fuera necesario realizar obras civiles dentro o fuera del local del MINEDU, ya sea canalizaciones, picados o resanes, estos deben ser realizados por el contratista, sin costo adicional para el MINEDU.</p>						
	<p>2- Numeral 5.2.7. Se corrige la descripción del Numeral 5.2.7.</p>						
	<p>3- Numeral 5.2.19 Queda redactado de la siguiente manera:</p> <p>5.2.19. El contratista deberá presentar un reporte de consumo mensual, de acuerdo al numeral 8.2. del Tdr.</p>						
	<p>4- Numeral 5.3.2 Queda redactado de la siguiente manera:</p> <p>5.3.2. Se entenderá por incidente a una interrupción parcial o total del servicio, así como a un decremento en la calidad del mismo.</p>						
	<p>5- Numeral 5.3.6 Queda redactado de la siguiente manera:</p> <p>5.3.6. Ante cada servicio de soporte técnico y asistencia técnica presentado, de acuerdo a los numerales 5.3.3. y 5.3.4. del presente término de referencia, el contratista debe realizar (...)</p>						
	<p>6- Numeral 5.4. Queda redactado de la siguiente manera:</p> <p>(...)</p> <p>El nivel de servicio (SLA) solicitado es: 95.00% de disponibilidad mensual para las 12 sesiones de comunicación solicitadas.</p>						
	<p>7- Numeral 9.2.3. Ejecución del servicio Queda redactado de la siguiente manera:</p> <p>9.2.3. Ejecución del Servicio: El plazo de ejecución del servicio será de setecientos treinta (730) días calendario (24 meses), computados a partir del día calendario siguiente de la suscripción del Acta de inicio del servicio (numeral 9.2.2.)</p>						

RESUMEN EJECUTIVO DE LAS ACTUACIONES PREPARATORIAS (SERVICIOS)									
UNICO	8- A la observación al Numeral 8. Entregables Se precisa cantidad, contenido y plazo en la cual se debiera de presentar los entregables.								
	9- Numeral Conformidad Se incluye el Numeral 10. Conformidad del servicio								
	10- Numeral 13. Otras Penalidades Se reformulan los supuestos de penalidad								
	11- Numeral 15. Plan para la Vigilancia, Prevención y Control de Covid-19 Se reformula la documentación que debiera presentar el postor adjudicado, de acuerdo a lo siguiente: a) Copia del "Plan para la vigilancia, prevención y control de COVID-19 en el trabajo", teniendo en consideración la "Directiva Administrativa que establece las disposiciones para la vigilancia, prevención y control de la salud de los trabajadores con riesgo de exposición a SARS-CoV-2", aprobado mediante Resolución Ministerial N° 022-2024- MINSA y posteriores modificaciones, y; b). Datos de contacto de las personas a cargo de Seguridad y Salud en el Trabajo del contratista.								
	12- Requisitos de Calificación Se actualiza los Requisitos de Calificación.								
	13- Numeral 5.2.9. Se incrementa la cantidad de servicios (Llamadas entrantes a telefonos móviles) promedio de minutos mensuales de llamadas recibidas .								
	14- Numeral 8.2. Entregable Mensual Se reformula lo descrito, precisando lo siguiente: 8.2.1. El contratista debe entregar el reporte de consumo mensual, el cual debe contener la siguiente información (...) - (...) - Tipo de llamada (fijo local, fijo nacional, celular) - (...) 8.2.2. El contratista debe entregar su documento de cobranza mensual, por concepto de llamadas entrantes de servicio de cobro revertido de telefonía fija (local y/o nacional) y/o teléfonos móviles (celular) mediante troncal SIP								
	15- Numeral 8.1. Primer entregable Se realiza la siguiente precisión, a fin de que sea concordante con lo indicado en el numeral 9.2.2.: (...) 8.1.2. (...) Cabe precisar , que del día de la presentación del primer entregable por parte del contratista, permitira al día siguiente la suscripción del "Acta de inicio de servicio"								
	16- Numeral 9.2. Plazos Se reformula lo descrito, precisando lo siguiente: (...) 9.2.3. Ejecución del servicio: El plazo de ejecución del servicio será de setecientos treinta (730) días calendario (equivalente a 24 periodos mensuales), o hasta alcanzar la cantidad promedio de minutos requeridos (1,320,000) lo que ocurra primero, computados a partir del día calendario siguiente de la suscripción del Acta de Inicio del Servicio.								
	17- Numeral 11. Forma de Pago Se reformula lo descrito, precisando lo siguiente: 11. Forma de pago El pago por la prestación del servicio, se realizará en veinticuatro (24) armadas mensuales dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad mensual por parte de la DIGE. El importe de cada armada será de acuerdo a los minutos ejecutados (llamadas entrantes), durante cada periodo.								
3. INFORMACIÓN SOBRE LA DETERMINACIÓN DEL VALOR REFERENCIAL									
3.1 SOBRE EL VALOR REFERENCIAL EN CASO DE CONSULTORÍA DE OBRAS									
3.1.1 ESTRUCTURA DE COMPONENTES O RUBROS									
DEL PROVEEDOR									
N° Item Detalle de la Estructura de Componentes o Rubros									
DE LA ENTIDAD									
N° Item Detalle de la Estructura de Componentes o Rubros									
3.1.2 VALOR REFERENCIAL DE LA CONSULTORÍA DE OBRA									
MONEDA Nuevos Soles Dólares Otro: Señalar otra moneda									
MONTO									
En el caso de consultoría de obras, además, detallar los costos directos, los gastos generales, fijos y variables, y la utilidad de acuerdo a las características, plazos y demás condiciones definidas en el requerimiento.									
4. INFORMACIÓN RELEVANTE ADICIONAL COMO RESULTADO DE LAS INDAGACIONES DE MERCADO									
4.1 FECHA DE INICIO DE LAS INDAGACIONES EN EL MERCADO 16.10.2023 FECHA DE CULMINACIÓN DE LAS INDAGACIONES EN EL MERCADO 10.07.2024									
4.2 PLURALIDAD DE PROVEEDORES QUE CUMPLEN CON EL REQUERIMIENTO SI X NO									
4.3 POSIBILIDAD DE DISTRIBUIR LA BUENA PRO (EN CASO DE SERVICIOS EN GENERAL, DE CORRESPONDER) SI NO X									
4.4 SOBRE LA INFORMACIÓN QUE PUEDA UTILIZARSE PARA LA DETERMINACIÓN DE LOS FACTORES DE EVALUACIÓN SI NO X									
4.5 SOBRE OTROS ASPECTOS NECESARIOS QUE TENGAN INCIDENCIA EN LA EFICIENCIA DE LA CONTRATACIÓN SI NO X									
5.									
ALEX DONALD TORRES ÁLVAREZ TERESA ZENAI DA QUIROZ SILVA									
Coordinador de Programación y Costos Jefa de la Oficina de Logística									