

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFÓNIA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:36:03

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las respuestas que se brinde a las consultas y observaciones estarán debidamente sustentadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:06

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** . **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los entregables mencionados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta" serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:06

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta Declaración Jurada de la descripción del mecanismo o procedimiento de reposición de equipos por pérdida o robo. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, la Entidad convocante no debe requerir declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir la referida Declaración Jurada, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección o en su defecto incluir el referido documento como parte de los requisitos para perfeccionamiento del contrato y e incluirlo en el numeral 2.3

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1E **Literal:** . **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contratación

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE la declaración jurada solicitada proporciona información adicional que permitirá conocer el procedimiento o mecanismo que propone el postor para el tratamiento de la reposición de equipos por perdida o robo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:06

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos para el perfeccionamiento del contrato son obligatorios de acuerdo a lo señalado en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:06

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener en claro el requerimiento de la entidad y evitar diversas interpretaciones sobre dicha expresión, se solicita aclarar que cuando se refiere a Términos de garantía de los modelos de los equipos móviles proporcionados al INPE se refiere a un documento donde se detalle cuáles son las consideraciones y/o exclusiones que se deberán tener en cuenta para que los equipos no pierdan la garantía de fábrica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: | Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los términos de garantía es un documento donde se detalle cuáles son las consideraciones y/o exclusiones que se deberán tener en cuenta para que los equipos no pierdan la garantía de fábrica

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFÓNIA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:06

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-3, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE TELEFÓNIA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección confirma la información de los datos del procedimiento de selección para la emisión de la carta fianza.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:06

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El detalle de los documentos a presentar para perfeccionar el contrato se encuentran estipulados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:06

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento de contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico o link de la mesa de partes virtual de la Entidad para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la documentación para el perfeccionamiento del contrato en forma virtual será en <https://mesadepartes.inpe.gob.pe/> en el horario de atención de lunes a viernes de 8.15 am a 4.15 pm

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:06

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en Mesa de partes (..)"

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el contratista únicamente se encuentra obligado a presentar su comprobante de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:06

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física del comprobante de pago. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico o link de la mesa de partes virtual de la Entidad para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la documentación para el perfeccionamiento del contrato en forma virtual será en <https://mesadepartes.inpe.gob.pe/> en el horario de atención de lunes a viernes de 8.15 am a 4.15 pm

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:06

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar los equipos requeridos como parte del servicio objeto del procedimiento de selección (equipos celulares, cargadores, baterías, accesorios y/o cualquier otro requerido en las Bases) que serán entregados a la Entidad en propiedad, arrendamiento o comodato, la Entidad cumplirá con ponerlos a nuestra disposición una vez finalizado el plazo contractual en un plazo no mayor a 30 días calendarios, sin más desgaste que el de su uso normal y diligente , aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo, la Entidad asumirá el costo de los mismos, debiendo en ese caso procederse al bloqueo de línea y equipo correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los equipos requeridos como parte del servicio objeto del procedimiento de selección (equipos celulares) serán entregados a la Entidad como arrendamiento, donde se cumplirá en poner a disposición del contratista una vez finalizado el plazo contractual, sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo, la Entidad asumirá el costo de los mismos. Sin embargo, de manera opcional se realizará la devolución de los accesorios como: el cargador y el cable USB de cada equipo celular, ya que estos accesorios tienden a desgastarse y presentan una vida útil muy corta, por lo que la Entidad no asumirá el costo por estos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:49:06

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En caso se requiera implementar u optimizar la cobertura indoor requerida en las Bases y resulte necesaria la instalación de equipos, infraestructura y/o componentes (los Equipos) dentro de las instalaciones de la Entidad. Se solicita a la Entidad confirmar que, previa instalación de los mismos, la Entidad cumplirá con suscribir un "Acuerdo para la optimización de cobertura de telefonía móvil" obligándose por todo el plazo del servicio contratado a (i) la custodia los Equipos; (ii) asumir el costo de reposición de los mismos en caso de daño, pérdida o robo; y, (iii) devolver los Equipos a la finalización del Contrato, así mismo a brindar los espacios físicos para la implementación y a no subarrendar o ceder bajo ningún título los equipos y/o infraestructura que el contratista haya instalado; cabe precisar que el acuerdo en mención tendrá vigencia durante la etapa de implementación e instalación de cobertura indoor en las zonas requeridas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: C Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que de ser el caso y lo requiera la empresa contratista se brindara las facilidades y demás para garantizar cobertura móvil sin interrupciones, en ese sentido se suscribirá el "Acuerdo para la optimización de cobertura de telefonía móvil" donde en ella se detallara el reporte de los niveles y alcance de la señal del servicio de telefonía móvil.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:56:05

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la activación e inicio del servicio contratado se realizará de manera independiente a cualquier implementación de cobertura indoor requerida en las Bases. Asimismo, solicitamos confirmar que el plazo previsto para dichas implementaciones será computado únicamente cuando se hayan obtenido todas las autorizaciones, permisos, licencias y/o accesos, cuya tramitación resulte necesaria ante las autoridades competentes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: C Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El contratista deberá cumplir con lo estipulado en el numeral 5.2.1 inciso c) de las bases. La activación y el inicio del servicio se realizara de acuerdo a lo establecido al inicio del servicio contratado y este se realizará de manera independiente a cualquier implementación de cobertura indoor descrita en las bases. Se confirma que el plazo previsto para la implementación se computara cuando se haya obtenido los permisos que resulten necesarios ante las autoridades competentes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:56:05

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo vinculado a la implementación INDOOR que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: C Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad brindara todas las facilidades del caso, previa coordinación con la institución

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:56:05

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar el reporte de los niveles y alcance de la señal del servicio de telefonía móvil se enviará aun cuando no se requiera realizar mejoras en la señal o cobertura indoor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: D Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el reporte de niveles y alcance de la señal del servicio de telefonía móvil será enviado cuando no se requiera realizar mejoras en la señal o cobertura indoor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:56:05

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que luego de un plazo máximo de 03 días hábiles de firmado el contrato brindaran los datos (nombre, teléfono y correo electrónico) de la persona que deberá tener acceso a la herramienta web.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: F Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que luego de un plazo máximo de 03 días hábiles de firmado el contrato brindaran los datos (nombre, teléfono y correo electrónico) de la persona que deberá tener acceso a la herramienta web.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:56:05

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Al respecto, solicitamos considerar que por medidas de seguridad de la información no brindamos el usuario y contraseña de la herramienta web por lo que la misma no se encontraría habilitada desde desde el primer día de iniciado el servicio, no obstante se le informará al inicio del servicio el procedimiento que el usuario administrador deberá realizar para crear su usuario y contraseña de acceso. Ante lo indicado solicitamos reformular el párrafo citado de acuerdo a la presente explicación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: F Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge y se realizara la actualización en lo que respecta los accesos de administrador para la herramienta web.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza el inciso f) del numeral 5.2.1 del Capitulo 3 de las bases donde se suprime el termino "La herramienta web o app deberá encontrarse habilitada desde el primer día de iniciado el servicio" .

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:56:05

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que las líneas objeto de contratación en el marco del presente procedimiento de selección no serán portadas a otro operador hasta que termine el Contrato que se suscriba con la Entidad en caso resultemos adjudicatarios del presente procedimiento de selección, por cualquiera de los supuestos previstos en las normas de contrataciones con el Estado. Cabe señalar que si bien el derecho a la portabilidad numérica se encuentra reconocido en la Ley N° 28999 (servicios de telefonía móvil) y la Resolución del Consejo Directivo N° 166-2013-CDOSIPTEL, ello no faculta a la Entidad a interrumpir, cancelar o resolver un Contrato que haya suscrito en el marco de la Ley de Contrataciones del Estado pues ésta última prima sobre la aplicación de las demás normas de derecho público y privado según el artículo 45.10° de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: G Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La ejecución del contrato será de conformidad al plazo de ejecución señalado en la presente contratación; por lo que, durante dicho plazo las líneas objeto de contratación no serán portadas a otro operador, salvo que la Entidad y en el marco normativo de las contrataciones se vea obligado a interrumpir, cancelar o resolver el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:56:05

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cuando menciona que deberá brindarse un servicio sin restricción de llamadas a números telefónicos de emergencias gratuitos se refiere a los números cortos como por ejemplo, 116, 105, etc

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: H Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que cuando se menciona que deberá brindarse un servicio sin restricción de llamadas a números telefónicos de emergencias gratuitos se refiere a los números cortos como por ejemplo, 116, 105, etc

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:56:05

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que p ara efectos de poder realizar la reposición sin costo de los SIMCARD o Chips, previamente el contratista deberá haber confirmado a través de su ejecutivo de cuenta que efectivamente estos SIMCARDS o Chips presentan con falla de origen y que efectivamente corresponde realizarse la reposición sin costo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: | Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el método de reposición sin costo para simcard o chips, se debe haber confirmado través de su ejecutivo de cuenta que efectivamente estos SIMCARDS o Chips presentan con falla de origen y que efectivamente corresponde realizarse la reposición.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:56:05

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

"En las bases se indica: "...el personal autorizado del INPE podrá solicitar la ampliación del paquete de datos, el cual se facturará de manera independiente"

Al respecto, solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, como la antes indicada, será materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: N Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en el caso de solicitar la ampliación del paquete de datos, será materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:02:27

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución e interpretación del requerimiento, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que en el caso de los accesorios como el cargador podrán ser entregados hasta los 10 días adicionales luego de la entrega de los SIMCARD o Chips, quedando excluida la entrega de audífonos si los mismos no están incluidos dentro del pack del fabricante, ello conforme a lo precisado en el numeral 5.3 de la página 32.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: P Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma caso de los accesorios como el cargador podrán ser entregados hasta los 10 días adicionales luego de la entrega de los SIMCARD o Chips, quedando excluida la entrega de audífonos si los mismos no están incluidos dentro del pack del fabricante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:02:27

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de cobertura a nivel nacional se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes y solo incluye cobertura outdoor. En tal sentido, solicitamos aclarar que cualquier requerimiento de implementación y/u optimización específico de cobertura indoor realizado de forma posterior al inicio del servicio deberá ser cotizado, siendo que dicho costo deberá ser asumido por la Entidad de manera adicional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: S Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El servicio de cobertura brindado por el postor deberá cubrir a nivel nacional, de acuerdo a la cobertura declarada por cada operador ante el ente regulador OSIPTEL (en los 24 departamentos del Perú). Cabe indicar el participante deberá cumplir con lo expuesto en las bases , por ello todo servicio que no este incluido en dicho documento será sumido por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:02:27

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y servicio, fecha que estará precisada en el Acta de activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: T Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El plazo del servicio será contratado a partir de la suscripción del acta de activación de servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:02:27

Observación: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el mismo plazo de antigüedad de lanzamiento será considerado para los equipos que se entreguen en calidad de renovación.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2.2 **Literal:** A **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el mismo plazo de antigüedad de lanzamiento será considerado para los equipos que se entreguen en calidad de renovación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:02:27

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que para los equipos que se entreguen en calidad de renovación el único accesorio obligatorio será el cargador, el cual podrá entregarse hasta los 10 días adicionales luego de la entrega dichos equipos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: C Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para los equipos que se entreguen en calidad de renovación el único accesorio obligatorio será el cargador, el cual podrá entregarse hasta los 10 días adicionales luego de la entrega dichos equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFÓNIA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:02:27

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que, para los casos de defecto de fabricación y/o desprogramación de equipos, la imputación de responsabilidad por la existencia de daños en los equipos será evaluada previamente por el área de servicio técnico del contratista, así mismo, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia o en su defecto será la entidad quien derive al interno la responsabilidad al usuario.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: C Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, en caso de existencia de daños irreparables en los equipos móviles, se procederá a una evaluación previa para determinar si el referido daño fue originado y recae a la entidad o el contratista. En el caso que la responsabilidad recaiga sobre la institución esta asumirá los costos correspondientes, caso contrario el contratista asumirá dichos costos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:02:27

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que exista una correcta interpretación del requerimiento, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el acta de entrega de equipos móviles y Chips solo permitirá evidenciar la fecha de entrega de dichos bienes la cual dará inicio a la garantía de los equipos mas no la fecha del inicio de servicio, así mismo, que la garantía de equipos es solo de 12 meses, siendo que para el mes 13 la garantía de renovará junto con los equipos entregados en calidad de renovación, iniciándose nuevamente la contabilización de los 12 meses de garantía.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.3 Literal: A Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el acta de entrega de equipos móviles y Chips solo permitirá evidenciar la fecha de entrega de dichos bienes la cual dará inicio a la garantía de los equipos mas no la fecha del inicio de servicio, así mismo, que la garantía de equipos es solo de 12 meses, siendo que para el mes 13 la garantía de renovará junto con los equipos entregados en calidad de renovación, iniciándose nuevamente la contabilización de los 12 meses de garantía.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:02:27

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que, para los casos de mal funcionamiento o falla fábrica, la imputación de responsabilidad por la existencia de daños en los equipos será evaluada previamente por el área de servicio técnico del contratista, así mismo, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia o en su defecto será la entidad quien derive al interno la responsabilidad al usuario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.3 Literal: B Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que en caso de que el servicio técnico del operador detecte fallas originadas por terceros se le informará mediante correo electrónico, al contacto autorizado de la Entidad, la cotización formal donde se le indicará el diagnostico del equipo y la cotización del servicio de reparación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:02:27

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en los documentos para la firma del contrato, el proceso de atención de fallas de los equipos móviles.

Al respecto solicitamos a la entidad incluir el mismo dentro del numeral 2.3 a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.3 Literal: D Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el postor ganador deberá presentar para la firma de contrato declaración jurada para informar del proceso para atención de fallas de los equipos móviles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:02:27

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

En las bases se indica: ""El contratista debe presentar a la entidad un reporte mensual de averías ante las fallas reportadas (..)”, sin embargo no precisa el medio de entrega.

En ese sentido y en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública, solicitamos a la entidad brindar una dirección de correo electrónico o link de la mesa de partes virtual de la Entidad para la presentación de la documentación requerida, asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.3 Literal: E Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el reporte mensual de averías ante las fallas reportadas se efectuará en forma virtual será en <https://mesadepartes.inpe.gob.pe/> en el horario de atención de lunes a viernes de 8.15 am a 4.15 pm

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agrega el párrafo "Dicho reporte se efectuará de forma virtual en <https://mesadepartes.inpe.gob.pe/> en el horario de atención de lunes a viernes de 8.15 am a 4.15 pm." en el numeral 5.2.3. inciso e).

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:02:27

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

En las bases se indica:"Los equipos que presenten fallas de fábrica durante los primeros sesenta (60) días, de haber sido entregados a la entidad, deberán ser repuestos por el contratista en un plazo no mayor a 72 horas para Lima Metropolitana, luego de haberse reportado, previa validación del servicio tecnico del operador y dentro del periodo de garantía, no debiendo generar costos al INPE. "

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo indicado iniciará desde que el área de servicio técnico del contratista informa a la entidad que el equipo requiere ser cambiado y no desde que la entidad reporta la falla, debido a que previo a cualquier cambio de equipo debe validarse la imputación de responsabilidad por la existencia de daño,s ya que de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia o en su defecto sera la entidad quien derive al interno la responsabilidad al usuario.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.3 Literal: F Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que si los equipos presentan fallas de fabrica durante los primeros sesenta (60) días, de haberse entregado a la Entidad, estos deberán ser repuestos por el contratista en un plazo no mayor a 72 horas previa evaluación del servicio técnico del operador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:06:56

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Casos que no aplique la garantía...

Solicitamos a la entidad confirmar que en los casos de robo o pérdida de equipos los equipos repuestos serán de características similares o iguales a las requeridas en los términos de referencia, en las mismas condiciones del servicio y tarifas que se detallan de manera escalonada de acuerdo con el stock que contemos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.3 Literal: A Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en los casos de robo o pérdida de equipos, los equipos repuestos serán de características similares o iguales a las requeridas en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:06:56

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Casos que no aplique la garantía...

Solicitamos a la entidad confirmar que en los casos que el servicio técnico del operador detecte fallas originadas por terceros y que para reparar el equipos requiera la aprobación de la cotización, de ser aceptada dicha cotización el costo de la misma podrá ser agregado al recibo de servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.3 Literal: A Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en caso de que el servicio técnico del operador detecte fallas originadas por terceros se le informará mediante correo electrónico, al contacto autorizado de la Entidad, la cotización formal donde se le indicará el diagnostico del equipo y la cotización del servicio de reparación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:06:56

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

En las bases se indica:"... ya que se elaborará una factura a nombre de la entidad¿ la cual aceptará, una vez aceptada se procederá con la reparación o el cambio de equipo "

Al respecto solicitamos a la entidad retirar dicho extremo dado que en dicho numeral se establece solo el supuesto de reposición, el cual aplica para los casos de robo o pérdida, así mismo el pago de la reposición debe realizarse de forma adelantada, con dicho pago y la denuncia policial se procederá al envío de un nuevo equipos por concepto de reposición.

La emisión de cualquier factura que se emita como comprobante del pago realizado por motivo de reposición se realizará de forma posterior al envío del equipo y no debe afectar la atención.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 5.2.3 Literal: B Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se pudo ubicar en las bases según los datos descritos 5.2.3. B pagina 27 por lo que no se puede absolver.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:06:56

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "En caso de reparación de los equipos, la empresa prestadora del servicio deberá entregar en calidad de backup un equipo de igual o menores características¿"

Al respecto solicitamos a la entidad confirmar que dicho requerimiento podrá ser opcional, ello en la medida de que la entidad esta solicitando también 10 equipos de contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.3 Literal: B Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para el caso de reposición de equipo la empresa prestadora deberá entregar en calidad de backup un equipo igual o menores características.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:37

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

En las bases se indica:"¿deberá presentar un cuadro con los costos por reposición de los equipos según el modelo hasta 02 oportunidades por año, ¿"

Al respecto solicitamos a la entidad confirmar que dicho cuadro es el solicitado en el literal K del numeral 2.3 y que será entregado por única vez en dicha oportunidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.3 Literal: B Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el cuadro de costos por reposición de los equipos esta explicado en el numero 5.2.3 del requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:37

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 30 días calendarios desde que es requerido por el contratista procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, o robo deberán asumir el costo de los mismos debiendo en ese caso procederse al bloqueo de línea y equipo correspondiente, el mismo supuesto aplicará a los equipos en contingencia (Backups)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.5 Literal: D Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la entidad realizara la devolución de los equipos que haya recibido una vez finalizado el plazo contractual, esto incluye equipos móviles y cargadores.(excepto accesorios como audífonos y/o otros), considerando el desgaste del uso normal y deterioro por el tiempo. Por otra parte referente a la perdida y/o robo, el procedimiento a seguir será de acuerdo a lo establecido en el numeral 5.2.3 inciso o) , literal B) "Caso de Hurto y Perdida" de los términos de referencia establecido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:37

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que, el monto de facturación mensual comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo/desbloqueo (por perdida o robo) o suspensión/ reactivación del servicio solicitados por la Entidad, pudiendo ser el monto a facturar menor al que se pactó como pago mensual"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.7 Literal: A Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el monto de facturación mensual comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo de línea (por pérdida, robo o suspensión del servicio) solicitados por la Entidad, pudiendo ser el monto a facturar distinto al que se pactó como pago mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:09:37

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

"En las bases se indica: ""El reporte mensual de facturación deberá contener información detallada sobre los tiempos consumos", sin embargo no precisa el medio ni plazo de entrega de entrega.

Al respecto solicitamos a la entidad precisar que dicho reporte deberá entregarse junto con el reporte mensual de averías ante las fallas reportadas, solicitado en el literal E del numeral 5.2.3

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.7 Literal: B Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el reporte mensual de facturación deberá ser entregado junto con el reporte mensual de averías.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:15:46

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

"En las bases se indica: ""En caso de corte de servicio, caída del servicio o cualquier otro tipo de interrupción del servicio, se evaluará las responsabilidades del contratista por la existencia de averías en el servicio ".

Al respecto, solicitamos a la Entidad considerar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones nos regimos al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.7 Literal: D Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que como operadores del servicio de telecomunicaciones el contratista se rige al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el OSIPTEL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:15:46

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo del servicio será de 24 meses contratados a partir de la suscripción del acta activación del servicio¿" Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio luego de la entrega de los equipos y SIMCARD o Chips, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice con la suscripción de la referida acta.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabilizará a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el plazo de ejecución del servicio se contabilizará a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:15:46

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "La renovación de la totalidad de los equipos se hará transcurridos los 12 meses iniciados el servicio "

Al respecto se solicita a la entidad aclarar que la renovación se realizará solo sobre los 148 equipos, quedando excluida de la renovación los equipos de contingencia (Backups)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la renovación de equipos incluye los equipos de contingencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:15:46

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "La renovación de la totalidad de los equipos se hará transcurridos los 12 meses iniciados el servicio "

Al respecto se solicita a la entidad confirmar que los equipos que se entreguen en calidad de renovación, serán de iguales o similares características a las requeridas inicialmente en los términos de referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los equipos que se entreguen en calidad de renovación, serán de iguales o similares características a las requeridas inicialmente en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:15:46

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "La devolución, por parte del INPE, de los equipos que fueron renovados se realizará en un plazo máximo de 30 días calendarios posterior a la fecha de entrega, asimismo de conservar algún equipo, el usuario y/o INPE asumirá el costo residual"

Solicitamos a la entidad considerar que el objeto de negocio de los operadores de telecomunicaciones es la prestación del servicio de telefonía móvil como tal y no la venta de equipos de segundo uso, por lo que aquellos equipos entregados en calidad de alquiler deben ser devueltos al contratista en su totalidad en un plazo máximo de 30 días calendarios posterior a la fecha de entrega, por lo que en caso la entidad requiera conservar con los equipos luego de finalizado el contrato deberá adquirir los equipos en modalidad de venta desde el inicio del contrato, por otro lado, en el supuesto que la no devolución de los equipos se encuentre relacionado a pérdida o robo, la Entidad asumirá el costo de los mismos, debiendo en ese caso procederse al bloqueo de línea y equipo correspondiente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en el plazo máximo de 30 días calendarios se realizara la devolución de equipos por parte del INPE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:15:46

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "¿con los accesorios solicitados completos"

Con la finalidad de tener claridad sobre el requerimiento, solicitamos a la entidad confirmar que solo se refiere a los accesorios que vengan dentro del pack del fabricante y al cargador (en caso no venga dentro del pack del fabricante) conforme a lo indicado en el numeral 5.3.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la entrega de accesorios será de acuerdo a lo estipulado en el numeral 5.3.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:15:46

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "...previa presentación del producto¿ "

Con la finalidad de tener claridad sobre el requerimiento, solicitamos a la entidad confirmar que cuando hace menciona "producto" se refiere al reporte mensual de facturación deberá contener información detallada sobre los tiempos consumos solicitado en el literal B del numeral 5.2.7 y al reporte mensual de averías ante las fallas reportadas solicitado en el literal E del numeral 5.2.3

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se hace mencion al termino "producto" al reporte mensual de facturación, lo cual deberá contener información detallada sobre los tiempos consumos solicitado en el literal B del numeral 5.2.7 y al reporte mensual de averías ante las fallas reportadas solicitado en el literal E del numeral 5.2.3

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:15:46

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

"En relación a los supuestos de penalidad del numeral 14.2, debemos indicar que los mismos corresponden a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante ""otras penalidades"" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14.2 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la finalidad de la contratación es el servicio de telefonía móvil el mismo que inicia con un acta de activación, por lo cual, el establecer como otra penalidad el exceder el plazo de entrega de los equipos y/o accesorios no vulnera la norma de contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:15:46

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad eliminar para la experiencia del postor en la especialidad, denominaciones como servicio de acceso a internet pues dichos servicios no resultan similares al objeto de la convocatoria

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge: La experiencia del postor en la especialidad, denominaciones como servicio de acceso a internet no resulta similar al objeto de la convocatoria por lo que se suprimirá de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprimirá el termino "servicio de acceso a internet" del sub índice C del numeral 3.2 del Capitulo 3 de las bases los Requisitos del numeral 18.2. del Capítulo III de las bases

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:22:48

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que solo se pueden resolver los contratos en los supuestos previstos en el artículo 164° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, y siguiendo el procedimiento de resolución contractual previsto en el artículo 165° del mencionado Reglamento. Así, la decisión de la Entidad de resolver el Contrato, deberá ceñirse estrictamente a lo previsto en los referidos artículos del citado Reglamento.

En ese sentido, en estricta aplicación de la norma indicada, solicitamos suprimir el acápite denominado "Cláusula de prevención de conflictos de intereses", por contravenir los artículos en mención.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la clausula a la que se refiere los términos de referencia se encuentra establecida conforme a la ley y que será de aplicación de corresponder con las actuaciones previstas en la misma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:22:48

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar dicho numeral, siendo que cualquier infracción a la Ley de Contrataciones del Estado debe ser resuelta por el tribunal del OSCE respecto a la sanción, por lo que no correspondería a la Entidad indicar aplicación de inhabilitaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la clausula a la que se refiere los términos de referencia se encuentra establecida conforme a la ley y que será de aplicación de corresponder con las actuaciones previstas en la misma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:22:48

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Consulta:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAU 7 Literal: . Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El arbitraje se desarrollará de conformidad a lo estipulado en la cláusula decimá séptima de la proforma del contrato del presente procedimiento de selección, así como de conformidad a la normativa de contrataciones referente a la presente consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:22:48

Observación: Nro. 53

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que luego de un plazo máximo de 3 días hábiles de firmado el contrato brindaran los datos (nombre, teléfono y correo electrónico) de la persona que designará como personal autorizado, el cual podrá solicitar cambio de numero, restricción de llamadas salientes

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2.1 **Literal:** ☐ **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en un plazo máximo de 3 días hábiles de firmado el contrato brindaran los datos (nombre, teléfono y correo electrónico) de la persona que designará como personal autorizado, el cual podrá solicitar cambio de numero, restricción de llamadas salientes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:22:48

Observación: Nro. 54

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2.1 **Literal:** S **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el servicio de cobertura brindado por el postor deberá cubrir a nivel nacional, de acuerdo a la cobertura declarada por cada operador ante el ente regulador OSIPTEL (en los 24 departamentos del Perú). Cabe indicar el participante deberá cumplir con lo expuesto en las bases , por ello todo servicio que no este incluido en dicho documento será asumido por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:22:48

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que en los casos que el servicio técnico del operador detecte fallas originadas por terceros y que para reparar el equipos requiera la aprobación de la cotización, de ser aceptada dicha cotización el costo de la misma podrá ser agregado al recibo de servicio, cabe resaltar que dicha cotización esta relacionada solo para reparaciones de equipos y no a reposiciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.3 Literal: A Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que caso de que el servicio técnico del operador detecte fallas originadas por terceros se le informará mediante correo electrónico, al contacto autorizado de la Entidad, la cotización formal donde se le indicará el diagnostico del equipo y la cotización del servicio de reparación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:22:48

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que el presente requerimiento referido a la seguridad en las telecomunicaciones podrá ser acreditado con la presentación de la "Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia ¿ Anexo N° 03". En tal sentido, solicitamos precisar que la obligación requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de dicha normativa.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.4 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa que bastará con presentar el Declaración Jurada (Anexo N° 3) para acreditar el cumplimiento de las condiciones de seguridad de las comunicaciones del numeral 3.1. subíndice 5.2.4 del Capítulo III de la sección específica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:22:48

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Las bases establecen que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos es no menor de un (01) año. Al respecto, agradeceremos precisar que dicho plazo será de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el plazo máximo de responsabilidad del contratista será de un (01) año , y este será computado a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:32:03

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

"La Séptima Disposición Complementaria Transitoria de las Normas Complementarias para la implementación del Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad (RENTESEG), aprobada por RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 07-2020-CD/OSIPTEL, establece el Procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil cuando el abonado utiliza el servicio móvil vinculado a uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez. La referida disposición establece que en el caso se detecte que el abonado haya utilizado el servicio contratado con uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez, los concesionarios móviles no podrán permitir la contratación de nuevos servicios públicos móviles salvo que el representante vaya de manera presencial a los respectivos Centros de Atención. Mediante Acuerdo del Consejo Directivo del OSIPTEL, adoptado en la sesión N° 863/22, de fecha 24 de marzo de 2022, se ha dispuesto la exclusión del procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil para el caso de Entidades Públicas que contraten servicios para beneficiarios de políticas nacionales o programas sociales, como es el caso del servicio objeto del presente procedimiento de selección, siempre que la Entidad contratante haya suscrito: i) una Declaración Jurada con la lista de los IMEI de los equipos terminales que serán vinculados con los servicios contratados, en caso la entidad haya adquirido dichos equipos terminales, y ii) una Declaración Jurada con el compromiso de instruir a los beneficiarios a no vincular los servicios móviles dados en uso a equipos terminales móviles con IMEI inválido.

En ese sentido, para comprender a su representada dentro de la citada excepción, solicitamos confirmar que para la activación del servicio objeto del presente procedimiento de selección cumplirá con suscribir las Declaraciones Juradas descritas en el párrafo anterior que le sean remitidas luego del inicio del contrato. Del mismo modo, solicitamos confirmar que su representada ha comprendido que la falta de las referidas declaraciones juradas determinará la aplicación de la citada Resolución de Consejo Directivo N° 07-2020-CD/OSIPTEL sin responsabilidad para el Contratista "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma que la Entidad suscribirá las declaraciones juradas y/o documentos que se requieran para cumplir con las condiciones normativas del sector para la activación del servicio móvil.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:32:03

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Considerando que en el numeral 5.3 de la pagina 32 se establece como opcional la presentación del brochure, ficha técnica, catálogos, carta de fabricante , declaración jurada y/u otro documento, solicitamos a la entidad confirmar que en la oferta se presentará netamente un cuadro elaborado por el postor, en el cual contendrá las características técnicas de los equipos ofertados a fin de que la entidad pueda validar los equipos que proponen los postores

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: E Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en la propuesta de la oferta del postor se podrá presentar para validar los equipos propuestos: la presentación del brochure, ficha técnica, catálogos, carta de fabricante , declaración jurada y/u otro documento que contenga las características técnicas de los equipos ofertados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:32:03

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "..se prestarán en el plazo de 730 (setecientos treinta) días calendarios;"

Al respecto solicitamos a la entidad considerar que el año 2024 es bisiesto por lo que el plazo sería de 731 (setecientos treinta y uno) días calendarios

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que el plazo de ejecución se encuentra definido en el numeral 1.8 del Capítulo 1 de la sección específica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:32:03

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:32:03

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INPE/U.E.001-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:30:42

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAU17 Literal: . Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El arbitraje se desarrollará de conformidad a lo estipulado en la cláusula décima séptima de la proforma del contrato del presente procedimiento de selección, así como de conformidad a la normativa de contrataciones referente a la presente consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null