

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO, ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código : 20600855078

Fecha de envío : 14/08/2023

Nombre o Razón social : MMX INFRA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA

Hora de envío : 11:55:58

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según el Artículo 188° de la Constitución Política del Perú, mediante Ley N° 25327 se determina eliminar las prácticas monopólicas, controlistas y restrictivas de la libre competencia en la producción de bienes y la prestación de servicios, permitiendo que la libertad de empresa se desenvuelva procurando el mayor beneficio de los usuarios.

El beneficio de los usuarios en el presente concurso de licitación viene siendo determinada por cumplir la latencia, anchos de banda y el SLA de las especificaciones de los términos de referencia.

Al indicar que el proveedor debe tener conexión directa al NAP Perú, se está infringiendo el Artículo N°06 del Artículo 188° de la Constitución Política del Perú debido a que se ejercen prácticas restrictivas de la libre competencia tales como la fijación concertada de condiciones comerciales o de servicio.

Cabe indicar que, según Artículo 2: Principios que rigen las contrataciones, de la Ley N°30225 ¿Ley de Contrataciones del estado¿, manifiesta que según la libertad de concurrencia las entidades deben promover el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias y se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores.

Asimismo, en la página web oficial del NAP Perú, se aprecia el comunicado, en el cual se indica lo siguiente:

¿(¿) Que el NAP Perú celebra el que las instituciones licitantes aspiren a definir y exigir los más altos estándares técnicos de calidad a las organizaciones concursantes, pero también considera que en algunos casos estos estándares son excesivos e innecesarios, lo que puede perjudicar a muchas empresas, ya sea que estas formen parte del NAP Perú o no (¿)-(¿)

Adicionalmente, considerando lo señalado por NAP Perú, el ser un miembro activo del NAP Perú, resultaría ser un aspecto restrictivo que deja fuera de participación a empresas que no cuenten con dichos estándares y genera un beneficio directo al grupo selecto de empresas registradas en el NAP Perú.

Es por eso que ante lo descrito se solicita retirar este requisito de las bases de la presente licitación.

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6

Literal: 6.1

Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo solicitado por el área usuaria, se debe garantizar la calidad del servicio dado q la atención y los servicios municipales orientadas a los ciudadanos es de alta prioridad es en ese sentido que incluye la exigencia necesaria para asegurar los requisitos funcionales y técnicos para el cumplimiento del presente servicio. Se reitera la necesidad de acreditar todos los requerimientos en los términos de referencia, por lo que mantiene el requerimiento del NAP. No se acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluye como requisito de admision de oferta la constancia de ser miembro del NAP PERU

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO, ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código : 20603329423

Fecha de envío : 24/08/2023

Nombre o Razón social : AMERICANET TELECOM S.A.C.

Hora de envío : 17:34:24

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

I) El postor deberá incluir los transceivers de la misma marca del fabricante del equipo para el servicio, y todo el cableado que se utilice debe ser certificado.

Se consulta:

Por pluralidad de marcas de equipamiento, se solicita considerar opcional que el transceiver sea de la misma marca que el fabricante del equipo para el servicio. Dado que, solo una determinada marca cumpliría con dicho requisito.

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1.1.

Literal: I)

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo solicitado por el área usuaria, se aclara que se mantiene el requerimiento ya que dicha precisión garantiza que todo el equipamiento y accesorios instalados sean compatibles, evitando así la compresión y/o pérdida de datos en el servicio brindado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO,ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código : 20603329423

Fecha de envío : 24/08/2023

Nombre o Razón social : AMERICANET TELECOM S.A.C.

Hora de envío : 17:34:24

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

b. El postor debera contar con concesion para brindar servicios publicos de telecomunicaciones, con cobertura a nivel nacional.

Se consulta:

Si este requerimiento es valido para al menos uno de los consorciados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.

Literal: A

Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección señala que al menos uno de los consorciados cuente con este requisito, de conformidad con el numeral 7.5.1 de la Directiva N°005-2019-OSCE/CD

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Al menos uno de los consorciados debe contar con este requisito, de conformidad con el numeral 7.5.1 de la Directiva N°005-2019-OSCE/CD

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO, ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código : 20601984327

Fecha de envío : 24/08/2023

Nombre o Razón social : SMART BAND SOCIEDAD ANONIMA

Hora de envío : 18:09:45

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se solicita por pluralidad y mayor participacion de postores, considerar que el requerimiento de concesion para brindar servicios de telecomunicaciones, sea validada solo para una empresa en caso de consorcios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2. **Literal:** A. **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección señala que al menos uno de los consorciados cuente con este requisito, de conformidad con el numeral 7.5.1 de la Directiva N°005-2019-OSCE/CD

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Al menos uno de los consorciados cuente con este requisito, de conformidad con el numeral 7.5.1 de la Directiva N°005-2019-OSCE/CD

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO, ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código : 20392963228

Nombre o Razón social : FIBERTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 24/08/2023

Hora de envío : 18:17:07

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se observa en el literal l) del numeral 6.2.1.1. de las bases, que se solicita que el equipo transceiver sea de la misma marca que el equipo de comunicaciones. Se solicita, que se elimine o considere opcional dicho requerimiento, ya que resulta innecesario y desproporcionado esta característica y no brinda mejora para la finalidad del servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1.1. Literal: L. **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al informe el área usuaria, se aclara que se mantiene el requerimiento ya que dicha precisión garantiza que todo el equipamiento y accesorios instalados sean compatibles, evitando así la compresión y/o pérdida de datos en el servicio brindado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluye como requisito de admisión de oferta la constancia de ser miembro del NAP PERU

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO, ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 24/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 20:25:27 |

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

Responsabilidades del cliente: Provisión e implementación de materiales diversos como ODF de rack.

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que brindara las facilidades que sean necesarias para las labores indicadas, ya que estos puntos no los mencionan en el tdr.

- puntos a confirmar :
- *Tomacorrientes
 - *Energía Estabilizada
 - *Patch Panel
 - *Patch cords
 - *Cualquier trabajo de cableado estructurado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al informe del area usuaria se aclara, lo indicado por el postor no se especifica en las bases, sin embargo se confirma que la entidad brindará las facilidades necesarias para la implementación, y que el postor debe proveer los patch panel (cat 6), patch cords certificado y cualquier trabajo de cableado estructurado que se requiera para la instalación del servicio, previa coordinación con el area usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La Entidad contará con gabinetes, tomacorrientes, energía estabilizada, switch y pozo a tierra en la sede del Palacio Municipal y energía estabilizada en la sede de CECOM. Y el Postor debera proveer los patch panel (cat 6), patch cords certificado y cualquier trabajo de cableado estructurado que se requiera para la instalación del servicio, previa coordinación con el area usuaria.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO,ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 24/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 20:25:27 |

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En las bases indica:

El Postor debe ser miembro del NAP así como contar con redundancia propia en la conexión al Backbone Internacional a través de como mínimo 3 operadores TIER-1.

El grado de concentración (overbooking) del servicio 1:1 se puede garantizar dentro de la red del postor, es decir en el tramo nacional, desde el router instalado en la entidad hasta el router del borde hacia el proveedor TIER 1 en la salida internacional, por lo que se solicita retirar el término tramo internacional ya que esto no es posible cumplirlo por parte de ningún proveedor. Para la participación y pluralidad de postores se requiere confirmar que se pueda contar con mínimo 2 operadores TIER-1.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al informe del área usuaria se aclara que se confirma lo que indica en el punto 6.1.2 n) "El operador debe tener redundancia de enlace internacional hacia el internet, con 03 operadores distintos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO, ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 24/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 20:25:27 |

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
El Postor debe ser miembro del NAP.

Consulta:

El POSTOR debe pertenecer al NAP (Network Access Point) Peru; (no se permitirá aquellos postores que indiquen tener acceso al NAP a través de un miembro integrante del NAP). Se considerarán miembros del NAP 10S postores que cuenten con un enlace propio al NAP Peru activoy 100% operativo; los mismos que deberán ser acreditados con la constancia respectiva.

CONSULTA: Se solicita a la entidad confirmar que también será válida para la acreditación como miembro asociado al NAP Perú una captura de pantalla de la página del NAP Perú y/o capturas de pantalla de los enlaces activos del postor."

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** 6.1.2 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo solicitado por el area usuaria, se aclara que el postor cuente con una constancia que evidencie fehacientemente que cumple con el requisito, tal como se precisa en las bases del presente servicio de acuerdo al punto 6.1.2 j) "El contratista deberá de ser miembro del NAP Perú, para acreditar este punto se requerirá presentar copia de Constancia que acredite que el postor es miembro del NAP Perú, en la presentación de la propuesta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluye como requisito de admision de oferta la constancia de ser miembro del NAP PERU

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO, ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 24/08/2023

Hora de envío : 20:25:27

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que se considerará indisponibilidad del servicio cuando los 2 enlaces de Internet (principal y contingencia) estén caídos al mismo tiempo generando la interrupción total del servicio de INTERNET.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** 6.1.2 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al informe del área usuaria se aclara que, se considerará indisponibilidad del servicio cuando los 2 enlaces de Internet (principal y contingencia) estén caídos al mismo tiempo generando la interrupción total del servicio de INTERNET.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO,ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 24/08/2023

Hora de envío : 20:25:27

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Con la finalidad de promover la participación y la libre competencia, así como la pluralidad de postores solicitamos a la entidad que se considere solo el certificado emitido por el fabricante de los equipos de comunicaciones (router) propuestos a nivel asociado y/o profesional.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: 6.2.1.1 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al informe del area usuaria se aclara que el requerimiento indicado por el postor no ha sido solicitado en las bases. Asi mismo al incorporar dicho requerimiento se estaria vulnerando la participacion y libre competencia, por lo que resulta incongruente la afirmacion indicada por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO,ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 24/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 20:25:27 |

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En las bases indica:

Debe considerarse un router por cada enlace

Memoria RAM/DRAM: mínimo de 01 GB (DATOS) /04 GB (PRINCIPALES)

CONSULTA :

Se solicita a la entidad confirmar el router que se requiere debe ser Flash y/o NAND de 4gb./01 GB

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** 6.1.2 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al informe del area usuaria se aclara que, lo precisado por el postor no se indica en las bases, ni se ubica en el numeral y/o literal referenciado. Sin embargo, se mantiene el literarl 6.2.1. k) "Memoria DRAM de 2GB como mínimo y Memoria Flash 512 Mbps". se mantiene dicho requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO, ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 24/08/2023

Hora de envío : 20:25:27

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En las bases indica:

El contratista debe contar con un sistema de monitoreo vía web que permita visualizar el tráfico del enlace que se contrate, este sistema de monitoreo debe ser accesible para LA ENTIDAD sin que esto represente costo adicional para el mismo.

CONSULTA :

Se solicita a la entidad confirmar que se dara una sola herramienta de monitoreo y esta herramienta le permitira realizar el monitoreo de cada enlace.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.1 **Literal:** 6.2.1.1 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al informe del area usuaria se aclara que, lo precisado por el postor no se indica en las bases, ni se ubica en el numeral y/o literal referenciado. Sin embargo, se mantiene lo establecido en literal 6.2. g) "Proveer herramientas avanzadas de Monitoreo, Gestión y Reporte de Tráfico para el servicio considerado, con acceso seguro para observar desde el Internet el comportamiento de la calidad del servicio. Estas herramientas deben brindar lecturas gráficas y estadísticas de intervalos de hasta 5 minutos."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO, ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 24/08/2023

Hora de envío : 20:25:27

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En las bases indica:

. El plazo de implementación será de 60 días calendario

CONSULTA :

Con el fin de garantizar la pluralidad y permitir la libre participación de demás postores solicitamos a La Entidad considerar un plazo de implementación de noventa (70) días calendarios para la instalación del servicio, toda vez que el plazo máximo establecido en los TDR es de tan sólo treinta (60)..

Adicionalmente La Entidad no estaría teniendo en consideración que actualmente existe una escasez de materia prima para la fabricación de componentes de red tales como router, Firewall, etc por lo que los proveedores debido a la demanda mundial han aumentado los tiempos de entrega de los mismos.

También no se estaría considerando los tiempo para las actividades de implementación las importaciones de los equipos-componentes que debido al Estado de Emergencia Sanitaria que atraviesa el país debido al COVID19 impactan en la disponibilidad de estos, también podrían involucrar la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, también, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 30 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 (Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia.

En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable de 90 días calendario para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10

Literal: 10

Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al informe del área usuaria se aclara que, se mantiene lo estipulado en el punto 10."i. El contratista tiene como plazo de entrega del servicio hasta sesenta (60) días calendario." que será contado desde el día siguiente de la suscripción del contrato. Asimismo, está al amparo de lo tipificado en el Artículo 5 de la Ley N° 30228, Ley que modifica la Ley N° 29022 Ley de Fortalecimiento y Expansión de Infraestructura de Telecomunicaciones, la cual indica que las aprobaciones para permisos que se requieran para instalar en propiedad pública o privada la infraestructura necesaria para la prestación de servicios públicos de telecomunicaciones se sujetan a un procedimiento administrativo de aprobación automática. Debido a que son equipos terminales que van en los extremos de la red, el Contratista cuenta con el tiempo suficiente para efectuar su importación, mientras realiza la implementación del tendido de la red de cable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO,ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 24/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 20:25:27 |

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Con la finalidad de promover la participación y la libre competencia, así como la pluralidad de postores solicitamos a la entidad que se considere solo el certificado emitido por el fabricante de los equipos de comunicaciones (router) propuestos a nivel asociado y/o profesional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al informe del área usuaria se aclara que, el requerimiento indicado por el postor no ha sido solicitado en las bases. Así mismo al incorporar dicho requerimiento se estaría vulnerando la participación y libre competencia, por lo que resulta incongruente la afirmación indicada por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO, ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 24/08/2023

Hora de envío : 20:25:27

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

CONSULTA :

Se solicita a la entidad confirmar la cantidad de puertos libres para el sw cliente para la conexión de equipos firewall y router.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.1 **Literal:** 6.2.2.1 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al informe del área usuaria se aclara que, la Entidad dispone de puertos libres para la conexión indicada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO,ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 24/08/2023

Hora de envío : 20:25:27

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad que el punto 6.4. donde indican que se colocara energia para los postes inteligentes, confirmar que estos postes deben tener iluminacion.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** 6.4 **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al informe del area usuaria se aclara que no incluye iluminacion en los postes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO,ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20546904106 | Fecha de envío : | 24/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío : | 20:25:27 |

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar en el anexo A indican las especificaciones tecnicas de la camara ptz. Indicar si es necesario contar con IP67 ya que para un parque con IP66 es suficiente protección total contra el contacto y es hermético al polvo. La carcasa protege el interior de los fuertes chorros de agua.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.4 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al informe del área usuaria se aclara, el grado de IP solicitado, nos garantiza protección del equipamiento ante el elevado porcentaje de humedad en el distrito de Jesus Maria, en ese sentido se mantiene el requerimiento de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO, ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 24/08/2023

Hora de envío : 20:25:27

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad en el punto de la experiencia clave. Para la participación y pluralidad de postores confirmar si es posible reducir el tiempo de experiencia a 3 años para los siguientes: gerente de proyecto, gerente de producto, encargado de planta externa,

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.4 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la evaluación realizada por el área usuaria se determina que, la experiencia mínima para los profesionales que conforman el personal clave del presente servicio, y que garantiza el soporte técnico y conocimiento mínimo necesario para la prestación es de:

- Para el Gerente de Proyectos: 5 años
- Gerente de producto 4 años
- Encargado de planta externa: 4 años
- Encargado del servicio : 2 años

En ese sentido, se mantienen los parámetros (años de experiencia), indicados en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO,ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 24/08/2023

Hora de envío : 22:09:23

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el enlace de contingencia solicitado debe provenir de un POP o NODO que debe ubicarse en un local propio o alquilado de donde salgan servicios a otros clientes. Asimismo, solicitamos confirmar que no se aceptarán como NODOS O POPs buzones o mufas

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1

Literal: -

Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la evaluación realizada por el área usuaria, se confirma, que el enlace de contingencia solicitado debe provenir de un POP o NODO que debe ubicarse en un local propio o alquilado de donde salgan servicios a otros clientes. Asimismo, se confirma que no se aceptarán como NODOS O POPs buzones o mufas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregará en el punto 6.1.2. el enlace de contingencia solicitado debe provenir de un POP o NODO que debe ubicarse en un local propio o alquilado de donde salgan servicios a otros clientes. Asimismo, se confirma que no se aceptarán como NODOS O POPs buzones o mufas

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO,ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 24/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 22:09:23 |

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que los equipos a instalarse deben ser nuevos, de primer uso y contar con vigencia tecnológica durante el tiempo de contrato, esto con la finalidad de garantizar el mejor rendimiento de la solución a implementar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1 Literal: a Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la evaluación realizada por el área usuaria, se confirma que los equipos a instalarse deben ser nuevos, de primer uso y contar con vigencia tecnológica, de acuerdo al numeral 6.1.1. a)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica de la siguiente manera 6.1.1.a) Dos (02) equipos nuevos, de primer uso, contar con vigencia tecnológica, y no encontrarse en el estado End of Sale/Marketing ni en el estado End of Life/Service/Support por parte del Fabricante al momento de la presentación de la oferta, esto con la finalidad de garantizar el mejor rendimiento de la solución a implementar. El postor garantizará y proporcionará el equipamiento necesario para garantizar el óptimo funcionamiento del servicio solicitado según lo mencionado en los términos de referencia.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO, ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 24/08/2023

Hora de envío : 22:09:23

Observación: Nro. 21

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "características superiores a las que van a requerir inicialmente", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión

Acápito de las bases : Sección: Específico Numeral: 6.1.2

Literal: e

Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal c) del Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la evaluación realizada por el área usuaria, se acoge observación, se elimina la precisión "características superiores a las que van a requerir inicialmente"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica: e) Los equipos de enrutamiento deben ser de última tecnología en ambos locales con la opción de contar con dos equipos en la Municipalidad Distrital de Jesús María, ambos activo-pasivo.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO,ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 24/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 22:09:23 |

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Se le solicita a la entidad que el proveedor debe pertenecer al NAP Perú considerando la importancia de la interconexión con demás entidades del Perú, debiendo presentar para la admisión de la oferta la constancia emitida por el NAP que acredite ser miembro activo con una conexión propia de 4x100 Gbps como mínimo.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.2 Literal: j **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la evaluación realizada por el área usuaria,, se aclara que la característica particular indicada: "...conexión propia de 4x100 Gbps como mínimo..." es específica para un proveedor, por lo que se estaría transgrediendo la libre participación de postores. En ese sentido, y para evitar direccionamientos innecesarios, se solicita mínimamente presentar la Copia de la Constancia que indique que el postor es miembro del NAP Perú, tal como se precisa en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluye como requisito de admision la constancia de ser miembro del NAP PERU

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO,ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 24/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 22:09:23 |

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos agregar la indicación ¿ Presentar copia de Constancia que acredite que el postor es miembro del NAP Perú con una conexión propia de 4x100 Gbps como mínimo¿ a la sección que corresponde: 2.2.1.1 Documentos para la admisión de la oferta, a fin de evitar la nulidad del procedimiento de selección

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: j Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la evaluación realizada por el área usuaria, se aclara que la característica particular indicada: "...conexión propia de 4x100 Gbps como mínimo..." es específica para un proveedor, por lo que se estaría transgrediendo la libre participación de postores. En ese sentido, y para evitar direccionamientos innecesarios, se solicita mínimamente presentar la Copia de la Constancia que indique que el postor es miembro del NAP Perú, tal como se precisa en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluye como requisito de admisión la constancia de ser miembro del NAP PERU

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO,ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 24/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 22:09:23 |

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

CUADRO 2

Solicitamos a la Entidad confirmar que el enlace de contingencia solicitado debe provenir de un POP o NODO que debe ubicarse en un local propio o alquilado de donde salgan servicios a otros clientes. Asimismo, solicitamos confirmar que no se aceptarán como NODOS O POPs buzones o mufas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: item1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la evaluación realizada por el área usuaria, se confirma, que el enlace de contingencia solicitado debe provenir de un POP o NODO que debe ubicarse en un local propio o alquilado de donde salgan servicios a otros clientes. Asimismo, se confirma que no se aceptarán como NODOS O POPs buzones o mufas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregara en el punto 6.1.2.p) el enlace de contingencia solicitado debe provenir de un POP o NODO que debe ubicarse en un local propio o alquilado de donde salgan servicios a otros clientes. Asimismo, se confirma que no se aceptarán como NODOS O POPs buzones o mufas

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO,ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 24/08/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:09:23

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el proveedor debe poseer servidores DNS redundantes y distribuidos en locales distintos.

Acápites de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 6.2

Literal: H

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la evaluación realizada por el area usuaria, se confirma lo establecido en numeral 6.2. literal h), se confirma que el proveedor debe poseer servidores DNS redundantes y distribuidos en locales distintos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO, ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 24/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 22:09:23 |

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que los equipos a instalarse serán nuevos y de primer uso y deben contar con vigencia tecnológica (no encontrarse en el estado End of Sale/Marketing ni en el estado End of Life/Service/Support por parte del Fabricante al momento de la presentación de la oferta, esto con la finalidad de garantizar el mejor rendimiento de la solución a implementar

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1.2 Literal: A Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma y validara, que los equipos a instalarse serán equipos nuevos, de primer uso, contar con vigencia tecnológica, y no encontrarse en el estado End of Sale/Marketing ni en el estado End of Life/Service/Support por parte del Fabricante al momento de la presentación de la oferta, esto con la finalidad de garantizar el mejor rendimiento de la solución a implementar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se agrega : los equipos deben ser nuevos, de primer uso, contar con vigencia tecnológica, y no encontrarse en el estado End of Sale/Marketing ni en el estado End of Life/Service/Support por parte del Fabricante al momento de la presentación de la oferta, esto con la finalidad de garantizar el mejor rendimiento de la solución a implementar.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO, ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 24/08/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:09:23

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que los equipos a instalarse serán nuevos y de primer uso y deben contar con vigencia tecnológica (no encontrarse en el estado End of Sale/Marketing ni en el estado End of Life/Service/Support por parte del Fabricante al momento de la presentación de la oferta, esto con la finalidad de garantizar el mejor rendimiento de la solución a implementar

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3.1

Literal: P/Q

Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma y validara, que los equipos a instalarse serán equipos nuevos, de primer uso, contar con vigencia tecnológica, y no encontrarse en el estado End of Sale/Marketing ni en el estado End of Life/Service/Support por parte del Fabricante al momento de la presentación de la oferta, esto con la finalidad de garantizar el mejor rendimiento de la solución a implementar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se agrega nuevo ítem: los equipos deben ser nuevos, de primer uso, contar con vigencia tecnológica, y no encontrarse en el estado End of Sale/Marketing ni en el estado End of Life/Service/Support por parte del Fabricante al momento de la presentación de la oferta, esto con la finalidad de garantizar el mejor rendimiento de la solución a implementar.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO,ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 24/08/2023

Hora de envío : 22:09:23

Observación: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad ampliar el plazo otorgado para la de instalación y configuración del servicio, toda vez que el plazo establecido en las Bases de tan solo sesenta (60) días calendarios, estaría limitando la libre y mayor concurrencia de postores, en manifiesta contravención al principio de Libertad de Concurrencia recogido en el literal a) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; así como lo dispuesto en el artículo 16.2° del Reglamento de la LCE, que establece que los términos de referencia deben proporcionar acceso al proceso de contratación en condiciones de igualdad y no tienen por efecto la creación de obstáculos ni direccionamiento que perjudiquen la competencia en el mismo.

Asimismo, no se está teniendo en consideración que las actividades de implementación implican la realización de trámites de importación, traslado y finalmente de instalación de equipos, tiempo que excede largamente el plazo otorgado.

Por ultimo se deja de lado que la implementacion del servicio podria involucrar el tramite de permisos ante el MINCU, MTC o Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 45 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, En ese sentido solicitamos a la entidad un plazo razonable de 120 días calendarios a partir de la firma del contrato, considerando que para la implementación del servicio con fibra óptica requiere realizar gestiones con las entidades correspondientes (permisos municipales, permisos a empresas eléctricas y/o permisos a ministerio de cultura y/o MTC)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10

Literal: I

Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al informe del área usuaria, no se acoge la observación, se mantiene lo estipulado en el punto 10."i. El contratista tiene como plazo de entrega del servicio hasta sesenta (60) días calendario." que será contado desde el día siguiente de la suscripción del contrato. Asimismo, está al amparo de lo tipificado en el Artículo 5 de la Ley N° 30228, Ley que modifica la Ley N° 29022 Ley de Fortalecimiento y Expansión de Infraestructura de Telecomunicaciones, la cual indica que las aprobaciones para permisos que se requieran para instalar en propiedad pública o privada la infraestructura necesaria para la prestación de servicios públicos de telecomunicaciones se sujetan a un procedimiento administrativo de aprobación automática. Debido a que son equipos terminales que van en los extremos de la red, el Contratista cuenta con el tiempo suficiente para efectuar su importación, mientras realiza la implementación del tendido de la red de cable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO, ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 24/08/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:09:23

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que la nomenclatura del personal clave puede variar dependiendo de cada postor siempre que cumpla con las funciones solicitadas en las bases.

Acápites de las bases : Sección: Específico **Numeral:** B.1 **Literal:** - **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la evaluación realizada por el área usuaria, se aclara que, la nomenclatura del cargo podrá ser similar, sin embargo se deberá cumplir con el nivel del cargo (Gerente o Encargado)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO, ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 24/08/2023

Hora de envío : 22:09:23

Observación: Nro. 30

Consulta/Observación:

La mejora a los términos de referencia contenidos en los acápite indicados contienen exigencias y formalidades que atentan contra el principio de Libertad de Concurrencia. En efecto, el referido requerimiento incluye exigencias que sólo podría cumplir el actual proveedor del servicio puesto que cuenta con una infraestructura pre- instalada y, por tanto es el único que obtendría el puntaje, condición que limita significativamente la posibilidad de igualdad de trato que su representada pueda evaluar una variedad de ofertas. Asimismo, los equipos requeridos no son recurrentes por lo que los postores se ven en la necesidad de importar, situación que implica un tiempo mayor al establecido, incluso del determinado en los términos de referencia. Por otra parte, el tiempo de instalación de 59 a 15 días calendarios (el de mayor puntaje) supone un notorio beneficio al actual operador porque no se está considerando el tiempo de importación, permisos ante entidades públicas e instalación, que finalmente son condiciones mínimas que todos los postores necesitan para instalar el servicio, por ello advertimos que esto transgrede el principio de Igualdad de Trato que determina: ¿encontrándose prohibida la existencia de privilegios y ventajas; y en consecuencia el trato discriminatorio manifiesto o encubierto¿. Cabe señalar que no acoger la presente observación el proceso podría encontrarse en una posible causal de nulidad.

En ese sentido, y considerando lo dispuesto en el artículo 2° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar el requerimiento indicado de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: CAPIV

Literal: H

Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

literales a), b) y e) de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección señala que las mejoras planteadas no son limitante para la postulación, y agregan valor adicional al parametro mínimo establecido en los Términos de Referencia, reduciendo los gastos de operación del servicio actual para la Entidad, y evitando un posible desabastecimiento del servicio. Así mismo, existen actualmente varios operadores que brindan servicios de telecomunicaciones y cuentan con red desplegada en el distrito, por lo que no resultaría una limitante dado que ya se cuenta con dicha infraestructura.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO, ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 24/08/2023

Hora de envío : 22:09:23

Observación: Nro. 31

Consulta/Observación:

En atención al Principio de Transparencia que indica: ¿Las entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que el proceso de contratación sea comprendido por los proveedores garantizando la libertad de concurrencia y se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad?, se advierte que la entidad no ha generado sus terminos de referencia de forma completa y objetiva puesto que no se ha descrito las funciones del personal clave, por lo que resulta limitante para los postores ya que no conocen el perfil completo de cada personal solicitado. Ante lo expuesto, y considerando relevante para el desarrollo del procedimiento, solicitamos confirmar que las personas requeridas serán encargadas de realizar y gestionar la implementación del servicio y de la solución ofrecida

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.2

Literal: a/b/c/d

Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

se acoje la observacion en el siguiente sentido :

a) Del Gerente de Proyecto:

Ges?on de proyectos para servicios de telecomunicaciones.

b) Del Gerente de Producto:

Ges?on de producto para servicios de telecomunicaciones.

c) Del Encargado de Planta externa:

Implementacion de redes de fibra op?ca y/o infraestructura para servicios de telecomunicaciones.

d) Del Encargado de Servicio:

Administracion y/ soporte de servicios de telecomunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se modifica las bases según lo siguiente:

a) Del Gerente de Proyecto:

Gestion de proyectos para servicios de telecomunicaciones.

b) Del Gerente de Producto:

Gestion de producto para servicios de telecomunicaciones.

c) Del Encargado de Planta externa:

Implementacion de redes de fibra optica y/o infraestructura para servicios de telecomunicaciones.

d) Del Encargado de Servicio:

Administracion y/ soporte de servicios de telecomunicaciones.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO, ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 24/08/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:09:23

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la capacitación para el Gerente de Proyecto también podrá darse como acreditada con la presentación de un diplomado de Gerencia de Proyectos con enfoque PMI.

Acápites de las bases : Sección: Específico **Numeral:** b.2 **Literal:** a **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que se acepta y que la constancia del Diploma debe manifestar la cantidad de horas lectivas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO, ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 24/08/2023

Hora de envío : 22:09:23

Observación: Nro. 33

Consulta/Observación:

Advertimos que el perfil determinado para el Gerente de Producto carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el perfil no está relacionado con la instalación ni soporte del servicio. Por otro lado consideramos que este perfil no tiene un fin eficaz y con ello una exigencia arbitraria que atenta contra el Principio de Equidad donde la prestaciones derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad.

En ese sentido, solicitamos suprimir al Gerente de producto a fin de cumplir con los principios de razonabilidad y equidad determinadas en la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** b.2 **Literal:** b **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al informe del area usuaria, no se acoge la observación, debido a que es necesario el Personal Clave minimo requerido para el servicio, se reitera la necesidad de un Gerente de Producto enfocado hacia el servicio al cliente a nivel de Gerencia, dado que es un servicio de soporte en el tiempo, por lo que se requiere experiencia de atencion y resolucion de problemas en cuanto se presente un inconveniente en el servicio. El postor debera contar con el respaldo de profesionales solicitados para la presente prestacion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO, ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 24/08/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:09:23

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

De no acoger la consulta anterior solicitamos confirmar que la capacitación para el Gerente Producto también podrá darse como acreditada con la presentación del diplomado en Gestión Profesional de Proyectos.

Acápites de las bases : Sección: Específico **Numeral:** b.2 **Literal:** b **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que se acepta y que la constancia del Diploma debe manifestar la cantidad de horas lectivas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO,ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 24/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 22:09:23 |

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación, fecha que se consignará en la referida acta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la evaluacion realizada por el area usuaria, se aclara que el plazo de prestacion o ejecucion del servicio sera computado a partir de la fecha de firma del Acta de Activación, de acuerdo al numeral 10 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO, ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 24/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 22:09:23 |

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la Entidad proveera las facilidades de acceso y técnicas correspondientes para cada punto solicitado se lleve con normalidad, por lo que no se permitirá la suspensión del plazo. Así mismo, el tiempo de implementación máximo está previsto en las bases, que será contado desde el día siguiente de la firma del contrato hasta el inicio del servicio. Según el Artículo 5 de la Ley 29022 - Ley de Fortalecimiento y expansión de infraestructura de Telecomunicaciones - la cual indica que las aprobaciones para los permisos son de carácter automático. Por lo que, se mantienen establecidos los plazos mínimos de implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO,ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 24/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 22:09:23 |

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la evaluación realizada por el área usuaria, se aclara que, se brindará las facilidades de acceso, previa coordinación con el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO, ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 24/08/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:09:23

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1

Literal: -

Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, confirma que con la absolución del presente pliego de consultas y observaciones se procederá a integrar las bases del procedimiento, con lo cual se fijan las reglas definitivas del procedimiento en curso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO,ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 24/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 22:09:23 |

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

En el citado numeral se indica la dirección física en la que el contratista deberá presentar los requisitos para perfeccionar el contrato.

Al respecto, a efectos de evitar desplazamientos innecesarios, dado que en la actualidad las comunicaciones pueden realizarse de manera virtual, solicitamos a la Entidad sirva precisar una dirección de correo electrónico o mesa de partes virtual para efectuar la presentación de la documentación solicitada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite de seleccion y en consulta con el area de logistica, se determina que es necesaria la presentacion fisica de la documentacion del perfeccion, y no es innecesaria dado que se entregara documentacion de caracter financiero y necesario para la suscripcion del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO, ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 24/08/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:09:23

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5

Literal: -

Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la evaluación realizada por el área usuaria, se aclara que, el postor adjudicatario de la Buena Pro, podrá empezar su ciclo de facturación desde el día siguiente de culminada la implementación y presentar su factura el último día del período mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO,ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 24/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 22:09:23 |

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección indica que se cumplirá lo dispuesto por el 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO, ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 24/08/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:09:23

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que no considera el prorrateo del servicio, ya que la forma de pago se ha considerado en pagos mensuales iguales para la contraprestaciones ejecutadas por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO,ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 24/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 22:09:23 |

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.2 Literal: d Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se indica que se basara en el cumplimiento de la Primera Disposición Complementaria Final donde se establece que la Ley de Contrataciones y su Reglamento prevalecen sobre las normas del procedimiento administrativo general, de derecho publico y sobre aquellas de derecho privado que le sean aplicables

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO, ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 24/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 22:09:23 |

Observación: Nro. 44

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "latitud y longitud referenciales, validación de campo", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud las latitudes y longitudes de sus sedes debido a que los postores realizamos el proyecto de acuerdo a lo descrito en las bases; y posteriormente no resultaría posible generar modificaciones

Acápite de las bases : **Sección:** Específico **Numeral:** 6.2 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la evaluación realizada por el área usuaria, no se acoge la observación, dado que en el numeral 6.2. Cuadro n° 3 se encuentra detallado la Latitud y longitud referenciales, la cual se validara en el proceso de implementación junto al personal de la Oficina de TIC de la Municipalidad de Jesús María y la empresa acreedora de la buena pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO, ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 24/08/2023

Hora de envío : 22:09:23

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: a **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se indica que se basará en el cumplimiento de la Primera Disposición Complementaria Final donde se establece que la Ley de Contrataciones y su Reglamento prevalecen sobre las normas del procedimiento administrativo general, de derecho público y sobre aquellas de derecho privado que le sean aplicables.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO,ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 24/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 22:09:23 |

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: e Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la evaluación realizada por el área usuaria, se aclara que el tiempo de atención de la avería será computado desde que la entidad reporte o notifica la incidencia al punto unico de contacto, el cual sera brindado por el proveedor a la entidad junto con el Acta de Cumplimiento de Instalacion de los Servicios, tal como se precisa en las bases (6.5 Soporte del Servicio)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO, ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 24/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 22:09:23 |

Observación: Nro. 47

Consulta/Observación:

CUADRO 3:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "latitud y longitud referenciales, validación de campo", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud las latitudes y longitudes de sus sedes debido a que los postores realizamos el proyecto de acuerdo a lo descrito en las bases; y posteriormente no resultaría posible generar modificaciones

.

Acápite de las bases : **Sección:** Específico **Numeral:** 6.3 **Literal:** - **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la evaluación realizada por el área usuaria, no se acoge la observación, dado que en el numeral 6.2. Cuadro n° 3 se encuentra detallado la Latitud y longitud referenciales, la cual se validara en el proceso de implementación junto al personal de la Oficina de TIC de la Municipalidad de Jesús María y la empresa acreedora de la buena pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO, ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 24/08/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:09:23

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la carta y/o constancia emitida por el fabricante de la solución de videovigilancia se presentará en la firma del contrato, por lo que agradecemos agregar a la sección que corresponde: 2.3 Requisitos para Perfeccionar el contrato

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4

Literal: -

Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, aclara que en la solicitud El postor deberá incluir en su propuesta este requisito dado que garantiza la disponibilidad y legitimidad del equipamiento ofertado. por lo tanto se incluirá la carta y/o constancia emitida por el fabricante de la solución de videovigilancia se presentará en la firma del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluye como requisito de admisión la carta y/o constancia emitida por el fabricante de la solución de videovigilancia se presentará en la firma del contrato

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO, ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 24/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 22:09:23 |

Observación: Nro. 49

Consulta/Observación:

Solicitamos detallar de manera expresa los supuestos de incumplimiento a los que aplicarán las otras penalidades a que se refiere el acápite indicado de las Bases precisando la forma de cálculo para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verificará el supuesto a penalizar. Al respecto, es importante precisar que si bien el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado faculta a la Entidad a establecer penalidades distintas a las contempladas en el artículo 162°, estas deben incluir de manera expresa la información cuya inclusión estamos solicitando. En ese sentido, solicitamos acoger la presente observación y, en estricta aplicación de la norma referida, modificar la sección de penalidades en los términos indicados.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 6.5.5 **Literal:** - **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se aplicaran las penalidades dispuesto en los artículos 161 y 12 del RLCE, así como otras penalidades tal como se indica en el numeral 14. PENALIDADES de los Términos de Referencia del presente servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluye "otras penalidades"

Se establecen otras penalidades en virtud del artículo N° 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado vigente a la fecha.

Penalidades por discontinuidad durante la prestación del servicio:

RANGO DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO PENALIDAD (%)

Menos de 99.90 a 99.80 2 % Importe mensual

Menos de 99.80 a 99.70 4 % Importe mensual

Menos de 99.70 a 99.60 6 % Importe mensual

Menos de 99.60 a 99.50 8 % Importe mensual

Menos de 99.50 10 % Importe mensual

Penalidades por demora en reposición del servicio de seguridad:

RANGO POR DEMORA DE REPOSICION DE SERVICIO PENALIDAD (%)

De más de 1 hora a menos de 4 horas 6 % Importe mensual

De 4 horas a menos de 8 horas 7 % Importe mensual

De 8 horas a menos de 24 horas 8 % Importe mensual

De 24 horas a menos de 48 horas 9 % Importe mensual

Entre 48 horas y 72 horas 10 % Importe mensual

Para el caso de avería del Administrador de Ancho de Banda, este podrá ser reemplazado en el lapso de 24 horas por otro de for

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO,ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 24/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 22:09:23 |

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

En relación a la capacitación requerida en el acápite indicado en las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que la fecha de realización de la referida capacitación podrá ser en cualquier momento durante la vigencia del contrato y de forma virtual

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.6 **Literal:** - **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la evaluación realizada por el área usuaria, se aclara que la capacitación se realizara dentro de los dos primeros meses luego del iniciado el servicio, de forma presencial in situ en la Municipalidad, con equipos iguales a los equipos que forman parte de la solución implementada, de acuerdo al tiempo de la capacitación para la certificación oficial del fabricante y marca.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El área usuaria indica que la capacitación se realizara dentro de los dos primeros meses luego del iniciado el servicio, de forma presencial in situ en la Municipalidad, con equipos iguales a los equipos que forman parte de la solución implementada, de acuerdo al tiempo de la capacitación para la certificación oficial del fabricante y/o marca.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO,ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 24/08/2023

Hora de envío : 22:09:23

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden

Acápito de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 8

Literal: -

Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los supuestos indicados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO, ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 24/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 22:09:23 |

Observación: Nro. 52

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases hace referencia a que "la empresa debe presentar un informe técnico del servicio consumo de ancho de banda de las sedes" como requisito para el pago, disposición que contraviene el principio de libertad de concurrencia, recogido en el literal a) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual en los procesos de contratación que se realicen, debe evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. En efecto, resulta claramente incensario que la Entidad requiera al contratista presentar copia de un documento que ya se encuentra bajo su control, toda vez que el contrato formará parte del expediente de contratación que, justamente, se halla a cargo de la Entidad.

En este sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado, solicitamos a la Entidad suprimir el referido extremo de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la evaluación realizada por el área usuaria, no se acoge la observación, dado que el informe técnico solicitado es parte del dimensionamiento de costo que debe considerar para el servicio. Se mantiene lo indicado en las bases, numeral 13.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO, ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 24/08/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:09:23

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15

Literal: -

Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección se indica que se cumplirá lo dispuesto por el 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO, ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 24/08/2023

Hora de envío : 22:09:23

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAU17

Literal: -

Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección indica que será arbitro único y el centro de solución de controversias será la Cámara de Comercio de Lima

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica la clausula correspondiente de la proforma de contrato se indica que sera arbitro unico y el centro de solucion de controversias sera la Camara de Comercio de Lima

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO, ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 24/08/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:09:23

Observación: Nro. 55

Consulta/Observación:

Advertimos que la cantidad de años determinada para todo el personal clave resulta arbitrario y desproporcionado considerando que el presente proceso solo se realizará por un periodo de 3 años. Ello en atención al principio de Libertad de Concurrencia que determina: ¿Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores¿.

Ante lo expuesto, solicitamos reformular la experiencia considerando como mínimo los siguientes parametros:

- Para el Gerente de Proyectos: 3 años
- Gerente de producto 2 años
- Encargado de planta externa: 2 años
- Encargado del servicio : 1 año

Acápate de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.2

Literal: -

Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal a), Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la evaluación realizada por el área usuaria, no se acoge la observación y se determina que, la experiencia mínima para los profesionales que conforman el personal clave del presente servicio, y que garantiza el soporte técnico y conocimiento mínimo necesario para la prestación es de:

- Para el Gerente de Proyectos: 5 años
- Gerente de producto 4 años
- Encargado de planta externa: 4 años
- Encargado del servicio : 2 años

En ese sentido, se mantienen los parametros (años de experiencia), indicados en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO,ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 24/08/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:09:23

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que los equipos para la sede principal del servicio de internet deberá incluir como minimo 8 puertos 10/100/1000 Ethernet (RJ45) y 02 puertos SFP.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1

Literal: D

Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la evaluación realizada por el área usuaria se mantiene lo que indica en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO, ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 24/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 22:09:23 |

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Sírvase a la entidad confirmar que funcionalidad "PPP" será considerada como opcional. Ello considerando que el equipo cumplirá con el resto de exigencias determinadas en los términos de referencia, además que con esta propuesta se busca no incurrir en gastos innecesarios que encarezcan la oferta y manteniendo el resto de condiciones determinadas

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1 Literal: H Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la evaluación realizada por el área usuaria, se aclara, que se considerara la funcionalidad de PPP como opcional para el presente servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica :
h) Soporte de 802.1q VLAN, PPP (opcional), PPOE

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO,ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 24/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 22:09:23 |

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Dice:

6.1.1 Del equipamiento del servicio de internet dedicado

"Los equipos deberán administrar configuraciones de calidad de servicio.."

Consulta:

Se solicita a la Entidad reformular el requerimiento ya que el servicio de internet es un servicio best effort, es decir los paquetes de datos buscar el mejor camino hacia su destino en cada nodo que atraviesan, y no ha políticas de manejo de QoS como reserva ni priorizaciones sobre la red de internet. Agradecemos reformular dicho extremo indicando que la red permitirá el paso de todo tipo de tráfico como voz, video y todo tráfico IP.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1 Literal: J Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la evaluación realizada por el área usuaria, se aclara, se aclara que, una red "best effort" no ofrece garantías de nivel de servicio, la administración de QoS en un router CPE puede mejorar la calidad y el rendimiento de las aplicaciones críticas en momentos de congestión o limitación de recursos, por lo tanto el area usuaria considera necesaria dicha funcionalidad en el equipo CPE. En ese sentido, se mantiene lo indicado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO,ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 24/08/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:09:23

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Sírvase a la entidad confirmar que el proveedor brindará un servicio de internet dedicado sin restricción alguna.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.2

Literal: a

Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la evaluación realizada por el área usuaria, se confirma que, el proveedor brindará un servicio de internet dedicado sin restricción alguna.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO, ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 24/08/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:09:23

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que lo solicitado quedará circunscrito en la declaración jurada (anexo N°3) del cumplimiento de TDR

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.1.2 **Literal:** m **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección indica que el cumplimiento de los términos de referencia se realizara con la presentación del Anexo N°03. Adicionalmente deberá presentar los documentos que se indican en la admisión de ofertas como resultado del pliego de absolución de consultas y observaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO,ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 24/08/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:09:23

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Sírvase a la entidad confirmar que la copia de contrato y/o constancia para acreditar la redundancia de enlace internacional será presentado para la firma de contrato con el fin de proteger la confidencialidad de información sensible de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.2

Literal: n

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la evaluación realizada por el área usuaria, se aclara que las propuestas son de acceso exclusivo del comité de selección por lo que no se restringe la confidencialidad de la documentación presentado por el postor, así mismo bastara con presentar constancia y/o de forma opcional el contrato si no cuenta con constancia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO,ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 24/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 22:09:23 |

Observación: Nro. 62

Consulta/Observación:

Sírvase a la entidad confirmar que también será posible presentar facturas emitidas por los operadores de enlaces internacionales (TIER-1) para acreditar que el postor cuenta con 03 o más proveedores internacionales para conexión al backbone de internet. Ello considerando que los operadores no emiten contratos o constancias o cartas sobre la redundancia internacional a internet, por lo que resultaría limitante solicitar a los nuevos postores exclusivamente el contrato o constancia. De no acoger la presente indicación advertimos que se estaría trasgrediendo el principio de Libertad de Concurrencia cuando señala: ¿debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias¿.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.1.2 **Literal:** n **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal a) del Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección señala que, no se acoge la observación, la emisión de una factura no garantiza que el servicio sea brindado y cuente con conformidad de la prestación. Por lo que se mantiene la acreditación solicitada en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO, ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 24/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 22:09:23 |

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Con la finalidad de interconectar las sedes Palacio Municipal y CECOM mediante fibra oscura, se solicita a la entidad confirmar si cuenta con equipos receptores como switches, de ser así, indicar marca y modelo

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.2 Literal: o Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la evaluación realizada por el área usuaria, se aclara que la Entidad cuenta que equipos switches con puertos disponibles para dicha interconexión. Los equipos son Aruba 2930F-24G-PoE+-4SFP. Se aclara el mencionado numeral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se modifica: o) Se requiere que el proveedor considere dentro del diseño la interconexión mediante fibra oscura de 8 hilos con sus respectivos equipos terminales entre las sedes Palacio Municipal y CECOM. La entidad cuenta que equipos switches con puertos disponibles para dicha interconexión. Los equipos son Aruba 2930F-24G-PoE+-4SFP

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO, ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 24/08/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:09:23

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Con la finalidad de interconectar las sedes Palacio Municipal y CECOM mediante fibra oscura, se solicita a la entidad confirmar si cuenta con módulos ópticos, de ser así, indicar :

El modo de operación (monomodo/multimodo),

Ventana de trabajo,

Alcance (distancia en km),

Cantidad de hilos (para transmisión y/o recepción).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.2

Literal: o

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la evaluación realizada por el área usuaria, se aclara que la Entidad no cuenta con los módulos ópticos, por lo que el el postor deberá proveer los modulos opticos para las conexione, de acuerdo al numeral 6.1.2. o) ...respectivos equipos terminales entre las sedes Palacio Municipal y CECOM.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO, ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 24/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 22:09:23 |

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Con la finalidad de interconectar las sedes Palacio Municipal y CECOM mediante fibra oscura, se solicita a la entidad confirmar si deberá considerar 1 ó 2 enlaces de fibra oscura por rutas distintas

Acápites de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 6.1.2 **Literal:** o **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la evaluación realizada por el área usuaria, se aclara que, se deberá considerar solo un enlace de Fibra oscura.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO,ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 24/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 22:09:23 |

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que la adecuación de los switches core y la red LAN es bajo responsabilidad de la entidad, ya que corresponde a su red interna y no forma parte del servicio solicitado

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.2 Literal: b Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En conformidad con lo establecido en los Términos de Referencia, el contratista deberá considerar el equipamiento necesario hasta el ingreso al puerto RJ45 de los switches de la entidad, así como el apoyo del personal técnico para la adecuación de los Switch Core que se instalarán a la red LAN de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO,ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 24/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 22:09:23 |

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Debido a que la entidad solicita el apoyo para la adecuación de los switches core y red LAN, se solicita la entidad confirmar la marca y modelo del switch core propiedad de la entidad, así como indicar si cuenta con soporte de fabricante.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: b Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la evaluacion realizada por el area usuaria, se aclara que, los swtich core de la Entidad son marca Aruba y modelo 2930F-24G-PoE+-4SFP, por ahora no cuenta con soporte del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO,ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 24/08/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:09:23

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Sírvase a la entidad precisar que para la sede principal, sede CECOM y sedes de enlace de datos excluyendo a los parques, brindará espacio en los gabinetes, tomacorrientes, energía estabilizada, switches y pozo a tierra.

Acápites de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 6.2 **Literal:** c **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la evaluación realizada por el área usuaria, se confirma que, la Entidad brindará el espacio en gabinetes, tomacorrientes, energía estabilizada, switches y pozos a tierra.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO,ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 24/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 22:09:23 |

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el tiempo de respuesta máxima solicitada de 06 horas luego de generada la avería, corresponde a lo casos de fallas/averías SIN SERVICIO.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: c Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la evaluación realizada por el área usuaria, se aclara que, el tiempo de respuesta máxima solicitada será de 04 horas luego de generada la avería, corresponde a lo casos de fallas/averías, incluyendo la interrupción del servicio en las sedes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Modificar: e) El soporte técnico 24x7x365 atenderá con un tiempo de respuesta máxima de 04 horas luego de generada la avería corresponde a lo casos de fallas/averías, incluyendo la interrupción del servicio en las sedes.. En caso de avería por degradación de servicio el tiempo de reparación será de 24 horas.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO,ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 24/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 22:09:23 |

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el tiempo de respuesta será contabilizado luego de generado el ticket de atención de la avería.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: C Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la evaluación realizada por el área usuaria, se aclara que el tiempo de atención de la avería será computado desde que la entidad reporte o notifica la incidencia al punto unico de contacto, el cual sera brindado por el proveedor a la entidad junto con el Acta de Cumplimiento de Instalacion de los Servicios, tal como se precisa en las bases (6.5 Soporte del Servicio)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO, ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 24/08/2023

Hora de envío : 22:09:23

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que para los casos de falla/avería que sean de planta externa (corte y/o ruptura de fibra óptica) el tiempo de reparación/solución sea de hasta máximo doce (12) horas, posteriores a la generación del ticket de atención. Asimismo, advertimos que en caso de fallas de planta externa generadas por terceros, debidamente sustentadas con un informe, no se generará la aplicación de penalidades.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: C **Página: 22**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la evaluación realizada por el área usuaria, se aclara que, el tiempo de respuesta máxima solicitada será de 04 horas luego de generada la avería, corresponde a los casos de fallas/averías/ incluyendo la interrupción del servicio en las sedes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se Modifica: e) El soporte técnico 24x7x365 atenderá con un tiempo de respuesta máxima de 04 horas luego de generada la avería corresponde a los casos de fallas/averías, incluyendo la interrupción del servicio en las sedes.. En caso de avería por degradación de servicio el tiempo de reparación será de 24 horas.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO,ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 24/08/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:09:23

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que las modificaciones de configuraciones hace referencia a configuraciones que no impliquen un cambio en la topología implementada para la entidad

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2

Literal: F

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la evaluación realizada por el área usuaria, se confirma que en efecto solo se hace referencia a "la modificación de configuraciones de enrutamiento IPv4, IPv6, seguridad, administración de ancho de banda".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO,ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 24/08/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:09:23

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que la solicitud de modificación de configuraciones de administración de ancho de banda y optimizaciones de calidad de servicio hace referencia a que la entidad podrá solicitar la redistribución del ancho de banda de las sedes con enlace de datos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 6.2

Literal: F

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la evaluación realizada por el área usuaria, se confirma que en efecto solo se hace referencia a "la modificación de configuraciones de enrutamiento IPv4, IPv6, seguridad, administración de ancho de banda".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO, ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 24/08/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:09:23

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que la priorización de tráfico en función a los criterios de aplicación y tipo de servicio serán realizados a través de los COS (COS1, COS2, COS5).

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1.1

Literal: J

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la evaluación realizada por el área usuaria, se reitera la necesidad de cumplir con el requerimiento mínimo indicado en las bases, sin incluir definiciones específicas que restrinjan la libre participación de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO,ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 24/08/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:09:23

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que los equipos para la sede Palacio del servicio de enlace de datos, deberá incluir como minimo 8 puertos 10/100/1000 Ethernet (RJ45) y 02 puertos SFP.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1.1

Literal: D

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la evaluacion realizada por el area usuaria, se mantiene lo descrito en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO, ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 24/08/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:09:23

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Sírvase a la entidad confirmar que funcionalidad "PPP" será considerada como opcional. Ello considerando que el equipo cumplirá con el resto de exigencias determinadas en los términos de referencia, además que con esta propuesta se busca no incurrir en gastos innecesarios que encarezcan la oferta y manteniendo el resto de condiciones determinadas

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1.1

Literal: H

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la evaluación técnica realizada por el área usuaria, se considerara que la funcionalidad de PPP sera considerada como opcional para el presente servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza en las bases:

h) Soporte de 802.1q VLAN, PPP (opcional), PPOE

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO,ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 24/08/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:09:23

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Dice:

6.2.1.2 "Equipamiento de las sedes"

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que las características del equipamiento de las sedes señaladas en el numeral 6.2.1.2 hace referencia a las características de los routers para las sedes remotas, exceptuando la sede parque (15 sedes) donde solicitan el servicio de alquiler de postes inteligentes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1.2

Literal: A

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el equipamiento de las sedes señaladas en el numeral 6.2.1.2 hace referencia a las características de los routers para las sedes remotas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO, ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 24/08/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:09:23

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que los equipos de sedes remotas deberá incluir como minimo 4 puertos 10/100/1000 Ethernet (RJ45) y 01 puertos SFP; considerando que el equipo cumplirá con el resto de exigencias determinadas en los términos de referencia, además que con esta propuesta se busca no incurrir en gastos innecesarios que encarezcan la oferta y manteniendo el resto de condiciones para el servicio

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1.2

Literal: B

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la evaluación realizada por el área usuaria, se mantiene lo descrito en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO, ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 24/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 22:09:23 |

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Sírvase a la entidad confirmar que funcionalidad "PPP" será considerada como opcional, considerando que el equipo cumplirá con el resto de exigencias determinadas en los términos de referencia, además que con esta propuesta se busca no incurrir en gastos innecesarios que encarezcan la oferta y manteniendo el resto de condiciones para el servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1.2 Literal: G **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la evaluación técnica realizada por el área usuaria, se considerará que, la funcionalidad de PPP será considerada como opcional para el presente servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza en las bases:

h) Soporte de 802.1q VLAN, PPP (opcional), PPOE

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO,ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 24/08/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:09:23

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que los firewall solicitados, seran nuevos y de primer uso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 6.3

Literal: -

Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

de la evaluacion tecnica realizada por el area usuaria se confirma que los equipos nuevos, de primer uso, contar con vigencia tecnologica, y no encontrarse en el estado End of Sale/Marketing ni en el estado End of Life/Service/Support por parte del Fabricante al momento de la presentación de la oferta, esto con la finalidad de garantizar el mejor rendimiento de la solución a implementar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO, ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 24/08/2023

Hora de envío : 22:09:23

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Para una mayor pluralidad de postores se solicita a la entidad considerar al menos los siguientes protocolos: FTP, HTTP, HTTPS, POP3, DNS, SMTP, los protocolos H323 y SIP-ALG serán considerados como opcional.

Acápites de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 6.3 **Literal:** A **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo evaluado por el área usuaria se acepta lo solicitado por el postor, por lo tanto, los protocolos H323 y SIP ALG serán considerados como opcionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza en las bases el numeral 6.3.1. literal a), quedando de la siguiente manera:

a) Debe contener praxis de aplicación específicos que permitan controlar granularmente al menos los siguientes protocolos: FTP, H323 (opcional), HTTP, HTTPS, POP3, DNS, SMTP, SIP -ALG (opcional).

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO, ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 24/08/2023

Hora de envío : 22:09:23

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Para una mayor pluralidad de postores se solicita a la entidad confirmar que para la protección de malware de día zero se podrá utilizar un servicio de Sandboxing Cloud del mismo fabricante y los perfiles de IPS para el bloqueo de amenazas. Sívase a la entidad precisar en el TDR lo siguiente: "Los proxis específicos deben permitir realizar una mayor inspección del tráfico, asimismo, la solución podrá contar con un servicio de Sandboxing Cloud para la protección contra amenazas de día zero y la función de IPS para la protección frente a ataques".

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.3 **Literal:** B **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la evaluación técnica por el área usuaria, se aclara que, la precisión "Los proxis específicos deben permitir realizar una mayor inspección del tráfico, asimismo, la solución podrá contar con un servicio de Sandboxing Cloud para la protección contra amenazas de día zero y la función de IPS para la protección frente a ataques", cumple con lo mínimo solicitado en las bases en el numeral 6.3, literal b).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO, ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 24/08/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:09:23

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Para una mayor pluralidad de postores se solicita la entidad considerar como opcional la extracción de backups de políticas de seguridad. Ello teniendo en cuenta que el equipo de igual forma se cumplirá con las demás funcionalidades descritas en las bases, y de esta forma ofrecer mejores precios que fomenten la competencia entre postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3.1

Literal: P

Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo evaluado por el area usuaria, se requiere dicha funcionalidad para evitar la perdida u omision de informacion que pudiese ser relevante con relacion a las politicas de seguridad o perdida de configuraciones realizadas al equipo, se mantiene lo indicado en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO,ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 24/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 22:09:23 |

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Para una mayor pluralidad de postores se solicita la entidad colocar como opcional que el equipo debe ser capaz de autoordenar las reglas creadas por el administrador.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3.1 Literal: Q Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo evaluado por el área usuaria, se requiere dicha funcionalidad para identificar de forma efectiva las reglas establecidas por el administrador, identificando así rápidamente posibles errores en la configuración de las reglas, se mantiene lo indicado en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO,ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 24/08/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:09:23

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Para una mayor pluralidad de postores se solicita a la entidad considerar como opcional que el proxy SMTP debe ser capaz de iniciar sesiones TLS para correo seguro.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3.1

Literal: S

Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo evaluado por el área usuaria y dimensionamiento técnico, confirmamos y mantenemos lo establecido en numeral 6.2. literal s), en la que se solicita: s) El Proxy SMTP debe ser capaz de iniciar sesiones TLS para correo seguro, ya que dicho requerimiento garantiza la seguridad y privacidad de las comunicaciones mediante correo electrónico, se mantiene lo indicado en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO,ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 24/08/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:09:23

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el proxy SMTP debe ser capaz de iniciar sesiones TLS para correo seguro ó también que el tráfico de correo debe ser examinado para su protección.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3.1

Literal: S

Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo evaluado por el area usuaria, y en base a la evaluacion de la consulta anterior, mantenemos lo indicado en las bases en el numeral 6.3.1 literal s).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO,ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 24/08/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:09:23

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar cual es el crecimiento mensual de toda la información que se debe respaldar(Backup).

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3.3

Literal: A

Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo evaluado por el área usuaria, se considera que se podrá respaldar hasta un 1Tb como máximo de carga mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO,ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 24/08/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:09:23

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar sobre que plataformas corren sus sitios web.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3.3

Literal: D

Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo evaluado por el área usuaria se confirma que tenemos plataformas windows (IIS) y linux (apache)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO,ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 24/08/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:09:23

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar Cuantos tipos de orígenes de información se necesita respaldar (Backup).

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3.3

Literal: F

Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo evaluado por el area usuaria se debe considerar imágenes completas de sistemas operativos físicos y virtuales, Base de Datos y carpetas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO,ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 24/08/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:09:23

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar a cuantas maquinas se debe respaldar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3.3

Literal: |

Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo evaluado por el area usuaria se debe considerar 20 maquinas según lo indicado en bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO, ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 24/08/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:09:23

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar con qué periodo se deben revisar los respaldos para asegurar que las aplicaciones y sistemas operativos estén funcionando bien.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3.3

Literal: J

Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo evaluado por el área usuaria se debe considerar 1 full backup semanal con incrementales diarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO,ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 24/08/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:09:23

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que la salida a internet de las sedes remotas y parques serán unicamente a traves de la sede principal ya que en la sede CECOM no se ha solicitado el servicio de internet

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.4 **Literal:** - **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo evaluado por el area usuaria se confirma que la salida tanto de sedes remotas como de parques a internet sera a traves de la sede principal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO, ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 24/08/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:09:23

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar si la Municipalidad facilitará con la documentación y autorización del montaje de los postes para el servicio de alquiler de postes inteligentes para parques.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4

Literal: -

Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo evaluado por el área usuaria se aclara que todas las autorizaciones necesarias para la prestación del servicio, serán parte del alcance del postor a través del trámite de acuerdo a la normativa vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO,ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 24/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 22:09:23 |

Observación: Nro. 94

Consulta/Observación:

Advertimos una exigencia arbitraria y desproporcionada al requerir: ¿Al finalizar el periodo de servicio, los quince postes con sus respectivos equipos adicionales como, gabinetes, AP, cámaras PTZ y otros, quedarán de propiedad de la Municipalidad Distrital de Jesus María¿, ello debido a que los términos de referencia deben contener una descripción objetiva en base al objeto del procedimiento de selección, que en el presente proceso se trata del servicio de Internet mediante Fibra Optica, internet Dedicado, Enlace de Datos¿. Como evidenciamos se requiere la ejecución de un servicio y no de un bien, por ello esta situación transgrede el Principio de Libertad de Concurrencia donde se precisa que debe evitarse la exigencia y formalidades costosas e innecesarias, así como también al Principio de Equidad donde se prevee que las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad. Por lo expuesto, solicitamos retirar que al finalizar el periodo del servicio, los postes, gabinetes, AP, camaras y otros quedaran en propiedad de la entidad

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.4 **Literal:** - **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literales a), i) del Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo evaluado por el area usuaria, es de requerimiento por parte de la municipalidad implementar postes inteligentes como parte del servicio de internet wifi con videovigilancia, en los puntos estrategicos públicos indicados en beneficio de los residentes y visitantes del distrito, es en ese sentido que se requiere que este equipamiento sea considerado dentro del dimensionamiento del servicio, y que posterior a la finalizacion del servicio sea incorporados la red de videovigilancia de propiedad de la Municipalidad, por lo que no se acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO,ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 24/08/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:09:23

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad aceptar que el cambio de equipo averiado podrá ser realizado dentro de las 8 horas de confirmado la necesidad de cambio de equipo.

Acápites de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 6.5

Literal: 6.5.3

Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo evaluado por el área usuaria se da la conformidad de lo establecido en las bases, el tiempo máximo para cambio de equipo averiado es el que se indica y es de 4 horas como máximo (Ver numeral 6.5.3.). El area usuaria reitera su necesidad de reestablecer el equipamiento en el tiempo maximo indicado para evitar perdida de informacion y/o paralización de las labores que realiza la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO,ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 24/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 22:09:23 |

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

Con el fin de realizar una correcta contabilización de los tiempos de atención, sírvase confirmar que el reporte de avería (por parte de la entidad) y la entrega de ticket de atención (por parte del proveedor) se realizarán sólo por vía telefónica.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5.4 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo evaluado por el área usuaria se aclara que, La contabilización de los tiempos se dara a partir de que el proveedor sea notificado del incidente ya sea por correo o llamada telefonica

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO, ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 24/08/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:09:23

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que la capacitación oficial solicitada se refiere a que el curso debe ser brindado por un Centro Autorizado por el fabricante y siguiendo la currícula oficial del mismo

Acápites de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 6.6 **Literal:** 6.6.1 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo evaluado por el área usuaria se confirma que debe la capacitación debe ser brindada por un Centro Autorizado, que cumpla con la currícula oficial del mismo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO, ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 24/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 22:09:23 |

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que la capacitación anual de 8 horas de la solución implementada para los trabajadores del área usuaria de la entidad, se refiere a que se brindará un curso no oficial cada año de 8 horas de la solución de seguridad perimetral para tres (03) trabajadores del área usuaria de la entidad.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 6.6 Literal: 6.6.2 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la evaluación realizada por el área usuaria, se aclara que la capacitación se realizara dentro de los dos primeros meses luego del iniciado el servicio, de forma presencial in situ en la Municipalidad, con equipos iguales a los equipos que forman parte de la solución implementada, de acuerdo al tiempo de la capacitación para la certificación oficial del fabricante y marca.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO, ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 24/08/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:09:23

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que la SEDE PRINCIPAL, SEDE MUNICIPALIDAD DE JESUS MARIA, SEDE PALACIO MUNICIPAL se encuentran ubicadas en la misma direccion

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la evaluación realizada por el área usuaria, se aclara que, la SEDE PRINCIPAL, SEDE MUNICIPALIDAD DE JESUS MARIA, SEDE PALACIO MUNICIPAL se encuentran ubicadas en la misma dirección, Av. Francisco Mariategui 850 Jesús María

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO,ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 24/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 22:09:23 |

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar si las sedes indicadas se encuentran ubicadas en el mismo data center o centro de datos.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la evaluación realizada por el área usuaria, se aclara que las ubicaciones de las sedes se encuentran descritas en el Numeral 6, cuadro n°1, cuadro n°2 y cuadro n°3.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO, ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 24/08/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:09:23

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

En atención a la consulta anterior, en su defecto solicitamos confirmar la ubicación de su data center

Acápites de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 9

Literal: -

Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la evaluación realizada por el área usuaria, se aclara que el data center se encuentra ubicado en la Sede Municipalidad Distrital de Jesús María, ubicada en: Av. Francisco Javier Mariategui 850, Jesús María.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO, ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 24/08/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:09:23

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que para el personal clave Gerente de Producto se considerará la formación académica de Ingeniería Electrónica y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería Informática y/o Ingeniería Industrial

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.1.1

Literal: -

Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se observa que, el postor agrega la formación académica de Ingeniería Electrónica para el perfil del Gerente de Producto, siendo las demás carreras, ya listadas en las bases. En ese sentido, de la evaluación realizada por el comité de selección y área usuaria, se aceptará la carrera propuesta por el proveedor, y se adicionará en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Incorporar a las bases la carrera de Ingeniería de Electrónica para el Gerente de Producto, quedando de la siguiente manera el requerimiento:

Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería Informática y/o Ingeniería Industrial y/o Ingeniería Electrónica

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO,ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 24/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 22:09:23 |

Observación: Nro. 103

Consulta/Observación:

Advertimos que el perfil determinado para el Gerente de Producto carece de objetividad y delimitación debida puesto que no forma parte de la instalación ni soporte del servicio, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Por otro lado consideramos que este perfil no tiene un fin eficaz puesto que el Gerente de Proyecto cumpliría cabalmente con la gestión de la implementación, y el de producto solo sería una exigencia onerosa que atenta contra el Principio de Razonabilidad y a Equidad donde la prestaciones derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad.

En ese sentido, solicitamos suprimir al Gerente de producto del presente procedimiento de selección

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** B.1.1 **Literal:** - **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literales a) i) del Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación debido a que de acuerdo a la evaluacion realizada por el área usuaria con respecto al perfil del personal clave, se reitera la necesidad de un Gerente de Producto enfocado hacia el servicio al cliente a nivel de Gerencia, dado que es un servicio de soporte en el tiempo que requiere experiencia de atencion y resolucion de problemas en cuanto se presente un inconveniente en el servicio. El postor debiera contar con el respaldo de profesionales solicitados para la presente prestacion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO,ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 24/08/2023

Hora de envío : 22:09:23

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que para el personal clave Gerente de Producto se considerará como experiencia minima de dos (02) años como gestor y/o analista y/o coordinar y/o jefe de producto en el rubro de telecomunicaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** B.3 **Literal:** - **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la evaluacion realizada por el área usuaria se determina que, la experiencia mínima para los profesionales que conforman el personal clave del presente servicio, y que garantiza el soporte tecnico y conocimiento minimo necesario para la prestacion es de:

- Para el Gerente de Proyectos: 5 años
- Gerente de producto 4 años
- Encargado de planta externa: 4 años
- Encargado del servicio : 2 años

Asi mismo, de la evaluacion a fin al cargo se cumple que se requiere a nivel de gestor, por tal solo se validara dicha experiencia.

En ese sentido, se mantiene lo indicado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO, ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 24/08/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:09:23

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo que se deberá consignar en el Anexo n° 4 será el siguiente: ¿ en el plazo de 1096 días calendarios contados a partir de la puesta en operación de los servicios, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación¿, tal como lo señala el numeral 1.8 de las bases.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El plazo a consignar en el Anexo 04, es el plazo de prestación del servicio, el cual para el presente requerimiento será de 1096 días calendarios, contados a partir de la puesta en operación de los equipos, por tal se confirma lo indicado por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO,ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 24/08/2023

Hora de envío : 22:09:23

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Concurso Público CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO,ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3

Literal: A

Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección confirma que la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Concurso Público CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO,ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO, ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 24/08/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:09:23

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3

Literal: H

Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección indica que el formato será propio del postor, sin embargo se aclara que este deberá consignar la información completa de los precios unitarios del presente servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO, ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 24/08/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:09:23

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

En las bases se valida que se solicita la estructura de costos cuando este documento no aplica para el presente proceso debido a que no se necesitan identificar los costos sino los precios y este detalle ya se encuentra solicitado el literal anterior (literal h detalle de los precios unitarios) Ante lo señalado solicitamos que se suprima de las bases la estructura de costos con el fin de no presentar dos documentos con la misma información.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: L **Página: 16**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección indica que se eliminara el requisito j) del numeral 2.3 de la seccion especifica de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El comité de selección indica que se eliminara el requisito j) del numeral 2.3 de la seccion especifica de las bases

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO,ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 24/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 22:09:23 |

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad incluir el correo electrónico al cual se debe remitir los recibos electrónicos de manera mensual por el servicio contratado en la sección del FORMA DE PAGO

Acápiteme de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto indicamos que los contactos de la entidad encargado de la facturación, serán brindados al proveedor durante la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO,ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 24/08/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:09:23

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que debido a que el servicio se factura a través de un recibo electrónico según Normativa de SUNAT, será la entidad quien descargue sus recibos desde el Portal de SUNAT, con su respectiva clave SOL.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 2.5

Literal: -

Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección indica que comprobante será electrónico, sin embargo este deberá ser remitido al contacto de la entidad designado para la validacion y conformidad del mismo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO, ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 24/08/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:09:23

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

Cuando piden Recibo de Servicios o Comprobantes de pago a secas :

Solicitamos a la Entidad confirmar que para el requerimiento de comprobante de pago de los servicios objeto de contratación, el contratista entregará "Comprobante de Servicios Electrónico", considerando que este comprobante de pago es autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Resolución de superintendencia N° 000128-2021/SUNAT Resolución de superintendencia N° 279-2019/S

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección indica que comprobante será electrónico, sin embargo este deberá ser remitido al contacto de la entidad designado para la validación y conformidad del mismo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO, ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 24/08/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:09:23

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en Mesa de partes (..)"

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5

Literal: -

Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección indica que deberá presentarse los documentos indicados en la forma de pago (numeral 2.5 de la sección específica de las bases).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO, ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 24/08/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:09:23

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad establecer un plazo de 10 días calendarios luego de culminado el ciclo de facturación para la emisión del informe técnico requerido, ello con el fin de consolidar la información completa del periodo.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5

Literal: PARRAFO3

Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

el comité de selección aclara que para la presentación del informe técnico el postor tendrá un plazo máximo de 10 días calendario luego de culminado el ciclo de facturación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se agregara a las bases lo siguiente" para la presentación del informe técnico el postor tendrá un plazo máximo de 10 días calendario luego de culminado el ciclo de facturación".

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO, ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 24/08/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:09:23

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que los transceivers podrán ser de la misma marca o recomendado o comercializado por el mismo fabricante.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1.1

Literal: L

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo evaluado por el área usuaria, se aclara que se mantiene el requerimiento ya que dicha precisión garantiza que todo el equipamiento y accesorios instalados sean compatibles, evitando así la compresión y/o pérdida de datos en el servicio brindado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO, ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 24/08/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:09:23

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad precisar que el término ¿ todo el cableado que se utilice¿ se refiere a los patchords que conectarán los equipos que forman parte de la propuesta, no se incluye cableado estructurado

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.2.1.1 **Literal:** I **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo evaluado por el área usuaria, se aclara que el termino cableado hace referencia a los patchcords originales de fabrica a utilizar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO,ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 24/08/2023

Hora de envío : 22:09:23

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el literal b) de la habilitación también se dará por acreditada con la presentación Oficio emitido por el MTC, donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes que mantiene la empresa de telecomunicaciones, así como el cuadro de servicio de Valor Añadido, extraído de la web del MTC, debido a que en ellos se puede evidenciar nuestra habilitación para brindar el servicio requerido

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** a **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se reitera la necesidad de que el proveedor acredite y evidencie fehacientemente que cumple con los requisitos, en ese sentido se reitera la acreditación a través de los siguientes documentos:

- a. Copia de certificado de Registro para Servicio de Valor Añadido, para la prestación del Servicio de Conmutación de Datos por Paquetes, emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones con cobertura a nivel nacional.
- b. Copia simple de Resolución Ministerial otorgando Concesión para brindar servicios públicos de telecomunicaciones a nivel nacional, emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones con cobertura a nivel nacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO,ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 24/08/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:09:23

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que las certificaciones requeridas para el personal clave referidas a la Capacitación podrán presentarse en idioma original.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** b.2 **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección indica que se aplicará a lo dispuesto por el artículo 59 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO, ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 24/08/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:09:23

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad precisar que información deberá contener los reportes personalizados.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3.2

Literal: a

Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo evaluado por el área usuaria, se aclara que la generación de reportes personalizados a solicitud podrá contener en principio las estadísticas del tráfico que figuran en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO,ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 24/08/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:09:23

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que el envío de reporte estandar será enviado de forma mensual.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3.2

Literal: c

Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo evaluado por el área usuaria, el envío de reportes estándar debe ser enviado de forma semanal con el objetivo de validar y verificar la correcta ejecución del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO, ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 24/08/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:09:23

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el registro de logs se puede almacenar en un repositorio en la red del contratista o mediante un appliance on premise en sitio de la sede del cliente.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3.2

Literal: b

Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo evaluado por el área usuaria, se aclara que será almacenado en un repositorio un appliance on premise en sitio de la sede de la Municipalidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se agregará en el punto b) ¿ , los logs deben almacenarse localmente en el mismo equipo o en un appliance on premise

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO,ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 24/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 22:09:23 |

Observación: Nro. 121

Consulta/Observación:

Para permitir la igualdad de condiciones entre los postores agradeceremos a La Entidad actualizar el requerimiento solicitando que el equipamiento para el servicio de alquiler de poste inteligente para parques: poste de concreto, AP, gabinete y cámara PTZ serán nuevos y de primer uso y deben contar con vigencia tecnológica (no encontrarse en el estado End of Sale/Marketing ni en el estado End of Life/Service/Support por parte del Fabricante al momento de la presentación de la oferta.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.4 **Literal:** - **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

articulo 2 de la ley de contrataciones del estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo evaluado por el área usuaria, Se solicita que, el equipamiento para el servicio de poste inteligente deberá ser nuevo y de primer uso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO,ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 24/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 22:09:23 |

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

Con la finalidad de permitir mayor cantidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que se aceptarán camaras PTZ con 6 entradas binarias o 6 entradas físicas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: anexoa Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo evaluado por el área usuaria, se determina que las entradas físicas no permiten que la cámara pueda utilizarse para automatizar acciones específicas en respuesta a eventos externos, por lo que se restringiría a operacion manual del equipamiento. En ese sentido, se mantiene lo indicado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO,ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 24/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 22:09:23 |

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

Con la finalidad de permitir mayor cantidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que también se aceptarán camaras PTZ con velocidad panorámica de 0.1° a 240°/s ó 0.1° a 210°/s.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: anexoa Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Del requerimiento y evaluacion de la velocidad de la cámara para enfocar un evento determinado, se solicita que esta cumpla con lo mínimo de 0.1° a 240°/s, evitando asi perdida de captacion por falta de velocidad panoramica en la camara.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO,ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 24/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 22:09:23 |

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

Dice:
Activación presets de las camaras mediante el software de gestion de monitoreo actual.
Consulta:
Se solicita a la entidad indicar qué software se tiene y qué versión es la instalada actualmente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: anexoa Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La funcionalidad indicada: Activación presets de las cámaras mediante el software de gestión de monitoreo actual, será considerada opcional de acuerdo a la consulta No. 125.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO,ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 24/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 22:09:23 |

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

Con la finalidad de permitir mayor cantidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que la Activación presets de las camaras mediante el software de gestion de monitoreo actual será realizado de manera opcional, debido a que sabemos que el ONVIF no permite la creación de preset en el Perfil S (lo estándar) sino con el nuevo perfil M (algo nuevo en desarrollo).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: anexoa Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo evaluado por el área usuaria, la activacion de los presets debe ralizarse con Onvif o de manera nativa con el software que el postor proponga. En ese sentido se confirma y se actualiza en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza en las bases en el ANEXO A:

-Activacion de presets de las camaras mediante software Onvif o de manera nativa con el software que el postor proponga.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO, ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 24/08/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:09:23

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad Indicar el nombre y versión del software actual con la finalidad de poder emitir las licencias correspondientes.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: anexoa

Literal: -

Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo evaluado por el área usuaria, se aclara que el software actual es Smart Pss Version 2.0.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO,ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 24/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 22:09:23 |

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

Con la finalidad de permitir mayor cantidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que se aceptarán equipos con el mecanismo de seguridad incorporado IDS o algún mecanismo de seguridad como encriptación HTTPS o autenticación 802.1X o filtro IP o digest authentication o TLS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: anexoa Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la evaluacion tecnica realizada por el area usuaria, se concluye que es el mecanismo de seguridad incorporado IDS es parte de la funcionalidad de la camara que cumple con la deteccion por intrusion. No se valida que los mecanismos de seguridad planteados por el postor cumplan con la funcionalidad requerida para la camara.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO, ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 24/08/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:09:23

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

Con la finalidad de permitir mayor cantidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que también se aceptarán cámaras con certificaciones FCC SDoC (47 CFR Part 15, Subpart B), EN 61000-3-3.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** anexoa **Literal:** - **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la evaluación técnica realizada por el área usuaria, se validará la certificación FCC Sdoc en vez de FCC Part 15 Subpart B.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza en el ANEXO A de las bases:

Deberá tener las siguientes certificaciones: FCC Part 15 Subpart B Class A y/o FCC Sdoc , EN61000-4.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO, ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 24/08/2023

Hora de envío : 22:09:23

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que para el personal clave de Gerente de Proyecto, se aceptará la capacitación profesional en gestión de proyectos y/o Diploma Internacional en Gerencia de Proyectos y/o Diplomado en Gestión Profesional de Proyectos

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.2 Literal: a **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección observa que, el postor agrega las capacitaciones : Diploma Internacional en Gerencia de Proyectos y/o Diplomado en Gestión Profesional de Proyectos, para el perfil del Gerente de Proyecto. En ese sentido, de la evaluación realizada por el comité de selección y área usuaria, se determina que se incorporara lo indicado por el postor, quedando de la siguiente forma:

- 68 horas lectivas, académicas o efectivas como mínimo en capacitación profesional en Gestión de Proyectos y/o Diploma Internacional en Gerencia de Proyectos y/o Diplomado en Gestión Profesional de Proyectos .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

" Se Incorpora en las bases las capacitaciones para el Gerente de Proyectos, quedando de la siguiente manera el requerimiento:

- 68 horas lectivas, académicas o efectivas como mínimo en capacitación profesional en Gestión de Proyectos y/o Diploma Internacional en Gerencia de Proyectos y/o Diplomado en Gestión Profesional de Proyectos .

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO, ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 24/08/2023

Hora de envío : 22:09:23

Observación: Nro. 130

Consulta/Observación:

Advertimos la existencia de condiciones arbitrarias y desproporcionadas cuando se requiere para el personal clave capacitación en ¿Camaras IP PTZ¿ puesto que el objeto de la convocatoria requiere Internet mediante Fibra Optica, Internet dedicado, enlace de datos y seguridad Gestionada, es decir de un servicio de Telecomunicaciones. Al respecto, los perfiles determinados se enfocan solo en la operación y mantenimiento por ello resulta excesivo e ineficaz dicha capacitación. Con esta condición se está vulnerando el Principio de Libertad de Concurrencia donde se determina: ¿debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores¿. En ese orden de ideas, solicitamos reformular el requerimiento y suprimir o considerar como opcional para el Encargado de Planta Externa y del Encargado de Servicio las capacitaciones de camaras IP PTZ que no guardan relación directa con el objeto de la convocatoria y tampoco con las verdaderas labores que realizarán en el procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.2

Literal: c/d

Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal a) del Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite de seleccion luego de la evaluacion de las capacitaciones de Camara IP PTZ del personal clave realizada por el area usuaria y comite de seleccion se determina que bastara que, Encargado de Servicio cuente con la capacitacion de Camaras IP PTZ, con la finalidad de garantizar el soporte del mismo durante la vigencia del contrato.

En ese sentido, se actualiza en las bases del presente requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza en las bases en el literal b.2. , para el Encargado de Planta Externa, se retira requerimiento de Capacitacion de Camaras PTZ, quedando de la siguiente manera:

c) Del Encargado de Planta externa:

- 30 horas lectivas, académicas o efectivas como mínimo en capacitación profesional en Gestión de Proyectos.

-30 horas lectivas, académicas o efectivas como mínimo en capacitación de operación y mantenimiento del Equipo de Medición de Fibra Óptica emitido por fabricante del equipamiento.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO, ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 24/08/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:09:23

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

Considerando que el encargado de Planta Externa haría referencia al personal encargado de la implementación de proyectos de fibra óptica, se solicita a la entidad retirar o colocar como opcional el requerimiento de 30 horas lectivas, académicas o efectivas en capacitación de operación y mantenimiento de fibra óptica.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.2 Literal: c **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que; la solicitud del requerimiento de los certificados firmados por el fabricante de la solución propuesta, es para garantizar la continuidad y la atención técnica requerida mientras se cuente con el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO, ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 24/08/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:09:23

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que para el personal clave Encargado de Planta Externa se considerará la formación académica de Ingenieria Electrónica y/o Ingenieria de Telecomunicaciones y/o Ingenieria de Sistemas y/o Ingenieria Informática y/o Ingenieria Industrial.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.1.1

Literal: -

Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las carreras indicadas son afines a las funciones derivadas de las actividades relacionadas a la implementación de planta externa. Por tal, se mantiene el requerimiento inicial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO, ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 24/08/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:09:23

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que para el personal clave Encargado de Servicio se considerará la formación académica de Ingeniería Electrónica y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería Informática y/o Ingeniería Industrial.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.1.1

Literal: -

Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección observa que, el postor agrega la formación académica de Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Ingeniería Industrial, para el perfil del Encargado de Servicio, siendo las demás carreras, ya listadas en las bases. En ese sentido, de la evaluación realizada por el comité de selección y área usuaria, se aceptará la carrera de Ingeniería de Telecomunicaciones, para el Encargado de Servicio por ser afín a su área de dominio académico, incorporándose en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorpora en las bases la carrera de Ingeniería de Telecomunicaciones para el Encargado de Servicio, quedando de la siguiente manera el requerimiento:

Ingeniería Electrónica y/o Informática y/o Sistemas y/o Ingeniería de Telecomunicaciones.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO, ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 24/08/2023

Hora de envío : 22:09:23

Observación: Nro. 134

Consulta/Observación:

Considerando que el encargado del Servicio haría referencia al personal encargado de la supervisión de la instalación del servicio, se solicita a la entidad retirar o colocar como opcional el requerimiento de 24 horas lectivas en capacitación de cámaras PTZ emitido por fabricante. Ello considerando que advertimos la existencia de condiciones arbitrarias y desproporcionadas cuando se requiere para el personal clave capacitación en ¿Cámaras IP PTZ¿ puesto que el objeto de la convocatoria requiere Internet mediante Fibra Óptica, Internet dedicado, enlace de datos y seguridad Gestionada, es decir de un servicio de Telecomunicaciones. Al respecto, los perfiles determinados se enfocan solo en la operación y mantenimiento por ello resulta excesivo e ineficaz dicha capacitación. Con esta condición se está vulnerando el Principio de Libertad de Concurrencia donde se determina: ¿debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores¿. En ese orden de ideas, solicitamos reformular el requerimiento y suprimir o considerar como opcional la referida capacitación ya que no guarda una relación directa con el objeto de la convocatoria y tampoco con las verdaderas labores que realizará en el procedimiento de selección

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.2

Literal: b

Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 2 de la ley de contrataciones del estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección luego de la evaluación de las capacitaciones de Cámara IP PTZ del personal clave realizada por el área usuaria y comité de selección se determina que bastará que, Encargado de Servicio cuente con la capacitación de Cámaras IP PTZ, con la finalidad de garantizar el soporte del mismo durante la vigencia del contrato.

En ese sentido, se actualiza en las bases del presente requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza en las bases en el literal b.2. , para el Encargado de Planta Externa, se retira requerimiento de Capacitación de Cámaras PTZ, quedando de la siguiente manera:

c) Del Encargado de Planta externa:

- 30 horas lectivas, académicas o efectivas como mínimo en capacitación profesional en Gestión de Proyectos.

-30 horas lectivas, académicas o efectivas como mínimo en capacitación de operación y mantenimiento del Equipo de Medición de Fibra Óptica emitido por fabricante del equipamiento.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO, ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 24/08/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:09:23

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que para el personal clave Gerente de Proyecto se considerará como experiencia mínima de tres (03) años como gestor y/o analista y/o coordinador y/o jefe de proyectos transmisión de datos y/o internet y/o conectividad mediante fibra óptica.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.3 Literal: a **Página: 34**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la evaluación realizada por el área usuaria y comité de selección se determina que, la experiencia mínima para los profesionales que conforman el personal clave del presente servicio, y que garantiza el soporte técnico y conocimiento mínimo necesario para la prestación es de:

- Para el Gerente de Proyectos: 5 años
- Gerente de producto 4 años
- Encargado de planta externa: 4 años
- Encargado del servicio : 2 años

Así mismo, de la evaluación a fin al cargo se cumple que se validará también gestor de proyectos de internet mediante fibra óptica. En ese sentido, se incorpora en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorpora en las bases la experiencia de gestor de proyectos de internet mediante fibra óptica, para el Gerente de Proyectos, quedando de la siguiente manera:

- Acreditar una experiencia mínima de 5 años como gestor de proyectos de transmisión de datos y/o conectividad y/o internet mediante fibra óptica.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO,ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 24/08/2023

Hora de envío : 22:09:23

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que para el personal clave Encargado de Planta Externa se considerará como experiencia minima de dos (02) años como jefe y/o coordinador y/o supervisor y/o analista encargado de implementación de proyectos de fibra optica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.3 Literal: c **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la evaluacion realizada por el area usuaria y comite de seleccion se determina que, la experiencia minima para los profesionales que conforman el personal clave del presente servicio, y que garantiza el soporte tecnico y conocimiento minimo necesario para la prestacion es de:

- Para el Gerente de Proyectos: 5 años
- Gerente de producto 4 años
- Encargado de planta externa: 4 años
- Encargado del servicio : 2 años

Asi mismo, de la evaluacion a fin al cargo se cumple que se requiere a nivel de jefe o encargado, por tal solo se validara dicha experiencia.

En ese sentido, se mantiene lo indicado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO,ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 24/08/2023

Hora de envío : 22:09:23

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que para el personal clave Encargado del Servicio se considerará como experiencia minima de un (01) año como ingeniero y/o analista y/o implementador y/o supervisor y/o encargado de la instalación del servicio de fibra óptica.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.3 Literal: d **Página: 34**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la evaluación realizada por el area usuaria y comite de seleccion se determina que, la experiencia minima para los profesionales que conforman el personal clave del presente servicio, y que garantiza el soporte tecnico y conocimiento minimo necesario para la prestacion es de:

- Para el Gerente de Proyectos: 5 años
- Gerente de producto 4 años
- Encargado de planta externa: 4 años
- Encargado del servicio : 2 años

Asi mismo, de la evaluacion a fin al cargo se cumple que se requiere a nivel de ingeniero o encargado, por tal solo se validara dicha experiencia.

En ese sentido, se mantiene lo indicado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO,ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 24/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 22:09:23 |

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

Sírvase a la entidad confirmar que la compatibilidad solicitada hace referencia a que se pueda realizar el backup a los servidores Windows y Linux, Mac, dispositivos móviles iOS y Android, aplicaciones locales de Microsoft, Office 365, SAP HANA, Oracle Database, Office 365 y sitios web.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3.3 Literal: c Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En conformidad a lo establecido en los Términos de Referencia, se confirma que se pueda realizar el backup a los servidores Windows y Linux, Mac, dispositivos móviles iOS y Android, aplicaciones locales de Microsoft, Office 365, SAP HANA, Oracle Database, Office 365 y sitios web.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO, ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 24/08/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:09:23

Observación: Nro. 139

Consulta/Observación:

Para permitir mayor pluralidad de postores, se solicita a la entidad aceptar que para el personal clave de Planta Externa contará con 30 horas lectivas, académicas o efectivas como mínimo en capacitación de operación y mantenimiento del Equipo de Medición de Fibra Óptica emitido por fabricante del equipamiento ó Programa de Especialización profesional en infraestructura de fibra óptica. Ello considerando que advertimos la existencia de condiciones arbitrarias y desproporcionadas cuando se requiere para el personal clave capacitación en ¿Camaras IP PTZ¿ puesto que el objeto de la convocatoria requiere Internet mediante Fibra Óptica, Internet dedicado, enlace de datos y seguridad Gestionada, es decir de un servicio de Telecomunicaciones. Al respecto, los perfiles determinados se enfocan solo en la operación y mantenimiento por ello resulta excesivo e ineficaz dicha capacitación. Con esta condición se está vulnerando el Principio de Libertad de Concurrencia donde se determina: ¿debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores¿. En ese orden de ideas, solicitamos reformular el requerimiento en los extremos expuestos en la presente observación.

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** b.2 **Literal:** c **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 2 de la ley de contrataciones del estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la evaluación de las capacitaciones del personal clave realizada por el área usuaria y comité de selección se determina que :

- Se mantiene por ser afín a las funciones y capacidades del personal: 30 horas lectivas, académicas o efectivas como mínimo en capacitación de operación y mantenimiento del Equipo de Medición de Fibra Óptica emitido por fabricante del equipamiento.

- Se retira las capacitaciones de Cámara IP PTZ, para el encargado de planta externa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza en las bases en el literal b.2. , para el Encargado de Planta Externa, se retira requerimiento de Capacitación de Cámaras PTZ, quedando de la siguiente manera:

c) Del Encargado de Planta externa:

- 30 horas lectivas, académicas o efectivas como mínimo en capacitación profesional en Gestión de Proyectos.

- 30 horas lectivas, académicas o efectivas como mínimo en capacitación de operación y mantenimiento del Equipo de Medición de Fibra Óptica emitido por fabricante del equipamiento.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO, ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 24/08/2023

Hora de envío : 22:09:23

Observación: Nro. 140

Consulta/Observación:

Para permitir mayor pluralidad de postores, se solicita a la entidad aceptar que para el personal clave de Planta Externa contará con 30 horas lectivas, académicas o efectivas como mínimo en capacitación de operación y mantenimiento del Equipo de Medición de Fibra Optica emitido por fabricante del equipamiento ó Curso de Fundamentos de Fibra Óptica y/o Instalación de Fibra Óptica y/o Pruebas y Mediciones en Redes Ópticas y /o Planificación y Supervisión en las Redes de Transporte y Acceso Óptico

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.2 Literal: c **Página: 33**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo evaluado por el area usuaria, se debe considerar los certificados firmados por el fabricante de la solucion propuesta, es para garantizar la continuidad y la atención técnica requerida mientras se cuente con el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO, ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 24/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 22:09:23 |

Consulta: Nro. 141

Consulta/Observación:

Para permitir mayor pluralidad de postores y considerando que la contratación del servicio corresponde a un servicio de internet mediante fibra óptica, enlace de datos y seguridad gestionada, se solicita a la entidad retirar o colocar como opcional que el personal clave Encargado de Planta Externa cuente con 30 horas lectivas, académicas o efectivas como mínimo en capacitación profesional en Gestion de Proyectos y Capacitación de camaras PTZ.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.2 Literal: c Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la evaluacion de las capacitaciones del personal clave realizada por el area usuaria y comite de seleccion se determina que :

- Se retira las capacitaciones de Camara IP PTZ, para el Encargado de Planta Externa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza las bases en el numeral b.2. CAPACITACION, para el Encargado de Planta Externa, quedando de la siguiente manera: Se retira las capacitaciones de Camara IP PTZ, para el Encargado de Planta Externa.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO,ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 24/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 22:09:23 |

Consulta: Nro. 142

Consulta/Observación:

Para permitir mayor pluralidad de postores y considerando que la contratación del servicio corresponde a un servicio de internet mediante fibra óptica, enlace de datos y seguridad gestionada, se solicita a la entidad retirar o colocar como opcional que el personal clave Encargado del Servicio cuente con 24 horas lectivas, académicas o efectivas como mínimo en Capacitación de camaras IP PTZ emitido por fabricante de la solución propuesta.

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.2 Literal: d **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la evaluación de las capacitaciones del personal clave realizada por el área usuaria y comité de selección se determina que :

- Se mantiene la capacitación de Cámara IP PTZ, para el encargado de servicio, puesto que se requiere respaldo técnico para el servicio de alquiler de poste inteligente durante la prestación del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO, ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 24/08/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:09:23

Consulta: Nro. 143

Consulta/Observación:

Con la finalidad de permitir mayor pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que para el personal clave de Encargado de Servicio se aceptará también 30 horas lectivas, académicas o efectivas como mínimo en la capacitación de redes y/o routing & switching y/o fusiones de fibra y/o cursos de fibra óptica y/o especialista en comunicaciones ópticas.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.2 Literal: d **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la evaluación de las capacitaciones del personal clave realizada por el área usuaria y comité de selección se determina que para el Encargado de Servicio, se requiere que este capacitado en redes y fusiones de fibra óptica, con la finalidad de tener respaldo técnico ante la resolución de averías en la red de fibra óptica, durante el servicio contratado. En ese sentido, se mantiene el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO,ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 24/08/2023

Hora de envío : 22:29:31

Observación: Nro. 144

Consulta/Observación:

Consideramos desproporcionado solicitar que el equipo CPE tenga 14 interfaces 10/100/1000 considerando que la conexión hacia los switches será mediante una (01) inteface 10Gbps.

Por lo tanto, pedimos reducir la cantidad de 14 puertos 10/100/1000 a 8 puertos 10/100/1000

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1 Literal: d **Página: 20**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LCE Principio de Eficiencia y Eficacia, Principio de Razonabilidad, Principio de Transparencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la evaluacion tecnica por el area usuaria, se mantiene lo indicado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO, ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 24/08/2023

Hora de envío : 22:29:31

Observación: Nro. 145

Consulta/Observación:

Consideramos desproporcionado brindar 10 puntos a quien implemente el servicio en 15 días calendario considerando la cantidad de sedes y equipamiento a instalar, resulta poco imparcial plantear esa escala de puntajes vs los plazos de implementación.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: H Literal: no **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección señala que las mejoras planteadas agregan valor adicional al parámetro mínimo establecido en los Términos de Referencia, reduciendo los gastos de operación del servicio actual para la Entidad, y evitando el desabastecimiento del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO,ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

| | | | |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20421780472 | Fecha de envío : | 24/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | GTD PERÚ S.A | Hora de envío : | 22:29:31 |

Observación: Nro. 146

Consulta/Observación:

Consideramos desproporcionado solicitar que el ENCARGADO DEL SERVICIO cuente con capacitaciones a nivel de fibra óptica considerando que ya se está pidiendo un Encargado de PLANTA EXTERNA para ese fin. Solicitamos retirar ese requisito.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** B.2 **Literal:** d **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Razonabilidad, Principio de Transparencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observacion de acuerdo a la evaluacion realizada por area usuaria se concluye que el encargado de servicio debera contar con capacitacion de la red a nivel de fibra optica, puesto que garantiza el conocimiento tecnico respecto a las redes de fibra optica, con el objetivo prestar la atencion de soporte y averias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO, ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 24/08/2023

Hora de envío : 22:29:31

Observación: Nro. 147

Consulta/Observación:

Consideramos desproporcionado solicitar que el Encargado de Planta Externa cuente con capacitaciones a nivel de cámaras de seguridad considerando que ya se está pidiendo un Encargado de Servicio para ese fin. Solicitamos retirar ese requisito.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: B.2 Literal: c **Página: 33**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Razonabilidad, Principio de Transparencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación y de acuerdo a la evaluación de las capacitaciones del personal clave realizada por el área usuaria y comité de selección se determina que :

- Se retiran las capacitaciones de Cámara IP PTZ.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se retiran las capacitaciones de Cámara IP PTZ

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO,ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

| | | | |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20421780472 | Fecha de envío : | 24/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | GTD PERÚ S.A | Hora de envío : | 22:29:31 |

Consulta: Nro. 148

Consulta/Observación:

Se pide confirmar si al indicar ENCARGADO DEL SERVICIO se refiere al personal de implementación o se está solicitando un Ingeniero Dedicado durante el servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.2 Literal: d Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo evaluado por el area usuaria, se aclara que el ENCARGADO DE SERVICIO, debe ser un ingeniero encargado del servicio durante la duracion del plazo del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO,ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

| | | | |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20421780472 | Fecha de envío : | 24/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | GTD PERÚ S.A | Hora de envío : | 22:29:31 |

Consulta: Nro. 149

Consulta/Observación:

Considerando que la función del Gerente de Producto es de índole comercial, no es razonable que se solicite ese perfil para un proceso de implementación. Solicitamos se retire ese personal de las Bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.2 Literal: b Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Razonabilidad, Principio de Transparencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la evaluacion de las funciones del personal clave por parte del area usuaria se reitera la necesidad de un Gerente de Producto enfocado hacia el servicio al cliente a nivel de Gerencia, dado que es un servicio de soporte en el tiempo que requiere experiencia de atención y resolución de problemas en cuanto se presente un inconveniente en el servicio. El postor debiera contar con el respaldo de profesionales solicitados para la presente prestacion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO,ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 24/08/2023

Hora de envío : 22:29:31

Observación: Nro. 150

Consulta/Observación:

Consideramos desproporcionado solicitar que el Encargado de Planta Externa cuenta con capacitaciones de Gestión de Proyectos, dado que ya se está solicitando un personal clave para ese fin. Solicitamos retirar ese requisito.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** B.2 **Literal:** c **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LCE Principio de Eficiencia y Eficacia, Principio de Razonabilidad, Principio de Transparencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observacion debido a que el encargado de planta externa se solicita que este tiene que tener conocimiento de toda la red existente del postor, y debiera gestionar en base a ello, los recursos necesarios para garantizar el cumplimiento y calidad de la infraestructura a instalarse para el servicio, es en ese sentido que se requiere que en este caso el Encargado de Planta Externa debe tener un conocimiento minimo de Gestion de Proyectos el cual se plasma en una capacitacion con una cantidad minima de 30 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO,ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 24/08/2023

Hora de envío : 22:29:31

Consulta: Nro. 151

Consulta/Observación:

Se pide confirmar cuál es software de gestión de monitoreo actual que indica la Entidad, a fin de validar la integración de las cámaras solicitadas.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** Anexo A **Literal:** no **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo evaluado por el area usuaria, se aclara que el software de gestion de monitoreo actual es Smart Pss Version 2.0.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO, ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 24/08/2023

Hora de envío : 22:29:31

Consulta: Nro. 152

Consulta/Observación:

Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores, se pide modificar los protocolos solicitados a 802.1q VLAN, PPP y/o PPOE.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.2.1.1 **Literal:** g **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la evaluación técnica realizada por el área usuaria, se determinó que la funcionalidad PPP será opcional, sin embargo se deberá contar con el protocolo PPOE y 802.1q VLAN, al ser de estos de vigencia tecnológica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza en las bases:

h) Soporte de 802.1q VLAN, PPP (opcional), PPOE

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO, ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 24/08/2023

Hora de envío : 22:29:31

Consulta: Nro. 153

Consulta/Observación:

Considerando que estos equipos CPE van a soportar configuraciones más complejas que los equipos CPE de Internet, se pide modificar la cantidad de memoria Flash de 512MB a 1GB

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.2.1.1 **Literal:** k **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Del dimensionamiento mínimo realizado por el área usuaria se aclara que la cantidad mínima de memoria es de 512 Mb, pudiendo el proveedor incorporar más memoria para el funcionamiento de su solución propuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza en las bases el numeral 6.2.1.1. literal k), quedando de la siguiente manera:

k) Memoria DRAM de 2 GB como mínimo y Memoria Flash 512 Mbps como mínimo.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO, ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 24/08/2023

Hora de envío : 22:29:31

Consulta: Nro. 154

Consulta/Observación:

Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores, se pide modificar los protocolos solicitados a 802.1q VLAN, PPP y/o PPOE.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.2.1.1 **Literal:** h **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la evaluación técnica realizada por el área usuaria, se determinó que la funcionalidad PPP será opcional, sin embargo se deberá contar con el protocolo PPOE y 802.1q VLAN, al ser de estos de vigencia tecnológica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza en las bases:

h) Soporte de 802.1q VLAN, PPP (opcional), PPOE

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO,ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

| | | | |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20421780472 | Fecha de envío : | 24/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | GTD PERÚ S.A | Hora de envío : | 22:29:31 |

Observación: Nro. 155

Consulta/Observación:

Consideramos desproporcionado solicitar que el equipo CPE tenga 4 puertos SFP+ considerando que sólo se requiere 1 puerto 10GEth para conectarse al Switch (topología página 23).
Por lo tanto, pedimos reducir la cantidad de 4 puertos SFP+ a 2 puertos 10GEth SFP+

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.2.1.1 **Literal:** d **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LCE Principio de Eficiencia y Eficacia, Principio de Razonabilidad

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la evaluacion realizada por el area usuaria, se mantiene lo descrito en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO,ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 24/08/2023

Hora de envío : 22:29:31

Observación: Nro. 156

Consulta/Observación:

Consideramos desproporcionado solicitar que el equipo CPE tenga 14 interfaces 10/100/1000 considerando que la conexión hacia los switches será mediante una (01) inteface 10Gbps.
Por lo tanto, pedimos reducir la cantidad de 14 puertos 10/100/1000 a 8 puertos 10/100/1000

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.2.1.1 **Literal:** d **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LCE Principio de Eficiencia y Eficacia, Principio de Razonabilidad

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la evaluacion tecnica y dimensionamiento realizado por el area usuaria para el servicio de Enlace de Datos, se concluye que el dimensionamiento propuesto por el proveedor resulta insuficiente para las condiciones existentes, y por tal mantenemos el requerimiento inicial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO,ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 24/08/2023

Hora de envío : 22:29:31

Consulta: Nro. 157

Consulta/Observación:

Se pide confirmar que los Switches también podrán ser capa 2 dado que la función de los switches serán básicamente permitir la operación activo - pasivo de los router.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.1.2 **Literal:** i **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se encuentra en las bases lo indicado por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO,ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 24/08/2023

Hora de envío : 22:29:31

Consulta: Nro. 158

Consulta/Observación:

Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores, se pide reducir a 2 la cantidad de salidas internacionales.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.2 Literal: n **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la evaluación realizada por el área usuaria, se requiere contar con hasta 03 enlaces de salida internacional con la finalidad evitar problemas de conectividad ante la caída de alguno de ellos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO, ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 24/08/2023

Hora de envío : 22:29:31

Consulta: Nro. 159

Consulta/Observación:

Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores, se pide reducir la cantidad de memoria RAM solicitada de 3GB a 2GB.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.1.1 **Literal:** k **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Del análisis y dimensionamiento realizado por el área usuaria, se establece que para garantizar la fluencia del servicio y evitar pérdida de datos o saturación, se deberá contar con la memoria mínima indicada en las bases, debiendo el postor considerarlo para su dimensionamiento de la propuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO, ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 24/08/2023

Hora de envío : 22:29:31

Consulta: Nro. 160

Consulta/Observación:

Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores, se pide modificar los protocolos solicitados a 802.1q VLAN, PPP y/o PPOE.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.1.1 **Literal:** h **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la evaluación técnica realizada por el área usuaria, se determinó que funcionalidad PPP será opcional, sin embargo se deberá contar con el protocolo PPOE y 802.1q VLAN, al ser de estos de vigencia tecnológica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza en las bases:

h) Soporte de 802.1q VLAN, PPP (opcional), PPOE

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO,ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

| | | | |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20421780472 | Fecha de envío : | 24/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | GTD PERÚ S.A | Hora de envío : | 22:29:31 |

Observación: Nro. 161

Consulta/Observación:

Consideramos desproporcionado solicitar que el equipo CPE tenga 5 puertos SFP+ considerando que sólo se requiere 1 puerto 10GEth para conectarse al Switch (topología página 23).
Por lo tanto, pedimos reducir la cantidad de 5 puertos 10/100/1000 a 2 puertos SFP 10GEth.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.1.1 **Literal:** d **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LCE Principio de Eficiencia y Eficacia, Principio de Razonabilidad

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la evaluación técnica y dimensionamiento de las características mínimas del equipamiento realizado por el área usuaria, para la sede principal se determina que la cantidad mínima son 14 interfaces 10/100/1000 Ethernet y 05 puertos SFP. Sin embargo, se observa que la cantidad señalada por el proveedor no es coherente con las bases actuales (05 puertos puertos 10/100/1000), en ese sentido se mantiene lo indicado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET MEDIANTE FIBRA OPTICA DE INTERNET DEDICADO,ENLACES DE DATOS Y SEGURIDAD GESTIONADA

| | | | |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20421780472 | Fecha de envío : | 24/08/2023 |
| Nombre o Razón social : | GTD PERÚ S.A | Hora de envío : | 22:29:31 |

Observación: Nro. 162

Consulta/Observación:

Consideramos desproporcionado solicitar que el equipo CPE tenga 14 interfaces 10/100/1000 considerando que la conexión hacia los switches será mediante una (01) inteface 10Gbps.
Por lo tanto, pedimos reducir la cantidad de 14 puertos 10/100/1000 a 8 puertos 10/100/1000

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.1.1 **Literal:** d **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LCE Principio de Eficiencia y Eficacia, Principio de Razonabilidad

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la evaluacion técnica y dimensionamiento de las características mínimas del equipamiento realizado por el área usuaria, para la sede principal se determina que la cantidad mínima son 14 interfaces 10/100/1000 Ethernet y 05 puertos SFP. En ese sentido, se concluye que la cantidad propuesta por el proveedor resulta insuficiente para las condiciones existentes, y por tal se mantiene lo indicado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null