

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 15/11/2023

Hora de envío : 16:35:47

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

"6.12. Deberá incluirse un (01) de seguridad para las sedes remotas (Cusco y Lambayeque), considerando que se trata de un enlace de contingencia en caso de caída del enlace de datos (el cual será el enlace que se usara de forma prioritaria)."

Solicitamos aclarar que se requiere un equipo de seguridad perimetral físico en las sedes remotas.

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.12 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se requiere un equipo de seguridad perimetral físico para las las sedes remotas Cusco y Lambayeque con las siguientes características

Threat Protection /Prevention Throughput - 600 Mbps

IPsec VPN Throughput - 4.4 Gbps

IPS Throughput - 1 Gbps

NGFW Throughput - 800 Mbps

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	16:35:47

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

"6.12. Deberá incluirse un (01) de seguridad para las sedes remotas (Cusco y Lambayeque), considerando que se trata de un enlace de contingencia en caso de caída del enlace de datos (el cual será el enlace que se usara de forma prioritaria)."

Con el fin que quede claro para todos los postores las características técnicas del equipo que se debe dimensionar para las sedes remotas, se sugiere a la entidad considerar los siguientes parámetros para los mismos:

Threat Protection Throughput - 600 Mbps
IPsec VPN Throughput - 4.4 Gbps
IPS Throughput - 1 Gbps
NGFW Throughput - 800 Mbps

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.12 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se requiere un equipo de seguridad perimetral físico para las las sedes remotas Cusco y Lambayeque con las siguientes características

Threat Protection /Prevention Throughput - 600 Mbps
IPsec VPN Throughput - 4.4 Gbps
IPS Throughput - 1 Gbps
NGFW Throughput - 800 Mbps

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	16:35:47

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

"6.23. Se requiere de un pool de sesenta y cuatro (64) IPs publicas IPv4 y/o dos pools de treinta y dos (32) IPs publicas IPv4 de internet, donde ya se encuentre considerada la IP de red, la IP Gateway del router y la IP de Broadcast. La propuesta deberá considerar esta cantidad, siguiendo las Normas de LACNIC (Registro de Direcciones de Internet de América Latina y Caribe). Estos números deberán estar limpios sin problemas en la Red Internet de bloqueos originados por clientes anteriores, así como el respectivo acceso a internet y a la inscripción de dominios en los servidores de los ISP."

Solicitamos confirmar que para las Sedes remotas se requiere la siguiente cantidad de direcciones IP.

Filial Cusco : 4 direcciones IP públicas

Filial Lambayeque : 4 direcciones IP públicas.

Asimismo solicitamos precisar que el el pool de direcciones indicado incluye la IP de red, la IP de Gateway del Router y la IP de Broadcast)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.24

Literal: -

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El el pool de direcciones deberan ser según lo detallado:

Sede Principal: 64 IPs públicas

Filial Cusco : 8 IPs públicas

Filial Lambayeque : 8 IPs públicas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	16:35:47

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

"Tipo de alimentación eléctrica PoE"

Solicitamos confirmar si el contratista debe considerar un switch PoE para alimentar los access points o si el mismo será provisto por la entidad en cada sede.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.6 **Literal:** - **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entidad brindará los equipos necesarios para conectar los equipos access point.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	16:35:47

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

"11.1
Características del dispositivo NEXT GENERATION FIRE WALL"
Solicitamos confirmar que se incluirán las características técnicas de los equipos de seguridad perimteral a considerar para las sedes remotas.
Se sugiere considerar las siguientes características para los firewalls de las sedes remotas:
Threat Protection Throughput - 600 Mbps
IPsec VPN Throughput - 4.4 Gbps
IPS Throughput - 1 Gbps
NGFW Throughput - 800 Mbps

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se requiere un equipo de seguridad perimetral físico para las las sedes remotas Cusco y Lambayeque con las siguientes características
Threat Protection /Prevention Throughput - 600 Mbps
IPsec VPN Throughput - 4.4 Gbps
IPS Throughput - 1 Gbps
NGFW Throughput - 800 Mbps

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	16:42:39

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación y no desde la fecha de firma del contrato. Ello, teniendo en consideración que las Bases han previsto un plazo computado desde la fecha de firma del contrato para la activación del servicio.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las bases precisan que los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de 731 días calendario, duración que se cuenta a partir de la puesta en operación de los servicios, firma del acta de instalación del servicio. En ningún extremo de las bases se ha señalado que el plazo de ejecución será computado desde la fecha de firma del contrato.

Los plazos para la entrega del Plan de trabajo y para la instalación e implementación física y puesta en producción del servicio de Internet, si serán contabilizados luego de la suscripción del Contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	16:42:39

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1 **Literal:** - **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos necesarios para que el Comité de selección realice la admisión de ofertas son los indicados en el numeral 2.2.1. Capítulo II Sección Específica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	16:42:39

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: h Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la presentación del "Detalle de los precios unitarios del precio ofertado", es un documento de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato, el cual no está ligado al sistema de contratación, en ningún extremo de las bases se ha señalado que es a Precios Unitarios, el presente procedimiento de selección es bajo el sistema de contratación de Suma Alzada. Se requiere contar con el detalle de los precios unitarios, para tener conocimiento de la Descripción detallada de los componentes que conforman la oferta económica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	16:42:39

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En tanto el servicio que se prestará a favor de la Entidad califica como un servicio público, solicitamos confirmar que ante la falta de pago oportuno injustificado, el Operador/Contratista podrá suspender el servicio de acuerdo con el procedimiento establecido en el Artículo 66° y el Numeral 1.1 del Anexo 8 de la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTTEL; sin que ello sea considerado como un incumplimiento o causal de penalidad para el Contratista.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que ante la falta de pago oportuno injustificado, el Operador/Contratista podrá suspender el servicio de acuerdo con la normativa de OSIPTTEL vigente, sin que ello sea considerado como un incumplimiento o causal de penalidad para el Contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 15/11/2023

Hora de envío : 16:45:39

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En las bases dice:

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

En las bases establecidas, se hace mención en el numeral 2.2.1.1 sobre los documentos requeridos para la admisión de la oferta. Considerando el contenido del numeral 2.2.1 de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, el cual establece que no se deben solicitar al postor documentos que no estén especificados en la sección de "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos amablemente a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1 son los únicos requisitos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1

Literal: -

Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos necesarios para que el Comité de selección realice la admisión de ofertas son los indicados en el numeral 2.2.1. Capítulo II Sección Específica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:45:39

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Declaración Jurada en el cual se indique que cuente con un Centro de Operaciones de Red (NOC) y Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) propios en la ciudad de Lima, para la atención y solución de averías asimismo garantizar la gestión del servicio

Agradeceríamos considerar la posibilidad de que el postor mínimamente cuente con un Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) propio y el Centro de Operaciones de Red (NOC) sea propia o alquilada, esto con el fin promover la participación de postores que brindan el servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: e Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo indicado. Se precisa que el NOC y SOC deben ser propios con el fin de evitar retrasos innecesarios en la atención de los requerimientos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:45:39

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En las bases dice:

FORMA DE PAGO

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en PAGOS MENSUALES.

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

Informe del funcionario responsable de la Oficina de Gestión de Tecnologías de la Información emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.

Carta de autorización de cuenta CCI.

Comprobante de pago original.

Informe de las actividades realizadas.

Informe mensual, documento físico o digital correspondiente al registro de incidencias o cambios reportados durante todo el periodo del servicio, indicando la fecha del reporte o cambio, la descripción y fecha.

Adicionalmente para el PRIMER PAGO, deberá adjuntar la siguiente documentación: (¿).

Para efectos del segundo pago mensual de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, agradeceremos confirmar que el proveedor solo deberá de presentar el comprobante de pago e informe mensual.

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para el segundo pago en adelante, la Entidad deberá contar con la siguiente documentación:

- Informe del funcionario responsable de la Oficina de Gestión de Tecnologías de la Información emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.

- Carta de autorización de cuenta CCI.

- Comprobante de pago original.

- Informe de las actividades realizadas.

- Informe mensual, documento físico o digital correspondiente al registro de incidencias o cambios reportados durante todo el periodo del servicio, indicando la fecha del reporte o cambio, la descripción y fecha.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 15/11/2023

Hora de envío : 16:45:39

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En las bases dice:

FORMA DE PAGO

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en PAGOS MENSUALES.

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

Informe del funcionario responsable de la Oficina de Gestión de Tecnologías de la Información emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.

Carta de autorización de cuenta CCI.

(¿).

Para efectos del pago mensual de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, agradeceremos confirmar que el proveedor no deberá de presentar la Carta de autorización de cuenta CCI, dado que dicha información es presentada por el postor ganador de la buena pro, para la firma de contrato

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para los pagos mensuales la Entidad deberá contar con la siguiente documentación:

- Informe del funcionario responsable de la Oficina de Gestión de Tecnologías de la Información emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.

- Carta de autorización de cuenta CCI.

- Comprobante de pago original.

- Informe de las actividades realizadas.

- Informe mensual, documento físico o digital correspondiente al registro de incidencias o cambios reportados durante todo el periodo del servicio, indicando la fecha del reporte o cambio, la descripción y fecha.

Todos los documentos son de presentación obligatoria con la finalidad de agilizar el trámite de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:45:39

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En las bases dice:
FORMA DE PAGO.

Solicitamos confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso de que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptará el ciclo de facturación asignado por el proveedor, el cuál deberá ser el más cercano a la fecha de activación del servicio, asimismo, en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el monto adjudicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:45:39

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En las bases dice:
FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que ante la falta de pago oportuno injustificado, el Operador/Contratista podrá suspender el servicio de acuerdo con la normativa de OSIPTEL vigente, sin que ello sea considerado como un incumplimiento o causal de penalidad para el Contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:45:39

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En las bases dice:

FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptará el ciclo de facturación asignado por el proveedor, el cuál deberá ser el más cercano a la fecha de activación del servicio, asimismo, en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el monto adjudicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:45:39

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

En las bases dice:

FORMA DE PAGO

Agradeceremos confirmar si la forma de pago indicada será a mes vencido, es decir una vez que se cierre el ciclo mensual de facturación que indique el proveedor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la forma de pago es mensual y se aceptará el ciclo de facturación que asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál deberá ser el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:45:39

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En las bases dice:
FORMA DE PAGO

Agradeceremos precisar la glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio, a fin de considerar la información correcta en las facturas a emitir.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para los pagos mensuales el contratista deberá consignar en la glosa de las facturas la denominacion de la contratación, el número del Contrato y el periodo de facturación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:45:39

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

En las bases dice:

El postor del servicio debe tener autorización del Ministerio de Transporte y Comunicaciones, para servicios de valor añadido para la prestación de los servicios de Conmutación de datos por paquetes (internet) y, almacenamiento y retransmisión de datos, siendo el área de cobertura a nivel nacional.

Agradeceremos confirmar que, para la acreditación del presente requerimiento, también se aceptará que el postor presente una copia simple del certificado de registro de empresas prestadoras de servicios de valor añadido para la prestación de los servicios de Conmutación de datos por paquetes y, almacenamiento y retransmisión de datos, siendo el área de cobertura a nivel nacional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.3 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para la acreditación del presente punto se podrá presentar uno de los siguientes documentos:"Copia de la Licencia o Autorización del Ministerio de Transportes y Comunicaciones que autorice al postor a realizar el servicio; o copia simple del Certificado de Registro de Empresas Prestadoras del Servicio de Valor Añadido emitido por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones; o copia simple del Registro de Empresas Prestadoras del Servicio de Valor Añadido publicado en la página web del MTC u Oficio emitido por el MTC el cual señale que el postor tiene habilitación y/o concesión para brindar el servicio de Valor Añadido."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:45:39

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En las bases dice:
El postor del servicio debe poseer un Centro de Operaciones de Red (NOC) y Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) propios, para la atención y solución de averías. (¿).

Agradeceríamos considerar la posibilidad de que el postor mínimamente cuente con un Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) propio y el Centro de Operaciones de Red (NOC) sea propia o alquilada, esto con el fin promover la participación de postores que brindan el servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo indicado. Se precisa que el NOC y SOC deben ser propios con el fin de evitar retrasos innecesarios en la atención de los requerimientos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:45:39

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En las bases dice:
FORMACIÓN ACADÉMICA

Para el jefe de proyecto, agradeceremos confirmar y precisar que también se aceptara el título universitario en la carrera de INGENIERO DE COMPUTACION Y SISTEMAS

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 18 **Literal:** - **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo solicitado, se considerará valido INGENIERO DE COMPUTACION Y SISTEMAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se añade: y/o computación y sistemas

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:45:39

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En las bases dice:

CAPACITACIÓN

El Jefe de Proyectos, debe contar con el conocimiento de Especialización en Gestión de Proyectos basados en el PMI, Certificación Oficial en ITIL en Administración de Servicios TI, Certificación en ISO27001 como Implementador Líder, Certificación Oficial en Seguridad de la Información basado en ISO27002. Asimismo, deberá contar con conocimiento en Supervisión de Infraestructura y Servicios de Telecomunicaciones, todos los conocimientos debidamente sustentados con la documentación respectiva.

Para el Jefe de Proyecto, agradeceremos confirmar y precisar que, como requisito mínimo, deberá contar con capacitación en Especialización en Gestión de Proyectos basados en el PMI y/o Certificación Oficial en ITIL en Administración de Servicios TI y/o Certificación en ISO27001 como Implementador Líder y/o Certificación Oficial en Seguridad de la Información basada en ISO27002 y/o certificación en Project Management Professional (PMP). Esta especificación se realiza con el propósito de no restringir la participación de postores que puedan ofrecer el servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 18 **Literal:** - **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el personal requerido como jefe de proyecto, es el principal responsable de liderar y coordinar el proceso de implementación entre las áreas involucradas, tanto por el lado de la entidad así como el contratista. Por lo tanto, es indispensable que este cuente con los conocimientos, experiencia y lineamientos de buenas prácticas para llevar a cabo dicha función. Por ello, se mantiene que este cuente con:

- Especialización en Gestión de Proyectos basados en el PMI.
- Certificación Oficial en ITIL en Administración de Servicios TI
- Certificación en ISO27001 como Implementador Líder y/o Certificación Oficial en Seguridad de la Información basado en ISO27002.
- Certificación y/o Curso y/o Especialización en Supervisión de Infraestructura y Servicios de Telecomunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:45:39

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En las bases dice:

CAPACITACIÓN

(¿), Asimismo, deberá contar con conocimiento en Supervisión de Infraestructura y Servicios de Telecomunicaciones, todos los conocimientos debidamente sustentados con la documentación respectiva.

Agradeceremos la confirmación de que el requisito de contar con conocimientos en Supervisión de Infraestructura y Servicios de Telecomunicaciones se acreditará mediante la presentación de una constancia laboral, como se especifica en el apartado B.2 Experiencia del personal Clave, detallado para el perfil del jefe de Proyecto. Esto con fin de tener claro este punto

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 18 **Literal:** - **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el conocimiento en Supervisión de Infraestructura y Servicios de Telecomunicaciones debe ser validado con una certificación de haber llevado un curso en el mismo. Lo que se está solicitando se acredita en la sección B.2 Experiencia del personal clave en caso se cumpla con la experiencia laboral requerida en bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:45:39

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

En las bases dice:
EXPERIENCIA

Para el perfil solicitado como jefe de Proyectos, agradeceremos confirmar que también se aceptará experiencia mínima de dos (02) años en gestión y/o supervisión y/o implementación de proyectos de telecomunicaciones tales como internet y/o comunicaciones, conexión, redes, enlaces de transmisión de datos y/o telefonía.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente lo solicitado, por lo que el requerimiento para el personal clave quedaría de la siguiente manera:
"Experiencia mínima de dos (02) años en gestión y/o supervisión y/o liderazgo y/o implementación de proyectos de Telecomunicaciones y/o Proyectos de TI y/o proyectos de seguridad perimetral y/o proyectos de enlaces de Datos o Internet y/o proyectos de Infraestructura de Internet y/o Proyectos de Comunicaciones y/o redes"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Experiencia mínima de dos (02) años en gestión y/o supervisión y/o liderazgo y/o implementación de proyectos de Telecomunicaciones y/o Proyectos de TI y/o proyectos de seguridad perimetral y/o proyectos de enlaces de Datos o Internet y/o proyectos de Infraestructura de Internet y/o Proyectos de Comunicaciones y/o redes.

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:45:39

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

En las bases dice:

FORMA DE PAGO

(¿)

Carta de autorización de cuenta CCI.

Para efectos del pago mensual de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, agradeceremos confirmar que el proveedor no deberá de presentar la Carta de autorización de cuenta CCI, dado que dicha información es presentada por el postor ganador de la buena pro, para la firma de contrato

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 24 **Literal:** - **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para los pagos mensuales la Entidad deberá contar con la siguiente documentación:

- Informe del funcionario responsable de la Oficina de Gestión de Tecnologías de la Información emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.
 - Carta de autorización de cuenta CCI.
 - Comprobante de pago original.
 - Informe de las actividades realizadas.
 - Informe mensual, documento físico o digital correspondiente al registro de incidencias o cambios reportados durante todo el periodo del servicio, indicando la fecha del reporte o cambio, la descripción y fecha.
- Todos los documentos son de presentación obligatoria con la finalidad de agilizar el trámite de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:45:39

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Autorización del Ministerio de Transportes y Comunicaciones para prestar el servicio de valor añadido para la prestación de los servicios de Conmutación de datos por paquetes (internet) y, almacenamiento y retransmisión de datos, siendo el área de cobertura a nivel nacional.

Agradeceremos confirmar que, para la acreditación del presente requerimiento, también se aceptará que el postor presente una copia simple del certificado de registro de empresas prestadoras de servicios de valor añadido para la prestación de los servicios de Conmutación de datos por paquetes y, almacenamiento y retransmisión de datos siendo el área de cobertura a nivel nacional, emitido por el emitido por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** A **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para la acreditación del presente punto se podrá presentar uno de los siguientes documentos:"Copia de la Licencia o Autorización del Ministerio de Transportes y Comunicaciones que autorice al postor a realizar el servicio; o copia simple del Certificado de Registro de Empresas Prestadoras del Servicio de Valor Añadido emitido por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones; o copia simple del Registro de Empresas Prestadoras del Servicio de Valor Añadido publicado en la página web del MTC u Oficio emitido por el MTC el cual señale que el postor tiene habilitación y/o concesión para brindar el servicio de Valor Añadido."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:45:39

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Requisitos:

01 Jefe de Proyectos:

Ingeniero Titulado Colegiado de la especialidad de Ingeniería Electrónica y/o Redes y/o Comunicaciones y/o Telecomunicaciones y/o Sistemas y/o Ingeniería del Software y/o Informática y/o Computación.

Para el jefe de proyecto, agradeceremos confirmar y precisar que también se aceptara el título universitario en la carrera de INGENIERO DE COMPUTACION Y SISTEMAS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.1.1 **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo solicitado, también se aceptara el título universitario en la carrera de INGENIERO DE COMPUTACION Y SISTEMAS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se añade: y/o computación y sistemas

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:45:39

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Requisitos:

01 jefe de Proyectos:

- Especialización en Gestión de Proyectos basados en el PMI.
- Certificación Oficial en ITIL en Administración de Servicios TI
- Certificación en ISO27001 como Implementador Líder
- Certificación Oficial en Seguridad de la Información basado en ISO27002.
- Certificación y/o Curso y/o Especialización en Supervisión de Infraestructura y Servicios de Telecomunicaciones.

Para el Jefe de Proyecto, agradeceremos confirmar y precisar que, como requisito mínimo, deberá contar con capacitación en Especialización en Gestión de Proyectos basados en el PMI y/o Certificación Oficial en ITIL en Administración de Servicios TI y/o Certificación en ISO27001 como Implementador Líder y/o Certificación Oficial en Seguridad de la Información basada en ISO27002 y/o certificación en Project Management Professional (PMP). Esta especificación se realiza con el propósito de no restringir la participación de postores que puedan ofrecer el servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.1.2 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el personal requerido como jefe de proyecto, es el principal responsable de liderar y coordinar el proceso de implementación entre las áreas involucradas, tanto por el lado de la entidad así como el contratista. Por lo tanto, es indispensable que este cuente con los conocimientos, experiencia y lineamientos de buenas prácticas para llevar a cabo dicha función. Por ello, se mantiene que este cuente con:

- Especialización en Gestión de Proyectos basados en el PMI.
- Certificación Oficial en ITIL en Administración de Servicios TI.
- Certificación en ISO27001 como Implementador Líder y/o Certificación Oficial en Seguridad de la Información basado en ISO27002.
- Certificación y/o Curso y/o Especialización en Supervisión de Infraestructura y Servicios de Telecomunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:45:39

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Requisitos:

01 jefe de Proyectos:

Experiencia mínima de dos (02) años en gestión y/o supervisión y/o liderazgo y/o implementación de proyectos de TI y/o proyectos de seguridad perimetral y/o proyectos de enlaces de Datos o Internet y/o proyectos de Infraestructura de Internet.

Para el perfil solicitado como jefe de Proyectos, agradeceremos confirmar que también se aceptará experiencia mínima de dos (02) años en gestión y/o supervisión y/o implementación de proyectos de telecomunicaciones tales como internet y/o comunicaciones, conexión, redes, enlaces de transmisión de datos y/o telefonía.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.2 **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente lo solicitado, por lo que el requerimiento para el personal clave quedaría de la siguiente manera:

.Experiencia mínima de dos (02) años en gestión y/o

supervisión y/o

liderazgo y/o

implementación de proyectos de Telecomunicaciones y/o

Proyectos de TI y/o

proyectos de seguridad perimetral y/o

proyectos de enlaces de Datos o Internet y/o

proyectos de Infraestructura de Internet y/o

Proyectos de Comunicaciones y/o redes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:45:39

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Requisitos:

(i)

Se consideran servicios similares a los siguientes: Contratación del Servicio de Internet y/o Transmisión de Datos.

Agradeceremos confirmar y especificar que, como servicios similares, también se aceptará la experiencia del postor en los siguientes servicios afines:

Servicio de acceso a internet

Servicio de internet

Servicio de conectividad a Internet mediante equipos módem

Servicio de Transmisión y Recepción de Datos a través de Terminales de Conexión Satelital

Servicio de Internet y enlace de datos

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C **Página: 41**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo solicitado, como servicios similares, también se aceptará la experiencia del postor en los siguientes servicios afines:

Servicio de acceso a internet

Servicio de internet

Servicio de conectividad a Internet mediante equipos módem

Servicio de Transmisión y Recepción de Datos a través de Terminales de Conexión Satelital

Servicio de Internet y enlace de datos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:45:39

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que luego de haber examinado las bases y demás documentos del procedimiento de la referencia y, conociendo todos los alcances y las condiciones detalladas en dichos documentos, el postor que suscribe ofrece el servicio de [CONSIGNAR OBJETO DE LA CONVOCATORIA], de conformidad con los Términos de Referencia que se indican en el numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las bases y los documentos del procedimiento.

Con el propósito de asegurar la presentación precisa de los Anexos que forman parte de la oferta, les solicitamos completar la siguiente información necesaria a consignar en el Anexo N°3:
[CONSIGNAR EL OBJETO DE LA CONVOCATORIA].

Agradecemos su atención en asegurar la exactitud y completitud de la información que se incluirá en las propuestas de todos los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: ANEXO N°3 Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las bases establecen de manera clara el objeto de la convocatoria, el cual se detalla a continuación: "Servicio de Línea de Internet, Interconexión de datos y seguridad perimetral para el CENFOTUR"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:45:39

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Mediante el presente, con pleno conocimiento de las condiciones que se exigen en las bases del procedimiento de la referencia, me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO].

Con el propósito de garantizar una presentación precisa de los Anexos adjuntos en la oferta, le solicito amablemente que complete la siguiente información a consignar en el Anexo N°4:
[CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO].
Agradecemos su atención en asegurar la exactitud y completitud de la información que se incluirá en las propuestas de todos los participantes.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** - **Literal:** ANEXO N°4 **Página:** 56
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las bases establecen de manera clara el plazo de prestación del servicio, el cual se detalla a continuación: "731 días calendario, duración que cuenta a partir de la puesta en operación de los servicios, firma del acta de instalación del servicio"
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:45:39

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Un (01) técnico en Seguridad Perimetral:
Certificación Oficial del fabricante en configuración de Equipos de Seguridad Perimetral a nivel Administrador.

Agradeceremos confirmar que la certificación puede ser acreditada si el personal propuesto como técnico en Seguridad Perimetral posee un certificado y/o constancia oficial del fabricante en configuración de Equipos de Seguridad Perimetral a nivel Administrador y/o a nivel de Profesional de Seguridad de Redes y/o a nivel de Arquitecto de Seguridad de Red. Esto permitirá que los postores puedan proponer un personal altamente calificado para la función requerida.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.1.2 **Página:** 39
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge los indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:45:39

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Un (01) técnico en Seguridad Perimetral:

Experiencia mínima de 02 años en implementación de servicios de seguridad.

Para el Técnico en Seguridad Perimetral, agradeceremos confirmar que también se aceptara la experiencia implementando, configurando e instalando servicios de seguridad gestionada y servicios de internet dedicado, toda vez que dichas actividades guardan relación directa con la implementación del servicio de seguridad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.2 **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo indicado, se considerará experiencia mínima de 02 años en implementación de servicios de seguridad y/o configurando e instalando servicios de seguridad gestionada y servicios de internet dedicado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:45:39

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

En las bases dice:

CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL

Para acreditar la EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE propuesto, agradeceremos confirmar que, en caso de que la denominación del cargo o puesto en las constancias y/o certificados de trabajo no coincida literalmente con la establecida en las bases, se valide la experiencia si las actividades desempeñadas por el personal concuerdan con las funciones inherentes al cargo o puesto solicitado en las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2

Literal: B

Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoje lo indicado, se realizará la evaluación y trazabilidad de la información presentada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:45:39

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Dice:

"El servicio deberá considerar la gestión de los equipos de acceso a Internet instalados por el postor"

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que solo se requiere un usuario de lectura a los equipos, ello debido a que un usuario de gestión y escritura puede generar incidentes ajenos a la operatividad regular del servicio ante algún cambio que pueda generar interrupción de servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** 6.28 **Página:** 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, se debe brindar un usuario de lectura a los equipos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:45:39

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Dice:

"El enlace dedicado debe ser punto a punto (Lan to Lan) entre la sede Central y las Filiales."

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que los enlaces seran en capa 2.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** 7.5 **Página:** 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los enlaces lan to lan son en capa 3

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:45:39

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Dice:

"Deberá estar basada en el uso de un medio seguro, con tiempos de respuesta de acuerdo a los mínimos requeridos, considerados como tiempos promedios de retardo en la transmisión de extremo a extremo (Round Trip Delay) de transporte nacional no deberá superar los 30 milisegundos."

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que el tiempo de respuesta no debe superar los 50ms para consultas de extremo a extremo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** 7.2 **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se indica que 30ms es el máximo que puede aceptarse como delay considerando las aplicaciones y servicios a los que se tendrá acceso desde provincia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:45:39

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Dice:

"El contratista debe implementar el servicio de acceso a internet inalámbrico (WiFi) por medio de puntos de acceso para las 3 Sedes de la Entidad.

¿ 20 puntos de acceso para la sede principal Lima.

¿ 10 puntos de acceso para la filial Lambayeque.

¿ 10 puntos de acceso para la filial Cusco."

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que el cableado estructurado para los APs también deberá ser incluido en la propuesta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8 Página: 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El cableado no estará incluido en la propuesta, los puntos de red para conexión de los puntos de acceso inalámbricos los proporcionara la entidad, el postor ganador instalara los puntos de acceso en las ubicaciones indicadas por la entidad, con todos los accesorios para su correcta instalación y funcionamiento, debe incluir 40 patch cord de 90 cm.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se añade:debe incluir 40 patch cord de 90 cm.

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:45:39

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Dice:

"El contratista debe implementar el servicio de acceso a internet inalámbrico (WiFi) por medio de puntos de acceso para las 3 Sedes de la Entidad.

¿ 20 puntos de acceso para la sede principal Lima.

¿ 10 puntos de acceso para la filial Lambayeque.

¿ 10 puntos de acceso para la filial Cusco."

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que se podrá realizar visitas o en su defecto, la entidad entregara planos de las instalaciones de cada sede.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8 Página: 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, podrán hacer las visitas correspondientes, con los permisos correspondientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:45:39

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Dice:

"PLAZO DE INSTALACIÓN DE LOS SERVICIOS

La instalación e implementación física y puesta en producción del servicio de Internet, Interconexión de datos y seguridad perimetral por parte del proveedor del Servicio no deberá exceder de los 60 días calendario después de la firma del contrato y deberá adjuntar un informe o acta de conformidad de Implementación satisfactoria del servicio refrendada por la Oficina de Gestión de Tecnologías de la Información y el proveedor del servicio."

Consulta:

Se solicita a la entidad ampliar el tiempo de implementación a 75 días calendario como mínimo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 17 **Literal:** 17 **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se amplía el tiempo de implementación a 100 días calendarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:45:39

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

- 9.2. La solución deberá soportar protección para un volumen total de tráfico de 10 Gbps como mínimo, analizando tanto el tráfico de subida como tráfico de bajada y todos los servicios públicos que la entidad tenga o no dominio.

Consulta: Debido a la naturaleza de las soluciones AntiDDoS de protección del tráfico entrante, se solicita a la Entidad confirmar que la solución deberá analizar solo el tráfico entrante hacia todos los servicios públicos que la entidad tenga o no dominio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la solución analizará el tráfico de acuerdo a los parámetros indicados en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:45:39

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

Para la oficina ubicada en Jr. Pedro Martinto 320 Barranco Lima

La solución contempla la habilitación del servicio de seguridad perimetral por medio de dos equipos firewall de propósito específico configurados en alta disponibilidad. No se aceptarán equipos enrutadores con funcionalidad de Firewall

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que los dos equipos firewalls deben ser nuevos y de primer uso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** 3.1 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los equipos deben ser nuevos y de primer uso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:45:39

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

- EQUIPO PARA CACHE.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que el EQUIPO PARA CAHCE deberá ser nuevo y de primer uso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el equipo debe ser nuevos y de primer uso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:45:39

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

- 12.1. El postor deberá incluir como parte del servicio un sistema para monitoreo y administración centralizada que permita generar reportes de eventos de los equipos de seguridad.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que al indicar administración centralizada, se refiere a la administración de los logs para la generación de reportes y eventos.

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** 3.1 **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado. El equipo reporteador debe encargarse de la administración de los logs para la generación de reportes y eventos. Asimismo se recalca que el equipo puede ser físico o estar en la nube del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:45:39

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

14.3. El tiempo máximo de subsanación de una avería será de 4 (cuatro) horas para Lima y 8 horas para provincia, contadas desde que CENFOTUR reporta la incidencia a la ventanilla del postor y se le asigna un ticket de atención, hasta la subsanación de la misma a entera satisfacción de CENFOTUR.

Consulta: Debido a que la naturaleza de cada Incidente es diferente, se solicita a la Entidad confirmar que el tiempo máximo de subsanación de una avería será de 6 (seis) horas para Lima y 10 horas para provincia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** 3.1 **Página:** 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se deben respetar los tiempos de atención indicados en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:19:59

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.25 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado, siempre que sea externa o ajenas al proveedor, pero deberán cumplirse los tiempos establecidos para resolver el incidente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:19:59

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.30 **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado, el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:19:59

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.30 **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado, siempre que sea externa o ajenas al proveedor, pero deberán cumplirse los tiempos establecidos para resolver el incidente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:19:59

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 9.1 **Literal:** - **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado, siempre que sea externa o ajenas al proveedor, pero deberán cumplirse los tiempos establecidos para resolver el incidente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:19:59

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 15 **Literal:** - **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado, el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:19:59

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

En relación con el convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que asuntos relacionados a ejecución contractual, serán llevados a cabo con el contratista, además que la ejecución contractual estará sujeto a la Normativa de Contrataciones vigente, asimismo se debe tener en cuenta que las controversias que surjan entre las partes sobre la ejecución, interpretación, resolución, inexistencia, ineficacia o invalidez del contrato se resuelven mediante conciliación, junta de resolución de disputas o arbitraje institucional, según corresponda y por acuerdo de las partes. En la presente etapa del procedimiento de selección no es posible indicar qué instituciones arbitrales se podrán elegir, dicho análisis se llevará a cabo en la fase de ejecución contractual de corresponder.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:19:59

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Se consideran servicios similares a los siguientes: Contratación del Servicio de Internet y/o Transmisión de Datos.

Agradeceremos confirmar que se aceptará como válido en servicios similares a los servicios de Internet e interconexión de datos y/o servicio de internet dedicado y transmisión de datos.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: C **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo indicado, se aceptará como válido en servicios similares a los servicios de Internet e interconexión de datos y/o servicio de internet dedicado y transmisión de datos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:19:59

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Certificado y/o Constancia de ser miembro de la asociación NAP PERÚ o en caso tengan acceso al NAP a través de un miembro de la asociación, deberán presentar adicionalmente un certificado y/o constancia del miembro del NAP, para garantizar la calidad del servicio.

Agradeceremos confirmar que en caso el postor no sea miembro activo al NAP PERÚ y con fines probatorios presente la constancia del asociado, así como el acuerdo comercial que tienen con este miembro. Esto con el fin de garantizar la calidad del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: f **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en caso el postor no sea miembro activo al NAP PERÚ y con fines probatorios presente la constancia del asociado, así como el acuerdo comercial que tienen con este miembro. Esto con el fin de garantizar la calidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:47

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que la capacitación se brindará posterior de iniciado el servicio. Ello para garantizar la supervisión constante por parte de la entidad y no superponer labores. En caso esta consulta no sea acogida, por favor sírvase a confirmar que la capacitación se podrá brindar cualquier día calendario dentro de la ejecución contractual y será virtual.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20 Literal: - **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la capacitación se brindará al finalizar la implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:47

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que los entregables documentarios se presentarán a más tardar 05 días útiles posteriores al fin de la implementación, ello con la finalidad de realizar las labores administrativas en preparar el informe.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 23 Literal: - **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el numeral 2.5 FORMA DE PAGO, del capítulo II de la Sección Específica de las Bases, indica que mencionados entregables deben ser presentados para efectos de solicitar los pagos mensuales, sin embargo, el área usuaria puede requerirlos durante la ejecución del servicio según necesidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:47

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el proveedor; asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 24 **Literal:** - **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptará el ciclo de facturación asignado por el proveedor, el cuál deberá ser el más cercano a la fecha de activación del servicio, asimismo, en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el monto adjudicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:47

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.2 **Literal:** - **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las absoluciones a las consultas y observaciones serán en función a la petición y/o argumento desarrollado por el participante del procedimiento de selección, respetando la Normativa de Contrataciones Vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:47

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, serán evaluados por la Entidad para suspensión del plazo de implementación del servicio. En caso de corresponder, una vez superado el hecho generador de retraso, el contratista puede solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria, la solicitud debe estar acompañada de las evidencias necesarias y suficientes para que la Entidad evalúe el caso y tome las decisiones correspondientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:47

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma de forma parcial, la entidad brindara todas las facilidades para los trabajos que se deban realizar dentro de la entidad, el contratista será responsable de los servicio y equipos que se requiera para las instalaciones correspondientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:47

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** - **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos necesarios para que el Comité de selección realice la admisión de ofertas son los indicados en el numeral 2.2.1. Capítulo II Sección Específica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:47

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** - **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II, Sección específica de las Bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:47

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptará el ciclo de facturación asignado por el proveedor, el cuál deberá ser el más cercano a la fecha de activación del servicio, asimismo, en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el monto adjudicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:47

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el pago de las contraprestaciones será de acuerdo a los requisitos establecidos en las bases y conforme a la Normativa de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:47

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptará el ciclo de facturación asignado por el proveedor, el cuál deberá ser el más cercano a la fecha de activación del servicio, asimismo, en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el monto adjudicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:47

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

En relación a la disponibilidad requerida, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.18 **Literal:** .- **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado, siempre que sea externa o ajenas al proveedor, pero deberán cumplirse los tiempos establecidos para resolver el incidente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:47

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.18 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado, el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:47

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.18 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:47

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.19 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma de forma parcial, la entidad procederá a la devolución de los equipos que hayan sido entregados para la prestación del servicio, la entidad asumirá las responsabilidades de acuerdo al análisis respectivo de condición de los equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:47

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.19 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad asumirá las responsabilidades de acuerdo al análisis respectivo de condición de los equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:47

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "el equipamiento necesario"; sin embargo, los TDR¿s deben de contemplar con exactitud todo el equipamiento y/o componentes necesarios para la prestación del servicio sin que ello implique dejar abierta la posibilidad de exigir equipamiento y/o componentes que no hayan sido previstos en los mencionados TDR¿s, de lo contrario nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. En ese sentido, solicitamos precisar que hace referencia al equipamiento descrito en las bases; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.19 **Literal:** . **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que al indicar el término "equipamiento necesario" se está promoviendo la libertad de concurrencia de los postores, esto considerando que no todos los proveedores usan el mismo método de conexión, dandoles la libertad de usar los equipos demarcadores, media converters, multiplexores ópticos u otro equipo (indicado entre paréntesis en las bases) que crean conveniente con el fin que su señal llegue hasta el switch indicado en el numeral 6.20.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:47

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.25 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado, siempre que sea externa o ajenas al proveedor, pero deberán cumplirse los tiempos establecidos para resolver el incidente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:47

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.25 **Literal:** . **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado, el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:47

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.25 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la aplicación de penalidad sera de acuerdo a la Normativa de Contrataciones del Estado Vigente, asimismo el artículo 162.5 del Reglamento de la Ley de contrataciones, señala que el retraso se justifica a través de la solicitud de ampliación de plazo debidamente aprobado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:47

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.10 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la aplicación de penalidad sera de acuerdo a la Normativa de Contrataciones del Estado Vigente, asimismo el artículo 162.5 del Reglamento de la Ley de contrataciones, señala que el retraso se justifica a través de la solicitud de ampliación de plazo debidamente aprobado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:47

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.10 Literal: - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:47

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7.10 **Literal:** - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la aplicación de penalidad sera de acuerdo a la Normativa de Contrataciones del Estado Vigente, asimismo el artículo 162.5 del Reglamento de la Ley de contrataciones, señala que el retraso se justifica a través de la solicitud de ampliación de plazo debidamente aprobado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:47

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: - **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, serán evaluados por la Entidad para suspensión del plazo de implementación del servicio. En caso de corresponder, una vez superado el hecho generador de retraso, el contratista puede solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria, la solicitud debe estar acompañada de las evidencias necesarias y suficientes para que la Entidad evalúe el caso y tome las decisiones correspondientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:47

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 17 **Literal:** . **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma de forma parcial, la entidad brindara todas las facilidades para los trabajos que se deban realizar dentro de la entidad, el contratista será responsable de los servicio y equipos que se requiera para las instalaciones correspondientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:47

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo erouters, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 19 **Literal:** . **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo erouters, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:47

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19 Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad asumirá las responsabilidades de acuerdo al análisis respectivo de condición de los equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:47

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad que se dará por aceptada la culminación de la implementación con las pruebas correspondientes del servicio el mismo día que finaliza esta gestión, sin embargo los documentos correspondientes a ¿cronograma de implementación¿ podrán presentarse en un plazo de 10 días calendarios luego de terminar la instalación a fin de consolidar la información requerida. La entrega de la documentación no condicionara el inicio efectivo del servicio puesto que con las pruebas se demostrara a la entidad que se encuentra operativo para su uso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 19.3 **Literal:** - **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo indicado, se dará por aceptada la culminación de la implementación con las pruebas correspondientes del servicio el mismo día que finaliza esta gestión, sin embargo los documentos correspondientes a ¿cronograma de implementación¿ podrán presentarse en un plazo de 10 días calendarios luego de terminar la instalación a fin de consolidar la información requerida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:47

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Las bases establecen que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos es no menor de un (01) año. Al respecto, agradeceremos precisar que dicho plazo será de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAU12 Literal: - **Página:** 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos será de un (01) año.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:47

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** CLAU18 **Literal:** - **Página:** 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que asuntos relacionados a ejecución contractual, serán llevados a cabo con el contratista, además que la ejecución contractual estará sujeto a la Normativa de Contrataciones vigente, asimismo se debe tener en cuenta que las controversias que surjan entre las partes sobre la ejecución, interpretación, resolución, inexistencia, ineficacia o invalidez del contrato se resuelven mediante conciliación, junta de resolución de disputas o arbitraje institucional, según corresponda y por acuerdo de las partes. En la presente etapa del procedimiento de selección no es posible indicar qué instituciones arbitrales se podrán elegir, dicho análisis se llevará a cabo en la fase de ejecución contractual de corresponder.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:47

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Dice:

El enlace de internet debe tener ruta diferente al enlace de datos

Consulta:

Considerando que ya se están entregando 2 enlaces por rutas diferentes para el servicio de internet, se solicita a la entidad confirmar que el enlace de interconexión de sedes podrá utilizar el mismo medio de transmisión y ruta física para no incrementar los tiempos de instalación y los costos asociados a la misma.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.11 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo indicado por el postor. Se requiere que para la sede Cusco y Lambayeque, el enlace de Internet debe tener diferente ruta del enlace de Datos, pudiendo ambos llegar al mismo punto de Presencia (PoP). Esto con el fin de que en caso de caída del enlace de datos por avería en la planta externa se pueda usar el enlace de internet como contingencia que debe tener otra ruta. Asimismo, se indica que pueden llegar al mismo nodo considerando que no todos los postores tienen dos nodos en provincias favoreciendo la pluralidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:47

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Dice:
Debe incluirse un (1) de seguridad para las sedes remotas

Consulta:
Se solicita a la entidad especificar claramente su requerimiento puesto que no se logra entender que está solicitando en el presente numeral.
¿Se requiere de un equipo de seguridad para las sedes remotas?
¿Se requiere de un enlace adicional para dichas sedes?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.12 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que se requiere un equipo de seguridad perimetral físico para las las sedes remotas Cusco y Lambayeque con las siguientes características minimas:
Threat Protection /Prevention Throughput - 600 Mbps
IPsec VPN Throughput - 4.4 Gbps
IPS Throughput - 1 Gbps
NGFW Throughput - 800 Mbps

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:47

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Dice:
SLA 99.95% para Lima

Consulta:
Considerando que de acuerdo al estandar en la industria y a las buenas prácticas 2 enlaces brindan un SLA de 99.9% se solicita a la entidad confirmar que el SLA solicitado para la sede de Lima será de 99.9%

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.25 Literal: - Página: 23
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se acoge lo indicado, el SLA solicitado para la sede de Lima será de 99.9%

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:47

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Dice:
SLA 99.95% para Lima

Consulta:
Considerando que de acuerdo al estandar en la industria y a las buenas prácticas, 2 enlaces brindan un SLA de 99.9% , por ello se solicita a la entidad confirmar que el SLA solicitado para la sede de Lima será de 99.9%

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.10 **Literal:** - **Página:** 25
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo indicado, el SLA solicitado para la sede de Lima será de 99.9%

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:47

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Consulta:

Con la finalidad de optimizar la solución a presentar y en referencia al punto 8.2 de las bases, se solicita a la entidad confirmar que se permitirá establecer como controlador de la red WiFi a implementar a cualquiera de los equipos AccessPoint que la conforman o que también se podrá instalar un equipo adicional como controladora Wifi. Siendo ambas formas válidas.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: - **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se debe considerar un equipo o plataforma que permita controlar todos los Aps de cada sede. Esta controladora puede estar de forma física en cada local o en la nube del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:47

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que los 300 clientes concurrentes a los que se hace referencia en el punto 8.6 de las bases, se refiere a los usuarios que deberá soportar concurrentemente la red WiFi completa en cada sede.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.6 Literal: - **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que cada access point debe poder soportar como mínimo , lo cual debe ser verificable mediante el datasheet del equipo al momento de la implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:47

Observación: Nro. 91

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad ampliar el plazo de implementación a 120 días calendarios, considerando que al estar ubicado en Barranco y Cuzco, se tienen que tramitar permisos ante el INC y estos tardan un mínimo de 90 días en ser aprobados, de lo contrario estaría beneficiando solo a su actual operador.

Asimismo, su Entidad no estaría teniendo en consideración que las actividades de implementación podrían involucrar la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 20 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 (Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia. Por otro lado, no se están considerando las circunstancias actuales generadas por la pandemia y crisis que están ocasionando retraso en la importación de equipos necesarios. En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos. Sin perjuicio de lo señalado, en el supuesto negado de que su Entidad rechace la observación realizada, solicitamos se confirme que, los trámites de permisos o autorizaciones que sean necesarios realizar ante el MINCU, MTC, Municipalidades o cualquier otra autoridad administrativa, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases Administrativas, hasta que se obtengan los permisos o autorizaciones correspondientes. En ese orden de ideas, el lapso de tiempo que tome llevar a cabo el respectivo trámite no será contabilizado dentro del plazo otorgado para realizar la implementación del servicio ni generará la aplicación de ninguna penalidad. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria (que deberá ser de 120 días calendarios, así el proceso se estaría manejando de forma transparente e objetiva), de conformidad con el artículo 158° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 17 **Literal:** - **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge de forma parcial, en nuevo plazo para la implantación será de 100 días calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:47

Observación: Nro. 92

Consulta/Observación:

Considerando que el jefe de proyectos no realizará ninguna labor de implementación y tampoco le suma valor las certificaciones ISO indicadas y mas bien por el contrario evidencia un claro direccionamiento al personal de determinado proveedor.

Se solicita a la entidad confirmar que el jefe de proyectos deberá contar con una certificación PMP y que adicionalmente para sustentar conocimientos en infraestructura se podrá presentar un certificado de profesional en infraestructura de fibra óptica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 18 **Literal:** - **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, Se aclara que el personal requerido como jefe de proyecto, es el principal responsable de liderar y coordinar el proceso de implementación entre las áreas involucradas, tanto por el lado de la entidad así como el contratista. Por lo tanto, es indispensable que este cuente con los conocimientos, experiencia y lineamientos de buenas prácticas para llevar a cabo dicha función. Por ello, se mantiene que este cuente con:

- Especialización en Gestión de Proyectos basados en el PMI.
- Certificación Oficial en ITIL en Administración de Servicios TI
- Certificación en ISO27001 como Implementador Líder y/o Certificación Oficial en Seguridad de la Información basado en ISO27002.
- Certificación y/o Curso y/o Especialización en Supervisión de Infraestructura y Servicios de Telecomunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:47

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Capacitación técnico Seguridad Perimetral

Se solicita a la entidad confirmar que la certificación de nivel administrador es equivalente a la de nivel profesional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 18 **Literal:** - **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:47

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el postor solo hará entrega de los equipos portátiles con el SO Window 10 o superior, y que la instalación de software para su uso/otro sistema operativo/antivirus/aplicaciones será de responsabilidad de la entidad.

Asimismo la garantía sobre estos equipos será la que brinde el fabricante de los mismos por 1 año.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19.7 Literal: - **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los equipos portátiles deberán tener las siguientes características:

Tipo de Equipo: Tablet

Pantalla multi-touch: 10.9 pulgadas Liquid retina.

Sistema Operativo: Propietario.

Capacidad mínima: 256 GB.

Soporte: eSIM.

Tipo de carga: USB-C

Idioma: Español.

Material: Aluminio.

Tienda para descargas: La tienda para descargas deberá ser propietario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se añade: Con las características mínimas:

Tipo de Equipo: Tablet

Pantalla multi-touch: 10.9 pulgadas Liquid retina.

Sistema Operativo: Propietario.

Capacidad mínima: 256 GB.

Soporte: eSIM.

Tipo de carga: USB-C

Idioma: español.

Material: Aluminio.

Tienda para descargas: La tienda para descargas deberá ser propietario.

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:47

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar si se debe incluir los vouchers para certificación. En caso si, será el personal de la entidad quien tenga la responsabilidad de aprobar dichos exámenes no habiendo posibilidad de generar nuevos vouchers en caso de desaprobación.

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 20 **Literal:** . **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:47

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

Considerando las MEJORAS propuestas que solo benefician a su actual operador, se solicita a la entidad eliminar las mismas por no fomentar la pluralidad de postores y por el contrario orientar las mismas a un único proveedor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** iv **Literal:** . **Página:** 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores se suprime el factor de evaluación MEJORAS A LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprime: factor de evaluación MEJORAS A LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:47

Observación: Nro. 97

Consulta/Observación:

De acuerdo con lo señalado en el referido literal, "El NOC y el SOC deberán ser centros propios". Al respecto, solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista podrá valerse de terceros para el cumplimiento de las prestaciones brindadas a través del SOC, siempre que observe estrictamente las limitaciones establecidas en el artículo 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y 147° de su Reglamento y sin que ello lo libere de su responsabilidad del cabal cumplimiento de tales obligaciones.

Advertimos que denegar la referida solicitud conllevaría una manifiesta vulneración de los Principios de Libre Concurrencia y de Competencia, debido a que limita la participación de la mayor cantidad de proveedores al procedimiento de selección pues exigiría que TODAS las prestaciones del servicio, incluso las no esenciales, sean ejecutados por un único proveedor, lo cual es ajeno a realidad del actual mercado de servicios de telecomunicaciones, ya que la prestación del mismo conlleva la ejecución de diversas prestaciones no esenciales y secundarias.

Al respecto, se debe tener en cuenta que una prestación esencial implica que la misma sea imprescindible o absolutamente necesaria y que el objeto de la presente contratación, de acuerdo al numeral 1.2 de la sección específica de las Bases, es la prestación del servicio "Linea de internet e interconexion de datos", su Entidad no podría considerar como esencial al servicio brindado a través del "Centro de gestión especializado en seguridad (SOC), servicio técnico, implementación, etc", ya que la falta de ejecución del mismo no altera en lo absoluto la prestación principal, por lo que no existiría ningún inconveniente con la subcontratación de dicho servicio, siempre que se respeten las condiciones establecidas en el artículo 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y 147° de su Reglamento.

En efecto, lo relevante es la oferta de un Centro de Gestión especializado en Seguridad (SOC) bajo características técnicas definidas siendo irrelevante el estatus legal que tenga el postor sobre el mismo (propio, concesionado, tercerizado, etc.). Asimismo, se debe tener en consideración que en las bases se indica plazos de atención y porcentaje de disponibilidad, por lo que exigir que el SOC sea propio no garantiza o mejora en absoluto la prestación del servicio. Con el fin de permitir pluralidad de postores, se solicita a la entidad aceptar que el SOC pueda ser tercerizado, en cuyo caso se podrá acreditar con la declaración jurada de cumplimiento de los terminos de referencia (Anexo N° 3).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** e **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y 147° de su Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo indicado. Se precisa que el NOC y SOC deben ser propios con el fin de evitar retrasos innecesarios en la atención de los requerimientos en caso de derivarse a un operador alquilado rentado o tercerizado. Se han visto casos en donde el contratista y su proveedor tercerizado no asumen la responsabilidad en la atención de los tickets y/o configuraciones solicitadas generando demoras que pueden ser críticas para la institución considerando que se están solicitando diversos servicios de seguridad y conectividad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:47

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

Observación:

Con el fin de permitir pluralidad de postores, se solicita a la entidad aceptar que el SOC pueda ser tercerizado, en cuyo caso la creación de tickets por correo y atención mediante 0800 será como primer nivel mediante el NOC y de ser necesario dicho NOC hará las derivaciones respectivas hacia el SOC.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entidad tendrá los teléfonos del NOC y SOC propios de la entidad con el fin de poder solicitar los tickets de atención respectivos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:47

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

Con el fin de permitir pluralidad de postores, se solicita a la entidad aceptar que el SOC pueda ser tercerizado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.16 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo indicado. Se precisa que el NOC y SOC deben ser propios con el fin de evitar retrasos innecesarios en la atención de los requerimientos en caso de derivarse a un operador alquilado rentado o tercerizado. Se han visto casos en donde el contratista y su proveedor tercerizado no asumen la responsabilidad en la atención de los tickets y/o configuraciones solicitadas generando demoras que pueden ser críticas para la institución considerando que se están solicitando diversos servicios de seguridad y conectividad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:47

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

Con el fin de permitir pluralidad de postores, se solicita al entidad confirmar que dicha función podrá realizarse mediante la herramienta o indicarse dicho estado de "falso-positivo" en el informe de resultados a entregar luego de finalizado cada análisis semestral.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: .- Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la herramienta debe tener la funcionalidad indicadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:47

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

Con el fin de aclarar el alcance del requerimiento, se solicita a la entidad confirmar que dicho servicio de análisis de vulnerabilidades será a nivel del protocolo IP correspondiente a las 8 IPs públicas que designe la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 10 **Literal:** - **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el servicio de análisis de vulnerabilidades será a nivel del protocolo IP correspondiente a las 8 IPs públicas que designe la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:47

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

Con el fin de aclarar el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar que el alcance del servicio será a nivel del protocolo IP correspondiente a las 8 direcciones IP Publicas a las cuales se ejecutara un análisis de vulnerabilidades cada 6 meses durante el contrato, finalizado dicho análisis se tendrá un tiempo de 10 días calendarios para la entrega del informe en donde se muestre los hallazgos de vulnerabilidades encontradas y las recomendaciones y/o sugerencias que sirvan de ayuda a la entidad para que pueda tratarlas

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: .- **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado, el alcance del servicio será a nivel del protocolo IP correspondiente a las 8 direcciones IP Publicas a las cuales se ejecutara un análisis de vulnerabilidades cada 6 meses durante el contrato, finalizado dicho análisis se tendrá un tiempo de 10 días calendarios para la entrega del informe en donde se muestre los hallazgos de vulnerabilidades encontradas y las recomendaciones y/o sugerencias que sirvan de ayuda a la entidad para que pueda tratarlas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:47

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

Con el fin de permitir pluralidad de postores y aclarar la solicitud, se solicita a la entidad modificar este punto ya que en el punto 6.31. Pág. 24 de las presentes bases ya se indica el requerimiento de la herramienta de monitoreo con una bitácora de los últimos 6 meses, por lo cual se solicita retirar el requerimiento de los últimos 24 meses y modificar a los últimos 6 meses, considerar que 24 meses podría resultar excesivo e innecesario considerando que mensualmente podría extraer reportes y ser almacenados para su posterior consulta, por lo cual tal cantidad de 24 meses está fuera de lo estándar por parte de las herramientas de monitoreo, por favor modificar.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14.6 Literal: . **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo indicado, se retiró el requerimiento de los últimos 24 meses y modificar a los últimos 6 meses

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprime: 24 meses, se modifica a 6 meses

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:47

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

Capacitación, aclaración, dimensionamiento

Se solicita a la entidad confirmar, que también se aceptara además del tipo de capacitaciones indicadas, una capacitación sobre la solución de seguridad perimetral Firewall la cual podrá ser impartida mediante un especialista que proponga el postor en donde se desarrollen los temas necesarios para administrar la solución, por un tiempo no menor a 8 horas, dicha capacitación podrá ser presencial o virtual

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 20 **Literal:** - **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, considerando que el tópico sugerido para las capacitaciones es completamente diferente al indicado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:47

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir de la firma del acta de instalación del servicio. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice a partir de la firma del acta de instalación.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de instalación.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de instalación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:47

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el plazo que deberá consignarse en el Anexo no 4 será el siguiente: ¿en el plazo de 731 días calendarios¿, tal como lo señala el numeral 1.8 de las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las bases establecen de manera clara el plazo de prestación del servicio, el cual se detalla a continuación: "731 días calendario, duración que cuenta a partir de la puesta en operación de los servicios, firma del acta de instalación del servicio"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:47

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el plazo de instalación del servicio iniciara luego de presentado el plan de trabajo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** Viñeta3 **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el plazo de instalación se contabilizará al día siguiente de presentado el plan de trabajo (el plazo para presentación del plan de trabajo será de 7 días calendario contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:47

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: CENTRO DE FORMACION EN TURISMO , la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Concurso Público CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** a **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la nomenclatura del procedimiento de selección es:CONCURSO PÚBLICO N°03-2023-CENFOTUR-1 cuyo objeto de contratación es el "Servicio de línea de internet, interconexión de datos y seguridad perimetral para el CENFOTUR"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:47

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** h **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:47

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

En las bases se valida que se solicita la estructura de costos cuando este documento no aplica para el presente proceso debido a que no se necesitan identificar los costos sino los precios y este detalle ya se encuentra solicitado el literal anterior (literal h detalle de los precios unitarios) Ante lo señalado solicitamos que se suprima de las bases la estructura de costos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** j **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado, para efectos de la ejecución contractual es necesario contar con la estructura de costos, por lo que su presentación es obligatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:47

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

Considerando que parte de la ruta del enlace es información confidencial, solicitamos a la entidad confirmar que la topología a presentar será referencial.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la topología a presentar será referencial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:47

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad precisar el plazo de recepción de la mesa de partes virtual adjuntada en el presente numeral.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la mesa de partes electrónica tendrá un horario de recepción de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se añade a las bases: la mesa de partes electrónica tendrá un horario de recepción de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana.

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:47

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

Solicitamos retirar el documento ¿carta de autorización de cuenta CCI¿ considerando que esta información se otorgara a la firma del contrato, y con ello resultaría innecesario enviar cada mes la misma informacion.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para los pagos mensuales la Entidad deberá contar con la siguiente documentación:

- Informe del funcionario responsable de la Oficina de Gestión de Tecnologías de la Información emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.
- Carta de autorización de cuenta CCI.
- Comprobante de pago original.
- Informe de las actividades realizadas.
- Informe mensual, documento físico o digital correspondiente al registro de incidencias o cambios reportados durante todo el periodo del servicio, indicando la fecha del reporte o cambio, la descripción y fecha.

Todos los documentos son de presentación obligatoria con la finalidad de agilizar el trámite de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:47

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

Las bases requieren comprobante de pago original

Solicitamos a la Entidad confirmar que para el requerimiento de comprobante de pago de los servicios objeto de contratación, el contratista entregará "Comprobante de Servicios Electrónico", considerando que este comprobante de pago es autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para efectos del pago se requiere del comprobante de pago original, pudiendo ser éste un comprobante de servicios electrónico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:47

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

Las bases solicitan: ¿ Informe de las actividades realizadas¿

Considerando que en la siguiente viñeta se listan las actividades para los reportes, solicitamos retirar el citado pedido debido a que resulta impreciso conocer a que tipo de actividades hace referencia

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo indicado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:47

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que debido a que el servicio se factura a través de un recibo electrónico según Normativa de SUNAT, será la entidad quien descargue sus recibos desde el Portal de SUNAT, con su respectiva clave SOL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo señalado, se aclara que las bases han definido de manera detallada los requisitos necesarios que debe de cumplir el CONTRATISTA para efectos del pago mensual, los cuales se encuentran en el numeral 2.5 FORMA DE PAGO, del capítulo II de la Sección Específica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:47

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en Mesa de partes (..)"

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las bases han definido de manera detallada los requisitos necesarios que debe de cumplir el CONTRATISTA para efectos del pago mensual, los cuales se encuentran en el numeral 2.5 FORMA DE PAGO, del capítulo II de la Sección Específica de las Bases. Sin embargo, se confirma que únicamente el "Informe del funcionario responsable de la Oficina de Gestión de Tecnologías de la Información emitiendo la conformidad de la prestación efectuada" será adjuntado por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:47

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

Solicitamos suprimir el pedido de requerir un informe final puesto que no es impreciso y no ha delimitado en que etapa se estaría presentado dicha documentación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se presentará la documentación requerida según lo detallado para la forma de pago (según el TDR).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:47

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el informe mensual se presentara en un plazo de 10 días calendarios posteriores al cierre de ciclo de facturación.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18.3 Literal: - **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado, el informe mensual se presentara en un plazo de 10 días calendarios posteriores al cierre de ciclo de facturación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:47

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la documentación requerida para la capacitación del personal clave podrá presentarse en idioma original

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.1.2 Literal: - **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la documentación requerida para la capacitación del personal clave podrá presentarse en idioma original, pero la capacitación deberá ser en idioma español.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:47

Observación: Nro. 121

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la ¿experiencia¿ debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** C **Literal:** - **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD Numeral 49.1 del artículo 49 del Reglamento de la Ley de Contrat

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, las bases establecen de manera clara el monto y la forma de acreditación de la experiencia del postor en la especialidad, asimismo, establecen como servicios similares a los siguientes: Contratación del Servicio de Internet y/o Transmisión de Datos, puede visualizarse tal información en el literal C de los Requisitos de Calificación - EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:47

Observación: Nro. 122

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista no podrá valerse de otras empresas para el cumplimiento de las obligaciones esenciales comprendidas en la prestación del servicio objeto del presente procedimiento de selección, es decir, que el contratista no podrá subcontratar con terceras empresas la prestación del servicio de (internet - interconexion) contratado.

Por otro lado, solicitamos confirmar que la subcontratación de prestaciones no esenciales, deberá cumplir las formalidades establecidas en los artículos 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 147° de su Reglamento, entre las cuales se encuentra la obligación de que los subcontratistas tengan RNP vigente y no presenten ningún impedimento para contratar con el Estado

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1. **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y 147° de su Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, los términos de referencia señalan que el backbone de la red local del postor deberá ser propia y redundante o tener implementada redes metropolitanas en las ciudades con infraestructura propia y para la interconexión hacia las filiales (Cusco y Lambayeque) podrá subarrendar los enlaces, siempre que estas estén redundadas, además deberá estar implementado en su totalidad con un medio de transmisión de fibra óptica, contado con enlaces de contingencia y que sea tolerante a fallos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:47

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** C **Literal:** - **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD Literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las bases establecen de manera clara el MONTO y la FORMA de acreditación de la experiencia del postor en la especialidad, asimismo, establecen como servicios similares a los siguientes: Contratación del Servicio de Internet y/o Transmisión de Datos, puede visualizarse tal información en el literal C de los Requisitos de Calificación - EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD. Asimismo, el participante debe verificar antes del envío de su oferta, bajo su responsabilidad, que el archivo pueda ser descargado y su contenido sea legible.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:04:44

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

Conforme a lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, no se considerarán debidamente motivadas o atendidas las consultas y/o observaciones cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego, frases como: ¿Ceñirse a lo establecido en las Bases¿, ¿El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento¿, entre otras.

En atención a ello, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las absoluciones a las consultas y observaciones serán en función a la petición y/o argumento desarrollado por el participante del procedimiento de selección, respetando la Normativa de Contrataciones Vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:04:44

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

solicitamos a la entidad sirva a precisar que en caso se emita carta fianza, se consignara la siguiente nomenclatura: garantizar el fiel cumplimiento del concurso público nº 003-2023-cenfotur cuyo objeto de contratación del servicio de línea de internet, interconexión de datos y seguridad perimetral para el CENFOTUR

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 2.3 **Literal:** - **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la nomenclatura del procedimiento de selección es:CONCURSO PÚBLICO N°03-2023-CENFOTUR-1 cuyo objeto de contratación es el "Servicio de línea de internet, interconexión de datos y seguridad perimetral para el CENFOTUR"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:04:44

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el artículo 117 la Ley N° 31465 "Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital", la mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad aclarar que se podrán enviar documentos para el perfeccionamiento de contrato a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 2.4 Literal: - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se podrán enviar documentos para el perfeccionamiento de contrato a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana, asimismo, de requerir CENFOTUR documentación física original, será solicitada por medio escrito.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:04:44

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el artículo 117 la Ley N° 31465 "Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital", la mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad aclarar que se podrán enviar los documentos para el pago de las contraprestaciones a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que podrán enviar los documentos para el pago de las contraprestaciones a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 15/11/2023

Hora de envío : 21:04:44

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

Considerando que las Bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los siguientes acápites:

- Documentos para la admisión de la oferta
- Requisitos de calificación
- Factores de evaluación

Solicitamos a la Entidad confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para la admisión de la oferta aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1.1 del Capítulo II de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** - **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos necesarios para que el Comité de selección realice la admisión de ofertas son los indicados en el numeral 2.2.1. Capítulo II Sección Específica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:04:44

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) podrá ser tercerizado.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 5.4 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo indicado. Se precisa que el NOC y SOC deben ser propios con el fin de evitar retrasos innecesarios en la atención de los requerimientos en caso de derivarse a un operador alquilado rentado o tercerizado. Se han visto casos en donde el contratista y su proveedor tercerizado no asumen la responsabilidad en la atención de los tickets y/o configuraciones solicitadas generando demoras que pueden ser críticas para la institución considerando que se están solicitando diversos servicios de seguridad y conectividad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:04:44

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que bastara el Anexo N° 08 para acreditar la experiencia del postor.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 5.5 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el anexo 08 solo da conocer el detalle de la experiencia en la especialidad, sin embargo, para su acreditación las bases establecen de manera clara el monto y la FORMA DE ACREDITACIÓN de la experiencia del postor en la especialidad, asimismo, establecen como servicios similares a los siguientes: Contratación del Servicio de Internet y/o Transmisión de Datos, puede visualizarse tal informaión en el literal C de los Requisitos de Calificación - EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 15/11/2023

Hora de envío : 21:04:44

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la capacitación que realice el contratista podrá ser de manera virtual

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 20 **Literal:** - **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la capacitación puede ser presencial o virtual

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:04:44

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el artículo 117 la Ley N° 31465 "Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital", la mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad aclarar que se podrán enviar documentos necesarios para acreditar los entregables a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 23 **Literal:** - **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que podrán enviar los documentos necesarios para acreditar los entregables a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:04:44

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el objeto que se consignara en el Anexo N° 3 es el siguiente:
CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: Anexo 03 Literal: - **Página:** 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las bases establecen de manera clara el objeto de la convocatoria, el cual se detalla a continuación:
"Servicio de Línea de Internet, Interconexión de datos y seguridad perimetral para el CENFOTUR"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 15/11/2023

Hora de envío : 21:04:44

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el texto que se consignara en el Anexo N° 4 es el siguiente:
731 días calendario

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: Anexo 04 Literal: - **Página:** 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las bases establecen de manera clara el plazo de prestación del servicio, el cual se detalla a continuación:
"731 días calendario, duración que cuenta a partir de la puesta en operación de los servicios, firma del acta de instalación del servicio"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 15/11/2023

Hora de envío : 21:04:44

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad adecuar la presente cláusula de tal modo que señale lo siguiente:

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial. Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje. El tipo de arbitraje será institucional y el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros y se guiarán de acuerdo a las reglas de cada centro arbitral.

El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: Clausula Literal: DEC. OCTAV **Página:** 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS se encuentra completa y es necesaria para efectos de la ejecución contractual además se aclara que la solución de controversias estará sujeta a la Normativa de Contrataciones vigente, las controversias que surjan entre las partes sobre la ejecución, interpretación, resolución, inexistencia, ineficacia o invalidez del contrato se resuelven mediante conciliación, junta de resolución de disputas o arbitraje institucional, según corresponda y por acuerdo de las partes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 15/11/2023

Hora de envío : 21:04:44

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad indicar que en cuanto a las otras penalidades que se quieran aplicar al contratista, estas deberán ser exclusivamente sobre la etapa de ejecución del servicio así como de forma taxativa, no comprendiendo situaciones distintas a las ya señaladas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** Clausula **Literal:** Dec. Terce **Página:** 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la aplicación de penalidad sera de acuerdo a la Normativa de Contrataciones del Estado Vigente y según los alcances establecidos en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:04:44

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el presente numeral.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** - **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II, Sección específica de las Bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:04:44

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad proporcionar a los postores la Declaración Jurada de Mejora a los términos de referencia, a fin de evitar futuras confusiones entre los postores que finalmente desencadene una nulidad de bases

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** CapituloIV **Literal:** F **Página:** 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A razón de la formulacion N°96, se suprime: factor de evaluación MEJORAS A LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 15/11/2023

Hora de envío : 21:04:44

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar si las mejoras a los términos de referencia serán acreditadas dentro del Anexo 04 ¿
Declaración Jurada de plazo de prestación de servicio

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** CapituloIV **Literal:** F **Página:** 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A razón de la formulacion N°96, se suprime: factor de evaluación MEJORAS A LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:04:44

Consulta: Nro. 140

Consulta/Observación:

TDR: Se indica: Declaración Jurada en el cual se indique que cuente con un Centro de Operaciones de Red (NOC) y Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) propios en la ciudad de Lima, para la atención y solución de averías asimismo garantizar la gestión del servicio.

Consulta: Con la finalidad de promover la participacion y libre competencia de postores en beneficio de la Entidad, solicitamos confirmar que se aceptara que el SOC sea propio o rentados a terceros

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** e **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo indicado. Se precisa que el NOC y SOC deben ser propios con el fin de evitar retrasos innecesarios en la atención de los requerimientos en caso de derivarse a un operador alquilado rentado o tercerizado. Se han visto casos en donde el contratista y su proveedor tercerizado no asumen la responsabilidad en la atención de los tickets y/o configuraciones solicitadas generando demoras que pueden ser críticas para la institución considerando que se están solicitando diversos servicios de seguridad y conectividad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:04:44

Consulta: Nro. 141

Consulta/Observación:

Se indica: Certificado y/o Constancia de ser miembro de la asociación NAP PERÚ o en caso tengan acceso al NAP a través de un miembro de la asociación, deberán presentar adicionalmente un certificado y/o constancia del miembro del NAP, para garantizar la calidad del servicio.

Consulta: Con la finalidad de evitar la nulidad de oferta basandose al principio de literalidad, y siendo que cada entidad maneja su formato de documentación (NAP Perú) se solicita a la entidad confirmar que será igualmente valido que el participante constate lo requerido con un documento descargado de la pagina WEB del NAP Perú (<http://www.nap.pe/nuestros-asociados/>) el cual muestra la fecha de descarga (que será concordante con el año de presentación de la oferta) y constata que empresas son actuales asociados del NAP Perú

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: f **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que será igualmente valido que el participante constate lo requerido con un documento descargado de la pagina WEB del NAP Perú (<http://www.nap.pe/nuestros-asociados/>) el cual muestra la fecha de descarga (que será concordante con el año de presentación de la oferta) y constata que empresas son actuales asociados del NAP Perú.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:04:44

Consulta: Nro. 142

Consulta/Observación:

Se indica: El postor del servicio debe poseer un Centro de Operaciones de Red (NO()) y Centro de Operaciones de Seguridad (SO()) propios, para la atención y solución de averías. Este centro de gestión deberá permitir, por lo menos, crear tickets a través del correo electrónico y a través de un número fijo de llamada gratuito (0-800).

Consulta: Con la finalidad de promover la participacion y libre competencia de postores en beneficio de la Entidad, solicitamos confirmar que se aceptara que el SOC sea propio o rentados a terceros

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.4 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo indicado. Se precisa que el NOC y SOC deben ser propios con el fin de evitar retrasos innecesarios en la atención de los requerimientos en caso de derivarse a un operador alquilado rentado o tercerizado. Se han visto casos en donde el contratista y su proveedor tercerizado no asumen la responsabilidad en la atención de los tickets y/o configuraciones solicitadas generando demoras que pueden ser críticas para la institución considerando que se están solicitando diversos servicios de seguridad y conectividad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:04:44

Consulta: Nro. 143

Consulta/Observación:

Se indica: Deberá incluirse un (01) de seguridad para las sedes remotas (Cusco y Lambayeque), considerando que se trata de un enlace de contingencia en caso de caída del enlace de datos (el cual será el enlace que se usara de forma prioritaria).

Consulta: Se observa el párrafo "Deberá incluirse un (01) de seguridad para las sedes remotas (Cusco y Lambayeque)" ya que según lo indicado en el punto 11 el equipos de seguridad perimetral deberá estar instalado solo en la sede de Lima.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.12 Literal: - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se requiere un equipo de seguridad perimetral físico para las las sedes remotas Cusco y Lambayeque con las siguientes características

Threat Protection /Prevention Throughput - 600 Mbps

IPsec VPN Throughput - 4.4 Gbps

IPS Throughput - 1 Gbps

NGFW Throughput - 800 Mbps

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:04:44

Consulta: Nro. 144

Consulta/Observación:

Se indica: "El contratista debe implementar el servicio de acceso a internet inalámbrico (WiFi) por medio de puntos de acceso para las 3 Sedes de la Entidad.

¿ 20 puntos de acceso para la sede principal Lima.

¿ 10 puntos de acceso para la filial Lambayeque.

¿ 10 puntos de acceso para la filial Cusco. "

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar si cuenta con puntos de red cercanos a donde estaran instalados los access point

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8.1 **Literal:** - **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, si se cuenta con puntos de red para la instalación de los access point.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 15/11/2023

Hora de envío : 21:04:44

Consulta: Nro. 145

Consulta/Observación:

TDR: El contratista debe implementar el servicio de acceso a internet inalámbrico (WiFi) por medio de puntos de acceso para las 3 Sedes de la Entidad.

¿ 20 puntos de acceso para la sede principal Lima.

¿ 10 puntos de acceso para la filial Lambayeque.

¿ 10 puntos de acceso para la filial Cusco.

Consulta: En caso de acogerse al consulta anterior. Se solicita a la entidad confirmar la distancia aproximada que hay entre el punto de red y los access point

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1

Literal: -

Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad proporsionara los puntos de red.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:04:44

Consulta: Nro. 146

Consulta/Observación:

TDR: El contratista debe implementar el servicio de acceso a internet inalámbrico (WiFi) por medio de puntos de acceso para las 3 Sedes de la Entidad.

¿ 20 puntos de acceso para la sede principal Lima.

¿ 10 puntos de acceso para la filial Lambayeque.

¿ 10 puntos de acceso para la filial Cusco.

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar si facilitara el switch con puertos POE para la conexión de todos los access point.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.1 **Literal:** - **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad proporcionara los equipos POE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:04:44

Consulta: Nro. 147

Consulta/Observación:

TDR: "El contratista debe implementar el servicio de acceso a internet inalámbrico (WiFi) por medio de puntos de acceso para las 3 Sedes de la Entidad.

¿ 20 puntos de acceso para la sede principal Lima.

¿ 10 puntos de acceso para la filial Lambayeque.

¿ 10 puntos de acceso para la filial Cusco. "

Consulta: En caso de no acogerse la consulta anterior, se solicita a la entidad indicar a que distancia del Data center estaran instalados los access point

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.1 **Literal:** - **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad proporcionara los puntos de red y equipos POE para la instalación de los access point.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:04:44

Consulta: Nro. 148

Consulta/Observación:

TDR: El firewall debe tener una capacidad minima de 3.6Gbps de trhought de SSL VPN.

Consulta: "Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de marcas y no sobredimensionar la solución, se le solicita a la entidad dar este requerimiento por el siguiente:

El firewall debe tener una capacidad minima de 3 Gbps de trhought de SSL VPN."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 11.1 **Literal:** - **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se requiere la capacidad indicada para el equipo de la sede principal considerando la cantidad de tráfico que cursará por el enlace.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:04:44

Consulta: Nro. 149

Consulta/Observación:

TDR: Debe tener como minimo dieciseis (16) interfaces de red 10/100/1000 en cobre, formato RJ45 para trafico de datos de la red

Dice: "Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de marcas y no sobredimensionar la solución, se le solicita a la entidad dar este requerimiento por el siguiente:

Debe tener como minimo dieciseis (16) interfaces de red 10/100/1000 en formato RJ45 y/o SFP con opciones de insertar transceivers de cobre o fibra para trafico de datos de la red"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.1 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se requiere la cantidad de puertos indicada en bases considerando los servicios en producción.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:04:44

Consulta: Nro. 150

Consulta/Observación:

TDR: Debe contar con 02 puertos RJ45 para mantenimiento y alta diponibilidad

Consulta: "Con la finalidad de que se permita la pluralidad de postores en beneficio de la Entidad, solicitamos que se considere dicho texto para el requerimiento por el siguiente:

Debe contar con 02 puertos RJ45 para mantenimiento y alta diponibilidad o en su defecto contar con 01 puerto RJ45 dedicado para la gestion del equipo y 02 puertos dedicados para la alta diponibilidad"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 11.1 **Literal:** - **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se requiere la cantidad de puertos indicada en bases considerando los servicios en producción.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:04:44

Consulta: Nro. 151

Consulta/Observación:

TDR: Traffic Shapping

Consulta: Con la finalidad de que se permita la pluralidad de postores en beneficio de la Entidad, solicitamos que se considere dicho texto para el requerimiento como Traffic Shapping o politicas de Calidad de servicios

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 11.1 **Literal:** - **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, considerando que las politicas qos es una técnica diferente a Trafic Shapping.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:04:44

Consulta: Nro. 152

Consulta/Observación:

TDR: Deberá poder verificar la presencia de antivirus (propios y/o terceros y de un firewall personal (propio y/o terceros) en la maquina que se establece la comunicación VPN SSL

Consulta: Con la finalidad de que se permita la pluralidad de postores en beneficio de la Entidad, solicitamos que se considere dicho texto para el requerimiento como Opcional

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 11.1 **Literal:** - **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, por seguridad se requiere que el equipo al que se conecte sea seguro lo cual puede ser detectado con la funcionalidad requerida en bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:04:44

Consulta: Nro. 153

Consulta/Observación:

TDR: La vpn ssl integrada deberá sopórtar a traves de algun plug-in activeX y/o Java, la capacidad de meter dentro del tunnel SSL trafico que no sea http/https

Consulta: Con la finalidad de que se permita la pluralidad de postores en beneficio de la Entidad, solicitamos que se considere dicho texto para el requerimiento como Opcional

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 11.1 **Literal:** - **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, considerando que el requisito indicado es el mínimo con el que debe contar el equipo firewall.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:04:44

Consulta: Nro. 154

Consulta/Observación:

TDR: Deberá tener soporte al concepto de registros favoritos (bookmarks) para cuando el usuario se registre dentro de la VPN SSL

Consulta: Con la finalidad de que se permita la pluralidad de postores en beneficio de la Entidad, solicitamos que se considere dicho texto para el requerimiento como Opcional

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 11.1 **Literal:** - **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, considerando que el requisito indicado es el mínimo con el que debe contar el equipo firewall.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:04:44

Consulta: Nro. 155

Consulta/Observación:

TDR: "Los portales personalizados deberán soportar al menos la definición de: Widgets a mostrar Aplicaciones nativas permitidas. Al menos: HTIP, CIFS/SMB, FTP, VNC. Esquema de colores (Opcional). Política de verificación de la estación de trabajo. "

Consulta: Con la finalidad de que se permita la pluralidad de postores en beneficio de la Entidad, solicitamos que se considere dicho texto para el requerimiento como Opcional

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.1 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, considerando que el requisito indicado es el mínimo con el que debe contar el equipo firewall.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 15/11/2023

Hora de envío : 21:04:44

Consulta: Nro. 156

Consulta/Observación:

TDR: "Traffic Shapping:

Capacidad de poder definir ancho de banda garantizado en KiloBytes por segundo.

Capacidad de poder definir límite de ancho de banda (ancho de banda máximo) en KiloBytes por segundo.

Capacidad para definir prioridad de tráfico, en al menos tres niveles de importancia.

Cada parámetro deberá ser configurable por Aplicación (ver sección Control de Aplicaciones)."

Consulta: "Con la finalidad de que se permita la pluralidad de postores en beneficio de la Entidad, solicitamos que se considere dicho texto para el requerimiento:

Traffic Shapping:

Capacidad de poder definir ancho de banda garantizado en KiloBytes por segundo.

Capacidad de poder definir límite de ancho de banda (ancho de banda máximo) en KiloBytes por segundo.

Capacidad para definir prioridad de tráfico, en al menos tres niveles de importancia.

Cada parámetro deberá ser configurable por Aplicación (ver sección Control de Aplicaciones).

O en su defecto, opciones equivalentes soportados por el fabricante"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.1

Literal: -

Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el texto propuesto por el participante es el mismo que se indica en bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:04:44

Consulta: Nro. 157

Consulta/Observación:

TDR: "Se requiere la instalación de un equipo con almacenamiento en cache de objetos que aceleran las aplicaciones y servidores web, reduciendo el uso de ancho de banda, la carga del servidor y la latencia percibida. Almacenamiento en cache web es compatible con el almacenamiento en cache de HTTP 1.0 y HTTP 1.1 sitios web dicho servicio deberá emplear equipamiento que cumpla con las características definidas en el presente documento.

El equipo deberá contar como mínimo con las siguientes características:

- ¿ 04 interfaces GigaEthernet.
- ¿ Soportara como mínimo la concurrencia de 500 a 4000 usuarios.
- ¿ Almacenamiento Local de 4 TB (2 TB x2).
- ¿ Soporte para 1Pv4 e 1Pv6.
- ¿ Memoria de 8GB.
- ¿ Debe tener tamaño de 1 RU.
- ¿ Debe poder ser administrable mediante HTIP/S, SSH, CLI, SNMP, Consola RJ45"

Consulta: Actualmente el trafico de datos se basa en protocolo HTTPS, por lo tanto recomendamos a la entidad contar con una solucion que optimice el ancho de banda contratado, de esta forma controlar la priorizacion de las aplicaciones criticas. Las características del mismo, debe ser capaz de poder soportar el trafico procesado por la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el Equipo Fortiproxy debe soportar HTTPS de forma opcional. Asimismo se precisa que NO se está considerando una solución de optimización de ancho de banda para el presente proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:04:44

Consulta: Nro. 158

Consulta/Observación:

TDR: La instalación e implementación física y puesta en producción del servicio de Internet, Interconexión de datos y seguridad perimetral por parte del proveedor del Servicio no deberá exceder de los 60 días calendario después de la firma del contrato y deberá adjuntar un informe o acta de conformidad de Implementación satisfactoria del servicio refrendada por la Oficina de Gestión de Tecnologías de la Información y el proveedor del servicio.

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que el tiempo de entrega e implementacion sera en por lo menos 120 dias calendarios esto a que actualmente existe una crisis de semiconductores, lo cual afecta a todos los fabricantes de equipamiento hardware, generando que no haya stock o tiempo estimado de fabricación de elementos como router, access point, switches, firewall, entre otros

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 17 **Literal:** - **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge de forma parcial, el tiempo de implementación será de 100 días calendarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 15/11/2023

Hora de envío : 21:04:44

Consulta: Nro. 159

Consulta/Observación:

TDR: El Jefe de Proyectos, debe contar con el conocimiento de Especialización en Gestión de Proyectos basados en el PMI, Certificación Oficial en ITIL en Administración de Servicios TI, Certificación en ISO 27001 como Implementador Líder, Certificación Oficial en Seguridad de la Información basado en ISO 27002. Asimismo, deberá contar con conocimiento en Supervisión de Infraestructura y Servicios de Telecomunicaciones, todos los conocimientos debidamente sustentados con la documentación respectiva.

Consulta: "Con la finalidad de promover la participacion y libre competencia de postores en beneficio de la Entidad, solicitamos confirmar que el Jefe de proyectos deberá contar con certificado PMP vigente y/o especializacion en Gestión de Proyectos y/o diploma en Gestión de Proyectos y/o Certificación en ITIL Foundation y/o Certificación en ISO 27001 y/o Certificación en ISO 27002

Tener presente que la función del jefe de proyecto es gestionar de manera global el proyecto (Planificar, definir los recursos, coordinar y supervisar el análisis funcional y orgánico, así como también el desarrollo y la implementación) y estara apoyado en distintos especialistas para la parte de infraestructura (fibra óptica) la configuración (networking, redes).

Asimismo se observa que requerir el certificado ITIL foundation , Certificación en ISO 27001 como Implementador Líder y Certificación Oficial en Seguridad de la Información basado en ISO 27002 el cual da los lineamientos para la atención del servicio (etapa posterior a la implementación) va en contra de las habilidades que debe adoptar un jefe de proyecto."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 18 **Literal:** - **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el personal requerido como jefe de proyecto, es el principal responsable de liderar y coordinar el proceso de implementación entre las áreas involucradas, tanto por el lado de la entidad así como el contratista. Por lo tanto, es indispensable que este cuente con los conocimientos, experiencia y lineamientos de buenas prácticas para llevar a cabo dicha función. Por ello, se mantiene que este cuente con:

- Especialización en Gestión de Proyectos basados en el PMI.
- Certificación Oficial en ITIL en Administración de Servicios TI
- Certificación en ISO27001 como Implementador Líder y/o Certificación Oficial en Seguridad de la Información basado en ISO27002.
- Certificación y/o Curso y/o Especialización en Supervisión de Infraestructura y Servicios de Telecomunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 15/11/2023

Hora de envío : 21:04:44

Consulta: Nro. 160

Consulta/Observación:

TDR: El Jefe de Proyectos, debe contar con el conocimiento de Especialización en Gestión de Proyectos basados en el PMI, Certificación Oficial en ITIL en Administración de Servicios TI, Certificación en ISO 27001 como Implementador Líder, Certificación Oficial en Seguridad de la Información basado en ISO 27002. Asimismo, deberá contar con conocimiento en Supervisión de Infraestructura y Servicios de Telecomunicaciones, todos los conocimientos debidamente sustentados con la documentación respectiva.

Consulta: Se le solicita a la entidad confirmar que será igualmente válido que el jefe de proyectos cuente cursos en Supervisión de Infraestructura y/o Servicios de Telecomunicaciones y/o Evaluación y gestión de proyectos de telecomunicación y/ Redes de Acceso

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18 Literal: - **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el personal requerido como jefe de proyecto, es el principal responsable de liderar y coordinar el proceso de implementación entre las áreas involucradas, tanto por el lado de la entidad así como el contratista. Por lo tanto, es indispensable que este cuente con los conocimientos, experiencia y lineamientos de buenas prácticas para llevar a cabo dicha función. Por ello, se mantiene que este cuente con:

- Especialización en Gestión de Proyectos basados en el PMI.
- Certificación Oficial en ITIL en Administración de Servicios TI
- Certificación en ISO27001 como Implementador Líder y/o Certificación Oficial en Seguridad de la Información basado en ISO27002.
- Certificación y/o Curso y/o Especialización en Supervisión de Infraestructura y Servicios de Telecomunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:04:44

Consulta: Nro. 161

Consulta/Observación:

TDR: Un (01) técnico en Seguridad Perimetral: Certificación Oficial del fabricante en configuración de Equipos de Seguridad Perimetral a nivel Administrador, deberá sustentarlo con la documentación respectiva.

Consulta: Con la finalidad de que se permita la pluralidad de postores en beneficio de la Entidad, se solicita a la entidad confirmar que será igualmente válido que el tecnico de seguridad perimetral cuente con curso o certificacion oficial del equipo de seguridad perimetral a instalar

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 18 **Literal:** - **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, asimismo se precisa que de acuerdo a la consulta 33 se está modificando al siguiente texto: "El personal clave requerido como Especialista en Seguridad Perimetral deberá contar como mínimo con una (1) certificación Oficial del fabricante en seguridad de red a nivel Administrador y/o a nivel de Profesional de Seguridad de Redes y/o a nivel de Arquitecto de Seguridad de Red"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:04:44

Consulta: Nro. 162

Consulta/Observación:

TDR: Para el monitoreo continuo de la infraestructura de conexiones de la sede Lima y filiales se requiere que el proveedor brinde por el tiempo de duración de servicio 04 equipos portátiles con tecnología no mayor de 2 años de antigüedad del formato de 10.9 pulgadas con sistema operativo propietario con actualizaciones del S.O periódico en caso de vulnerabilidades

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que por equipos portatiles se refiere a una laptop cuya finalidad es de monitorear los enlaces a travez de la herramienta web que proporcionara el contratista

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19.7 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los equipos portátiles deberán tener las siguientes características:

Tipo de Equipo: Tablet

Pantalla multi-touch: 10.9 pulgadas Liquid retina.

Sistema Operativo: Propietario.

Capacidad mínima: 256 GB.

Soporte: eSIM.

Tipo de carga: USB-C

Idioma: Español.

Material: Aluminio.

Tienda para descargas: La tienda para descargas deberá ser propietario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:04:44

Consulta: Nro. 163

Consulta/Observación:

TDR: "

01 jefe de Proyectos:

- Especialización en Gestión de Proyectos basados en el PMI.
- Certificación Oficial en ITIL en Administración de Servicios TI
- Certificación en ISO27001 como Implementador Líder
- Certificación Oficial en Seguridad de la Información basado en ISO27002.
- Certificación y/o Curso y/o Especialización en Supervisión de Infraestructura y Servicios de Telecomunicaciones.

"

Consulta: "Con la finalidad de promover la participacion y libre competencia de postores en beneficio de la Entidad, solicitamos confirmar que el Jefe de proyectos deberá contar con certificado PMP vigente y/o especializacion en Gestión de Proyectos y/o diploma en Gestión de Proyectos y/o Certificación en ITIL Foundation y/o Certificación en ISO 27001 y/o Certificación en ISO 27002

Tener presente que la función del jefe de proyecto es gestionar de manera global el proyecto (Planificar, definir los recursos, coordinar y supervisar el análisis funcional y orgánico, así como también el desarrollo y la implementación) y estara apoyado en distintos especialistas para la parte de infraestructura (fibra óptica) la configuración (networking, redes).

Asimismo se observa que requerir el certificado ITIL foundation , Certificación en ISO 27001 como Implementador Líder y Certificación Oficial en Seguridad de la Información basado en ISO 27002 el cual da los lineamientos para la atención del servicio (etapa posterior a la implementación) va en contra de las habilidades que debe adoptar un jefe de proyecto."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** B.12 **Literal:** - **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, Se aclara que el personal requerido como jefe de proyecto, es el principal responsable de liderar y coordinar el proceso de implementación entre las áreas involucradas, tanto por el lado de la entidad así como el contratista. Por lo tanto, es indispensable que este cuente con los conocimientos, experiencia y lineamientos de buenas prácticas para llevar a cabo dicha función. Por ello, se mantiene que este cuente con:

- Especialización en Gestión de Proyectos basados en el PMI.
- Certificación Oficial en ITIL en Administración de Servicios TI
- Certificación en ISO27001 como Implementador Líder y/o Certificación Oficial en Seguridad de la Información basado en ISO27002.
- Certificación y/o Curso y/o Especialización en Supervisión de Infraestructura y Servicios de Telecomunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 15/11/2023

Hora de envío : 21:04:44

Consulta: Nro. 164

Consulta/Observación:

TDR: "

01 jefe de Proyectos:

- Especialización en Gestión de Proyectos basados en el PMI.
- Certificación Oficial en ITIL en Administración de Servicios TI
- Certificación en ISO27001 como Implementador Líder
- Certificación Oficial en Seguridad de la Información basado en ISO27002.
- Certificación y/o Curso y/o Especialización en Supervisión de Infraestructura y Servicios de Telecomunicaciones.

"

Consulta: Se le solicita a la entidad confirmar que será igualmente válido que el jefe de proyectos cuente cursos en Supervisión de Infraestructura y/o Servicios de Telecomunicaciones y/o Evaluación y gestión de proyectos de telecomunicación y/ Redes de Acceso

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: B.12 Literal: - Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el personal requerido como jefe de proyecto, es el principal responsable de liderar y coordinar el proceso de implementación entre las áreas involucradas, tanto por el lado de la entidad así como el contratista. Por lo tanto, es indispensable que este cuente con los conocimientos, experiencia y lineamientos de buenas prácticas para llevar a cabo dicha función. Por ello, se mantiene que este cuente con:

- Especialización en Gestión de Proyectos basados en el PMI.
- Certificación Oficial en ITIL en Administración de Servicios TI
- Certificación en ISO27001 como Implementador Líder y/o Certificación Oficial en Seguridad de la Información basado en ISO27002.
- Certificación y/o Curso y/o Especialización en Supervisión de Infraestructura y Servicios de Telecomunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:25:23

Consulta: Nro. 165

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

- La herramienta de reportería asociada al sistema debe estar en capacidad de hacer las siguientes tareas:

- ¿ Aceptar Riesgos
- ¿ Añadir Comentarios
- ¿ Configurar Filtros de Reportería Avanzada
- ¿ Asignar Tareas
- ¿ Cambiar los Niveles de Riesgo
- ¿ Crear y Editar Notificaciones de Eventos
- ¿ Marcar como falso-positivos algunos hallazgos.
- ¿ Programar Reportes
- ¿ Solicitar Aclaraciones al equipo técnico del fabricante en caso de un hallazgo.
- ¿ Ejecutar escaneros de verificación

Consulta: Con el fin de permitir la pluralidad de postores, se solicita a la Entidad confirmar que las siguientes características serán opcionales:

- ¿ Añadir comentarios
- ¿ Crear y Editar Notificaciones de Eventos
- ¿ Marcar falsos-positivos algunos hallazgos.
- ¿ Solicitar Aclaraciones al equipo técnico del fabricante en caso de un hallazgo.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 3.1 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, considerando que se debe evaluar los eventos falso-positivos con el fin de poder definir si se trata de una vulnerabilidad real atribuible a la entidad y poder hacer las precisiones en el informe, asimismo se debe poder tener acceso a conversaciones con el fabricante en caso de un hallazgo para las recomendaciones respectivas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:25:23

Consulta: Nro. 166

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

12. DETALLE DEL SERVICIO DE REPORTE DE EVENTOS

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que el "12. DETALLE DEL SERVICIO DE REPORTE DE EVENTOS" se aplicarán solo a la solución de firewalls, debido a que estos son lo equipos de seguridad que generarán los logs/eventos de la red.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** 3.1 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, considerando que se debe evaluar los eventos falso-positivos con el fin de poder definir si se trata de una vulnerabilidad real atribuible a la entidad y poder hacer las precisiones en el informe, asimismo se debe poder tener acceso a conversaciones con el fabricante en caso de un hallazgo para las recomendaciones respectivas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:25:23

Consulta: Nro. 167

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
- EQUIPO PARA CACHE.

Consulta: Sírvasse a confirmar que los equipos firewall y el equipo con almacenamiento en caché serán nuevos y de primer uso. El beneficio de contar con equipamiento nuevo es reducir a la mínima las probabilidad de fallas de los equipos; ya que implementar equipos en rehusos están más propensos a fallas, y el cambio de los mismos están condicionado a la disponibilidad de stock local del modelo cotizado según características técnicas del TDR y/o equipo spare, lo cual perjudica en los tiempos de disponibilidad del servicio contratado al área usuaria.

Acápiteme de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** 3.1 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el equipo a considerar deben ser nuevo y de primer uso

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DE INTERNET, INTERCONEXIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL CENFOTUR

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	15/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:25:23

Consulta: Nro. 168

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

- Se deberá poder hacer caché del contenido estático de las páginas para mejorar la experiencia de navegación del usuario final

Consulta: Se solicita a la entidad sírvase a confirmar que lo solicitado será OPCIONAL debido a que solicitar que el equipo firewall realice la labor de caché del contenido estático de páginas web implica que el firewall debe contar con una unidad de disco duro para el almacenamiento.

En caso de no acoger lo solicitado, se solicita a la entidad precisar en las bases que los equipos firewalls deben contar con una unidad de almacenamiento de 900GB mínimo, con la finalidad de que todos los participantes estén en igualdad de condiciones de participación.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que esta funcionalidad puede ser realizada por el equipo firewall en conjunto con el equipo para caché.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null